



# ATTRACTI<sup>ON</sup>S THEME PARKS

→ **ESPAÑOL**

**AXESS**

**Sumérgete en un  
mundo  
lleno de diversión  
¡y sin largas espe-  
ras!**



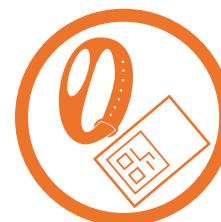
# Axess

## OCIO Y ATRACCIONES

Soluciones modernas e inteligentes para gestionar la expedición de tíquines, pases y entradas y para gestionar los accesos en museos, espacios culturales, y parques temáticos y de atracciones. Un solo sistema capaz de gestionar todas las actividades de venta de entradas, gestión de datos automatizada, administración

puntos de venta y almacenes, comida y bebida, venta online, reservas, CRM y control de accesos. Axess es el proveedor de referencia ideal para cubrir todas estas áreas. El centro de datos centralizado de nuestro sistema permite añadir tantos productos y funciones como necesites. ¿Se trata de un pequeño zoo? ¿O de un museo? ¿O

quizás de un enorme parque temático o una atracción turística? En cualquier caso, la solución a medida incluirá solamente las aplicaciones necesarias. El sistema modular de Axess permite incorporar las nuevas funciones que puedan ser necesarias más adelante. Además, permite integrar numerosos productos de terceros.



**Axess  
SMART POS**



**AX500  
Smart Gate NG**



**Axess  
SMART TERMINAL 600**



**Axess  
TICKET KIOSK 600**



**Axess  
HANDHELDS**



**Axess  
PICK UP BOX 600**



**Axess  
PARKING**



**Axess  
CLICS**



**Axess  
WEBSTORE**



**Axess  
SMART RESERVATION**



**Axess  
RESORT.F&B**



**Axess  
RESORT.RENTAL**



**Axess  
RESORT.LESSONS**



**Axess  
RESORT.LOCKER**



**Axess  
SMART RETAIL**

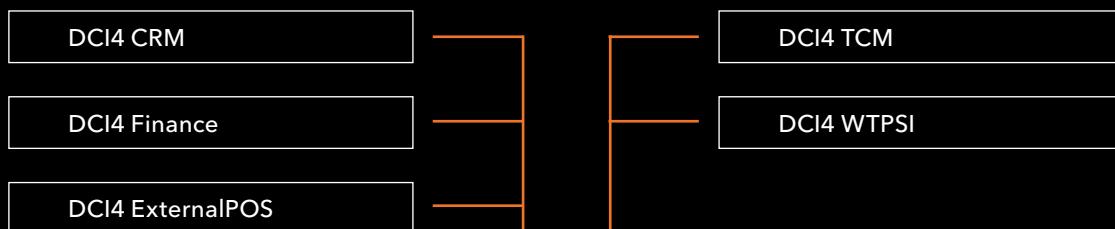


**Axess  
CARDS**

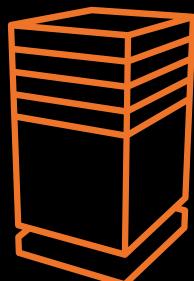
# Arquitectura de sistema de AX 500

Un esquema general del sistema con servicios e interfaces

## Interfaz externa

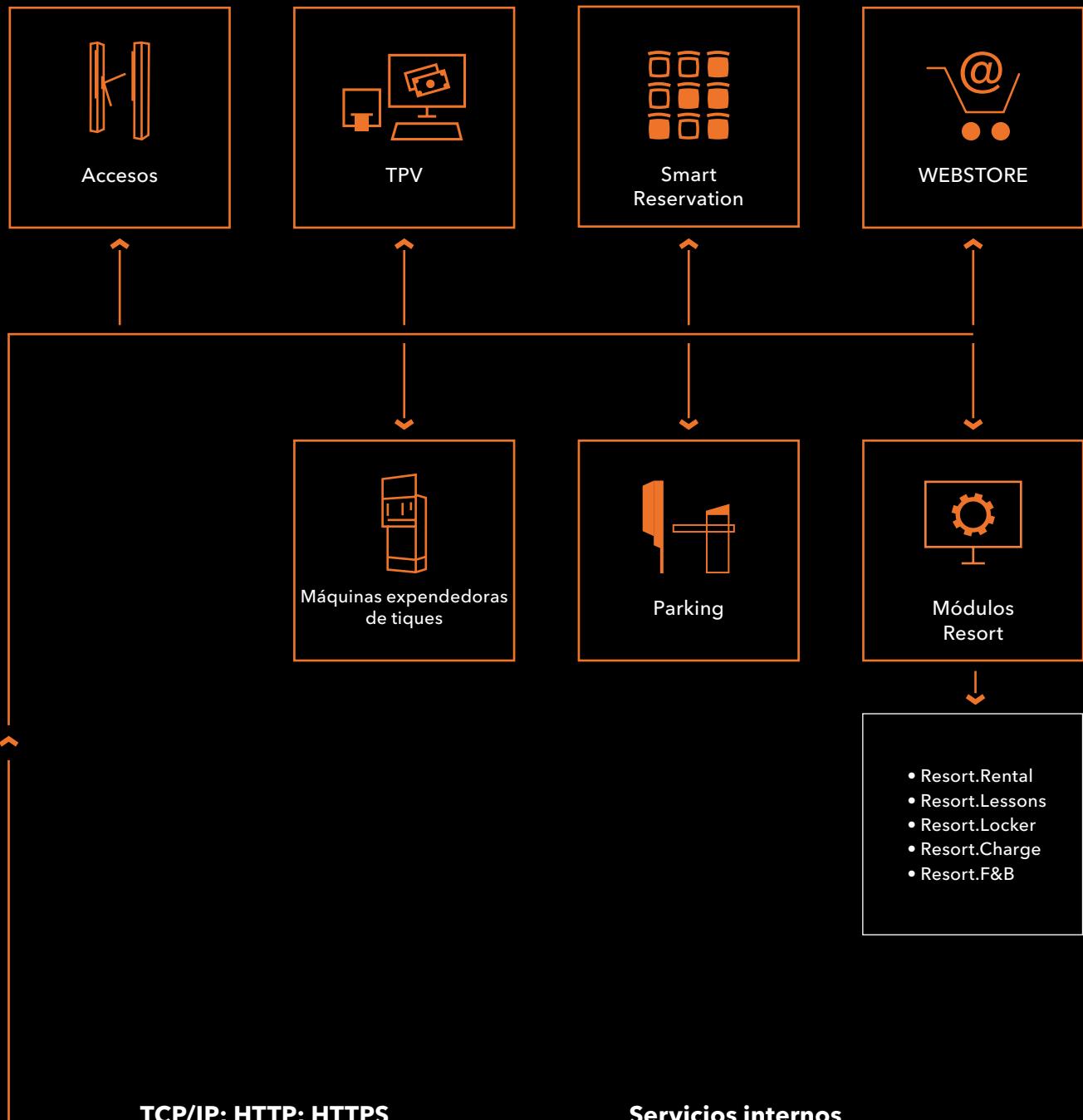


## Interfaz SOAP



Red  
WLAN/LAN  
(CAT >5E con  
conexión RJ45)

Axess  
**DATACENTER**



**TCP/IP; HTTP; HTTPS**

**Servicios internos**

Administración

Monitorización

Informes

Gestión de mercancías

Datos de clientes para gestión CRM

# Axess WEBSTORE

## Soluciones para plataformas de venta digital eficaces

En la actualidad, la mayoría de las entradas y pases para atracciones y eventos se vende por Internet. De la mano de Axess **WEBSTORE** contará con una solución de venta online de entradas que se integra en tu propio sitio web. Se trata de un punto de venta muy fácil, ágil y cómodo de usar para que tus clientes reserven pases, entradas y servicios. Nuestro sistema

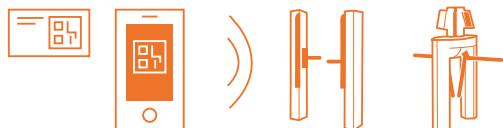
**WEBSTORE** ha sido desarrollado por el equipo de Axess Software Development Team, por lo que está integrado en el sistema a la perfección. Nada más llegar, los visitantes recibirán sus entradas en el mostrador, ya sea a través de Axess **PICK UP BOX 600** o de un terminal Axess **TICKET KIOSK 600**. Los clientes recurrentes podrán cargar su tarjeta de fidelidad Axess **CARD** o

una pulsera Axess **WRISTBAND** en la tienda web **WEBSTORE** a través del número WTP y de ese modo, contarán con una entrada válida en sus manos inmediatamente. El programa de entradas web de Axess (ventas WTP) completa la propuesta con una función de venta online de entradas que cubre las áreas B2C y también B2B.

