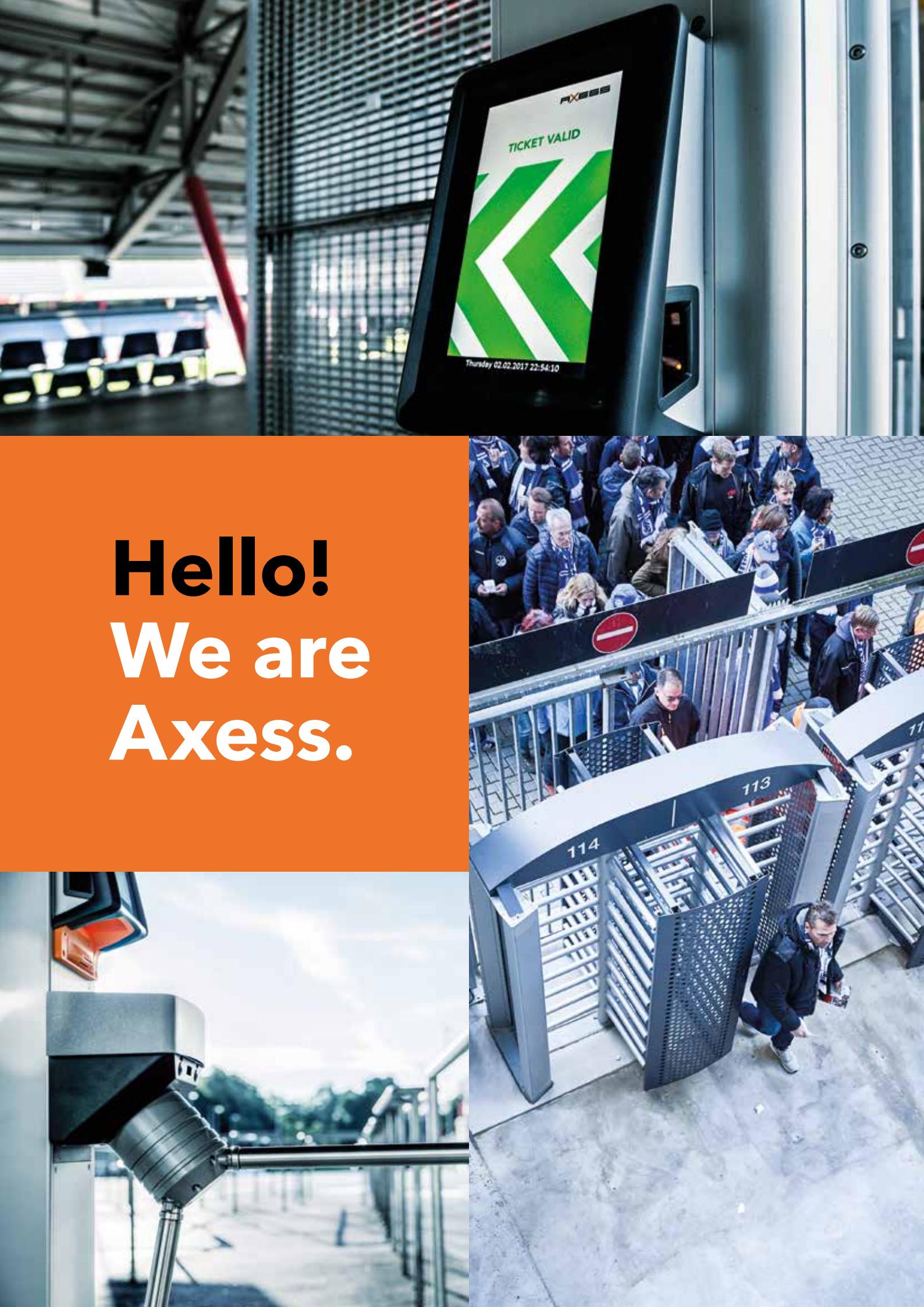




STADIEN & ARENEN

→ DEUTSCH

AXESS



Hello! We are Axess.



Axess AG

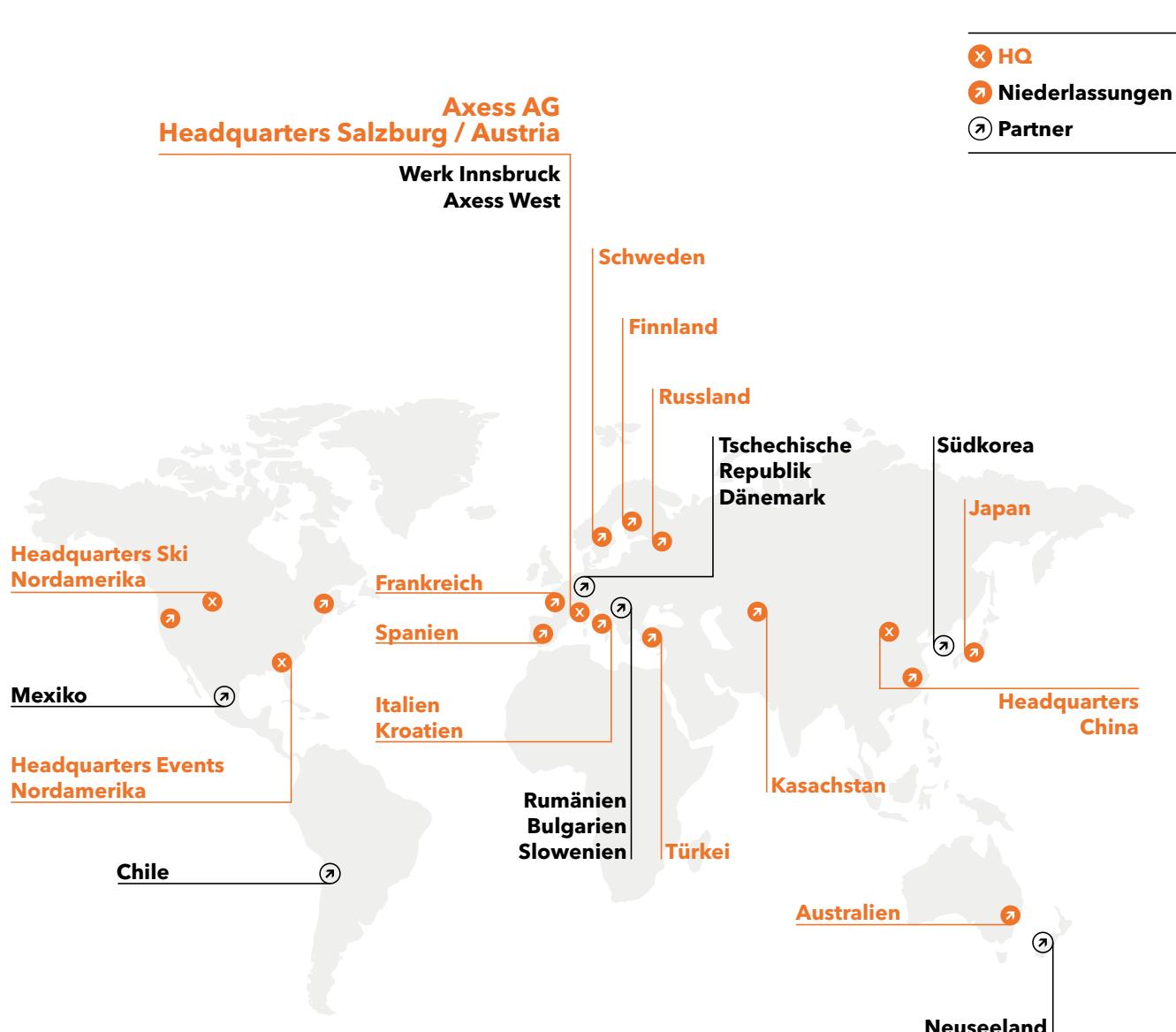
Fortschrittliche Technologie für Stadien

