



SKIREGIONEN & BERGBAHNEN



DEUTSCH

AXESS



Hello!
We are
Axess.



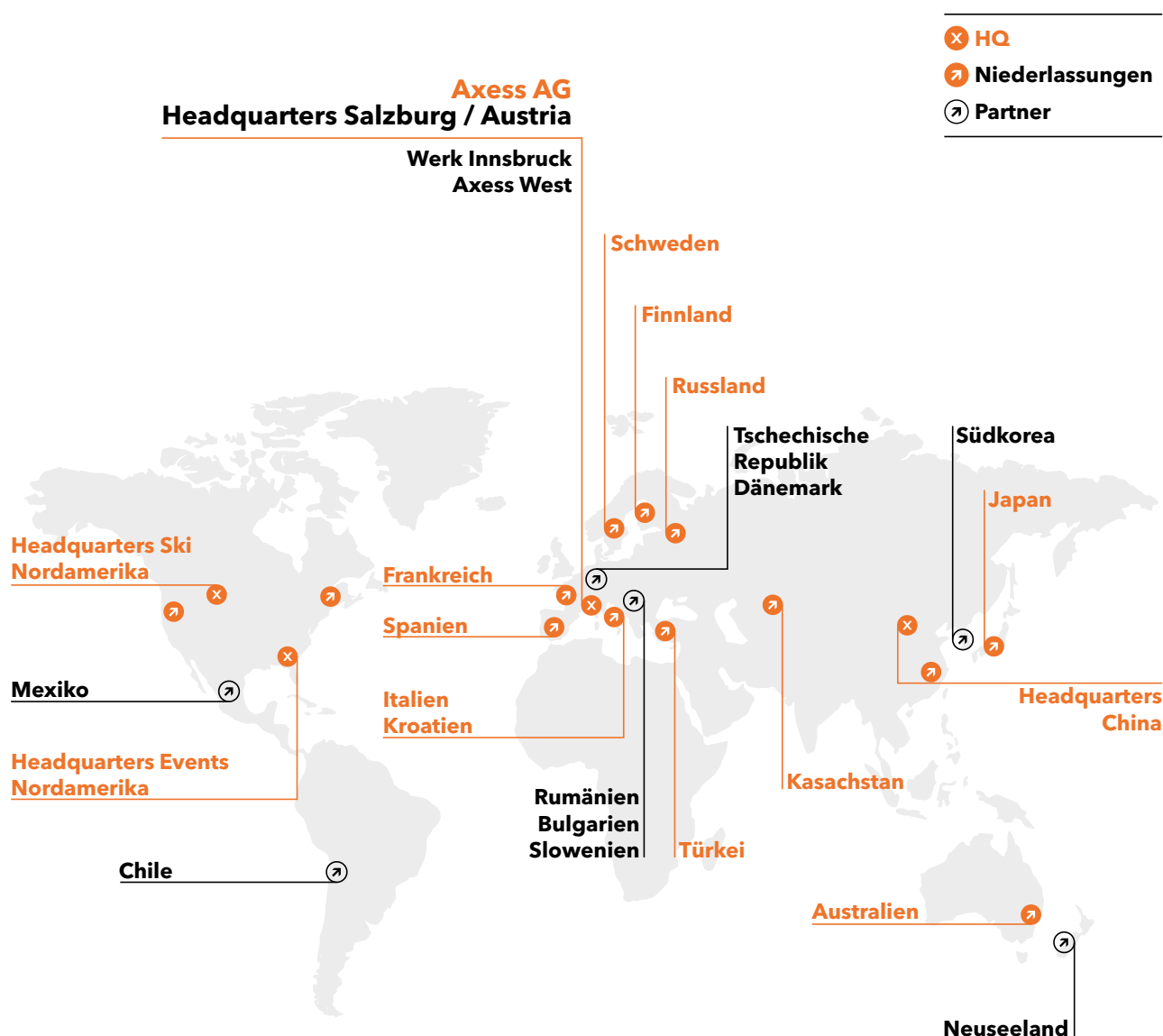
Axess AG

We enhance customer experience

Intelligente und moderne Lösungen für Ticketing- und Zutrittsmanagement für Bergbahnen und Skiresorts. Ticketverkauf, automatisierte Datenverwaltung, Shop-Kassen und Lagerverwaltung, F&B, Online Verkauf, Reservierung, CRM und die Zugangskontrolle können in einem einzigen System betrieben und verwaltet werden. Axess ist Full-Ser-

vice-Partner in all diesen Bereichen. Das zentrale Datenzentrum ermöglicht es, so viele Produkte oder Funktionen einzubinden, wie benötigt werden. Egal ob es sich dabei um ein familiäres Skigebiet oder um ein großes Bergresort handelt. Das modulare System von Axess ermöglicht auch das Hinzufügen von Funktionen, die möglicherweise erst in

Zukunft benötigt werden. Ebenso können zahlreiche Produkte von Drittanbietern integriert werden. Bei Axess kommt alles direkt aus der eigenen Produktion. Die Software und Hardware wird im Headquarter in Anif entwickelt und im eigenen Werk in Innsbruck produziert. Die Tickets und Zutrittslösungen sind alle „made in Austria“.



Worldwide on snow.







AXESS



AXESS

AXESS

Inhalt

Software Lösungen

Seite

9

Hardware Systeme

24

Smart Cards

44

Datenmanagement

50

Services

54



Smarte Software von Axess

Die innovativen Softwarelösungen von Axess machen ein Zutritts-system noch smarter. Von standardisierten Schnittstellen bis hin zu CRM-Lösungen. Kundenregistrie-

rungs- und Kundenbindungsprogramme sind Teil einer Komplettlösung für ein Resort und bieten so die Möglichkeit für besseres, kundenorientiertes Arbeiten. Egal

für welche Lösung man sich entscheidet, mit der intelligenten Software von Axess ist man immer auf der sicheren Seite.



Axess Web Ticketing Programm (WTP)

Webshop-Lösungen für smarten E-Commerce

Den Ticketkauf stressfrei und bequem über das Internet zu tätigen liegt mehr denn je im Trend. Niemand hat noch Lust auf lange, strapazierende Warteschlangen, die sowohl Kunden als auch Personal überfordern. Das Axess **Web Ticketing Programm (WTP)** unterstützt Skigebiete mit einem modernen Online-Ticketing System. Sowohl für den B2C- als auch den B2B-Bereich. Die Gäste erhalten nach dem Kauf

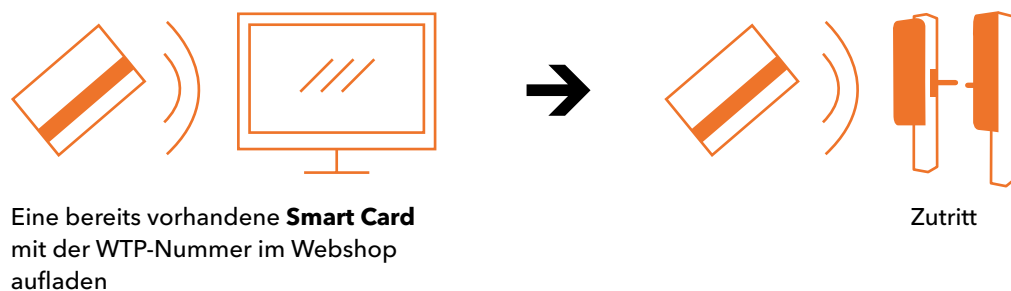
eines Tickets im Webshop einen Voucher. Dieser kann an einer Kassa, dem Axess **TICKET KIOSK 600** oder der Axess **PICK UP BOX 600** schnell und unkompliziert gegen ein Skiticket eingetauscht werden. Stammgäste, die eine Axess **Smart Card** mit einer WTP-Nummer besitzen, können diese selbstständig über den Webshop beliebig oft aufladen. Axess WTP-Sales hilft zusätzlich dabei, externe Verkaufsstellen

ohne großen Aufwand einzurichten. Mit dem B2B-Webshop werden B2B-Kunden dabei unterstützt, den Gästen den besten Service zu bieten. Gäste können somit entspannt in den Tag starten und gelangen direkt vom Hotel auf die Piste. Das sorgt nicht nur für nachhaltig zufriedene Gäste, die immer gerne wiederkommen, sondern auch für viele entspannte Skitage.

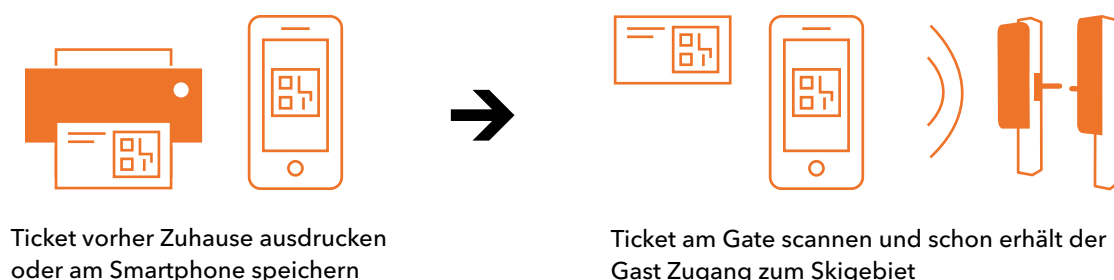
Smart Card Abholung (Axess PICK UP BOX 600/ TICKET KIOSK 600)



Smart Card aufladen



Print@Home Tickets / Smart Card Barcode Phone



Schnittstellen

Unkomplizierte Einbindung von Drittsystemen

DCI4ExternalPOS

Die Schnittstelle **DCI4ExternalPOS** garantiert, dass alle Informationen, die für die Ticketgenerierung erforderlich sind, in das externe Kassensystem eingespielt werden. AX-Coding befähigt das externe Kassensystem zur Codierung der Chipkarten über den installierten Axess **SMART PRINTER 600** oder das Axess **SMART PAD 600**.



Axess DATACENTER

DCI4FinancialAccounting

Über die Schnittstelle **DCI4FinancialAccounting** werden alle Transaktionen in ein externes Finanzsystem verbucht. Somit kann die Generierung von Lieferscheinen oder das Mahnwesen auf Basis der Daten des Axess Systems erfolgen.

DCI4WTP

Die Schnittstelle **DCI4WTP** ermöglicht externen Verkaufskanälen die Generierung von Berechtigungen für die Erstellung von Barcodes oder QR-Codes. Diese Funktion wird ausschließlich für die Produktion von Barcodetickets verwendet. Eine klassische Anwendung ist beispielsweise die Ticketerstellung von Einzelbergfahrten im Sommerbetrieb.

DCI4CRM

Über die Schnittstelle **DCI4CRM** können Daten, die vom Axess-System erfasst wurden, in externe CRM-Programme exportiert und analysiert werden.



Axess RESORT SOLUTIONS

Alle Bereiche des Skigebiets in einem System

Axess bietet eine Vielzahl an Lösungen für fast alle Bereiche von Ski-Regionen und Bergbahnen. Dabei basiert die Funktionalität aller Produkte auf den aktuellsten Technologien. Die Lösungen werden täglich weiterentwickelt und bilden so die Grundlage für unseren Erfolg. Die Axess **RESORT SOLUTIONS** bieten smarte Lösungen für ein optimales Management eines Skigebiets unter Einbindung von Leistungen externer Anbieter. All-in-one-Ver-

waltung verringert den administrativen Aufwand, unterstützt erfolgreich die Geschäftsführung bei wirtschaftlichen Entscheidungen und hilft dabei die Personalstruktur schlank zu halten. Das Fullservicepaket bestehend aus der Buchung von Tickets, Parking, Skiverleih, Locker, F&B Lösung, Wertkarten-Funktion des Tickets, Shop-Verwaltung, Dynamic Pricing und Skilehrer bieten dem Betreiber eine perfekte Lösung.

Features

- › Alle Angebote und Leistungen des Skigebietes / Skiresorts auf einer Plattform bedienbar
- › Kundenaccounts
- › Zentrales Datacenter
- › Intuitive Benutzeroberfläche
- › CRM Anwendungen eingebunden
- › Partner-Unternehmen können integriert werden
- › Design analog dem Firmenauftritt
- › Individuell konfigurierbare Reportings
- › Datenschutzkonform



DCI4FINANCIAL ACCOUNTING

- › Rechnungen erstellen
- › Lieferscheinverkäufe am Monatsende gesammelt verrechnen
- › Lieferscheine abrechnen
- › Vollständig in CLICS integrierbar
- › Dank Layout-Editor und Template-Auswahl bietet das Invoicing-Tool maximale Flexibilität



RESORT.GROUPS

Im Group Management Tool werden die Personendaten der Reisegruppe bereits beim Reiseveranstalter erfasst. Davon profitieren alle. Der Veranstalter von besseren Konditionen und die Kassenmitarbeiter vor Ort durch leichtere Abwicklung der Gäste.



DIRECT TO LIFT (DTL)

Direkt zum Lift! Der Vorteil: Anreisen und Skifahren, ohne sich je wieder anzustellen oder Tickets vor Ort kaufen zu müssen. Mit DTL ist es leicht den Skipass immer neu aufzuladen. Die Abrechnung erfolgt automatisiert, nach tatsächlicher Verwendung des Skipasses, über die Kreditkarte.



