



AXESS

# SMART TECHNOLOGIE AU BORUSSIA-PARK



Mönchen-  
gladbach  
Allemagne

**Tout ce qui compte avant le coup d'envoi d'un match, c'est une entrée fluide. La rapidité et la sécurité aux portes d'un stade sont donc essentielles aussi bien pour les opérateurs que pour les visiteurs. Depuis la saison 2020/2021, des Axess SMART SCANNER 600 ont été installés pour le contrôle des tickets des matchs du Borussia Mönchengladbach, club allemand de la Bundesliga.**

## Mise à jour du système d'accès

Les nouvelles technologies liées à la numérisation intègrent également le monde du football. Le système d'accès existant du Borussia-Park, qui comprend des tourniquets installés par une société tierce, a été équipé de modules **SMART SCANNER 600 NFC** d'Axess afin de traiter l'entrée de plus de 54 000 fans dans un temps record. En plus des supports traditionnels tels que les QR codes émis sur les tickets Print@Home ou les tickets électroniques, il est possible désormais d'utiliser les appareils munis d'une fonction sans contact comme les smartphones. Les tickets peuvent être achetés dans la boutique en ligne de l'opérateur puis ajoutés au portefeuille électronique du smartphone. Grâce à Google Pay ou Apple Pay, le client accède à son ticket via l'application. Il suffit ensuite de maintenir rapidement le smartphone au-dessus de l'antenne NFC pour que le visiteur franchisse l'accès

en un rien de temps. Les tourniquets existants ont été également actualisés. Avec l'ajout d'une colonne **AX500 Smart Post NG**, non seulement les accès sont désormais à jour mais ils séduisent aussi le public par leur design moderne et élégant. La colonne en aluminium anodisé est résistante aux intempéries et peut être configurée de manière individuelle grâce au concept modulaire du système. Le **SMART SCANNER 600 NFC** lit ainsi tous les types de tickets, y compris les tickets électroniques.

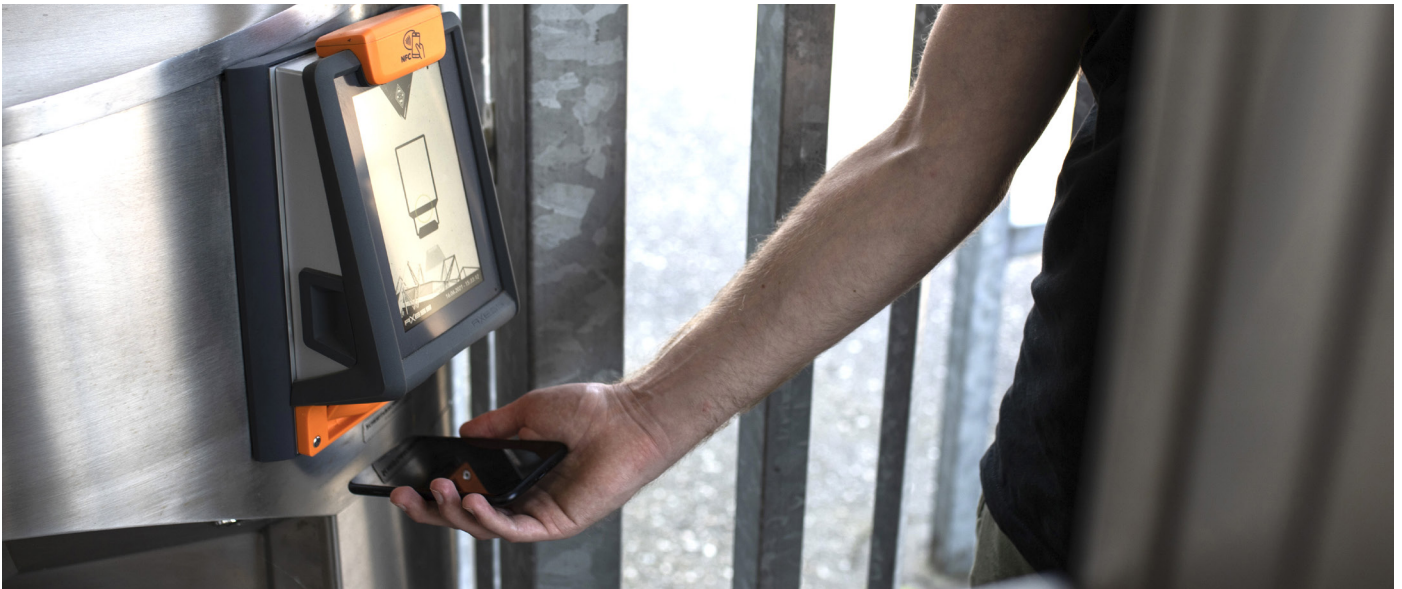
**Entretien avec Matthias Schulz, responsable de la billetterie au Borussia VfL 1900 Mönchengladbach :**

