



Pitztal- Kaunertal Autriche

Solutions Axess pour le Pitztal et le Kaunertal

Les domaines skiables de Pitztal et de Kaunertal situés dans le Tyrol débutent la saison d'hiver 2022/2023 avec de nouvelles solutions matérielles et logicielles Axess. La route qui mène au glacier de Kaunertal ainsi que les remontées mécaniques sont désormais parfaitement équipées pour accueillir l'ère du tout numérique.

La route du glacier de Kaunertal

Lovée dans un paysage unique et en constante évolution, la vallée de Kaunertal attire chaque année des milliers de visiteurs. Les méandres de la route débutent au fond de la vallée et serpentent dans les montagnes jusqu'au sommet du glacier situé à 2 750 m d'altitude. Les trois voies d'accès ont été équipées des tous derniers produits Axess afin de garantir un passage et un péage sans encombre. Un système de caisse Axess **SMART POS** pour la vente et l'encaissement a été installé sur les deux premières voies, la troisième a été automatisée grâce à l'installation d'un Axess **TICKET KIOSK 600**. Les visiteurs peuvent ainsi payer, été comme hiver, le montant du péage et au besoin leurs tickets d'accès au télécabine directement sur l'automate. Toutes les voies ont été équipées d'une barrière de la série Axess **PARKING**. Grâce à la reconnaissance des plaques d'immatriculation, les

barrières s'ouvrent de manière automatique aussi bien pour les abonnés que pour les visiteurs ayant déjà payé le montant du péage et enregistré le numéro de leur plaque sur un autre point de vente. Les visiteurs peuvent effectuer ensuite en toute tranquillité les 26 km d'ascension jusqu'au sommet du glacier.

Solutions matérielles Axess

Pour faciliter l'accès aux skieurs et aux vacanciers, plusieurs **AX500 Smart Gate NG** version **Flap** ont été installés à l'entrée du téléphérique du Pitztal. Le domaine skiable, qui regroupe au total quatre stations de ski, dispose désormais de 60 **AX500 Smart Gate NG**, version **Flap** et tourniquet, installés juste avant le début de la saison d'hiver. Ces lecteurs adaptés à un fonctionnement tout au long de l'année offrent un passage facile pour les cyclistes, les familles avec des poussettes, ainsi que les personnes à mobilité réduite.



AX500 Smart Gate NG

La région en bref

> Pitztal

Le Pitztal offre un panorama à 360 degrés sur un paysage époustouflant et bénéficie d'un ensoleillement optimal durant les vacances d'hiver.

> Kaunertal

Le Kaunertal est l'un des plus beaux domaines skiables autrichiens. Niché dans un paysage qui compte plus de 30 sommets à plus de 3 000 m d'altitude, et grâce à des conditions d'enneigement idéales, le glacier du Kaunertal est tout simplement le paradis des sports d'hiver.

> Riffelsee

La station de Riffelsee est réputée pour ses descentes particulièrement raides qui font le bonheur des skieurs chevronnés.

> Fendels

La station de Fendels est un domaine à caractère familial apprécié toute l'année. Un téléphérique permet aux visiteurs d'accéder facilement à une grande variété de parcours.

« Nous sommes très fiers d'avoir équipé deux domaines skiables sur glacier du Tyrol avec du matériel Axess », déclare Markus Weyrer, directeur des ventes de la région D-A-CH. « Le Pitztal-Kaunertal cherchait justement un partenaire innovant. Aujourd'hui, les deux domaines sont prêts à accueillir l'ère du tout numérique grâce à l'installation d'une solution globale d'Axess qui comprend aussi bien la billetterie que le contrôle et la gestion des accès. Nous nous réjouissons d'avance de ce partenariat qui s'annonce prometteur sur le long terme ».

