

Accès plus sécurisés pour Dornbirn



Messe
Dornbirn

Autriche

Près de 160 événements avaient lieu chaque année à la foire-expo de Dornbirn avant la crise liée au Corona virus. Aussi, plus de 2 000 exposants et 420 000 visiteurs s’y rendaient pour participer à des salons, à des concerts, à des événements sportifs ou encore à des conférences. Aujourd’hui, il est possible d’atteindre le même taux de fréquentation qu’autrefois.

Avec ses 15 halls d’une superficie totale de 34 000 m² et un espace ouvert de 18 000 m², la foire-expo de Dornbirn compte parmi les plus grandes d’Autriche. Le site, construit en 1957, offre un lieu d’exposition optimal pour les marchés nationaux et internationaux et sa taille ne cesse de s’agrandir. Dornbirn est situé dans une région touristique au cœur des Alpes alémaniques, et donc facilement accessible depuis les grands centres économiques tels que Zurich, Milan ou Stuttgart. Qu’il s’agisse d’un salon professionnel ou destiné au grand public, ou encore de tout autre événe-

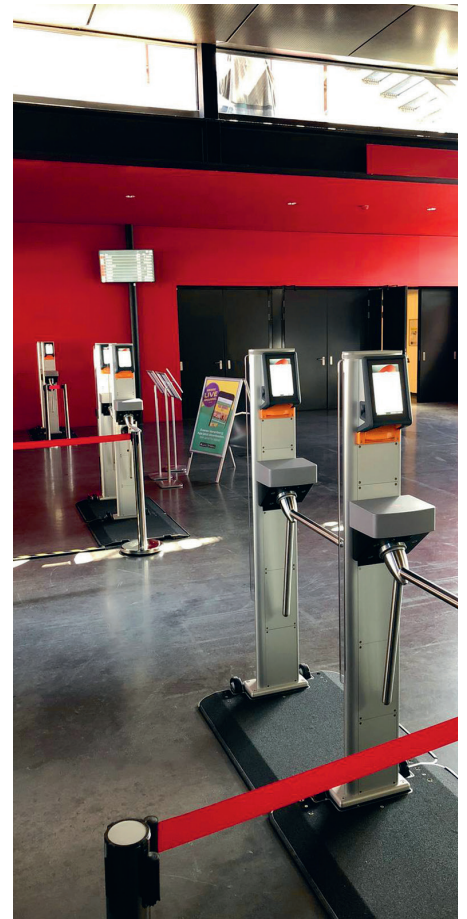
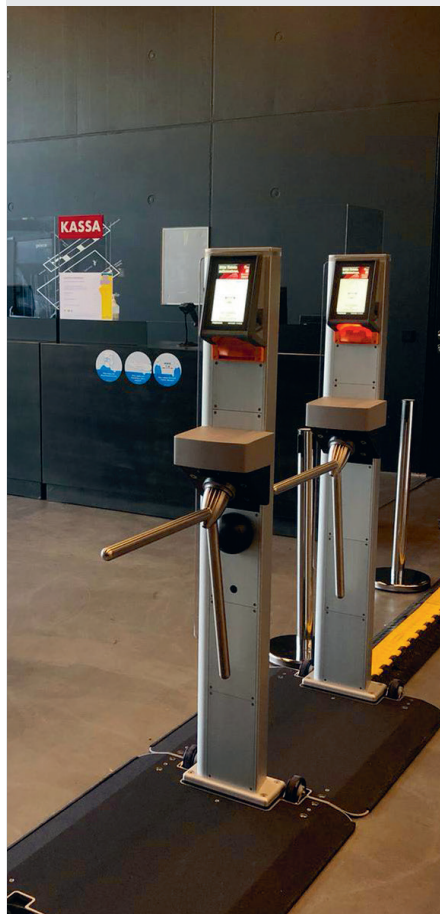
ment, la sécurité joue un rôle primordial, surtout durant une période à haut risque. La foire-expo a donc fait appel à Axess pour installer un système de gestion des accès performant afin d’assurer une sécurité accrue aux visiteurs et aux employés.

Traçabilité et sécurité

L’élément central du nouveau système est l’Axess **VISITOR.TICKETSHOP**. Ce logiciel permet aussi bien d’acheter des tickets d’entrée en ligne que de s’enregistrer. Pour les visiteurs qui prennent



Axess SMART POS 600



leurs tickets sur site, l'enregistrement se fait via l'une des 12 caisses d'Axess, la **SMART POS**. Le facteur essentiel pour les responsables de la foire-expo de Dornbirn afin de contrôler la vague de Covid était de garantir la traçabilité et la sécurité dans l'enceinte de la foire-expo en enregistrant chaque visiteur dans le système. A cela s'est ajouté l'installation de 10 lecteurs de la série **AX500 Smart Gate NG** avec palette mobile, module WIFI et **SMART SCANNER 600**, ainsi que la livraison de 7 **HANDHELDS**.

Vincent Hofer, responsable du développement dans le secteur des foires-expos chez Axess, déclare à propos du projet : « Il n'y avait pas de système d'accès sur le site destiné aux événements. Mais la volonté d'en installer un était là depuis longtemps. Grâce au soutien de Matthias Bröll, responsable informatique de la foire-expo de Dornbirn, et à son équipe, nous avons pu mettre en œuvre le projet en un temps record. Le contrat a été signé mi-août et le premier événement a eu lieu début septembre ».

Réalisation en temps record

Grâce au logiciel de gestion central d'Axess, il suffit de quelques clics pour adapter la gestion des visiteurs aux besoins des organisateurs. De plus, des rapports spéciaux ont été mis en place, ainsi que des interfaces vers Feratel et oeTicket pour les événements futurs.



Axess SMART SCANNER 600

- ➔ **Axess SMART POS : 12**
- ➔ **AX500 Smart Gate NG Palette mobile et WIFI : 10**
- ➔ **Axess SMART SCANNER 600 : 10**
- ➔ **Axess HANDHELDS : 7**
- ➔ **Axess VISITOR.TICKETSHOP**