

Pourquoi Axess ?

La station de ski de LOTTE ARAI à Niigata est située près de la ville de Myoko, au cœur du Japon. Depuis son ouverture en 2017, elle a déjà été élue meilleure station de ski du Japon et la plus familiale par les « Ski Asia Awards ».



**Lotte Arai
Resort**

Niigata, Japon

La station compte un télécabine, un télé-siège 2 places et un télé-siège quatre places pouvant transporter en hiver jusqu'à 9 000 personnes par heure vers 16 kilomètres de pistes. Pour cela, elle a fait installer dans la station 12 **AX500 Smart Gate NG**, 2 Axess **TVM** et 10 Axess **SMART POS**. Elle utilise également 6 Axess **HANDHELDS** pour le contrôle mobile et a mis en place un Axess **WEBSHOP** pour ses clients. En été, la station propose une multitude d'activités qui utilisent elles aussi les systèmes Axess. Client depuis longtemps chez Axess, nous avons demandé à Lotte Arai pourquoi ils avaient choisi d'installer des systèmes Axess et s'ils choisiraient aujourd'hui encore les solutions que la société propose.

Pourquoi avoir choisi Axess en tant que partenaire ?

Les systèmes Axess ont un rapport qualité-coût incroyable par rapport à la concurrence. Le fait d'utiliser des cartes à puces et d'installer des accès automatisés nous paraissait essentiel pour ce complexe de luxe. Il était donc hors de question pour nous d'utiliser un simple bout de papier bon marché si l'on souhaitait créer ici une image de marque reconnue mondialement.

Qu'est-ce qui vous a particulièrement satisfait dans cette coopération ?

Le personnel d'Axess nous a beaucoup soutenu lors de l'installation du matériel. Aujourd'hui, nous apprécions aussi l'as-

sistance téléphonique ou celle effectuée directement sur site. C'est pourquoi nous sommes toujours très élogieux à propos d'Axess en tant que partenaire.

Qu'est-ce que les systèmes Axess vous ont apporté ?

Nous disposons désormais d'une gestion en temps réel via un serveur installé sur le Cloud. Cela nous donne un aperçu précis du nombre de visiteurs qui se trouvent dans la station mais aussi cela permet d'éviter la double utilisation des tickets et de bloquer instantanément ceux dont l'utilisation n'est pas autorisée. De plus, en cas d'accident ou de réclamation, nous sommes en mesure de suivre dans les moindres détails l'historique d'un titre.