Axess ist Trendsetter und ein führendes internationales Unternehmen, welches ganzheitliche Zutrittslösungen für Stadien, Arenen und Veranstaltungsorte bietet. Neue intelligente Technologien, die den Eintritt zum Veranstaltungsort und die Besucherströme steuern, stehen im Mittelpunkt. Wir ermöglichen einen kontaktlosen Zugang und sind dadurch bereit für den neuen Lebensstil, der durch soziale Distanzierung und berührungslose Anwendungen definiert ist. Axess

Systeme wurden bereits bei mehreren Olympischen Spielen, FIFA-, UEFA- und WORLD CUP-Veranstaltungen, sowie in mehr als 70 Stadien und Arenen installiert.

Der Hauptsitz von Axess befindet sich in Anif/Salzburg (Österreich), wo sich die Abteilungen für Vertrieb, Marketing, Finanzen und Hard- und Softwareentwicklung befinden. Im eigenen Werk in Innsbruck (Tirol) werden alle innovativen Hardware-Produkte sowie die Axess Smart Cards und Tickets für

die verschiedenen Geschäftsfelder produziert. Die Unternehmenswerte basieren auf einer ehrlichen Partnerschaft mit den Kunden und der Individualität der Systeme und Produkte. Damit wurde der Grundstein für den weltweiten Geschäftserfolg gelegt. Mehr als 300 Mitarbeiter sind täglich in über 53 Ländern im Einsatz. Die Axess AG wurde 1998 gegründet und ist mit 20 Niederlassungen weltweit tätig.



Axess SMART POST 600

Elegant und barrierefrei durch den Zutritt

Der Axess **SMART POST 600** mit seinen kundenspezifischen Optionen ist die richtige Wahl für einen einladenden Eingang ohne Barrieren. Ganz egal, ob Gäste einen breiten und eleganten Eingang wünschen oder das ADA-Modul nutzen wollen. Ohne Barriere betreten die Besucher un-

gehindert das Stadion oder die Veranstaltungshalle. Der Axess **SMART SCANNER 600** liest das Ticket (Barcode, QR, NFC, RFID) innerhalb von Sekunden und signalisiert mit roten und grünen Lichtern, ob das Ticket gültig ist. Dadurch können sich die Mitarbeiter vor Ort noch besser auf die

Gäste konzentrieren. Ausgestattet mit Akku und WIFI kann er überall positioniert werden. Der Standort ist einfach zu wechseln, indem man die mobile Palette dorthin schiebt, wo man den **SMART POST 600** braucht. Der Akku hält bis zu 10 Stunden und arbeitet innerhalb der WIFI-Reichweite.

Signallichtbalken
360°



In short

- › Axess **SMART SCANNER 600**
- › Am Boden montiert oder mobil
- › 360° Signallichtbalken
- › Optional: Mobile Pallet, WIFI und Battery Pack für komplett drahtlose Netzwerkkommunikation und Stromversorgung

Axess SMART SCANNER 600 NFC

Kontaktlose Ticketkontrolle

Der Axess **SMART SCANNER 600** wurde für das schnelle kontaktlose Scannen von Barcodes, QR-Codes, RFID und NFC-Medien entwickelt. Auf diese Weise können Besucher und Gäste mit einem gültigen Ticket in Sekundenschnelle einen Veranstaltungsort betreten. Der Scanner liest den Code, verifiziert das Ticket und löst das Drehkreuz zum Öffnen aus. Der Gast geht durch das Gate, ohne

etwas berühren zu müssen. Denn zeitgleich erkennen Sensoren, dass sich eine Person nähert und öffnen das Drehkreuz. Nach dem Durchschreiten lösen sie das Drehkreuz wieder aus, um das Gate zu schließen. Dieser Prozess erfolgt innerhalb von Sekunden. Das Display gibt den Besuchern und Gästen Informationen über die Gültigkeit eines Tickets und bietet Platz für Werbung im Videoformat oder Bil-

dern. Selbst wenn das System die Verbindung mit dem Datacenter verliert, arbeitet die Hardware im Offline-Modus weiter. Bewährte Sicherheit und Zuverlässigkeit gewährleisten einen reibungslosen Betrieb. Der **SMART SCANNER 600** ist optional mit einem Gehäuse zur Wandmontage erhältlich oder kann in Fremdsysteme integriert werden.

