

Why Axess?



LOTTE ARAI Resort

Niigata, Japan

Das LOTTE ARAI Resort in Niigata liegt nahe der Stadt Myoko im Herzen Japans. Seit der Eröffnung im Jahr 2017 wurde es bereits von den "Ski Asia Awards" zum besten und familienfreundlichsten Skiresort Japans gewählt.

Eine Gondel, sowie ein Zweier und ein Vierer Sessellift können hier bis zu 9000 Gäste pro Stunde auf eine Gesamtstrecke von 16 Pistenkilometern befördern. Insgesamt wurden in dem Resort 12 **AX500 Smart Gates NG**, 6 Axess **HANDHELDS**, 2 Axess **TVM**, 10 Axess **SMART POS** und ein Axess **WEBSHOP** installiert.

Das Resort verfügt auch im Sommer über eine beeindruckende Auswahl an Aktivitäten vor Ort, welche ebenfalls die Axess Systeme nutzen.

Wir haben bei unserem langjährigen Kunden LOTTE ARAI Resort nachgefragt, warum Systeme von Axess in ihrem Resort eingesetzt werden, und ob sie sich immer wieder für die Lösungen entscheiden würden.

Warum hat man sich für Axess als Partner entschieden?

„Die Systeme von Axess haben eine erstaunliche Kosteneffizienz im Vergleich zu den Konkurrenten. Der Einsatz der Smartcards und automatischen Gates waren für die Errichtung eines luxuriösen Resorts unerlässlich. Um eine globale Marke zu etablieren kam ein billig aussehendes Ticket aus Papier für uns nicht in Frage.“

Was war an der Zusammenarbeit besonders erfreulich?

„Die Mitarbeiter von Axess haben uns bei der Installation der Hardware sehr unterstützt. Auch aktuell schätzen wir den Support am Telefon oder vor Ort sehr.

Deshalb waren und sind wir von Axess als Partner sehr begeistert.“

Was wurde durch die Installationen von Axess verändert?

„Wir verfügen jetzt über eine Datenverwaltung in Echtzeit durch einen Cloud-Server. Damit haben wir einerseits, einen genauen Überblick über die Anzahl der Besucher im Resort.

Andererseits verhindert es aber auch die Verwendung eines falschen Tickets, bzw. ermöglicht es ein Ticket bei einer unbefugten Verwendung sofort zu sperren. Außerdem können wir im Falle eines Unfalls oder einer Beschwerde die Nutzungsgeschichte eines Tickets bis ins kleinste Detail verfolgen.“