



**Pitztal-
Kaunertal**
Austria

Accesso intelligente ai ghiacciai tirolesi

I comprensori sciistici tirolesi dei ghiacciai Pitztal-Kaunertal aprono la stagione 2022/2023 presentando nuove soluzioni di accesso. Equipaggiati con gli innovativi sistemi hardware e software di Axess, la strada del ghiacciaio della Kaunertal così come gli impianti di risalita delle aree sciistiche sono pronti per il futuro digitale.

La strada del ghiacciaio Kaunertal

Come una linea sinuosa, la strada del ghiacciaio della Kaunertal si snoda dal fondovalle fino al centro del ghiacciaio, a 2.750 metri sopra il livello del mare. Incastonata in un paesaggio unico e immersa in uno spettacolo naturale in costante trasformazione, la valle Kaunertal attira ogni anno migliaia di visitatori. Per viaggiare e pagare il pedaggio in tutta semplicità, le tre corsie d'accesso sono state fornite dei più recenti prodotti Axess. Due casse sono dotate di Axess **SMART POS** per garantire procedure di acquisto e assistenza personalizzate, mentre nella terza corsia d'accesso gli ospiti possono usufruire della procedura self-service. In quest'ultimo caso il cliente paga il pedaggio direttamente presso l'Axess **TICKET KIOSK 600** e, se lo desidera, in estate come in inverno, acquista contemporaneamente anche il suo biglietto per la funivia. Tutte e tre le corsie d'accesso dispongono di una barriera del gruppo di prodotti Axess

PARKING. Grazie al riconoscimento targhe integrato, le barriere si aprono automaticamente per i possessori di abbonamenti e carte annuali permettendo così un rapido passaggio al casello. Anche nel caso in cui l'ospite abbia già acquistato il suo biglietto inclusivo di pedaggio in un altro punto vendita, la barriera riconosce la targa registrata e si apre automaticamente, dando accesso a una strada lunga 26 Km che sale attraverso i sei piani altitudinali delle Alpi.

Le soluzioni di Axess per il mondo dei ghiacciai

Alla stazione a valle della funivia del ghiacciaio Pitztal sono installati gli **AX500 Smart Gate NG Flap**, che consentono un accesso semplice e agevole sia agli sciatori sia agli ospiti della stagione estiva. Il comprensorio include in totale quattro stazioni sciistiche, ciascuna delle quali sarà equipaggiata con 60 **AX500 Smart Gates NG** nelle versioni a tornello o a ribalta all'inizio della sta-



AX500 Smart Gate NG

gione invernale 2022/2023. Le soluzioni flessibili di Axess sono ottime per le attività aperte tutto l'anno perché garantiscono un accesso sicuro e confortevole a chiunque: sciatori, motociclisti, famiglie con passeggeri e persone con disabilità.

Pitztal-Kaunertal, in breve:

> Pitztal:

Un incantevole panorama montano a 360 gradi, divertimento sugli sci e discese soleggiate assicurano perfette vacanze invernali sul ghiacciaio Pitztal.

> Kaunertal:

Una delle più belle zone sciistiche dell'Austria. Inserita in un paesaggio montano con più di trenta cime da tremila metri e condizioni di neve perfette, il ghiacciaio Kaunertal è una vera chicca per tutti gli appassionati di sport invernali.

> Riffelsee:

La zona sciistica Riffelsee è conosciuta per le sue discese ripide, che la rendono la meta ideale per gli sciatori più esigenti.

> Fendels:

È la montagna estiva e invernale per le famiglie. Chi sale sulla funivia si gode un'esperienza montana di pura bellezza.

"Siamo fieri di poter equipaggiare addirittura due dei ghiacciai tirolesi con i dispositivi Axess", si rallegra Markus Weyrer, direttore vendite dell'area di lingua tedesca. "Il territorio del Pitztal-Kaunertal cercava un partner innovativo e oggi è attrezzato per il futuro digitale delle biglietterie e della gestione degli accessi grazie alla nostra soluzione completa Axess. Ci auguriamo una collaborazione duratura", annuncia Weyrer.

