



Stöckli und Axess:

Gemeinsam zur Perfektion

Der Schweizer Sportartikelhersteller Stöckli Swiss Sports AG wird zukünftig seine Fachgeschäfte mit dem Rental System von Axess ausstatten lassen. Mit den modernen Systemen des österreichischen Unternehmens im Bereich Skiverleih, werden die Stores ihren Kunden in Zukunft schnelleren Service für einen sorgenfreien Skitag bieten können.



Stöckli

Schweiz

Die Stöckli Swiss Sports AG wurde 1935 von Josef Stöckli gegründet und befindet sich seitdem im Besitz der Familie. 1967 wurde schließlich beschlossen, die Ski nur noch im Direktvertrieb zu verkaufen. Deshalb wurde 1981 die erste Stöckli-Filiale in Sörenberg eröffnet, die bis heute existiert. Besonders viel Wert wird bei dem Schweizer Unternehmen auf die Qualität der Produkte gelegt.

Die Filialen des Sportartikelherstellers können grob in zwei Kategorien unterteilt werden. Einerseits in Miet- und Servicecenter, die sich vor allem in den Bergen befinden und auf den Verleih von Skiausrüstungen spezialisiert haben. Andererseits in Flachlandfilialen, die sich

mehr auf den Verkauf der Ausrüstungen für einen perfekten Tag in den Schweizer Bergen konzentrieren. Begonnen wird mit der Modernisierung des Systems in den Miet- und Servicecentern. Hier war vor allem der Wunsch nach einer Integration eines Bindungsprüfgerätes groß.

Mit Axess **RESORT.RENTAL** hat Stöckli nun bald eine flexible Lösung für den Verleih der hochwertigen Sportartikel. Die Software kann perfekt an die Bedürfnisse vor Ort angepasst werden, und punktet vor allem mit ihrem modularen Konzept. Mit **RESORT.RENTAL** erhalten Kunden eine perfekte Betreuung und profitieren von einem schnellen und einfachen Ablauf. Der Gast hat die Möglich-



Axess **RESORT.RENTAL**



keit sich sein gewünschtes Equipment im Selfservice im Webshop, am **RESORT. RENTAL CHECK IN PANEL** oder mit dem Shopberater direkt am **RESORT. RENTAL TECH DESK** zusammenzustellen. So erhalten Gäste schnell und komfortabel ihr Equipment.

Für das Projekt von großer Bedeutung war es, mehrere Schnittstelle zu erstellen, um die einzelnen Systemkomponenten miteinander zu verbinden. Hierfür wurde von Axess ein Systemkonzept erstellt, damit die Produktion, der Webshop GetMySki und die einzelnen Filialen problemlos miteinander zusammenarbeiten können und immer auf dem aktuellsten Stand sind. So können Besucher zukünftig bereits über ihr Smartphone einen Check-In machen, um den Betreibern vor Ort Daten zu übermitteln, die für den Verleih der passenden Ausrüstung maßgebend sind. Im Store angekommen können sie dann direkt zu einem Techni-

ker gehen oder die vorbereiteten Ski abholen.

„Die Kooperation mit Stöckli ist sehr wichtig für uns.“ sagt Igor Jacimovic, Sales Engineer bei Axess. „Stöckli ist einer der renommiertesten Skihersteller Europas und die Partnerschaft mit ihnen erlaubt es uns, viel Feedback zu unserer Software direkt von den Experten vor Ort vermittelt zu bekommen. Die Integration unserer Software in die bestehende Systemlandschaft Stöcklis ist definitiv eine Herausforderung, aber eine die wir meistern werden und die unserem Kunden das Arbeiten mit dem System deutlich einfacher und besser machen wird.“

In der ersten Phase des Großprojekts werden alle Miet- und Servicecenter in den Bergen mit den Softwarelösungen von Axess ausgestattet. Nach und nach kommen in Phase 2 auch die Stores in den Städten dazu. So sorgt Stöckli in Zukunft

für einen reibungslosen Ablauf beim Ski-verleih, und dadurch auch für eine unvergessliche Zeit in den atemberaubenden Bergen der Schweiz.

➔ **Axess
RESORT.RENTAL**

➔ **Axess RESORT.RENTAL
CHECK IN PANEL**

➔ **Axess RESORT.RENTAL
TECH DESK**