



COMPRESORI
SCIISTICI
& FUNIVIE

 ITALIANO

AXESS



Hello!
We are
Axess.



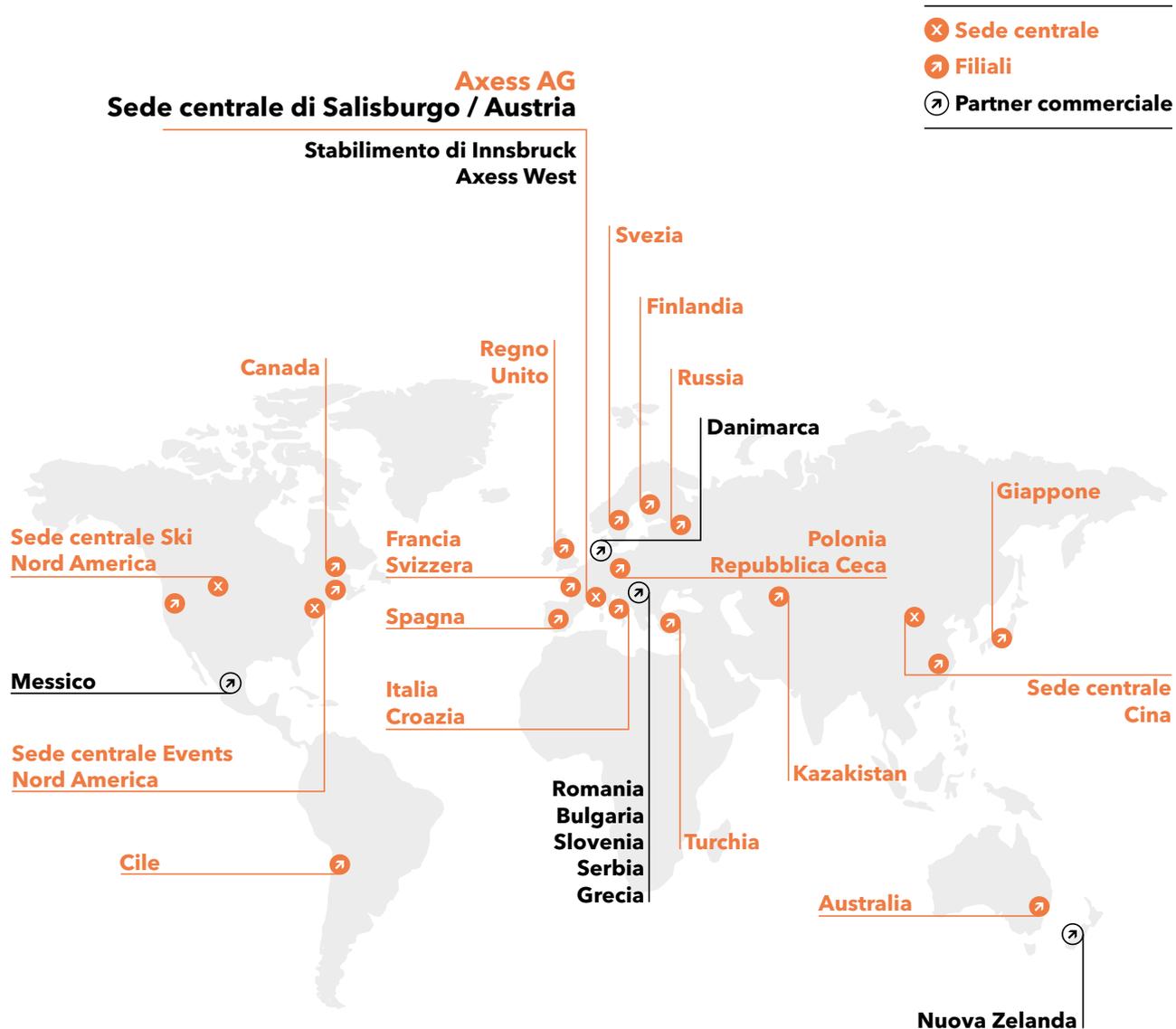
Axess AG

Smarter solutions for a digital planet.

Soluzioni intelligenti e moderne per il ticketing e il controllo degli accessi degli impianti di risalita e dei comprensori sciistici. Vendita di biglietti, gestione automatizzata di dati, di registratori di cassa di negozi e gestione di magazzini, F&B, vendita online, prenotazioni, CRM e controllo accessi sono tutti settori che possono essere gestiti e amministrati con un unico sistema

e Axess fornisce un'assistenza a 360 gradi in tutti questi ambiti. Il **DATACENTER** della sede centrale consente di integrare tutti i prodotti o le funzioni necessari, a prescindere che si tratti di una località sciistica per famiglie o di un grande comprensorio sciistico. Il sistema modulare di Axess consente inoltre di integrare funzioni che potrebbero servire solo in un prossimo

futuro, ma anche numerosi prodotti di terzi. A tal fine Axess utilizza esclusivamente prodotti propri. Il software e l'hardware sono infatti sviluppati presso la sede centrale di Anif e prodotti nello stabilimento di Innsbruck. I biglietti e le soluzioni di controllo accessi sono pertanto tutti "made in Austria".



Worldwide on snow.

Canada
Les Sommets QC
Big White BC
Winsport Calgary AB
Station Mt. Tremblant QC

STATI UNITI D'AMERICA
Mammoth Mountain CA
Big Sky Resort, MT
Deer Valley, UT
Alta UT
Snowbird UT
Solitude UT
Killington VT
Sugarbush VT
Jay Peak VT
Blue Mountain PA

Cile
Valle Nevado
La Parva
Corralco

Argentina
Ushuaia
Cerro Castor

Germania
Alpen Plus
Skiwelt Schöneck
Oberaudorf
Predigstuhlbahn
Jennerbahn

Francia
Chamonix - Les
Houches
La Plagne Paradiski
Les Arcs Paradiski
N'PY
Les Portes du Soleil
Grand Massif
Pra Loup-Val d'Allos
Montgenèvre
Valberg
Sancy Massif

Spagna/Andorra
FGC Turisme
Masella
Grandvalira
Baqueira/Beret
Valdesqui

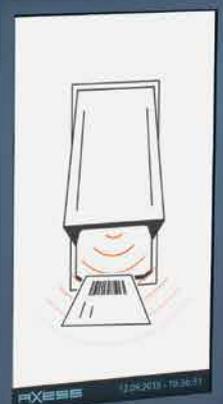
Svizzera
St. Moritz
Engelberg
Flims Laax
Jungfraubahnen
Stoosbahnen







AXESS



AXESS 12.04.2018 - 19:36:11

AXESS



Indice

	Pagina
Soluzioni software	8
Sistemi hardware	30
Axess Cards	54
Gestione dati	62
Servizi di assistenza	66



Software intelligenti by Axess

Le innovative soluzioni software di Axess rendono ancora più performanti i sistemi di controllo accessi, dalle interfacce standardizzate alle soluzioni CRM. La registrazione dei

clienti e i programmi di fidelizzazione sono parte integrante di una soluzione completa al servizio dei comprensori sciistici che hanno così la possibilità di operare con mag-

giore efficienza in un'ottica di orientamento al cliente. Poco importa quale soluzione si sceglie, con il software intelligente di Axess si è sempre al sicuro.

Axess Web Ticketing Program (WTP)

Soluzioni webshop per un e-commerce intelligente

Acquistare lo skipass in Internet comodamente e in assoluto relax, è più che mai in voga. Nessuno vuole infatti rimanere a lungo in coda procurandosi stress a se stesso e al personale. Il Web Ticketing Program (WTP) di Axess supporta i comprensori sciistici con un moderno sistema di ticketing online, disponibile sia per il settore B2C che per quello B2B. Dopo aver acquistato uno skipass sul webshop gli utenti ricevono un voucher che può

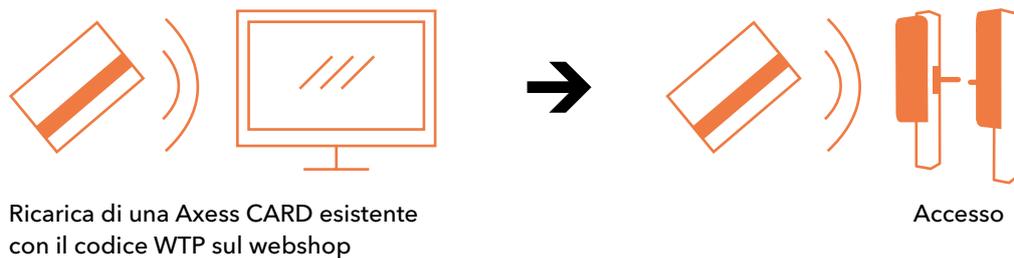
essere convertito in modo semplice e rapido in uno skipass vero e proprio presso una delle casse del comprensorio sciistico, presso l'**Axess TICKET KIOSK 600** o con il modulo Axess **PICK UP BOX 600**. I clienti abituali che dispongono di una Axess Card con codice WTP possono invece ricaricarla autonomamente tramite il webshop tutte le volte che lo desiderano. Axess WTP-Sales aiuta inoltre ad allestire punti vendita esterni con poche

e semplici operazioni. Il webshop B2B fornisce il necessario supporto ai clienti B2B affinché possano offrire il miglior servizio possibile ai loro utenti che potranno così iniziare la giornata in modo rilassato e arrivare sulle piste direttamente dall'hotel. Questo assicura non solo di avere clienti soddisfatti, che ritornano volentieri, ma anche di trascorrere giornate sulla neve nel più assoluto relax.

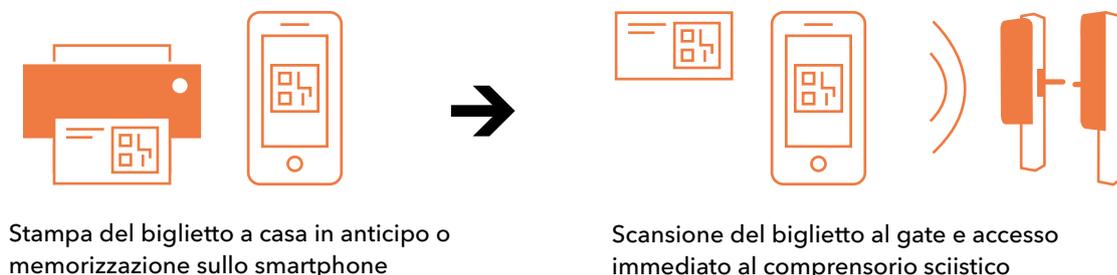
Ritiro Axess CARD (Axess PICK UP BOX 600/TICKET KIOSK 600)



Ricarica Axess CARD



Biglietti Print@Home / Mobile ticketing



Interfacce

Integrazione semplificata di sistemi di terzi

DCI4ExternalPOS

L'interfaccia **DCI4ExternalPOS** assicura che tutte le informazioni necessarie per l'emissione dei ticket siano importate nel sistema di cassa esterno. AX-Coding consente al sistema di cassa esterno di codificare le chip card semplicemente installando l'Axess **SMART PRINTER 600** o l'Axess **SMART PAD 600**.



Axess DATACENTER

DCI4FinancialAccounting

Tutte le transazioni sono registrate su un sistema di gestione finanziaria esterno tramite l'interfaccia **DCI4Financial Accounting** che consente di generare documenti di trasporto o procedure di sollecito sulla base dei dati del sistema Axess.

DCI4WTP

L'interfaccia **DCI4WTP** consente ai webshop esterni di effettuare vendite direttamente nel sistema Axess. Offre un catalogo di prodotti predefinito dall'operatore, con informazioni sui prezzi, che possono essere recuperati, visualizzati e venduti sul webshop.

DCI4WTP propone non solo prodotti di biglietteria, ma anche articoli aggiuntivi, pacchetti specifici, noleggio di attrezzature, lezioni e articoli al dettaglio.