REVENUE SHARING.FREQUENCY BASED

- › Einfache Abrechnung nach vordefiniertem Schlüssel
- › Frequenzverrechnung: Abrechnung nach Anzahl der Fahrten
- › Zeitverrechnung: Abrechnung nach Aufenthaltsdauer



RESORT.CHARGE

Axess **RESORT.CHARGE** verwandelt das Skiticket zur digitalen Geldbörse, mit der sie bequem und sicher bezahlen können. Die smarte Bezahlung im Skigebiet erfolgt entweder durch die einfache Kontoeröffnung und Einzahlung des Guthabens an der Kassa oder durch die Hinterlegung einer Kreditkarte im Kundenkonto. Der eingezahlte Betrag wird zentral im **DATA-CENTER** auf das entsprechende Konto gebucht. Das Konto kann jederzeit um Mitglieder erweitert werden und ist auch für Bezahlung im Onlineshop verwendbar.



FLEX DAYS

Die Axess **FLEX DAYS** bieten Familien oder auch Freundesgruppen die größtmögliche Flexibilität zum besten Preis. Jedes Familien- oder Gruppenmitglied wird angelegt und mit **FLEX DAYS** verknüpft. Sogleich ist der Zugriff auf das vorher bereits bezahlte Kontingent durch jedes hinterlegte Mitglied möglich. Alle **FLEX DAYS** Nutzer können individuell das Kontingent nutzen. Das Hinzufügen oder das Entfernen von Gruppenmitgliedern ist jederzeit an einem Point-of-Sale möglich.



RESORT.RENTAL

Einen schnellen und reibungslosen Verleihprozess ermöglicht die Axess **RESORT.RENTAL** Lösung. Die Verwaltung der Kundendaten, des Lagerbestandes sowie die Abrechnung erfolgen in einem System. Die Registrierung des Gastes und die Reservierung des Equipments erfolgt online oder im Shop.



RESORT.LESSONS

Axess **RESORT.LESSONS** bietet die simple Integration der Skischule. Das Timemanagement schlägt bei einer Buchung verfügbare Zeitfenster vor, um eine perfekte Auslastung der Skilehrer zu garantieren. Gäste können via Smartphone direkt mit dem Skilehrer kommunizieren. Reportings und Abrechnungen laufen ebenso über das System.



RESORT.F&B

Axess **RESORT.F&B** wird individuell konfiguriert und auf die Bedürfnisse eines Betriebes oder Resorts abgestimmt. So kann die smarte Lösung vom Kiosk bis zum Restaurant verwendet werden. Mit den Axess **HANDHELDS** wird das Bonieren zum Kinderspiel und erspart viel Zeit. Das Anlegen von Rezepturen im Axess **RESORT.F&B MANAGER** ermöglicht eine Artikelverwaltung, die mit dem Lagerbestand übereinstimmt und die Nachbestellungen und Inventur erleichtert.



RESORT.LOCKER

Die Axess **RESORT.LOCKER** Lösung ermöglicht eine einfache Integration des Lockermanagements. Die Buchung, Abrechnung und Verwaltung der Locker erfolgt zentral und auf einen Blick. Die Berechtigungen für die Schränke können direkt auf das Skiticket gebucht werden, und machen es so gleichzeitig zum Schlüssel der Locker.



SMART PRICING

Axess **SMART PRICING** ist eines der effektivsten Werkzeuge zur Verkaufssteigerung und Erlösoptimierung. Ein sich veränderndes Gäste- und Konsumentenverhalten bietet die Möglichkeit mit einer dynamischen Preisgestaltung die Ticketverkäufe anzukurbeln, den Umsatz zu steigern und so das Skigebiet optimal auszulasten.



SMART RETAIL

Axess **SMART.RETAIL** ermöglicht die Integration des Shops im Skigebiet. Über das Kassensystem können Artikel angelegt und abgerechnet werden. Warenbestände und Reportings laufen ebenso über die zentrale Datenbank.

Axess CONNECT

Verbindet die Interessen von Gast und Skigebiet

Mit Axess **CONNECT** verfügt ein Skigebietsbetreiber über ein Marketing-Tool um mit seinen Gästen kommunizieren zu können. Das Informationszentrum des modernen Menschen ist sein Smartphone und es gibt kaum einen Bereich des täg-

lichen Lebens, der nicht direkt oder indirekt mit digitalen Technologien verbunden ist. Ebenso ist es bei Skigebieten. Digitale Tools sind in Skiresorts nicht mehr wegzudenken. Von der Ticketbestellung über die Versorgung mit Informationen bis

hin zu Gamification und Social Media – **CONNECT** bringt diese Features zu allen. Dabei erhält man ein individuell konfigurierbares Komplettpaket und nicht nur Schnittstellen zu externen Lösungen.

Axess CONNECT.APP

Die Schnittstelle zu den Gästen

Skigäste erhalten über die Axess **CONNECT.APP** sämtliche Informationen über ein Skigebiet. So können auf einem Smartphone das Wetter, Gastronomie-Highlights, Events, Angebote und Ticketinformationen aufgerufen werden. Der App-User kann aber auch direkt reagieren: Tickets kaufen, Angebote buchen oder sein Erlebnis auf Social Media Kanälen teilen. Den Betreibern eines Skigebiets eröffnen

sich dadurch neue Möglichkeiten der effizienten Vermarktung und direkten Kommunikation mit den Gästen. Durch die Vernetzung von Kundenprofilen mit diversen Angeboten können die Gäste individuelle und auf persönliche Vorlieben abgestimmte Freizeitprogramme gestalten. Via Push Notifications kann direkt und sehr persönlich kommuniziert werden.

Features

- › Wetter
- › Ticketshop
- › Pistenpläne
- › Lift-Status Anzeigen
- › Eventkalender und Angebote
- › Social Media
- › Gastronomie Angebote
- › Hotelplan, Shopplan



Mobiler In-App Ticketshop

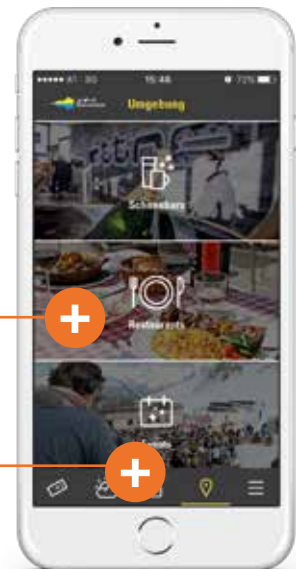
Mobile Tickets (QR-Code, Voucher) und Ticket Reload mit WTP Nummer

Events & Social Media

Restaurants, Bars, Events und Angebot im Skigebiet

Skigebiet Infoservice

Wetter, Pisten, Lifte und Geoinformation



Axess CONNECT.CRM

Maßgeschneiderte Kommunikation

Axess **CONNECT.CRM** ermöglicht die systematische Gestaltung der Kundenbeziehung und hilft dabei, die Interaktion mit den Gästen zu verbessern.

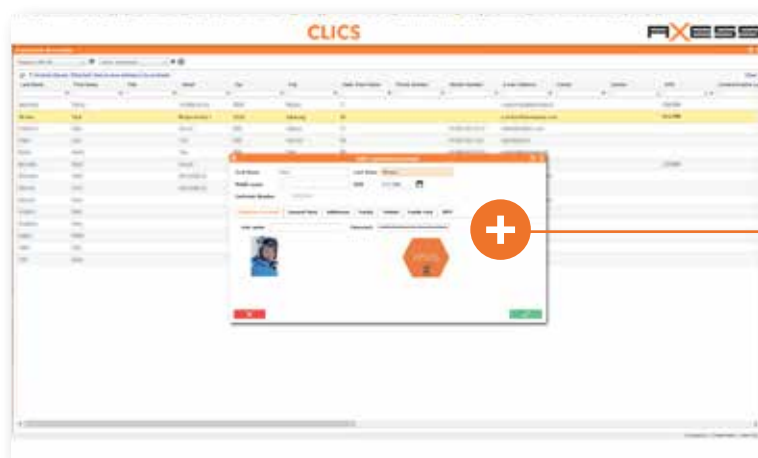
Die Erfassung der Daten erfolgt zentral im Axess **DATACENTER**. Hier werden die persönlichen Daten des Gastes in einem Kundenaccount verwaltet und können für die Marketingmaßnahmen verwendet werden. Als Betreiber lernt man mit **CONNECT.CRM** die Bedürfnisse der Kunden noch besser kennen zu lernen und ist somit in der Lage, den bestmöglichen Service anzubieten.

Die Abfrage von Zeiträumen, Kaufverhalten und spezifischen Personendaten erfolgt zentral. Nach dem Reporting kann man direkt mit dem integrierten, benutzerfreundlichen Newsletter-Tool per SMS oder Mail Neuigkeiten an die Gäste verschicken.

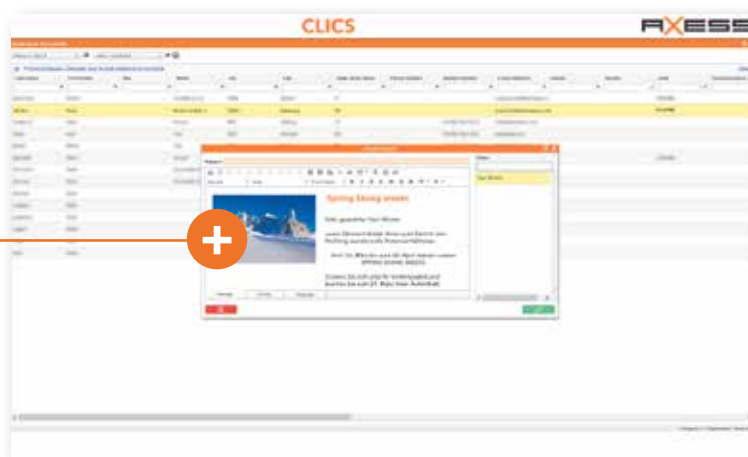
Neben dem Newsletter-Marketing bietet Axess **CONNECT.CRM** auch Kundenbindung mittels Gamification an. Hierbei kommt ein levelbasiertes Erfolgssystem zum Einsatz, das die Interaktion mit den Gästen fördert.

Features

- › Zentrale Datenerfassung
- › Personalisierter Kundenaccount
- › Datenschutzkonform
- › Filter für spezifische Abfragen
- › Individuelle Reportings
- › Intuitive Benutzeroberfläche
- › Pushnachrichten per SMS
- › Newsletterversand per Email
- › Design an den Firmenauftritt anpassbar



Personalisierter Kundenaccount
Erfassung aller relevanten, personenbezogener Daten



Newsversand
Via E-Mail oder SMS

Axess FLEX DAYS

Flexibler Skispaß für die ganze Familie

Die Axess **FLEX DAYS** bieten Familien oder auch Freundesgruppen die größtmögliche Flexibilität zum besten Preis. Jedes Familien- oder Gruppenmitglied kann individuell angelegt und mit **FLEX DAYS** verknüpft werden. Sogleich ist der Zu-

griff auf das vorher bereits bezahlte Kontingent durch jedes hinterlegte Mitglied möglich. Alle **FLEX DAYS** Nutzer können individuell das Kontingent nutzen, oft ist dies auch zu günstigeren Konditionen erhältlich. Das Hinzufügen oder das Entfernen

von Gruppenmitgliedern ist jederzeit an einem Point-of-Sale möglich, dort findet man auch eine einfache Übersicht der bereits verwendeten Tickets. Zusätzliche Skitage können jederzeit dem Kontingent hinzugebucht werden.



Features

- › Spezialtarif für Kontingente
- › Flexible Nutzung des Kontingents während der Saison
- › Aufbuchen von Skitagen zum bestehenden Kontingent
- › Familien- / Gruppenmitglieder hinzufügen oder entfernen
- › Manuelle Reduktion des Kontingents möglich
- › Übersicht über die Tickethistorie und Verwendung

Axess SMART PRICING

Dynamische Preisstrategie

Axess **SMART PRICING** ist eines der effektivsten Werkzeuge zur Verkaufssteigerung und Erläsoptimierung. Die Software ermöglicht bereits am Anfang der Saison eine gute Prognose für die folgenden Monate. Das Besondere ist, dass das System jeden Tag eine Soll-Ist Berechnung durchführt und den Preis falls nötig adaptiert. Diese Überprüfung sorgt einerseits dafür, dass am Ende der Saison auch das gewünschte Umsatzziel erreicht werden kann und bei schlechteren Bedingungen trotzdem ein Preisnachlass möglich ist. Die dynamischen Preismodelle sorgen so auch für eine höhere Kundenzufrieden-

heit, da ein besseres Preis-Leistungs-Verhältnis geboten wird. Die Preise sind in einer Kalendervorschau übersichtlich dargestellt und können, bei unerwarteten Entwicklungen manuell von den Betreibern vor Ort nachjustiert werden. Axess **SMART PRICING** ist ein sehr effektives Werkzeug für die Verkaufssteigerung. Der Algorithmus berücksichtigt alle wichtigen Informationen, wie historische Daten aus der vergangenen Saison, Ferientermine, Wettervorhersagen für die nächste Woche und generiert daraus automatisch einen angepassten Ticketpreis.