La campagna promozionale di Innsbruck Il territorio di Pitztal-Kaunertal regala ai suoi ospiti il piacere dello sci già nel centro di Innsbruck. Nell'ambito della campagna promozionale per il lancio dei nuovi sistemi, è stato installato temporaneamente nella galleria del comune un **TICKET KIOSK 600** che ha permesso agli sciatori di acquistare il proprio ski-pass direttamente nel centro della città. Una semplificazione per i dipendenti di cassa sul posto, ma anche una perfetta pubblicità esterna per un inizio stagione di successo.

In totale, nell'area Pitztal-Kaunertal sono a disposizione 7 **TICKET KIOSK 600** per l'acquisto self-service. Veloce e comodo, il **TICKET KIOSK 600** permette un servizio di biglietteria attivo 24 ore su 24 e alleggerisce il personale di cassa nelle ore di punta. Il display a colori da

27 pollici con funzione touch offre una buona panoramica delle informazioni, mentre l'altezza di visualizzazione del monitor può essere regolata in modo ergonomico; questa caratteristica rende la biglietteria conforme alle norme ADA. Dotato di una vasta gamma di opzioni di pagamento e della tecnologia NFC, il **TICKET KIOSK 600** è un elemento indispensabile nell'era della digitalizzazione.

Axess RESORT.SOLUTIONS

Le **RESORT.SOLUTIONS** offrono ai comprensori sciistici e alle mete turistiche attive tutto l'anno una fornitura completa di applicativi software. La gestione di armadietti, scuole di sci, noleggi, così come l'amministrazione degli ordini e dei flussi di merce delle strutture gastronomiche, sono possibili proprio grazie a **RESORT.SOLUTIONS**, un unico sistema per gestire tutto centralmente. Il territorio Pitztal-Kaunertal scommette sul futuro delle soluzioni software di Axess che, grazie alla loro flessibilità e alle possibilità di personalizzazione, possono essere estese e implementate in modo graduale.

Il piano di applicazione dell'Axess **RESORT.F&B** per tutte le attività gastronomiche delle piste sui ghiacciai della Kaunertal e della Pitztal è già in atto. A partire dalla primavera del 2023, gli ospiti godranno di una qualità di servizio ancora maggiore, che sarà garantita, tra le altre cose, anche dall'innovativo software Axess **RESORT.CHARGE**, con cui il biglietto diventa una carta con valore in denaro. L'importo non viene contabilizzato direttamente sulla carta, bensì viene depositato sul conto cliente dell'ospite. È anche possibile aggiungere al conto più utenti, ad esempio i diversi membri di una famiglia o di un gruppo di amici, i quali utilizzeranno insieme la **RESORT.CHARGE**. Con la carta denaro si possono pagare tutti i servizi offerti dal resort senza che sia necessario portare con sé contanti o altre carte di credito: una soluzione intelligente per le aziende e ancora più comodità per gli ospiti. "Con AXESS abbiamo trovato un partner competente, che offre soluzioni tecnico-economiche lungimiranti per le nostre mete turistiche nella zona della Kaunertal e della Pitztal. I processi operativi per l'inserimento e il controllo dei prezzi sono stati semplificati, gli sportelli di cassa sono stati sostituiti con biglietterie automatiche. Per gli imprenditori della nostra regione esiste una soluzione smart per la biglietteria, che non richiede

altre risorse che un PC e accesso a internet: un grande passo avanti per il servizio che rendiamo agli ospiti. Inoltre, con Axess siamo riusciti a creare un sistema personalizzato per accedere alla stazione di pedaggio e alla cassa della seggiovia all'imbocco della strada del ghiacciaio della Kaunertal. Il prossimo passo sarà integrare le offerte della regione in un "pacchetto all-inclusive", che permetterà agli ospiti del parco naturale e della regione dei ghiacciai di godersi appieno le proprie vacanze", spiegano Franz Wackernell e Beate Rubatscher-Larche, gestori delle funivie dei ghiacciai della Pitztal e della Kaunertal.

→ Axess
TICKET KIOSK 600

→ Axess
SMART POS

→ Axess
PARKING

→ AX500
SMART GATE NG - FLAP

→ Axess
SMART GATE NG - TURNSTILE

→ Axess
SMART TAP



Axess TICKET KIOSK 600