



Axess

SMART RESERVATION

 FRANÇAIS

AXESS

Axess SMART RESERVATION

Un système de réservation innovant

Innovant et dédié à divers domaines d'application, l'**Axess SMART RESERVATION** est un système qui offre une solution de Back-Office permettant d'enregistrer et de gérer les demandes et les réservations. Le visiteur peut ainsi réserver une place dans une activité à une heure précise ou dans un transport, ou encore lors d'une visite guidée. Les demandes issues de tous les canaux de vente sont enregistrées automatiquement dans le **SMART RESERVATION**. Une fois la réservation créée ou

modifiée, le **SMART RESERVATION** génère et envoie une confirmation de réservation. Ainsi, l'opérateur dispose en permanence d'une vue d'ensemble claire sur toutes les réservations et les quotas disponibles. Tous les canaux de vente peuvent vendre depuis un même contingent de places disponibles. Les réservations pour les groupes de taille importante sont effectuées de manière simple grâce au **SMART RESERVATION MANAGER**.

Caractéristiques

- › Gestion des réservations pour divers types d'applications
- › Intègre tous les canaux de vente
- › Aucune installation requise (application basée sur Internet)
- › Création, gestion et modification de toutes les réservations et de tous les quotas
- › Vue d'ensemble claire sur toutes les réservations et les quotas actuels
- › Définition des profils utilisateur : administrateur, utilisateur, partenaire B2B

Axess WEBSTORE

Réservation via la boutique en ligne

Grâce au **WEBSTORE**, les personnes seules, les petits groupes et les familles peuvent acheter leurs tickets et réserver

facilement un créneau horaire. Les tickets sont imprimés depuis chez soi et permettent un accès direct au site.

Les clients évitent ainsi toute attente en caisse et les opérateurs peuvent réduire également leurs frais de personnel.



Clients



Achat d'un ticket avec réservation via le **WEBSTORE**



Ticket **Print@home**



Accès

Reservation

Attraction1	Attraction2
<input type="radio"/> 9:00 AM (70 frei)	<input type="radio"/> 9:00 AM (70 frei)
<input type="radio"/> 10:00 AM (70 frei)	<input type="radio"/> 10:00 AM (60 frei)
<input type="radio"/> 11:00 AM (70 frei)	<input type="radio"/> 3:00 PM (60 frei)
<input type="radio"/> 12:00 PM (70 frei)	<input type="radio"/> 4:00 PM (80 frei)

Attraction3	Attraction4
<input type="radio"/> 9:00 AM (10 frei)	<input type="radio"/> 8:00 AM (15 frei)
<input type="radio"/> 10:00 AM (10 frei)	<input type="radio"/> 9:00 AM (20 frei)
<input type="radio"/> 3:00 PM (10 frei)	<input type="radio"/> 3:00 PM (15 frei)
<input type="radio"/> 5:00 PM (15 frei)	<input type="radio"/> 4:00 PM (20 frei)

Panier

Aperçu des informations de réservation

Sélection d'un créneau horaire

Possibilité de réserver une place en cas de disponibilités limités

+ 10/30/2019

Attraction1: 9:00 AM
Attraction2: 10:00 AM
Attraction3: 3:00 PM
Attraction4: 4:00 PM

- Reservation Fee 1,00
- Restaurant 1 Menü 1 10,00
- Restaurant 1 Menü 2 11,00
- Restaurant 1 Menü 3 12,00
- Restaurant 2 Jause 8,00

Axess SMART RESERVATION MANAGER

Gestion des réservations de groupes

L'**Axess SMART RESERVATION MANAGER** est l'outil de gestion optimal pour les groupes importants. Les partenaires B2B peuvent ainsi sélectionner la taille du groupe, le type de prestation, ainsi que la date et l'heure préférées. La création d'une réservation dans le **RESERVATION MANAGER** se

fait soit en appelant, soit en envoyant un mail, soit en remplissant le formulaire en ligne. Le paiement et l'émission des tickets sont effectués ensuite en caisse sur présentation de la confirmation de réservation. La deuxième possibilité est de recevoir une confirmation de réservation avec QR code intégré

pour un passage immédiat aux accès. L'application étant basée sur IIS, aucune installation n'est nécessaire. L'application est accessible via un simple navigateur Internet depuis un PC, une tablette ou un smartphone, et permet de créer, de modifier et de gérer toutes les réservations.



Les clients appellent ou envoient un mail ou remplissent un formulaire en ligne.



Création automatique d'une réservation dans le SMART RESERVATION MANAGER



Confirmation de réservation



Paiement et obtention des tickets en caisse



Accès

Formulaire de réservation
Permet aux partenaires B2B d'effectuer leurs demandes de réservation en ligne

Gestion
Création, modification et gestion de la réservation. Affichage des créneaux horaires et des quotas disponibles.