

# Oi-Qaragai:

## Modernisierung mit Axess

**Das Skiresort Oi-Qaragai Lesnaya Skazka östlich der Metropole Almaty, gehört zu einem der schönsten Gebiete in Kasachstan. Zum 10. jährigen Jubiläum entschied sich das Management des Resorts für eine Erneuerung der Zutrittssysteme mit Axess.**

Wintersportbegeisterten, egal ob Snowboard- oder Skifahrern, stehen 20 Pistenkilometer für unterschiedliche Niveaus zur Verfügung. Insgesamt 11 Lifte können pro Stunde bis zu 9000 Gäste befördern. Das Skiresort gilt als besonders familienfreundlich, und bietet seinen Gästen das ganze Jahr über ein ausgewogenes Freizeitprogramm an. Vom Skigebiet im Winter bis hin zu einem Seil- und Kletterpark im Sommer, ist hier für jeden etwas dabei.

Gäste des Oi-Qaragai Lesnaya Skazka Resorts können in 5 Shops auf ein großes Sortiment des Skiverleihs zurückgreifen. Mit Axess **RESORT.RENTAL** wird den Gästen ein schneller Verkaufsprozess, sowie ein sicherer und standardisierter

Service angeboten. Die Verwaltung der Gästedaten sowie die Erfassung und Abwicklung von Verleih-Aufträgen erfolgt dabei zentral und bietet eine Ablaufoptimierung im Einzel- wie auch Gruppenverleih an.

Wenn zusätzlich Ski- oder Snowboardstunden mit Lehrern benötigt werden, können diese direkt an einem Axess **SMART POS** vor Ort gebucht werden. Dabei kann mit wenigen Klicks eine Skistunde ausgewählt und gebucht. Das komfortable Zeitmanagement schlägt dabei während der Buchung freie Timeslots vor und zeigt den Status der verfügbaren Skilehrer. Bei einer Änderung oder Stornierung eines Termins, können Gäste und Skilehrer direkt über Push-

Nachrichten wie SMS oder Mail informiert werden.



**Axess SMART PAD 600**

Drei Axess **PICK UP BOXen 600** sorgen seit November 2020 für die Bereitstel-



# Oi-Qaragai

## Kasachstan



lung von vorher im Axess **WEBSHOP** gekauften Tickets. Sie können überall in einem Skigebiet aufgestellt werden und bieten Gästen die Möglichkeit in Sekundenschnelle eine zuvor gekaufte Tages- oder Wochenkarte auszudrucken. Dabei ist dieser Vorgang völlig kontaktlos: einfach den Code an den Scanner halten und schon hält man sein Ticket in den Händen. Sieben Axess **TVMs** unterstützen das Kassenpersonal vor Ort beim Ticketverkauf.



**AX500 Smart Gates NG**

Als Ticketinspektor oder Ticketleser von den Mitarbeitern vor Ort genutzt, helfen fünf Axess **HANDHELDS** in den unterschiedlichsten Bereichen. Die handlichen **HANDHELDS** sind nicht nur besonders robust und wetterfest, sondern zusätzlich ausgestattet mit einem hochwertigen Touchscreen samt tageslichttauglichem Farbdisplay, welches ein komfortables Arbeiten erlaubt.

Zusätzlich wurden im gesamten Resort 25 AX500 **Smart Gates NG** installiert. Am Zutritt zum Skilift erkennen Antennen an den Gates ein gültiges RFID-Ticket und lösen die Öffnung der Barriere aus. Man durchschreitet das Drehkreuz ohne es zu berühren. Sensoren erkennen, dass sich eine Person nähert und öffnen die

Gates. Weitere Sensoren erkennen wiederum, wann eine Person durchgegangen ist und schließen die Gates wieder.

Beim Befahren oder Verlassen eines Parkplatzes soll es schnell gehen. Sechs Zutrittssysteme Axess **PARKING** integrieren das Parkraummanagements des Resorts. **PARKING** besticht dabei vor allem durch den schnellen Öffnungsvorgang von nur 1,3 Sekunden. Das solide und wetterfeste Gate eignet sich sowohl für den Innen- als auch den Außenbereich.

Außerdem wurden 16 Axess **SMART PADs 600** sowie 13 Axess **SMART PRINTER 600** installiert. Das **SMART PAD 600** dient zum Lesen und Schreiben von Daten, wie RFID-Chipkarten und Transpondern. Ein integrierter Controller macht dabei die Kartenprüfung sowohl online als auch im autarken Betrieb zum Kinderspiel. Der **SMART PRINTER 600** besticht neben seiner Schnelligkeit vor allem mit dem schlanken Design und der Funktionsvielfalt. Denn in nur einem einzigen Arbeitsschritt bedruckt, löscht, kodiert und liest das System Tickets der Formate ISO 15693 und ISO 14443.

Gäste des Resorts erhalten über die Axess **CONNECT.APP** sämtliche Informationen über das Wetter, Gastronomie-Highlights, Events, Angebote oder Ticketinformationen direkt auf ihr Smartphone. Die User können dabei auch direkt agieren: Tickets kaufen, Angebote buchen oder die Erlebnisse auf den eigenen Social Media Kanälen teilen. Durch die Vernetzung mit dem Kundenprofil des Gastes erhält dieser ein individuelles und auf persönliche Vorlieben abgestimmtes Freizeitprogramm.

Axess **CONNECT.CRM** ermöglicht die systematische Gestaltung der Kundenbeziehung und hilft dabei, die Interaktion mit Gästen zu verbessern. Die Erfassung der Daten erfolgt dabei zentral im Axess **DATACENTER**. Als Betreiber lernt man die Bedürfnisse der Kunden noch besser kennen und ist somit in der Lage,

bestmöglichen Service anzubieten. Nach dem Reporting kann man direkt mit dem integrierten, benutzerfreundlichen Newsletter-Tool per SMS oder Mail Neuigkeiten an die Gäste verschicken. Neben dem Newsletter-Marketing bietet **CONNECT.CRM** auch Kundenbindung mittels Gamification an. Hierbei kommt ein punktebasiertes Treuesystem zum Einsatz, das die Interaktion mit den Gästen fördert.

Für das Oi-Qaragai Lesnaya Skazka Resort waren diese innovativen Lösungen von Axess die wichtigsten Faktoren für eine Erneuerung des bestehenden Systems.

- Axess **RESORT.RENTAL**
- Axess **SMART POS**
- Axess **PICK UP BOX 600: 3**
- Axess **WEBSHOP**
- Axess **TVM: 7**
- **AX500 Smart Gates NG: 25**
- Axess **PARKING: 6**
- Axess **SMART PAD 600: 16**
- Axess **SMART PRINTER 600: 13**
- Axess **CONNECT.APP**
- Axess **CONNECT.CRM**
- Axess **DATACENTER**