



La zona del lago Attersee

Austria

Gestión inteligente de visitantes para balnearios y piscinas

La diversión y la tecnología Axess se encuentran en los seis balnearios en la zona del lago Attersee. Los balnearios de Lakeside, equipados con las innovadoras soluciones de software y hardware, están perfectamente preparados para el futuro en términos de gestión de visitantes.

El número actual de visitantes de balnearios y piscinas públicas sigue aumentando. Cada vez son más las personas que quieren pasar su tiempo libre en este tipo de instalaciones modernas y bien cuidadas. Para que la gestión de visitantes funcione sin problemas, Axess proporciona una solución flexible y completa en las áreas de venta de tickets y accesos.

En total se gestionan seis balnearios alrededor del lago Attersee con los sistemas Axess. Una solución completa e individualizada para cada balneario. En función de las necesidades de cada recinto se utilizan diferentes productos y configuraciones del software y hardware Axess.

Los balnearios de Attersee son:

- Erlebnisbad Attersee
- Strandbad Seewalchen
- Seebad Schönauer Schörfling

- Strandbad Weyregg
- Strandbad Steinbach
- Strandbad Unterach

Canales de venta digital

Los tickets se venden mediante tres canales de venta. Un requisito indispensable para cualquier negocio que tenga el ojo puesto en el futuro es la **Axess WEBSHOP**. Tickets de un día, tickets de temporada y otros artículos pueden comprarse online cómodamente y a cualquier hora y los pases de temporada puede recargarse usando el número WTP. Este hecho no solo reduce la carga de trabajo del personal de cajas, sino que también permite pronosticar la ratio de ocupación diario. Diferentes balnearios alrededor del lago Attersee han invertido en mantenimiento en los últimos dos años y han incluido la gestión de características de cada visitante porque la diversión empieza con la compra del ticket. El diseño elegante y distinguido



AX500 Smart Gate NG



de los productos Axess encaja perfectamente con las modernas zonas de recepción de visitantes. La última generación de **Axess SMART POS** se usa para las ventas in situ, el Código QR impreso en el ticket otorga el acceso en la puerta, simple, rápido y seguro.

Axess CARDS & TICKETS

Dependiendo de los requisitos del cliente se usan diferentes **Axess CARDS & TICKETS**. Se pueden guardar varios tipos de entrada en el chip RFID del ticket, en la pulsera o en los tickets personalizables que son perfectos como abonos de temporada o permanentes. Usando la **Axess LANE CONTROL CAMERA** en la entrada el uso indebido de los tickets de temporada puede reducirse al mínimo. Para la admisión diaria muchos balnearios tienen los clásicos tickets con un código QR impreso. Incluso aunque el sistema Axess está adaptado para cada tipo de establecimiento se ha desarrollado un ticket de temporada común que garantiza acceso al nadador a cada uno de los seis balnearios. Un sistema simple con la máxima comodidad para los visitantes.

Gestión inteligente de visitantes

El acceso está controlado con las **AX500 Smart Gates NG** que fueron instaladas en versión "torno" y "flap". Los accesos están equipados con el **Axess SMART SCANNER 600 NFC** para permitir que en el futuro el smartphone se utilice como ticket. Además de las clásicas

tarjetas RFID o de los códigos QR, los smartphones se podrán utilizar como tickets en el futuro gracias a la tecnología NFC que es sin contacto.

Las cifras en cuanto a la capacidad y la utilización de los tickets se han convertido en algo indispensable para muchos operarios. En la **WEBSHOP** se pueden limitar el número máximo de tickets a la venta para no superar restricciones eventuales de aforo. A través de una interfaz conectada a la web del operador los asistentes pueden ver la ocupación actual del balneario en tiempo real.

Axess RESORT.SOLUTIONS

Además de la emisión de tickets y el control de accesos el sistema Axess gestiona la administración de consignas. Tanto los visitantes de un día como para abonados, las consignas se pueden reservar en función de las preferencias del cliente y el operario puede realizar su gestión fácilmente. En la herramienta de gestión de consignas los empleados pueden ver el estado de cada una, tener una visión general o incluso bloquear alguna en caso de irregularidades. Si por ejemplo, fuera de temporada o en días lluviosos se necesitan menos consignas, también se pueden bloquear. Todo se controla desde una plataforma centralizada y muy intuitiva. Equipados con el software inteligente y las soluciones de hardware de Axess, los balnearios y piscinas están preparados para el futuro digital. Gracias a la flexible y completa solución el sistema puede complementarse en cualquier momento.

- Axess WEBSHOP
- Axess SMART POS
- Axess SMART SCANNER 600 NFC
- AX500 SMART GATE NG - TURNSTILE
- Axess RESORT SOLUTIONS
- Axess CARDS



Axess SMART SCANNER 600 NFC