Features

- › Erläsoptimierung
- › Preiskategorien werden in den gewünschten Verkaufskanälen synchronisiert
- › Flexible und manuelle Anpassung der Preise möglich
- › Erhöhung des Onlineverkaufs und sammeln von Kundendaten
- › Early-Bird-Rabat für schnellen Cash Flow
- › Einfache Definition von Rabatten und Verkaufsaktionen

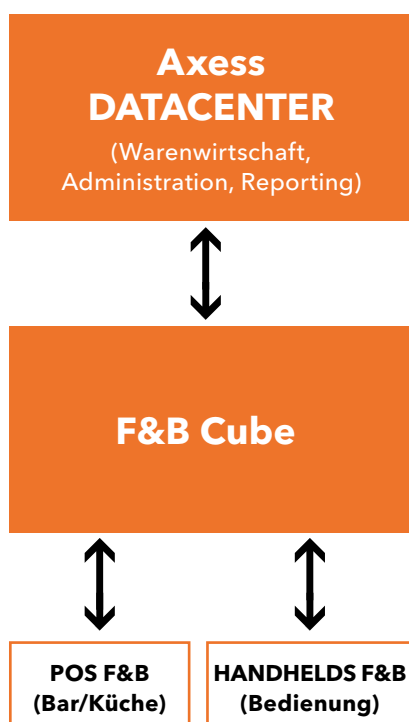
Axess RESORT.F&B

Integrierte Lösung für Restaurants, Kiosks & Shops

Axess **RESORT.F&B** ist die optimal integrierte Lösung für das Order- und Warenmanagement für Restaurants, Kioske und Shops. **RESORT.F&B** kann individuell konfiguriert und entsprechend auf die Bedürfnisse des Betriebs ab-

gestimmt werden. Die Software entspricht den steuerrechtlichen Vorgaben der Finanzbehörden. Im Falle von Änderungen des Steuerrechts wird **RESORT.F&B** mit nur wenigen Klicks aktualisiert. Berichtsauswertung, Ordermanagement,

Stammdatenpflege, das Erstellen von Bonierflächen und die Lagerauswertung werden zentral im **RESORT.F&B MANAGER** verwaltet. Berichte können außerdem automatisch per E-Mail versendet werden.



Axess SMART RETAIL

Einkaufen im Shop leicht gemacht

Axess **SMART.RETAIL** ermöglicht die Integration von Shopartikeln in das Kassensystem. So können Souvenirs, Snacks oder sonstige Artikel in das Kassensystem eingepflegt werden. Alles kann über das System in der Datenbank überwacht und verwaltet werden. Über das Warenlager kann eine Hierarchie definiert werden und gewährleistet stets eine leicht lesbare Übersicht.



Axess RESORT.LOCKER

Integriertes Skidepot erhöht Gästekomfort

Kein Gast will seine Skiausrüstung täglich von der Unterkunft zum Lift tragen. Deshalb kann beim Kauf des Tickets gleichzeitig ein persönlicher Locker mit gebucht werden. Der Locker verwahrt Ski, Skistöcke, Helme, Skischuhe und andere per-

sönliche Dinge sicher und trocken. Jeden Tag können die vorgewärmten Ausrüstungsteile wieder in Empfang genommen werden. Das Ticket dient gleichzeitig als Schlüssel. Die Berechtigung kann an der Kassa oder direkt am **SERVICE**

PANEL auf andere Personen erweitert oder auch wieder entzogen werden. Für die Verwaltung und Analyse der Locker stehen dem Betreiber eine Vielzahl von Werkzeugen zur Verfügung.

KAUFEN

Besucher kaufen und bezahlen ein Ticket online oder an der Axess **SMART POS** und erhalten es direkt an der Kasse oder drucken es an der Axess **PICK UP BOX 600** aus.



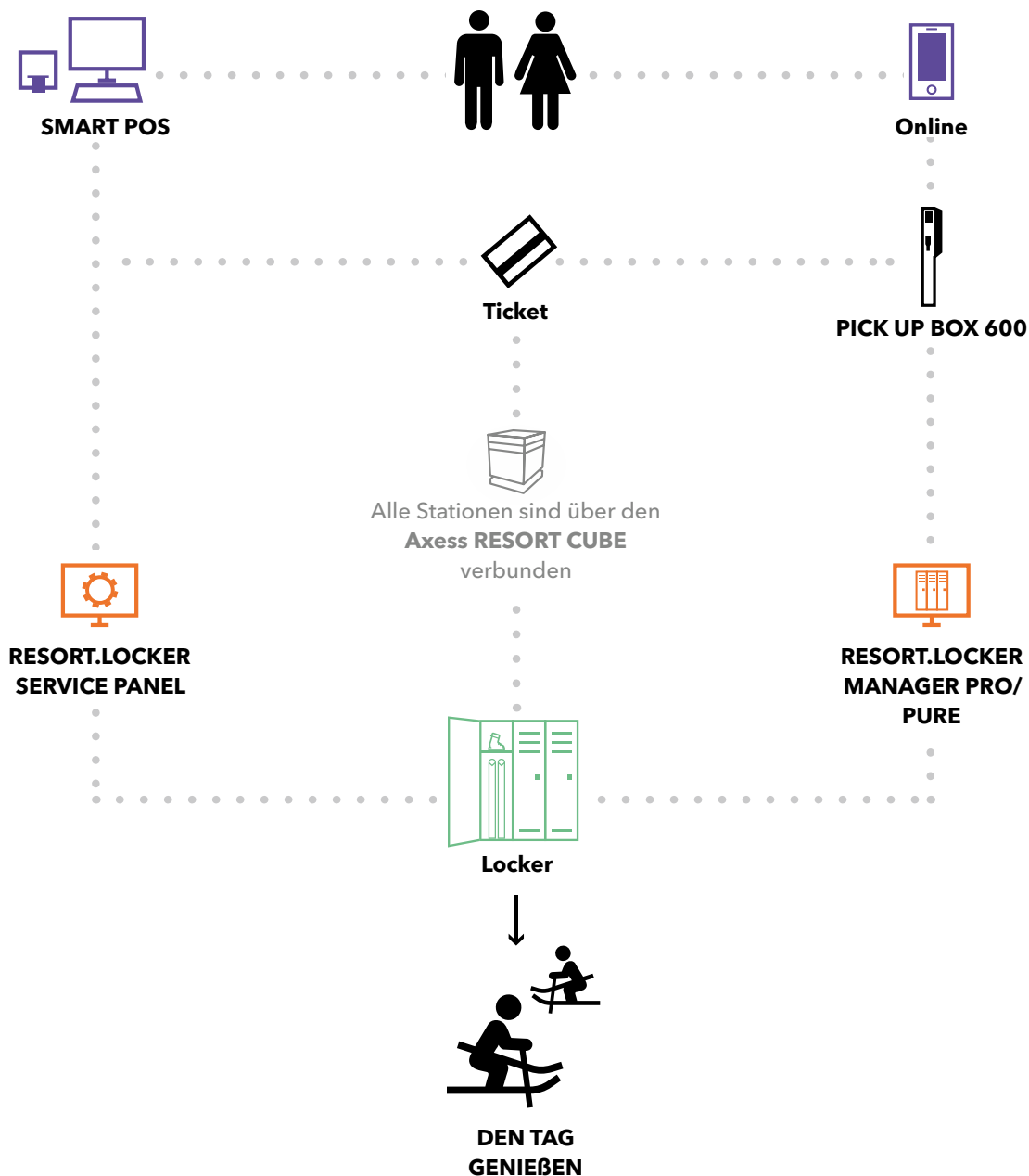
MANAGEN

Der Locker kann vom Betreiber mit dem dem **RESORT.LOCKER MANAGER PRO** oder **PURE** verwaltet werden. Ebenso hat der Gast die Möglichkeit, selbst am **SERVICE PANEL** Einstellungen zu ändern.



BENUTZEN

Das Ticket ist der Schlüssel zum Locker. Mit ihm kann der Locker geöffnet oder verschlossen werden.





Axess

RESORT.LOCKER PRO

Ermöglicht es, Lockerberechtigungen in kurzer Zeit zu buchen und anzupassen. Die Software ist vollständig in das Axess **RESORT** System integriert und ermöglicht das Lockermanagement am Axess **SMART POS**.



Axess

RESORT.LOCKER PURE

Mit Axess **RESORT.LOCKER PURE** kann auf einfache Art und Weise der Locker für die Besucher auf externen Systemen verwaltet werden. Dieses Stand-Alone-Produkt ermöglicht die Integration für Hotelrezeptionen, den Verleih oder andere Stellen.



Axess

RESORT.LOCKER SERVICE PANEL

Mit dem Axess **RESORT.LOCKER SERVICE PANEL** kann der Besucher Funktionen eigenständig durchführen. z.B. Locker anzeigen, Berechtigung für weiteren Gast vergeben oder Locker wechseln.

Features

- › Buchung online, über Axess **CONNECT.APP**, Axess **SMART POS**, einem eigenständigen System oder online.
- › Locker buchen
- › Weitere Benutzer hinzufügen
- › Wechseln des Lockers
- › Zentrale Konfiguration
- › Login über Webbrowser
- › Offlinebetrieb ohne Einschränkungen
- › Onlineüberwachung der Locker



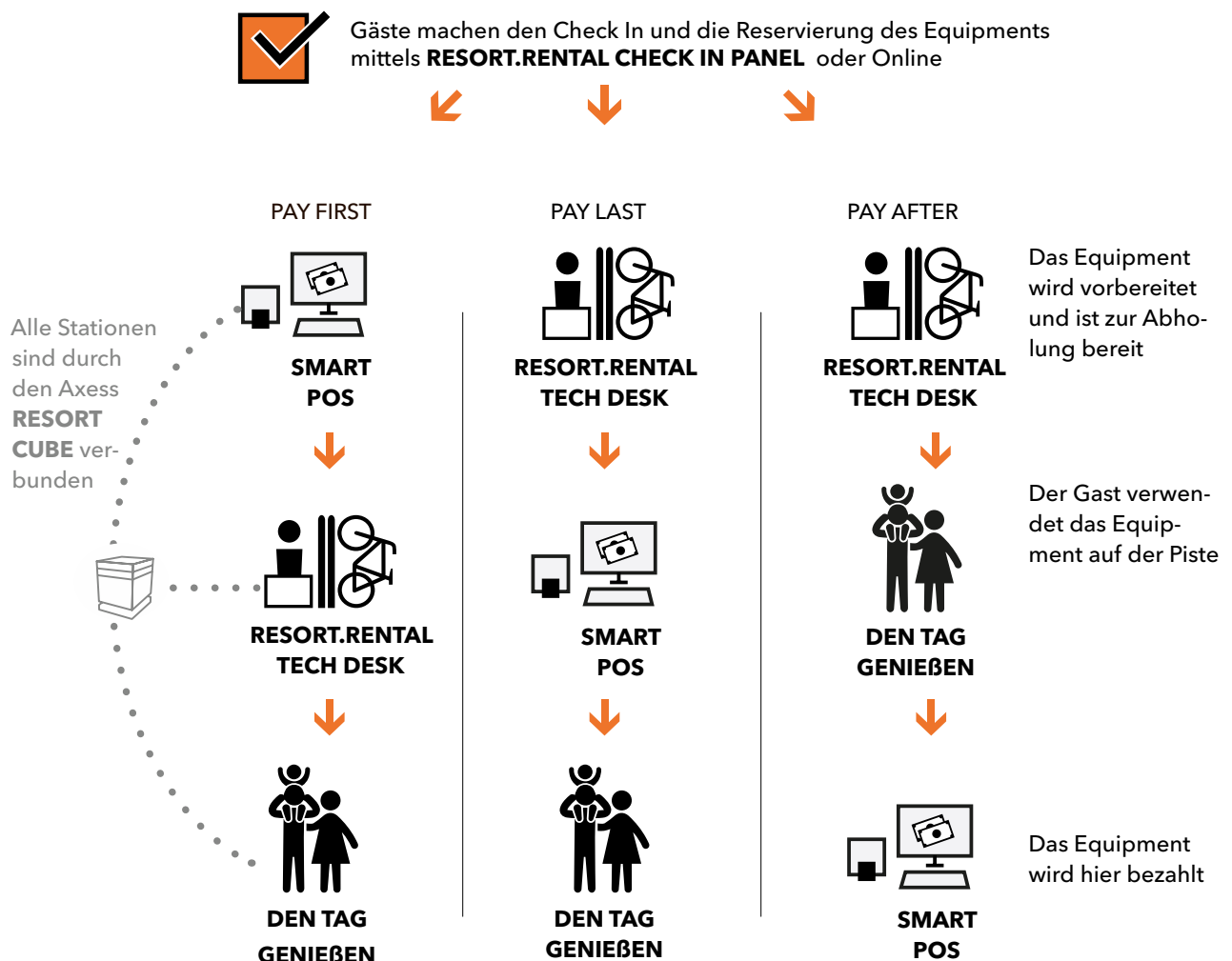
Axess RESORT.RENTAL

Leihhausrüstung schnell und komfortabel

Axess **RESORT.RENTAL** ist die flexible Lösung für den Verleih von Sportequipment. Es punktet mit seinem modularen Konzept, ist Teil der Axess **RESORT SOLUTIONS** Familie und kann an die Bedürfnisse eines Betriebes angepasst werden. Die durchgängige Datenerfassung im Axess **DATACENTER** ermöglicht einen schnellen Verleihprozess sowie einen sicheren und standardisierten Service. Verleih-Kunden erhalten eine perfekte Betreuung und profitieren von einem schnellen und

einfachen Ablauf. Die Verwaltung der Gästedaten, die Erfassung und Abwicklung von Verleih-Aufträgen erfolgt zentral und bietet eine Ablaufoptimierung im Einzel- wie auch Gruppenverleih an. Der Gast hat die Möglichkeit sich sein gewünschtes Equipment im Selfservice im Webshop, am **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** oder mit dem Shopberater direkt am **RESORT.RENTAL TECH DESK** zusammenzustellen. Schnell und komfortabel erhält er sein gebuchtes Equipment.