### Venta de entradas



Imprimir la entrada o guardarla en el móvil.



Escanear la entrada en las puertas o tornos.



Acceder a través de las puertas o tornos.

### Reserva de entradas



Recibir un cupón o código QR en la tienda online **WEBSTORE**.



Con ese cupón/código QR, sacar una entrada o pase en el **TICKET KIOSK**, del dispensador **PICKUP BOX** o con la ayuda del personal.



Acceder a través de las puertas o tornos.

### Cargar la tarjeta CARD o la pulsera WRISTBAND



Cargar una tarjeta Axess **CARD** o una pulsera **WRISTBAND** a través del número WTP.



Acceder a través de las puertas o tornos.



# Axess CLICS

## Software de máxima fiabilidad para todo tipo de casos

¿Una herramienta de software lista para adaptarse a las necesidades de cada caso? Con nuestra ayuda, se hace realidad. Axess **CLICS** constituye el punto de conexión y comunicación central de toda esta arquitectura, la base de cualquier configuración. Gracias a **CLICS** es posible personalizar un sistema de accesos y cajas registradoras, según las características y demandas de cada caso práctico, en pocos pasos. Desde establecer derechos de usuario hasta gestionar distintas estructuras tarifarias y todo lo que se te ocurra: **CLICS** posibilita que

aplique estos y muchos otros ajustes a la medida de tus necesidades, gracias a su diseño y control tan intuitivos. En **CLICS**, cada usuario se construye y adapta el panel de control según sus preferencias y exigencias. Y para eso ponemos a su disposición una extensa selección de widgets. Además, también es muy rápido y sencillo configurar funciones, como pueden ser ajustes específicos para la infraestructura del sistema o informes personalizados, según lo que requiera cada cliente.

### Resumen

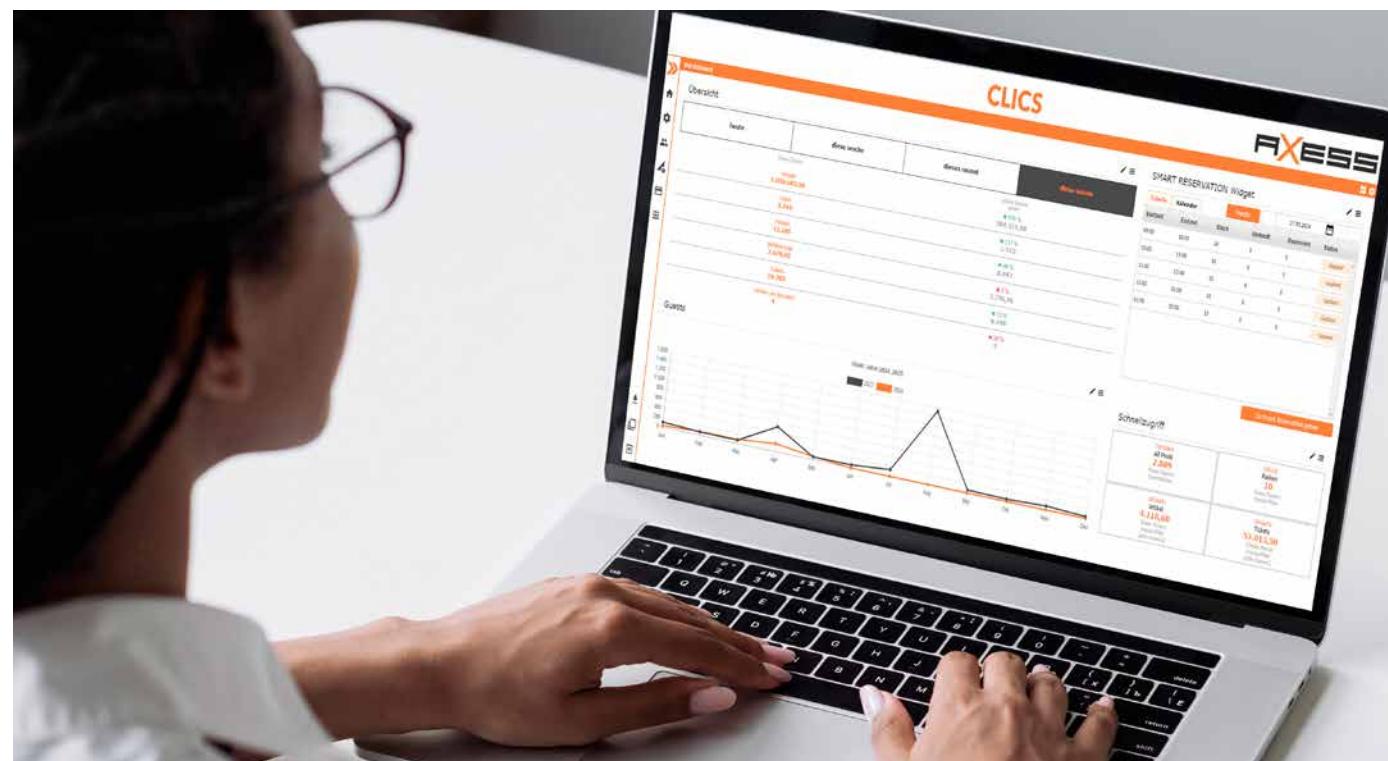
- › Implementación en ASP.net, la plataforma para servidores de Microsoft
- › Software basado en navegador web
- › Configuración central y por separado de todos los componentes del sistema
- › Conexión segura a través de HTTPS
- › Control intuitivo
- › Sistema multiusuario
- › Widgets para panel de control
- › Administración de usuarios con función de registro

## CLICS Informes

Nuestro sistema permite adaptar las evaluaciones con la aplicación de filtros y opciones de formato propias, tal y como cada cliente prefiera. Siempre puedes integrar tu propio logotipo y presentarlo o exportarlo con distintos formatos (pdf, xlsx, html, etc.). Los pla-

zos y los puntos de acceso no solo se configuran con total libertad, sino que también se pueden generar informes comparativos actualizados y modificar o actualizar la configuración. Esos informes se guardan para el cliente con un sencillo clic y siempre están dispo-

nibles para remitir a planificadores o archivarlos en el sistema de datos. Se ofrecen en varios idiomas y se pueden usar gráficos. Para acceder a ellos se requiere una clave, a través de nuestra aplicación **CLICS**, basada en navegador web.



