



DOMAINES

SKIABLES

 FRANÇAIS

AXESS



Hello!
We are
Axess.



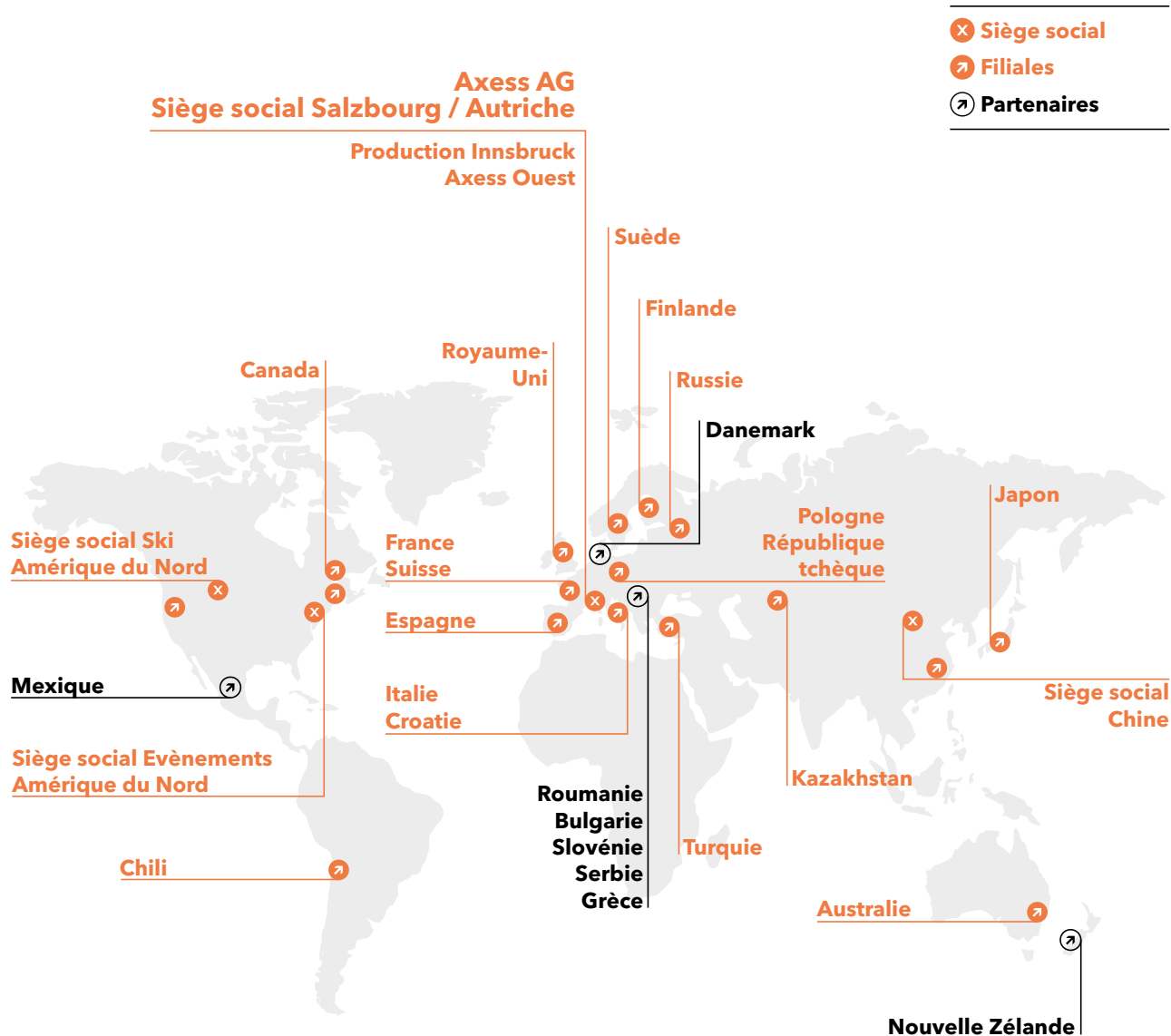
Axess AG

Smarter solutions for a digital planet.

Axess conçoit des solutions intelligentes et modernes pour la gestion de la billetterie et du contrôle d'accès des domaines skiables. Tout est géré grâce à un seul système : la billetterie, les contrôles d'accès, la gestion automatique des données, les points de vente, la vente en ligne, les réservations, la fidélisation, la solution de restauration ainsi que la gestion des stocks. Axess est

le partenaire qui offre un service complet dans tous ces domaines. Le **DATACENTER** central permet d'intégrer tous les produits et les fonctions dont vous avez besoin, qu'il s'agisse d'une station de ski familiale ou d'un vaste domaine skiable. Le concept modulaire des systèmes Axess permet d'ajouter des fonctions qui peuvent s'avérer utiles à l'avenir mais aussi d'intégrer

de nombreux produits de sociétés tierces. Avec Axess, tout provient d'un seul et même fournisseur. Les solutions logicielles et matérielles sont conçues à Salzburg/Anif et le matériel est fabriqué dans notre propre usine à Innsbruck. Tous nos supports et nos solutions de contrôle sont «made in Austria».



Worldwide on snow.

Canada
 Les Sommets QC
 Big White BC
 Winsport Calgary AB
 Station Mt. Tremblant QC

USA
 Mammoth Mountain CA
 Big Sky Resort, MT
 Deer Valley, UT
 Alta UT
 Snowbird UT
 Solitude UT
 Killington VT
 Sugarbush VT
 Jay Peak VT
 Blue Mountain PA

Chili
 Valle Nevado
 La Parva
 Corralco

Argentine
 Ushuaia
 Cerro Castor

Allemagne
 Alpen Plus
 Skiwelt Schöneck
 Oberaudorf
 Predigstuhlbahn
 Jennerbahn

France
 Chamonix - Les Houches
 La Plagne - Paradiski
 Les Arcs - Paradiski
 N'PY
 Les Portes du Soleil
 Grand Massif
 Pra Loup - Val d'Allos
 Massif du Sancy
 Montgenèvre
 Valberg

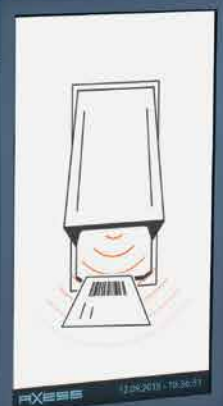
Espagne/Andorre
 FGC Turisme
 Masella
 Grandvalira
 Baqueira/Beret
 Valdesqui

Suisse
 St. Moritz
 Engelberg
 Flims Laax
 Jungfraubahnen
 Stoosbahnen





AXESS



AXESS 12.04.2023 - 19:36:11

AXESS



Sommaire

	Page
Solutions logicielles	8
Solutions matérielles	30
Axess CARDS	54
Gestion des données	62
Service	66

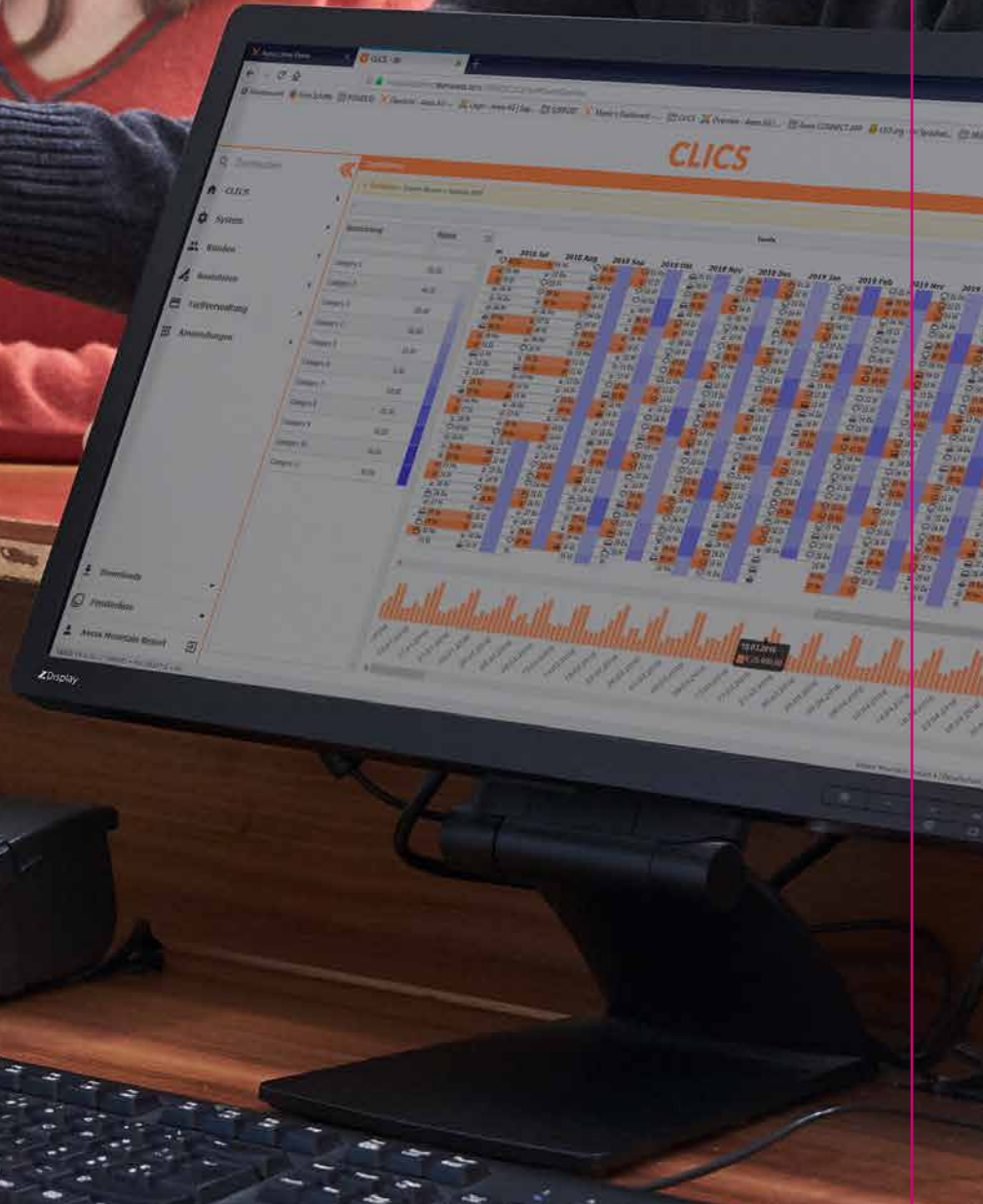
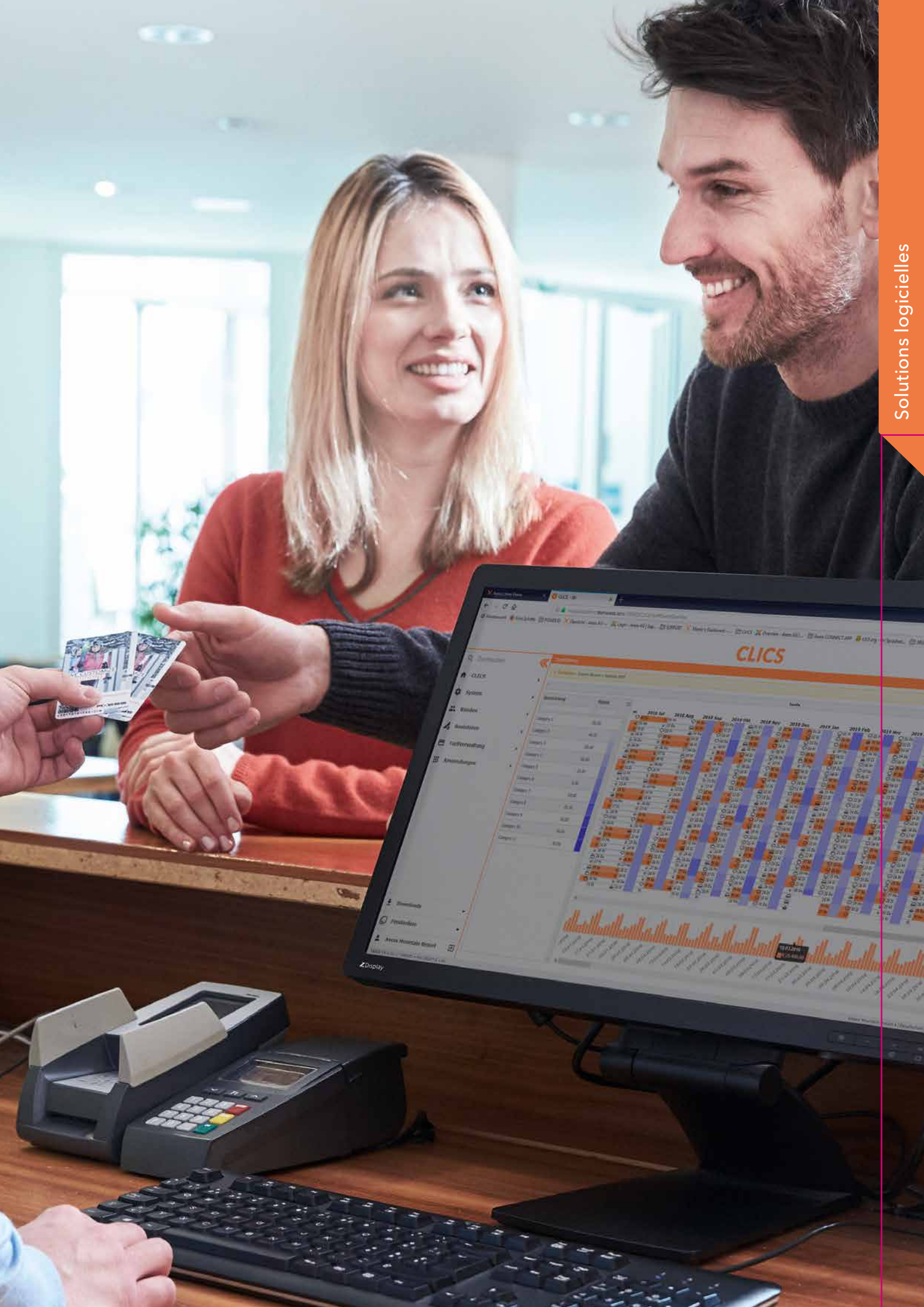


Solutions logicielles Axess

Les solutions logicielles innovantes d'Axess rendent vos systèmes d'accès encore plus performants. Grâce aux interfaces standardisées et aux solutions CRM d'Axess, tels que les

programmes d'enregistrement et de fidélisation des clients, vous disposez d'une solution complète pour votre station de ski, ainsi que d'un processus de traitement plus orien-

té vers la clientèle. Quelle que soit la solution choisie, avec les logiciels intelligents d'Axess, vous avez tous les atouts en main.