Neben dem Verleih von Sportequipment bietet **RESORT.RENTAL** auch noch die Möglichkeit der Integration des Retailverkaufs von Shopprodukten. Diese können entweder am Axess **SMART POS** oder auch direkt am **TECH DESK** hinzugefügt und bezahlt werden. Umfangreiche Auswertungen, Statistiken sowie übersichtliche Umsatzlisten entlasten das operative Management, man hat alle Zahlen mit wenigen Klicks stets parat.



RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL

Mit dem Axess **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** steht ein digitaler Selbst-Service zur Verfügung, welcher alle Daten und Wünsche der Gäste vorab speichert. So wird der

Registrierungsprozess rasant verkürzt und man hat alle Kundendaten für weitere Services bereits zur Verfügung.



Features

- › Verleih mit Ausgabe, Umtausch und Rücknahme
- › Kassenfunktion mit Touchoberfläche
- › Integration von „Head BYS“
- › Gruppenverwaltung für Familien und Personengruppen
- › Optional: sichere Dokumentenerfassung mittels ID-Reader
- › Schnittstellenlösungen für Drittanbieter
- › Offline-Modus ohne Einschränkungen
- › Umfangreiche Auswertungen und Statistiken
- › Übersichtliche Umsatz- und Zahlungsliste sowie Rechnungssuche

SMART POS

Axess **SMART POS** ist das perfekte Kassensystem für **RESORT.RENTAL** und garantiert eine äußerst schnelle Ticketausgabe kombiniert mit Skiticket und Locker. Der **SMART POS TOUCH** macht die Verkaufsstelle sogar mobil.

RESORT.RENTAL TECH DESK

Der Axess **RESORT.RENTAL TECH DESK** erhält alle Informationen des **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** in Echtzeit. Somit sind die Techniker in der Lage, das Equipment innerhalb kürzester Zeit vorzubereiten. Hier erfolgt auch die Bearbeitung von auszu-tauschendem oder zurückgebrachtem Material.

RESORT.RENTAL MOBILE

Mit den Axess **HANDHELDS** hat man die gesamten verfügbaren und vergebenen Waren im Blick. Mühe-los können Ski, Skistöcke, Skischuhe etc. getauscht werden. Ebenso einfach organisiert man alle anderen Waren im Shop über das mobile Device.



Axess RESORT.LESSONS

Das Skischulmanagement der Zukunft

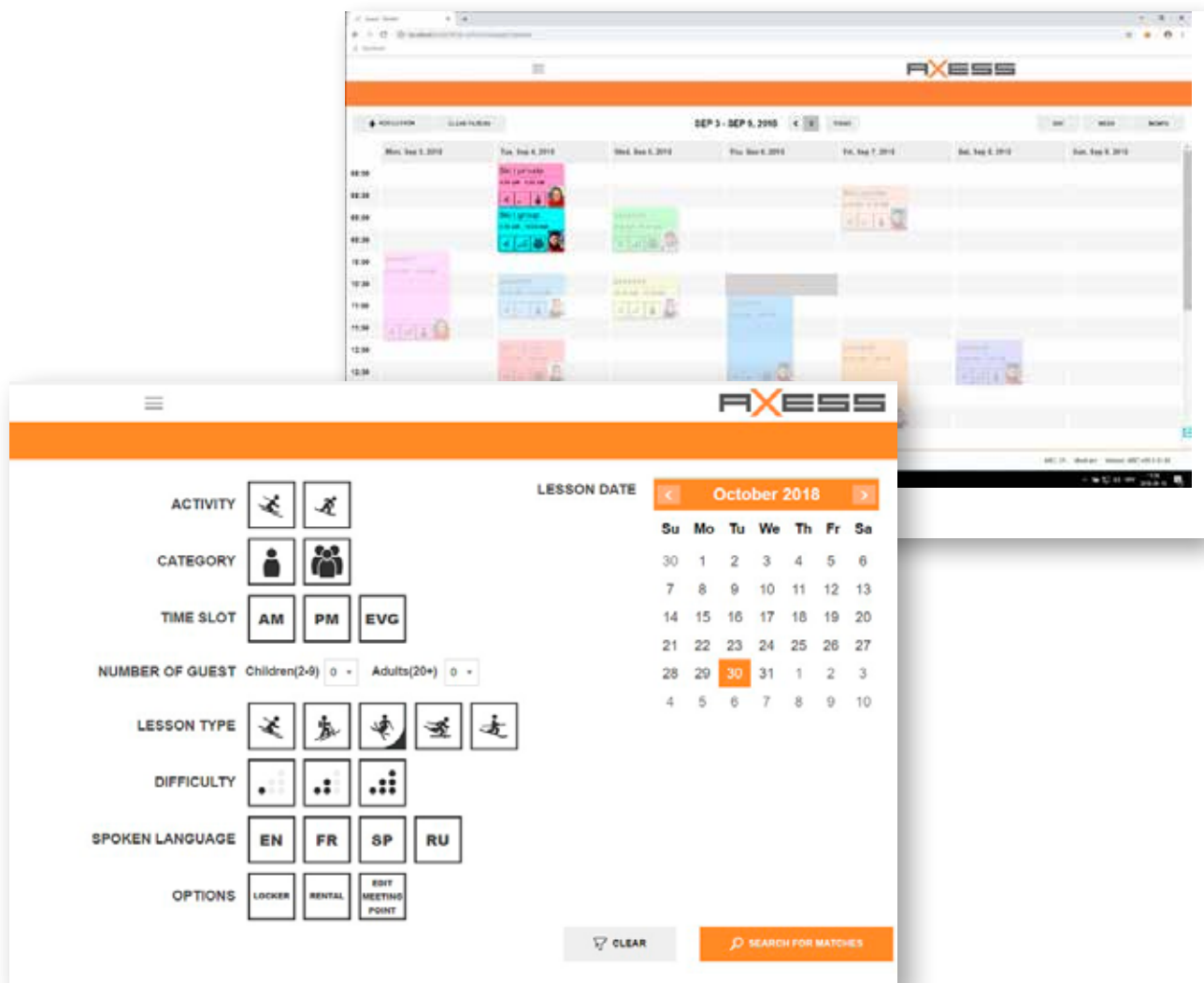
Axess **RESORT.LESSONS** bietet die einfache Integration der Skischule in die Axess **RESORT SOLUTIONS** Familie. Das komfortable Zeitmanagement schlägt während der Buchung freie Zeitfenster vor und zeigt den Status der verfügbaren Skilehrer an. Die Buchung der Skilehrer oder des Skikurses kann an einem Axess **SMART POS** vor Ort oder online durch den Gast vorgenommen werden. Mit wenigen Klicks kann man sich seine persönliche Skilesson auswählen und buchen. Nach Abschluss der

Online-Buchung erhält der Gast ein Bestätigungsemail.

Der Betreiber hat die Möglichkeit das Skilehrermanagement direkt aus **RESORT.LESSONS** zu verwalten. Dies beinhaltet u.a. die Reservierungen, die Abrechnung und das Bewertungsranking. Zudem besteht bei privaten Skistunden die Möglichkeit mit dem Skilehrer via Instantmessaging-Funktion zu kommunizieren und ihm alle gästerlevanten Informationen zur Verfügung zu stellen.

Features

- › Optimale Auslastung der Skilehrer durch effektive Timeslot-Verwaltung
- › Einfache Gruppenbuchung mittels .csv-Import möglich
- › Reportings zu Auslastung der Skilessons
- › Kundenfeedback-Funktion
- › Push-Nachrichten für Instructors



Axess RESORT.CHARGE

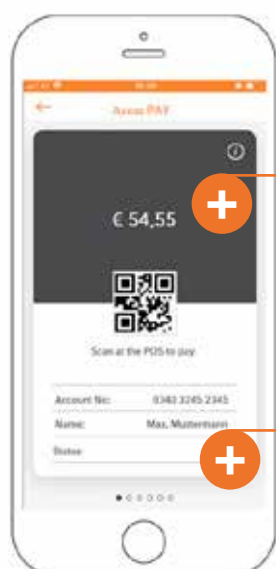
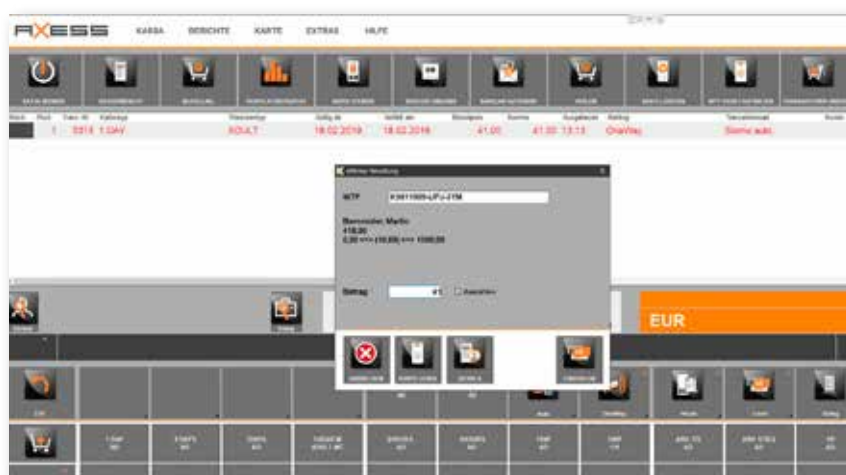
Die smarte Geldwertkarte mit Mehrwert

Axess **RESORT.CHARGE** bietet dem Gast die Möglichkeit schnell und bargeldlos im Skigebiet zu zahlen. Der Betrag wird nicht direkt auf die Karte gebucht, sondern im Kundenaccount des Gastes hinterlegt. Die Wiederaufladung ist an einem Axess **SMART POS** oder online mit der WTP-Nummer des Skitickets möglich. Auch mehrere Nutzer, wie z.B. Freunde oder Familienmit-

glieder, können **RESORT.CHARGE** nutzen indem sie zum Account hinzugefügt werden. Die Übersicht über die Transaktionen erfolgt nach dem Login. Das Anbinden von Payment Providern und Drittanbietern von POS Systemen erfolgt mittels einer Schnittstelle. Sollte das Ticket verloren gehen, kann der Account gesperrt werden und das Gelddepot ist somit geschützt.

Features

- › Guthaben im Useraccount hinterlegt
- › Nutzung durch mehrere Personen möglich
z.B. Familienmitglieder, Freunde
- › Einfache Wiederaufladung via SMART POS oder online
- › Accountzusammenführung und -splitting möglich
- › Spezifische Reportings



Guthaben

Sofort nach dem Login für den Gast sichtbar

Persönlicher Kundenaccount

Ist mit der WTP-Nummer des Tickets verknüpft



Gift Card & Voucher

Mit persönlicher Nachricht

Smarte Hardware von Axess

Die innovativen Ticketing-, Kassen- und Zutrittslösungen können mithilfe modularer Bauweisen auf spezielle Anforderungen maßgeschneidert werden. Alle Produkte von Axess sind miteinander kombinierbar und

für die Zukunft einfach und jederzeit erweiterbar. Bei Axess wird alles, von den Zutrittstickets aus eigener Produktion bis hin zur passenden Software für das Sammeln und Verwalten von Konfigurations- und

CRM-Daten, im eigenen Haus produziert. Weltweit sind mehr als 220 Millionen RFID-Karten im Einsatz. Global laufen mehr als zweieinhalb Milliarden Transaktionen über Axess Systeme.



Für Tickets Bildschirm berühren

Orange Guides

Die Logik von ORANGE

Orange ist nicht nur die Hauptfarbe von Axess, sondern auch der Orange Guide. Das Farbleitsystem kennzeichnet unverkennbar alle Punkte, mit denen der Gast in Interaktion

treten muss. So ist sofort erkennbar, an welche Stelle zum Beispiel das Ticket gehalten werden muss, um erkannt zu werden. Der orange gekennzeichnete Teil zeigt die optima-

le Position zum Lesen des Tickets. Am Scanner wird mit Orange jene Stelle visualisiert, an die das Ticket gehalten werden muss, um optimal erkannt zu werden.



