

Smartes Parken.



Stoosbahnen

Schweiz

Die smarte Parking Solution ermöglicht effiziente Kontingentauslastung in Schweizer Parkhaus

Der Start der Customer Journey beginnt bereits daheim. Der Kauf des Skitickets im Webshop ist der Start der Customer Journey. Um die Ankunft im Skigebiet für den Gast möglichst komfortabel zu gestalten sollte auch die Parkplatzbewirtschaftung einfach und effizient sein und die Vorfreude auf den Skitag nicht trüben. Hier ist smartes Parken ein Muss.

Bereits seit mehreren Jahren setzt die Stoosbahnen AG auf die die Axess Komplettlösung, die neben dem Zutrittsmanagement im Skigebiet auch das Parkmanagement beinhaltet. So wurde neben den bereits in der Axess System

integrierten zwei Außenparkplätzen im Oktober 2018 auch das neue Parkhaus an der Talstation Schwyz-Stoos in das System mitaufgenommen. Mit 10 Halbgeschossen und insgesamt 431 Parkplätzen überzeugt das stützenfreie Parkhaus mit seiner Nähe zur Talstation sowie der zusätzlichen Nutzung von Ortsbewohnern und Gästen als private Garage.

Von den 431 Parkplätzen wurden rund ein Drittel Parkplätze von den Stoos-Bahnen zur Dauernutzung verkauft worden. Speziell für die Doppelnutzung konzipierte Axess eine smarte Parking Solution, bei der die Besitzer

der Dauerparkplätze diese selbst mittels eines Webportals verwalten und auch vermieten können.

Bei Kauf der Dauerparkkarte werden die Daten sowie das Kennzeichen des Käufers erfasst. Mittels **Kennzeichenerkennung (License Plate Recognition)** öffnet sich die Schranke des Parkhauses automatisch. Zusätzlich erhält der Kunde eine **RFID-Chipkarte** als Backup, sollte sich die Schranke aufgrund eines verschmutzen Kennzeichens nicht selbstständig öffnen. Des Weiteren erhält der Parkplatzbesitzer eine E-Mail mit den Zugangsdaten für das Webportal, mit dem



er seinen Parkplatz im Self-Service verwalten kann. Darüber hinaus besteht nach dem Login in das Portal die Möglichkeit den Parkplatz unter zu vermieten. Hierzu werden das Kennzeichen, der Zeitraum sowie die Daten der temporären Parkplatznutzer erfasst. Zur Bestätigung wird zusätzlich eine Bestätigungsemail, in dem der Zeitraum sowie ein QR Code angeführt sind, an den erfassten Nutzer versandt. Der QR Code dient auch hier wiederum als Backup, sollte die Kennzeichenerkennung nicht funktionieren.

Die Zufahrtsberechtigung kann jederzeit durch den Parkplatzbesitzer geändert werden. So sind die Verlängerung des Zeitraums, die Annahme sowie die Sperrung jederzeit mittels des Webtools

möglich. Es können mehrere Nutzer im gleichen Zeitraum erfasst werden, jedoch kann wird der Parkplatz nach der ersten Einfahrt eines der hinterlegten Nutzer gesperrt und steht bis zu dessen Ausfahrt nicht zur Verfügung. Die kurzzeitige Weitergabe des Parkplatzes an Freunde, Bekannte oder Gäste ermöglicht eine ganzjährige, effiziente Auslastung der Dauerparkfläche.

Für den Gast bedeutet diese Axess Solution, einen entspannten und komfortablen Start in den Skitag. Für den Betreiber bietet die Axess Komplettlösung ein effektives, zielgerichtetes Besucher- und Zutrittsmanagement bei dem alle Bereiche wie Parken, Ticketing und Zutritte aus einem System heraus verwaltet werden.



Car Axess Entry



Car Axess Exit Gate



License Plate Recognition



Car Axess Gate



Car Axess Exit Post