# Axess SMART POS

## TPV de altas prestaciones en cada caja

El terminal Axess **SMART POS** destaca por su diseño admirablemente intuitivo, y también por su amplísimo catálogo de funciones. Esta solución inteligente para cajas registradoras se configura a su medida. La interfaz de usuario presenta una gran ventana de transacciones, que muestra con claridad todos los datos de venta, informes y resto de comunicaciones. **SMART POS** es un sistema de gestión de pagos seguro, que cumple con todos los requisitos legales y fiscales. Con la ayuda de los modelos de impresoras más avanzados y modernos se generan entradas con códigos de barras y códigos RFID rápidamente y sin complicaciones. Como alternativa, la impresora de recibos también podrá imprimir entradas con códigos de barras. Dispone de una pantalla táctil de alta definición que permite controlar de forma rápida e intuitiva el sistema de caja registradora. Una

pantalla para clientes, clara y fácil de leer, ofrece información sobre el proceso de compra y la cesta. Gracias a la cámara conectada es posible tomar fotografías para elaborar tarjetas o carnés (para entradas de temporada o abonos, por ejemplo) y guardar esas fotos en la tarjeta y en la cuenta del cliente. Esta función previene el uso fraudulento de tarjetas. Por medio del Axess **CONTROL MONITOR** se verifican las fechas de las entradas en los puntos de acceso.

Además de las opciones de inicio y cierre de sesión de la persona responsable como cajera, las funciones del software de caja registradora también incluyen la venta o anulación de tarjetas y funciones de administración de personas, que ofrecen la posibilidad de comprobar autorizaciones o imprimir informes provisionales o de cierre de caja.

### Resumen

- › Claridad en la selección de entradas y pases
- › Posicionamiento de teclas personalizable
- › Varios niveles de teclas (entradas, artículos, paquetes, etc.)
- › Identificación mediante agrupaciones y colores (según frecuencia o por evento)
- › Generación rápida de entradas gracias a la impresora Axess **SMART PRINTER 600** o al dispositivo **SMART PAD 600**
- › Solución totalmente integrada para impresoras de pulseras (con códigos de barras y RFID)
- › Tarjetas y vales de regalo (según especificaciones regionales)
- › Funcionamiento online o sin conexión a red (con base de datos local)
- › Integración de servicios adicionales del catálogo de Axess **RESORT.SOLUTIONS**



AXESS



# Axess RESORT.F&B

**Solución integrada para restaurantes, cafés, quioscos y comercios**

Axess **RESORT.F&B** representa la solución ideal para la gestión de inventario y pedidos en restaurantes, quioscos y otros comercios. **RESORT.F&B** se puede configurar de forma personalizada y está totalmente integrada en la solución Axess **RESORT**. Incluso ofrece la posibilidad de que cada visitante pague con su tarjeta específica, siempre y cuando haya cargado previamente dinero en su cuenta. El dispositivo Axess **HANDHELD** es el terminal de pedidos y comandas móvil que le permitirá al personal de servicio trabajar y que ayuda a simplificar enormemente el proceso de pedido mediante reservas digitales. Dispone de una pantalla de pago muy cómoda, que se amolda a las necesidades de cada sistema y caso práctico concreto para conseguir una total eficiencia al trabajar en conexión, y su uso se aprende de forma rápida y sencilla. El inventario se actualiza de forma sencilla, añadiendo o restando existencias con precisión. Además, el programa incluye una función de administración personalizada de artículos que se coordina con el almacén, facilitando el control de suministros y el estado general del inventario. Si tienes un restaurante, tus comensales podrán elegir y pagar directamente qué desean comer y beber con la ayuda del

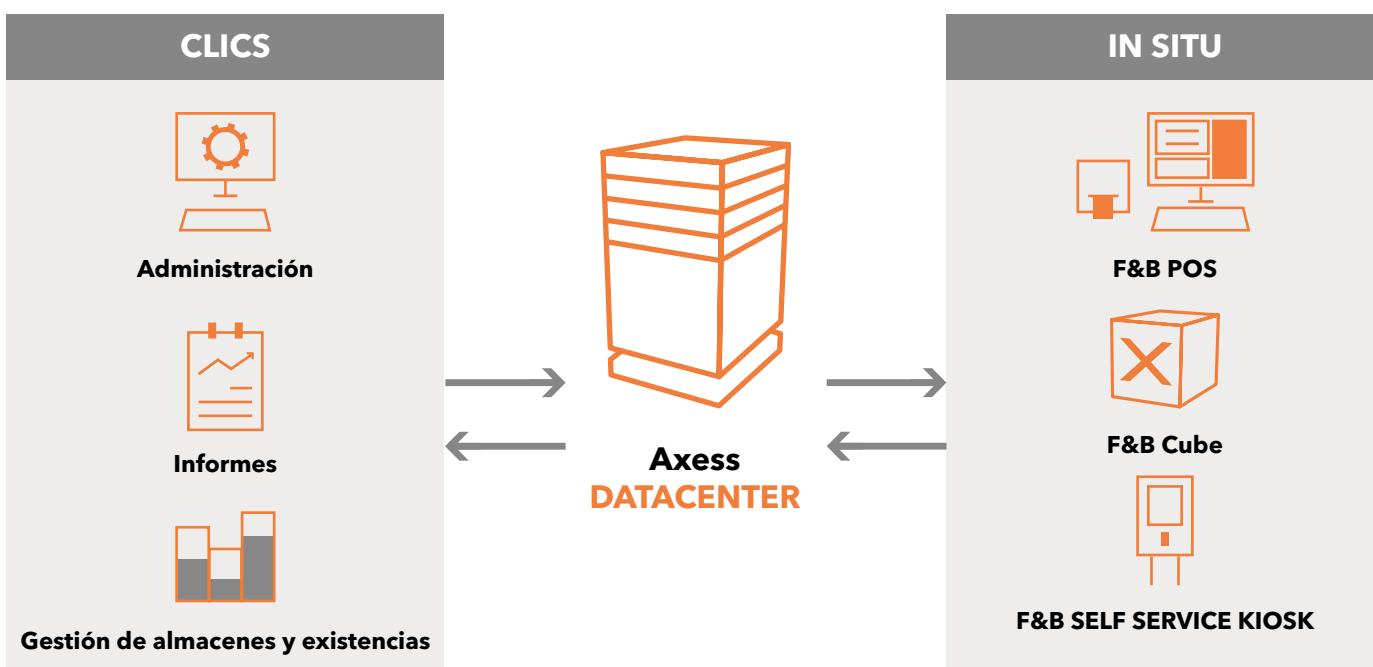
nuevo dispositivo Axess **RESORT.F&B SELF SERVICE KIOSK**. Además, también incorpora la posibilidad de encargar pedidos para recoger y llevar o para servir en tus mesas. Se puede reservar con antelación una mesa en Axess **WEBSTORE** o en el portal de tu restaurante en Internet. Si se prefiere, es posible pedir con antelación los platos y las bebidas para que se sirvan en la mesa a una hora concreta. ¡Y resulta facilísimo organizarlo todo desde casa o de camino a tu establecimiento! Por supuesto, **RESORT.F&B** se ajusta estrictamente a las normativas fiscales. En caso de que se produzca algún cambio en la legislación sobre impuestos, se actualiza en unos pocos clics. Las funciones de evaluación de informes, gestión de encargos, administración de datos maestros, configuración de interfaces y puntos de registro y el análisis de existencias se gestionan y controlan de forma centralizada en **CLICS**. Si lo deseas, podrás enviar informes por correo electrónico de manera automatizada. El sistema cuenta con otra función inteligente: recopila datos de la clientela en Axess **DATACENTER**, permitiéndote analizar su comportamiento y preferencias. Esta opción abre la puerta a utilizar un programa profesional de CRM para supervisar y gestionar las relaciones

con tus consumidores. Tanto si quieres integrar una tienda de recuerdos turísticos o llevas un negocio de alquiler y tu objetivo es aumentar las ventas: **RESORT.F&B** es la aplicación de venta que necesitas, a tu medida, ya sea para comercio minorista o en el ámbito del cátering.

