



## Attersee Bäder Austria

# Smartes Besuchermanagement für Erlebnisbäder

**In sechs Bädern entlang des Attersees treffen Badespaß und smarte Axess Technologie aufeinander. Ausgestattet mit den innovativen Software- und Hardware-Lösungen sind die Freibäder hinsichtlich Besuchermanagement für die Zukunft perfekt gerüstet.**

Der Trend des Freibad-Besuchs steigt weiterhin an. Immer mehr Menschen wollen ihre Freizeit in modernen und gepflegten Erlebnisanlagen verbringen. Um das Besuchermanagement der Betriebe reibungslos zu gestalten, stellt Axess eine flexible Gesamtlösung in den Bereichen Ticketing und Zutritt bereit.

Insgesamt werden am Attersee sechs Bäder mit den Axess-Systemen betreut. Eine Komplettlösung - auf jedes Bad individuell zugeschnitten. Je nach Anforderungen des Freibads sind unterschiedliche Produkte und Konfigurationen der Axess Software und Hardware im Einsatz.

Die Attersee-Bäder im Überblick:

- Erlebnisbad Attersee
- Strandbad Seewalchen
- Seebad Schönauer Schörfing
- Strandbad Weyregg
- Strandbad Steinbach
- Strandbad Unterach

### Digitale Vertriebswege

Der Verkauf von Eintrittskarten erfolgt über drei Vertriebswege. Ein „Muss“ für alle Betriebe mit Zukunftsblick ist der Axess **WEBSHOP**. Tageseintritte, Saisonkarten und andere Artikel können bequem und jederzeit online gekauft, bzw. Dauerkarten mittels WTP-Nummer wiederbeladen werden. Das entlastet nicht nur die Kassen-Mitarbeiter vor Ort, sondern lässt auch Tagesauslastungen prognostizieren. Zahlreiche Bäder rund um dem Attersee haben in den vergangenen zwei Jahren in die Instandhaltung investiert und dabei den Aspekt des Besuchermanagements mit aufgenommen, denn das Freizeiterlebnis beginnt bereits beim Ticketkauf. Das elegante und formvollendete Design der Axess Produkte fügt sich optimal in die modernen Eingangsbereiche ein. Für den vor Ort Verkauf ist die neueste Generation der Axess **SMART POS** im Einsatz. Zudem können die Badegäste im



**AX500 Smart Gate NG**



Self-Service Verfahren ihren Eintritt am Axess **TICKET FRAME 600** bezahlen - mit dem am Ticket aufgedruckten QR-Code wird der Zutritt am Gate gewährt - einfach, schnell und sicher.

#### Axess CARDS & TICKETS

Je nach Kundenwunsch werden in den Freibädern unterschiedliche Axess **CARDS & TICKETS** verwendet. Auf RFID-Chipkarten im Ticketformat oder als Whirband können mehrere Berechtigungen gespeichert und das Ticket personalisiert werden - ideal für Saison- bzw. Dauerkarten. Mittels der Axess **LANE CONTROL CAMERA** am Zutritt kann Kartenmissbrauch von Dauerkarten auf ein Minimum reduziert werden. Für den Tageseintritt finden sich in den meisten Schwimmbädern klassische **BON TICKETS** mit aufgedrucktem QR-Code. Auch wenn für jeden Betrieb das Axess System individuell angepasst ist, wurde eine gemeinschaftliche Saisonkarte konzipiert, welche dem Badegast bei jedem der sechs Schwimmbäder den Zutritt gewährt. Ein simples System mit maximalem Komfort für die Gäste.

#### Smartes Besuchermanagement

Die Zutrittskontrolle wird mittels **AX500 Smart Gates NG** geregelt und wurde in den Ausführungen „Turnstile“ und „Flap“ installiert. Ausgestattet mit dem Axess **SMART SCANNER 600 NFC** wird künftig das Smartphone zum Ticket. Neben den klassischen Datenträgern wie RFID-Chipkarten oder QR-Codes kann dank

NFC-Technologie künftig das eigene Smartphone - komplett berührungslos - als Eintrittskarte verwendet werden. Ticketkontingentierung und Auslastungszahlen sind für zahlreiche Freizeit-Betriebe unerlässlich geworden. Im **WEBSHOP** kann eine maximal zu verkaufende Ticketanzahl hinterlegt werden, um mögliche Kapazitätsbeschränkungen nicht zu überschreiten. Mittels einer Schnittstelle zur Betreiber-Website können die Badegäste jederzeit online die aktuelle Auslastung des Schwimmbads abrufen.

#### Axess RESORT SOLUTIONS

Neben dem Ticketing und der Zutrittskontrolle wird auch das Lockermanagement über das Axess Komplettsystem abgewickelt. Egal ob für Tages- oder für Dauergäste, je nach Kundenbelieben können die Locker gebucht und vom Betreiber übersichtlich verwaltet werden. Im Lockermanagement-Tool können Mitarbeiter je Locker den aktuellen Status einsehen, haben einen Gesamtüberblick und können bei Unregelmäßigkeiten den Spind sperren. Sollte z. B. in der Nebensaison oder an Schlechtwetter-Tagen weniger Locker benötigt werden, können Spinds auch blockiert werden. Das alles lässt sich von einer intuitiven und zentralen Plattform steuern. Ausgestattet mit den intelligenten Software- und Hardware-Lösungen von Axess sind die Freibäder gerüstet für die digitale Zukunft. Dank der flexiblen Gesamtlösung kann das System jederzeit erweitert und ergänzt werden.

- Axess **WEBSHOP**
- Axess **SMART POS**
- Axess **SMART SCANNER 600 NFC**
- **AX500 SMART GATE NG - TURNSTILE**
- Axess **RESORT SOLUTIONS**
- Axess **CARDS**



**Axess SMART SCANNER 600 NFC**