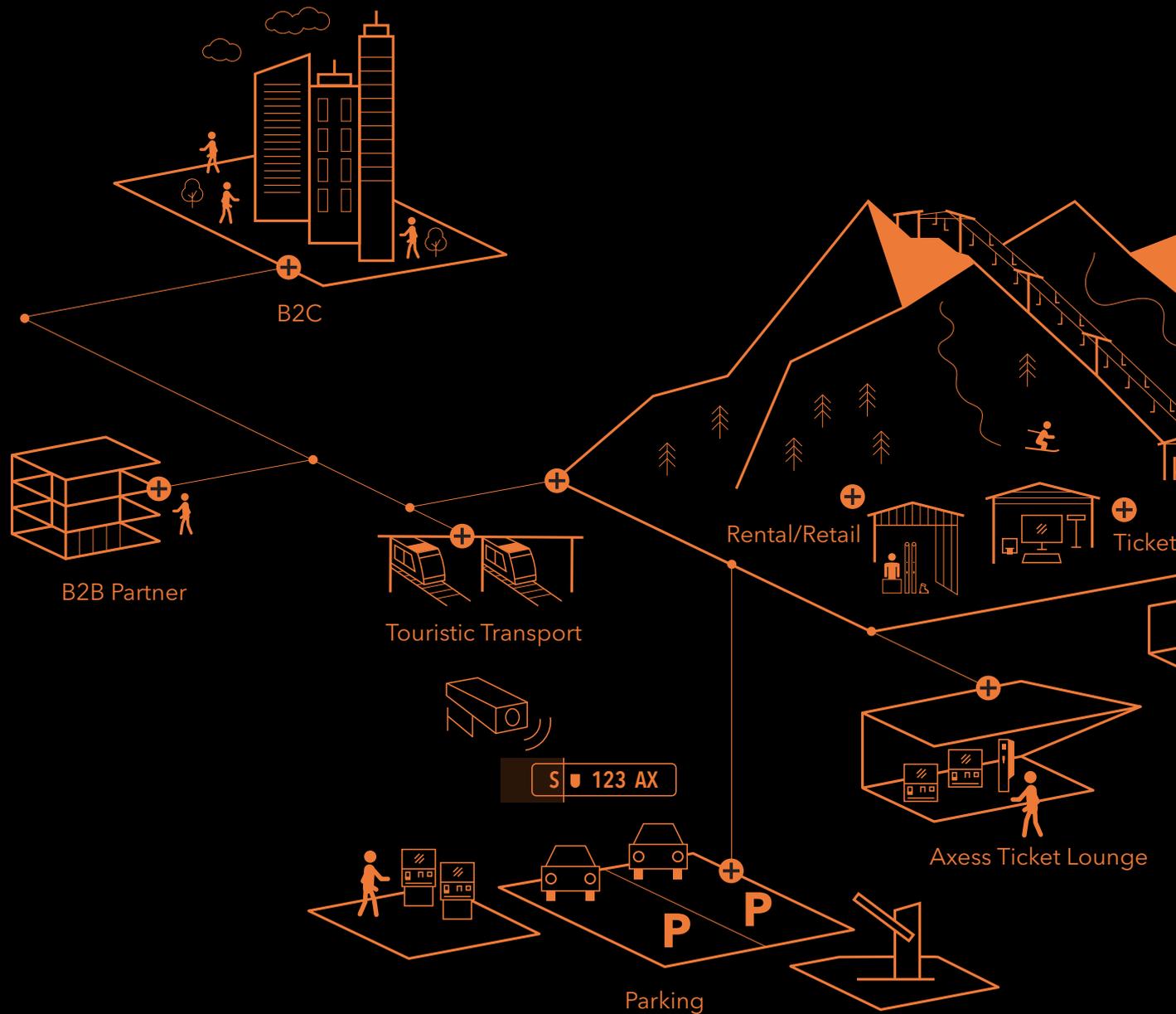
DCI4CRM

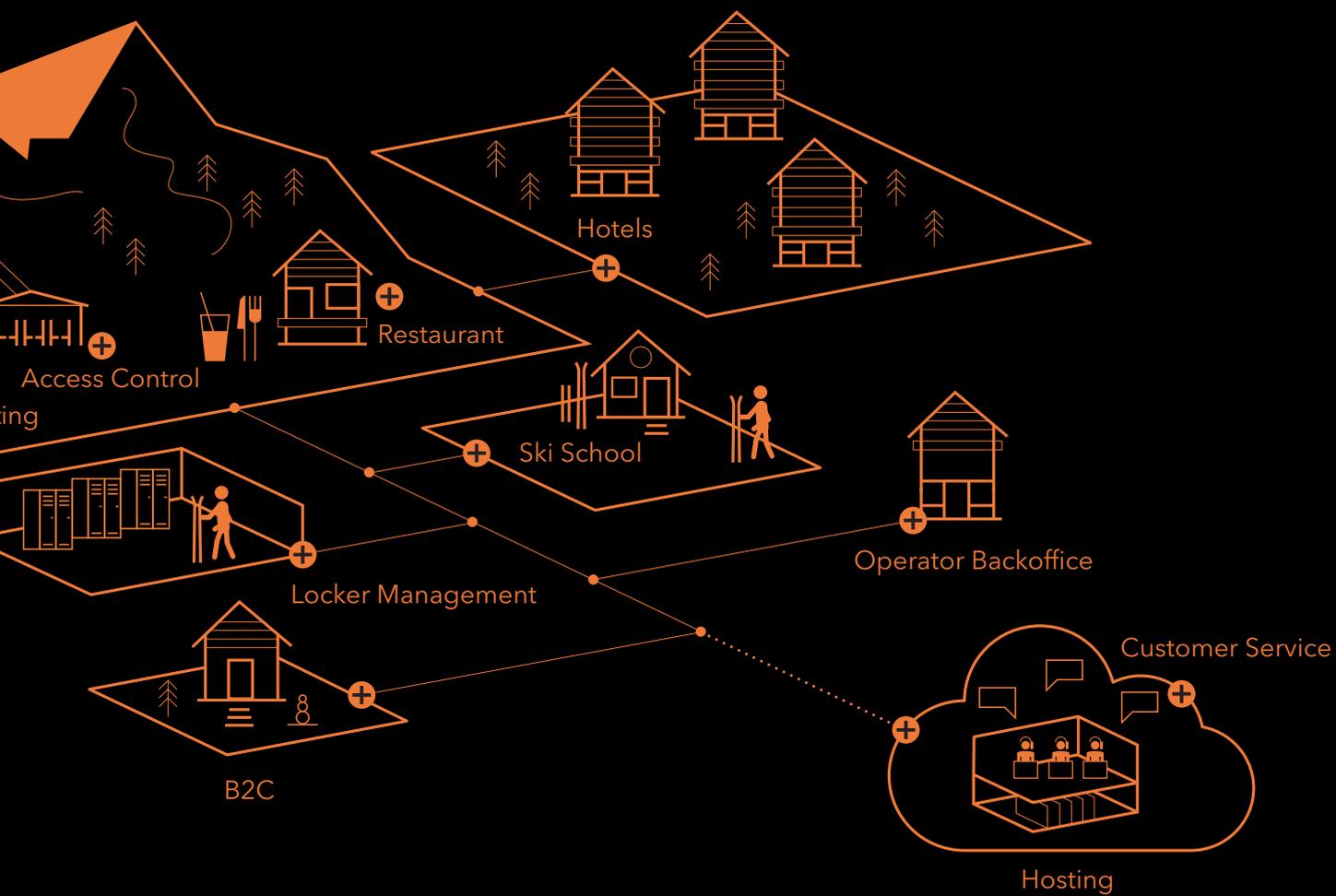
Attraverso l'interfaccia **DCI4CRM**, i dati acquisiti dal sistema Axess possono essere esportati in programmi CRM esterni e analizzati.



Axess SOFTWARE SOLUTIONS

Tutte le aree del comprensorio
sciistico gestite con un unico sistema





Axess RESORT SOLUTIONS

Tutte le aree del comprensorio sciistico gestite con un unico sistema

Axess offre una grande varietà di soluzioni per quasi tutti gli ambiti di attività dei comprensori sciistici e degli impianti di risalita, basando le funzionalità di tutti i prodotti su tecnologie all'avanguardia. Le soluzioni continuano a essere sviluppate giorno per giorno costituendo la base del nostro successo. Axess **RESORT SOLUTIONS** offre soluzioni intelligenti per la gestione ottimale di una stazione sciistica con possibilità di integrare anche i servizi di fornitori esterni. La gestione All-In-One riduce la mole di lavoro

amministrativo, supporta efficacemente la direzione nelle decisioni di carattere economico e contribuisce a mantenere snello l'organigramma aziendale. Il pacchetto completo di servizi comprende prenotazione biglietti, parcheggio, noleggio sci, gestione armadietti, soluzioni F&B, funzione carte prepagate, gestione dello shop, dynamic pricing e assegnazione delle lezioni di sci ai maestri e rappresenta pertanto la soluzione ideale per il gestore di un comprensorio sciistico.

Caratteristiche

- › Possibilità di gestire tutte le offerte e i servizi del comprensorio sciistico/della stazione sciistica su un'unica piattaforma
- › Account clienti
- › Data Center centralizzato
- › Interfaccia utente intuitiva
- › Integrazione di applicazioni CRM
- › Possibilità di integrare aziende partner
- › Design analogo a quello della corporate identity
- › Report configurabili individualmente
- › Conformità alla normativa in materia di protezione dei dati



DCI4FINANCIAL ACCOUNTING

- › Emissione di fatture
- › Contabilizzazione cumulativa delle vendite a fine mese sulla base dei documenti di trasporto (ddt)
- › Fatturazione sulla base dei ddt
- › Piena integrabilità in CLICS
- › Il tool di fatturazione assicura la massima flessibilità grazie al layout editor e alla possibilità di selezionare vari template



SMART RESERVATION

Axess **SMART RESERVATION** è l'innovativo sistema di prenotazione disponibile per diverse applicazioni. Questo sistema offre una soluzione di back-office che consente di creare e gestire richieste e prenotazioni. L'utente può così prenotare una fascia oraria in funivia o nello scompartimento di un treno o un tour per un gruppo di persone limitato a un orario specifico.



PAY-PER-USE (PPU)

Un servizio pratico per i vostri clienti che pagano solo per il tempo effettivamente trascorso all'interno del comprensorio sciistico. Inoltre è possibile risparmiare il costo dell'abbonamento stagionale, le spese per altri servizi e le code alla biglietteria. Gli sciatori possono utilizzare tutti gli impianti di risalita del comprensorio tutte le volte che vogliono e con un solo biglietto.



REVENUE SHARING

- › Fatturazione semplificata sulla base di codici predefiniti
- › Contabilizzazione basata sulla frequenza con fatturazione in base al numero di corse
- › Contabilizzazione basata sul tempo con fatturazione in base alla durata della permanenza



RESORT.CHARGE

Axess **RESORT.CHARGE** trasforma lo ski-pass in un portafoglio digitale con cui poter pagare in modo pratico e sicuro. Il pagamento all'interno del comprensorio sciistico può essere effettuato semplicemente creando un account e pagando l'importo alla cassa o registrando una carta di credito sull'account del cliente. L'importo versato sarà poi registrato nel **DATACENTER** sul rispettivo account che può comunque essere esteso in qualsiasi momento ad altri utenti, utilizzandolo anche per effettuare pagamenti sullo shop online.



RESORT.RENTAL

La soluzione Axess **RESORT.RENTAL** consente il noleggio rapido e agevole delle attrezzature. Dati dei clienti, scorte di magazzino e fatturazione sono gestiti con un unico sistema. La registrazione degli utenti e la prenotazione delle attrezzature possono essere effettuate online o in negozio.



RESORT.F&B

Axess **RESORT.F&B** viene configurato individualmente, adeguandolo alle esigenze dell'azienda o del comprensorio. In tal modo questa soluzione intelligente può essere utilizzata sia da un chiosco che da un ristorante. Con Axess **HANDHELDS** l'emissione dello scontrino diventa un gioco da ragazzi con grande risparmio di tempo. La creazione di ricette in Axess **RESORT.F&B MANAGER** consente inoltre di gestire gli articoli in linea con le scorte di magazzino, facilitando gli approvvigionamenti e l'inventario.



SMART PRICING

Axess **SMART PRICING** è uno degli strumenti più efficaci per incrementare le vendite e ottimizzare le entrate. Considerando fattori come il cambiamento del comportamento degli utenti e dei consumatori è possibile applicare tariffe dinamiche per incrementare il numero di biglietti venduti e il fatturato e sfruttare al meglio le potenzialità del comprensorio sciistico.



FLEX DAYS

Axess **FLEX DAYS** offre alle famiglie o alle comitive di amici la massima flessibilità al miglior prezzo. Ogni componente della famiglia o della comitiva viene registrato individualmente e collegato alla funzione **FLEX DAYS**, potendo così accedere immediatamente al contingente precedentemente pagato. Tutti gli utenti **FLEX DAYS** possono utilizzare il contingente separatamente. In qualsiasi momento è inoltre possibile aggiungere o cancellare componenti di un gruppo presso un punto vendita.



SMART RETAIL

Axess **SMART RETAIL** consente di integrare il negozio nella stazione sciistica. Gli articoli possono essere registrati e fatturati tramite il sistema di cassa. Anche le scorte di magazzino e i report vengono gestiti attraverso la banca dati centrale.



RESORT.LOCKER

La soluzione Axess **RESORT.LOCKER** consente una facile integrazione della funzione di gestione degli armadietti che possono così essere prenotati e amministrati centralmente e in modo rapido, emettendo anche la relativa fattura. Le autorizzazioni per l'uso degli armadietti possono essere prenotate direttamente sullo skipass che funge quindi anche da chiave per l'apertura e la chiusura degli armadietti.



RESORT.LESSONS

Axess **RESORT.LESSONS** offre la possibilità di integrare le scuole di sci in modo semplice. La funzione di gestione dei tempi propone le fasce orarie disponibili al momento della prenotazione per garantire un'assegnazione omogenea delle lezioni ai maestri di sci. Gli utenti possono inoltre comunicare direttamente con il maestro di sci tramite Smartphone. Anche la rendicontazione e la contabilità sono gestite tramite il sistema.

Axess WEBSHOP

Il webshop per una perfetta integrazione

Il ticketing online è diventato un servizio proposto ormai da qualsiasi comprensorio sciistico. Axess **WEBSHOP** è una soluzione per la vendita di biglietti online che può essere integrata nel proprio sito web. Si tratta di un punto vendita „fully responsive” e pratico, attraverso il quale gli utenti possono prenotare facilmente biglietti e servizi. Il **WEBSHOP** è stato sviluppato dal nostro team di sviluppo software ed è quindi perfettamente integrato nel sistema Axess. Una volta arrivati sul

posto, i visitatori potranno ritirare i loro biglietti presso l'Axess **PICK UP BOX 600**. I biglietti con codice QR possono essere memorizzati su uno smartphone e convalidati direttamente al varco, senza passaggi intermedi. Se gli utenti sono invece già clienti abituali, possono ricaricare la loro Axess **CARD** sul **WEBSHOP** utilizzando il codice WTP. Il programma Axess Web Ticketing (WTP Sales) completa l'offerta con una funzione di ticketing online per i settori B2C e B2B.

Caratteristiche

- › Nessun tempo di attesa per gli utenti alle casse
- › Biglietteria WTP per i clienti abituali
- › Accesso al varco direttamente con il biglietto
- › Il voucher (codice QR) può essere convertito in biglietto con una procedura self-service
- › Elaborazione più rapida delle operazioni per il gestore del comprensorio
- › Vendita online di servizi e articoli

WTP-Ticketing

Per ricaricare facilmente le Axess card

Se un utente registrato possiede una Axess **CARD** con codice WTP, può facilmente ricaricarla sull'Axess **WEBSHOP**.

Caratteristiche

- › Registrazione una tantum dei dati personali
- › Inserimento una tantum dell'Axess **CARD** con codice

WTP Ricarica semplificata tramite Axess **WEBSHOP**

- › Utilizzo della WTP Card tutte le volte che si desidera
- › I dati del biglietto vengono registrati sulla WTP Card direttamente al varco





Axess SKI WALLET

Lo smartphone diventa un biglietto

La nuova antenna BLE di Axess trasforma lo smartphone in un ticket vero e proprio, consentendo di accedere al varco in modalità contactless ricorrendo alla tecnologia Bluetooth.

Innanzitutto si acquista il biglietto online sull'Axess **WEBSHOP**, dopodiché il biglietto viene caricato sull'app Axess **SKIWALLET**. Non appena l'utente entra nell'area di scansione del gate,

lo smartphone stabilisce automaticamente una connessione e controlla il biglietto. Dopo la convalida, il gate si apre in modalità contactless, senza dover presentare il biglietto e senza fare code alle casse. **AX500 Smart Gate NG BLE** ci trasporta così nel futuro del ticketing e del controllo accessi in cui praticità e sicurezza sono una priorità e i biglietti di carta o di plastica solo un vecchio ricordo.

Caratteristiche

- › Consumo energetico minimo dell'app dovuto al Bluetooth
- › Archiviazione sicura sullo smartphone senza perdita del biglietto. Non è possibile danneggiare il biglietto o farne un uso improprio
- › Antenna HF-BLE-Combi appositamente sviluppata con elevata garanzia di localizzazione, evitando l'assegnazione errata dei biglietti



Axess CONNECT

Per collegare gli interessi degli utenti e del comprensorio sciistico

Con Axess **CONNECT** il gestore di una stazione sciistica dispone di un vero e proprio strumento di marketing per comunicare con i suoi clienti. Oggi il centro informazioni dell'era moderna è il nostro Smartphone e ormai non esiste attività

nella nostra vita quotidiana in cui non siamo direttamente o indirettamente collegati alle tecnologie digitali. Lo stesso dicasi per le stazioni sciistiche dove non si può più fare a meno degli strumenti digitali. Axess **CONNECT** mette queste

funzionalità a disposizione di tutti per ordinare ticket, fornire informazioni o per gestire la gamification e i social media. Si ottiene così un pacchetto completo, configurabile individualmente, e non interfacce verso soluzioni esterne.

Axess CONNECT.CRM

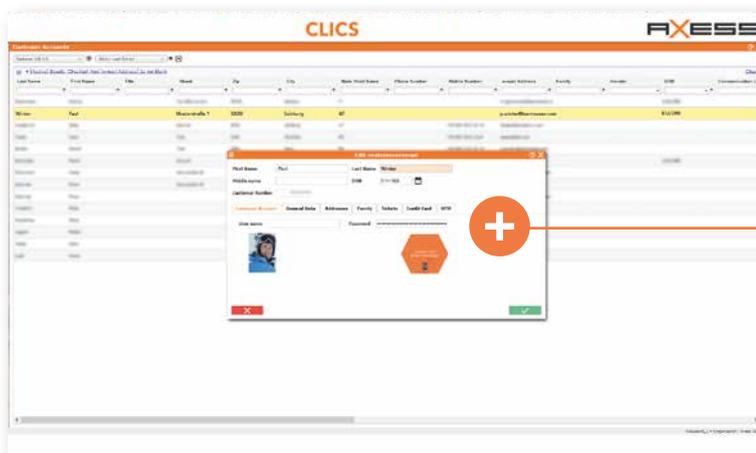
Comunicazione su misura

Axess **CONNECT.CRM** consente di strutturare i rapporti con i clienti in maniera sistematica, contribuendo a migliorare l'interazione con gli utenti. I dati personali dell'utente vengono registrati centralmente nel **DATACENTER** di Axess, dove vengono gestiti in un account cliente per essere poi utilizzati per attività di marketing. Con **CONNECT.CRM** il gestore del comprensorio impara a conoscere ancora meglio le esigenze dei clienti, potendo così offrire loro il miglior servizio possibile. A livello centrale è possibile consulta-

re i dati relativi a periodi di tempo, comportamenti d'acquisto e dati personali specifici. Una volta ricevuto il report, è quindi possibile inviare a mezzo SMS o email tutte le novità direttamente agli utenti, utilizzando lo strumento della newsletter, user-friendly e integrato nell'app. Oltre al marketing tramite newsletter, Axess **CONNECT.CRM** offre anche la funzione di fidelizzazione clienti mediante gamification, basata su un sistema multi-livello che richiede l'interazione con gli utenti.