## Resumen

- › Gestión de pedidos y comandas
- › Administración de existencias y stocks centralizada para varios almacenes
- › Posibilidad de trabajar con distintas divisas y métodos de pago
- › Posibilidad de trabajar
- › Estadísticas e informes de los TPV **SMART POS** y de **DATACENTER**

## Perspectiva general del sistema



# Axess RESORT.F&B SELF SERVICE KIOSK

## Autoservicio eficaz y a la medida de tus preferencias

Con los puestos de autoservicio Axess **SELF SERVICE KIOSK**, los clientes de tu restaurante podrán pedir directamente los platos y consumiciones que deseen. Además, podrán elegir si quieren que su pedido se sirva en mesa o se prepare para llevar. Cada opción se complementa con platos y bebidas seleccionados, así como con las ofertas adicionales que les correspondan (como una hamburguesa acompañada de patatas fritas, o el hielo para las bebidas). Para pagar, no hace falta recurrir al efectivo, sino que se puede pagar con tarjeta de crédito

o con Axess **RESORT.CHARGE** directamente en el mismo puesto de autoservicio, pero también con un cupón o vale en caja. El puesto de autoservicio **SELF SERVICE KIOSK** no solo consigue que el establecimiento funcione totalmente libre de dinero en efectivo, sino que además potencia la eficiencia y la velocidad del proceso de comanda. Cada cliente o clienta ve con claridad el número de su pedido en un monitor y sabe cuándo está listo para recoger. El puesto de autoservicio se puede integrar en cualquier momento en una solución Axess **RESORT.F&B**.

**Pantalla táctil**  
32" TFT LED LCD



**Impresora de recibos**  
Impresora térmica de 80 mm

**Terminal de pagos sin efectivo**

**Altavoces**  
2 x 5 vatios

### Resumen

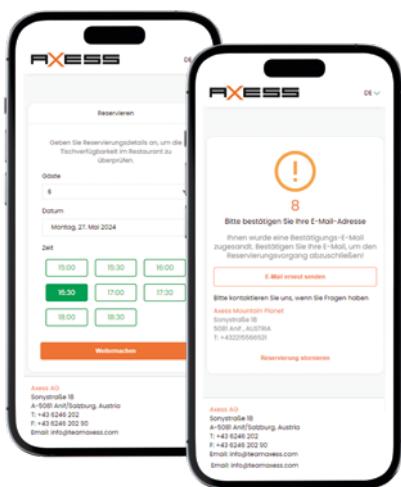
- › Pedidos y comandas fáciles y sin estrés para la clientela
- › Pagos sin efectivo, con tarjeta de crédito, Axess **RESORT.CHARGE** o con cupones/vales en caja
- › Software disponible en varios idiomas
- › Menos trabajo para el personal de caja, más tiempo para concentrarse en la preparación
- › Posibilidad de trabajar sin cajero/a
- › Monitor para comunicar el estado de los pedidos
- › Gestión y preparación de los pedidos a través de **RESORT.F&B POS** y/o del monitor de la cocina
- › Facilidad para integrarse con soluciones **RESORT.F&B** desplegadas
- › **Puesto de autoservicio SELF SERVICE KIOSK**  
Ideal para:
  - Montaje sobre pared
  - Instalación sobre soportes de pie, con una cara útil
  - Instalación sobre soportes de pie, con dos caras útiles

# Axess RESORT.F&B RESERVATION

## Reservas de mesa por Internet para restaurantes y hostelería

Gracias a la nueva opción del sistema Axess **RESORT.F&B RESERVATION**, cualquier comensal puede reservar online una mesa, de la manera más cómoda posible. Si lo desea, también puede pedir con antelación menús, platos específicos de la carta o bebidas. El cliente recibirá una confirmación de la reserva por correo electrónico y también tendrá la posibilidad de anularla online. El sistema de reserva online de mesa se caracteriza por su diseño reactivo. Por tanto, la ventana del programa adapta su tamaño a la pantalla del portátil, teléfono móvil o dispositivo digital que se utilice.

Podrás configurar de forma personalizada la disponibilidad temporal y la capacidad de estas reservas para cada establecimiento. Por supuesto, se puede integrar perfectamente en tu propia página web. El módulo de reservas en **F&B POS** o en el back office puede utilizarse para llevar un registro de las reservas online. Asimismo, estos dos canales también permiten crear reservas manualmente. **RESORT.F&B RESERVATION** se puede integrar en cualquier momento en una solución **RESORT.F&B**.



### Resumen

- › Consulta online de disponibilidad en tiempo real
- › Reserva con posibilidad de pedir consumiciones y platos con antelación
- › Interfaz de usuario con diseño reactivo
- › Software disponible en varios idiomas
- › Configuración personalizada según capacidad y horario de apertura de cada establecimiento
- › Interfaz de usuario totalmente integrada en el TPV **RESORT.F&B POS**
- › Vista general sobre las reservas y la capacidad general del restaurante

# Axess SMART RETAIL

## Comprar nunca fue tan fácil

**SMART RETAIL** permite integrar artículos a la venta y artículos adicionales en el sistema de puntos de venta. De esta manera, resulta sencillísimo incorporar los artículos y souvenirs al sistema de la caja, así como otros y productos de cualquier tienda. Todo se puede supervisar y administrar a través del sistema, en la base de datos, con visibilidad permanente y con información fácil de consultar.



# Axess RESORT.LOCKER

## Integración de administración de taquillas en el sistema de accesos

Gracias a las funciones centralizadas de administración de datos de Axess **DATACENTER**, los visitantes pueden reservar una taquilla para su uso personal. La tarjeta o pase de admisión

sirven también como llave para la taquilla. Al implantar el panel de control del servicio Axess **SERVICE PANEL** es posible cambiar las taquillas o añadir a más personas con derecho a utilizar

las. El sistema ofrece un amplio catálogo de posibilidades para gestionar y analizar la ocupación de las taquillas que estén disponibles.

### COMPRAR

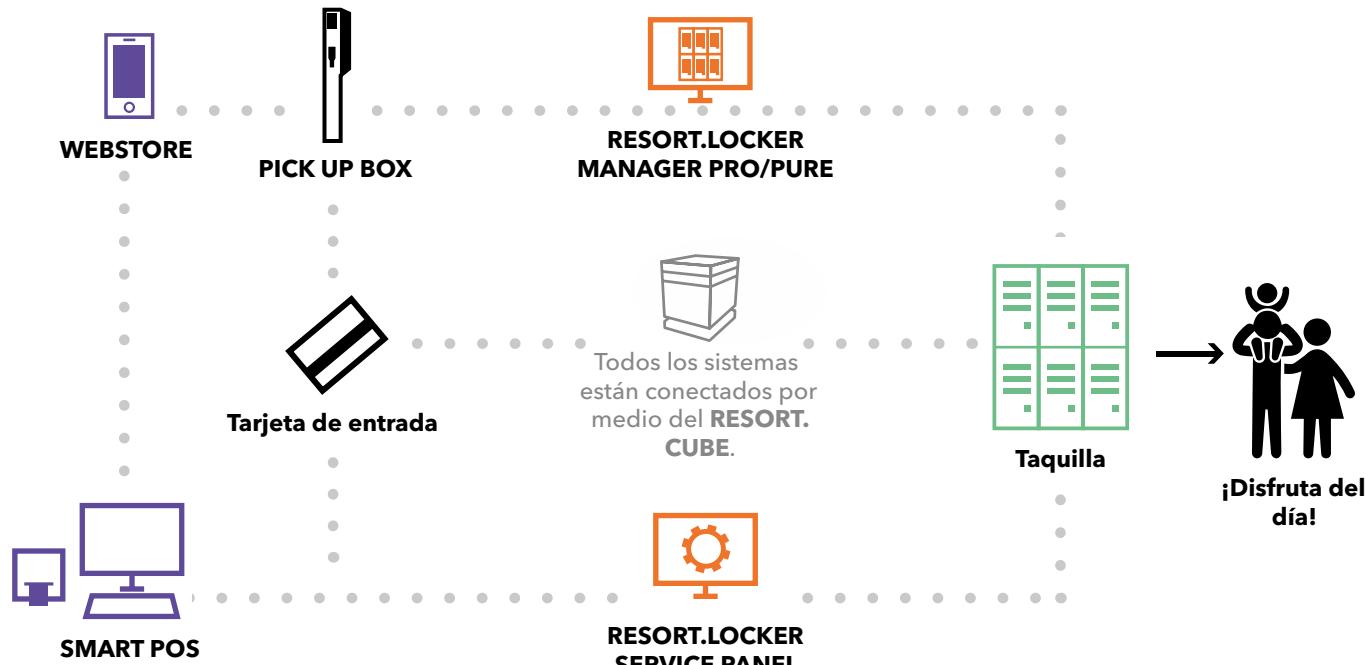
Los visitantes compran su entrada en el punto de venta Axess **SMART POS** o en línea en la Axess **WEBSTORE**. Reciben su entrada de un empleado en la caja o pueden imprimirla ellos mismos en la Axess **PICK UP BOX 600**.

