

AXESS



Kehlsteinhaus

Alemania

Tecnología inteligente en Kehlsteinhaus

Un mirador de fama mundial arriba del todo de la ciudad de Berchtesgaden: el histórico Kehlsteinhaus. Desde el otoño de 2021 Axess garantiza una gestión fluida de los visitantes a este popular destino turístico y su hardware actúa como punto de partida para el recorrido de autobús de 6,5Km de largo que asciende hasta una altitud de más de 700 metros.

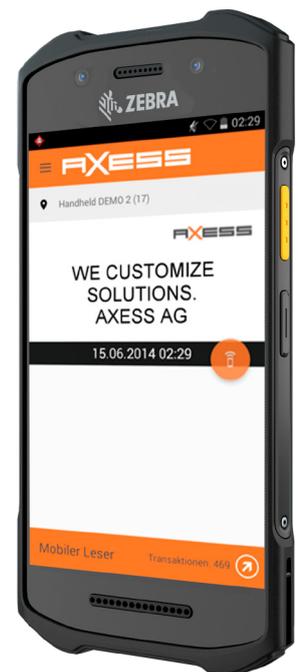
Millones de visitantes y excursionistas visitan cada año la famosa "Berchtesgaden". Entre los principales destinos se encuentra Kehlsteinhaus, conocido internacionalmente como el "Nido de Águilas". Un majestuoso mirador sobre el valle desde el que se pueden observar hasta 200 km de distancia. Si no desea subir caminando hasta el mirador que se encuentra a 1.881 metros de altura puede hacer el recorrido en autobús hasta la zona de visión panorámica recorriendo la arquitectura única de Kehlsteinstrasse.

A partir del veranos de 2023 los autobuses serán totalmente eléctricos. Desde el otoño de 2021, en Kehlsteinhaus, el hardware y software de los productos Axess han estado proporcionando un sistema de acceso y de emisión de tickets digital y orientado hacia el futuro.

Venta de tickets inteligente

Estando sentado a una altitud de 970 metros en Obersalzberg podrá ver el centro de visitantes y la terminal de autobuses. Un total de seis cajeros equipados con la última generación de **Axess Smart POS** aseguran la venta rápida de tickets en taquillas. Además, los visitantes pueden comprar por adelantado los tickets de bus desde casa a través de **Axess WEBSHOP**. El sistema de cuotas integrado asegura que los tickets vendidos para un mismo recorrido no excedan las plazas disponibles.

"Para Kehlsteinhaus era importante que nuestros clientes tuvieran la posibilidad de usar un sistema de pago moderno y de alta calidad con la opción de reservar online. Esto significa que nuestros clientes pueden comprar cómodamente el ticket online en sus smartphones y subir al autobús



Axess HANDHELDS



AX500 SMART POST NG

reservado hasta Kehlsteinhaus sin necesidad de visitar un quiosco o un punto de venta para comprar los tickets físicos.”

Kehlsteinhaus es un destino turístico muy popular especialmente entre grupos de excursionistas. El **Axess SMART RESERVATION** se usa en Berchtesgaden para la gestión de reservas de grupos. Las peticiones realizadas a través de diferentes canales se pueden gestionar de manera centralizada y consultarse en el **SMART RESERVATION MANAGER**. Gracias a la aplicación basada en web no es necesario realizar ninguna otra instalación adicional. Esto permite que las reservas en grupo se paguen por adelantado.

