



**Wiener
Eistraum**

Austria

Reibungsloser Zutritt zum Eislaufvergnügen

Einzigartiges Schlittschuhlaufen inmitten Österreichs Hauptstadt - das Erfolgskonzept des Wiener Eistraums konnte im Winter 2022 zum 27. Mal durchgeführt werden. Erstmals wurde das komplette Besuchermanagement über Axess Systeme abgewickelt.

Romantische Stimmung, strahlende Gesichter, und das zauberhafte Ambiente auf der 9.500 qm großen Eisfläche ziehen jährlich tausende Besucher aus dem In- und Ausland an. Auch nach über 25 Jahren Erfolgsgeschichte hat das Event vor dem Wiener Rathaus seinen Charme nicht verloren.

Das neue Besuchermanagement umfasst eine vollumfängliche Lösung, um den Besuchern den Ticketkauf, Reservierungen für den Schlittschuh-Verleih und -Service, sowie den Zutritt zum Eislaufen so einfach und reibungslos wie möglich zu gestalten. „Wir sind sehr stolz darauf, die Stadt Wien Marketing GmbH als Kunden gewinnen zu können, und somit Teil des Erfolgskonzepts 'Wiener Eistraum' zu sein“, freut sich Christian Müller - Head of Business Unit Leisure.

Das Zeitalter der Digitalisierung ist längst auch im Freizeitbereich angekommen. Für den Ticketkauf stehen dem Besucher vier Möglichkeiten zur Verfügung: 1) Unterwegs oder von 2) zu Hause aus im Axess **WEBSHOP** oder 3) vor Ort an der Kasse mit persönlicher Beratung das Ticket lösen. Hier ist die neueste Generation der Axess **SMART POS** im Einsatz. Zudem - als vierte Möglichkeit - stehen vier Geräte des Typs: Axess **TICKET KIOSK 600** zur Verfügung, an dem die Besucher bargeldlos und im Self-Service-Verfahren ihre Tickets kaufen können - lange Warteschlangen gehören der Vergangenheit an. Bei allen vier Varianten kann auch direkt der Schlittschuh-Verleih oder -Service bezahlt werden.

Für einen sicheren und reibungslosen Zutritt zu den Eisflächen sorgen 13



AX500 Smart Gate NG



AX500 Smart Gates NG - Mobile Palette. Die Gates sind auf mobilen Paletten montiert, somit flexibel und standortunabhängig einsetzbar, und können nach dem Event praktisch verladen werden. Ausgestattet mit dem Axess **TICKET SCANNER 600** werden QR-Codes und Barcode-Tickets zuverlässig gelesen, und

dem Besucher der Zutritt gewährt. Für eine erweiterte Ticketkontrolle stehen dem Betreiber Axess **HANDHELDS** zur Verfügung. Mit den handlichen Geräten können die Tickets auch standortunabhängig gelesen, und kontrolliert werden.



- Axess
TICKET KIOSK 600

- Axess
TICKET SCANNER 600

- Axess
Smart POS

- **AX500**
SMART GATE NG - FLAP

- Axess
HANDHELDS



Axess TICKET SCANNER 600