Axess Web Ticketing Program (WTP)

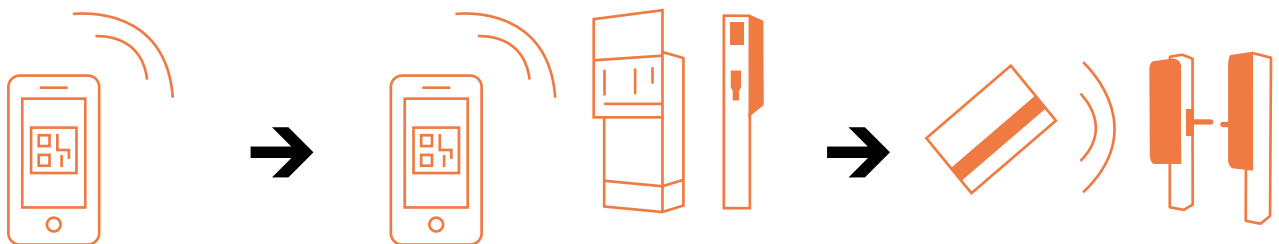
Solutions Axess pour la vente Internet

Acheter confortablement son forfait en ligne est plus que jamais tendance car plus personne ne souhaite rester coincé dans des files d'attente qui usent la patience des clients ainsi que celle du personnel. L'Axess **Web Ticketing Program (WTP)** soutient les exploitants des domaines skiables grâce à un système de vente en ligne moderne servant aussi bien à la vente B2C qu'à la vente B2B. Après avoir acheté leur forfait dans

la boutique en ligne, les clients reçoivent un voucher. Ce dernier peut être alors échangé soit en caisse, soit sur un Axess **TICKET KIOSK 600** ou un Axess **PICK UP BOX 600**, contre un forfait valide. Les habitués possédant une Axess **Smart Card** munie d'un numéro WTP peuvent recharger celle-ci eux-mêmes via l'interface de vente en ligne, et ceci aussi souvent qu'ils le souhaitent. Les services de vente WTP d'Axess permettent ainsi, sans

grand investissement, d'installer des points de ventes déportés. La boutique B2B aide les clients professionnels à proposer le meilleur service à leurs propres clients. Les skieurs peuvent alors commencer leur journée de manière détendue en accédant directement aux pistes depuis leur hôtel. Ce service garantit non seulement des journées de ski sans stress pour les skieurs, mais aussi des clients satisfaits qui reviendront volontiers.

Retirer une Smart Card (sur une Axess PICK UP 600 ou un Axess TICKET KIOSK 600)

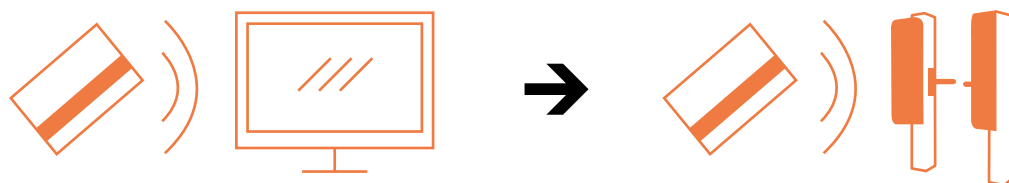


Achat dans la boutique en ligne et obtention d'un voucher ou d'un code

Retrait soit sur l'Axess **TICKET KIOSK 600**, soit sur l'Axess **PICKUP BOX 600**

Accès

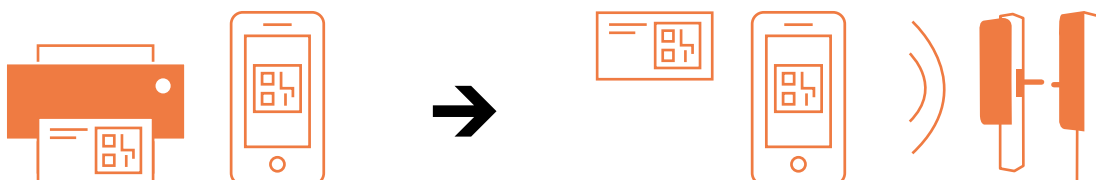
Recharger une Smart Card



Rechargement d'une Smart Card dans la boutique en ligne à l'aide du n° WTP

Accès

Tickets Print@Home / Tickets électroniques



Titre émis soit sur une imprimante, soit sur un smartphone

Lecture du titre sur un lecteur et accès direct aux pistes

Interfaces

Intégration simple des systèmes tiers

DCI4ExternalPOS

L'interface **DCI4ExternalPOS** garantit que toutes les informations nécessaires à la génération des titres ont bien été implémentées dans le système de caisse tiers. De son côté, l'AX-Coding permet aux systèmes tiers d'encoder les cartes à puce via l'installation d'un Axess **SMART PRINTER 600** ou d'un Axess **SMART PAD 600**.



Axess DATACENTER

DCI4FinancialAccounting

L'interface **DCI4FinanceAccounting** permet d'exporter toutes les transactions de ventes dans un logiciel de comptabilité externe. L'émission des bons de livraison ainsi que les rappels de paiement se font quant à eux sur la base des données contenues dans le système Axess.

DCI4WTP

L'interface DCI4WTP permet aux boutiques en ligne externes de vendre directement dans le système Axess, en récupérant les catalogues de produits prédéfinis par l'opérateur comprenant des informations sur les prix. Le DCI4WTP propose non seulement des produits de billetterie, mais aussi des articles supplémentaires, des packages, des locations de matériel, des cours ainsi que des produits de magasins.

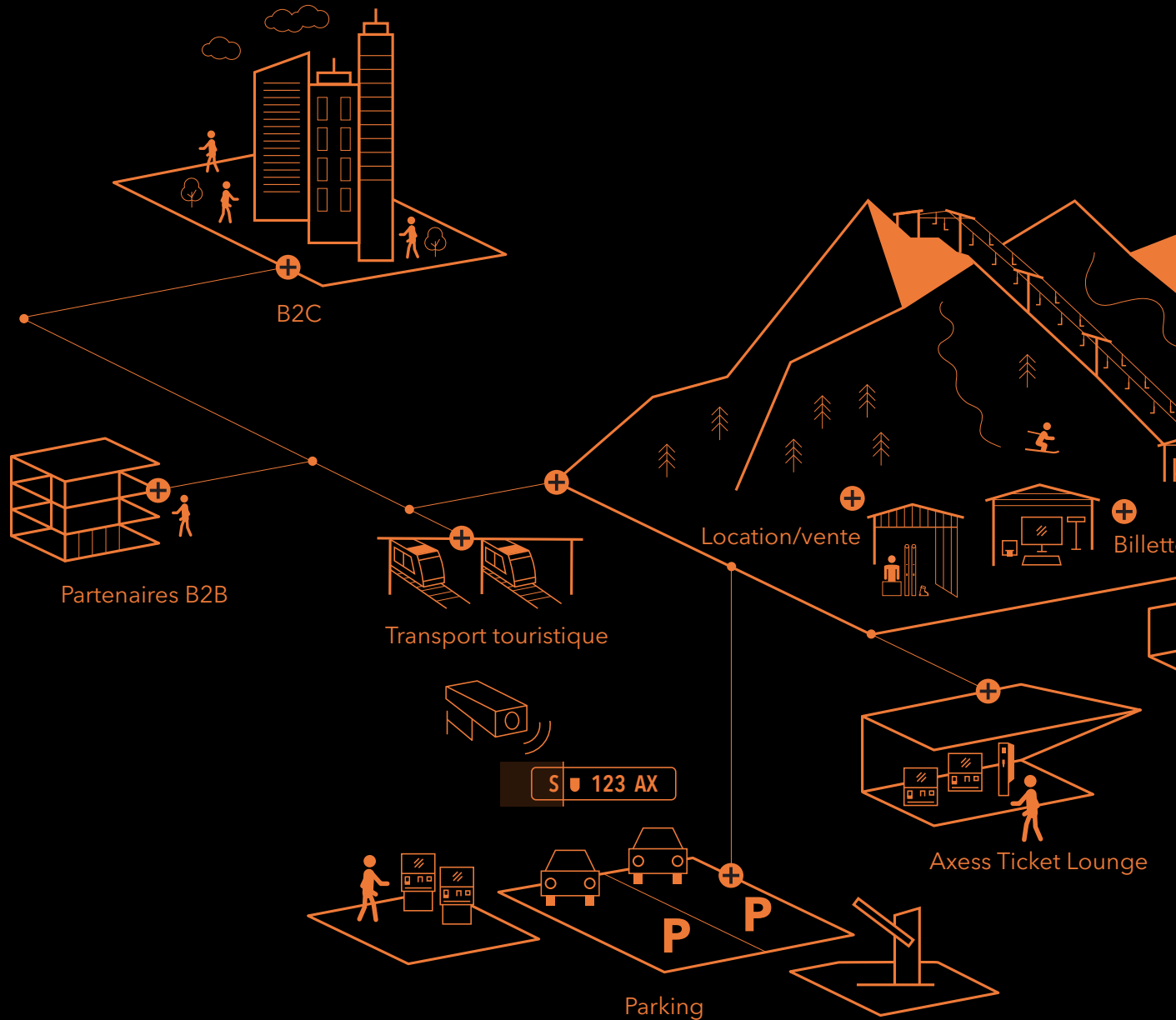
DCI4CRM

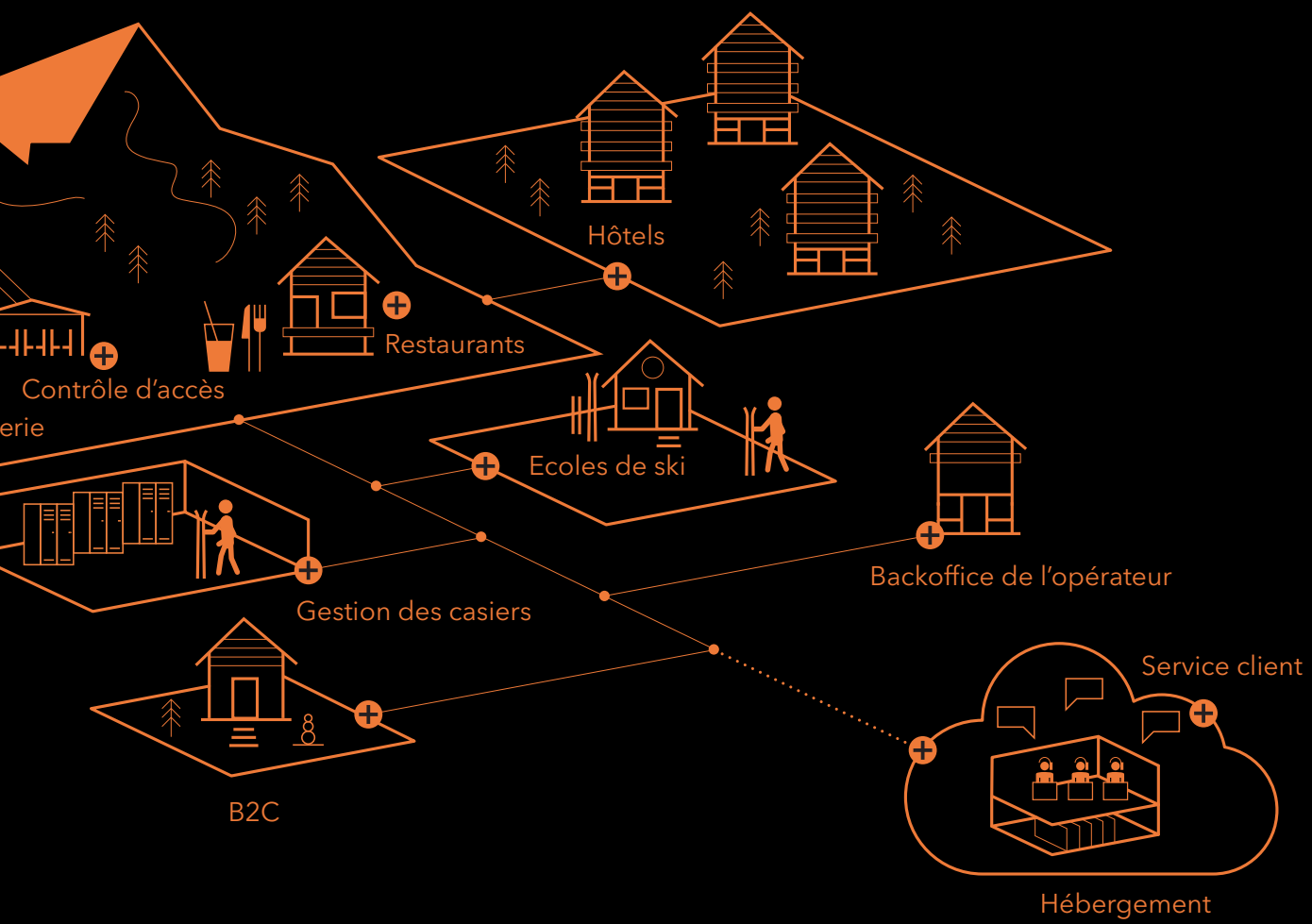
L'interface **DCI4CRM** permet d'exporter les données saisies dans le système Axess vers des programmes CRM externes et de les analyser.



Axess SOFTWARE SOLUTIONS

Tous les besoins des domaines skiables dans un système





Axess RESORT SOLUTIONS

L'efficacité pour vous et vos clients

Axess propose une multitude de solutions dans le domaine du contrôle d'accès pour les stations de ski. Tous les produits se basent sur des technologies actuelles. Nos solutions sont développées jour après jour et constituent la base de l'identité d'Axess. Les Axess **RESORT.SOLUTIONS** offrent ainsi des solutions intelligentes pour une gestion efficace en matière de billetterie et de gestion des accès, ainsi que pour l'intégration de services

externes. Cette gestion tout-en-un permet de réduire les frais administratifs, de favoriser le succès de votre management et de maintenir un effectif de personnel réduit. Le pack fullservice comportant l'achat de forfaits, le parking, la location de skis et d'un casier, ainsi que la solution F&B, la fonction carte à points, la gestion des magasins et la tarification dynamique et les écoles de ski, offre aux opérateurs une solution optimale.

Caractéristiques

- › Toutes les offres et les services de la station de ski accessibles depuis une plateforme
- › Comptes clients
- › DataCenter central
- › Interfaces intuitives
- › Intégration des programmes de fidélité
- › Intégration de prestataires externes
- › Présentation à l'image de l'identité de la société
- › Rapports personnalisés
- › Conforme au RGPD



CLICS.INVOICING

- › Génération et envoi de factures
- › Facturation groupée en fin de mois des ventes sur bons de livraison
- › Facturation des bons de livraison
- › Interface entièrement intégrée dans CLICS
- › Flexibilité maximale grâce au logiciel de mise en page et à la possibilité de sélectionner un modèle de facture



SMART RESERVATION

L'Axess **SMART RESERVATION** est un système de réservation innovant pour divers domaines d'activités. Il propose une solution de back-office afin de créer et de gérer les demandes et les réservations. Le client peut réserver un créneau horaire par exemple dans un téléphérique ou une place dans un groupe dont le nombre de participants par visite est limité.



pay-per-use

PAY-PER-USE (PPU)

Un service pratique pour vos clients qui ne paient que le temps réellement passé dans la station de ski. Ils peuvent aussi économiser sur le coût d'un abonnement ainsi que sur les dépenses liées à d'autres services, et s'épargner le temps d'attente en caisse. Les skieurs peuvent utiliser toutes les remontées mécaniques de la station aussi souvent et aussi longtemps qu'ils le souhaitent grâce à un seul forfait.



REVENUE SHARING

- › Facturation simple selon un critère prédéfini
- › Répartition en fonction des passages : facturation selon le nombre de passages
- › Répartition en fonction du temps : facturation selon la durée d'utilisation



RESORT.CHARGE

L'Axess **RESORT.CHARGE** transforme la carte à puce de vos clients en porte-monnaie électronique grâce auquel ils peuvent payer leurs achats dans la station de ski de manière confortable et en toute sécurité. Le paiement est effectué soit par la création d'un compte et le versement d'un montant en caisse, soit par l'enregistrement des coordonnées de la carte bancaire sur le compte client. Le montant encaissé en caisse est déposé sur le compte correspondant et géré de manière centrale par le **DATA CENTER**. Il est possible d'ajouter à tout moment d'autres membres sur le compte qui peut être utilisé également pour le paiement dans la boutique en ligne.



