



**Wiener
Eistraum**
Autriche

UN ACCÈS FACILE AU PATINAGE SUR GLACE

Le patinage sur glace en plein centre de la capitale autrichienne est un concept unique en son genre qui a lieu chaque année, de janvier à mars, depuis 27 ans. Durant la saison hiver 2022, la gestion complète des visiteurs a été confiée pour la première fois à un système Axess.

L'atmosphère romantique de la patinoire de Vienne avec sa surface de 9 500 m² située juste devant l'hôtel de ville, ses patineurs rayonnants et son ambiance magique attirent chaque année des milliers de visiteurs venus de tous les pays. Même après plus de 25 ans, cet événement n'a rien perdu de son charme.

La nouvelle gestion des visiteurs a été réalisée grâce à une solution complète facilitant l'achat des tickets et la réservation des patins à glace afin de rendre l'accès aussi simple et fluide que possible pour les visiteurs. « Nous sommes très fiers d'avoir conquis la Stadt Wien Marketing GmbH en tant que client et de faire partie d'un concept aussi prestigieux que le Wiener Eistraum », déclare Christian Müller, responsable commercial du département Loisirs chez Axess.

L'ère de la numérisation s'est étendue depuis longtemps déjà au secteur des loisirs. Les visiteurs disposent ici de quatre possibilités pour l'achat de leurs tickets : 1) acheter son ticket en ligne depuis n'importe où ou 2) depuis chez soi via l'Axess **WEBSHOP**, ou 3) en caisse et obtenir des conseils personnalisés. Pour cela, la dernière génération de caisse Axess **SMART POS** a été mise en place. Et enfin, 4) acheter son ticket via l'un des quatre Axess **TICKET KIOSK 600** qui ont été installés, avec paiement par carte bancaire. Ainsi, les longues files d'attente sont reléguées au passé. Toutes ces possibilités permettent bien entendu de payer aussi la location des patins à glace ainsi que les services annexes.

13 **AX500 Smart Gate NG** montés sur socle mobile assurent un accès fluide



AX500 Smart Gate NG



à la patinoire. Grâce à leur mobilité, l'utilisation des lecteurs est souple. Ceux-ci peuvent être déplacés ou installés n'importe où et être rangés rapidement une fois l'évènement terminé. Les lecteurs sont équipés de modules Axess **SMART SCANNER 600** permettant de lire tous

les QR codes et les tickets code-barres garantissant ainsi aux visiteurs une lecture optimale de leurs titres. L'opérateur dispose aussi d'un certain nombre d'Axess **HANDHELDS** afin de faciliter le contrôle mobile des tickets depuis n'importe quel emplacement sur le site.

→ Axess
TICKET KIOSK 600

→ Axess
SMART SCANNER 600

→ Axess
Smart POS

→ AX500
SMART GATE NG - FLAP

→ Axess
HANDHELDS



Axess SMART SCANNER 600