In short

- › Kontaktloses Lesen von QR-Codes, 2D-Barcode Scanner; Optional Smartcard-Funktion für ISO 14443 oder 15693
- › 7"-LCD Touchscreen: Werbeanzeigen, Interaktion für Gäste, Service, etc.
- › Audio-Interface; Lautsprecher & Mikro
- › Berührungsloser Durchgang
- › Modulkonzept
- › IN/OUT Sensoren zur Erkennung der Durchgangsrichtung



AX500 Smart Gate NG - T&M

Zutritt nur mit Mund-Nasen-Schutzmaske und ohne Fieber möglich

Außergewöhnliche Situationen erfordern außergewöhnliche Maßnahmen. Mit dem neuen **AX500 Smart Gate NG T&M** (Temperature & Mask) liefert Axess eine neue Lösung zum Schutz der Gesundheit. Ein Sensor misst die Körpertemperatur und eine Kamera erkennt, ob eine Mund-Nasen-Schutzmaske getragen wird. Erst dann öffnet

das Gate. Man durchschreitet den Zutritt, ohne das Drehkreuz oder andere Komponenten des Gates berühren zu müssen. Hat die Person Fieber oder trägt keine Maske, wird der Zutritt verweigert, auch wenn das Ticket bereits bezahlt wurde. Diese Funktion ist für Stadien, Eventlocations und Arenen wichtig und erlaubt Veranstaltern und

Betreibern ihre Türen im Rahmen der neuen gesetzlichen Bedingungen zu öffnen. Das neue Modul kann problemlos in alle Produktlinien integriert werden. Dadurch wird garantiert, dass nur gesunde Personen Zutritt erhalten. Die gesundheitliche Sicherheit der Gäste wird auf ein Optimum erhöht.



In short

- › Gesundheitscheck
- › Eingebauter Fiebermesser und Maskencheck
- › Berührungsloser Zutritt
- › Einzelne Gates oder in Reihen nebeneinander
- › Optional: Panikfunktion für Fluchtwege

Axess SMART DOOR 600

Türöffner für VIP-Bereiche und Logen

Besondere Gäste brauchen einen besonderen Service. Der brandneue Axess **SMART DOOR 600** erscheint in modernem Design mit einem großen Bildschirm zur Anzeige von Begrüßungs- oder Sponsorenbotschaften. Tickets mit QR-Code

werden unter den Scanner gehalten und mit der Datenbank verifiziert. Nach einer positiven Prüfung öffnet sich das Gate. RFID- oder NFC-Tickets werden bereits aus der Entfernung gelesen. Externe Türschlösser werden über 1/0-Kontakte geöffnet.

In short

- › Axess **SMART SCANNER 600**
- › Power über das Ethernet
- › Direkt an der Wand montiert



Axess SMART GATES

Das flexible Zugangssystem mit individuellen Optionen

Das **AX500 Smart Gate NG** ist so gebaut, dass es alle Herausforderungen des Veranstaltungsortes am Eingang meistert. Durch seine Bauweise ist es die perfekte Lösung um individuellen Anforderungen gerecht zu werden und ermöglicht zukünftige Erweiterungen. Es ist entweder mit einer fixen Strom- und Datenversorgung

sowie einer mobilen Versionen mit Lithium-Batterien und eingebetteten 5 GHz WIFI-Karten ausgestattet. Das Gate passt sich an die Umgebung an, ermöglicht Flexibilität auf hohem Niveau und ermöglicht den Besuchern und Gästen am Veranstaltungsort einen vergnügten Besuch.

In short

- › Axess **SMART SCANNER 600**
- › Individuell konfigurierbar durch Modul-Bauweise
- › 360° Lichtsignal
- › WIFI Modul
- › Optional: Mobile Pallet, WIFI und Battery Pack für komplett drahtlose Netzwerkkommunikation und Stromversorgung



Smarte Zugangsmodule nach Wahl

Turnstile

Das Turnstile ist robust, witterfest und bietet ein modernes Design sowohl für Innen- als auch für Außenzugänge. Der Sensor erkennt eine sich nähernde Person und löst den Antriebsmotor aus um den Arm des Drehkreuzes zu bewegen. Der Gast durchschreitet das Gate, ohne etwas berühren zu müssen. Das Design mit nur zwei Armen er-

leichtert das schnelle Durchschreiten noch besser. Die Holme drehen sich in beide Richtungen und ermöglichen so den Ein- und Austritt an einem einzigen Gate. Ausgestattet mit dem Panic Mechanic Modul fallen die Arme im Notfall automatisch nach unten um den Weg nach Draussen frei zu geben.

Turnstile Standard



Turnstile ADA

Turnstile Panic Mechanic



Turnstile Panic Mechanic
Notfallstellung

In short

- › Berührungsloses Durchschreiten
- › Individuelle Öffnungs- und Schließgeschwindigkeit
- › Verwendung in zwei Richtungen, Eintritt und Austritt an einem Gate möglich
- › Nutzung als Fluchtweg

Turnstile Panic Asymmetric



Flap Standard, Flap Paddle und Flap Glass

Kurze Öffnungs- und Schließzeiten, welche nach Wahl definiert werden können. Intelligente Sensoren erkennen den Unterschied zwischen Personen und Gegenständen wie zum Beispiel Taschen. Die Module sind auch

in einer extrabreiten Version (ADA) für den behindertengerechten Zugang erhältlich. Das Flap Paddle bietet besondere Sicherheit, da ein unter dem Arm Hindurchgehen verhindert werden kann.



Flap Standard



Flap Standard ADA



Flap Glass



Flap Paddle



Flap Paddle ADA

AX500 Smart Access Terminal NG

Das platzsparende Zutrittssystem von Axess

Das **AX500 Smart Access Terminal NG** ist eine weiterentwickelte Zutrittslösung, welche insbesondere für Stadien und Arenen designt wurde. Das System kann ein- oder beidseitig mit einem Drehkreuz ausgestattet werden und ermöglicht so zwei Zugangspunkte über ein einziges Gate. Die Dreh-

kreuzgeschwindigkeit ist individuell einstellbar. Der Eingang als auch Ausgang ist durch dasselbe Gate möglich. Es arbeitet im Online- oder Offline-Modus und kann mit ADA-Modulen für einen breiteren Zugang ausgestattet werden.

