



# Un avenir sécurisé à Aspen Snowmass

**Le domaine skiable d'Aspen Snowmass s'associe à Axess pour adapter l'ensemble de son site aux nouvelles normes liées aux risques de pandémie. Ainsi, la vente en ligne et le retrait sans contact des forfaits sur des automates ont permis de vendre plus de 10 000 forfaits.**



**Aspen Snowmass**

**Colorado - USA**

Deuxième plus grand domaine skiable de l'État du Colorado, Aspen Snowmass se situe près de la ville d'Aspen et regroupe les stations de ski d'Aspen Snowmass, d'Aspen Mountain, d'Aspen Highlands et d'Aspen Buttermilk. Au total, 20 remontées mécaniques transportent les skieurs, de novembre à avril, vers un nombre incroyable de pistes et 237 kilomètres de glisse. La région recense également sur son territoire trois parcs de loisirs ainsi qu'une des plus longues pistes de ski nordique. Avec plusieurs millions de visiteurs chaque année, Aspen Snowmass compte parmi les domaines skiables les plus populaires des États-Unis.

Le domaine skiable a choisi Axess pour planifier et moderniser l'ensemble du site avant le démarrage de la prochaine saison d'hiver. Aspen souhaitait utiliser de nouvelles technologies afin de garan-

tir à ses clients un séjour en toute sécurité dans les montagnes. Désormais, les tickets sont vendus principalement en ligne, ce qui évite les files d'attente en caisse, et donc une trop grande promiscuité des personnes sur un espace réduit. Les titres achetés dans la boutique en ligne peuvent être retirés à tout moment sur l'une des 15 Axess **PICK UP BOX 600** installées sur le site. Le fait de pouvoir retirer son titre sans avoir de contact physique avec une personne, l'utilisation simple de l'appareil et l'impression ultra-rapide des forfaits sont autant de facteurs qui ravissent les opérateurs et les skieurs. Cette interaction entre la vente en ligne et le retrait sur un automate a permis ainsi de vendre un grand nombre de forfaits au cours de la saison. De plus, six **AX500 Smart Gates NG** version Flap ont été installés à l'entrée de certaines remontées mécaniques afin de permettre

un passage sans contact. Ce type d'accès de la société autrichienne obtient de plus en plus de succès auprès de ses clients qui voient là une avancée majeure vers le futur. En effet, des cellules de détection permettent de reconnaître les personnes entrantes et de déclencher l'ouverture de l'accès. D'autres cellules détectent le moment où la personne a franchi l'obstacle et referment aussitôt l'accès.

Grâce aux solutions Axess, Aspen Snowmass a réussi à moderniser l'ensemble du domaine tout en offrant le confort et la sécurité nécessaires à ses clients. Ces deux facteurs sont dus essentiellement à la mise en place du sans contact au niveau des accès et de la vente permettant ainsi de réduire les files d'attente en caisse et aux remontées mécaniques.