Digitalización en turismo

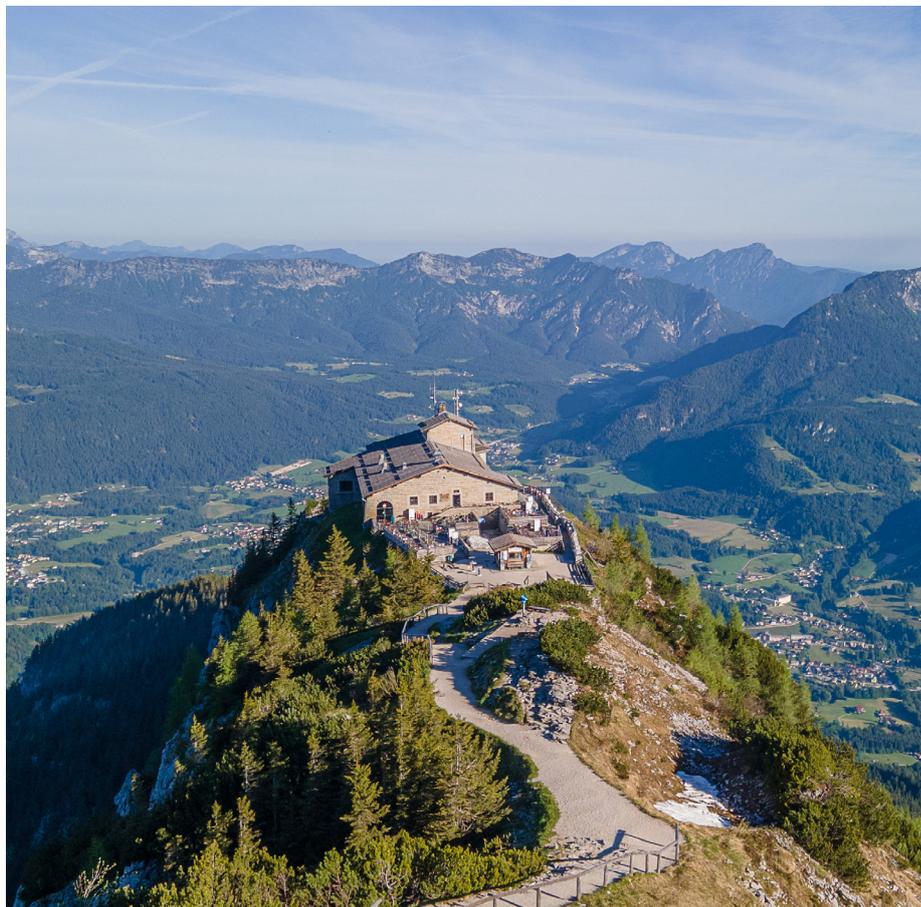
Un software innovador combinado con un hardware moderno. Si el visitante decidiera cambiar la hora de su viaje de vuelta puede hacerlo fácilmente en el **AX500 SMART POST NG**. Simplemente hay que escanear el ticket y cambiar la hora del viaje de vuelta en la pantalla táctil. Para una gestión sin problemas hay **SMART POST** disponibles en ambos puntos de salida de los

autobuses.

Los intuitivos **Axess HANDHELDS** están ubicados en los autobuses para controlar los tickets. Estos dispositivos portátiles pueden ser usados directamente por el conductor para leer, validar o si lo desea, volver a reservar un ticket. Gracias a su simple manejo no hay necesidad de formar intensivamente al personal ya que los **HANDHELDS** pueden integrarse fácilmente en la rutina de trabajo diaria.#

El recorrido en autobús hasta Kehlsteinhaus solo es posible los meses de verano. Entre mayo y octubre del año 2022 se procesaron 250.000 accesos mediante el sistema Axess. Una emisión de tickets confiable y la gestión de los accesos sin problemas son esenciales para ofrecer una experiencia de excursión única y completa a los visitantes, especialmente en los ajetreados días soleados.

Además de Kehlsteinhaus en Berchtesgaden, el sistema Axess también se utiliza para la gestión de visitantes a nivel local en el lago Königssee y en el teleférico Jennerbahn.



→ **Axess SMART POS**

→ **AX500 Smart Post NG**

→ **Axess HANDHELDS**

→ **Axess WEBSHOP**

→ **Axess SMART RESERVATION**



Axess WEBSHOP