In short

- › Ein- und Ausgangsmodus beidseitig möglich
- › 2-Arm-Turnstile erleichtert den Zutritt
- › Fluchtwegmodus mit Panik-Mechanik Modul
- › Optional: ADA-Modul für barrierefreien Zugang



Axess SMART SCANNER 600
Validierung von Ein- oder Austrittsberechtigungen

Optional
ADA-Eingang für barrierefreien Zugang
Panic Mechanic

AX500 Smart Security Gate

Der Sicherheitsexperte unter den Zugangskontrollen

Das **AX500 Smart Security Gate** wurde für kritische Bereiche und unbeaufsichtigte Zugänge konzipiert. Eine sichere Lösung, die sich gleichermaßen für den Zugang zu Stadien und Arenen eignet. Die robuste, vandalsi-

mussichere Konstruktion erfüllt höchste Sicherheitsansprüche und ist gleichzeitig auf eine hohe Durchgangsrate optimiert. Optische und akustische Signale verstärken die Sicherheit für Ihre Gäste. Aus wetterfestem Alu-

minum gefertigt, ist es auch für den Einsatz im Außenbereich gerüstet. Das **AX500 Smart Security Gate** ist als Einzel- oder Doppelzugang erhältlich und bietet einen Freilauf in beide Durchgangsrichtungen.

In short

- › Vandalismussichere Konstruktion
- › Aus wetterfestem Aluminium gefertigt
- › Optimiert für eine hohe Durchgangsrate
- › Jedes Gate als Ein- und/oder Ausgang einsetzbar



Axess HANDHELDs

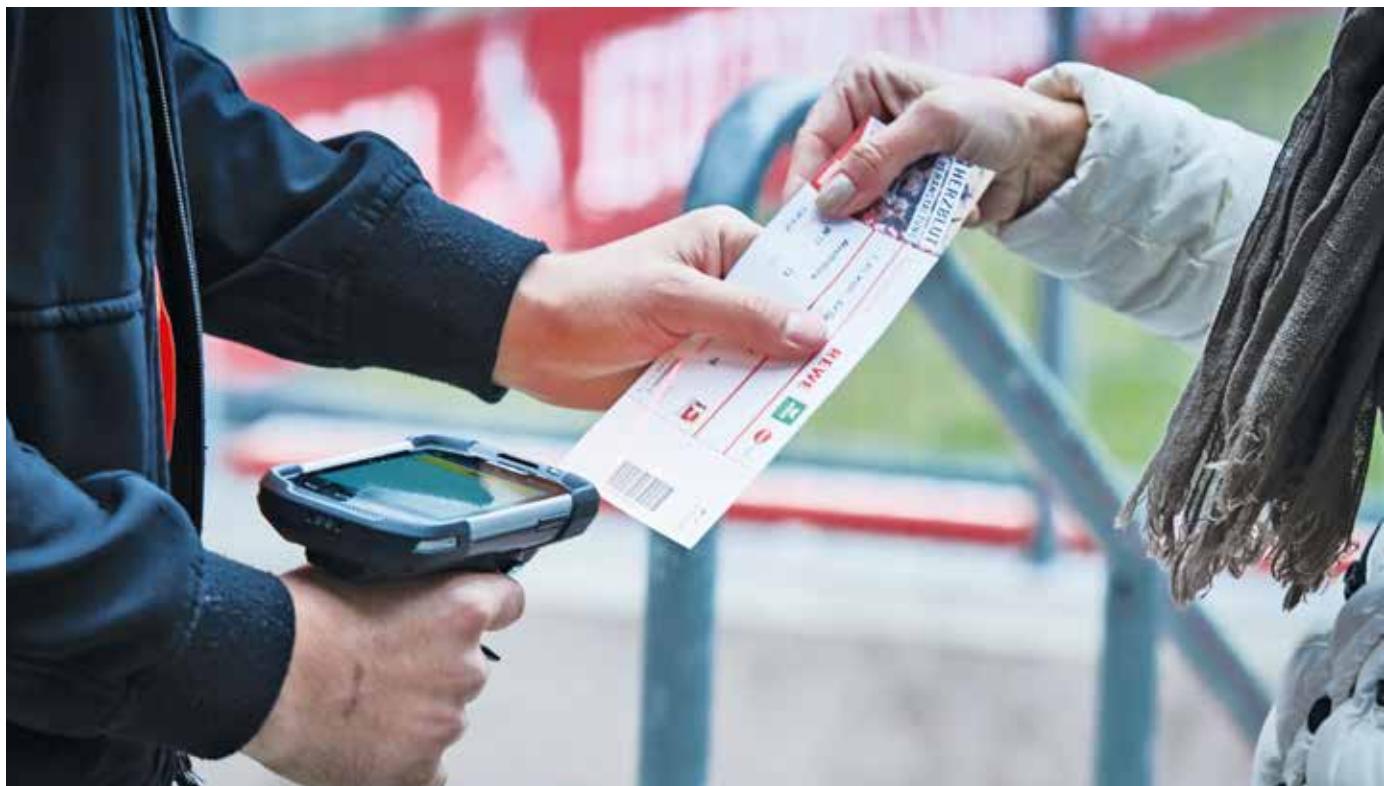
Die mobile Zutrittskontrolle für jeden Bereich

Die verschiedenen Modelle der Axess **HANDHELDs** sind besonders wetterfeste und langlebige Geräte. Ihr hochwertiger Touchscreen ermöglicht die Darstellung bei Tageslicht und macht sie zuverlässig für den Einsatz im Freien. Ein intuitives Betriebssystem macht die Bedienung einfach und erfordert keinen großen Schulungsaufwand. Automatische Updates können

über WIFI direkt heruntergeladen und auf dem Gerät installiert werden. Die **HANDHELDs** sind außerdem leicht und sind dadurch einen ganzen Tag lang problemlos tragbar. Die Geräte arbeiten sowohl mit WIFI als auch mit LTE und können als Barcode-Ticket-Scanner oder RFID-Ticket-Lesegerät benutzt werden.