FLEX DAYS

Grâce à l'Axess **FLEX DAYS**, vous offrez aux familles ainsi qu'aux groupes d'amis une grande flexibilité au meilleur prix. Chaque membre de la famille ou du groupe d'amis est enregistré et associé au **FLEX DAYS**. Ainsi, chaque membre enregistré peut avoir accès immédiatement à la quantité payée d'avance. Tous les utilisateurs de **FLEX DAYS** peuvent utiliser ce quota de manière individuelle. Il est possible aussi d'ajouter ou de supprimer un membre à tout moment en caisse.



RESORT.RENTAL

La solution **RESORT.RENTAL** permet d'accélérer et de faciliter le processus de location. La gestion des données clients et du matériel en stock ainsi que la facturation sont effectuées grâce à un seul système. L'enregistrement des clients et la réservation du matériel a lieu soit en caisse, soit en ligne.



RESORT.LESSONS

L'Axess **RESORT.LESSONS** permet d'intégrer les écoles de ski dans le système et de gérer les créneaux horaires disponibles afin de garantir une répartition optimale des moniteurs de ski. Les clients peuvent communiquer via leur smartphone avec le moniteur de ski. Les rapports ainsi que la facturation sont effectués également via le système.



RESORT.F&B

L'Axess **RESORT.F&B** est configurable de manière individuelle et s'adapte ainsi aux besoins de l'entreprise ou de la station de ski. Cette solution peut être utilisée aussi par tous les types de restauration. Grâce aux Axess **HANDHELDS**, la commande à distance devient un jeu d'enfant et fait gagner beaucoup de temps. L'ajout de recettes culinaires dans l'Axess **RESORT.F&B MANAGER** permet de gérer les marchandises en fonction des stocks et de faciliter la commande et l'inventaire.



RESORT.LOCKER

L'Axess **RESORT.LOCKER** est une solution permettant d'intégrer aisément la gestion des casiers. La réservation, la facturation et la gestion sont effectuées de manière centrale et les informations peuvent être visualisées d'un seul coup d'œil. Il est possible aussi d'enregistrer les autorisations de casiers directement sur le forfait qui sert à ce moment-là de clé de casier.



SMART PRICING

L'Axess **SMART PRICING** est l'un des outils les plus efficaces pour augmenter vos ventes et optimiser votre chiffre d'affaires. Le simple fait de connaître les comportements de vos clients ainsi que leurs habitudes permet de stimuler la vente de forfaits grâce à des tarifs dynamiques, d'augmenter vos revenus et d'optimiser ainsi pleinement votre domaine skiable.



SMART RETAIL

L'Axess **SMART.RETAIL** permet d'intégrer la vente d'articles de magasin dans le système de caisse. Ainsi, toutes les données enregistrées dans la base de données peuvent être gérées et surveillées via le système.

Axess WEBSHOP

Une boutique en ligne qui s'intègre de manière optimale

Aujourd'hui, la vente en ligne est devenue un must pour les stations de ski. L'Axess **WEBSHOP** offre une solution entièrement intégrable au site Internet de l'opérateur. Il s'agit d'un point de vente au design entièrement responsive et convivial, grâce auquel les clients peuvent facilement acheter leurs forfaits ainsi que des services supplémentaires. Le **WEBSHOP** a été conçu par notre équipe de développement logiciel, aussi il s'intègre de manière optimale dans le système Axess. Dès leur arrivée, les skieurs peuvent

retirer leurs forfaits sur une Axess **PICK UP BOX 600**. Il est possible aussi d'enregistrer le QR code du titre sur un smartphone puis de le scanner directement sur une borne d'accès, aucune étape intermédiaire n'est nécessaire. Les clients réguliers ont la possibilité de recharger leur Axess **CARD** dans la boutique en utilisant le numéro WTP indiqué sur le support. Le programme de vente en ligne d'Axess (ventes WTP) peut être complété également par une fonction de vente en ligne pour les secteurs B2C et B2B.

Caractéristiques

- › Aucune attente en caisse
- › Vente via le n° WTP pour les clients réguliers
- › Accès immédiat aux pistes
- › Retrait des titres sur un des points de retrait en libre-service de la station grâce au voucher (QR code) reçu auparavant
- › Traitement plus rapide des clients pour l'opérateur
- › Possibilité de vendre en ligne des services et des articles supplémentaires

Ventes Internet

Rechargement simple des forfaits

Si le client d'une station de ski possède déjà une Axess **CARD** munie d'un numéro WTP, et qu'il est déjà enregistré dans le système, celui-ci peut alors facilement recharger son support dans la boutique en ligne d'Axess.

Caractéristiques

- › Saisie une seule fois des informations personnelles
- › Émission que d'une seule Axess CARD avec n° WTP

- › Rechargement simple via l'Axess WEBSHOP
- › Utilisation sans limite du support
- › Encodage des informations de tickets sur le support directement en borne d'accès





Axess SKI WALLET

Là où le smartphone se transforme en forfait

La nouvelle Axess **ANTENNA BLE** transforme le smartphone de vos clients en forfait et offre en même temps un passage sans contact. La technologie Bluetooth permet ainsi une forme d'accès innovante.

Le titre est tout d'abord acheté en ligne via l'Axess **WEBSHOP** puis chargé dans l'application Axess **SKI WALLET**. Dès que le client entre dans la zone de lecture de

la borne d'accès, le ticket est lu et contrôlé. Une fois le titre validé, l'accès s'ouvre automatiquement et la personne passe sans le moindre contact, sans avoir à présenter son titre et sans avoir à attendre en caisse. L'**ANTENNA BLE** ouvre ainsi la voie à une nouvelle forme de billetterie et à un contrôle d'accès pratique et sécurisé. Plus besoin désormais d'utiliser des supports en papier ou en plastique.

Caractéristiques

- › Consommation énergétique minimale de l'application grâce à la technologie BLE
- › Stockage sécurisé sur les téléphones mobiles ; évite tout risque de perte de carte, d'endommagement ou de fraude par transmission à un tiers
- › Antenne HF/BLE avec capacité de localisation hautement élevée ; aucune erreur de détection des titres



Axess CONNECT

Optimisé pour vous et vos clients

Grâce à l'Axess **CONNECT**, vous disposez, en tant que station de ski, d'un outil de marketing pour communiquer avec vos clients. Le smartphone est la clé de cette technologie. A l'heure actuelle, il n'existe pratiquement plus de

domaine de la vie quotidienne qui ne soit pas directement ou indirectement connecté aux technologies numériques. Les domaines skiables ne font pas exception. Bien au contraire, de nombreuses stations ne peuvent plus s'en passer. L'Axess

CONNECT offre la possibilité à vos clients de commander des titres, de visualiser les bons plans, de surfer sur les réseaux sociaux de manière ludique. Vous disposez ainsi d'un pack complet personnalisable issu d'un seul et même fournisseur.

Axess CONNECT.CRM

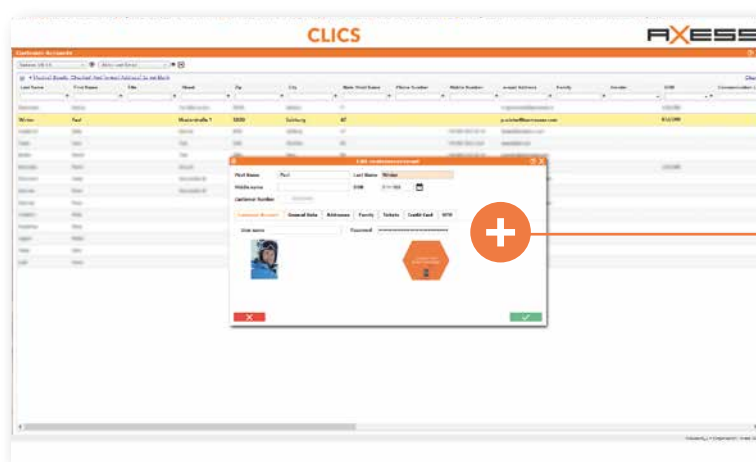
Une communication sur-mesure

L'Axess **CONNECT.CRM** permet de systématiser la relation client et vous aide à améliorer l'interaction entre vous et vos clients. Les données sont collectées de manière centrale dans l'Axess **DATACENTER**. Les données personnelles des clients sont gérées dans un compte client et peuvent être utilisées à des fins de marketing. En tant qu'opérateur, vous apprendrez avec l'Axess **CONNECT.CRM** à mieux connaître les besoins de vos clients afin de leur offrir le meilleur service possible. Les périodes sélectionnées par les clients,

leur comportement d'achat et les données personnelles sont centralisées. Après analyse de ces données via le Reporting, vous pouvez alors envoyer à vos clients des messages par SMS ou des newsletters par email grâce à l'outil intégré spécialement conçu pour cela. En plus des actions de marketing via les newsletters, l'Axess **CONNECT.CRM** assure aussi la fidélisation des clients grâce à un système ludique. La mise en place d'un système gratifiant encourage l'interaction avec vous.

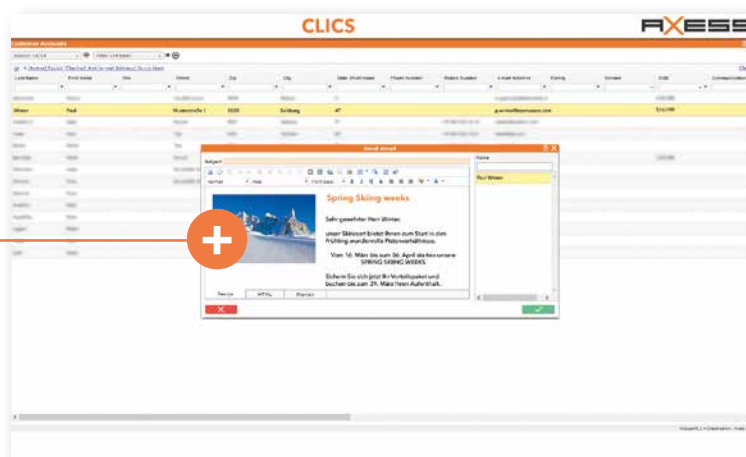
Caractéristiques

- › Collecte centralisée des données
- › Compte client personnalisé
- › Conforme à la protection des données
- › Filtres pour les recherches spécifiques
- › Rapports personnalisés
- › Interface intuitive
- › Envoi de messages Push par SMS
- › Envoi de newsletters par mail
- › Possibilité d'intégrer des systèmes tiers



Compte client personnalisé
Saisie de toutes les données importantes de la personne

Envoi de newsletters
Par mail ou SMS



Axess SMART RESERVATION

Un système de réservation innovant

Innovant et dédié à divers domaines d'application, l'**Axess SMART RESERVATION** est un système qui offre une solution de back-office permettant d'enregistrer et de gérer les demandes et les réservations. Le visiteur peut ainsi réserver une place, par ex. dans une télécabine à une heure précise ou dans un train, ou encore pour une visite guidée où le nombre de participants est limité. Les demandes de tous les canaux de vente sont enregistrées automatiquement dans le logiciel **SMART**

RESERVATION. Une fois la réservation créée ou modifiée, le **SMART RESERVATION** génère et envoie une confirmation de réservation. Ainsi, l'utilisateur dispose en permanence d'une vue d'ensemble claire sur toutes les réservations et les quotas disponibles. Tous les canaux de vente peuvent vendre depuis un même contingent. Les réservations pour les groupes de taille importante sont effectuées de manière simple grâce au **SMART RESERVATION MANAGER**.

Caractéristiques

- › Gestion des réservations pour divers types d'applications
- › Intégration de tous les canaux de vente
- › Aucune installation requise (application basée sur Internet)
- › Création, gestion et modification de toutes les réservations et les contingents
- › Vue d'ensemble sur toutes les réservations et les quotas actuels
- › Définition des profils utilisateur : administrateur, utilisateur, partenaire B2B

Réservation en ligne

De l'achat à l'accès

Grâce au **WEBSHOP**, les personnes seules, les petits groupes et les familles peuvent acheter leurs tickets et réserver facilement un créneau

horaire. Les tickets sont imprimés depuis chez soi et permettent un accès direct au site. Les clients évitent ainsi toute attente en caisse et

les opérateurs réduisent leurs frais de personnel puisque moins de ressources sont nécessaires.



Reservation	
Attraction1	Attraction2
<input type="radio"/> 9:00 AM (70 frei)	<input type="radio"/> 9:00 AM (70 frei)
<input type="radio"/> 10:00 AM (70 frei)	<input type="radio"/> 10:00 AM (60 frei)
<input type="radio"/> 11:00 AM (70 frei)	<input type="radio"/> 3:00 PM (60 frei)
<input type="radio"/> 12:00 PM (70 frei)	<input type="radio"/> 4:00 PM (80 frei)
Attraction3	Attraction4
<input type="radio"/> 9:00 AM (10 frei)	<input type="radio"/> 8:00 AM (15 frei) +
<input type="radio"/> 10:00 AM (10 frei)	<input type="radio"/> 9:00 AM (20 frei)
<input type="radio"/> 3:00 PM (10 frei)	<input type="radio"/> 3:00 PM (15 frei)
<input type="radio"/> 5:00 PM (15 frei)	<input type="radio"/> 4:00 PM (20 frei)

Panier

Aperçu des informations de réservation

Sélection d'un ticket
Possibilité de réserver un créneau horaire en cas de places limitées

10/30/2019	
<input type="radio"/> Attraction1: 9:00 AM	
<input type="radio"/> Attraction2: 10:00 AM	
<input type="radio"/> Attraction3: 3:00 PM	
<input type="radio"/> Attraction4: 4:00 PM	
<input checked="" type="checkbox"/> Reservation Fee	1,00
<input type="checkbox"/> Restaurant 1 Menü 1	10,00
<input type="checkbox"/> Restaurant 1 Menü 2	11,00
<input checked="" type="checkbox"/> Restaurant 1 Menü 3	12,00
<input type="checkbox"/> Restaurant 2 Jause	8,00

Axess RESERVATION MANAGER

Gestion des groupes

L'Axess **RESERVATION MANAGER** est l'outil de gestion optimal pour les groupes importants. Les partenaires B2B tels que les agences de voyages peuvent réserver des créneaux horaires pour plusieurs personnes. L'organisateur a la possibilité d'appeler, d'envoyer un mail ou encore de remplir un for-

mulaire en ligne afin de créer une réservation dans le **RESERVATION MANAGER**. Sur présentation de la confirmation de réservation, le paiement et l'émission des tickets sont effectués ensuite en caisse. L'application étant basée sur IIS, aucune installation n'est nécessaire. L'application est accessible via un

simple navigateur Internet depuis un PC, une tablette ou un smartphone, et permet de créer, de modifier et de gérer les réservations. Il est possible de sélectionner la taille du groupe, la date et l'heure souhaitées, les produits ainsi que les contingents disponibles.



Les clients peuvent appeler ou envoyer un mail ou remplir le formulaire en ligne.



Création d'une réservation dans le **RESERVATION MANAGER**



Confirmation de réservation



Paiement et obtention des tickets en caisse



Accès

Formulaire

Permet aux clients d'effectuer leur demande de réservation en ligne

Product	Quantity	Price	Total	Actions
MUSEUM Ticket - Res. FULL	15	10,00	150,00	
MUSEUM Ticket - Res. REDUCED	6	7,00	42,00	
			Total: 192,00	

Product	Quantity	Price	Import
MUSEUM Ticket - Res. FULL	15	10,00	
MUSEUM Ticket - Res. REDUCED	6	7,00	
			Total: 192,00

Gestion

Création, modification et gestion de la réservation. Sélection de la taille du groupe, de la date et de l'heure souhaitées, des produits et des contingents disponibles

Axess FLEX DAYS

Un quota flexible de forfaits pour toute la famille

L'Axess **FLEX DAYS** offre aux familles ainsi qu'aux groupes d'amis une grande flexibilité au meilleur prix. Chaque membre de la famille ou du groupe est enregistré et associé au **FLEX DAYS**. Ainsi, chaque membre enregistré peut avoir ac-

cès immédiatement au quota payé d'avance. Tous les utilisateurs de **FLEX DAYS** peuvent utiliser ce quota de manière individuelle et obtenir ainsi des conditions avantageuses. Il est possible aussi d'ajouter ou de supprimer un utilisateur à tout

moment en caisse et d'afficher l'historique des forfaits déjà utilisés. Si le quota est entièrement utilisé, d'autres journées de ski peuvent être ajoutées au contingent existant.