### ADMINISTRAR

El personal de servicio se encarga de gestionar las taquillas con la ayuda de Axess **RESORT.LOCKER MANAGER PRO** o **PURE**, o bien pueden hacerlo de manera autónoma, por medio del panel de control **SERVICE PANEL**.

### UTILIZAR

Los visitantes y clientes utilizan su propia entrada a modo de llave para la taquilla.



### Resumen

- Las taquillas se reservan por medio de la aplicación Axess **CONNECT APP**, en un terminal de venta **SMART POS**, a través de un sistema independiente o en la tienda online **WEBSTORE**
- Posibilidad de reservar una o más taquillas
- Configuración centralizada del sistema, inicio de sesión a través de navegador web
- Funcionamiento pleno sin conexión a Internet
- Supervisión online de la ocupación de las taquillas



#### Axess RESORT.LOCKER PRO

Permite reservar y personalizar los derechos de uso de taquillas con total agilidad. El software está completamente integrado en el sistema Axess **RESORT** y permite administrar las taquillas en los terminales **SMART POS**.



#### Axess RESORT.LOCKER PURE

Funciones de administración de las taquillas desde un sistema externo. Este es un producto independiente, que admite la integración en los sistemas de recepciones de hoteles, establecimientos de alquiler de equipos y accesorios, etc.



#### Axess RESORT.LOCKER SERVICE PANEL

El panel de control, ubicado en el área de taquillas, ayuda a los visitantes con diversas funciones. Permite consultar la taquilla asignada, agregar usuarios, o cambiar de taquilla y elegir otra. De este modo, los usuarios pueden organizarse y usar las taquillas sin la asistencia del personal.

# Axess RESORT.RENTAL

## Para negocios de alquiler: lo más rápido y lo más práctico

Axess **RESORT.RENTAL** es una solución flexible para el alquiler de equipos y accesorios en parques temáticos y atracciones. Lo que más destaca es su diseño modular, ya que es parte del sistema Axess **RESORT.SOLUTIONS** y se puede amoldar a las características y los requisitos específicos de cada parque. La recopilación de datos integrada en el centro de datos **DATA CENTER** es la clave para agilizar y conseguir un proceso de alquiler muy rápido, con un servicio seguro y de calidad estandarizada. ¿Cuál es el resultado? Un servicio impecable para tu clientela, además de una organización

sencilla y eficaz de todos los procedimientos administrativos. La gestión, la captación y el tratamiento de los datos de visitantes y clientes que recurren a los servicios de alquiler se desarrollan de forma centralizada. Naturalmente, se ofrecen variantes de alquiler individual y grupal. Para las visitas, también se ofrece la opción de alquilar los accesorios que necesiten en la tienda online **WEBSTORE** en régimen de autoservicio, así como a través del panel de registro **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** o con la asistencia del personal de servicio en los puestos **RESORT.RENTAL TECH DESK**.

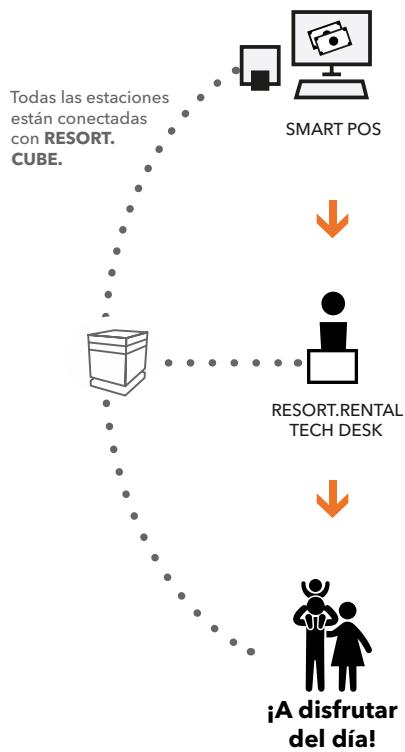
Nuestro software **RESORT.RENTAL** no se limita a habilitar las funciones de alquiler para equipamiento deportivo, sino que además permite integrar opciones para venta al por menor. Los artículos deseados se pueden elegir y facturar en los terminales **SMART POS** o en los puestos **TECH DESK**. El sistema ofrece informes detallados, información estadística y listados de ventas y facturación que facilitan enormemente las labores administrativas y aportan las cifras que busques con un par de clics.



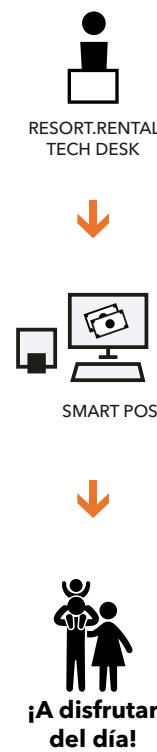
Los visitantes pueden reservar su equipamiento en línea o en el **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL**



### MODELO PAY FIRST



### MODELO PAY LAST



### MODELO PAY AFTER



# Axess SMART RESERVATION

## El sistema de reservas más innovador

Axess **SMART RESERVATION** es un sistema de reservas moderno y actualizado, tan polifacético que admite muchos usos distintos, pensado para facilitar la gestión de solicitudes y reservas. Se trata de una aplicación web, que funciona sin necesidad de más instalaciones y ofrece a tus visitantes la garantía de contar con una plaza reservada. Quizás sea en un estudio de cine, a una hora determinada, o en un trenecito que recorra el parque temático. En cuanto se tramita y finaliza la solicitud, el sistema genera y envía una confirmación de reserva automáticamente. La reserva final y el pago

se efectúan en los terminales Axess **SMART POS** o en una máquina de venta de entradas. Con la ayuda de **SMART RESERVATION**, el operador cuenta con visibilidad permanente sobre todas las reservas y los elementos contingentes disponibles. En el caso de grupos numerosos, la función de reserva para grupos simplifica notablemente las labores de organización. Los colaboradores (B2B), como pueden ser operadores turísticos, dispondrán de credenciales propias para iniciar sesión y administrar sus reservas de manera autónoma con la ayuda de Axess **RESERVATION MANAGER**.