Axess SMART POS

Das leistungsstarke Kassensystem

Ein leistungsfähiges, stabiles Kassensystem ist wichtig bei hohem Besucherandrang. Die Axess **SMART POS** erleichtert dank schneller Kartenausgabe und einem sicheren Zahlungsmanagement die effiziente Abwicklung. Der Touchscreen ermöglicht eine intuitive und einfache Bedienung des Systems. Das einfach zu lesende Kundendis-

play gibt dem Besucher einen Überblick zu Gebühren und weiteren Details. Mit der angeschlossenen Kamera können Fotos für personalisierte Tickets aufgenommen und somit die Weitergabe an Dritte verhindert werden. Der Belegdrucker ist zudem in der Lage, Tickets und Belege mit einem Barcode auszu-

Features

- › Individuelle Tastenpositionierung
- › Mehrere Tastenebenen (Tickets, Artikel, Pakete usw.)
- › Farbangaben und Gruppierungen (nach Häufigkeit oder Ereignis)
- › Schnelle Ticketerzeugung mit bis zu vier Druckern des Modells Axess **SMART PRINTER 600**
- › Berichte auf dem Belegdrucker
- › Geschenkgutscheine
- › Online- und Offlinebetrieb (lokale Datenbank)

Axess

SMART PRINTER 600

Alle Drucker bieten Lese- und Schreibfunktionen

Kamera

Hochauflösend, für personalisierte Tickets mit Besucherfotos

Touchscreen

Intuitive Bedienung



Kundendisplay

Kann auch als Werbefläche genutzt werden



Axess HANDHELDS

Verschiedene Modelle von mobilen Kassen mit intuitiver Bedienung stehen zur Auswahl



Belegdrucker

Kann auch zum Druck von Barcode-Tickets verwendet werden

Mobiler Drucker

Einfache und drahtlose Ausstellung von Tickets





Axess SMART PRINTER 600

Erbringt Höchstleistungen: der Printer für die POS

In wenigen Augenblicken zum Ticket – mit dem Axess **SMART PRINTER 600** ist man auf der Überholspur. Denn in nur einem Arbeitsschritt bedruckt, löscht, kodiert und liest der **SMART PRINTER 600** Tickets aller gängigen ISO-Standards. Mit einem Gerät alles ausgeben: Ob Barcode-Tickets oder RFID-Cards,

der **SMART PRINTER 600** besitzt eine kompakte All-in-One-Lösung. Der Wechsel auf neue Kartentypen geht für den Benutzer dabei unkompliziert und schnell. Details, wie die integrierte Auffanglade für Tickets und die Status-LED unterstützen ein effizientes Arbeiten.

Features

- › Lesen und Beschreiben von Smart Cards und Barcode-Tickets
- › Thermodirektdruck
- › Verwertung von Karton- und Kunststoffkarten
- › Ticketstandards: ISO 15693 und ISO 14443
- › LAN Interface
- › Integrierte Auffanglade für Tickets

Kartenzufuhr

Automatisch über Kartenmagazin oder manuell über Ticket Ein-/Ausgabeschlitz

LAN Interface

Nützt bestehende Netzwerktechnologie zur Kommunikation

Thermodruckkopf

Motorisch absenkbarer Thermodruckkopf mit einer Druckauflösung von bis zu 300 dpi



Ticket-Auffanglade
Praktisch im Gerät integriert

Optional

Auch ohne Kartenmagazin erhältlich





Axess SMART PAD 600

Effiziente Ticket-Codierung

Das Axess **SMART PAD 600** beschreibt und liest RFID-Chipkarten. Es ist eine kostengünstige Alternative, wenn kein Kartenaufdruck erforderlich ist. Das **SMART PAD 600** eignet sich für Partnerbetriebe wie Hotels und andere Vorverkaufsstellen. Darüber hinaus kommt es auch im Axess **RESORT.LOCKER** zum

Einsatz. Das kompakte Multitalent besitzt eine integrierte Antenne, mit welcher die Karte bereits während des Auflegens initialisiert wird, und erlaubt so eine rasche Arbeitsweise. Die Status-LED informiert im Ampelmodus über den Lese-Schreibvorgang.

Features

- › Lesen und Beschreiben von RFID-Tickets
- › Antenne, USB, LAN und KEYBOARD WEDGE
- › Near Field Communication (NFC) möglich
- › ISO 15693
- › ISO 14443

Lesen und Schreiben

In den Datenspeicher von RFID Chipkarten in ISO 15693 und ISO 14443 Format



Antenne

Mit bis zu 10 cm Reichweite

Status LED

Zeigt im Ampelmodus den aktuellen Status an



Axess PICK UP BOX 600

Ausgabe von Prepaid-Tickets in Sekundenschnelle

Ein Ticket zu erhalten war noch nie so einfach. Das zuvor in der Axess **CONNECT.APP** oder im Axess **WEBSHOP** gekaufte Ticket gibt die **PICK UP BOX 600** in Sekundenschnelle aus. Damit gehört das Anstellen der Vergangenheit an. Berg- oder Skiresortbetreiber profitieren von zufriedenen Gästen und einer schnelleren Ticketausstellung bei gleichzeitig niedrigeren Personalkosten an den Kassen. Die platzsparende und solide Bauweise ermöglicht eine einfache Installation und Integration vor Ort sowie einen verlässlichen Betrieb bei allen Witterungsbedingungen. Dank der modularen Bauweise

ist die **PICK UP BOX 600** zudem wartungsfreundlich und kann jederzeit mit den neuesten technischen Innovationen nachgerüstet werden. Die Ausstellung von mehreren Tickets erfolgt ganz einfach, indem der QR-Code für eine Gruppe eingescannt wird. Danach können alle Tickets mit der **PICK UP BOX 600** ausgedruckt werden. Durch die Verbindung mit der Axess **BADGE BOX 600** können darüber hinaus Gutscheine für Sonderangebote ausgedruckt werden. Zum Beispiel für Freigetränke, Nachlässe auf Dienstleistungen oder kostenlose Souvenirs.

Features

- › Ausgabe von Barcodetickets oder Smart Cards
- › Witterungsbeständige Ausführung
- › Slim Fit
- › Intuitive Bedienung für reibungslosen Self-Service
- › Individuelles Layout für das Bedienungsanleitungs-Panel
- › Bildschirm für Marketinginformationen oder Werbung
- › Fernwartung des Displays
- › Bereitstellung von Gruppentickets
- › Optionale Axess **BADGE BOX 600** für Sonderangebote oder Infos



Axess SMART SCANNER 600

Bestellcode oder Voucher scannen und Ticket erhalten - schnell und intuitiv



Axess SMART PRINTER 600

Stellt Tickets mit Barcode oder Smartcards in Sekundenschnelle aus, auch Tickets für Gruppen können ausgedruckt werden

Axess TICKET KIOSK 600

Das smarte Genie unter den Ticket Maschinen

Multifunktional und interaktiv: Der Axess **TICKET KIOSK 600** vereint smarte Technik mit Benutzerfreundlichkeit und schafft damit eine neue Klasse von Ticketautomaten. Schnell und bequem ermöglicht er einen Ticketkauf rund um die Uhr und entlastet das Kassenpersonal zu Spitzenzeiten. Der **TICKET KIOSK 600** ermöglicht ebenso die Ausgabe von Reservierungen aus dem Web. Der Axess **TICKET SCANNER 600** liest Barcode- sowie RFID Tickets ebenso wie Print@Home oder den QR-Code am Smartphone und bietet so einen schnellen und praktischen Self-Ser-

vice für den Besucher. Das 27" Farbdisplay mit Touch-Funktion bietet einen guten Informationsüberblick, wobei die Präsentationshöhe des Monitors ergonomisch angepasst werden kann, um eine ideale Positionierung zu erreichen. Er bietet eine Vielzahl von Zahlungsoptionen. Der **TICKET KIOSK 600** verfügt außerdem über eine Kreditkartenfunktion mit einem länderspezifischen Terminal und ist für den Einsatz von NFC-Lösungen ausgerüstet. Zukünftige Versionen werden auch die Rücknahme von Tickets und Rückzahlung von Depots anbieten.

Features

- › Touchscreen mit ADA Modus
- › Münzenmodul
- › Banknotenleser
- › Optionale Banknotenrückgabefunktion
- › Zahlung mittels NFC möglich
- › Für Innen- und Außenbereich
- › Ticketausstellung
- › Rückzahlung von Depots
- › Externe Bildschirmverwaltung

Hochauflösendes 27" Touchscreendisplay

Intuitive Menüführung und ADA-Modus mit adaptivem Bildschirm sowie Servicemenü für Wartungsarbeiten

Axess TICKET SCANNER 600

Liest RFID-Karten nach ISO 14443 oder 15693, sowie Barcodes und QR-Codes von mobilen Geräten

Menüführung

Logischer Aufbau der Menüführung von links nach rechts

NFC

Zahlung mittels NFC möglich

Aufbau

Der **Ticket Kiosk** ist für den Innen- und Außenbereich geeignet



Axess HANDHELDS

Die mobilen Kassen mit intuitiver Bedienung

Die verschiedenen Modelle der handlichen Axess **HANDHELDS** sind nicht nur besonders robust und wetterfest, sondern zusätzlich ausgestattet mit einem hochwertigen Touchscreen samt tageslichttauglichem Farbdisplay, welches eine komfortable Arbeitsweise erlaubt. Dank der intuitiven Bedienung entfällt eine aufwändige Schulung des Personals. Automatische Updates werden per WLAN direkt auf

das Gerät gespielt und installiert. Aufgrund ihres geringen Gewichtes können die **HANDHELDS** den ganzen Tag lang mühelos mobil verwendet werden. Sie funktionieren einwandfrei mit WLAN und LTE. Die **HANDHELDS** können auch als Ticketinspektor oder Ticketleser genutzt werden, wobei der Komfort mit einem optional erhältlichen Pistolengriff zusätzlich verbessert werden kann.

Features

- › Die intuitive Bedienung erspart aufwendige Einschulung
- › Leichte, solide und wetterfeste Ausführung
- › Für alle Lichtverhältnisse geeigneter Touchscreen
- › Mobile Kontrolle oder Ausstellung von Tickets
- › Lesen von 1D/2D-Barcodes; optional auch Chipkarten nach ISO 14443 und ISO 15693
- › Automatische Updates über WLAN und LTE



Gehäuse

Leichtes, solides und wetterfestes Design für uneingeschränkte Nutzung im Freien



Farbdisplay mit Touchfunktion

Hochauflösendes Farbdisplay für optimalen Betrieb bei Tageslicht



Betrieb

Intuitiver Touchscreen wie auf dem Smartphone



Mobiler Drucker

Einfache und drahtlose Ausstellung von Tickets und Belegen



AX500 Lane Control Monitor

Visuelle Zugangskontrolle für bis zu acht Zutrittsspuren

Der **AX500 Lane Control Monitor** ist eine zuverlässige Unterstützung für Mitarbeiter. Unmittelbar beim Eintritt werden die im System gespeicherten Bilder am **AX500 Lane Control Monitor** angezeigt und können mit der Person, die gerade eintritt, verglichen werden. Dadurch wird eine genaue Kontrolle der Nutzung der Tickets ermöglicht. Mithilfe einer Kamera kann optional

direkt beim Zutritt ein Bild gemacht werden. Dieses kann dann mit dem Bild des ersten Zutritts verglichen werden. Mit dem **AX500 Lane Control Monitor** können bis zu acht Zutrittsspuren gleichzeitig kontrolliert werden. Die Spurenfreigabe kann je nach Präferenz automatisch oder manuell erfolgen. Die intuitive Oberfläche ermöglicht eine rasche und einfache Bedienung.

Features

- › Anzeige der im System gespeicherten Bilddaten
- › Gezielte Kontrolle aus gewählter Ticketarten
- › Automatische oder manuelle Spurenfreigabe
- › Optional: Bilderfassung mit Kamera und Vergleich mit Kontrollbild vom ersten Zutritt



Visuelle Kontrolle
Anzeige der im System gespeicherten Bilddaten

Bedienung
Effiziente Kontrolle durch intuitive Bedienung

Axess Lane Control Camera

Visuelle Kontrolle von gespeicherten Bilddaten

Mit der **Axess Lane Control Camera** wird die Zugangskontrolle noch raffinierter. Mittels ihrer Hilfe werden im System gespeicherte Bilddaten mit den Personen verglichen, die ein Gate betreten. So kann in kürzester Zeit erfasst werden welche Personen durch einen Zutritt kommen. Um die Weitergabe von

Karten zu verhindern, werden die aktuellen Bildern mit denen des ersten Zutritts verglichen. Personen, die eine Karte fälschlicherweise benutzen, können so einfach herausgefiltert werden und das jeweilige Gate kann manuell den Zutritt verweigern.

Features

- › Aufnahme von Bildern der Besucher
- › Vergleich von Kontrollbildern
- › Einfache Integration in **AX500 Lane Control Monitor**

Axess SMART SCANNER 600

Der intelligente Ticketscanner für die digitale Zukunft

Der Axess **SMART SCANNER 600** ist das smarte Modul zum schnellen Scannen von Barcodes und zum Lesen von RFID-Tickets. Klassische Datenträger wie Chipcards, Armbänder und Print@Home Tickets werden ebenso gelesen wie moderne E-Tickets auf mobilen Geräten oder Smartwatches. Einfaches Darunterhalten bzw. Auflegen auf die Leseauflage im großzügig bemessenen Scanbereich genügt. Das große, leuchtstarke Touchdisplay informiert den Besucher über die Gültigkeit des Tickets und bietet Platz für Werbung, Videos und Serviceinformationen. Selbst flexible Gestaltungsmöglichkeiten zur

Besucherinteraktion stehen parat. Der integrierte Controller prüft das Ticket und steuert zugleich den Zutritt. Optional wird das Modul mit innovativen In-/Out-Sensoren zur Annäherungserkennung ausgestattet. Diese ermöglichen den Ein- als auch den Austritt durch dasselbe Gate. Der Zutritt schaltet sekundenschnell von Eingangs- auf Ausgangsrichtung um. Optional ist der **SMART SCANNER 600** mit Gehäuse für Wandmontage oder als Aufsatz erhältlich, um ihn leichter für bestehende Systeme nachzurüsten bzw. in Fremdsysteme zu integrieren.