Caractéristiques

- › Tarifs spéciaux pour les quotas
- › Utilisation souple des quantités pendant la saison
- › Possibilité d'ajouter des jours de ski au contingent existant
- › Possibilité d'ajouter ou de supprimer un utilisateur
- › Possibilité de réduire manuellement le contingent
- › Aperçu de l'historique et de l'utilisation des forfaits

Axess SMART PRICING

Une stratégie tarifaire dynamique

L'Axess **SMART PRICING** est l'un des outils les plus efficaces pour augmenter vos ventes et optimiser votre chiffre d'affaires. Ce logiciel permet de donner dès le début de la saison de bonnes prévisions pour les mois prochains. Sa particularité est d'effectuer tous les jours un calcul ciblé et d'adapter au besoin les tarifs. Ce contrôle permet ainsi d'atteindre le chiffre d'affaires souhaité en fin de saison et de proposer en même temps une optimisation des tarifs en cas d'intempéries. Cette tarification dynamique assure également une plus grande satisfaction de la clientèle en proposant des tarifs dotés d'un

meilleur rapport qualité-prix. L'algorithme prend en compte toutes les informations importantes, telles que les données de la saison précédente, les jours fériés, les prévisions météorologiques pour la semaine suivante, et génère ensuite automatiquement un tarif adapté. Le calendrier affiche de manière claire les tarifs qui peuvent être ajustés manuellement en cas d'imprévu. L'Axess **SMART PRICING**, en tant qu'outil de tarification dynamique, est donc tout simplement la clé qui permet de stimuler la vente de forfaits.

Caractéristiques

- › Optimisation des revenus
- › Synchronisation des catégories de prix dans les canaux de ventes souhaités
- › Adaptation manuelle des tarifs
- › Augmentation de la vente en ligne et de la récupération des données clients
- › Réduction Early-Booking pour une trésorerie rapide
- › Gestion simple des réductions et des offres de vente

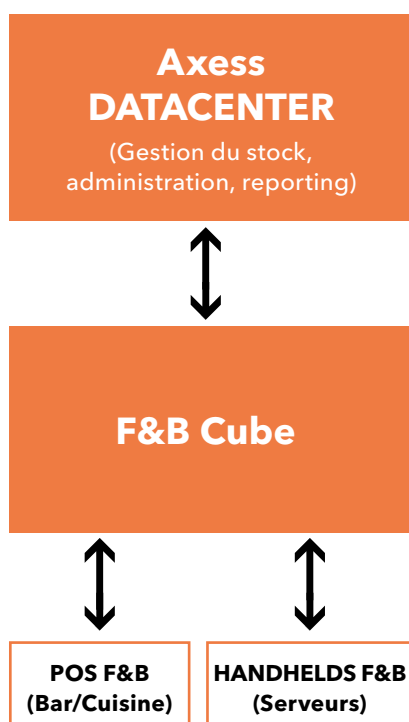
Axess RESORT.F&B

Solution intégrée pour les restaurants

L'Axess **RESORT.F&B** est une solution logicielle optimale pour la gestion des commandes et des stocks pour les différents types de restauration. L'application peut être configurée de manière personnalisée et en fonction des besoins de chaque ac-

tivité. Le logiciel répond également à toutes les exigences en matière de taxes. En cas de modifications fiscales, l'Axess **RESORT.F&B** est mis à jour en quelques clics. L'analyse des rapports, la gestion des commandes et des données principales, ainsi que

la configuration des interfaces d'enregistrement et de l'évaluation des stocks, sont gérées de manière centrale via le **RESORT.F&B MANAGER**. De plus, les rapports peuvent être envoyés automatiquement par mail.



Axess SMART RETAIL

Shopping facilité en magasin

L'Axess **SMART.RETAIL** permet d'intégrer la vente d'articles de magasin dans le système de caisse Axess tout en assurant le suivi des inventaires et des stocks. Ainsi, il est possible de vendre également des souvenirs grâce à notre système de caisse. Ce module est complètement intégré à l'environnement Axess « système, base de données, reporting » et offre un aperçu aisé sur toutes les données.



Axess RESORT.LOCKER

Intégration des casiers pour le confort de vos clients

Aucun client ne souhaite transporter tous les jours son matériel de ski depuis son logement jusqu'aux remontées mécaniques. Voilà pourquoi il est possible de réserver désormais un casier personnel en même temps que l'achat d'un forfait. Le casier

conserve au sec et en sécurité les skis, les bâtons de ski, les casques, les chaussures de ski, ainsi que tous les autres effets personnels. Le matériel peut être même préchauffé avant d'être utilisé. Ici, le forfait sert de clé de casier. Il est possible

également d'étendre l'autorisation à d'autres personnes via le **SERVICE PANEL** ou en caisse, mais aussi de supprimer des personnes. Plusieurs outils sont mis à la disposition des opérateurs pour l'administration et la gestion des casiers.

ACHAT

Les clients achètent et paient leurs forfaits soit en ligne, soit sur une Axess **SMART POS**, et les retirent en caisse ou sur une Axess **PICK UP BOX 600**.



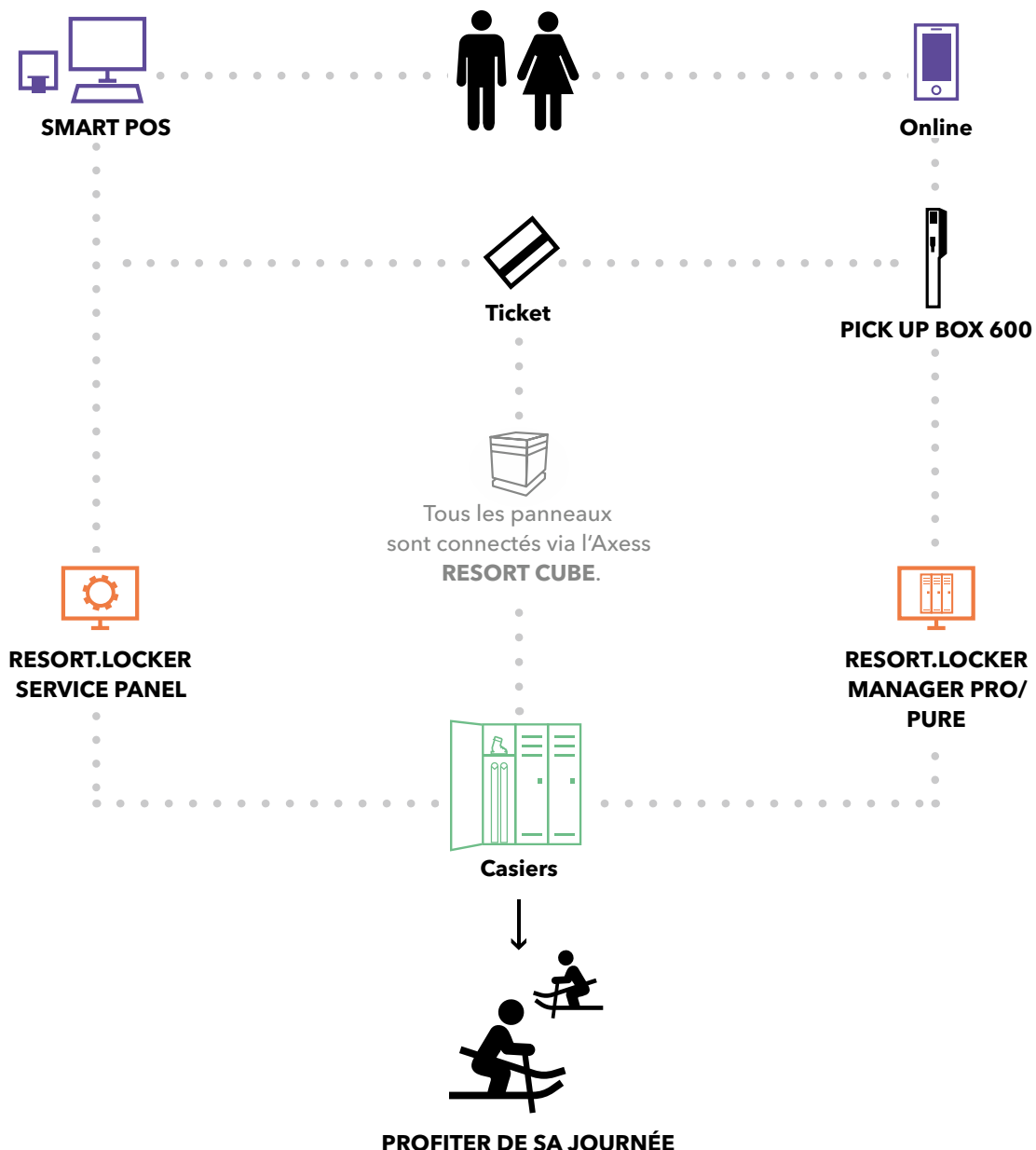
GESTION

Les casiers sont gérés via le **RESORT.LOCKER MANAGER PRO** ou **PURE**. Les clients peuvent aussi effectuer la modification de certains paramètres via le **SERVICE PANEL**.



UTILISATION

Le forfait sert de clé pour l'ouverture et la fermeture du casier.





Axess
RESORT.LOCKER PRO

L'Axess **RESORT.LOCKER PRO** permet de réserver et de modifier rapidement les autorisations et de gérer les casiers depuis une caisse Axess **SMART POS** - le logiciel étant complètement intégré dans le système Axess **RESORT**.



Axess
RESORT.LOCKER PURE

L'Axess **RESORT.LOCKER PURE** est un produit autonome permettant de gérer les casiers des clients et d'intégrer des systèmes externes tels que les hôtels, les magasins de location, etc.



Axess
RESORT.LOCKER SERVICE PANEL

Grâce à l'Axess **RESORT.LOCKER SERVICE PANEL**, le client peut effectuer lui-même des modifications en utilisant les fonctions telles que « Afficher le casier », « Autoriser une autre personne » ou encore « Changer de casier ».

Caractéristiques

- › Réservation via une caisse Axess SMART POS ou via un système autonome
- › Réservation d'un ou plusieurs casiers
- › Possibilité d'ajouter d'autres utilisateurs
- › Changement de casier facile
- › Configuration centralisée
- › Connexion via un navigateur Internet
- › Fonctionnement Offline sans restriction
- › Surveillance en ligne des casiers



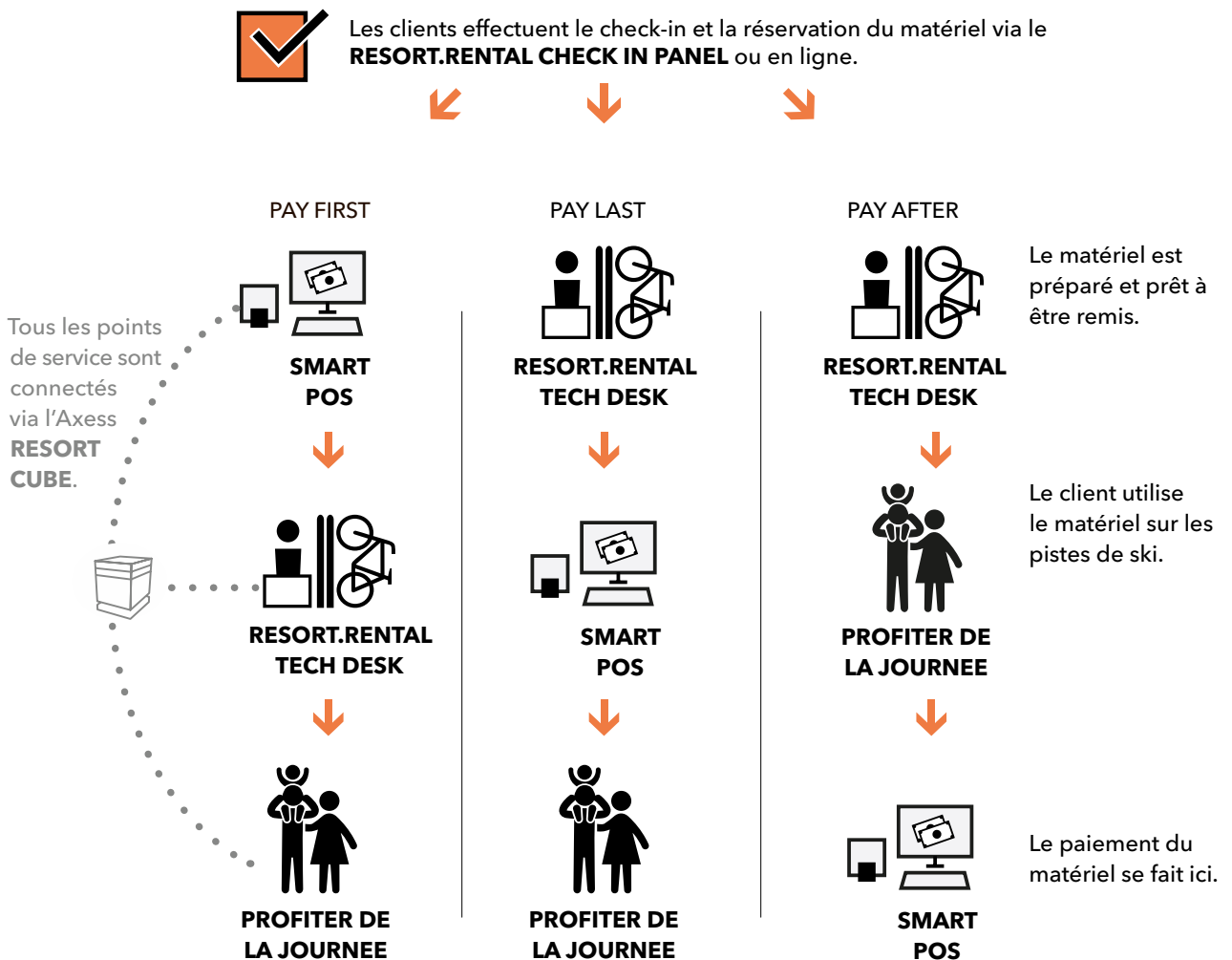
Axess RESORT.RENTAL

Location de matériel simple et rapide

L'Axess **RESORT.RENTAL** est la solution optimale pour la location de matériel de sport. Ce module fait partie de la gamme Axess **RESORT.SOLUTIONS** et s'adapte parfaitement aux exigences de votre entreprise. L'enregistrement des données dans l'Axess **DATACENTER** permet un traitement rapide des demandes de locations et d'un service standardisé hautement sécurisé. Vous pouvez ainsi proposer à vos clients un service optimal et gérer aisément tous les processus administratifs.