### Resumen

- › Administración y supervisión de reservas de distintas plataformas
- › Creación, administración y modificación de todas las reservas y elementos contingentes
- › Definición de perfiles de usuario: administrador, usuario, colaborador comercial B2B

# Axess RESERVATION MANAGER

## El software más idóneo para gestionar los grupos sin complicaciones

Axess **RESERVATION MANAGER** es la herramienta de gestión ideal para grupos numerosos. A los colaboradores (B2B), como agencias de viajes, les ofrece la posibilidad de reservar ventanas de tiempo para grupos de personas. Las entidades organizadoras de eventos solo tienen que llamar por

teléfono, enviar un correo electrónico o llenar un formulario online para crear una reserva en **RESERVATION MANAGER**. Luego, al presentar la confirmación de la reserva en caja, se procede al pago y se emiten y entregan las entradas. Puesto que se trata de una aplicación IIS, no requiere ins-

talación y se puede abrir y utilizar con cualquiera de los navegadores web más populares, en PC, tablet o teléfonos móviles. Permite gestionar reservas de forma flexible, permitiendo modificar detalles como el tamaño del grupo, la fecha, el horario, la empresa y el producto, entre otros.

# Axess RESORT.LESSONS

## Lo más práctico para asegurar el confort en las visitas a tu parque, ¡con reservas previas!

Axess **RESORT.LESSONS** aligera y simplifica la gestión de actividades de ocio. Gracias a su sistema de gestión inteligente del tiempo, mientras se desarrolla el procedimiento de reserva, indica automáticamente las ventanas de tiempo disponibles y el estado del personal y de los recursos. Cualquier visitante podrá reservar con plena comodidad por Internet con Axess **WEBSTORE**, ante un terminal Axess **SMART POS** o en una máquina expendedora de entradas. Bastan un par de clics para seleccionar la visita guiada que prefiera y recibir al instante un correo electrónico con la

confirmación. Con este sistema resulta muy fácil gestionar reservas, cuentas y datos de rendimiento. Además, permite enviar notificaciones PUSH por SMS o mensajes de correo electrónico, para informar al personal empleado y las personas participantes acerca de modificaciones o cambios en los horarios.

**RESORT.LESSONS** se ocupa de que todo el proceso se ejecute sin problemas, mejora la comunicación y ofrece a visitantes y al personal empleado una experiencia sin estrés. Es la solución ideal para organizar actividades.

### Resumen

- › Reserva online de visitas guiadas
- › Generación de informes y facturas
- › Recopilación directa de comentarios de visitantes



[teamaxess.com](http://teamaxess.com)

# AXESS



# Axess TICKET KIOSK 600

**Una máquina expendedora de entradas realmente inteligente**

Multifunción e interactiva: la expendedora Axess **TICKET KIOSK 600** fusiona tecnología inteligente y diseño intuitivo fácil de usar, en forma de una nueva categoría de máquinas expendededoras automáticas. Permite comprar entradas de manera rápida y cómoda, a cualquier hora, y libera de esas tareas al personal de caja en hora punta. Además, las máquinas expendededoras **TICKET KIOSK** pueden imprimir entradas reservadas

por la web. Nuestro lector Axess **TICKET SCANNER 600** ofrece además la posibilidad de leer entradas con códigos de barras, códigos RFID y entradas que traiga impresas de casa cualquier visitante, así que brinda una opción de autoservicio rápida y práctica. Dispone de una pantalla táctil a color de 27" que presenta la información con claridad y la altura del monitor se puede adaptar de manera er-

gonómica, para situarlo en la posición ideal. Además, el sistema **TICKET KIOSK** admite múltiples formas de pago, incluyendo tarjetas de crédito a través de un terminal adaptado a cada país y tarjetas NFC sin contacto. Las versiones futuras ofrecerán asimismo la posibilidad de retirar entradas y la devolución de los abonos pagados en concepto de depósito.

## Resumen

- › Pantalla táctil con modo ADA
- › Módulo para monedas
- › Lector de billetes
- › Función opcional para devolución de billetes
- › Posibilidad de aceptar pagos con tarjetas NFC sin contacto
- › Diseño apto para instalación en interiores o a la intemperie
- › Dispensador de entradas
- › Devolución de pagos efectuados en concepto de depósito
- › Administración externa de la pantalla

### Pantalla táctil de 27" de alta resolución

Presentación intuitiva de menús y modo ADA con pantalla adaptativa, además de menú de servicio técnico para labores de mantenimiento

### Axess TICKET SCANNER 600

Capaz de leer tarjetas con códigos RFID según la norma ISO 14443 o 15693, así como códigos de barras y códigos QR de dispositivos portátiles



# Axess TICKET FRAME 600

## El diseño de un marco de fotos con la funcionalidad de una máquina expendedora

Nuestro sistema Axess **TICKET FRAME 600** marca nuevos hitos. Gracias a su diseño, se puede instalar colgado de una pared y no desentonará en absoluto. En el modo de espera standby, puede mostrar pinturas, una imagen distintiva de empresa o cualquier fotografía. Pero detrás de su inocente aspecto, oculta un amplio abanico de funciones que se despliegan al entrar en activo: en cuestión de segundos,

esta nueva máquina expendedora permite sacar entradas individuales, abonos de día o cargar tarjetas. Para cargar una tarjeta ya sacada, solo hay que teclear el número WTP de la misma y pagar con la tarjeta de crédito para que se active. El acceso al lugar del espectáculo, la atracción o el tren turístico queda autorizado y se puede ingresar de inmediato. Si no se tiene una tarjeta expedida, se puede impre-

mir un cupón con un código QR. En el dispensador Axess **PICK UP BOX 600** se imprime la entrada válida correspondiente. Todo esto contribuye a evitar esperas ante la caja y reduce los costes asociados al personal empleado, con lo cual todas las partes salen ganando. Además, este sistema es la forma más rápida de obtener una entrada en el lugar y está disponible las 24 horas.



**Axess SMART PAD 600**  
Función de recarga de entradas  
y tarjetas ya expedidas

### Resumen

- › Carga rápida de entradas, tíquines y tarjetas
- › Expedición instantánea de cupones
- › Motivos decorativos personalizables para la pantalla
- › Diseño moderno
- › Instalación en pared, como un cuadro
- › Diseño plano como una pantalla de televisión

### Pagar

Con cualquier tarjeta de crédito habitual

### Cajetín dispensador

Con el cupón, hay que dirigirse directamente al dispensador Axess **PICK UP BOX 600**

# Axess HANDHELD 600

## El hermano portátil del TPV Axess SMART POS

El terminal de mano portátil Axess **HANDHELD 600** destaca por su diseño robusto y práctico, listo para resistir a la intemperie: está dotado de una pantalla táctil de alta calidad a todo color, con la tecnología más avanzada para emitir, controlar y validar entradas y tarjetas con total fiabilidad, sean cuales sean las condiciones de iluminación. Es tan fácil e intuitivo de manejar que no requiere formación específica para dominarlo. Las actualizaciones automáticas se des-

cargan e instalan directamente en el dispositivo a través de conexión WLAN o LTE. Y como pesa tan poco, este dispositivo portátil **HANDHELD** te acompaña todo el día sin molestias, donde sea necesario. Tenemos disponible una empuñadura tipo pistola opcional, para que resulte todavía más sencillo y cómodo de usar. Sirve igualmente como lector de entradas con códigos de barras o con códigos RFID.

