



SKI & NUMÉRIQUE DANS LE VORALBERG



**Silvretta
Montafon**
Autriche

Avec l'installation de la nouvelle télécabine Valisera, le domaine skiable de Silvretta Montafon ouvre la voie vers l'avenir grâce à une configuration innovante d'Axess laquelle permet une exploitation en semi-autonomie.

Lors de l'inauguration de la Valisera Bahn en décembre 2021, Peter Marko déclare que cette installation fait partie d'un projet colossal dans lequel 70 millions d'euros au total ont été investis afin de créer un site touristique ouvert toute l'année. En plus de faire partie d'un des systèmes les plus modernes au monde grâce à une installation photovoltaïque gigantesque et une des plus puissantes bornes de recharge électrique installée sur un domaine skiable, la station a fait le choix d'investir également dans le numérique pour la gestion des visiteurs. En tant que partenaire depuis de nombreuses années, Axess a déjà réalisé la gestion de la billetterie, celle du contrôle d'accès ainsi que celle des parkings de Silvretta Montafon.

Axess TICKET LOUNGE

Cette installation dans le nouveau bâtiment permet de simplifier les processus de vente à la fois pour les exploitants et

les clients. Désormais, les clients arrivent dans une grande zone d'accueil où ils peuvent acheter leurs tickets et leurs forfaits en libre-service. Pour la vente en caisse, la gare de départ, positionnée au centre du Silvretta Park, a été équipée de la dernière génération de caisses Axess **SMART POS**. Le design moderne des produits Axess s'intègre ici parfaitement dans l'architecture futuriste de la Valisera Bahn.

« Grâce à l'Axess **TICKET LOUNGE**, l'affluence en caisse a été considérablement réduite. Les skieurs achètent aujourd'hui leurs forfaits de manière simple et rapide sur les automates en accès libre. La station commercialise sa vente en ligne sous le slogan « Payer & Scanner » :

1. Achat d'un ticket en ligne
2. Réception du bon d'échange
3. Scan du bon d'échange sur une **PICK UP BOX** une fois sur place
4. Impression du titre



AX500 Smart Gate NG



Rien de plus simple », explique Mathias Freidl, chef de projet. Peu importe si les titres sont achetés pour skier en hiver ou pour profiter d'une excursion en été, le nouveau système Axess est conçu pour fonctionner toute l'année.

Nouvelle référence dans le Vorarlberg

Grâce à la construction de ce nouveau bâtiment, la station de Silvretta Montafon met en place de nouvelles dispositions permettant aux clients de vivre une expérience parfaite tout au long de l'année et aux exploitants de la station de bénéficier d'infrastructures ultra-modernes et efficaces. « C'est formidable de faire partie d'un projet aussi ambitieux. La coordination avec les nombreuses entreprises durant la phase de construction a été un

véritable défi, surtout pour Axess qui a réalisé sa partie en seulement cinq mois et demi ! », déclare Mathias Freidl.

Autre point fort : l'Axess **PARKING** régule le bon déroulement des entrées et des sorties du parking visiteurs. Si la nouvelle télécabine « Valisera Bahn 2.0 », qui peut contenir jusqu'à 10 personnes, achemine les clients vers les sommets à une vitesse de 7 m/s, le processus d'ouverture de la barrière du parking impressionne également avec une vitesse de 1,3 seconde. Grâce à la reconnaissance intégrée des plaques d'immatriculation, les abonnés peuvent entrer et sortir du parking en un clin d'œil. Toutes les données client ainsi que leur plaque d'immatriculation sont stockées sur un compte client. Une édition des factures est possible.

→ Axess
TICKET KIOSK 600

→ Axess
TICKET FRAME 600

→ Axess
PICK UP BOX 600

→ AX500
SMART GATE NG - FLAP

→ Axess
TICKET SCANNER 600

→ Axess
PARKING



Axess TICKET SCANNER 600