La gestion des données clients ainsi que l'enregistrement et le traitement des demandes de location sont effectués de manière centrale et permettent d'optimiser les processus, notamment les locations individuelles ainsi que celles des groupes. Le client réserve le matériel souhaité depuis la boutique en ligne ou via la console d'enregistrement **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL**, ou encore directement via le **RESORT.RENTAL TECH DESK**. Le matériel est alors remis au client de

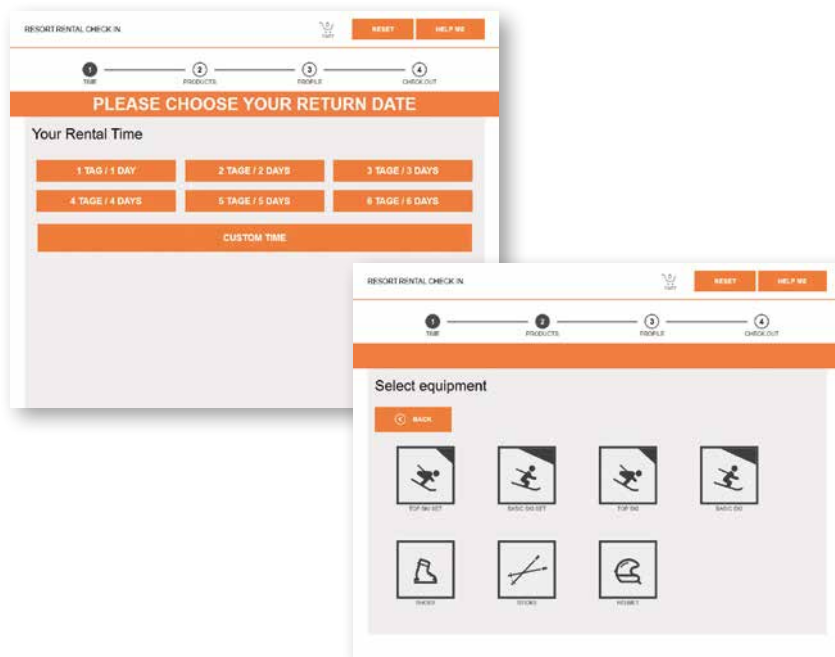
manière simple et rapide. Outre la location de matériel sportif, le **RESORT.RENTAL** permet aussi la revente de certains articles du magasin. Ceux-ci sont alors payés soit en caisse, via une Axess **SMART POS**, soit directement via le **TECH DESK**. Les nombreux rapports d'analyses, les statistiques ainsi que les listes claires sur le chiffre d'affaires permettent une gestion efficace des locations. Vous disposez également d'une vue d'ensemble sur tous les chiffres en seulement quelques clics.



RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL

Le **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** est une console en libre-service où les clients peuvent enregistrer eux-mêmes leurs données personnelles et sélectionner le matériel sou-

haité. Ainsi, le processus d'enregistrement est réduit à son minimum et le personnel dispose de toutes les données clients pour leur proposer des services supplémentaires.



Caractéristiques

- › Fonctions location, échange et retour
- › Fonction caisse avec écran tactile
- › Intégration du système de location Head BYS
- › Gestion des groupes et des familles
- › En option, saisie sécurisée des documents d'identité grâce à un lecteur spécifique
- › Interface dédiée aux fournisseurs tiers
- › Mode Offline sans restriction
- › Nombreux rapports d'analyses et statistiques
- › Liste claire des ventes et des paiements, possibilité de rechercher des factures

SMART POS

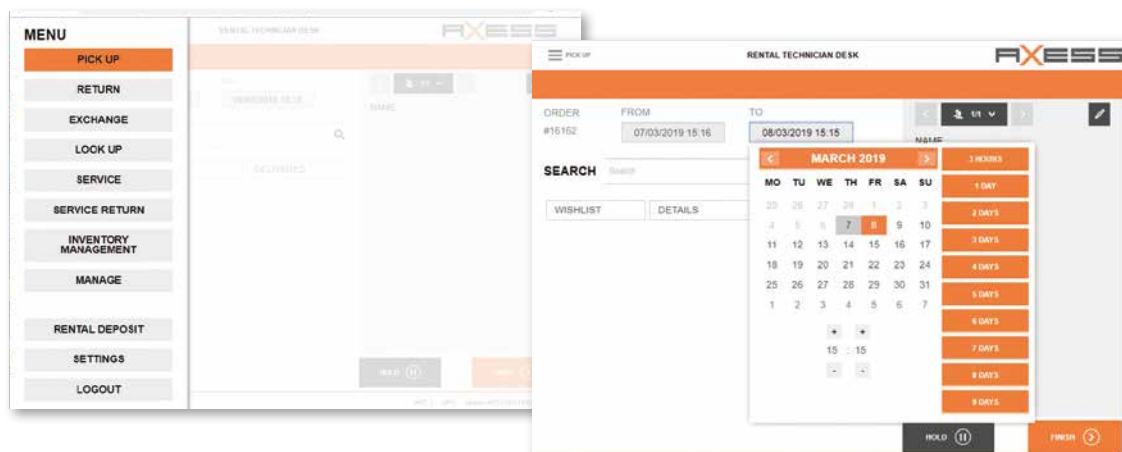
L'Axess **SMART POS** est le système de caisse optimal pour le module **RESORT.RENTAL**. Il garantit une émission extrêmement rapide des supports en combinant la vente d'un forfait avec la location d'un casier. Le **SMART POS TOUCH** permet aussi la mobilité de vos points de vente.

RESORT.RENTAL TECH DESK

L'Axess **RESORT.RENTAL TECH DESK** accède en temps réel à toutes les informations contenues dans le module **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL**. Ainsi, les techniciens sont en mesure de préparer le matériel dans les délais les plus brefs. Ce module gère également le matériel échangé ou rendu.

RESORT.RENTAL MOBILE

Grâce aux Axess **HANDHELDS**, il est possible de visualiser immédiatement l'ensemble du matériel disponible ainsi que celui qui est loué. Les skis, les bâtons de ski, les chaussures, etc., sont alors échangés rapidement. Tous les autres équipements peuvent être gérés aussi depuis l'appareil mobile.



Axess RESORT.LESSONS

La gestion des écoles de ski à l'ère du futur

L'Axess **RESORT.LESSONS** permet d'intégrer facilement les écoles de ski dans la gamme Axess **RESORT SOLUTIONS**. La gestion simple des créneaux horaires propose aussitôt les créneaux et les moniteurs de ski disponibles au moment de la réservation. Les clients peuvent effectuer la réservation d'un moniteur de ski ou d'un cours de ski en caisse sur une **SMART POS** ou directement en ligne. En quelques clics seulement, le client choisit et réserve sa leçon de ski personnelle et, une

fois la réservation en ligne terminée, il reçoit un mail de confirmation. L'opérateur a la possibilité de gérer la répartition des moniteurs de ski depuis l'application **RESORT.LESSONS**, laquelle inclut entre autres les réservations, la facturation et le classement des évaluations. De plus, pour les cours de ski privés, il est possible de communiquer avec le moniteur de ski via la messagerie instantanée et de lui fournir toutes les informations importantes concernant les clients.

Caractéristiques

- › Répartition optimale des moniteurs de ski grâce à une gestion efficace des créneaux horaires
- › Réservation simple des groupes via l'importation d'un fichier csv
- › Rapports sur le taux de remplissage des cours de ski
- › Fonction feedback des clients
- › Messages dédiés aux moniteurs de ski

The image displays two overlapping screenshots of the Axess RESORT.LESSONS web application. The background screenshot shows a calendar view for the week of September 3-9, 2018, with various lesson slots represented by colored cards. The foreground screenshot shows a search filter overlay with the following options:

- ACTIVITY:** Two icons representing different types of ski lessons.
- CATEGORY:** Two icons representing different lesson categories.
- TIME SLOT:** Three buttons labeled AM, PM, and EVG.
- NUMBER OF GUEST:** Two dropdown menus for Children (2-9) and Adults (20+).
- LESSON TYPE:** Five icons representing different lesson types.
- DIFFICULTY:** Three icons representing different difficulty levels.
- SPOKEN LANGUAGE:** Four buttons labeled EN, FR, SP, and RU.
- OPTIONS:** Three buttons labeled LOCKER, RENTAL, and EDIT MEETING POINT.

At the bottom of the filter overlay, there are two buttons: "CLEAR" and "SEARCH FOR MATCHES". To the right, a calendar for October 2018 is visible, with the 30th highlighted.

Axess RESORT.CHARGE

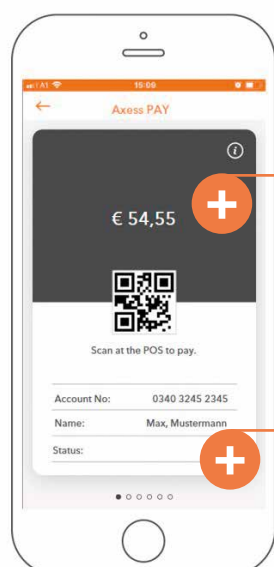
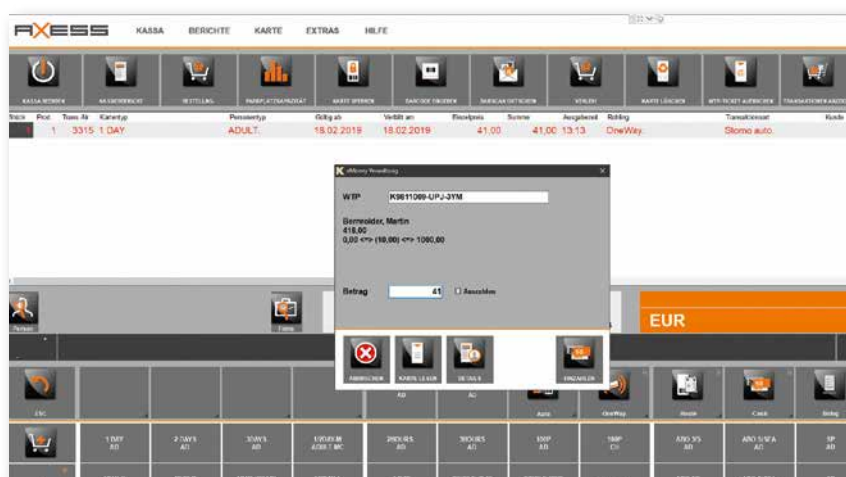
La carte intelligente avec une valeur ajoutée

L'Axess **RESORT.CHARGE** permet à vos clients de payer rapidement et sans espèces sur tout le domaine skiable. Le montant disponible n'est pas enregistré sur la carte, mais déposé sur le compte du client. Il est possible de recharger les supports en caisse sur l'Axess **SMART POS** ou en ligne grâce au numéro WTP. Plusieurs personnes, telles que les membres d'une famille ou des amis,

peuvent utiliser l'Axess **RESORT.CHARGE** et peuvent être ajoutés librement. L'aperçu des transactions s'affiche dès que l'on se connecte. La connexion des prestataires externes de systèmes de caisse se fait via une interface. En cas de perte de forfait, le compte client est bloqué ce qui permet de protéger immédiatement les dépôts d'argent.

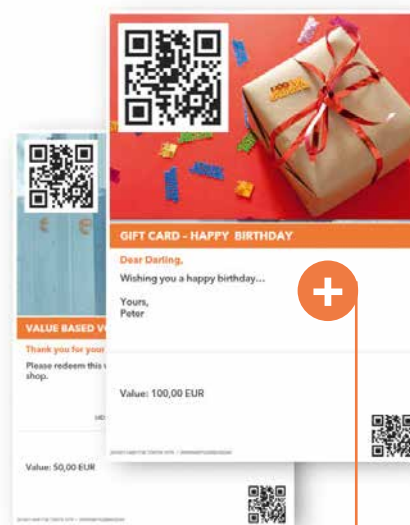
Caractéristiques

- › Chargement d'un montant sur le compte utilisateur
- › Possibilité d'utilisation par plusieurs personnes, par ex. les membres d'une famille, les amis
- › Rechargement simple via une caisse SMART POS ou en ligne
- › Possibilité de regrouper et de fractionner des comptes
- › Rapports spécifiques



Montant chargé
Visible immédiatement
après connexion du client

Compte client personnel
Relié au n° WTP du forfait



Carte-cadeau & voucher
Avec message personnel

Solutions matérielles Axess

Grâce au concept modulaire, les solutions innovantes et sur-mesure en termes de billetterie, de caisses et de lecteurs s'adaptent à vos besoins individuels. Tous les produits d'Axess peuvent se combiner librement. Ainsi, les technologies futures

s'intègrent facilement, quel que soit le moment. Chez Axess, tout provient d'un seul et même fournisseur. Qu'il s'agisse de la production des supports fabriqués dans notre propre usine jusqu'à la gestion des données de configuration et de

CRM. Plus de 2,5 milliards de transactions dans le monde passent par des systèmes Axess et, à ce jour, plus de 220 millions de Smart Cards RFID ont été vendues.



AXESS
We customize solutions.

AXESS

Repères oranges

Une signalétique en couleur

L'identité d'Axess se caractérise par sa couleur orange mais c'est aussi la couleur de notre signalétique. Celle-ci permet au client de reconnaître clairement l'endroit où il doit

interagir avec l'appareil. Le transpondeur orange situé sur l'antenne montre par exemple la position optimale pour la reconnaissance des tickets. Sur les scanners, la signalé-

tique orange permet de visualiser l'emplacement où doit être présenté le support afin qu'il soit reconnu de manière optimale.



Axess SMART POS

Un point de vente ultraperformant

Un système de caisse fiable et efficace est essentiel en cas de forte affluence sur les points de vente. L'Axess **SMART POS** facilite la vente grâce à une émission rapide des titres et à une gestion sécurisée des paiements. L'écran tactile permet de plus une utilisation simple et intuitive du système. Grâce à l'excellente lisibilité de l'afficheur

client, les clients ont un aperçu immédiat des tarifs et des informations. La caméra permet de prendre une photo et de personnaliser ainsi les abonnements saison afin d'éviter la transmission des cartes à un tiers. L'imprimante de reçus est en mesure d'émettre des tickets codes-barres, des reçus et des bons cadeaux.

Caractéristiques

- › Touches programmables
- › Plusieurs niveaux de touches (tickets, articles, packages, etc.)
- › Codes couleur et regroupements (selon la fréquence ou le type d'événement)
- › Production rapide des tickets, raccordement jusqu'à quatre Axess SMART PRINTER 600
- › Impression des rapports sur l'imprimante de reçus
- › Mode de fonctionnement Online et Offline (base de données locale)

Axess SMART PRINTER 600

Fonction de lecture et d'écriture sur toutes les imprimantes

Camera

Haute résolution pour la saisie d'une photo pour les tickets personnalisés

Écran tactile

Utilisation intuitive

Afficheur client

Possibilité d'afficher des annonces publicitaires



+

+

+

+

+

+

+



Axess SMART PRINTER 600

Une imprimante dernière génération pour les caisses

Obtenir un ticket en un clin d'œil est désormais possible grâce à l'Axess **SMART PRINTER 600**. Cette imprimante imprime, efface, encode et lit les supports aux formats ISO standards en une seule opération. Avec cet appareil, toutes les émissions sont possibles : qu'il s'agisse de tickets codes-barres ou

de cartes à puce RFID, vous disposez d'une solution compacte tout-en-un. Le changement de type de support s'effectue de manière simple et rapide. Le réceptacle de tickets et les LED intégrées affichant l'état de l'appareil optimisent l'utilisation de l'appareil.