### Resumen

- › Fácil de usar, no requiere formación específica
- › Diseño y materiales ligeros, robustos y resistentes a la intemperie
- › Pantalla táctil legible con cualquier tipo de luz
- › Funciones de control o emisión portátil de entradas y tiques
- › Con lector de códigos de barras 1D/2D; opción para leer también tarjetas con chip según normas ISO 14443 e ISO 15693
- › Actualizaciones automáticas a través de WLAN y LTE



#### Carcasa

Diseño ligero, sólido e impermeable, apto para usar sin problemas en exteriores



#### Pantalla táctil a color

Pantalla a todo color de alta definición, con visibilidad óptima a plena luz del día



#### Manejo

Pantalla táctil de diseño intuitivo, como un móvil inteligente



#### Impresora portátil

Expedición de entradas, tiques y recibos, práctica, sencilla e inalámbrica



# Axess CARDS & TICKETS

**Un catálogo de tarjetas tan variado que cubrirá todos tus deseos**

Todas las tarjetas y las entradas de Axess **CARDS & TICKETS** se producen aplicando los estándares de calidad más exigentes. La selección de materiales abarca desde el papel hasta el cartón, pasando por los plásticos y los códigos RFID. La tarjeta Axess **BAR-CODE CARD** está pensada especialmente para pases de día individuales. Se trata de una tarjeta de cartón de alta

calidad, que se expide con la ayuda de la impresora Axess **SMART PRINTER 600**. Para los pases de temporada, Axess cuenta con una solución específica, que se basa en tarjetas con chip RFID, sobre una base de plástico, que permiten la escritura de datos de forma repetida. También se puede imprimir en la tarjeta un código QR. El chip RFID también puede almacenar los

datos personales del titular de la tarjeta, fotos o datos CRM. No necesita baterías para funcionar, por tanto, es perfecta para abonos y pases de temporada. Las tarjetas se pueden expedir o recoger en el terminal dispensador Axess **PICK UP BOX 600**. Además de entradas y tarjetas de plástico y cartón, Axess ofrece tiques en papel, más económicos.

## TARJETA RFID TICKET

- › Soporte reescribible en formato óptico y electrónico
- › Memoria segmentada con varios tipos de aplicación
- › Capacidad para hasta 5 autorizaciones para entradas, pases y datos personales
- › Superficie ThermoRewrite en la cara frontal
- › Resistente al agua
- › No se puede plegar

## PULSERA WRISTBAND

- › Resistente al agua
- › Accesos sin contacto gracias a la tecnología RFID incorporada
- › Posibilidad de diseño con impresión en offset de cuatricomía, con revestimiento protector
- › Compatible con asignación a los datos de la persona usuaria



## TARJETA BARCODE TICKET

- › Entrada universal, de un solo uso, en formato ISO
- › Posibilidad de diseño con impresión en offset de cuatricomía, con revestimiento protector
- › Superficie ThermoPrint en la cara frontal
- › Código de barras legible con escáner de luz roja
- › Material: cartón sin PVC ni bisfenol
- › Disponible opcionalmente con perforación



# Axess SMART SCANNER 600 NFC

## Un lector de entradas inteligente para el futuro digital

Axess **SMART SCANNER 600** es nuestro módulo inteligente de lectura y control para códigos de barras y entradas o tarjetas RFID. Es capaz de escanear tanto formatos clásicos (tarjetas con chip, pulseras y entradas impresas en casa) como las modernas entradas en formato electrónico (como las que se presentan en dispositivos móviles o relojes smartwatch). Basta acercar el código al área de lectura, que destaca por sus generosas dimensiones. La pantalla táctil, grande y muy luminosa, notifica a cada visitante si su entrada o tarjeta es válida. Y además, tiene sitio para mostrar anuncios, vídeos o información práctica. El propio módulo dispone incluso de opciones flexibles para configurar la interacción con las personas visitantes. El

controlador integrado revisa la entrada o tarjeta y envía la orden oportuna a la puerta de acceso. Opcionalmente, este mismo módulo se puede equipar con unos innovadores sensores de entrada/salida para la detección por proximidad, que habilitan entonces una misma puerta de acceso para entrar y salir. El acceso cambia automáticamente de entrada a salida y viceversa en un instante. **SMART SCANNER** está disponible con carcasa para montaje sobre pared o como complemento superpuesto. Esta segunda variante permite incorporarlo a sistemas ya instalados sin mayores problemas o integrarlo en sistemas de otros fabricantes.

### Resumen

- › Lectura de códigos de barras 1D y 2D, entradas impresas en casa y cupones
- › Cabezal de lectura con placa basculante para escanear pases y tarjetas electrónicas en pantallas de relojes y teléfonos móviles inteligentes
- › Altavoz incorporado para emitir señales acústicas informativas
- › Diseño modular para más rapidez en la instalación y la incorporación a otros sistemas
- › Opcional: Lector de corto alcance para escanear dispositivos NFC y transpondedores de pulseras
- › Opcional: Sensores de entrada y salida (In & Out) para habilitar el funcionamiento bidireccional de accesos y puertas

#### Señal de luz óptica

Para comprobar rápidamente la autorización de acceso



#### Gran pantalla táctil de 7"

Facilidades de comunicación con indicaciones, advertencias, saludos individualizados o mensajes publicitarios en puertas y accesos

#### Placa desplegable

Comodidad garantizada y flexibilidad para leer pases y entradas en dispositivos mayores que una tarjeta



# Axess SMART TERMINAL 600

**La opción segura y versátil para todo tipo de parques temáticos**

Las claves fundamentales de una empresa con éxito son la satisfacción de los visitantes y un control eficaz de los flujos de personas. Y en esos dos puntos precisamente destaca Axess **SMART TERMINAL 600**, que triunfa gracias a su polivalencia. El módulo de diseño Flap Glass representa una versión muy elegante y estilizada de los típicos tornos y puertas, apto para interiores y también para ciertos puntos situados en el exterior. Pero naturalmente, también se puede equipar por uno o por ambos lados con un torno o una puerta batiente, siempre con la opción de que la misma puerta funcione

en sentido de entrada o salida en todos los casos. Incorpora un innovador sensor que detecta desde qué dirección se aproximan los visitantes y autoriza el acceso según el sentido de entrada o salida. La versión ADA, dotada de puertas batientes más anchas, permite organizar un acceso sin barreras cuando sea necesario. Además, la velocidad de apertura y cierre se puede regular y adaptar por separado. En líneas generales, todas las variantes de este diseño permiten pasar el **SMART TERMINAL** sin contacto. Y además, el sistema puede funcionar tanto online como sin conexión a Internet.

## Resumen

- Configurable para funcionar como entrada o salida
- Nuevo sensor, que detecta el sentido correspondiente de entrada/salida
- Preparado para funcionar online o sin conexión
- Opcional: Sistema con estándar ADA para accesos sin barreras

### Axess SMART SCANNER 600

Para control de pases en entrada o salida

#### Nuevos sensores avanzados

Detectan desde qué dirección se aproxima una persona



# AX500 Smart Gate NG - Flap

**Ideal para zonas de acceso elegantes en cualquier parque o atracción**

Un control de accesos fiable, que funcione a la perfección haga el tiempo que haga y siga igual de eficaz tras millones de ciclos de apertura y cierre, sin problemas. Esa es la piedra angular de un buen sistema. Los dispositivos más modernos se comunican entre sí y se integran en una solución conjunta

de accesos y pases. El acceso **AX500 Smart Gate NG** se adapta de la manera más flexible a las características y necesidades de cada caso: tanto que se puede elegir el tipo de instalación, la antena y el lector que mejor encajen. Además, esta solución de control de accesos cuenta con un módulo de

estándar ADA más ancho, que franquea acceso sin barreras arquitectónicas, así como funciones de regulación de la velocidad de apertura y cierre. Sin importar qué modelo de puertas batientes se escoja, la entrada siempre se produce sin contacto.

## Resumen

- › Columnas robustas y resistentes, de aluminio anodizado
- › Velocidades de apertura y cierre individuales y personalizables
- › Sistema configurable a medida gracias a su estructura modular
- › Fácil de reequipar y actualizar
- › Acceso de manos libres
- › Opcional: Acceso sin barreras gracias a la versión ADA extraancha

**Opcional:**  
Módulo Flap Paddle



# Axess SUITE READER 600

## La solución más práctica para acceder a áreas restringidas

Como cerradura electrónica, Axess **SUITE READER 600** ofrece una solución elegante y versátil para controlar los accesos a salas o áreas separadas donde el número de visitantes esté limitado. Este módulo combina lectores avanzados de pases, tiques y entradas RFID y NFC con lectores de códigos de barras y códigos QR. No importa si el código se presenta en un móvil smartphone, en una pulsera con transpondedor, en una

tarjeta inteligente RFID, en una entrada impresa en casa o en un entrada simple en papel: se capta en centésimas de segundo para que Axess **DATACENTER** lo verifique. Y a continuación, el acceso se abre de forma automática.