Caratteristiche

- › Raccolta dati centralizzata
- › Account cliente personalizzato
- › Conformità alla normativa in materia di protezione dei dati
- › Filtro per richieste specifiche
- › Report personalizzato
- › Interfaccia utente intuitiva
- › Push notifications per SMS
- › Invio newsletter per email
- › Design adattabile alla corporate identity

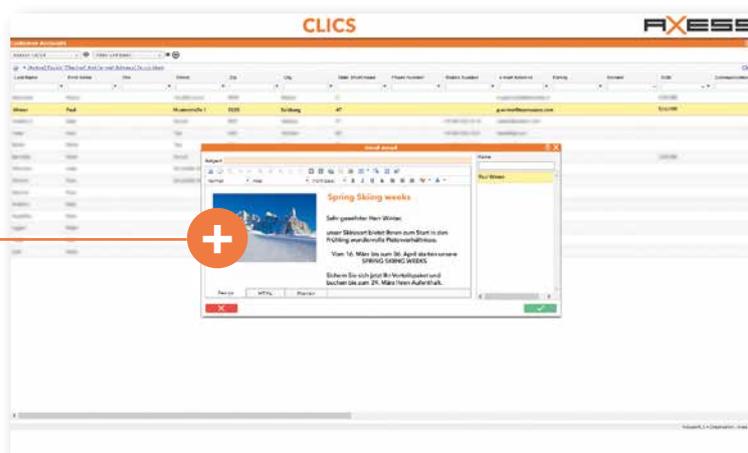


Account cliente personalizzato

Acquisizione di tutti i dati personali più significativi

Invio newsletter

Per email o SMS



Axess SMART RESERVATION

L'innovativo sistema di prenotazione

Axess **SMART RESERVATION** è l'innovativo sistema di prenotazione disponibile per diverse applicazioni. Questo sistema offre una soluzione di back-office che consente di creare e gestire richieste e prenotazioni. L'utente prenota una fascia oraria in funivia o nello scompartimento di un treno o un tour per un gruppo di persone limitato a un orario specifico. Le richieste provenienti da tutti i canali di vendita vengono trasferite automaticamente al software **SMART**

RESERVATION che crea, gestisce o modifica la prenotazione. Una volta che il processo è concluso, **SMART RESERVATION** genera la conferma della prenotazione e la invia. **SMART RESERVATION** garantisce di avere sempre sotto controllo tutte le prenotazioni. Tutti i canali di vendita possono utilizzare lo stesso contingente. Le prenotazioni per comitive più numerose sono rese più semplici con l'uso del modulo **SMART RESERVATION MANAGER**.

Caratteristiche

- › Gestione delle prenotazioni per varie applicazioni
- › Tutti i canali di vendita sono integrati
- › Non è richiesta alcuna installazione aggiuntiva (applicazione basata sul web)
- › Creazione, gestione ed elaborazione di tutte le prenotazioni e dei contingenti
- › Prospetto generale di tutte le prenotazioni
- › Ruoli utente definibili: amministratore, utente, partner B2B

Prenotazione online

Dall'acquisto all'accesso al gate

Il **WEBSHOP** consente a singoli utenti, piccole comitive o piccoli gruppi familiari di prenotare determinate fasce orarie in modo semplice e pratico. Utilizzando il

WEBSHOP, il biglietto viene stampato a casa e l'utente può così accedere al comprensorio sciistico presentandosi direttamente al gate. L'utente non deve quindi mettersi in

codà alle casse e l'operatore risparmia sui costi perché necessità di meno personale. Si tratta quindi della soluzione ideale in caso di piccoli gruppi.



Reservation	
Attraction1	Attraction2
<input type="radio"/> 9:00 AM (70 frei)	<input type="radio"/> 9:00 AM (70 frei)
<input type="radio"/> 10:00 AM (70 frei)	<input type="radio"/> 10:00 AM (60 frei)
<input type="radio"/> 11:00 AM (70 frei)	<input type="radio"/> 3:00 PM (60 frei)
<input type="radio"/> 12:00 PM (70 frei)	<input type="radio"/> 4:00 PM (80 frei)
Attraction3	Attraction4
<input type="radio"/> 9:00 AM (10 frei)	<input type="radio"/> 8:00 AM (15 frei) +
<input type="radio"/> 10:00 AM (10 frei)	<input type="radio"/> 9:00 AM (20 frei)
<input type="radio"/> 3:00 PM (10 frei)	<input type="radio"/> 3:00 PM (15 frei)
<input type="radio"/> 5:00 PM (15 frei)	<input type="radio"/> 4:00 PM (20 frei)

Carrello
Prospetto delle prenotazioni

Scelta dei biglietti
Prenotazione di fasce orarie per un numero limitato di visitatori

10/30/2019	
<input type="radio"/> Attraction1: 9:00 AM	
<input type="radio"/> Attraction2: 10:00 AM	
<input type="radio"/> Attraction3: 3:00 PM	
<input type="radio"/> Attraction4: 4:00 PM	
<input checked="" type="checkbox"/> Reservation Fee	1,00
<input type="checkbox"/> Restaurant 1 Menü 1	10,00
<input type="checkbox"/> Restaurant 1 Menü 2	11,00
<input checked="" type="checkbox"/> Restaurant 1 Menü 3	12,00
<input type="checkbox"/> Restaurant 2 Jause	8,00

Axess RESERVATION MANAGER

Gestione di gruppi

Axess **RESERVATION MANAGER** è lo strumento ideale per gestire i gruppi più numerosi. I partner B2B, come le agenzie di viaggio, possono così prenotare fasce orarie per più persone. Il tour operator può chiamare, scrivere un'email o compilare un modulo online per effet-

tuare una prenotazione con il **RESERVATION MANAGER**. Dopo aver presentato la conferma della prenotazione al POS, segue il pagamento e l'emissione dei biglietti. Trattandosi di un'applicazione IIS, non è necessaria alcuna installazione ma è sufficiente utilizzare i brow-

ser più comuni, aprendo la prenotazione su PC, tablet o smartphone. Le prenotazioni possono essere create, modificate e gestite, potendo inoltre selezionare le dimensioni del gruppo, la data e l'ora preferite, l'azienda, il prodotto e i contingenti disponibili.



Modulo

Offre ai clienti la possibilità di creare una richiesta di prenotazione

The screenshot shows the '2. Tickets selection' step of the reservation process. It includes a progress bar with three steps: 1. Group information/Contact, 2. Tickets selection, and 3. Overview & Confirmation. Below the progress bar, there are input fields for 'Preferred date' (09.11.2019), 'Preferred time' (7:05), and 'Preferred language' (German). A table lists selected tickets:

Product	Quantity	Price	Total	Actions
MUSEUM Ticket - Res. FULL	15	10,00	150,00	
MUSEUM Ticket - Res. REDUCED	6	7,00	42,00	
			Total: 192,00	

On the left, there is a 'Select ticket' section with a search bar and a list of ticket types: MUSEUM Ticket, MULTIPLE ATTRACTIONS, Attraction BON, TK Schiffahrt, f-Station Schiffahrt, f-Wochenticket, and a 'Next' button.

The screenshot shows the '3. Overview & Confirmation' step. It displays a summary of the reservation details, including the contact person, group information, and the selected tickets. A table shows the ticket selection:

Product	Quantity	Price	Import
MUSEUM Ticket - Res. FULL	15	10,00	
MUSEUM Ticket - Res. REDUCED	6	7,00	
			Total: 192,00

Below the table, there are fields for 'Preferred time' (09.11.2019 07:05) and 'Preferred language' (German). A large orange '+' icon is overlaid on the right side of the screenshot, indicating the 'Add' function.

Funzione "Aggiungi"

Per creare, modificare e gestire la prenotazione. Selezione delle dimensioni del gruppo, della data/ora preferita, dell'azienda, del prodotto e dei contingenti disponibili

Axess FLEX DAYS

Skipass flessibile per tutta la famiglia

Axess **FLEX DAYS** offre alle famiglie o alle comitive di amici la massima flessibilità al miglior prezzo. Ogni componente della famiglia o della comitiva può essere registrato individualmente e collegato a **FLEX DAYS**, potendo così accedere im-

mediatamente al contingente precedentemente pagato. Tutti gli utenti **FLEX DAYS** possono utilizzare il contingente separatamente, spesso anche a condizioni più favorevoli. In qualsiasi momento è inoltre possibile aggiungere o cancella-

re componenti di un gruppo presso un punto vendita, dove è anche disponibile un semplice prospetto generale dei biglietti già utilizzati. È altresì possibile aggiungere al contingente, in qualsiasi momento, ulteriori giornate sugli sci.



Caratteristiche

- › Tariffa speciale in base ai contingenti
- › Utilizzo flessibile del contingente nell'arco della stagione
- › Aggiunta di ulteriori giornate sugli sci al contingente esistente
- › Aggiunta o cancellazione di componenti di famiglie o di comitive
- › Possibilità di ridurre il contingente manualmente
- › Prospetto storico sull'uso dei biglietti

Axess SMART PRICING

Strategia di dynamic pricing

Axess **SMART PRICING** è uno degli strumenti più efficaci per incrementare le vendite e ottimizzare le entrate. Il software permette di ottenere una buona previsione per i mesi successivi, già a inizio stagione. La particolarità è che il sistema effettua ogni giorno un confronto tra situazione attesa ed effettiva, adattando il prezzo, se necessario. Questo controllo assicura di raggiungere a fine stagione le previsioni di vendita e di poter comunque offrire sconti tariffari qualora le condizioni peggiorassero. I modelli di dynamic pricing garantiscono in questo modo anche una maggiore

soddisfazione dei clienti, perché viene offerto loro un migliore rapporto qualità-prezzo. I prezzi sono esposti in modo chiaro in un apposito calendario e possono essere adeguati manualmente dall'operatore sul posto in caso di sviluppi inattesi. Axess **SMART PRICING** è uno strumento molto efficace per incrementare le vendite. L'algoritmo considera tutte le informazioni più importanti, come i dati storici relativi alla stagione precedente, le date dei giorni di vacanza o le previsioni meteo della settimana successiva, generando su questa base, in automatico, il prezzo corrispondente.

Caratteristiche

- › Ottimizzazione dei ricavi
- › Le categorie di prezzo sono sincronizzate sui canali di vendita desiderati
- › Possibilità di adeguare i prezzi in modo flessibile e manualmente
- › Incremento delle vendite online e acquisizione dei dati dei clienti
- › Sconto Early-Bird per un cash flow rapido
- › Semplice definizione di sconti e campagne promozionali

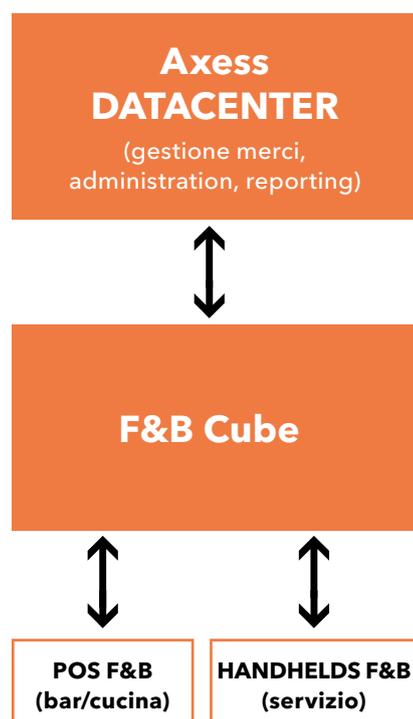
Axess RESORT.F&B

Soluzione integrata per ristoranti, chioschi e negozi

Axess **RESORT.F&B** è la soluzione integrata per la gestione degli ordini e delle merci per ristoranti, chioschi e negozi. **RESORT.F&B** può essere configurato e adattato alle esigenze individuali dell'azienda. Il software soddisfa le norme tri-

butarie delle autorità finanziarie. In caso di modifiche del diritto tributario, **RESORT.F&B** viene aggiornato con pochi clic. La valutazione dei report, la gestione degli ordini e l'aggiornamento dei dati anagrafici, la creazione di aree dedicate all'e-

missione degli scontrini e la valutazione delle scorte sono gestiti centralmente tramite il **RESORT.F&B MANAGER**. I report possono essere inviati automaticamente anche via e-mail.



Axess SMART RETAIL

Fare shopping, mai stato così facile

Axess **SMART.RETAIL** consente di registrare gli articoli del negozio - anche gadget, snack e altri prodotti - nel sistema di cassa, in modo che tutto possa essere monitorato e gestito nel database attraverso il sistema. È inoltre possibile definire una gerarchia tramite il magazzino merci e avere sempre una chiara panoramica della situazione.



Axess RESORT.LOCKER

Deposito sci integrato per un maggiore comfort per gli utenti

A nessuno piace trasportare ogni giorno l'attrezzatura da sci dall'alloggio all'impianto di risalita. Ecco perché al momento dell'acquisto del biglietto è possibile prenotare anche un armadietto personale in cui custodire e tenere all'asciutto

sci, bastoncini da sci, caschi, scarponi da sci e altri effetti personali. Ogni giorno è possibile prelevare dall'armadietto l'attrezzatura preriscaldata utilizzando il biglietto come chiave di apertura e chiusura. L'autorizzazione può essere estesa

ad altre persone alla cassa o direttamente sul **SERVICE PANEL** o anche essere revocata. Il gestore ha inoltre a disposizione una serie di strumenti per la gestione e l'analisi dell'uso degli armadietti.

ACQUISTARE

I visitatori acquistano e pagano il ticket online o presso l'Axess **SMART POS** e possono ricevere il biglietto direttamente alla cassa o stamparlo con l'Axess **PICK UP BOX 600**.



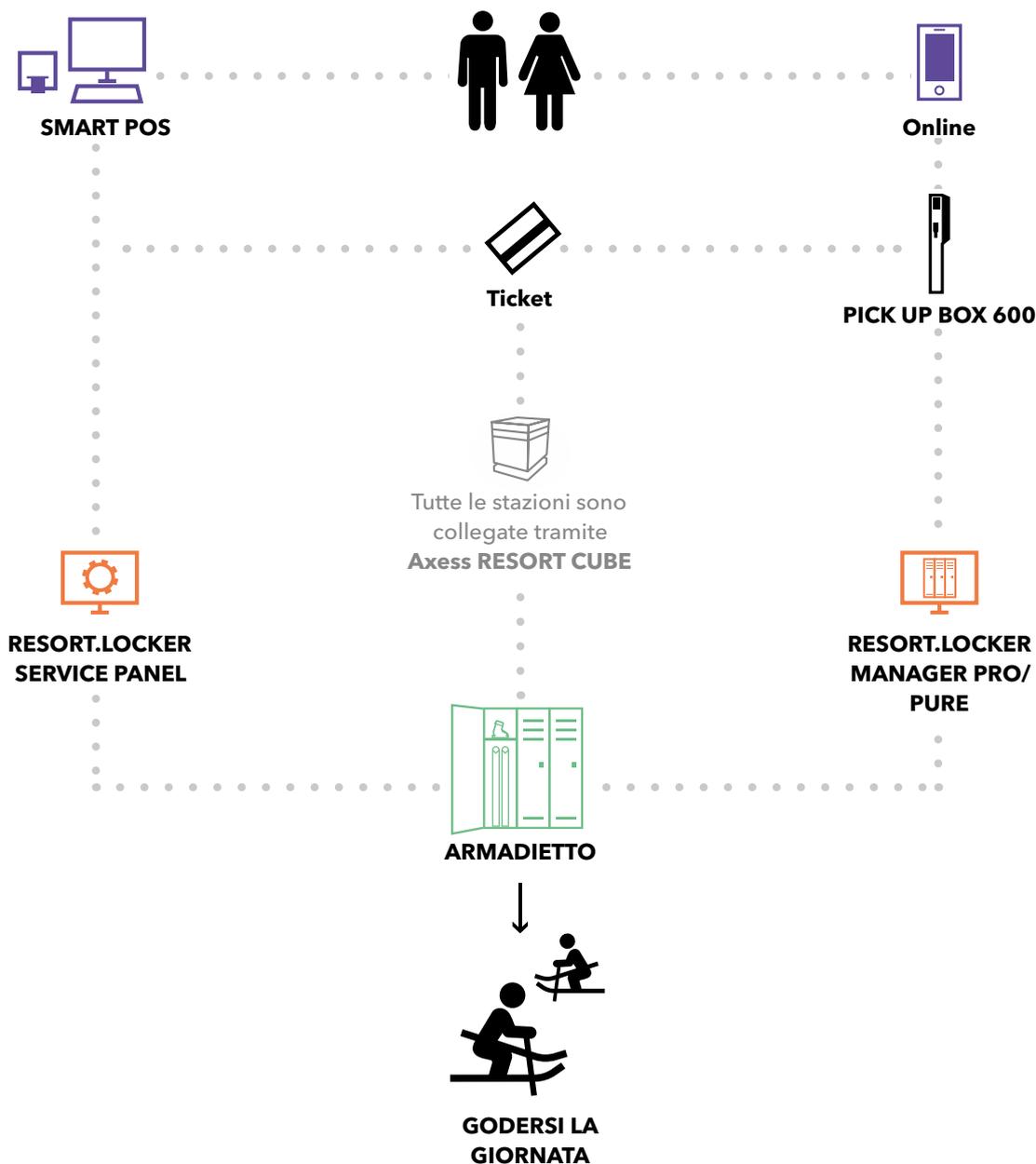
GESTIRE

L'armadietto può essere gestito dall'operatore tramite il **RESORT.LOCKER MANAGER PRO** o **PURE**. L'utente ha anche la possibilità di modificare le impostazioni direttamente sul **SERVICE PANEL**.