In short

- › Lesbarkeit des Touchscreens bei Tageslicht
- › Intuitiv bedienbar
- › Keine umfassende Schulung nötig
- › Robustes, wetterfestes Design
- › Automatische Updates via WIFI



Axess PARKING

Integrierte Parkraumverwaltung

Car Axess NG ENTRY

Die Abläufe bei der Einfahrt in Parkplätze oder Parkdecken müssen schnell gehen. Das Car Axess **NG GATE** stellt Tickets mit einer erstaunlichen Geschwindigkeit aus und hat eine Öffnungszeit von nur 1,3 Sekunden. 2.500 Barcode-Tickets können mit einer einzigen Rolle ausgedruckt werden. Dies bedeutet, dass der Ticketvorrat nicht ständig nachgefüllt werden muss. Das System verwendet den Axess **CONTROLLER 600** um die

Smart Cards der Kunden zu erkennen. Besitzer einer Kreditkarte können mit dieser einfahren, der Betrag wird bei der Ausfahrt über das Konto abgerechnet. Die Kennzeichenerkennung für regelmäßige Besucher ist ein Standard und ermöglicht die noch raschere Einfahrt. Die Schranke verfügt zudem über eine automatische Bremse um die Sicherheit der Fahrzeuge zu gewährleisten.

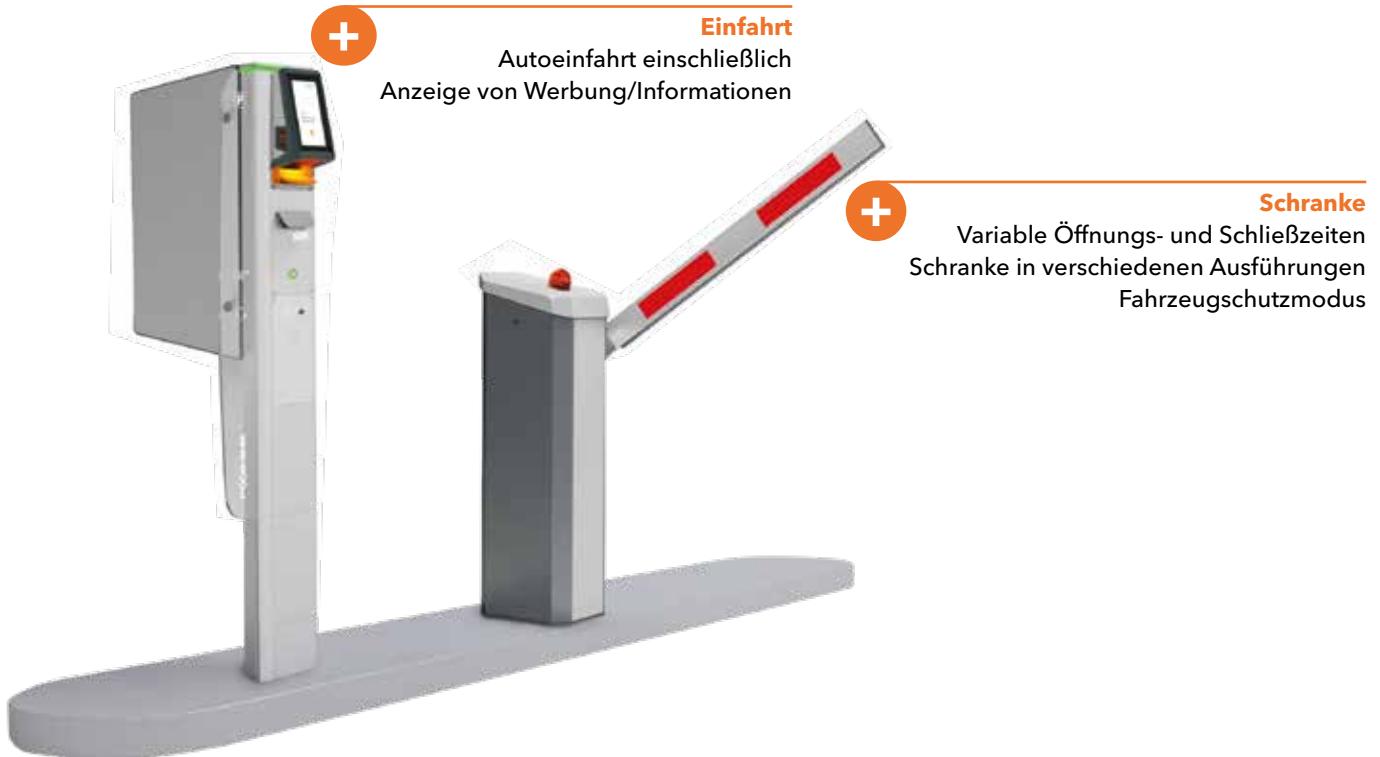
In short

- › Druckt 2,500 Tickets pro Rolle
- › Lesen und Prüfen von RFID Smart Cards
- › Bremsoptimierte Schranke
- › Innen- und Außenanwendung
- › Optional: Kennzeichenerkennung
- › Optional: Kreditkartenfunktion
- › Offline- und Onlinemodus

Car Axess NG EXIT

Car Axess **NG Exit** stellt sicher, dass Tickets schnell gelesen und die Fahrzeuge rasch ausfahren können. Der integrierte Axess **SMART SCANNER 600** Modul liest und prüft Barcode-Tickets oder RFID-Tickets. Die Nutzer der Kennzeichenerkennung verlassen den Parkplatz ohne weitere Maßnahmen.

Ein Farbdisplay und eine optionale Ruftaste mit Gegensprechanlage sorgen für Kommunikationsmöglichkeit mit der Parkzentrale. Mit einer Kreditkarte kann die Garage auch ohne Ticket genutzt werden. Die jeweilige Parkgebühr wird bei der Ausfahrt über das Konto der Kreditkarte abgerechnet.