La pantalla es muy versátil y se puede emplear para presentar información sobre la entrada o contenido publicitario, indicaciones importantes para visitantes o información de otra clase.

### Resumen

- › Ideal como cerradura electrónica para delimitar zonas de acceso limitado
- › Equipada con Axess **SMART SCANNER 600**
- › Alimentación Power over Ethernet (PoE)
- › Instalación directa sobre pared

**Opcional:**  
Cámara para reconocimiento facial  
y fotografías

**Pantalla LCD táctil de 7"**  
para mostrar avisos, información  
o anuncios publicitarios



# Axess PARKING

## El complemento ideal: gestión de aparcamientos con total sencillez

Axess **PARKING** constituye una solución adaptable a medida para parques recreativos y atracciones que deseen mejorar la gestión de los estacionamientos. Con su avanzada tecnología, aparcar será una tarea sin complicaciones para cualquier visitante. Nuestros sistemas permiten ingresar de manera rápida y cómoda al aparcamiento, para estacionar sin largas esperas ni procesos manuales tediosos. Gracias a la integración de funciones innovadoras, como el pago sin contacto, el reconocimiento de matrículas y las indicaciones sobre disponibilidad de plazas en directo, nuestro sistema **PARKING** no solo ayuda a buscar un hueco, sino que también optimiza la ocupación del área y potencia la eficiencia del aparcamiento.

Por si fuera poco, disponemos de una amplia serie de herramientas de administración para operadores, como funciones de generación de informes detallados, diseño flexible de tarifas y la posibilidad de integrarse con otros sistemas de gestión de aparcamientos. De este modo, cualquier atracción o parque temático gestionará mejor el estacionamiento, aumentará sus ingresos y optimizará las operaciones. Nuestra solución **PARKING** destaca por su versatilidad, así que puedes confiar en ella para revolucionar la gestión de tus aparcamientos y ofrecer a tus visitantes una experiencia inolvidable.

### Resumen

- › Tecnología de vanguardia para control de aparcamientos
- › Control total con un solo sistema
- › Incluye el marketing
- › Incluye sistema de pago
- › Emisión rápida de tiques de aparcamiento con código de barras
- › Axess **PAY MOBILE** (pago digital)
- › Detección y reconocimiento de matrículas



#### Barrera de aparcamiento

Velocidades de apertura y cierre configurables  
Brazo de barrera disponible en distintas versiones  
Modo de protección de vehículos



# Axess Service

## El eje de nuestro trabajo es estar a tu lado

Si eres cliente de Axess, eres socio de Axess. Y esta empresa estará a tu lado siempre, en cada paso de cada proceso: desde la primera visita sobre el terreno hasta la entrega final del sistema. De la mano del contrato de asis-

tencia técnica estándar, tendrás acceso a nuestro servicio de soporte técnico. También contamos con sucursales y delegaciones internacionales, que te ofrecerán ayuda en tu idioma y están disponibles en horario local. Documen-

tamos todas las consultas y les damos respuesta tan rápido como sea posible. Nuestro equipo se esfuerza 24 horas al día en concebir nuevas soluciones para ti.



### GESTIÓN DE PROYECTOS

- › Visita de las instalaciones
- › Evaluación y asesoramiento
- › Planificación de redes
- › Recepción final de los sistemas en los emplazamientos
- › Puesta en servicio
- › Asistencia in situ durante la puesta en servicio



### DATA CENTER SERVICE

- › Hosting
- › Administración y protección de datos
- › Estándares de seguridad avanzados
- › Hardware premium para tus datos



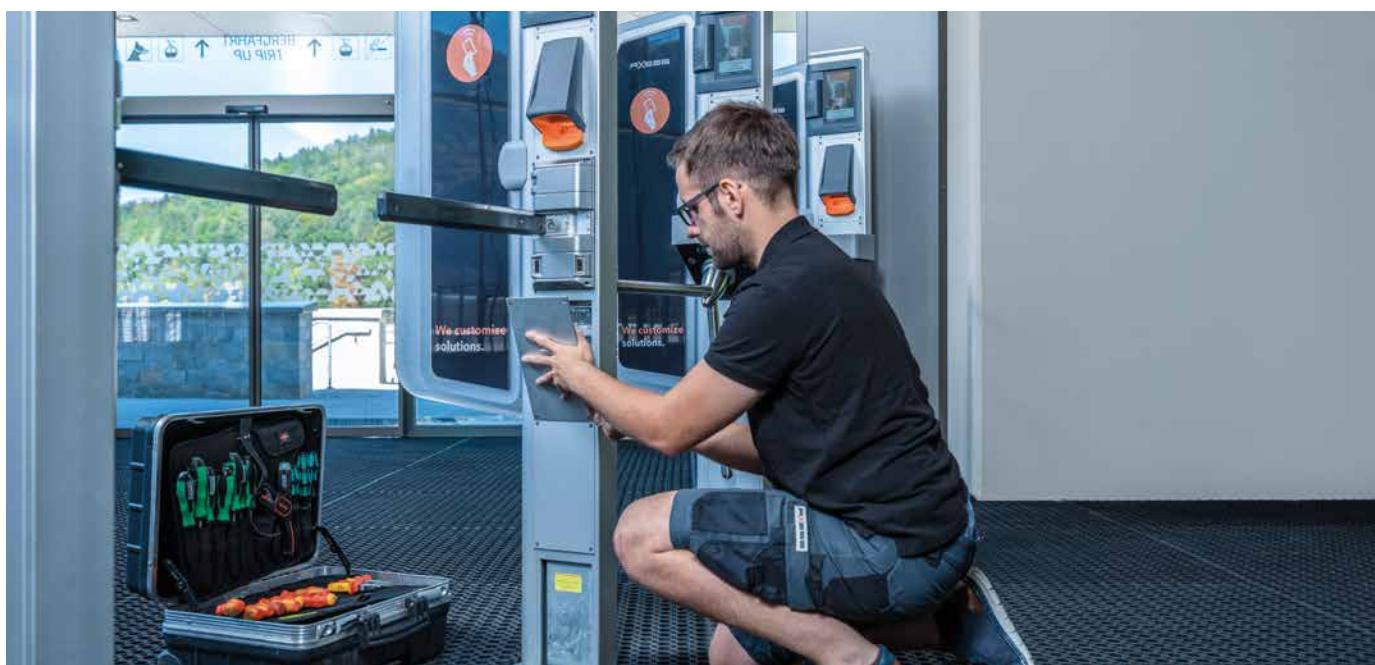
### FORMACIÓN

- › Cursillos y formación in situ (mediante implementación)
- › Formación específica para equipos de personal de temporada
- › Planes de formación individuales



### ASISTENCIA TÉCNICA HELP DESK

- › Activa 365 días al año
- › Asistencia técnica en tu idioma
- › Soporte técnico en la zona horaria local
- › A tu disposición con 22 oficinas en todo el mundo





---

# ATTRACTI<sup>ON</sup>S

# THEME PARKS

**Axess AG**  
Sonystrasse 18, 5081 Anif/Salzburgo, Austria  
Tel.: +43 6246 202  
Fax: +43 6246 202 90  
[info@teamaxess.com](mailto:info@teamaxess.com)  
[teamaxess.com](http://teamaxess.com)