UTILIZZARE

Il biglietto serve da chiave per aprire o chiudere l'armadietto.





Axess
RESORT.LOCKER PRO

Permette di prenotare e adeguare in breve tempo le autorizzazioni d'uso degli armadietti. Il software è completamente integrato nel sistema Axess **RESORT** e consente di gestire gli armadietti sull'Axess **SMART POS**.



Axess
RESORT.LOCKER PURE

Con Axess **RESORT.LOCKER PURE** è possibile gestire facilmente gli armadietti per i visitatori su sistemi esterni. Questo prodotto stand-alone può essere integrato nei sistemi delle reception degli hotel, dei punti di noleggio o in altri sistemi.



Axess
RESORT.LOCKER SERVICE PANEL

Con Axess **RESORT.LOCKER SERVICE PANEL** il visitatore può eseguire funzioni in modo autonomo, ad esempio visualizzare l'armadietto, assegnare l'autorizzazione ad un altro utente o cambiare armadietto.

Features

- › Prenotazione online tramite Axess **CONNECT.APP**, Axess **SMART POS**, un sistema indipendente o online.
- › Prenotazione degli armadietti
- › Aggiunta di altri utenti
- › Cambio dell'armadietto
- › Configurazione centralizzata
- › Login tramite webbrowser
- › Funzionamento offline senza limitazioni
- › Controllo online degli armadietti



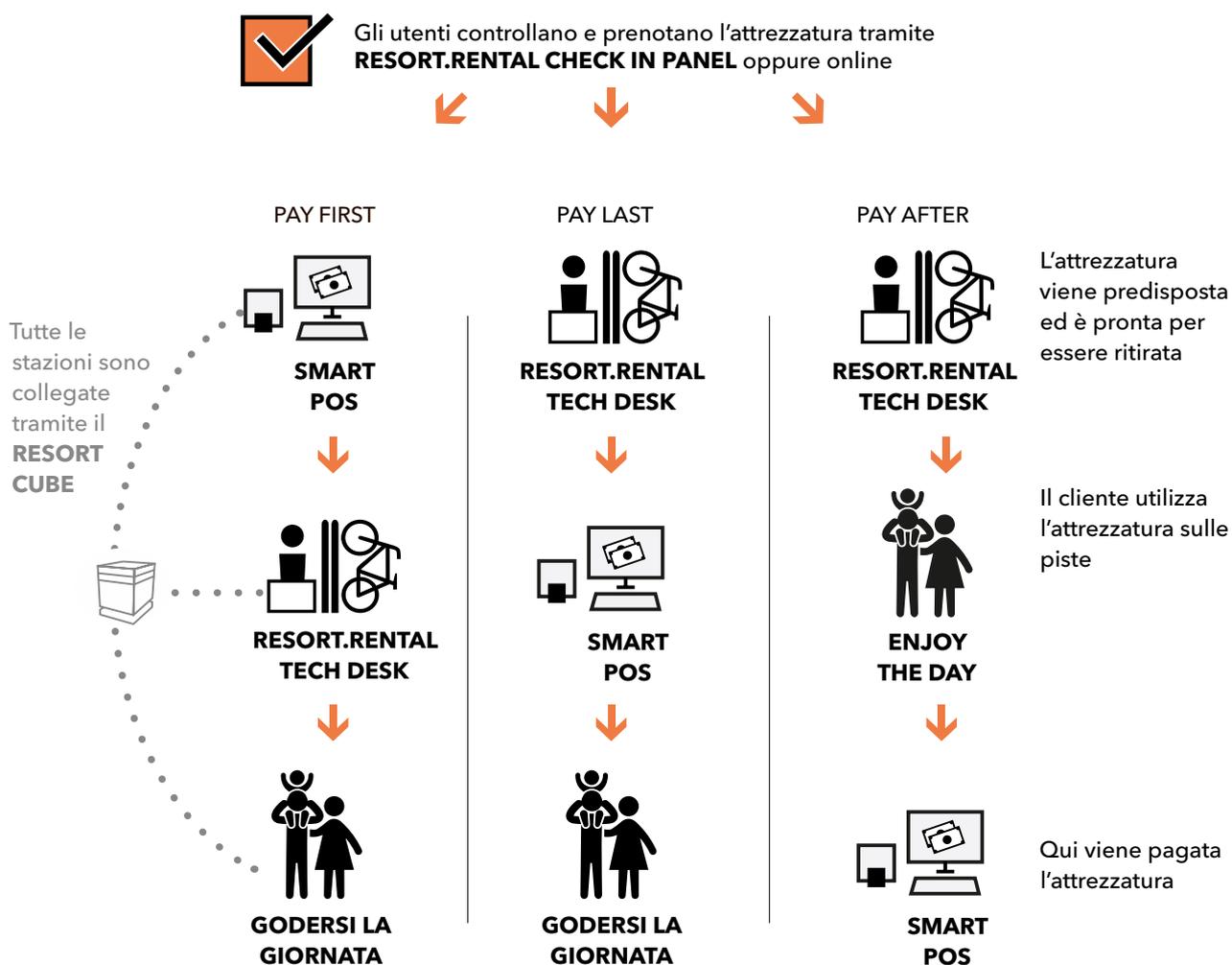
Axess RESORT.RENTAL

Noleggjo dell'attrezzatura in modo rapido e pratico

Axess **RESORT.RENTAL** è la soluzione flessibile per il noleggio di attrezzature sportive che si distingue per la sua struttura modulare. Il prodotto fa parte della famiglia Axess **RESORT SOLUTIONS** e può essere adattato alle specifiche esigenze delle aziende. L'acquisizione dei dati nell'Axess **DATACENTER** consente di effettuare procedure di noleggio rapide e assicura un servizio sicuro e standardizzato mentre i clienti che noleggiavano le attrezzature ricevono un'assistenza eccellente

e beneficiano di operazioni rapide e semplici. La gestione dei dati degli utenti, la registrazione e l'elaborazione delle richieste di noleggio avviene a livello centrale, assicurando così l'ottimizzazione dei processi per il noleggio individuale e di gruppo. L'utente ha la possibilità di scegliere e prenotare l'attrezzatura desiderata nel self-service del webshop, sul **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** o insieme al consulente del negozio direttamente presso il **RESORT.RENTAL TECH DESK** per

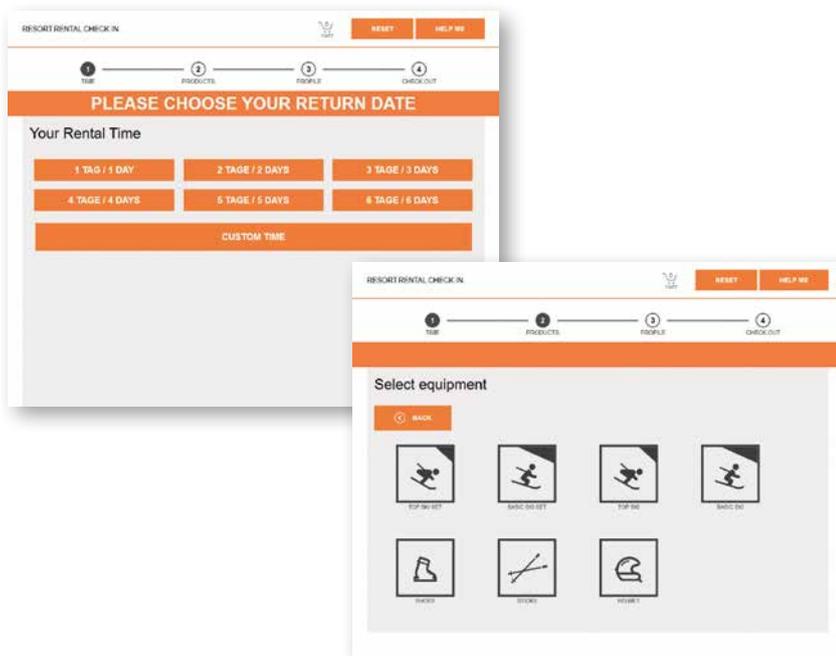
poi riceverla in modo pratico e veloce. Oltre al noleggio di attrezzature sportive, **RESORT.RENTAL** offre anche la possibilità di integrare la vendita al dettaglio dei prodotti dello shop che possono essere aggiunti e pagati sia tramite l'Axess **SMART POS** sia direttamente presso il **TECH DESK**. Analisi e statistiche dettagliate e report sul fatturato chiaramente strutturati rendono infine più agevole la gestione operativa e tutte le cifre sono sempre a portata di mano con pochi clic.



RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL

Axess **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** offre soluzioni self-service digitali che memorizzano in anticipo tutti i dati e i desideri degli utenti. In

questo modo i tempi di registrazione vengono notevolmente accorciati e tutti i dati dei clienti sono a disposizione per ulteriori servizi.



Caratteristiche

- › Noleggio e consegna, sostituzione e ritiro
- › Funzione di cassa con superficie tattile
- › Integrazione di "Head BYS"
- › Gestione di gruppi familiari e comitive
- › Optional: acquisizione sicura dei documenti tramite lettore ID
- › Soluzioni per l'interfacciamento di fornitori esterni
- › Modalità offline senza limitazioni
- › Valutazioni e statistiche dettagliate
- › Report chiari relativi a vendite e pagamenti e funzione di ricerca delle fatture

SMART POS

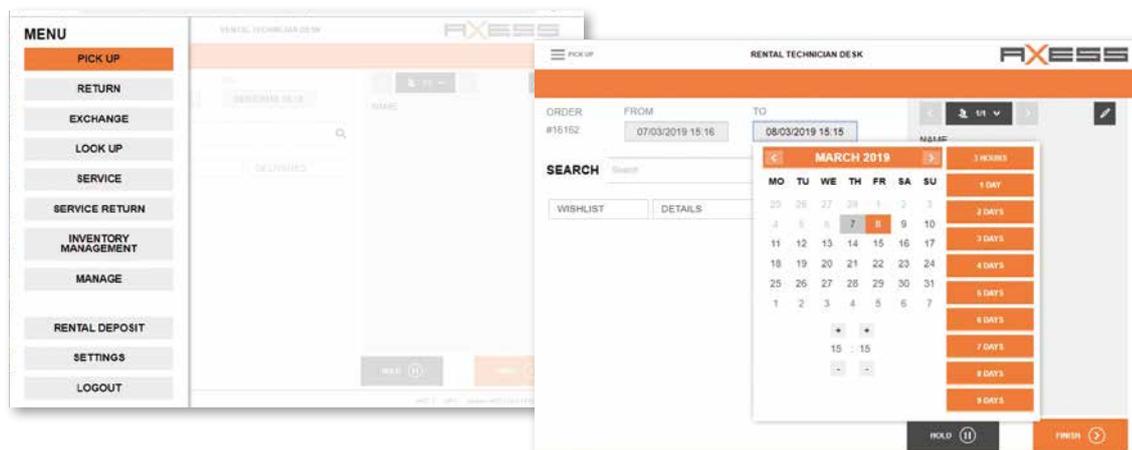
Axess **SMART POS** è il sistema di cassa ideale per il **RESORT.RENTAL** e assicura un'emissione estremamente rapida dei biglietti in combinazione con la gestione di skipass e armadietti. Con **SMART POS TOUCH** il punto vendita diventa addirittura mobile.

RESORT.RENTAL TECH DESK

Axess **RESORT.RENTAL TECH DESK** riceve tutte le informazioni in tempo reale dal **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL**. Ciò consente ai tecnici di predisporre l'apparecchiatura nel più breve tempo possibile e di gestire anche il materiale da sostituire o quello restituito.

RESORT.RENTAL MOBILE

Axess **HANDHELDS** permette di avere una panoramica generale di tutti i materiali ancora disponibili e di quelli consegnati. Sci, bastoncini e scarponi da sci, ecc. possono essere sostituiti senza problemi. Anche tutti gli altri prodotti del negozio possono essere facilmente predisposti tramite il dispositivo mobile.



Axess RESORT.LESSONS

Gestione innovativa delle scuole di sci

Axess **RESORT.LESSONS** offre una facile integrazione delle scuole di sci nella famiglia di prodotti Axess **RESORT SOLUTIONS**. La pratica funzione di gestione dei tempi propone, durante il processo di prenotazione, le fasce orarie ancora libere, indicando quali maestri di sci sono disponibili. La prenotazione dei maestri di sci o del corso di sci può essere effettuata dall'utente su un Axess **SMART POS** direttamente sul posto o online. Bastano pochi clic per scegliere e prenotare una

lezione di sci privata. Dopo aver completato la prenotazione online l'utente riceverà un'email di conferma. L'operatore ha quindi la possibilità di gestire le lezioni dei maestri di sci direttamente su **RESORT.LESSONS**, comprese prenotazioni, fatturazione e classifica di valutazione. Inoltre, per le lezioni di sci private vi è la possibilità di comunicare con il maestro di sci tramite la funzione di messaggistica istantanea per fornirgli tutte le informazioni più importanti sul cliente.

Caratteristiche

- › Assegnazione ottimale delle lezioni di sci ai vari maestri grazie a una gestione efficace delle fasce orarie
- › Possibilità di effettuare prenotazioni di gruppo mediante .csv-Import
- › Report sull'assegnazione delle lezioni di sci
- › Funzione di feedback del cliente
- › Push notifications per gli istruttori

The image displays two overlapping screenshots of the Axess RESORT.LESSONS web application. The background screenshot shows a calendar view for the week of September 3-9, 2018, with various lesson slots represented by colored blocks. The foreground screenshot shows a search filter overlay with the following options:

- ACTIVITY:** Two icons representing different skiing activities.
- CATEGORY:** Two icons representing different lesson categories.
- TIME SLOT:** Three buttons labeled AM, PM, and EVG.
- NUMBER OF GUEST:** Two dropdown menus for Children(2-9) and Adults(20+).
- LESSON TYPE:** Five icons representing different lesson types.
- DIFFICULTY:** Three icons representing different difficulty levels.
- SPOKEN LANGUAGE:** Four buttons labeled EN, FR, SP, and RU.
- OPTIONS:** Three buttons labeled LOCKER, RENTAL, and EDIT MEETING POINT.

At the bottom of the filter overlay, there are two buttons: "CLEAR" and "SEARCH FOR MATCHES".

Axess RESORT.CHARGE

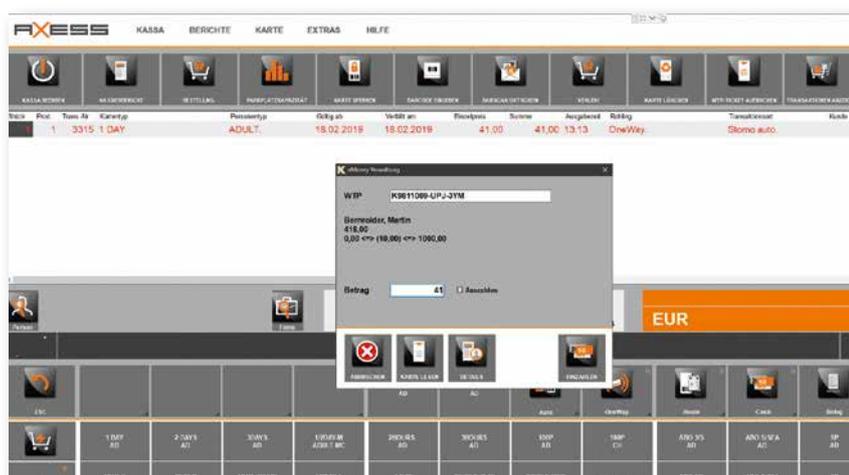
La carta prepagata con un valore aggiunto

Axess **RESORT.CHARGE** offre all'utente la possibilità di effettuare pagamenti all'interno del comprensorio sciistico in modo rapido e senza contanti. L'importo non viene addebitato direttamente sulla carta, ma depositato sull'account del cliente. La ricarica può essere effettuata su un Axess **SMART POS** o online utilizzando il codice WTP dello skipass. **RESORT.CHARGE** può essere utilizzato anche da più

utenti - amici o familiari - semplicemente aggiungendoli all'account. Dopo il login è possibile visualizzare una panoramica delle transazioni eseguite. Il collegamento di fornitori di servizi a pagamento e di sistemi POS esterni avviene tramite una specifica interfaccia. In caso di smarrimento del biglietto, l'account può essere bloccato, tutelando così l'importo depositato sull'account.