Campagne publicitaire à Innsbruck

Dans le cadre d'une campagne publicitaire, les domaines de Kaunertal et de Pitztal ont choisi de se rapprocher de ses visiteurs et de s'installer temporairement juste avant le début de saison dans le centre-ville d'Innsbruck. Pour cela, un **TICKET KIOSK 600** a été installé dans la galerie commerciale du Rathaus afin que les skieurs puissent déjà acheter leurs forfaits. Les caisses des stations de ski sont ainsi moins saturées mais c'est aussi un moyen très pratique pour renforcer l'attractivité et la popularité du Pitztal-Kaunertal.

Les deux domaines skiables disposent au total de 7 **TICKET KIOSK 600** en libre-service disponibles 24h/24. Les visiteurs peuvent acheter à tout moment leurs titres, ce qui permet d'alléger la charge de travail des caissiers pendant

les jours de grande affluence. L'écran couleur de 27" avec fonction tactile offre un aperçu optimal des tarifs et des informations, ainsi qu'un mode PMR pour les personnes à mobilité réduite. Équipé d'une fonction NFC et de nombreux modes de paiement, le **TICKET KIOSK 600** s'avère être un appareil indispensable à l'ère du tout numérique.

Axess RESORT.SOLUTIONS

Les Axess **RESORT.SOLUTIONS** offrent aux stations de ski et aux sites touristiques ouverts toute l'année une gamme complète de logiciels servant à la gestion des casiers, des écoles de ski, de la location de matériel, ainsi qu'à la gestion des marchandises dans le domaine de la restauration. L'avantage de ces solutions est que celles-ci sont gérées de manière centrale via un seul et même système. Les domaines de Pitztal et de Kaunertal ont choisi de miser sur les Axess **RESORT.SOLUTIONS** en raison de leurs grandes flexibilités afin de faciliter la commercialisation des offres et de les étendre au fur et à mesure des opportunités.

L'installation de l'Axess **RESORT.F&B** pour tous les établissements de restauration situés à proximité des remontées mécaniques du Kaunertal et du Pitztal bat déjà son plein. À partir du printemps 2023, les clients bénéficieront aussi d'un service encore plus attractif grâce à la mise en place de l'Axess **RESORT.CHARGE**. Les supports sur lesquels sont enregistrés les forfaits deviendront des cartes prépayées dont le montant sera défini par le client et déposé directement sur son compte client. D'autres personnes, tels que les membres d'une famille ou d'un groupe d'amis, pourront également utiliser ce montant si celles-ci ont été ajoutées auparavant sur le compte. Cette carte prépayée permettra de payer de nombreux services proposés par les stations sans avoir à transporter sur soi des espèces ou une carte bancaire - une solution pratique aussi bien pour les opérateurs que pour les clients.

Franz Wackernell et Beate Rubatscher-Larcher, responsables des remontées mécaniques du Pitztal et du Kaunertal, expliquent que « grâce à Axess, les domaines de Kaunertal et de Pitztal ont trouvé un partenaire optimal qui propose des solutions techniques et financières orientées vers le futur. Les processus de traitement et de contrôle des tarifs ont été simplifiés et les caisses remplacées

par des automates de vente et de retrait installés à proximité des remontées mécaniques. La billetterie ne nécessite désormais plus qu'un simple PC et une connexion Internet, ce qui représente une avancée notable dans le domaine du service client. De plus, Axess a conçu tout spécialement pour nous une solution personnalisée servant à la fois à la gestion du péage et de l'accès à la route du glacier de Kaunertal ainsi qu'à la vente de forfaits. La prochaine étape est de regrouper l'ensemble des offres de la région afin de créer un « Pass sans souci » permettant aux visiteurs de profiter pleinement de leurs vacances ».

→ Axess
TICKET KIOSK 600

→ Axess
SMART POS

→ Axess
PARKING

→ AX500
SMART GATE NG - FLAP

→ Axess
SMART GATE NG - TURNSTILE

→ Axess
SMART TAP



Axess **TICKET KIOSK 600**