## Quel a été le facteur décisif dans votre décision d'opter pour un système Axess ?

« Au début de la pandémie liée au Coronavirus, nous avons travaillé intensivement sur la conversion du contrôle d'accès existant. A cette époque, seuls



**Axess SMART POST 600 NFC**



six scanners dans tout le Borussia-Park pouvaient lire les tickets Print@Home. Afin de pallier rapidement aux nouvelles exigences, nous avons un besoin urgent de pouvoir lire les tickets Print@Home ainsi que les tickets électroniques sur l'ensemble du stade. Pour cela, nous avons sondé le marché et étudié trois scénarios possibles avec les différents prestataires.

- Scénario 1 : remplacer uniquement le module de lecture et continuer à utiliser le châssis existant du tourniquet.
- Scénario 2 : remplacer l'ensemble du matériel de contrôle d'accès, y compris le châssis.
- Scénario 3 : remplacer l'ensemble du matériel de contrôle d'accès, y compris le châssis et le génie civil pour l'électricité et le réseau.

L'équipe d'Axess nous a conquis dès le début par sa grande flexibilité et par le fait de toujours s'orienter vers les éventuelles évolutions futures. Chaque scénario proposait une solution convain-

cante. Finalement, nous avons retenu le scénario 1 car il nous permettait de répondre à un maximum d'exigences avec le moins d'investissement possible. De plus, si une transformation complète du contrôle d'accès venait à être envisagée plus tard, il serait possible alors d'utiliser le module de lecture déjà installé. Ce facteur a donc joué un rôle important lors de notre prise de décision. »

#### Quelles sont les améliorations et les différences par rapport à l'ancien système ?

« La plus grande amélioration du système a été de pouvoir lire les tickets Print@Home, les tickets électroniques ainsi que les appareils compatibles NFC. C'est une norme élémentaire dans le monde d'aujourd'hui. La nouvelle interface entre notre système de billetterie CTS Eventimsports et Axess **CLICS** nous permet de transférer rapidement et facilement les données entre les deux systèmes. La configuration et la transmission des informations d'un match sont également beaucoup plus intuitives et efficaces qu'auparavant. De plus, nous

pouvons bénéficier des nombreuses interfaces existantes d'Axess. Celles-ci ont été utilisées par exemple lors du match entre l'Allemagne et l'Italie qui a eu lieu au Borussia-Park. Globalement, Axess **CLICS** nous permet aussi de mieux gérer les données, en particulier la préparation des matchs, les entrées et l'analyse des données grâce aux rapports.

#### Avez-vous été satisfait de la manière dont le projet a été géré ?

« Le projet s'est déroulé sans encombre à notre plus grande satisfaction. L'équipe d'Axess a été très professionnelle et s'est avérée un partenaire sur lequel on peut compter à tout moment. »

#### Recommanderiez-vous les solutions et les services d'Axess ?

« Nous recommandons sans réserve les solutions et les services d'Axess. Nous savons que nous avons ici un partenaire fiable à nos côtés. Nous sommes donc ravis de travailler avec Axess pour résoudre de la meilleure façon possible les défis futurs et d'évoluer ensemble. »



→ Axess  
SMART SCANNER 600 NFC

→ AX500  
Smart Post NG

→ Axess  
CLICS



Axess SMART SCANNER 600 NFC