Caratteristiche

- › Credito caricato sull'account dell'utente
- › Possibilità di utilizzo da parte di diverse persone, ad es. familiari, amici
- › Ricarica semplificata tramite **SMART POS** oppure online
- › Possibilità di gestione unificata o separata dell'account
- › Report specifici



Credito
Immediatamente visualizzabile dall'utente dopo il login

Account cliente personale
Collegato al codice WTP del biglietto



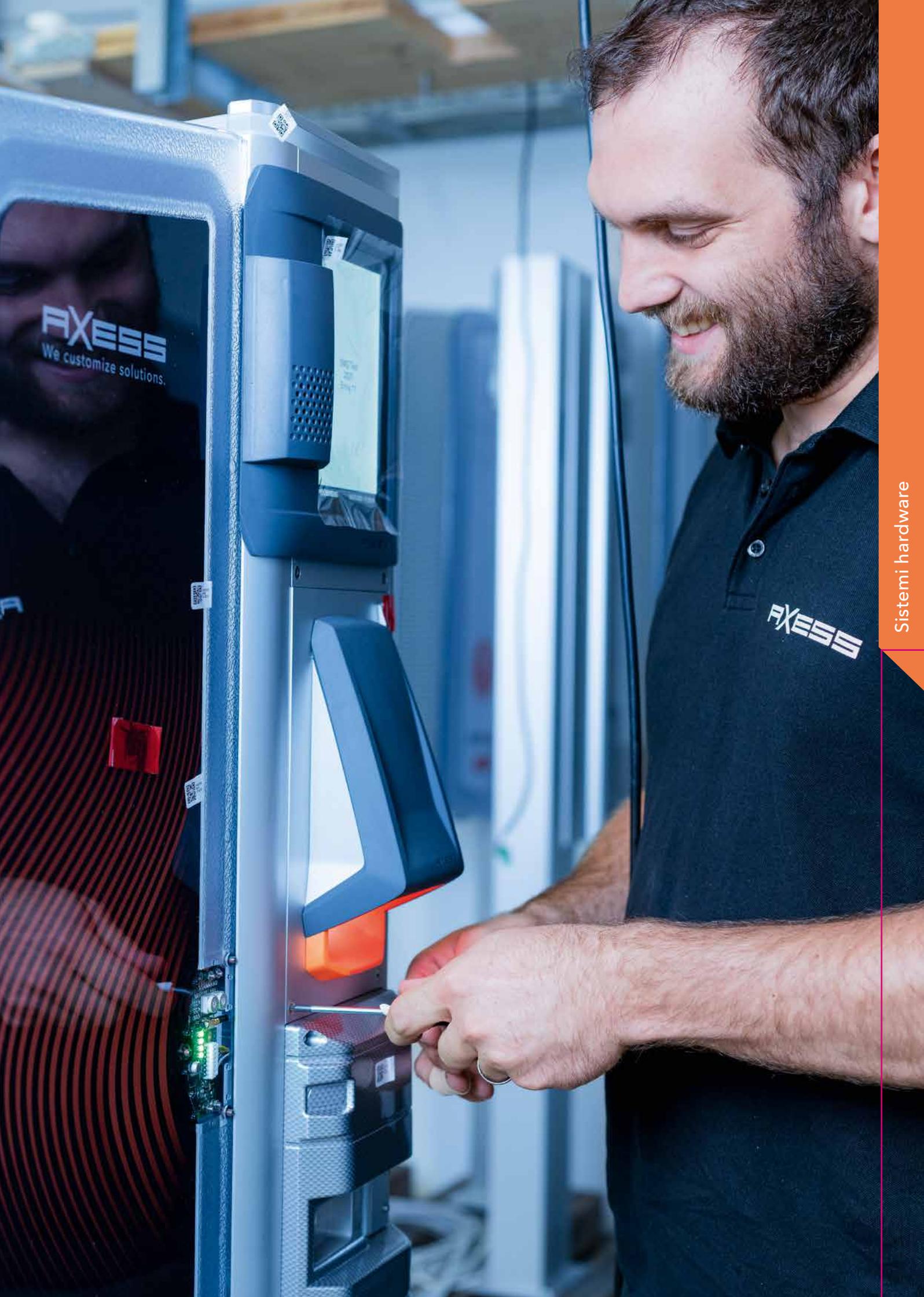
Gift Card & Voucher
Con messaggio personale

Hardware intelligente di Axess

Le innovative soluzioni di ticketing, cassa e controllo accessi possono essere adeguate alle esigenze specifiche delle aziende, ricorrendo a sistemi ad architettura modulare. Tutti i prodotti Axess possono

essere combinati tra loro e sono facilmente espandibili in qualsiasi momento per applicazioni future. In Axess tutto viene prodotto internamente, dai ticket di accesso, al software per la raccolta e la ge-

stione dei dati di configurazione e CRM. Nel mondo si utilizzano più di 220 milioni di card RFID e oltre due miliardi e mezzo di transazioni sono gestite con i sistemi Axess.



AXESS
We customize solutions.

AXESS

Orange Guides

La logica ARANCIONE

L'arancione non è solo il colore che contraddistingue Axess ma anche il colore guida che identifica in modo inequivocabile tutti i punti in cui è prevista l'interazione con l'utente.

Ciò consente, ad esempio, di capire immediatamente in quale punto bisogna tenere il biglietto perché venga riconosciuto. La parte contrassegnata in arancione indica

la posizione ottimale per la lettura del biglietto. Sullo scanner, invece, il colore arancione indica il punto in cui mantenere il biglietto perché venga letto correttamente.



Axess SMART POS

Il sistema di cassa ad alte prestazioni

Un sistema di cassa efficiente e solido è importante in caso di un alto numero di visitatori. Axess **SMART POS** agevola le operazioni e le rende efficienti grazie alla rapidità di emissione delle card e alla gestione sicura dei pagamenti. Il touch-screen consente un utilizzo semplice e intuitivo del sistema. Inoltre, il display per il cliente è di facile lettura

e fornisce al visitatore una panoramica delle tariffe e altre informazioni utili. Con la telecamera collegata è possibile scattare foto per creare biglietti personalizzati, evitando così che possano essere trasferiti a terzi. La stampante di ricevute è anche in grado di stampare biglietti e ricevute con codice a barre.

Caratteristiche

- › Scelta individuale della posizione dei tasti
- › Tasti funzione a più livelli (biglietti, articoli, pacchetti, ecc.)
- › Colori e raggruppamenti (in base a frequenza o evento)
- › Rapida emissione dei biglietti con un massimo di quattro stampanti Axess **SMART PRINTER 600**
- › Report sulla stampante ricevute
- › Buoni regalo
- › Modalità di funzionamento online e offline (banca dati locale)

Axess SMART PRINTER 600

Tutte le stampanti dispongono di funzioni di lettura e scrittura

Fotocamera
ad alte prestazioni per biglietti personalizzati con la foto dell'utente

Touch screen
Funzionamento intuitivo

Display cliente
Possibilità di utilizzarlo anche come spazio pubblicitario



Axess HANDHELDS
Disponibilità di vari modelli di POS portatili con interfaccia intuitiva

Stampante ricevute
Utilizzabile anche per stampare biglietti con codice a barre

Stampante portatile
Emissione semplice di biglietti, in modalità wireless



Axess SMART PRINTER 600

Stampante ad alte prestazioni per il POS

Emissione dei biglietti in pochi secondi. Con Axess **SMART PRINTER 600** tutto procede a grande velocità perché con una sola operazione è possibile stampare, annullare, codificare e leggere i biglietti ISO d'uso comune. Con un solo dispositivo è possibile emettere qualsiasi biglietto: che si tratti di biglietti

con codice a barre o di card RFID, **SMART PRINTER 600** funge da soluzione compatta All-in-One. Il passaggio a nuovi tipi di card è facile e rapido per l'utente. Unità come il cassetto di raccolta dei biglietti integrato nel dispositivo e il LED di stato assicurano infine un funzionamento efficiente.

Alimentazione card

Prelievo automatico dal caricatore dedicato o inserimento manuale dei ticket nell'apposita fessura

LAN interface

Utilizzo della tecnologia di rete o di quella esistente per la comunicazione

Caratteristiche

- › Lettura e scrittura di smart card e biglietti con codice a barre
- › Stampa termica diretta
- › Utilizzo di tessere in cartoncino e card in PVC
- › Biglietti ISO 15693 e ISO 14443
- › Interfaccia LAN
- › Cassetto di raccolta ticket integrato nella stampante

Testina per stampa termica

Testina motorizzata per la stampa termica con risoluzione di stampa anche di 300 dpi



Cassetto di raccolta ticket
Integrato nella stampante

Optional

Anche senza caricatore di card





Axess SMART PAD 600

Codifica efficiente di card e biglietti

Il modulo Axess **SMART PAD 600** consente di leggere e scrivere dati su card con chip RFID. Si tratta di un'alternativa dai costi contenuti, perfetta per tutte le situazioni in cui non sia necessaria la stampa fisica di card e biglietti. Il modulo **SMART PAD 600** rappresenta la soluzione ideale per aziende partner come hotel e altri punti di rivendita. Inoltre, l'unità trova impiego anche

nella soluzione Axess **RESORT LOCKER**. Questo poliedrico modulo compatto è dotato di un'antenna integrata che consente di inizializzare le card accostandole semplicemente ad essa, garantendo così una notevole accelerazione dei flussi di lavoro. Il LED di stato informa l'utente sullo stato della procedura di lettura e scrittura illuminandosi di verde o rosso.

Caratteristiche

- › Lettura e scrittura di biglietti RFID
- › Antenna, USB, LAN e KEYBOARD WEDGE
- › Abilitato per Near Field Communication (NFC)
- › ISO 15693
- › ISO 14443

Letture e scrittura
su memoria dati su card con chip RFID in formato ISO 15693 e ISO 14443



LED di stato
Mostra, illuminandosi di verde o di rosso, lo stato corrente del modulo

Antenna
Portata fino a 10 cm



Axess TICKET LOUNGE

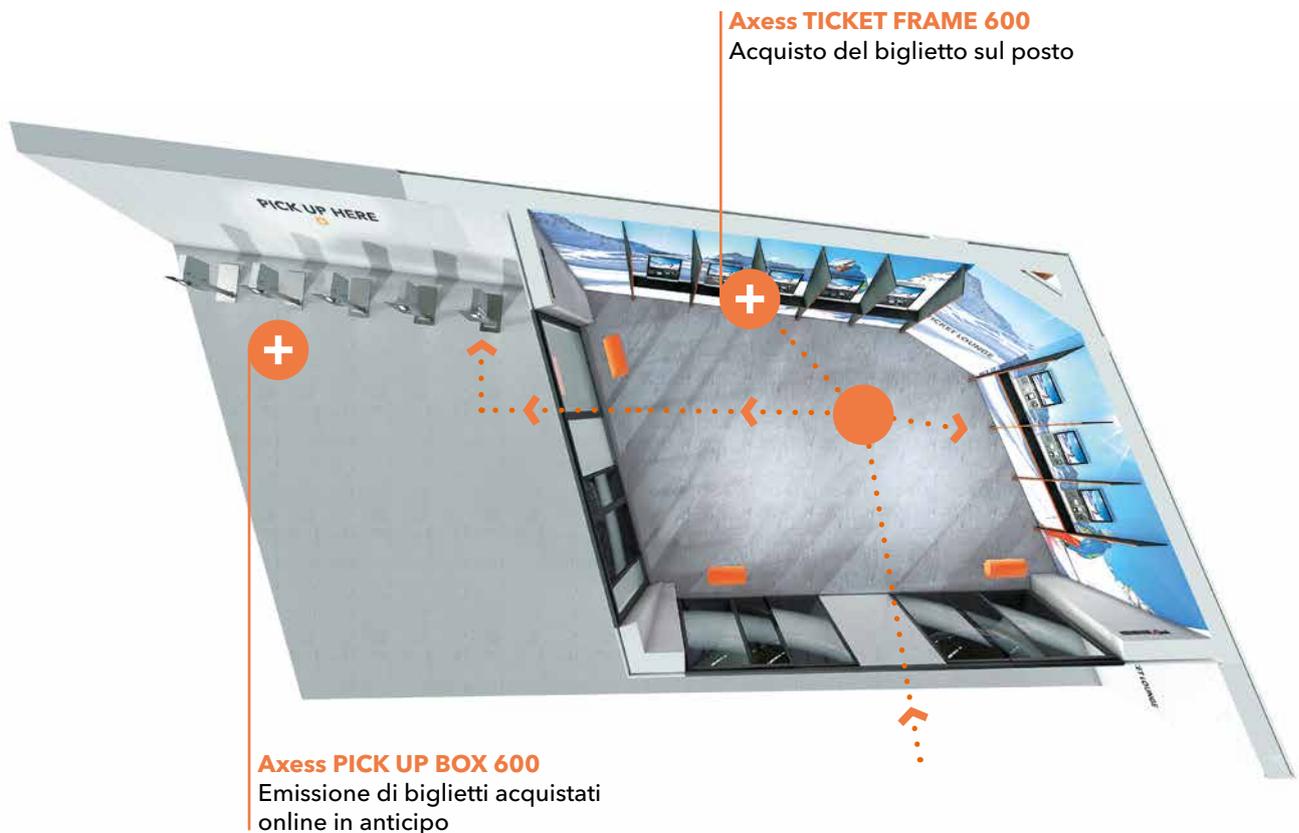
La stazione a valle self-service

La vendita di skipass allo sportello è storia passata perché in futuro si svolgerà online e potrà essere gestita in assoluta autonomia. La coppia di "consulenti digitali" costituita dall'**Axess TICKET FRAME 600** e l'**Axess PICK UP BOX 600** trasforma ogni stazione a valle in una Ticket Lounge per l'acquisto e l'emissione self-service di skipass. Tutti i servizi prenotati sono a disposizione dello sciatore con un solo touch che può utilizzarli immediatamente. Il percorso che conduce alle piste diventa così più breve mentre si allunga il divertimento

sugli sci. È possibile integrare tutti i servizi del comprensorio sciistico, ma anche quelli di aziende convenzionate ad es. per il noleggio o il deposito degli sci, le lezioni dei maestri di sci, l'emissione di carte a scalare, i servizi F&B o il parcheggio. Tutti i dati confluiscono in un unico Datacenter con cui è possibile controllarli, programmarli e consultarli. **Axess TICKET LOUNGE** funziona in modalità contactless, è a disposizione degli sciatori 24 ore su 24 e consente alle funivie di fare a meno di un consulente in loco.

Caratteristiche

- › Vendita di biglietti in modalità contactless
- › Tutti i servizi prenotati sono immediatamente disponibili
- › Dati al sicuro in un unico datacenter
- › Disponibile 24 ore su 24



Axess TICKET FRAME 600

Un modulo a parete con funzione di biglietteria automatica

Il modulo Axess **TICKET FRAME 600** definisce nuovi standard. Il suo design ricorda la cornice di un quadro appeso in bella vista alla parete. In modalità standby, è possibile visualizzare un dipinto, una foto aziendale o un'altra immagine. In modalità attiva, invece, il **TICKET FRAME** offre un'ampia gamma di funzioni: ad esempio, con il nuovo

distributore automatico è possibile ricaricare in pochi secondi un biglietto d'ingresso, un biglietto giornaliero o un altro tipo di biglietto. Il biglietto viene attivato inserendo il codice WTP di una card esistente e pagando con carta di credito. L'accesso o l'ingresso al luogo dell'evento, al sito dell'escursione o all'impianto di risalita è gratuito e

immediato. Se non si dispone già di una card, è possibile stampare un voucher con codice QR. Il biglietto valido viene quindi emesso dall'Axess **PICK UP BOX 600**. Entrambi i processi avvengono in modalità contactless. Tra l'altro, questo è il modo più rapido per ottenere un biglietto sul posto, e sempre 24 ore su 24.