Features

- › 1D- und 2D-Barcodes, Print@Home Tickets und Vouchers scannbar
- › Ausklappbare Leseauflage für das Scannen von elektronischen Tickets auf Smartwatches und Smartphones
- › Eingebauter Lautsprecher für Audiofeedback
- › Modulares Design für schnelle Installation und Aufrüstung
- › Optional: Short Range Lesegerät zum Lesen von NFC-Geräten und Armband-Transpondern
- › Optional: In & Out-Sensoren für den Betrieb in zwei Bewegungsrichtungen



Optisches Lichtsignal

Für einen schnellen Check der Zutrittsgenehmigung

Großes 7" LC Touchdisplay

Einfache Kommunikation von Anweisungen, Warnungen, individuellen Grüßen oder Werbebotschaften am Gate

Ausklappbare Ablage

Garantiert komfortables und flexibles Lesen von Geräten, die größer als eine Karte sind

Axess CONTROLLER 600

Das zentrale Steuermodul

Der Axess **CONTROLLER 600** ist das zentrale Steuermodul eines Zutritts. Seine vorrangigen Aufgaben sind die Überprüfung der Tickets auf Validität, die Öffnung des Zutritts, die Speicherung von Daten und die Kommunikation mit dem Axess **DATACENTER**. Das großzügig dimensionierte, leuchtstarke Display mit Touch-Funktion informiert den Gast und bietet Platz für Werbeanzeigen oder -videos. Die Oberfläche des Touchscreens unterstützt zudem die Programmierung virtueller Tasten, die u. a. zur Bestätigung einer Textnachricht oder zur Ticketanforderung genutzt werden können. Über ein Service-

menü werden Funktionen und Einstellungen direkt vor Ort ausgeführt, um z. B. die Konfigurationsdaten des Zutritts einzutragen. Für die Variante Axess **CONTROLLER 600 SR** (mit Smart-Card-Funktion) wird optional einen Aufsatz zum kontaktlosen Lesen von Chipkarten angeboten. Über die Software Axess **CLICS** erhält man standortunabhängig Zugriff auf die Einstellung aller Zutrittskomponenten. Mittels Touchfunktion können Gäste auch direkt über das Display mit einem Kassenmitarbeiter bzw. durch den integrierten Lautsprecher kommunizieren.

Features

- › Ticketprüfung online und offline
- › Speichern von bis zu 9 Mio. Transaktionen: Ticketdaten, Lesertransaktionen, Kassendaten etc.
- › Web Interface zur einfachen Konfiguration
- › Modulbauweise zur schnellen Montage
- › Robust und wetterfest



Großes 7"-Touch-Display

Ermöglicht die direkte Kommunikation von Hinweisen, Gefahrenmeldungen, individuellen Begrüßungen oder Werbebotschaften am Gate

Optional

Auch mit einer Short-Range-Antenne erhältlich



Axess TICKET SCANNER 600

Ticket scannen leicht gemacht

Der Axess **TICKET SCANNER 600** verspricht das zuverlässige und schnelle Scannen von 1D-Strich-Codes, 2D-QR-Codes, klassische Barcodekarten in ISO-Format, Print@Home-Tickets, sowie moderne E-Tickets mobiler Geräte und Smartwatches können vom **TICKET SCANNER 600** gelesen werden. Einfaches Halten unterhalb des Scanners oder Auflegen auf die

schwenkbare Leseauflage im großzügig bemessenen Scanbereich genügen. Der **TICKET SCANNER 600** verzichtet auf Glasbauteile und ist daher besonders robust. Auf Wunsch erhält man ihn mit zusätzlicher Smart-Card-Funktion zur Datenlesung von Chipcards in ISO-Format, Schlüsselanhängern oder Transponder-Armbänder.

Features

- › 1D-, 2D-Barcode, Print@Home-Tickets und E-Tickets auf Smartphonedisplay lesbar
- › RFID-Chipcards in ISO 14443 oder 15693 Format bis einer Entfernung von fünf cm lesbar
- › Platzsparendes Design zur schnellen Montage

Ergonomisch optimiert

Ermöglicht das bequeme Scannen von Codes auf dem Smartphone



Scanner

RFID-Chipcards in ISO 14443 oder 15693 Format bis zu einer Entfernung von 5 cm lesbar. Liest Barcodes und QR-Codes von mobilen Geräten



AX500 Smart Gate NG

Das flexible Zutrittssystem von Axxess

Ein zuverlässiges Gate, welches bei jeder Witterung und nach Millionen von Öffnungs- und Schließvorgängen noch immer reibungslos funktioniert, ist die Basis eines guten Zutrittssystems. Moderne Gates müssen aber auch miteinander kommunizieren und in einem smar-

ten Software System integriert sein. Mit dem **AX500 SMART GATE NG** verfügt man über ein intelligentes Gate, dass flexibel an jegliche Bedürfnisse angepasst werden kann. Die Montagearten, Antennen, Reader und die Vereinzelungen können individuell ausgewählt werden.



Features

- › „Handsfree“ Zutritt
- › Robuste Standsäule aus eloxiertem Aluminium
- › Individuelle Öffnungs- und Schließgeschwindigkeiten
- › Individuell konfigurierbar durch modularen Aufbau
- › Einfaches Nachrüsten
- › Optional: Barrierefrei in extrabreiter Ausführung (ADA)
- › Remote Support

Das Modulsystem.

- +** Montageart
- +** Antenne
- +** Reader – Scanner
- +** Vereinzelung

Die Axess Paletten

Flexibel positionierbare Zutritte

Auf der Axess Palette kann das **AX500 Smart Gate NG** einfach, stabil und schnell montiert werden. Vorgegebene Montagepositionen gewährleisten die korrekte Einhaltung von Abständen und Winkeln. In der Regel ist dabei der Zutritt ab Werk auf der Palette vormontiert und kann am Standort zügig positioniert und eingerichtet werden. Die integrierten Kabelkanäle verbergen problemlos alle Kabel. Einen mehrspurigen Zugang erhält man, indem man mehrere Paletten einfach mit-

einander verschraubt. Im Außenbereich angewendet, überzeugen die Aluminiumpaletten mit Robustheit. Die integrierte Gummimatte bietet optimalen Rutschschutz bei feuchten Außenbedingungen. Die Matte kann einfach entfernt und gereinigt werden. Die Indoor-Variante der Palette bietet den gleichen Standard wie die Outdoor-Palette. Der Boden der Indoor Palette überzeugt mit einem rutschfesten Untergrund und besticht durch ein formvollendetes Design.

Features

- › Witterungsbeständig
- › Einfache Montage des Smart Gates auf der Palette
- › Vollständige Montage bei der Lieferung



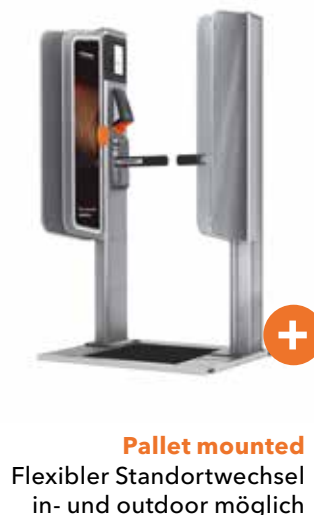
Smart Gate Montagearten

Variable Befestigungsmöglichkeiten

Das **AX500 Smart Gate NG Gantry mounted** überzeugt mit seiner höhenverstellbaren Schwebeaufhängung. Dadurch ist man unabhängig von der Schneehöhe am Boden und bietet den Pistengeräten eine

freie Bahn zum Präparieren. Den Skigästen wird maximaler Komfort beim Durchfahren ermöglicht, da es keine Befestigung am Boden gibt. Einen flexiblen und mobilen Zutritt gewährleistet die Pallet mounted

Variante. Diese ist auf einem festen Untergrund leicht und schnell zu montieren. Die Floor mounted Variante bietet den Komfort einer fixen Installation mittels Bodenmontage.



Smarten Antennen

Handsfree – berührungslos durch das Gate

Die Long-Range-Antenne gewährleistet einen berührungslosen Zutritt. Sie kann als Modul zur Zutrittslösung ergänzt werden. Die Montage erfolgt entweder ein- oder beidseitig. Die Long-Range-Antenne ermöglicht den Gästen einen berührungslosen Zutritt, indem ein Ticket automatisch erkannt wird. Das Design der Antennenplatte kann auf Wunsch individualisiert und auch als Werbefläche genutzt werden. Die neue Axess **SMG ANTENNE UHF** und Axess **SMG ANTENNE DUAL** bietet

einen schnellen und kontaktlosen Zugang mit spezieller Technologie. Das Ticket wird im Antennenbereich gelesen und online auf seine Gültigkeit überprüft. Optional kann eine zusätzliche UHF Antenne über die Anzahl der am Lift wartenden Personen, über die Anzahl der Gäste in einer Skihütte oder einem Restaurant informieren. Dies gibt dem Betreiber und auch den Gästen einen guten Überblick über die Wartezeiten bzw. die belegten und freien Tische.

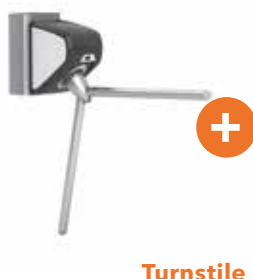


Smarte Zugänge

Turnstile

Das robuste, witterungsbeständige Turnstile dient als Drehsperre modernster Bauart für Zutritte im Innen- und Außenbereich. Ein kontaktloser Lichttastbereich erkennt den sich annähernden Passanten und bewegt die Sperrarme so, dass ein berührungsloses Passieren möglich ist. Die zweiarmige Aus-

führung verhindert ein Einklemmen des Gastes. Die Rotation der Arme in beide Richtungen ermöglicht sowohl Ein- als auch Austritt. In der Ausführung mit Panik Mechanik klappen die Arme bei Stromausfällen oder Alarmen automatisch nach unten und geben den Weg frei.



Features

- › Berührungsloses Durchschreiten
- › Individuelle Öffnungs- und Schließgeschwindigkeit
- › Robuste Standsäule aus eloxiertem Aluminium
- › Geschlossene Position als Durchgangssperre
- › Verwendung in beiden Richtungen, Eintritt und Austritt an einem Gate möglich
- › Nutzung als Fluchtweg



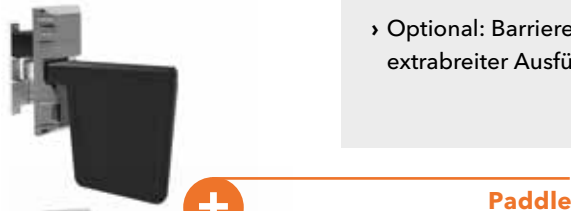
Flap und Paddle

Kurze Öffnungs- und Schließzeiten die beliebig einstellbar sind, zeichnen das **FLAP** von Axess aus. Es kann dank intelligenten Sensoren zwischen Menschen und Gegenständen wie Skistöcken unterscheiden und ist auch in einer extrabreiten Variante (ADA)

erhältlich. Das **PADDLE** macht einen Eingang besonders sicher und ist die perfekte Lösung für den Bereich des Touristic Transports. Die Option mit extrabreiten Schwenkarmen (ADA) gewährleistet einen barrierefreien Zutritt.

Features

- › Berührungsloses Durchschreiten
- › Individuelle Öffnungs- und Schließgeschwindigkeit
- › Geschlossene Position als Durchgangssperre
- › Optional: Barrierefrei dank extrabreiter Ausführung (ADA)



Axess PARKING

Integration von Parkraummanagement

Bei der Einfahrt auf den Parkplatz oder ins Parkhaus soll es schnell gehen. Das Parkmanagement überzeugt hier durch die rasche Ticketausgabe und einen schnellen Öffnungsvorgang von nur 1,3 Sekunden. Das solide und wetterfeste Gate eignet sich sowohl für Innen- als auch Außenanwendungen. 2.500 Barcode-Tickets werden unter der Verwendung einer einzigen Rolle ausgedruckt. Dadurch kann der Wartungsintervall gering gehalten werden. Regelmäßige Parkgäste und Dauerparker kön-

nen über RFID-Karten oder die Kennzeichenerkennung noch unkomplizierter einfahren. Bei diesen beiden Varianten wird das Fahrzeug bzw. der Nutzer mit einem Konto angelegt, auf welchen die Ein- und Ausfahrten registriert werden. Die Schranken öffnen automatisch. Das Parkmanagement ist in die Zutrittslösung des Skigebiets oder der Bergbahn integriert und kann zentral bedient werden. So wird die Verwaltung mit dem Parken kombiniert und ist für das Team und die Gäste einfach zu handhaben.