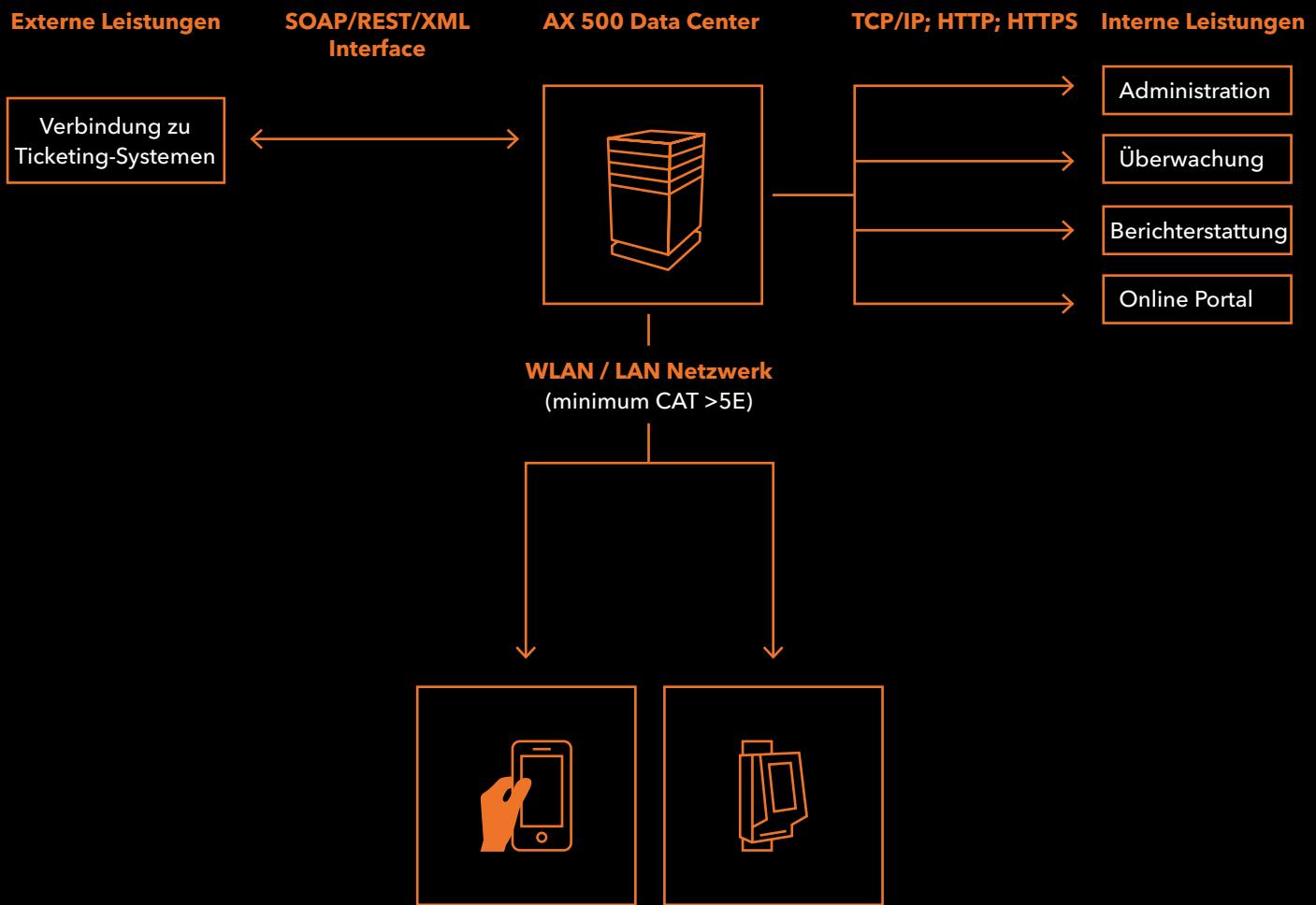
Immer aktuell

Wie unsere Systeme kommunizieren

Das AXESS-System basiert auf einem lokal installierten **AX500 Datacenter** (MS Windows Server 2016 R2) mit einer Oracle-Datenbank im Hintergrund. Alle Frontends sind direkt über LAN mit dem **AX500 Datacenter** verbunden, ohne zusätzlichen Hop oder PC. Dies verringert die Möglichkeit von Fehlern und verbessert

die Zuverlässigkeit. Alle Lesegeräte arbeiten auch ohne Verbindung zum Rechenzentrum im Offline-Modus und bieten die wichtigsten Funktionen auch im Notfall an. Alle Konfigurationsmaßnahmen durch den Betreiber erfolgen über Web-Schnittstellen. Über die Benutzerverwaltung können bestimmte Rechte an bestimmte

Funktionen und Benutzer des Systems vergeben werden. Auch der Echtzeit-Arena-Monitor ist webbasiert und bietet detaillierte Berichte und Statistiken. Im Echtzeitmodus kann jederzeit die tatsächliche Anzahl der Besucher innerhalb jeder Arena oder jedes Sektors angezeigt werden.



Axess CLICS

Verlässliche Software für alle Fälle

Der Traum von einem Software-Tool, welches perfekt auf alle Bedürfnisse zugeschnitten werden kann ist bei uns Realität. Axess **CLICS** ist die Lösung, wenn Übersicht und individuelle Anforderungen bei der Verwaltung des Stadions oder der Arena das Ziel sind. Die Einstellungen können leicht geändert werden. Jederzeit können weitere Nutzer angelegt oder Report-

ings und Überblicke neu gestaltet werden. Dies ist in raschen Schritten möglich und stets für alle aktualisiert. **CLICS** ist so einfach und intuitiv zu bedienen wie ein Smartphone. Und sollten die Standard-Optionen nicht genug sein: Es gibt viele Widgets, welche das innovative Software-Entwicklungsteam von Axess herausgebracht hat.