Axess SMART PAD 600
Ricarica dei biglietti
già acquistati

Caratteristiche

- › Ricarica rapida del biglietto
- › Emissione immediata di voucher
- › Visualizzazione personalizzata
- › Design moderno
- › Semplicemente appeso alla parete come un quadro
- › Sottile come uno schermo televisivo
- › Utilizzo di tutte le principali carte di credito

Pagamento

Possibile utilizzare tutte le principali carte di credito

Slot di uscita biglietti

Inserimento del voucher direttamente nell'Axess PICK UP BOX 600

Axess TICKET KIOSK 600

Un fuoriclasse tra i distributori automatici di biglietti

Versatile e interattivo: Axess **TICKET KIOSK 600** coniuga tecnologia intelligente e facilità d'uso per offrire all'utente un'esperienza d'uso all'avanguardia. Consente di emettere biglietti in maniera rapida e agevole 24/24 alleggerendo il carico di lavoro del personale alle casse nelle ore di punta. Inoltre, il **TICKET KIOSK 600** consente anche la stampa di biglietti precedentemente prenotati via web. In grado di leggere codici a barre, biglietti RFID ma anche biglietti Print@Home o codici QR direttamente dallo Smartphone, Axess **TICKET SCANNER 600** offre ai visitatori una soluzione pratica quanto rapida per la stampa self-service dei

biglietti. Il display a colori con funzione touch da 27" garantisce un'eccellente leggibilità delle informazioni, anche grazie all'altezza regolabile che gli conferisce grande comodità ergonomica garantendo all'utente il posizionamento ideale. L'unità offre numerose opzioni di pagamento. Il **TICKET KIOSK 600** dispone, inoltre, di funzione di accettazione carte di credito con terminale specificamente concepito per il rispettivo paese di installazione ed è predisposto per l'uso di soluzioni NFC. Le future versioni includeranno anche la funzione di reso dei biglietti e quella di rimborso cauzioni.

Caratteristiche

- › Touchscreen con modalità ADA
- › Modulo monete
- › Lettore di banconote
- › Optional: funzione reso banconote
- › Possibilità di pagamento tramite NFC
- › Installabile in ambienti interni o all'aperto
- › Emissione biglietti
- › Rimborso cauzioni
- › Gestione display esterna

Display touchscreen ad alta risoluzione da 27"

Navigazione menu intuitiva e modalità ADA con display adattivo e menu di assistenza per interventi di manutenzione

Axess TICKET SCANNER 600

Legge card RFID in formato ISO 14443 o 15693 così come codici a barre e codici QR da dispositivi mobili



Navigazione menu

Menu a navigazione logica da sinistra verso destra

NFC

Possibilità di pagamento tramite NFC

Struttura

Il Ticket Kiosk è indicato per l'installazione in spazi interni e all'aperto

Axess PICK UP BOX 600

Emissione di biglietti prepagati nel giro di pochi secondi

Ritirare un biglietto non è mai stato così semplice. Il modulo **PICK UP BOX 600**, infatti, consente ai clienti di ritirare i biglietti precedentemente acquistati su Axess **CONNECT APP** o su Axess **WEBSHOP** nel giro di pochi secondi, trasformando le lunghe attese alla cassa in un lontano ricordo del passato. Così, per la gioia dei gestori di comprensori e impianti sciistici, gli utenti saranno più rilassati e soddisfatti e i tempi di emissione si accorceranno con la conseguente riduzione delle esigenze di personale alle casse e dei relativi costi. Robusto e poco ingombrante, è facile da installare, si integra armoniosamente nell'ambiente circostante e garantisce un

funzionamento sicuro e affidabile in qualsiasi condizione meteorologica. Inoltre, grazie alla sua struttura modulare, il **PICK UP BOX 600** risulta di agevole manutenzione e può essere aggiornato in qualsiasi momento con le più recenti innovazioni tecniche. L'emissione di più biglietti destinati a un gruppo di utenti non richiede altro che la semplice scansione del codice QR a esso relativo. Dopodiché, i biglietti potranno essere stampati nel giro di pochi secondi utilizzando il **PICK UP BOX 600**. Inoltre, connettendo l'unità all'Axess **BADGE BOX 600** si potranno stampare buoni per offerte come, per esempio, free drink, sconti su servizi o gadget gratuiti.

Caratteristiche

- › Emissione di biglietti con codice a barre o smart card
- › Struttura resistente alle intemperie
- › Slim Fit
- › Funzionamento intuitivo, ideale per l'uso self-service
- › Pannello delle istruzioni d'uso personalizzabile
- › Display per messaggi commerciali o pubblicitari
- › Display gestibile da remoto
- › Produzione di biglietti di gruppo
- › Optional: Axess **BADGE BOX 600** per offerte speciali o info



Axess SMART SCANNER 600

Consente di scansionare voucher o codici d'ordine e ricevere i relativi biglietti in maniera rapida e intuitiva



Axess SMART PRINTER 600

Emette in pochi secondi biglietti con codice a barre o smart card; è in grado di produrre anche biglietti per gruppi



Axess HANDHELDS

Casse mobili dal funzionamento intuitivo

Particolarmente robusti e resistenti alle intemperie, i pratici dispositivi portatili della serie Axess **HANDHELDS** sono tutti dotati di display touchscreen a colori di alta qualità leggibile a luce diurna che ne rende l'uso comodo ed agevole. Grazie al funzionamento intuitivo, il dispositivo fa venire meno la necessità di investire tempo e denaro nella formazione del personale. I necessari aggiornamenti di sistema vengono scaricati e installati in

automatico sul dispositivo tramite WLAN. Il peso contenuto rende tranquillamente possibile l'uso delle casse **HANDHELD** in mobilità per l'intera giornata. Perfettamente funzionanti con WLAN e LTE, le casse portatili **HANDHELD** possono essere utilizzate anche per il controllo e la lettura dei biglietti; la pratica impugnatura a pistola, disponibile come optional, ne rende l'uso ancora più comodo.

Caratteristiche

- › Il funzionamento intuitivo fa venire meno la necessità di dispendiosi corsi di formazione.
- › Struttura leggera ma robusta e resistente alle intemperie
- › Touchscreen perfettamente leggibile in qualsiasi condizione di luce
- › Controllo o emissione di biglietti in mobilità
- › Lettura di codici a barre 1D/2D; come optional anche di card con chip in formato ISO 14443 e ISO 15693
- › Aggiornamenti automatici tramite WLAN e LTE2



Alloggiamento

Struttura leggera ma robusta e resistente alle intemperie, per un comodo uso all'aperto in qualsiasi condizione



Display touchscreen a colori

Display a colori ad alta risoluzione, comodamente leggibile anche in pieno giorno



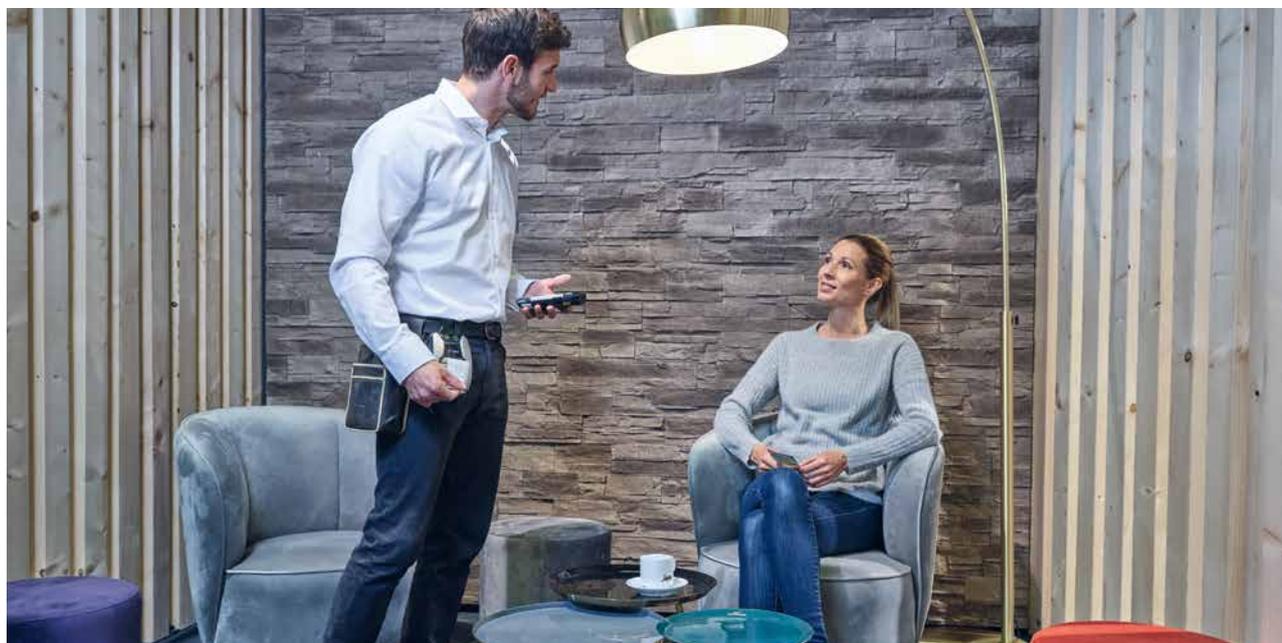
Funzionamento

Touchscreen intuitivo, come quello di uno Smartphone



Stampante portatile

Per stampare agevolmente biglietti e ricevute in modalità wireless



AX500 Lane Control Monitor

Controllo visivo degli accessi, fino a otto gate

Il dispositivo **AX500 Lane Control Monitor** garantisce agli operatori un supporto di grande affidabilità nel controllo degli accessi. Al momento dell'accesso, sull'**AX500 Lane Control Monitor** vengono, infatti, subito visualizzate tutte le immagini archiviate nel sistema associate al biglietto consentendo all'operatore di confrontarle direttamente con la persona fisicamente presente al varco e garantendo, così, un controllo preciso ed affidabile del corretto utilizzo dei biglietti. Con l'ausilio di una fotocamera,

disponibile come optional, il dispositivo consente, inoltre, di acquisire immagini direttamente presso i varchi che sarà, quindi, possibile confrontare successivamente con quelle del primo accesso. Il dispositivo consente di monitorare fino a otto diversi gate contemporaneamente. Quindi, a seconda delle preferenze, l'autorizzazione all'attraversamento del gate può essere fornita in automatico o manualmente. Il display intuitivo ne rende l'utilizzo rapido e agevole.

Caratteristiche

- › Visualizzazione delle immagini archiviate nel sistema
- › Controlli mirati su specifiche tipologie di card e biglietti
- › Autorizzazione all'attraversamento manuale o in automatico
- › Optional: acquisizione immagini tramite fotocamera e confronto con immagine di controllo acquisita al primo accesso



Controllo visivo
Visualizzazione delle immagini archiviate nel sistema

Funzionamento
Controlli efficienti grazie al funzionamento intuitivo

Axess Lane Control Camera

Controllo visivo delle immagini archiviate

Con **Axess Lane Control Camera**, il controllo degli accessi si fa ancora più sofisticato. La fotocamera consente, infatti, di operare un confronto tra le immagini memorizzate nel sistema e le persone che si accingono fisicamente a varcare il gate permettendo di identificare, nel giro di pochi secondi, chi stia attraversando

il varco. Per impedire un eventuale uso abusivo dei biglietti, il sistema opera un confronto tra le immagini correnti e quelle del primo accesso permettendo così di filtrare agevolmente gli eventuali utenti abusivi e impedire loro manualmente l'attraversamento del gate.

Caratteristiche

- › Acquisizione di immagini dei visitatori
- › Confronto immagini di controllo
- › Agevole integrazione su **AX500 Lane Control Monitor**

Axess CONTROLLER 600

Il modulo di controllo centralizzato

Axess **CONTROLLER 600** costituisce il cervello pensante di un gate. I suoi principali compiti sono quelli di verificare la validità dei biglietti, aprire il varco, memorizzare dati e comunicare con l'Axess **DATACENTER**. Il display touchscreen ad alta risoluzione di generose dimensioni fornisce informazioni agli utenti e offre, inoltre, spazio per annunci e video pubblicitari. L'ampia superficie del touchscreen consente, inoltre, di dotare il sistema di tasti virtuali utilizzabili, tra le altre cose, per confermare un messaggio di testo o richiedere l'emissione di un biglietto. Un menu di assistenza consente di svolgere determinate operazioni

ed effettuare determinate impostazioni direttamente sul posto come, per esempio, l'inserimento di dati per la configurazione del gate. Per la variante Axess **CONTROLLER 600 SR** (con funzione smart card) è, inoltre, disponibile, come optional, un apposito supporto per la lettura contactless di chip card. Il software Axess **CLICS** consente, inoltre, di avere accesso da qualsiasi luogo alle impostazioni di tutti i componenti del gate. La funzione touch permette agli ospiti di interagire con l'operatore alla cassa direttamente da display o attraverso l'altoparlante integrato.

Caratteristiche

- › Verifica biglietti online e offline
- › Capacità di archiviare fino a 9 milioni di transazioni: dati di biglietti, operazioni di lettura, dati cassa, ecc.
- › Interfaccia per una configurazione rapida e agevole
- › Design modulare per un montaggio più rapido e agevole
- › Robusto e resistente alle intemperie



Ampio display touchscreen da 7"
Consente di visualizzare informazioni, segnalazioni di pericolo, messaggi di benvenuto personalizzati o messaggi pubblicitari direttamente presso il gate

Optional
Disponibile anche con antenna a corto raggio



Axess TICKET SCANNER 600

La scansione dei biglietti non è mai stata così facile

Axess **TICKET SCANNER 600** consente di scansionare in maniera rapida e affidabile codici a barre 1D e 2D, codici QR, classiche card con codice a barre in formato ISO e biglietti Print@Home così come la lettura di moderni e-ticket direttamente da Smartphone e Smartwatch. Per farlo è sufficiente posizionare per qualche istante il biglietto o il dispositivo mobile al di sotto dell'ampia area di scansione

oppure appoggiare lo stesso sul supporto di lettura estraibile ad essa sottostante. Privo di qualsiasi parte in vetro, il **TICKET SCANNER 600** presenta una struttura particolarmente robusta. Su richiesta, è possibile dotare il dispositivo anche di funzione smart card per la lettura di dati da chip card in formato ISO o da portachiavi o braccialetti transponder.

Caratteristiche

- › Scansione di codici a barre 1D-2D-, biglietti Print@Home e e-ticket da smartphone
- › Lettura di card con chip RFID in formato ISO 14443 o 15693 fino ad una distanza di cinque cm
- › Struttura poco ingombrante di rapida installazione

Ottimizzato sotto il profilo ergonomico

Consente di scansionare comodamente codici e biglietti



Scanner
Consente di leggere card con chip RFID in formato ISO 14443 o 15693 fino ad una distanza di 5 cm. Legge codici a barre e codici QR da dispositivi mobili



Axess SMART SCANNER 600

Lo scanner intelligente per il futuro digitale

Axess **SMART SCANNER 600** è un modulo intelligente concepito per la rapida scansione di codici a barre e la lettura di biglietti RFID. L'unità consente di leggere anche i più diffusi supporti digitali come chip card, braccialetti RFID e biglietti Print@Home così come i più moderni e-ticket direttamente da Smartphone o Smartwatch. Per farlo è sufficiente posizionare per qualche istante il biglietto o il dispositivo mobile al di sotto dell'ampia area di scansione oppure appoggiare lo stesso sul supporto di lettura ad essa sottostante. L'ampio display touchscreen ad alta risoluzione propone ai visitatori informazioni sulla validità dei biglietti e può essere utilizzato per la visualizzazione di messaggi pubblicitari, video e informazioni di servizio. L'unità

può essere, inoltre, configurata in maniera flessibile per incrementare il livello di interazione da parte dei visitatori. Il controller integrato verifica il biglietto autorizzando o negando, al contempo, l'accesso. L'unità può essere dotata, come optional, di innovativi sensori In/Out in grado di rilevare gli utenti in avvicinamento consentendo al gate di fungere sia da accesso che da uscita. Il gate inverte nel giro di pochi secondi il senso di attraversamento da ingresso ad uscita e viceversa. Inoltre, lo **SMART SCANNER 600** è disponibile, come optional, sia con apposito alloggiamento per il montaggio a parete che in versione da appoggio per una più agevole integrazione su sistemi pre-esistenti o sistemi di terzi.

Features

- › Scansione di codici a barre 1D e 2D, biglietti Print@Home e voucher
- › Supporto di lettura estraibile per la scansione di biglietti elettronici da Smartwatch e Smartphone
- › Altoparlante on-board per interazione diretta con gli utenti
- › Design modulare per una più rapida e agevole installazione o integrazione
- › Optional: dispositivo di lettura a corto raggio per la lettura di dispositivi NFC e bracciali transponder
- › Optional: sensori In & Out per l'uso dei varchi in due diverse direzioni di attraversamento



Segnale ottico luminoso

Per un rapido riconoscimento dell'autorizzazione all'accesso

Ampio display LCD da 7"

Consente di trasmettere istruzioni, avvisi, messaggi di benvenuto personalizzati o messaggi pubblicitari direttamente presso il gate

Supporto di lettura estraibile

Garantisce la comoda lettura dei dispositivi di dimensioni maggiori di quelle di una card

AX500 Smart Gate NG

Il sistema di controllo accessi flessibile di Axess

Un gate affidabile, che continui a funzionare senza alcun problema, in qualsiasi condizione meteorologica, anche dopo milioni di sequenze di apertura e di chiusura rappresenta la base imprescindibile di un buon sistema di controllo accessi. I moderni gate, tuttavia, devono essere in grado anche di comunicare tra

di loro e poter essere integrati in un sistema software smart. **AX500 SMART GATE NG** è un gate intelligente, adattabile in maniera flessibile alle specifiche esigenze del cliente, grazie alla possibilità di selezionare modalità di installazione, antenne, lettori e tornelli in maniera completamente personalizzata.