Features

- › Lesen und Prüfen von RFID Smart Cards von Dauerparkern
- › Bremsoptimierte Schranke
- › Optional: Kennzeichenerkennung und Kreditkartenfunktion
- › Online- und Offlinemodus
- › Ruftaste und Gegensprechanlage
- › Optische Unterstützung



Mit den hochmodernen Ticket-säulen und Parkschränken von Axess gehört langes Warten an der Ausfahrt von Parkplätzen oder Parkhäusern der Vergangenheit an. Vor der Ausfahrt wird der Betrag direkt am Axess **TICKET KIOSK 600** mit Karte oder mit Bargeld bezahlt. Bei der erweiterten Version

ist es außerdem möglich bereits mit der Kreditkarte direkt an der Ticketsäule zu bezahlen. Hierbei wird der zu zahlende Betrag direkt abgebucht und man kann schnell und problemlos den Parkplatz verlassen. Für regelmäßige Parkgäste oder Dauerparker gibt es zusätzlich die Möglichkeit der Kennzeichen-

erkennung. Hierbei wird das zuvor registrierte Kennzeichen von einer Kamera erkannt und dadurch die Schranke geöffnet. Der Betrag wird direkt von der Kreditkarte abgebucht oder dem Dauerpark-Konto zugeordnet.

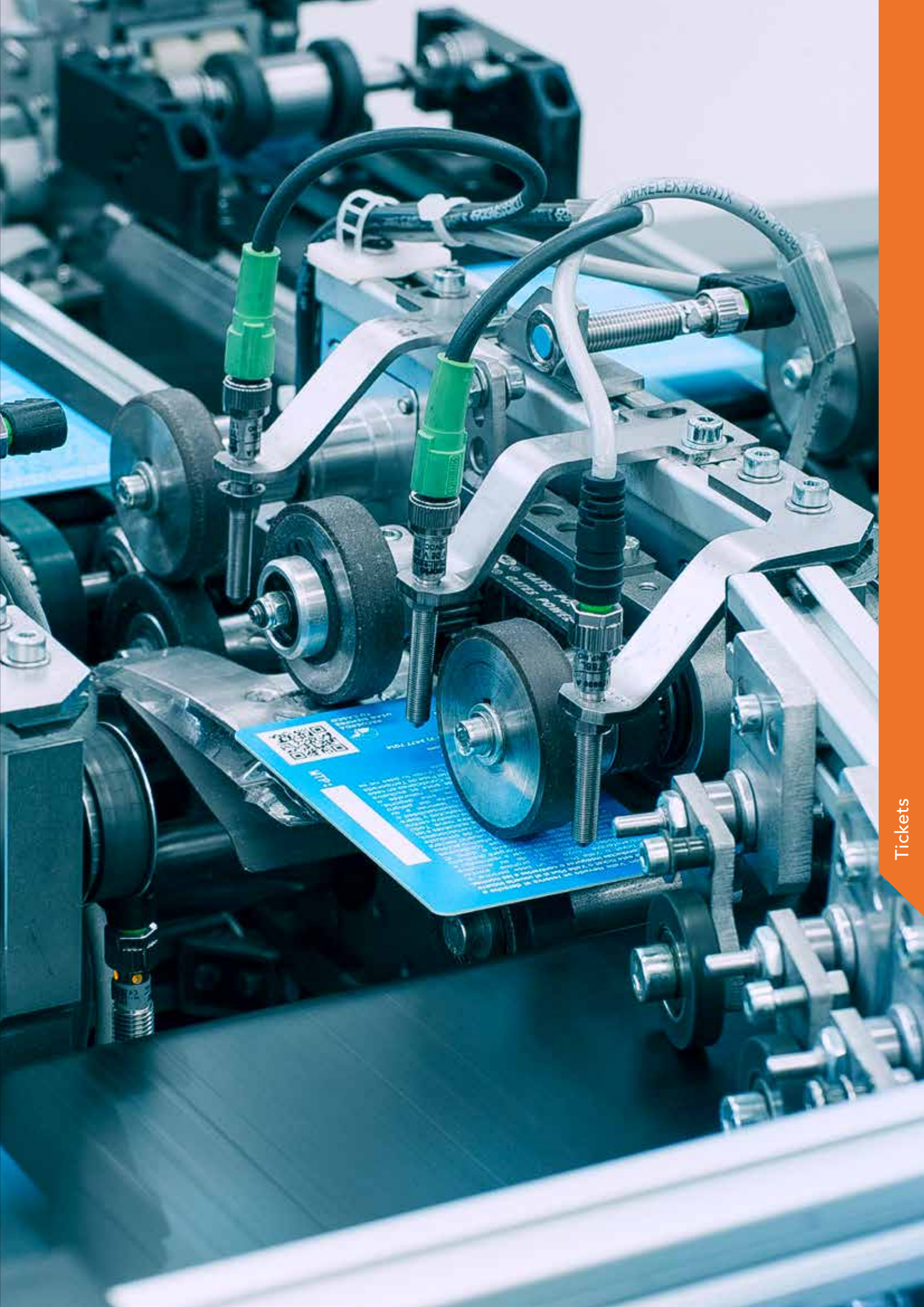


Smart Cards von Axess

Alle Karten von Axess ermöglichen den Gästen einen raschen Zugang. Zahlreiche Optionen begünstigen die individuelle Zusammenstellung der Tickets – von der Materialwahl bis hin zur gewünschten Nutzungsdauer und Speicherkapazität. Barcode- und RFID-Cards haben eines gemeinsam: Sie entsprechen allen höchsten Qualitätsstandards

und sind made in Austria. Hochwertige Materialien und der stabile Aufbau der Karten ermöglichen problemlos eine Mehrfachnutzung. Selbst bei extremen Temperaturen von -20°C bis 50°C. Das Qualitätssicherungsteam sorgt dafür, dass jede einzelne Karte einwandfrei funktioniert. Jedes Ticket wird vor Verlassen des Werks

strengen Qualitätskontrollen, entsprechend der ISO-Norm, unterzogen und elektronisch geprüft. Die Tickets werden individuell nach dem jeweiligen CI-Layout des Ski-gebiets bedruckt. Dieser Service ist bei Smart Cards bereits bei kundenspezifischen Kleinstauflagen ab 50 Stück möglich.



Smart Card BARCODE

Hochwertiges Barcode Ticket aus Karton

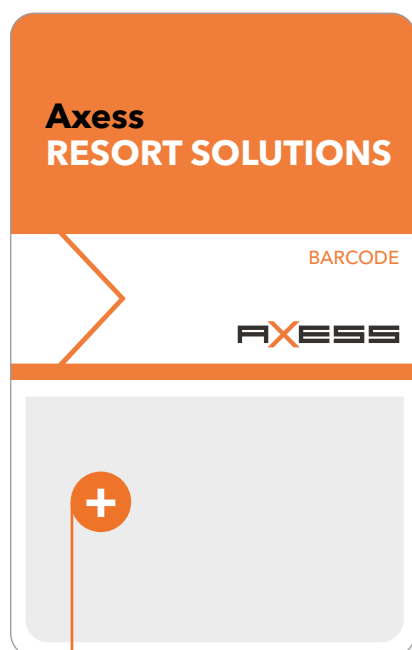
Dieses Ticket ist speziell für Einzeltickets konzipiert und begeistert besonders durch Benutzerfreundlichkeit. Mit dem Axess **SMART PRINTER 600** werden die hochwertigen Kartonkarten direkt bedruckt und mit der jeweiligen

Gültigkeitsinformation versehen. Dabei werden keine weiteren Verbrauchsmaterialien benötigt. Für Skigebiete stellt dies eine sehr gute und kostengünstige Lösung dar.

Features

- › 4C Offset Druck mit Schutzlack
- › Frei von PVC und Bisphenol A
- › Optische Funktionalität
- › Rotlicht-Thermodirekt-Beschichtung
- › Optional: Mit Lochung zur Aufhängung mit Bändern

Vorderseite



Thermodruckbereich
Mit Sicherheitsbereich von 2 mm umlaufend

Rückseite



Smart BARCODE PHONE

Mit dem Smartphone durch den Zutritt

Mit der Smart Card **BARCODE PHONE** hat man die Zukunft des Ticketings schon heute. Tickets, welche die online oder im Webshop gekauft werden, können direkt auf das Handy geladen werden. Dieses wird einfach mit dem QR-Code unter den Scanner am Zutritt gehalten. Der Scanner erkennt den QR-

oder Barcode und öffnet in wenigen Zehntelsekunden das Gate. Das zuvor heruntergeladene Ticket funktioniert ohne Internetverbindung und Bluetooth problemlos und ist somit besonders akkufreundlich. Die Variante ohne Papier ist nicht nur praktisch, sondern spart auf lange Sicht gesehen auch Ressourcen.



Smart Card ONEWAY

Die Profikarte für den einmaligen Zugang

Die **Smart Card ONEWAY** dient als elektronisches Ticket für die einmalige Verwendung. Mithilfe des integrierten Chips können sämtliche Berechtigungsdaten direkt auf die Karte gespeichert werden. Je nach Wunsch ist die **Smart Card ONEWAY** aus beschichtetem Spezialkarton oder aus Kunststoff erhältlich.

Der Thermodirektdruck ermöglicht es, unterschiedliche Daten auf die Smart Card zu drucken. Außerdem besticht die **Smart Card ONEWAY** durch ihre kontaktlose Funktionalität. Die Chipkarte hat sich speziell als Tages- oder Wochenkarte bewährt.

Features

- › Elektronisch beschreibbar
- › Einmaliger Aufdruck mittels Thermodirektdruck
- › Kontaktlose Funktionalität
- › RFID-Chip integriert
- › Als hochwertige 0,5 mm Karton- oder Kunststoffkarte
- › 4C-Offset-Druck
- › Mit Verschlüsselung für erhöhte Sicherheit

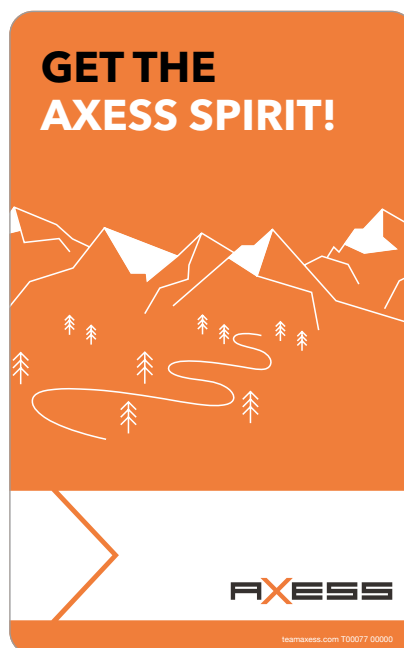
Vorderseite



Optional
Lochung möglich

Thermodruckbereich
Mit Sicherheitsbereich
von 2 mm umlaufend

Rückseite



Smart Card ORGANIC

Die nachhaltige und umweltschonende Lösung

Umweltschutz liegt allen am Herzen. Axess hat sich deshalb entschlossen dieses neue, und umweltschonende Ticket auf den Markt zu bringen. Nach eingehender Testphase und Probenutzung ist diese neue Karte nun erhältlich. Die

Smart Card ORGANIC leistet einen ökologisch wichtigen Beitrag, ohne dass die volle Funktionalität der Karte darunter leidet. Wie üblich können verschiedenste Ticketvarianten wie Stunden-, Tages- oder Mehrtageskarten, abbuchbare

Wertkarten oder Veranstaltungstickets geladen werden. Die **Smart Card ORGANIC** besteht zu 98% aus Papier und kann daher im Altpapier-Recyclingbehälter entsorgt werden.

Smart Card LITE

Die wiederverwendbare Saisonkarte

Die **Smart Card LITE** besticht durch ihre kontaktlose Funktionalität und macht den Zugang dadurch besonders komfortabel. Sie ist mehrfach codierbar und kann mit unterschiedlichen Ticket- und Gültigkeitsdaten versehen werden. Es besteht die Möglichkeit, zusätzlich

zur WTP-Nummer einen QR-Code aufzudrucken. Die Kunststoff-Chipkarte arbeitet batterieelos und ist vielseitig einsetzbar. Egal ob Saisonkarten, Membership-Karten oder Karten für Onlinebuchungen im Internet – die **Smart Card LITE** von Axess ist die optimale Lösung.

Features

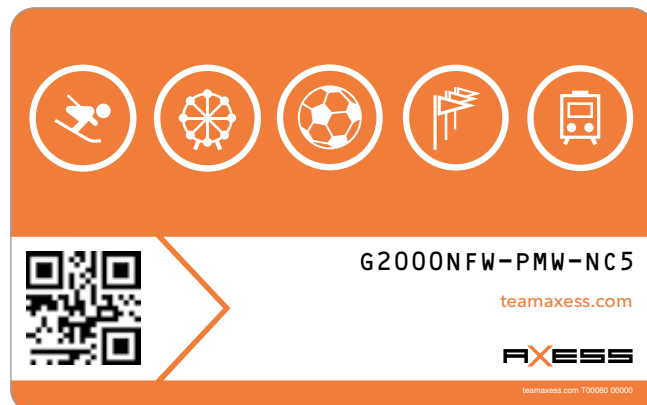
- › Elektronisch codierbar
- › Einmaliger Aufdruck mittels Thermodirektdruck
- › Kontaktlose Funktionalität
- › QR-Code optional
- › Als hochwertige 0,7 mm Kunststoffkarte
- › 4C-Offset-Druck

Vorderseite



Thermodruckbereich
Mit Sicherheitsbereich
von 2 mm umlaufend

Rückseite



Smart Card RIGID

Das Ticket für Tages- und Wochenkarten

Die Smart Card RIGID ist eine Weiterentwicklung der Smart Card ONEWAY. Sie ist ideal für Kurzzeit-Tickets wie z.B. Tageskarten und Wochenkarten. Durch den integrierten Chip können sämtliche Berechtigungsdaten direkt auf

der Karte gespeichert werden. Sie ist durch eine neuartige Folie besonders robust und stabil. Mit dem Aufdruck der WTP-Nummer kann die Karte über Online-Portale und Online-Shops bequem von zu Hause aus neu aufgeladen werden.

