



Modernisation Axess à Oi-Qaragai

La station de ski Oi-Qaragai Lesnaya Skazka, située à l'est d'Almaty, est l'une des plus belles régions du Kazakhstan. Pour le 10^{ème} anniversaire de la station, déjà cliente chez Axess depuis de nombreuses années, la direction a décidé de renouveler et de moderniser l'ensemble de son système de vente et de contrôle.

Oi-Qaragai est un domaine skiable à caractère familiale situé au cœur du Kazakhstan qui propose un grand nombre d'activités tout au long de l'année. En hiver, la station offre aux amateurs de sports d'hiver, qu'ils soient snowboarders ou skieurs, 20 kilomètres de pistes avec différents niveaux de difficulté et 11 remontées mécaniques pouvant transporter jusqu'à 9 000 skieurs toutes les heures. En été, les visiteurs peuvent pratiquer l'accrobranche et l'escalade.

Pour le 10^{ème} anniversaire de la station, Oi-Qaragai Lesnaya Skazka a choisi de renouveler son système existant avec des solutions matérielles et logicielles d'Axess afin de moderniser son site. Grâce à l'Axess **RESORT.RENTAL**, les

clients qui louent du matériel de sport parmi une large gamme dans les 5 magasins de la station bénéficient désormais d'un processus de vente rapide, ainsi que d'un service sécurisé et standardisé. La gestion des données clients, la saisie et le traitement des demandes sont effectués de manière centrale ce qui permet d'optimiser les processus des locations individuelles et collectives.

En ce qui concerne les cours de ski ou de snowboard supplémentaires, ceux-ci peuvent être réservés directement en caisse, et en seulement quelques clics, grâce aux Axess **SMART POS**. Les créneaux horaires et les moniteurs disponibles s'affichent aussitôt à l'écran au moment de la réservation. Le caissier



Oi-Qaragai

Kazakhstan

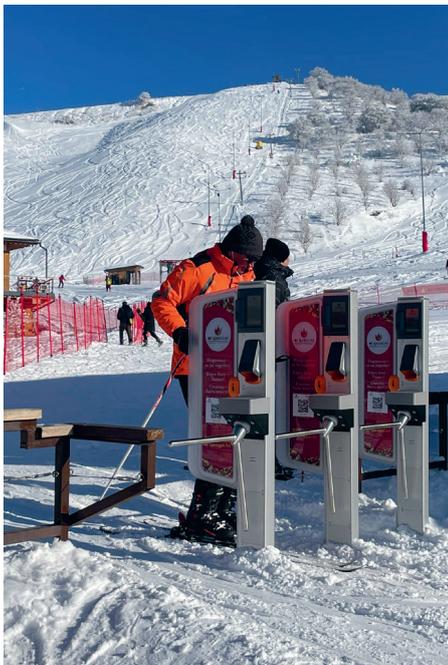
n'a plus qu'à sélectionner et valider le choix du client. En cas de modification ou d'annulation, les clients et les intervenants sont aussitôt informés par SMS ou par mail.

De plus, 16 Axess **SMART PAD 600** et 13 Axess **SMART PRINTER 600** ont été installés. Le **SMART PAD 600** permet de lire et d'écrire les informations sur les



Axess SMART PAD 600

cartes à puce et les transpondeurs aussi bien online que offline grâce à un contrôleur intégré. Outre sa vitesse d'impression inégalée, le **SMART PRINTER 600** dispose d'un design contemporain, ainsi que d'une multitude de fonctions. L'appareil imprime, efface, encode et lit les tickets au format ISO 15693 et ISO 14443 en une seule et unique opération.



AX500 Smart Gate NG

Depuis novembre 2020, trois Axess **PICK UP BOX 600** servant au retrait des tickets achetés via la boutique en ligne Axess **WEBSHOP** ont été installés dans la station. Ces automates peuvent être placés n'importe où sur le site et permettent d'imprimer à tout moment les titres achetés en ligne, qu'il s'agisse d'un simple ticket journée ou d'un forfait semaine. Le retrait s'effectue sans aucun contact. Pour cela, il suffit de présenter le code devant le scanner pour que l'appareil délivre aussitôt le titre. La gestion des ventes est également soutenue par sept automates Axess **TVM**. A cela s'ajoute cinq Axess **HANDHELDS** utilisés dans divers domaines en tant que contrôleur ou lecteur de ticket par le personnel de la station. Ces appareils, particulièrement robustes face aux variations de température, sont équi-

pés d'un écran couleur tactile de haute qualité, adapté à la lumière ambiante, et offrent un grand confort d'utilisation tout au long de la journée grâce à leur côté léger et pratique.

Au total, 25 **AX500 Smart Gates NG** ont été installés à l'entrée des remontées mécaniques. L'antenne des lecteurs détecte immédiatement les cartes RFID et déclenche l'ouverture du tourniquet lorsque le titre est valable. Le passage se fait sans qu'aucun contact n'ait lieu. Des capteurs permettent de reconnaître les personnes entrantes et d'ouvrir la barrière, et de la refermer après le passage de la personne.

Parce qu'entrer et sortir d'un parking doit se faire rapidement, Oi-Qaragai s'est également équipé de six systèmes Axess **PARKING** permettant de gérer l'accès aux places de stationnement au sein de la station et dont l'ouverture de la barrière se fait en seulement 1,3 seconde. Grâce à sa robustesse, le système est adapté à une utilisation en intérieur comme en extérieur.

Les clients de Oi-Qaragai reçoivent toutes les informations sur la météo, les points forts de la gastronomie, les événements, les offres ou les informations sur les tickets directement sur leur smartphone via l'Axess **CONNECT.APP**. Les utilisateurs peuvent interagir en achetant des tickets, en réservant des offres, ou encore en partageant leurs expériences sur leurs propres réseaux sociaux. Grâce à leurs profils client, ceux-ci reçoivent un programme de loisirs personnalisé et adapté à leurs préférences.

L'Axess **CONNECT.CRM** permet de favoriser la relation client et contribue à améliorer l'interaction avec eux. Les données sont enregistrées de manière centralisée dans l'Axess **DATACENTER**. En connaissant encore mieux les besoins de leurs clients, les opérateurs sont en

mesure de leur offrir le meilleur service possible. En fonction de l'analyse des rapports, et grâce aux outils contenus dans la solution logicielle, ils peuvent également envoyer à leurs clients des newsletters directement par SMS ou par mail. En plus d'un marketing ciblé, **CONNECT.CRM** propose de fidéliser les clients grâce à la gamification. Un système de fidélité basé sur des points permet ici de favoriser l'interaction avec les clients.

C'est ainsi que les solutions innovantes d'Axess ont joué un rôle clé dans le renouvellement du système existant du domaine skiable de Oi-Qaragai Lesnaya Skazka.

- Axess **SMART POS**
- Axess **SMART PAD**
- Axess **SMART PRINTER**
- Axess **WEBSHOP**
- Axess **PICK UP BOX 600**
- Axess **TVM**
- **AX500 Smart Gate NG**
- Axess **CONNECT.CRM**
- Axess **CONNECT.APP**
- Axess **RESORT.RENTAL**
- Axess **PARKING**
- Axess **DATACENTER**