Caratteristiche

- › Accesso "hands-free"
- › Robusta colonna in alluminio anodizzato
- › Velocità di apertura e chiusura impostabili singolarmente
- › Configurabile secondo le proprie esigenze grazie al design modulare
- › Di agevole integrazione su sistemi pre-esistenti
- › Optional: accesso senza barriere in versione extra-large a norma ADA
- › Assistenza da remoto

Il sistema modulare

- +** Modalità di installazione
- +** Antenna
- +** Lettore – Scanner
- +** Tornello

I pallet Axess

Massima flessibilità nel posizionamento dei gate

I pallet Axess consentono di montare i gate **AX500 Smart Gate NG** in modo semplice, stabile e veloce pressoché ovunque si desidera. Le posizioni di montaggio predefinite garantiscono il perfetto rispetto di distanze e angolazioni di installazione. Di norma, il gate viene fornito già pre-montato in fabbrica su pallet e può essere, quindi, rapidamente posizionato e messo in servizio direttamente in loco. Le canaline integrate offrono spazio sufficiente a celare tranquillamente al loro interno tutti i cavi. Per allestire un accesso a più corsie basterà

semplicemente accostare e avvitare tra loro più pallet. Impiegati all'aperto, i pallet in alluminio si fanno apprezzare per la loro robustezza. Il tappeto in gomma integrato garantisce un'ottimale protezione antiscivolo anche in condizioni di grande umidità. Il tappeto può essere agevolmente rimosso per la pulizia. La variante indoor dei pallet offre gli stessi standard della versione per esterni.

Il piano di calpestio dei pallet per interni si fa apprezzare per il fondo antiscivolo e il piacevole aspetto estetico.

Caratteristiche

- › Resistenti alle intemperie
- › Agevole montaggio degli Smart Gate in ogni situazione
- › Completamente premontati alla consegna



Varianti di installazione degli Smart Gate

Opzioni di montaggio

Nella variante "gantry-mounted", **AX500 Smart Gate NG** si fa apprezzare per la barra di sospensione, regolabile in altezza grazie alla quale il gate può essere rapidamente adattato allo spessore del manto nevoso oppure orientato lateralmente per consentire l'intervento

dei mezzi battipista garantendo, al contempo, agli ospiti dell'impianto sciistico il massimo comfort nell'attraversamento del gate grazie all'assenza di qualsiasi ancoraggio a terra. La variante su pallet ("pallet-mounted") garantisce grande flessibilità consentendo di montare

agevolmente e rapidamente il gate pressoché ovunque a seconda delle esigenze del momento. La variante "floor-mounted" offre la comodità di una soluzione fissa saldamente ancorata al pavimento.



Gantry mounted

Barra di sospensione regolabile in altezza e orientabile lateralmente per consentire l'agevole passaggio degli sciatori



Pallet mounted

Consente di spostare agevolmente il gate a seconda delle esigenze sia al chiuso che all'aperto



Floor mounted

Stabilità grazie al fissaggio al pavimento

Smart Antennas

Handsfree, accesso contactless

Le varie tipologie di antenna disponibili consentono agli utenti di accedere alle piste in modalità contactless. Il biglietto viene letto entro l'area di copertura dell'antenna, la validità viene quindi verificata online e il gate si apre automaticamente. L'**ANTENNA UHF** e l'**ANTENNA DUAL** consentono l'accesso contactless ricorrendo a una speciale tecnologia disponibile per diverse portate. Installando un'antenna UHF aggiuntiva è inoltre possibile fornire una panoramica sul numero di persone in attesa al gate o sui clienti presenti in un

rifugio riuscendo così a conoscere i tempi di attesa e i posti a sedere o i tavoli occupati/liberi. L'**ANTENNA BLE** con l'innovativa tecnologia Bluetooth ci trasporta invece nel futuro del ticketing e del controllo accessi. Il biglietto viene acquistato nello shop online e memorizzato sull'app dell'operatore in modalità contactless. In questo modo, sarà lo stesso smartphone a fungere da biglietto. Il design dell'antenna può essere personalizzato su richiesta mentre la superficie dell'antenna è utilizzabile come spazio pubblicitario.



Accessi smart

Turnstile

Robusta e resistente alle intemperie, la barriera Turnstile trova impiego come tornello di ultimissima generazione sia in varchi all'aperto che in ambienti interni. Rilevato l'avvicinamento dell'utente, un sensore ottico determina la rotazione automatica del braccio della barriera consentendone il passaggio senza alcun contatto. Il tornello

a due bracci impedisce all'utente di rimanervi incastrato. La rotazione dei bracci in ambo le direzioni permette al tornello di fungere sia da ingresso che da uscita. Nella versione con sistema antipanico, in caso di interruzione della corrente o di allarme i bracci si abbassano automaticamente permettendo di attraversare il varco liberamente.



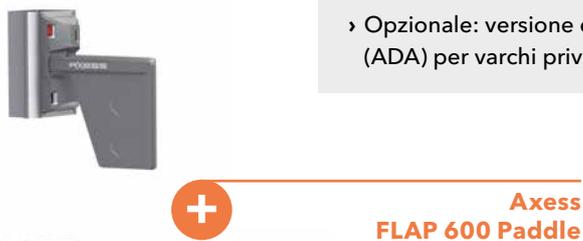
Caratteristiche

- › Attraversamento contactless
- › Velocità di apertura e chiusura personalizzabile
- › Robusta colonna in alluminio anodizzato
- › In posizione chiusa, impedisce l'attraversamento del varco
- › La rotazione dei bracci in ambo le direzioni permette di utilizzare il gate sia come ingresso che come uscita
- › Utilizzabile come via di fuga

Axess FLAPS 600

Tempi di apertura e chiusura rapidi impostabili liberamente: questa è una delle principali caratteristiche della barriera **FLAP 600** di Axess. Grazie ai sensori intelligenti di cui è dotata, la barriera è in grado di operare una distinzione tra persone e oggetti come, ad esempio, i bastoncini da sci, ed è disponibile,

inoltre, in versione extra-large (ADA). In grado di rendere l'ingresso particolarmente sicuro, la barriera **FLAP 600 Paddle** rappresenta la soluzione ideale per il settore dei trasporti turistici. La versione con bracci articolati extra-large (ADA) consente di creare in qualsiasi momento un varco privo di barriere.



Caratteristiche

- › Attraversamento contactless
- › Velocità di apertura e chiusura personalizzabile
- › In posizione chiusa impedisce l'attraversamento del varco
- › Opzionale: versione extra-large (ADA) per varchi privi di barriere

Axess PARKING

Moduli integrativi per la gestione parcheggi

Quando si accede a un parcheggio, all'aperto o sotterraneo, la rapidità è imperativa. Il sistema di gestione parcheggi si fa apprezzare per la velocità di emissione biglietti e per la rapidità della procedura di apertura, soli 1,3 secondi. Robusto e resistente alle intemperie, il gate è indicato sia per l'uso indoor che outdoor. Con un solo rotolo, il dispositivo stampa ben 2.500 biglietti con codice a barre minimizzando i tempi di attesa. Gli utenti abituali e gli abbonati possono, poi, accedere al parcheggio in tutta tranquillità utilizzando card RFID o la funzione

di riconoscimento targa. Entrambe le varianti prevedono la creazione di un account associato al veicolo o all'utente sul quale si registrano accessi ed uscite dal parcheggio. La sbarra si apre automaticamente. Il sistema di gestione parcheggi costituisce parte integrante delle soluzioni di controllo accessi dedicate a comprensori sciistici o funivie e può essere gestito da remoto. L'integrazione del sistema di gestione parcheggio in quello di controllo degli accessi ne rende più agevole la fruizione sia da parte del personale che degli utenti.

Caratteristiche

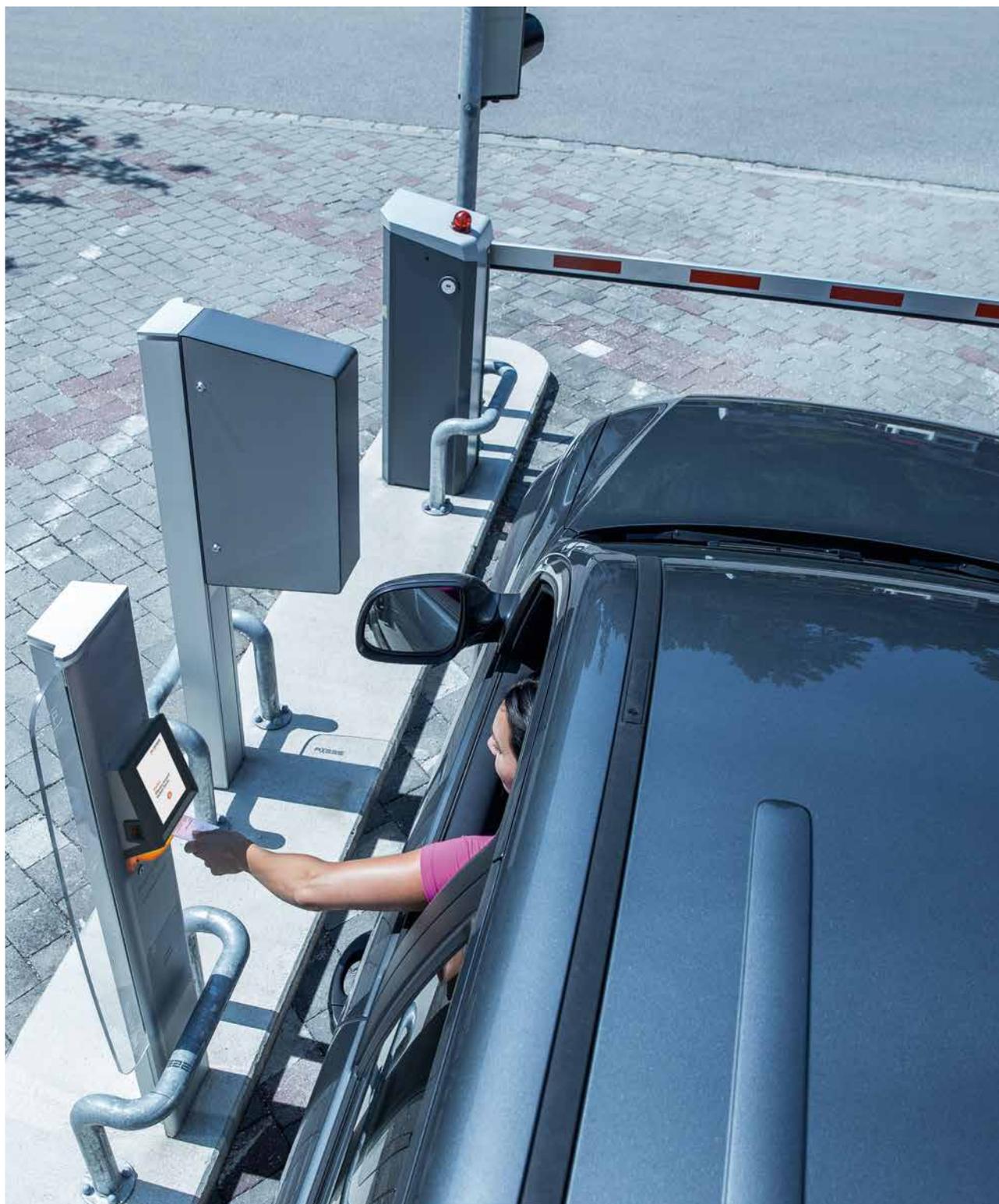
- › Lettura e verifica delle smart card RFID degli abbonati
- › Sbarra a frenata ottimizzata
- › Optional: riconoscimento targhe e funzione carte di credito
- › Modalità online e offline
- › Pulsante di chiamata e impianto citofonico
- › Assistenza visiva luminosa



Grazie alle modernissime colonnine di emissione biglietti e alle sbarre per parcheggio, le lunghe code all'uscita dei parcheggi sono ormai solo un lontano ricordo. Prima dell'uscita, si procede al pagamento della tariffa di parcheggio con carta o contante direttamente all'Axess **TICKET KIOSK 600**. La

versione ampliata, consente, inoltre, di pagare con carta di credito direttamente presso la colonnina ticket. Così facendo la somma dovuta viene subito addebitata sulla carta permettendo all'utente di uscire rapidamente e senza problemi dal parcheggio. Agli utenti abituali e agli abbonati è offerta, inoltre, la

possibilità di usufruire della funzione di riconoscimento targa che autorizza l'apertura della sbarra, una volta rilevata una targa precedentemente registrata dalla fotocamera. La corrispondente somma viene addebitata direttamente sulla carta di credito o registrata sull'account dell'abbonato.



Axess CARDS

Axess offre un'ampia gamma di card per garantire agli utenti di disporre sempre della soluzione su misura per le loro esigenze. Dalla scelta del materiale alla durata d'uso e alla capacità di archiviazione, è possibile personalizzare le card con codice a barre e RFID in modo da soddisfare qualsiasi richiesta dei gestori degli impianti. In ogni caso, sebbene le card presentino caratteristiche differenti, esse

hanno comunque un denominatore comune: tutte soddisfano infatti i più elevati standard di qualità e sono prodotte nel nostro stabilimento di Innsbruck, essendo quindi "made in Austria". Robuste e realizzate con materiali di altissima qualità, le card possono essere utilizzate anche a temperature estreme comprese tra -20°C e 50°C. Prima di lasciare lo stabilimento, i biglietti vengono sottoposti a rigorosi con-

trolli di qualità volti a verificarne la conformità ai requisiti della norma ISO e controllati con strumenti elettronici. Per dare un tocco personale alle card e adattare alla corporate identity, su richiesta le card possono essere realizzate in stampa offset a 4 colori o stampa digitale. Questo servizio è disponibile già a partire da tirature minime di soli 50 pezzi.



Axess BARCODE CARD

Biglietto con codice a barre di alta qualità per l'attività estiva degli impianti

L'Axess **BARCODE CARD** è stata appositamente concepita per singoli accessi ed è quindi ideale per entrare in piscine, fiere e parchi a tema o ricreativi. La stampante Axess **SMART PRINTER 600** stampa i biglietti con le relative informazioni di validità sul lato frontale dello stesso mediante trasferimento

termico diretto. Se necessario, i supporti in cartoncino su cui saranno stampati i dati possono anche essere perforati per fissarli a un laccetto portabadge. I supporti in cartoncino a basso costo vengono stampati mediante trasferimento termico diretto e non richiedono altri materiali di consumo.

Caratteristiche

- › Stampa termica diretta un tantum sul lato anteriore del biglietto
- › Impiego tipico: monouso
- › Layout: stampa offset UV a 4 colori, a scelta con rivestimento protettivo
- › Codice a barre leggibile da uno scanner



Axess ONEWAY CARD

Il biglietto perfetto per gli accessi unici

L'Axess **ONEWAY CARD** è un ticket elettronico contactless monouso. Il modulo elettronico RFID integrato (chip + antenna) consente di memorizzare tutti i dati di autorizzazione direttamente sulla card. È possibile caricare diverse tipologie di biglietto, come card a tempo o a punti, biglietti giornalieri, ecc. A seconda del tipo di chip e della geometria

dell'antenna, il lettore RFID è in grado di operare nel lungo raggio, tra i 40 e i 45 cm, o nel corto raggio, fino a 10 cm di distanza, distinguendosi per la sua grande funzionalità. Axess **ONEWAY CARD** è realizzata in plastica ed è particolarmente apprezzata dai clienti come card giornaliera.