Insertion des tickets

Automatique via le container ou manuellement via la fente d'insertion

Interface LAN

Utilisation du réseau existant pour la communication

Caractéristiques

- › Lecture et écriture des Smart Cards et des tickets codes-barres
- › Impression thermique directe
- › Utilisation de supports en carton ou en plastique
- › Formats ISO 15693 et ISO 14443
- › Interface LAN
- › Réceptacle pour les tickets intégré à l'imprimante

Tête d'impression thermique

Motorisée et impression thermique directe en 300 dpi



Réceptacle
Intégré à l'imprimante

En option

Disponible également sans container





Axess SMART PAD 600

Encodage intelligent des tickets

L'Axess **SMART PAD 600** sert à la lecture et à l'encodage des cartes à puce RFID. Il représente une alternative économique lorsqu'aucune impression n'est nécessaire, en particulier pour les partenaires comme les hôtels et les autres points de vente. De plus, il est utilisé en association avec l'Axess **RESORT.LOCKER**. Cet

appareil peu encombrant et aux talents multiples possède une antenne intégrée qui lui permet de lire et d'encoder le support aussitôt qu'on le pose sur l'appareil, ce qui facilite considérablement le travail du personnel. Grâce aux lampes LED, l'utilisateur est informé sur le processus de lecture et d'encodage.

Caractéristiques

- › Lecture et encodage des cartes à puce RFID
- › Antenne, USB, LAN et KEYBOARD WEDGE
- › ISO 15693
- › ISO 14443
- › Disponible en version UHF

Lecture et encodage

Des données stockées sur les cartes à puce RFID aux formats ISO 15693 et ISO 14443



Antenne

Pour une distance de lecture jusqu'à 10 cm

Lampes LED

Pour l'affichage de l'état actuel de l'appareil





Axess TICKET LOUNGE

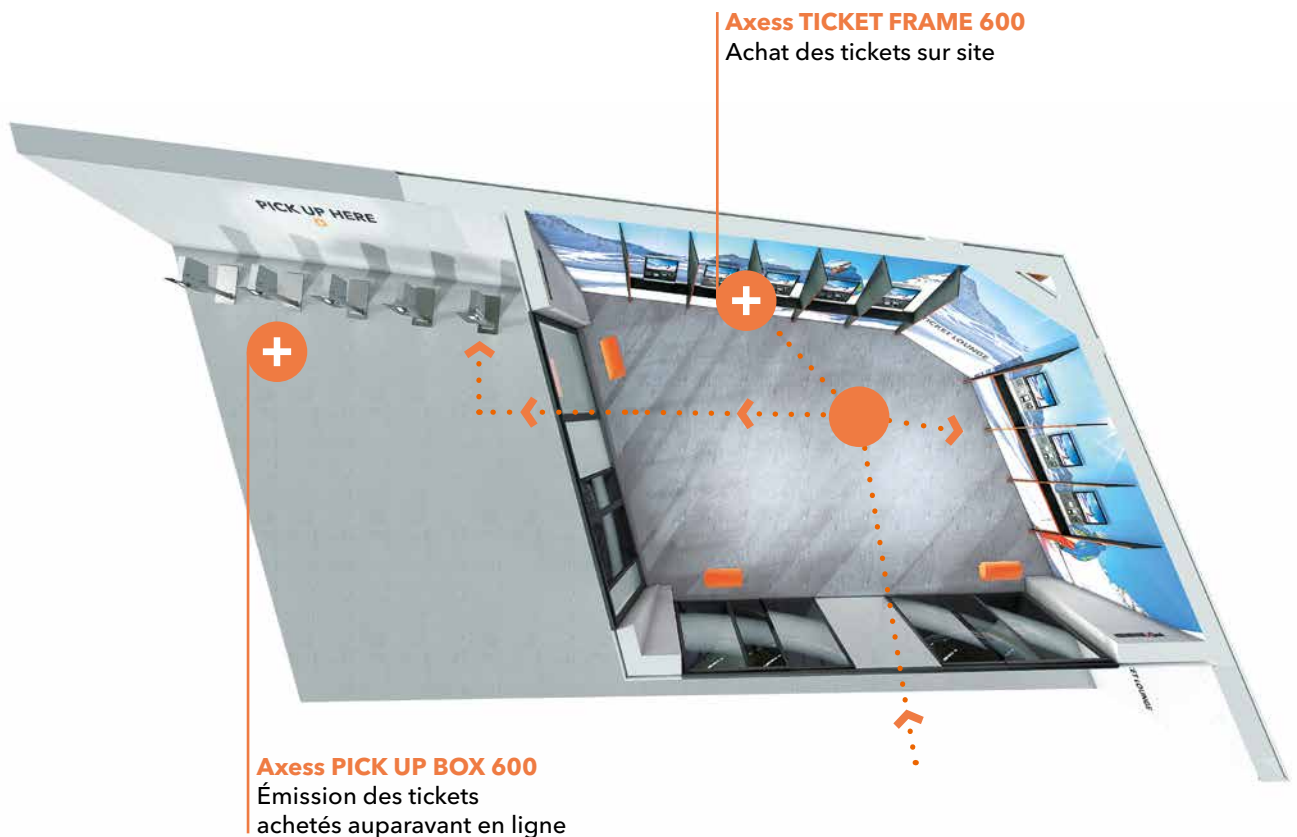
Le corner de vente en libre-service

La vente de forfaits de ski en caisse fait désormais partie du passé. À l'avenir, elle aura lieu en ligne et en libre-service. L'**Axess TICKET FRAME 600** et l'**Axess PICK UP BOX 600** forment ici un duo optimal en créant un corner de vente et de retrait automatisés des forfaits de ski. Tous les produits achetés en ligne sont disponibles sur le compte du client et peuvent être utilisés immédiatement. Si l'accès aux pistes est ainsi plus rapide, le plaisir du ski en est d'autant plus rallongé. Toutes

les offres de la station de ski ainsi que les services supplémentaires tels que la location et le dépôt de ski, la gestion des cours de ski, les avoirs, la restauration F&B ainsi que le parking, peuvent être proposés à la vente. L'ensemble des données est géré par un seul DataCenter à partir duquel tout est accessible, contrôlé et planifié. L'**Axess TICKET LOUNGE** fonctionne sur la base du sans contact. Il est disponible 24h/24 et réduit les frais de personnel en caisse.

Caractéristiques

- › Vente sans contact de tickets
- › Toutes les prestations achetées sont disponibles immédiatement.
- › Données sécurisées grâce à un seul DataCenter
- › Disponible 24h/24



Axess TICKET FRAME 600

Un automate de vente ultra-plat

L'Axess **TICKET FRAME 600** établit de nouvelles normes dans le monde des automates de vente. Accroché au mur, sa forme contemporaine suggère un simple écran plat. Aussi, quand l'appareil est en veille, il est possible d'afficher n'importe quelle image, même un tableau. Derrière cette apparence épurée se cache

cependant une multitude de fonctions. En mode actif, il est possible d'acheter en un clin d'œil un ticket ou de recharger une carte. En saisissant le numéro WTP indiqué sur le support et en payant par carte bancaire, le titre est alors aussitôt activé et permet d'accéder au site ou au moyen de transport souhaité.

Si le client ne possède pas de carte, il lui suffit d'imprimer le bon d'échange muni d'un QR code et de la retirer ensuite sur une Axess **PICK UP BOX 600**. Ces deux façons de procéder sont effectuées sans contact physique et constituent les moyens les plus rapides pour obtenir un ticket 24h/24.



Axess SMART PAD 600
Rechargement des titres

Caractéristiques

- › Rechargement immédiat des titres
- › Émission rapide des bons d'échange
- › Possibilité de personnaliser les motifs affichés à l'écran
- › Design moderne
- › Accrochage mural
- › Aussi plat qu'un écran de télévision
- › Accepte toutes les cartes bancaires couramment utilisées

Paiement

Accepte toutes les cartes bancaires courantes

Fente d'émission

Émission des bons d'échange permettant de retirer ensuite les titres achetés sur une Axess **PICK UP BOX 600**.

Axess TICKET KIOSK 600

Un génie parmi les automates de retrait

Multifonctionnel et interactif, l'Axess **TICKET KIOSK 600** combine la technologie intelligente et la facilité d'utilisation pour créer une nouvelle gamme d'automates de retrait. Il permet d'acheter des titres et des produits 24h/24 de manière rapide et aisée et d'alléger le personnel en caisse aux heures de pointe. Le **TICKET KIOSK 600** permet également l'émission des tickets achetés en ligne. L'Axess **TICKET SCANNER 600** lit les tickets codes-barres, les

cartes RFID, ainsi que les tickets Print@Home et les QR codes émis sur smartphone, et offre un self-service rapide et pratique pour les clients. L'écran couleur de 27", avec fonction tactile, offre un aperçu optimal des informations. L'Axess **TICKET KIOSK 600** offre également de nombreux modes de paiement et dispose d'un terminal bancaire spécifique à chaque pays ainsi qu'une fonction NFC.

Caractéristiques

- › Écran tactile avec mode PMR
- › Monnayeur
- › Lecteurs de billets
- › En option, avec fonction rendu en billets
- › Possibilité de paiement sans contact (NFC)
- › Adapté pour une utilisation en intérieur comme en extérieur
- › Émission de tickets
- › Remboursement des dépôts
- › Maintenance à distance de l'écran

Écran tactile haute résolution de 27"

Interface conviviale accessible aux personnes à mobilité réduite grâce à l'écran réglable en hauteur et menu de service pour les tâches de maintenance

Axess TICKET SCANNER 600

Lecture des cartes à puce RFID au format ISO 14443 et ISO 15693 ainsi que des codes-barres et des QR codes émis sur des appareils mobiles



Menus

Disposition des menus de gauche à droite

NFC

Possibilité de paiement sans contact

Construction

Appareil adapté pour une utilisation en intérieur comme en extérieur

Axess PICK UP BOX 600

Retrait en quelques secondes des cartes prépayées

Rien n'est plus simple aujourd'hui que de retirer rapidement une carte. L'Axess **PICK UP BOX 600** permet d'émettre en quelques secondes les titres achetés via l'Axess **WEBSHOP**, ce qui relègue au passé les files d'attente. Les exploitants des stations de ski peuvent bénéficier ainsi de clients satisfaits, d'un retrait plus rapide des forfaits et d'une réduction des frais de personnel en caisse. La construction robuste et peu encombrante de l'appareil permet une installation simple ainsi qu'un fonctionnement fiable quelles que soient les conditions météorologiques. Grâce à sa

conception modulaire, la **PICK UP BOX 600** est d'un entretien aisé et conçue pour accueillir à tout moment les évolutions futures. L'émission des forfaits de groupes est simplifiée grâce à la lecture du QR code du groupe. Une fois la lecture effectuée, la **PICK UP BOX 600** émet toutes les cartes séparément. En équipant l'appareil d'un Axess **BADGE BOX 600**, il est possible également d'émettre des bons de réduction, tels que des boissons gratuites, des réductions sur les services ou encore des bons cadeaux gratuits.

Caractéristiques

- › Émission des tickets codes-barres et des Smart Cards
- › Construction résistante aux intempéries
- › Peu encombrant
- › Utilisation intuitive pour un libre-service simple et efficace
- › Possibilité de personnaliser le panneau d'information
- › Écran couleur pour la diffusion d'informations commerciales et publicitaires
- › Retrait des forfaits de groupes
- › En option, Axess **BADGE BOX 600** pour les offres spéciales ou les informations



Axess SMART SCANNER 600

Lecture du voucher ou du code afin de retirer son titre de manière rapide et intuitive

Axess SMART PRINTER 600

Impression en quelques secondes des tickets codes-barres, des Smart Cards et des tickets de groupe



Axess HANDHELDS

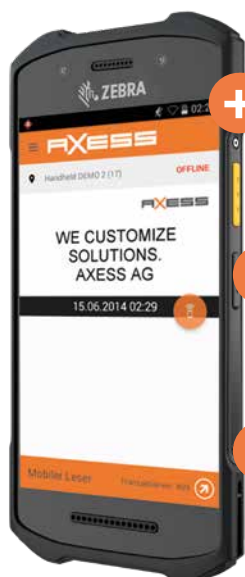
Des caisses mobiles et intuitives

Disponibles en plusieurs versions, les Axess **HANDHELDS** sont des appareils robustes, pratiques et résistants aux intempéries. Ils possèdent un écran tactile de haute qualité et adapté à la lumière ambiante, ce qui leur confère un grand confort d'utilisation. Grâce à un mode d'utilisation intuitif, aucune formation intensive n'est nécessaire. Les mises à jour automatiques sont téléchargées via une connexion

WIFI puis installées directement sur l'appareil. En raison de leur faible poids, les **HANDHELDS** peuvent être transportés facilement tout au long de la journée. Ils fonctionnent via une connexion WIFI et LTE. Les **HANDHELDS** peuvent être utilisés aussi comme contrôleurs ou lecteurs de tickets. La poignée ergonomique, disponible en option, rend encore plus pratique l'utilisation de ces appareils.

Caractéristiques

- › Utilisation intuitive ne nécessitant aucune formation
- › Construction légère, robuste et résistante aux intempéries
- › Écran tactile adapté à la lumière ambiante
- › Contrôle ou émission mobile des tickets
- › Lecture des tickets codes-barres 1D/2D ; en option, lecture des cartes à puce au format ISO 14443 et ISO 15693
- › Mises à jour automatiques via une connexion WIFI et LTE



Boîtier

Construction légère, robuste et résistante aux intempéries pour une utilisation en extérieur



Écran couleur tactile

Haute résolution et adapté de manière optimale à la lumière ambiante



Utilisation

Intuitive tout comme sur un smartphone



Imprimante mobile

Pour une émission rapide et sans fil des tickets et des reçus



Axess LANE CONTROL MONITOR

Contrôle visuel des accès jusqu'à 8 voies en simultané

D'une utilisation simple et rapide grâce à son interface intuitive, l'Axess **LANE CONTROL MONITOR** est un soutien précieux pour votre personnel. Lors du passage d'une personne, les informations de tickets et la photo enregistrées dans le système sont affichées automatiquement à l'écran, ce qui permet de comparer de manière optimale la photo avec la personne qui se présente et de contrôler de

manière précise l'utilisation des tickets. En option, il est possible d'utiliser une caméra afin de saisir une photo de chaque personne entrante. Cette photo peut être alors comparée à celle qui a été prise lors du premier passage. Le **LANE CONTROL MONITOR** permet d'afficher et de contrôler jusqu'à huit voies en simultané, et de débloquent les voies soit automatiquement, soit manuellement.

Caractéristiques

- › Affichage des photos enregistrées dans le système
- › Contrôle ciblé des types de validités sélectionnés
- › Déblocage automatique ou manuel des voies
- › En option : saisie de photos grâce à une caméra et comparaison avec la photo prise lors du premier passage de la journée



Contrôle visuel

Affichage des photos enregistrées dans le système

Utilisation

Contrôle efficace grâce à une utilisation intuitive

Axess LANE CONTROL CAMERA

Contrôle visuel des photos enregistrées

L'Axess **LANE CONTROL CAMERA** permet un contrôle d'accès encore plus ciblé. Grâce à cette caméra, les données des personnes entrantes peuvent être saisies lors de leur premier passage puis comparées lors des passages suivants avec les images stockées dans le système.

Ainsi, il est possible de savoir rapidement quelles sont les personnes qui passent par les accès afin d'éviter toute transmission de tickets. Dès qu'une fraude est détectée, le passage de l'accès peut être alors bloqué manuellement.

Caractéristiques

- › Prise de photos des personnes entrantes
- › Contrôle visuel par comparaison avec les photos enregistrées
- › Intégration simple dans l'Axess LANE CONTROL MONITOR

Axess CONTROLLER 600

Le module de commande central des accès

L'Axess **CONTROLLER 600** sert de module central pour la commande des accès. Il contrôle la validité des titres et l'ouverture de l'accès, il stocke les données et permet la communication avec l'Axess **DATACENTER**. Son large display rétroéclairé, avec fonction tactile, informe le client et offre la possibilité d'afficher des annonces publicitaires ou des vidéos. Le menu de service et ses fonctions permettent de saisir certains paramètres direc-

tement sur site, tels que les données de configuration de l'accès. Le modèle Axess **CONTROLLER 600 SR** (avec fonction Smart Card) est doté d'une antenne courte distance, en option, pour la lecture sans contact des cartes à puce. Grâce au logiciel de configuration central Axess **CLICS**, il est possible d'accéder aux paramètres de tous les composants, quel que soit le lieu.