Features

- › Layout im 4-Farben UV-Offsetdruck
- › Hochwertige 0,5mm Kartonkarte laminiert
- › WTP-Aufladefunktion

Smart Card TRW STRIPE, PART & FULL

Die Alleskönner unter den Berechtigungskarten

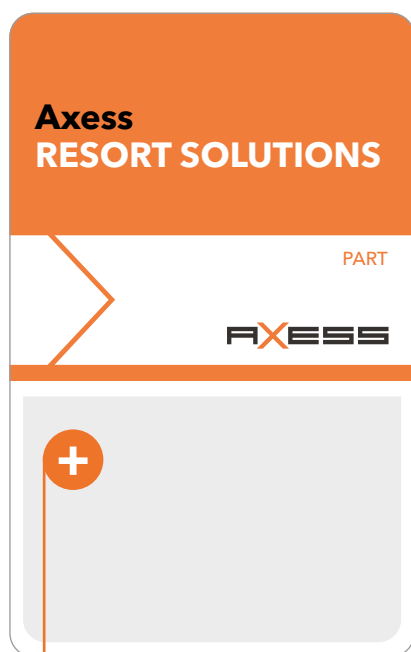
Die **Smart Card TRW FULL** und **PART** sind widerstandsfähige und wiederbeschreibbare Tickets. Mit dem integrierten Chip sind sie zur kontaktlosen Datenübermittlung bestens geeignet. Die Chipkarte speichert neben den Informationen zum Eigentümer auch bis zu fünf Berechtigungen. Bei der **Smart Card TRW PART** erfolgt der Ausdruck rascher, da der Druckbereich kleiner ist. Das Ticket ist

optisch und elektronisch mehrfach beschreibbar. Es kann so über mehrere Jahre hinweg verwendet werden. Die hohe Bruchsicherheit sowie die Kälte- und Hitzebeständigkeit (von -30 °C bis +50 °C) des Materials unterstützen die lange Lebensdauer. Die **Smart Card TRW FULL** bietet dieselben Features wie die **Smart Card TRW PART**, verfügt jedoch über einen größeren Druckbereich.

Features

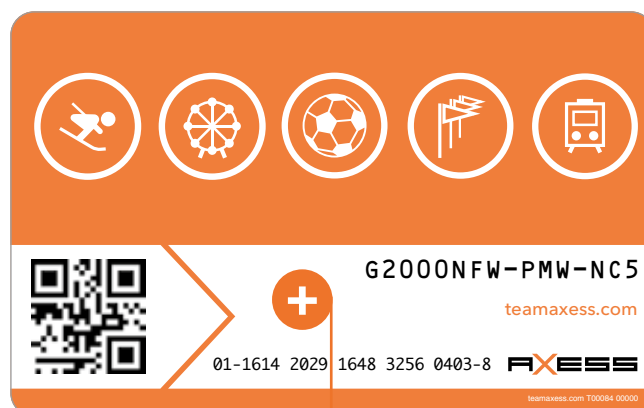
- › Elektronisch mehrfach codierbar
- › Mehrfach beschreibbarer Thermo-ReWrite-Streifen
- › In der Version „FULL“ mit größerem Druckbereich
- › Kontaktlose Funktionalität
- › RFID-Chip integriert
- › Bis zu fünf Berechtigungen speicherbar
- › Hohe Bruchsicherheit
- › Bei -30°C bis +50°C einsetzbar
- › 4C-Offset-Druck

TRW-PART
Vorderseite



Thermodruckbereich
Mit Sicherheitsbereich
von 2 mm umlaufend

TRW-FULL
Rückseite



Smart Card TRW Full
Bedruckte Fläche längs des Tickets

Smartes Daten- management von Axess

Axess DATACENTER

Smartes Datenmanagement – sicher und effizient

Das Axess **DATACENTER** ist das Herzstück sämtlicher Systeme von Axess. Alle Komponenten sind online mit dem **DATACENTER** verbunden. Es verwaltet und kommuniziert mit den Clients – den Endgeräten

im System. Mit den zentral erfassten Daten werden individuelle Abrechnungen und Reports mit nur wenigen Klicks erstellt. Das **DATACENTER** bildet auch die Basis für den Axess **WEBSHOP** und die

Axess **CONNECT.CRM**-Lösungen. Es verfügt über höchste Sicherheitsstandards. Zwei Möglichkeiten stehen zur Auswahl, um das am besten geeignete System zu erhalten.



DATACENTER SERVICE (DCS)

Das Axess **DATACENTER SERVICE** bietet First-Class Betreuung, ohne dass der Server direkt vor Ort ist. Als Application Service Provider (ASP) wird der komplette Betrieb von Axess übernommen. Der Server muss weder beaufsichtigt werden, noch muss man sich Gedanken um ein Backup machen. Die Datenbank wird von Axess gehostet und die Server stets auf Erreichbarkeit

überprüft. Zudem wird die Hardware kontinuierlich gewartet, um die Systeme auf dem neuesten Stand zu halten. Das Rechenzentrum verfügt über höchste Sicherheitsstandards (ISO 27001) und stets aktuelle Premium-Hardware. Somit kann man sich sorglos mit dem Tagesgeschäft vor Ort befassen, während sich das Team von Axess um das **DATACENTER SERVICE** kümmert.

Features

- › Geringe Investitionskosten
- › Keine IT- und Datenbank-administration erforderlich
- › Hohe Verfügbarkeit durch geclusterte Server- und Datenbanklandschaft
- › Automatisches Datenbackup
- › Axess übernimmt Wartung und Service der Komponenten
- › Automatisierte Überwachung der Systeme und Datenbanken
- › Notstromversorgung
- › Redundante Internetanbindung



LOKALES DATACENTER (On-Premise)

Es besteht ebenso die Möglichkeit einen lokalen Server direkt vor Ort zu installieren. Hier kann sich der Kunde zwischen zwei Optionen entscheiden.

➔ Axess **DATACENTER SERVER**

Kunden haben die Möglichkeit einen Server in die lokale Infrastruktur zu integrieren. Diese Lösung ist vor allem bei einer eigenen IT Abteilung direkt vor Ort gefragt. Die Aufsicht und Wartung kann jedoch auch hier direkt von Axess übernommen werden.

➔ Axess **APPLIANCE**

Bei dieser Variante wird entweder ein Aktiv/Passiv oder ein Aktiv/Aktiv Cluster beim Kunden installiert. Hierbei arbeiten zwei Server im Verbund und übernehmen bzw. teilen die Last. Dies gewährleistet auch im Problemfall einen ausfallsicheren Betrieb.

Features

- › Nicht von Internetverbindung abhängig
- › Maßgeschneiderte Lösung auf Premium-Hardware
- › Wartung, Service und Überwachung kann von Axess übernommen werden
- › In lokale Infrastruktur eingebettet

Axess CLICS

Datenmanagement individuell konfigurierbar

Axess **CLICS** ist die zentrale Schnittstelle und Basis aller Konfigurationen. Jedes Kassensystem kann mit **CLICS** in einfachen Schritten individuell auf alle Anforderungen angepasst werden. Ob Definition von Userberechtigungen oder das Verwalten von unterschiedlichen Tarifstrukturen, mit **CLICS** können diese und viele weitere Einstellungen dank intuitiver Bedienung einfach vorgenommen werden. Jeder Anwender kann das **CLICS**-Dashboard auf individuelle Anforderungen anpassen. Alle relevanten Funktionen und

Daten werden somit direkt nach der Anmeldung angezeigt. Eine umfangreiche Auswahl an Widgets steht dabei zur Verfügung. Reports können entsprechend den Anforderungen jederzeit aktuell abgerufen werden. Die direkte Verbindung mit dem Axess **DATACENTER** ermöglicht ein real-time Arbeitsumfeld an allen Endgeräten. Alle Rechnungen und Auswertungen sind innerhalb der jeweils länderspezifischen fiskalen Vorgaben und können im Falle einer Änderung rasch angepasst werden.

Features

- › Intuitive Bedienung
- › Individuelle Konfiguration
- › Browserbasierte Software
- › Höchste Transparenz bei Serviceleistungen
- › Hohe Sicherheit durch Verschlüsselung



Sicherheit

Hohe Sicherheit durch aktuellste Verschlüsselungen

Einstellungen

Problemlose Einstellungen von Userberechtigungen

Dashboard

Einfache Anpassung an individuelle Anforderungen



Point of Sale



Point of Entry



Interfaces



Reporting

Dashboard



Kassenkonfiguration

- › Produkt- und Tarifverwaltung
- › Bezahlarten und Tastaturbelegung
- › Beleg- und Kartenmasken
- › Verwaltung der Kassiere und deren Berechtigungen
- › Kassentransaktionsjournal



Überblick per Dashboard

- › Technische Überwachung
- › Freier Speicherplatz
- › On-/Offline-Status der Axess-Hardware (Gates, POS)
- › Übersicht von Fehler- und Informationsmeldungen in Echtzeit



Zutrittskonfiguration

- › Optische und akustische Signalisierung
- › Erstellung und Wartung der Blacklist (z.B. Kartensperren)
- › Zutrittsjournal



Widgets

- › Individuelle Auswahl und Anordnung möglich
- › Im Basispaket enthalten
- › Einzeln konfigurierbar



Interfaces werden mittels CLICS

- › Installiert
- › Gewartet
- › Upgedatet
- › Zutrittsrechte können konfiguriert werden
- › Verfügbarkeit bzw. Onlinestatus kann geprüft werden



Reporting

- › Exporte in unterschiedlichen Formaten
- › Grafische Auswertungen
- › Kassen-, Zutritts- und Gebietsberichte
- › Flexible Berichtsfilter
- › Interaktive Reports
- › Automatische Erstellung und Versand

Smarter Service von Axess

Die Experten in Projektmanagement, Kundendienst und Schulung sind immer für die Kunden da. Die Unternehmenswerte von Axess basieren auf gelebter Partnerschaft mit den Kunden sowie auf der Individualität der Systeme und Produkte. Das sind die Grundlagen

für den weltweiten geschäftlichen Erfolg von Axess. Das Denken und Handeln wird geprägt von dem Anspruch, den Kunden maßgeschneiderte und wirtschaftliche Lösungen zu bieten – und dabei stets am letzten Stand der Technik zu bleiben. Das Angebot stetig zu erweitern ist

hierbei besonders wichtig. Technologien werden konsequent weiterentwickelt und Innovationen gefördert. Dadurch werden den Kunden und Partnern zusätzliche Nutzen erschlossen, um neue Wege in die Zukunft zu gehen.

Der Axess Service

Darauf fokussiert, Ihnen zur Seite zu stehen

Axess Kunden sind Partner. Bei jedem Prozessschritt stehen wir unterstützend zur Seite. Vom ersten Besuch vor Ort, bis zur finalen Abnahme. Mit der Standard-Support-

vereinbarung erhält man Zugang zum Helpdesk und Unterstützung durch den Support. Die internationalen Tochtergesellschaften bieten Support in der jeweiligen Sprache

und lokalen Zeitzonen. Alle Anfragen werden dokumentiert und so schnell wie möglich bearbeitet.



PROJEKT-MANAGEMENT

- › Anlagenbesichtigung
- › Beratung und Betreuung
- › Netzwerkplanung
- › Endgültige Standortabnahme
- › Inbetriebnahme
- › Vor-Ort-Unterstützung während der Inbetriebnahme



TRAINING

- › Schulungen vor Ort (durch Implementierung)
- › Spezielle Schulung für Saisonteam
- › Individuelle Schulungen



HELP DESK

- › Support in Landessprachen
- › Support in lokaler Zeitzone



DATACENTER SERVICE

Individuelle Servicepakete entsprechend Ihren Anforderungen:

- › **DCS Basic:**
Bis zu 10 Clients; vollständige **DATACENTER**-Umgebung für den E-Commerce; Aktualisierungen; Softwarelizenzen
- › **DCS Medium:**
Alle Leistungen von DCS Basic für bis zu 25 Clients
- › **DCS Large:**
Alle Leistungen von DCS Basic für bis zu 50 Clients
- › **DCS Enterprise:**
Alle Leistungen von DCS Basic für unbegrenzte Anzahl von Clients; Georedundanz; Externe Expertenunterstützung für Design, Patches und Notfälle
- › **DCS Enterprise Premium:**
Alle Leistungen von DCS Enterprise plus Datenbank Cluster in einer dedizierten Umgebung; Hochleistungs-E-Commerce-Anwendungen; höchste Zuverlässigkeit; individuelle Wartungsfenster





SKIREGIONEN & BERGBAHNEN

Axess AG

Sonystrasse 18, 5081 Anif/Salzburg, Austria
T: +43 6246 202
F: +43 6246 202 90
info@teamaxess.com
teamaxess.com