Caratteristiche

- › Memorizzazione elettronica dei dati una tantum
- › Layout: stampa offset UV a 4 colori
- › Memorizzazione dei dati con segmentazione per cliente; chip card RFID in formato ISO 15693
- › Lettura dati in modalità contactless

Axess ONEWAY CARD ORGANIC

La versione ecologica della card classica

La tutela dell'ambiente sta a cuore a tutti noi. Con la nostra nuova Axess **ONEWAY CARD ORGANIC**, potrete dare un contributo ecologico importante senza comunque perdere nessuna delle funzionalità delle nostre Axess **CARD**. Come di consueto, è possibile caricare sulla

card un'ampia gamma di biglietti, ad es. biglietti orari, giornalieri e plurigiornalieri. L'Axess **ONEWAY CARD ORGANIC** è realizzata quasi esclusivamente in carta potendo pertanto essere smaltita nel contenitore della raccolta della carta.

Caratteristiche

- › Eccezionale sotto il profilo ecologico, in quanto costituita principalmente da cartoncino e carta
- › Affidabile nell'uso in condizioni di temperatura o umidità standard

Axess RIGID CARD

Il biglietto per gli accessi giornalieri e settimanali

Axess **RIGID CARD** rappresenta l'evoluzione dell'Axess **ONEWAY CARD** e si propone come soluzione ideale per biglietti di breve durata, come le card giornaliere e settimanali. Il pratico chip integrato consente di memorizzare tutti i dati di autorizzazione direttamente sulla card. L'innovativa pellicola protetti-

va che la riveste, la rende particolarmente resistente e robusta, senza risultare comunque più spessa delle normali Axess **ONEWAY CARD**. Corredata di codice WTP, la card può essere comodamente ricaricata tramite portali e shop online, direttamente da casa.

Caratteristiche

- › Possibilità di memorizzare più volte i dati digitalmente
- › Resistenza alle sollecitazioni meccaniche e alle variazioni di temperatura - impermeabile
- › Funzione di ricarica con codice WTP

Axess LITE CARD

Il biglietto perfetto per gli accessi settimanali e stagionali

Desiderate card stagionali facili da usare per i vostri clienti? Axess ha la soluzione ideale: il biglietto elettronico contactless Axess **LITE CARD** in plastica. Questa card può essere codificata più volte e il chip RFID incorporato viene utilizzato per memorizzare i dati di autorizzazione. A seconda del tipo di chip e della geometria dell'antenna dell'unità di lettura RFID, è possibile eseguire

una lettura a lungo raggio, tra i 40 e i 45 cm, o a corto raggio, fino a una distanza di 10 cm. Si possono inoltre caricare diverse tipologie di biglietti, come card a tempo o a punti, card per eventi, card giornaliere, card stagionali, card per prenotazioni online su Internet, ecc. Prevista anche la stampa di un codice QR direttamente sulla card.

Caratteristiche

- › Possibilità di memorizzare più volte i dati digitalmente
- › Impiego tipico: fino a una card stagionale
- › Memorizzazione di dati con segmentazione per cliente
- › Funzione di ricarica con codice WTP

Axess LITE CARD ORGANIC

Card settimanale e stagionale riutilizzabile

Con la nuova Axess **LITE CARD ORGANIC**, fornirete un importante contributo a favore della tutela dell'ambiente, pur godendo di tutte le funzionalità della classica Axess **LITE CARD**. Come di consueto, si possono caricare diverse tipologie di biglietti, come card a tempo o a punti, card per eventi, card giornalieri o card stagionali. La card

può essere codificata più volte e il chip RFID incorporato viene utilizzato per memorizzare i dati di autorizzazione. L'**Axess LITE CARD ORGANIC** è realizzata quasi esclusivamente in carta, potendo quindi essere smaltita nel contenitore della raccolta della carta.

Caratteristiche

- › Eccezionale sotto il profilo ecologico, in quanto costituita principalmente da cartoncino e carta
- › Affidabile nell'uso in condizioni di temperatura o umidità standard



Axess SMART CARD FULL, PART & STRIPE

Le card di accesso più versatili della nostra gamma

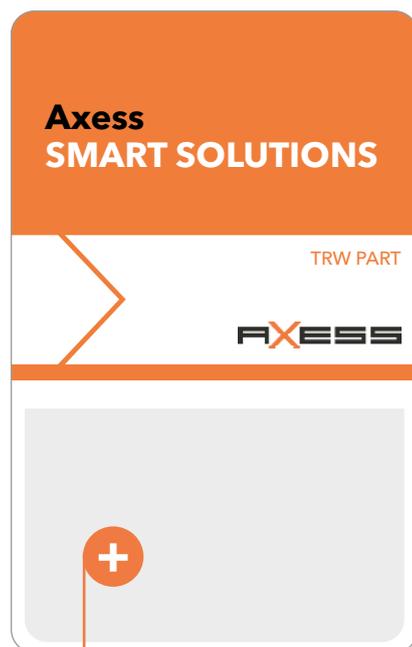
Le **CARD FULL, PART & STRIPE** sono biglietti di alta qualità e grazie al chip RFID integrato consentono la trasmissione dei dati in modalità contactless. Le Axess **CARD** permettono di memorizzare i dati personali del titolare e fino a 5 diverse autorizzazioni. Le informazioni selezionate sono stampate sulla pellicola Thermo ReWrite (TRW) applicata sul lato anteriore della card. Le card possono inoltre essere codificate

più volte sia otticamente che elettronicamente potendole utilizzare per diversi anni. L'elevata resistenza del materiale alle alte e basse temperature assicura a queste card una lunga durata. Tutte le versioni presentano le stesse caratteristiche, differenziandosi unicamente per le dimensioni dell'area di stampa. Tutte le **CARD** sono compatibili con i sistemi di terzi esistenti.

Caratteristiche

- › Pellicola ThermoReWrite riscrivibile più volte
- › Memoria dati con segmentazione per cliente; i dati dei biglietti e i dati personali possono essere memorizzati per un massimo di 5 autorizzazioni
- › Impiego tipico: carte con una durata di vita di diversi anni
- › Tutte le card possono essere codificate più volte
- › Layout: stampa offset UV a 4 colori
- › Resistenza alle sollecitazioni meccaniche, alla luce diurna diretta, all'umidità e all'acqua
- › La card con chip integrato funziona in modo puramente passivo
- › Funzione di ricarica con codice WTP

Lato anteriore della card in versione **PART**



Area di stampa versione PART
Area di stampa parziale sul lato anteriore della card 44 x 30 mm

Lato anteriore della card in versione **STRIPE**



Area di stampa versione STRIPE:
Fascia che corre lungo l'intero lato anteriore della card Formato orizzontale: 13 x 83 mm

Axess NATURE CARD

La soluzione sostenibile ed ecologica

Percepire la sensazione tattile e vedere i materiali naturali, godendo al tempo stesso di tutte le funzionalità offerte dalle Axess **CARD**. Con la nuova Axess **NATURE CARD** si può e darete un contributo significativo e tangibile alla tutela dell'ambiente. Grazie alla moderna tecnologia di produzione di queste card, è possibile caricare diverse tipologie di biglietti, come quelli plurigiornalieri, settimanali o stagionali, tessere a scalare o biglietti per eventi. Axess **NATURE CARD** è realizzata quasi esclusivamente in carta e materiali naturali decorativi sul retro. Può quindi essere smaltita nel contenitore per la raccolta della carta.

Caratteristiche

- › I materiali naturali decorativi trasmettono una piacevole sensazione tattile; motivi a scelta tra fieno, muschio o fiori
- › Stampa sul lato anteriore; stampa termica diretta e layout in stampa offset UV a 4 colori
- › Il materiale è riutilizzabile: la card può quindi essere riciclata dopo l'uso
- › Possibilità di memorizzare più volte i dati digitalmente; lettura dei dati in modalità contactless
- › Affidabile nell'uso in condizioni di temperatura o umidità standard





Gestione dati intelligente di Axess

Axess DATACENTER

Gestione dei dati intelligente - sicura ed efficiente

L'Axess **DATACENTER** rappresenta il cuore pulsante di tutti i sistemi Axess. Tutti i componenti sono connessi online al **DATACENTER** e quest'ultimo gestisce, comunicando con i client, ossia i terminali appartenenti al sistema. Grazie

all'acquisizione centralizzata dei dati, il **DATACENTER** consente di creare fatture e report personalizzati con pochi semplici clic. Il **DATACENTER** costituisce, inoltre, la colonna portante dell'Axess **WEBSHOP** e delle soluzioni Axess

CONNECT.CRM. Il sistema dispone, inoltre, dei più sofisticati standard di sicurezza. Sono due le opzioni tra cui il cliente può scegliere per dotarsi del sistema più adatto alle proprie specifiche esigenze.



DATACENTER SERVICE (DCS)

L'Axess **DATACENTER SERVICE** offre al cliente un'assistenza di primissima classe senza che il server si trovi fisicamente sul posto. In qualità di Application Service Provider (ASP), ad occuparsi dell'intera gestione del sistema è Axess. Così il cliente non deve preoccuparsi di monitorare il server o effettuare il backup dei dati. Il server viene ospitato direttamente da Axess che provvede a verificarne regolarmente la raggiungibilità. Axess provvede, inoltre, a sottoporre

l'hardware a regolare manutenzione così da garantirne costantemente l'aggiornamento alle più recenti innovazioni tecnologiche. Il centro informatico opera secondo i più elevati standard di sicurezza (ISO 27001) ed avvalendosi di hardware premium all'avanguardia. Così i clienti possono concentrarsi tranquillamente sulle proprie attività quotidiane lasciando che sia il Team Axess ad occuparsi del **DATACENTER SERVICE**.

Caratteristiche

- › Ridotti costi di investimento
- › Fa venire meno la necessità di provvedere alla gestione informatica e delle banche dati
- › Elevata disponibilità grazie all'ambiente server e database su base cluster
- › Backup automatico dei dati
- › Manutenzione e riparazione dei componenti direttamente a cura di Axess
- › Monitoraggio automatico di sistemi e database
- › Continuità elettrica garantita
- › Connessione Internet ridondante



DATACENTER LOCALE (On-Premise)

Esiste anche la possibilità di installare un server locale direttamente sul posto. In questo caso sono due le opzioni a disposizione del cliente

➔ Axess **DATACENTER SERVER**

Il cliente ha la possibilità di integrare il server direttamente nella propria infrastruttura. Una soluzione richiesta soprattutto da clienti che dispongono di un ufficio IT direttamente sul posto. Anche in questo caso sorveglianza e manutenzione del server possono essere affidate ad Axess.

➔ Axess **APPLIANCE**

Questa variante prevede l'installazione di un cluster attivo/passivo o attivo/attivo presso la sede del cliente. Si tratta di due server che lavorano in parallelo suddividendo tra loro il carico di lavoro e garantendo, anche in caso di problemi, la piena continuità operativa.

Caratteristiche

- › Sistema non dipendente da connessione Internet
- › Soluzione su misura basata su hardware premium
- › Manutenzione, assistenza e sorveglianza a cura di Axess
- › Integrabile nell'infrastruttura locale

Axess CLICS

Gestione dei dati personalizzabile

Axess **CLICS** costituisce l'interfaccia centrale e la base di tutte configurazioni. Con **CLICS**, tutti i sistemi di cassa possono essere agevolmente calibrati sulle specifiche esigenze del cliente in pochi semplici passaggi. Che si tratti della definizione di autorizzazioni degli utenti o della gestione di diverse strutture tariffarie, con **CLICS** queste e molte altre operazioni possono essere eseguite in tutta tranquillità grazie al funzionamento intuitivo del software. Il dashboard di **CLICS** può essere agevolmente personalizzato dall'utente tarandolo sulle proprie specifiche esigenze consentendo a

quest'ultimo, una volta effettuato l'accesso, di avere subito a propria disposizione tutte le funzioni e tutti i dati più importanti. Il software offre anche una vasta selezione di widget e consente di visualizzare in qualsiasi momento esaurienti report aggiornati. La connessione diretta con l'Axess **DATACENTER** consente a tutti i terminali di operare in ambiente real-time. Tutte le fatture e le valutazioni sono conformi alle normative fiscali del rispettivo paese e, in caso di variazioni, possono essere modificate in meno di un clic.

Caratteristiche

- › Funzionamento intuitivo
- › Configurazione personalizzabile
- › Software su base browser
- › Elevatissima trasparenza nei servizi di assistenza
- › Elevata sicurezza grazie alla crittografia



Dashboard
Agevolmente adattabile alle specifiche esigenze dell'utente

Sicurezza
Elevata sicurezza grazie ai più moderni sistemi crittografici

Impostazioni
Agevole impostazione delle autorizzazioni degli utenti



Point of Sale



Point of entry



Interfacce



Reporting

Dashboard



Configurazione casse

- › Gestione prodotti e tariffe
- › Tipi di pagamento e configurazione tastiera
- › Modelli per ricevute e card
- › Gestione adetti cassa e relative autorizzazioni
- › Registro operazioni di cassa



Panoramica da Dashboard

- › Monitoraggio tecnico
- › Spazio di archiviazione libero
- › Stato on-/offline dell'hardware Axess (gate, POS)
- › Panoramica messaggi di errore e notifiche in tempo reale



Configurazione accessi

- › Segnalazione acustica e visiva
- › Creazione e gestione di blacklist (per esempio blocco card, ecc.)
- › Registro accessi



Widgets

- › Selezione e posizionamento personalizzabili
- › Inclusi nel pacchetto base
- › Configurabili singolarmente



Con CLICS le interfacce possono essere

- › Installate
- › Sottoposte a manutenzione
- › Aggiornate
- › Configurate a livello di diritti di accesso
- › Controllate per verificarne la disponibilità o lo stato online



Reporting

- › Esportazione in diversi formati
- › Analisi grafiche
- › Report su casse, accessi e zone
- › Filtro rapporti flessibile
- › Report interattivi
- › Creazione e trasmissione automatica

Servizi di assistenza intelligenti di Axess

I nostri esperti del project management, del servizio clienti e della formazione sono sempre al vostro fianco. I valori aziendali di Axess si fondano sulla collaborazione attiva con il cliente ma anche sulla personalizzazione di sistemi e prodotti. Queste sono le basi su

cui si fonda il successo commerciale di Axess a livello mondiale. Il nostro modo di pensare e di agire è guidato dalla nostra aspirazione di offrire al cliente soluzioni economiche e su misura, ma sempre e comunque all'avanguardia. Per farlo è importante ampliare costan-

temente la nostra offerta, curando la continua evoluzione delle nostre tecnologie e promuovendo l'innovazione. Solo così possiamo offrire a partner e clienti valide opportunità che consentano loro di percorrere nuove strade verso il futuro.

Assistenza Axess

Sempre al vostro fianco con il massimo impegno

In Axess i clienti sono nostri partner che seguiamo, passo dopo passo, in ogni fase del processo, dalla prima visita sul posto al collaudo finale. Il contratto di assistenza standard

garantisce l'accesso all'helpdesk e il supporto da parte dei nostri tecnici. Le nostre sedi internazionali offrono ai clienti assistenza nella rispettiva lingua, in base ai rispettivi fusi orari.

Tutte le richieste vengono accuratamente documentate e prese in carico nei più breve tempo possibile.



PROJECT MANAGEMENT

- › Ispezione degli impianti
- › Consulenza e assistenza
- › Pianificazione della rete
- › Collaudo finale del sito
- › Messa in servizio
- › Assistenza in loco durante la messa in servizio



FORMAZIONE

- › Formazione in loco (attraverso l'implementazione)
- › Corsi speciali per squadre stagionali
- › Corsi individuali



HELP DESK

- › Supporto nelle lingue nazionali
- › Supporto in base al fuso orario locale



DATACENTER SERVICE

Pacchetti di assistenza tarati sulle vostre esigenze:

- › **DCS Basic:**
Fino a 10 client; ambiente **DATACENTER** completo per l'e-commerce; aggiornamenti; licenze software
- › **DCS Medium:**
Tutti i servizi inclusi nel pacchetto DCS Basic anche per 25 client
- › **DCS Large:**
Tutti i servizi inclusi nel pacchetto DCS Basic anche per 50 client
- › **DCS Enterprise:**
Tutti i servizi inclusi nel pacchetto DCS Basic per un numero illimitato di client; georidondanza; assistenza da parte di esperti esterni per design, patch e emergenze
- › **DCS Enterprise Premium:**
Tutti i servizi inclusi nel pacchetto DCS Enterprise più database cluster in ambiente dedicato; applicazioni e-commerce ad alta efficienza; massima affidabilità; intervalli di manutenzione personalizzati





COMPRESSORI SCIISTICI & FUNIVIE

Axess AG

Sonystrasse 18, 5081 Anif/Salzburg, Austria

P: +43 6246 202

F: +43 6246 202 90

info@teamaxess.com

teamaxess.com