In short

- › Implementiert in ASP.net in der Microsoft Internet-Informationen Server-Plattform
 - › Browserbasierte Software
 - › Sichere Verbindung via HTTPS
 - › Inline-Dokumentation & Assistenten (Wizards)
 - › Selbstorganisierte Log-Dateien
 - › Nutzerverwaltung
 - › Multi-User System
 - › Individuelle Displaygestaltung



CLICS

Reporting

Die Auswertungen lassen sich mit eigenen Filtern und Formatierungsoptionen sehr gut an Kundenwünsche anpassen. Das eigene Logo kann integriert und der Report in zahlreiche Formate (xlsx, pdf, etc.) exportiert werden. Selbstverständlich sind Zeiträume und Zugriffsorte nicht nur frei konfigurierbar, sondern können auch ad hoc überschrieben und aktualisierte Vergleichsberichte erstellt

werden. Alle konfigurierten Berichte können per Mausklick als Kundenbericht gespeichert und an den Planer zum Versand oder zur Ablage im Dateisystem übergeben werden. Die Berichte sind mehrsprachig und grafikfähig. Der Zugriff erfolgt verschlüsselt über **CLICS**.

In short

- › Nutzerrollen und Zuweisung von Konten zu Nutzerrollen
- › Konfiguration verschiedener Verkäufe, Kanäle und Ticketing-Anbieter
- › Event-Konfiguration mit Start und Endzeiten, Anzeigeeinstellungen, Verkehr, Lichtsignalen etc.
- › Konfiguration von Gategruppen, Sektoren - Gatezuweisung, WYSIWYG-Herausgeber
- › Grafische Konfiguration von Bildschirmoberflächen
- › Benutzerverwaltung mit Journalfunktion

CLICS

Konfiguration



CLICS

System-Monitoring

Die Online-Überwachung dient der komfortablen Kontrolle der Kommunikation in Ihrem Zutrittskontrollsystem. Mit autorisierten Zugangsdaten meldet sich der Benutzer ortsunabhängig am System an und kann sofort den aktuellen Status der angeschlossenen Front-End-Geräte überprüfen. Verschiedene wählbare Benutzeroberflächen bieten einen schnellen Überblick über das gesamte

System. Weitere Schnittstellen zeigen den detaillierten Status des Zugriffs und andere wichtige Informationen über den Zustand der Datenbank und der installierten Systemjobs. Intensive Farbmarkierungen zeigen auf einen Blick, ob die Front-End-Geräte korrekt mit dem Axess **DATACENTER** kommunizieren und warnen mit klaren Signalfarben, sobald ein Eingreifen erforderlich ist.

In short

- › Online/Offline Status der Leser
- › Fehlermeldungen der Geräte
- › OS Parameter: CPU-Auslastung, Speichernutzung, Temperatur, Betriebssystem-Freigabe, Systemzeit, Software-Freigabe usw.
- › HW Parameter

CLICS

Import

In short

- › Status der Schnittstelle (online/offline)
- › Geschwindigkeit und Fortschritt der Datenübertragung
- › Verkaufte Tickets: übertragene Tickets (Delta-Abgleich)
- › Verkäufe
- › Stornierungen
- › Abschlüsse
- › Übertragungsfehler
- › Dauer der Übertragung

CLICS

Visitor-Monitoring



In short

- › Indikator für Besucheranzahl auf verschiedenen Ebenen aller Blöcke und Sektoren
- › Indikator für den Prozentsatz und die Besucherzahlen im Vergleich mit Kapazität und verkauften Tickets
- › Prognose-Funktion
- › Berechnet, ob Besucher rechtzeitig für den Anstoß im Stadion ankommen
- › Statusmeldungen über relevante Ereignisse
- › Erkennt ob versucht wird, ein Ticket doppelt zu verwenden

Axess ACCREDITATION

VIP-Service für Journalisten und Medienvertreter

Der Akkreditierungsprozess für Medienvertreter kann jetzt ganz einfach digitalisiert werden. Journalisten haben die Möglichkeit sich online über ein Portal anzumelden um eine Akkreditierung schon vorab zu erhalten. Dabei wird unter anderem auch der Presseausweis hochgeladen. Auf dem Account des Pressevertreters kann zwischen verschiedenen Spielen oder Events gewählt werden und die Verantwortlichen Mitarbeiter des Veranstalters (Administratoren) können Journalisten für die Veranstaltungen zulassen oder ablehnen. Hierbei wird auch das Berechtigungslevel und die Zugangszenen zuordnet. Die Journal-

isten bekommen eine E-Mail mit dem print@home Ticket und einer Wallet-Datei fürs Smartphone. Mit deren Barcode gehen sie direkt zum Zugang zum Stadion. Als Kontrolle dient hier das AX500 **Smart Gate NG** mit integrierter Axess **BADGE BOX 600**. Im Zuge des Eintritts bekommen die Pressevertreter direkt die am Spieltag notwendigen Akkreditierungen in Form eines Badges zum Ausdrucken. Dieser ist besonders wichtig für die visuelle Kontrolle durch das Sicherheitspersonal. Ob ein Journalist den Barcode seiner Wallet eingelöst hat kann der Veranstalter sofort auf seinem Bildschirm sehen.

In short

- › Online-Verwaltung der Presse- und Medienvertreter
- › Übersichtliche Dashboards
- › Vorregistrierung für schnelleren Zutritt
- › Verschiedene Arten der Akkreditierung