Caractéristiques

- › Contrôle online et offline de la validité des titres
- › Stockage jusqu'à 9 millions de transactions (informations de ticket, transactions lecteur, données de caisse, etc.)
- › Configuration simple via Internet
- › Concept modulaire pour un montage facilité et rapide
- › Construction robuste et résistante aux intempéries



Grand écran tactile 7" LCD

Pour l'affichage des informations, des avertissements, des messages personnalisés, des messages de bienvenue, ainsi que des annonces publicitaires

En option

Disponible aussi avec une antenne courte distance



Axess TICKET SCANNER 600

Un scanner simple et efficace

L'**Axess TICKET SCANNER 600** permet la lecture fiable et rapide des tickets codes-barres 1D et 2D, des QR codes, des tickets codes-barres classiques au format ISO, des tickets Print@Home ainsi que des tickets électroniques émis sur un smartphone ou une smartwatch. Il suffit pour cela de présenter son titre sous le scanner ou de le poser sur la large surface inclinable.

Le **TICKET SCANNER 600** qui ne contient aucun élément en verre est par conséquent d'une grande robustesse. Sur simple demande, il est possible de commander une version dotée d'une fonction Smart Card pour la lecture des cartes à puce au format ISO, des pendentifs ou des bracelets munis d'un transpondeur.

Caractéristiques

- › Lecture des codes-barres 1D et 2D, des tickets Print@Home et des tickets émis sur smartphone
- › Lecture des cartes à puce RFID au format ISO 14443 ou ISO 15693 jusqu'à une distance de 5 cm
- › Design élancé pour un gain de place et un montage rapide

Ergonomie optimisée

Permettant une lecture facilitée des codes émis sur smartphone



Scanner

Lecture des cartes à puce RFID au format ISO 14443 ou ISO 15693 jusqu'à une distance de 5 cm, lecture des codes-barres et des QR codes émis sur les appareils mobiles



Axess SMART SCANNER 600

Un scanner intelligent conçu pour l'ère numérique

L'Axess **SMART SCANNER 600** est un module intelligent permettant la lecture rapide des tickets codes-barres et des cartes à puce RFID. Les supports classiques tels que les cartes à puce, les bracelets ou les tickets Print@Home sont lus aussi bien que les tickets électroniques modernes émis sur smartphone ou smartwatch. Il suffit pour cela de positionner l'objet sur la large zone de lecture inclinable. Le grand display lumineux doté d'une fonction tactile informe le client sur la validité du titre et offre de l'espace pour des annonces publicitaires, des vidéos et des informations de service. Il est possible également

de personnaliser le display afin d'interagir directement avec les clients. Le contrôleur intégré vérifie le titre et commande en même temps l'accès. En option, des cellules de détection In/Out peuvent être ajoutées au module afin de détecter la présence des personnes et d'autoriser ainsi l'entrée ou la sortie sur un même lecteur, le sens de passage étant reconnu en un clin d'œil. En option, le **SMART SCANNER 600** est disponible avec un boîtier adapté soit à un montage mural, soit à une installation sur des systèmes existants ou l'intégration dans un système tiers.

Caractéristiques

- › Lecture des tickets code-barres 1D et 2D, des tickets Print@Home, des vouchers ainsi que des supports RFID
- › Zone de lecture inclinable pour la lecture des tickets électroniques sur l'écran d'un smartwatch ou d'un smartphone
- › Haut-parleur intégré pour le feedback audio
- › Conception modulaire pour une installation rapide
- › En option, lecteur de proximité pour la lecture des appareils avec fonction NFC et des bracelets munis d'un transpondeur
- › En option, cellules de détection In & Out pour une utilisation dans les deux sens de passage



Signal optique

Pour le contrôle rapide des autorisations de passage

Grand écran tactile 7" LCD

Pour l'affichage des informations, des avertissements, des messages personnalisés ainsi que des annonces publicitaires

Zone de lecture inclinable

Pour une lecture aisée sur les appareils ainsi que les formats plus grands qu'une carte

AX500 Smart Gate NG

Un système d'accès particulièrement souple

La base d'un système d'accès fiable est un lecteur qui fonctionne malgré les intempéries et après des millions d'ouvertures et de fermetures. Ces lecteurs modernes doivent aussi pouvoir communiquer entre eux et s'intégrer à un système intelligent.

En optant pour un **AX500 SMART GATE NG**, vous disposez d'un lecteur qui peut s'adapter à toutes les exigences. Le choix du type de montage, des antennes, des modules de lecture et des options se fait de manière personnalisée.



Caractéristiques

- › Contrôle « mains-libres »
- › Bornes robustes en aluminium anodisé
- › Réglage personnalisé de la vitesse d'ouverture et de fermeture
- › Configuration personnalisée grâce au concept modulaire
- › Intégration facile des nouveaux modules en cas d'extension
- › En option : longueur de bras étendue pour une zone de passage extra large (PMR)
- › Maintenance à distance

Concept modulaire

- +** Type de montage
- +** Antenne
- +** Lecteur / scanner
- +** Module

Les palettes d'Axess

Choisir librement son emplacement

L'AX500 Smart Gate NG peut être monté sur une palette Axess de manière simple, rapide et stable. Les positions de montage prédéfinies garantissent le maintien correct des distances et des angles entre les voies. En général, les accès sont assemblés à leur sortie d'usine, par conséquent ils peuvent être positionnés et installés rapidement, les gaines de câbles intégrées permettant de cacher tous les câbles. Pour créer un accès à plusieurs voies, il suffit de visser plusieurs palettes

ensemble. Pour la version installée en extérieur, la palette en aluminium convainc par sa robustesse. Le tapis en caoutchouc intégré offre ici une protection idéale contre le risque de glissement en cas d'humidité. Il peut être également retiré et nettoyé. Le modèle de palette utilisé en intérieur offre les mêmes avantages que celui utilisé en extérieur. Sa surface dispose d'un revêtement antidérapant optimal ainsi que d'un design sobre et élégant.

Caractéristiques

- › Palettes de montage résistantes aux intempéries
- › Installation simple du Smart Gate sur la palette
- › Assemblage sur site lors de l'installation



Types de montage du Smart Gate

Plusieurs fixations possibles

La version suspendue de l'**AX500 Smart Gate NG** séduit nos clients par sa hauteur réglable permettant de s'adapter au niveau d'enneigement et de faciliter le passage des dameuses qui préparent l'accès aux

pistes. Les skieurs bénéficient ainsi d'un maximum de confort lors de leur passage grâce à un accès libre de tout encombrement au sol. La version montée sur palette permet de créer un accès mobile par une

installation simple, rapide et flexible, tandis que la version montée au sol offre le confort d'une installation fixe.



Version Gantry

Montage suspendu réglable en hauteur permettant de libérer le sol de tout encombrement



Montage sur palette

Changement d'emplacement simple, utilisation en intérieur comme en extérieur



Montage au sol

Stabilité grâce à une fixation au sol

Antennes intelligentes

Pour un passage sans contact des accès

Les différentes antennes d'Axess assurent un passage sans contact des accès. Les titres sont lus dans la zone de détection de l'antenne, puis contrôlés en ligne. Si le titre est valide, la barrière s'ouvre automatiquement. Les antennes Axess **SMG ANTENNA UHF** et Axess **SMG ANTENNA DUAL** offrent également un accès rapide et sans contact grâce une technologie spécifique. Il est possible d'installer une antenne UHF supplémentaire afin de connaître le nombre de personnes qui attendent au niveau de l'accès ou de donner une information sur le nombre de clients qui se trouvent dans un res-

taurant ou dans un refuge de montagne. Cela permet de signaler aux opérateurs, comme aux clients, les temps d'attente nécessaires ainsi que le nombre de tables occupées et celles encore libres. Grâce à la toute nouvelle technologie Bluetooth-LE, l'**ANTENNA BLE** ouvre la voie au futur en matière de billetterie et de contrôle d'accès. Les titres sont achetés en ligne et enregistrés dans l'application de l'opérateur, ce qui transforme aussitôt les smartphones en tickets. Sur demande, il est possible de personnaliser les antennes ou de s'en servir en tant que panneau publicitaire.



Modules d'accès

Turnstile

Robuste et résistant aux intempéries, le module **Turnstile** doté d'un design moderne peut être utilisé pour une installation en intérieur ou en extérieur. Une cellule de détection permet la reconnaissance des personnes ainsi que l'ouverture de l'accès offrant un passage sans contact. La version bipode évite aux

personnes de rester coincé. La rotation des bras dans les deux sens permet un passage aussi bien en entrée qu'en sortie. Les bras de la version antipanique retombent automatiquement en cas de coupure de courant, ou en cas d'alarme, et offrent instantanément une voie de secours en libérant le passage.



Turnstile



Turnstile
Panic Mechanic
Position fermée



Turnstile PMR



Turnstile
Panic Mechanic
Position ouverte



Turnstile Panic Asymmetric

Caractéristiques

- › Passage sans contact
- › Vitesse d'ouverture et de fermeture réglable
- › Modules robustes en aluminium anodisé
- › Blocage de l'accès en position fermée
- › Utilisation dans les deux sens de passage, entrée et sortie
- › Utilisation en tant que voie de secours

Flap et Paddle

La vitesse d'ouverture et de fermeture librement réglable représente tout l'avantage des modules **FLAP** d'Axess. Des cellules de détection intelligentes permettent de reconnaître la différence entre les bâtons de ski et les personnes. Une version PMR offrant un passage extra large

est également disponible. Le modèle **PADDLE** est une solution particulièrement adaptée dans le domaine du transport touristique grâce à une forme qui sécurise l'entrée. La version PMR, en option, offre aussi bien le confort d'un passage sans contact qu'une voie extra large.



Axess
FLAP 600



Axess
FLAP 600 Paddle



Axess
FLAP 600 PMR



Axess
FLAP 600 Paddle PMR

Caractéristiques

- › Passage sans contact
- › Vitesse d'ouverture et de fermeture réglable
- › Blocage de l'accès en position fermée
- › En option, version PMR pour un passage extra large

Axess PARKING

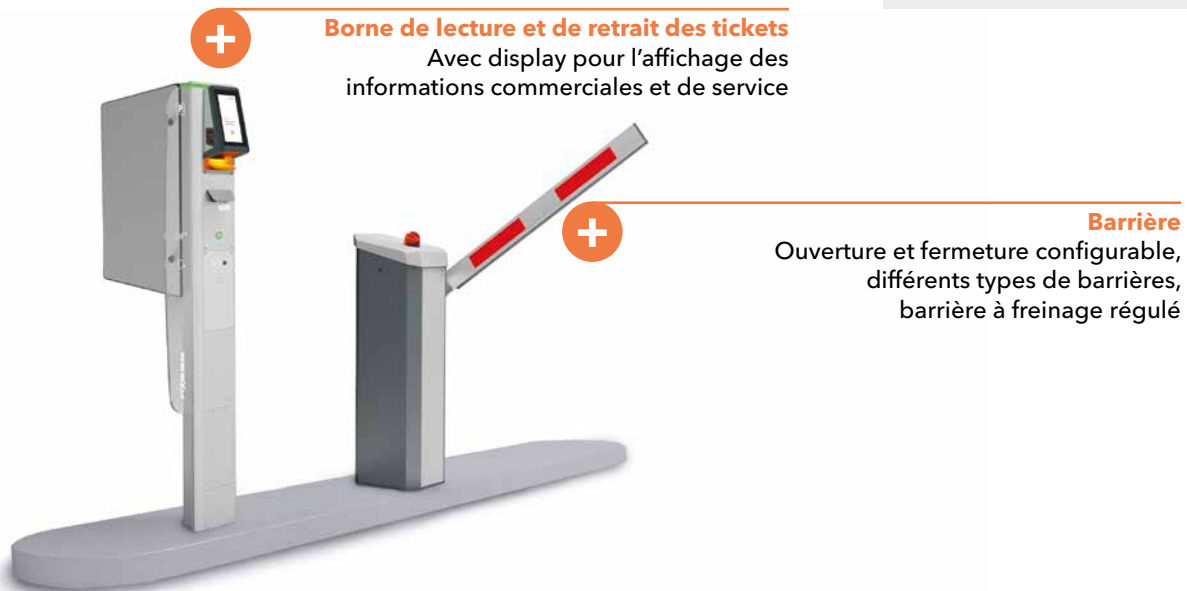
Intégration de la gestion des parkings

L'entrée d'un parking doit se faire rapidement. Aussi, le système de parking conçu par Axess impressionne par sa vitesse d'ouverture de 1,3 secondes seulement. Cet accès robuste et résistant aux intempéries est adapté à une utilisation en intérieur comme en extérieur. Il est possible d'imprimer jusqu'à 2 500 tickets codes-barres à l'aide d'un seul rouleau ce qui permet de réduire les travaux de maintenance. Les abonnements sont gérés via une carte RFID ou plus

simplement par la reconnaissance de la plaque d'immatriculation du véhicule. Dans les deux cas, un compte utilisateur est créé et les entrées et les sorties sont enregistrées dans le compte. La barrière s'ouvre alors automatiquement. La gestion du parking est entièrement intégrée à la solution d'accès du domaine skiable et peut être gérée de manière centrale. Associé à la gestion de l'activité, le parking est alors facile à utiliser aussi bien par le personnel que par les clients.

Caractéristiques

- › Lecture et contrôle des Smart Cards RFID pour les abonnés
- › Système de freinage régulé
- › En option, reconnaissance des plaques d'immatriculation et fonction carte bancaire
- › Mode Online et Offline
- › Bouton d'appel et interphone
- › Signalisation optique



Le traitement des sorties de parking doit se faire tout aussi rapidement. Grâce à la borne et à la barrière d'Axess, le temps d'attente est aujourd'hui quasi inexistant. Pour une sortie rapide, le montant peut être payé par carte bancaire ou en espèces soit sur un Axess **TICKET**

KIOSK 600 ou un Axess **TICKET FRAME 600**, soit sur une borne de sortie munie d'un lecteur de carte bancaire. Dans un cas comme dans l'autre, le montant est débité directement et il est possible de sortir du parking de manière simple et rapide. Pour les abonnés, il est possible

d'accéder au parking grâce à la lecture de la plaque d'immatriculation. Le numéro enregistré auparavant dans le système est alors lu par une caméra qui, en cas de correspondance, autorise l'ouverture de la barrière.



Axess CARDS

Axess propose une large gamme de Smart Cards afin d'offrir la meilleure solution par rapport aux besoins de l'opérateur, qu'il s'agisse du choix des matériaux, de la durée de vie souhaitée ou encore de la capacité de mémoire de la puce. Les tickets codes-barres et les cartes à puce RFID ont un point en commun: ils correspondent tous au standard de qualité le plus élevé « made in

Austria » et sont produits dans notre propre usine à Innsbruck. Des matériaux robustes et de grande qualité permettent un fonctionnement par des températures extrêmes allant de -30 à +50 degrés Celsius. Le service qualité s'assure que chaque support fonctionne correctement. Aussi, avant d'être livrés, les supports sont soumis à des contrôles de qualité rigoureux

(norme ISO), ainsi qu'à un contrôle électronique. Afin de leur donner une touche personnelle et adaptée à la charte graphique de l'opérateur, les visuels sont imprimés en quadrichromie et qualité offset, ou bien en mode numérique. La quantité minimum de cartes pour un visuel client est de 1 000. Pour toutes quantités inférieures, veuillez contacter votre partenaire Axess.