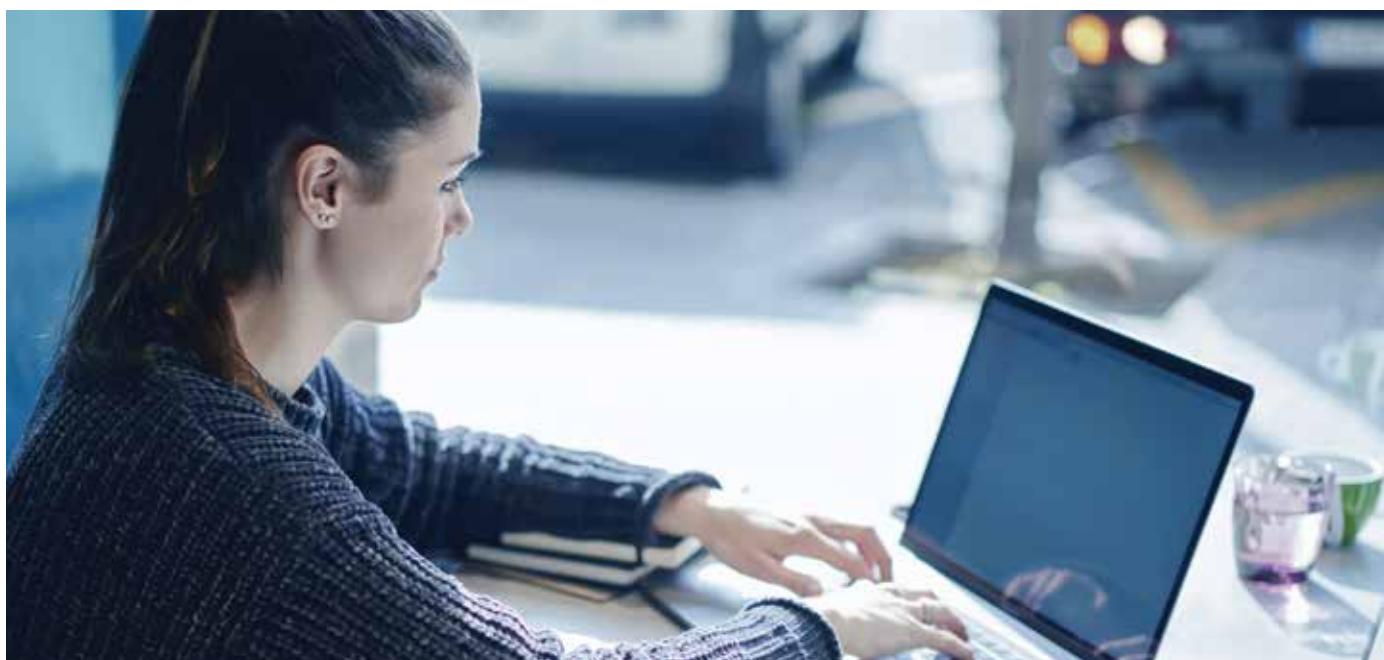
Jederzeit wissen wer drin ist

Dienstleister, die in einem Stadion arbeiten, können sich mit der Axess **ACCREDITATION WORK** Software einen Zugang für längere Zeit ermöglichen. Wo in vielen Stadien noch mit Papier und Stift gearbeitet wird und nicht überprüft werden kann wann jemand wie lange anwesend war, hat Axess dafür nun eine digitale Lösung entwickelt. Externe Firmen müssen

sich hierzu einen Account am Portal anlegen um ihre Mitarbeiter zu verwalten und damit verschiedene Arbeitsaufträge zu erstellen. Diese werden dann wiederum vom zuständigen Stadion genehmigt. Die solide Software von Axess **CLICS** verwaltet diese Anfragen. Sobald der Mitarbeiter genehmigt ist, ist der Zutritt am Gate mit den entsprechenden Codes möglich.

In short

- › Online-Portal
- › Übersichtliche Dashboards
- › Veranstaltungen frei wählbar
- › Permanente und individuelle Akkreditierung



Axess BADGE BOX 600

Den Badge bereits am Eingang erhalten

Die intelligente Erweiterung des AX500 **Smart Gate NG** ermöglicht es, Ausweise direkt am Gate der Veranstaltung zu drucken. Am Gate selbst scannen die registrierten Gäste ihre Tickets aus dem Wallet, einem Smartphone oder dem print@home-Ticket. Anschließend erhalten sie den Badge und können durch das Gate gehen. Der Druckvorgang dauert nur Sekunden, Zugang wird sofort gewährt. Der ausgedruckte Badge enthält alle relevanten Informationen über die regis-

trierten Besucher. Die Tickets können auch für visuelle Kontrollen genutzt werden. Professionisten die zu Arbeitsbesuchen kommen z.B. Fotografen, Journalisten, o.a. können mit ihrem Online-Ticket direkt am Eingang ihr individuelles Ticket abholen. Das ermöglicht, dass gewisse Personen Veranstaltungen schneller betreten können. Lange Warteschlangen an Kassen und Registrierungs-Desks gehören der Vergangenheit an.

In short

- › Online-Buchung
- › Schnellerer Zugang
- › Visuelle Kontrolle möglich
- › Badge wird in Sekunden gedruckt
- › Bis zu 1,000 Badges pro Rolle



Smart Service

Immer auf Ihrer Seite

Sicher, individuell und kundenorientiert

Axess liefert maßgeschneiderte Systeme aus der Cloud. Ziel ist es, erforderlichen Support in kürzester Zeit und professionell zu bieten. Wir bieten Unterstützung bei jedem Schritt, vom ersten Besuch vor Ort bis zur endgültigen Systemabnahme.

Die Standard-Support-Vereinbarung bietet Zugang zum Support-Team und Helpdesk. Unsere Mitarbeiter stehen zur Verfügung um jede notwendige Beratung zu bieten. Wir verfügen über internationale Niederlassungen, die in der jeweiligen Landessprache

Hilfestellung bieten. Alle Anfragen werden dokumentiert und schnellstmöglich bearbeitet. Unsere Teams sind stets bemüht, die beste Hilfestellung wie möglich zu bieten.



PROJEKT-MANAGEMENT

- › Anlagebesichtigung
- › Beratung und Betreuung
- › Netzwerkplanung
- › Installation
- › Vor-Ort-Unterstützung während der Inbetriebnahme



DATACENTER SERVICE

- › Hosting
- › Verwaltung und Datensicherung
- › Moderne Sicherheitsstandards
- › Hochwertige Hardware



TRAINING

- › Schulungen vor Ort
- › Spezielle Schulungen für Saisonteams
- › Individuelle Schulungen



HELP DESK

- › Helpdesk
- › Support in Landessprache
- › Support in lokaler Zeitzone
- › 20 Niederlassungen weltweit



Axess

**Lasst die Spiele
beginnen.**





AXESS



STADIEN & ARENEN

Axess AG
Sonystraße 18, 5081 Anif/Salzburg, Austria
T: +43 6246 202
info@teamaxess.com
teamaxess.com