Axess BARCODE CARD

Ticket code-barres de haute qualité pour la saison d'été

L'Axess **BARCODE CARD** a été spécialement conçue pour les passages simples et séduit nos clients par son utilisation aisée et son matériau de fabrication de haute qualité. Les informations de validité sont imprimées en mode thermique directement sur la face avant des supports, sans matériau supplémentaire, par

l'Axess **SMART PRINTER 600**. Les cartes peuvent être complétées d'une perforation afin de les suspendre à des pendentifs. Conçues à la base pour les piscines, les foires-expos et les parcs d'activités, elles représentent une solution tout aussi optimale et économique pour les domaines skiables.

Caractéristiques

- › Impression thermique unique des informations de ticket
- › Utilisation unique
- › Impression du visuel en quadrichromie et qualité offset UV, en option avec laque de protection
- › Lecture du code-barres par le scanner



Axess ONEWAY CARD

Une experte à usage unique

L'Axess **ONEWAY CARD** sert de ticket électronique sans contact pour les passages simples. La puce RFID intégrée permet d'enregistrer toutes les informations de validité sur le support. De nombreux types de validités tels que les tickets horaires, les cartes à points, les tickets événementiels, les tickets journée, etc. peuvent être encodés. En fonction du type de puce et de la portée

de l'antenne RFID du lecteur, la distance de lecture va de 40 à 45 cm pour une antenne longue distance et jusqu'à 10 cm pour une antenne courte distance, ce qui fait de ces supports un produit très apprécié. Grâce à sa fabrication en plastique, l'Axess **ONEWAY CARD** a fait ainsi maintes fois ses preuves en tant que ticket journée auprès de nos clients.

Caractéristiques

- › Encodage électronique unique
- › Impression du visuel en quadrichromie et qualité offset UV
- › Segmentation des données selon les besoins du client, puce RFID au format ISO 15693
- › Lecture sans contact des informations de ticket

Axess ONEWAY CARD ORGANIC

Une carte respectueuse de l'environnement

La protection de l'environnement tient une place essentielle dans le cœur de chacun. Grâce à la nouvelle Axess **ONEWAY CARD ORGANIC**, vous apportez une contribution importante à l'écologie tout en conservant la totalité des fonctions du sup-

port. Il est possible d'enregistrer divers titres tels que les tickets horaires, journée et multi-jours. L'Axess **ONEWAY CARD ORGANIC** est fabriquée essentiellement à base de papier et peut être recyclée comme le papier.

Caractéristiques

- › Support respectueux de l'environnement grâce à sa composition faite essentiellement à base de papier
- › Utilisation fiable dans des conditions de température et d'humidité normales

Axess RIGID CARD

Un support pour les tickets journée et semaine

L'Axess **RIGID CARD** représente une nouvelle génération de support conçue sur la base de l'Axess **ONEWAY CARD**. C'est un support idéal pour les types de validités de courte durée, tels que les tickets journée et semaine. Toutes les informations de validité sont encodées

directement dans la puce. Grâce à un nouveau revêtement, ce support est particulièrement résistant sans être plus épais que l'Axess **ONEWAY CARD**. L'impression d'un numéro WTP permet aux clients de recharger aisément leur titre en ligne depuis chez eux.

Caractéristiques

- › Encodage électronique multiple
- › Haute résistance aux manipulations et aux variations de températures et à l'humidité ; imperméable
- › Rechargement via le n° WTP

Axess LITE CARD

Optimal pour les tickets semaine et les cartes saison

Vous êtes à la recherche d'un support pratique pour enregistrer les abonnements saison de vos clients ? Axess dispose de la solution optimale. En effet, l'**Axess LITE CARD** est un support en plastique avec lecture sans contact. Grâce à une puce RFID, elle peut être encodée plusieurs fois de suite. En fonction du type de puce et de la portée de l'antenne RFID du lecteur, la distance de lecture va de 40 à 45 cm

pour une antenne longue distance et jusqu'à 10 cm pour une antenne courte distance. Il est possible ainsi d'enregistrer de nombreux types de validités tels que les tickets horaires, les cartes à points, les tickets d'entrée aux évènements, les tickets journée, les abonnements saison, les commandes en ligne, etc. L'impression d'un QR code sur le support est également possible.

Caractéristiques

- › Encodage électronique multiple
- › Utilisation : toutes, des titres simples aux abonnements saison
- › Segmentation en fonction des besoins du client
- › Rechargement via le n° WTP

Axess LITE CARD ORGANIC

Ticket semaine et carte saison recyclables

Avec notre nouvelle Axess **LITE CARD ORGANIC**, vous apportez une contribution importante à l'écologie tout en conservant la totalité des fonctions de l'**Axess LITE CARD** classique. De nombreux types de validités tels que les tickets horaires, les cartes à points, les tickets d'entrée aux évènements, les tickets

journée, les abonnements saison, etc. peuvent être encodés. Ce support peut être encodé plusieurs fois de suite grâce à une puce RFID intégrée servant à stocker les informations de ticket. L'**Axess LITE CARD ORGANIC** est fabriquée essentiellement à base de papier et peut être recyclée comme le papier.

Caractéristiques

- › Support respectueux de l'environnement grâce à sa composition faite essentiellement à base de papier
- › Utilisation fiable dans des conditions de température et d'humidité normales



Axess SMART CARD FULL, PART & STRIPE

La plus polyvalente de toutes les cartes à puce

Les Axess **SMART CARD FULL, PART & STRIPE** sont des supports de haute qualité munis d'une puce RFID pour le transfert sans contact des données. En plus des informations sur le détenteur, il est possible d'enregistrer plusieurs autorisations sur le même support. Pour la version **FULL**, des informations peuvent être imprimées sur toute la face munie d'une couche thermique réinscriptible (TRW). Les supports

sont réinscriptibles et encodables plusieurs fois de suite. Grâce à une haute résistance aux variations de température et à des matériaux qui rallongent leur durée de vie, ils sont donc adaptés à une utilisation sur plusieurs années. Si ces supports présentent des caractéristiques identiques aux autres, en revanche la taille de la zone d'impression diffère.

Caractéristiques

- › Possibilité d'actualiser et d'effacer plusieurs fois de suite les impressions grâce au procédé ThermoReWrite
- › Segmentation en fonction des besoins du client ; possibilité d'enregistrer jusqu'à 5 applications ainsi que les données personnelles
- › Utilisation : plusieurs années
- › Écriture optique & encodage électronique multiples
- › Impression en quadrichromie et qualité offset UV
- › Haute résistance aux manipulations, à la lumière directe et à l'humidité ; étanche
- › Fonctionnement de la puce exclusivement en mode passif (sans énergie interne)
- › Rechargement via le n° WTP

Face avant **PART**



Zone d'impression PART
Partielle sur la face avant
44 x 30 mm

Face avant **STRIPE**



Zone d'impression STRIPE
Bande thermique de 13 x 83 mm
sur la face avant

Axess NATURE CARD

La solution durable et écologique

Profitez des matériaux naturels ainsi que de toutes les fonctionnalités des Axess **CARDS**. Avec notre nouvelle Axess **NATURE CARD**, vous apportez une contribution écologique importante. Grâce à une technologie moderne intégrée dans le support, il est possible d'enregistrer de nombreux types de validités tels que les cartes multi-jours et semaines, les abonnements saison, les cartes pré-payées ou encore les tickets d'entrée à des événements. L'**Axess NATURE CARD** est fabriquée essentiellement à base de papier et comporte un visuel décoratif de type organique au verso. Cette carte peut être ainsi recyclée comme le papier.

Caractéristiques

- › Les matériaux décoratifs organiques contribuent à une sensation agréable au toucher ; possibilité de sélectionner la matière : herbe, mousse ou pétales de fleurs
- › Impression thermique unique sur la face avant ; visuel en quadrichromie et qualité offset UV
- › Matériau recyclable : ainsi, le support peut être recyclé après utilisation.
- › Possibilité d'encodage électronique multiple ; lecture sans contact des données
- › Utilisation fiable dans des conditions de température et d'humidité normales





Gestion des données

Axess

Axess DATACENTER

Une gestion des données efficace et sécurisée

L'Axess **DATACENTER** est au cœur de tous les systèmes Axess. Il gère et communique avec tous les composants connectés directement à lui. Grâce à l'enregistrement central des données, la facturation ainsi

que les rapports personnalisés peuvent être créés en seulement quelques clics. Le **DATACENTER** constitue également la base de l'Axess **WEBSHOP** et des solutions Axess **CONNECT.CRM**. Aussi, il

dispose des plus hauts standards de sécurité. Deux options vous sont proposées afin de choisir le système le mieux adapté à vos besoins.



DATACENTER SERVICE (DCS)

Grâce à l'Axess **DATACENTER SERVICE**, vous bénéficiez d'une assistance « first class » sans qu'aucun serveur ne soit installé sur site. En tant que fournisseur de services applicatifs, Axess prend en charge le fonctionnement complet de votre serveur. Inutile de surveiller le serveur ou de vous soucier des sauvegardes. La base de données étant hébergée chez Axess, la disponibilité des serveurs est ainsi constam-

ment sous surveillance. L'entretien des solutions matérielles est effectué de manière régulière afin de toujours maintenir vos systèmes à jour. Le centre de données d'Axess dispose des plus hauts standards de sécurité (ISO 27001), ainsi que d'un matériel de dernière génération, ce qui vous permet de rester concentré sur vos tâches quotidiennes pendant que l'équipe d'Axess s'occupe du **DATACENTER SERVICE**.

Caractéristiques

- › Frais d'investissement réduits
- › Aucune gestion des bases de données et du matériel
- › Haute disponibilité grâce à un environnement de plusieurs serveurs en réplication
- › Sauvegarde automatique
- › Maintenance des composants effectuée par Axess
- › Surveillance automatique des systèmes et des bases de données
- › Alimentation de secours
- › Connexion Internet redondante



DATACENTER LOCAL (On-Premise)

Il est possible d'installer un serveur local directement sur site. Nous proposons ici deux variantes au choix du client.

→ Axess **DATACENTER SERVER**

Nos clients ont la possibilité d'intégrer un serveur dans leur infrastructure locale. Cette solution est souvent demandée lorsqu'il existe déjà un service informatique sur site. Dans ce cas, Axess peut prendre en charge la surveillance et la maintenance du serveur.

→ Axess **APPLIANCE**

Dans cette variante, aucun cluster actif/passif ou actif/actif n'est installé chez le client. Deux serveurs fonctionnent en parallèle et se partagent les tâches. Cela garantit ainsi un fonctionnement continu et sécurisé du système en cas de dysfonctionnement.

Caractéristiques

- › Non tributaire d'une connexion Internet
- › Solution personnalisée sur un environnement Premium
- › Possibilité de prise en charge par Axess de la maintenance, du service et de la surveillance
- › Intégration à l'infrastructure locale

Axess CLICS

Configuration personnalisée de la gestion des données

Axess **CLICS** est l'interface centrale et la base de toutes les configurations. Grâce à **CLICS**, chaque système de caisse peut être personnalisé en quelques étapes et adapté aux besoins individuels. Qu'il s'agisse de la définition des droits utilisateurs ou de la gestion des différentes structures tarifaires, **CLICS** permet de réaliser facilement ces paramètres, et bien d'autres encore, grâce à une utilisation simple et intuitive. Chaque utilisateur peut configurer le tableau de bord en fonction de ses propres besoins.

Ainsi, toutes les fonctions et les données importantes s'affichent aussitôt après la connexion. De plus, un grand choix d'outils (Widgets) a été mis à la disposition de l'utilisateur. Il est possible aussi de générer à tout moment des rapports en fonction de vos exigences. L'accès direct à l'Axess **DATACENTER** offre un environnement de travail en temps réel sur tous les composants. Toutes les factures et les statistiques correspondent aux exigences fiscales de chaque pays et peuvent être adaptées en cas de changement.

Caractéristiques

- › Utilisation intuitive
- › Configuration individualisée
- › Logiciel basé sur un navigateur Internet
- › Transparence absolue des prestations de service
- › Haute sécurité par cryptage



Tableau de bord
Adaptation aisée aux
besoins individuels

Sécurité
Haut standard de sécurité
grâce à des cryptages de
dernières générations

Paramètres
Configuration simple des
droits utilisateurs



Point de vente



Point de contrôle



Interfaces



Reporting

Tableau de bord



Configuration des caisses

- › Gestion des tarifs et des produits
- › Modes de paiement et affectation des claviers
- › Masques de cartes et de reçus
- › Gestion des caissiers et de leurs droits
- › Journal des transactions de caisses



Vue d'ensemble grâce au tableau de bord

- › Surveillance technique
- › Mémoire libre
- › Mode Online/Offline des appareils Axess (POC, POS)
- › Aperçu des messages d'erreur et d'information en temps réel



Configuration des accès

- › Signaux visuels et acoustiques
- › Création et maintenance de la Blacklist (par ex. blocage des cartes)
- › Journal des lecteurs



Widgets

- › Possibilité de sélection et de configuration personnalisées
- › Compris dans le forfait de base
- › Configurable séparément



Gestion des interfaces via CLICS

- › Installation
- › Maintenance
- › Mise à jour
- › Configuration des droits d'accès
- › Contrôle de la disponibilité et de l'état de la connexion Internet



Reporting

- › Exportation des rapports sous différents formats
- › Rapports graphiques
- › Rapports des ventes et des passages
- › Filtres de rapports
- › Rapports interactifs
- › Création et envoi automatiques

Service Axess

Nos experts en gestion de projet, en service clientèle et en formation, sont toujours présents pour vous. Nos valeurs d'entreprise reposent sur un partenariat actif avec nos clients, ainsi que sur la particularité de nos systèmes et de nos produits.

Elles sont à la base de notre succès mondial. Nos actions et notre philosophie se caractérisent par la volonté d'offrir à nos clients des solutions sur mesure, économiques et toujours à la pointe de la technologie. Aussi, il est important pour

nous de développer et de favoriser les innovations afin d'étendre en permanence nos offres. Cela permet d'acquérir des avantages supplémentaires pour nos clients et nos partenaires afin de leur ouvrir de nouveaux horizons pour l'avenir.

Service Axess

Entièrement conçu pour être à vos côtés

En tant que client, vous êtes notre partenaire. Aussi, nous nous tenons à vos côtés à chaque étape du projet, de la visite de site jusqu'à l'accepta-

tion finale. Le contrat d'assistance standard permet de joindre notre équipe technique. Chaque filiale offre un service dans la langue et

les horaires du pays. Toutes les demandes sont répertoriées puis prises en charge dans les plus brefs délais.



GESTION DE PROJET

- › Visite de site
- › Conseils personnalisés
- › Planification du réseau de communication
- › Acceptation finale et mise en service
- › Assistance sur site lors du démarrage



DATACENTER SERVICE

Packs services personnalisés

- › **DCS Basic :**
Jusqu'à 10 licences clients ; environnement **DATACENTER** complet pour le e-commerce ; actualisations, licences logiciels
- › **DCS Medium :**
Toutes les performances du DCS Basic et jusqu'à 10 licences clients
- › **DCS Large :**
Toutes les performances du DCS Basic et jusqu'à 50 licences clients
- › **DCS Enterprise :**
Toutes les performances du DCS Basic pour un nombre illimité de clients ; géo-redondant ; soutien par des experts en DCS externes pour le design, les correctifs et les cas d'urgence
- › **DCS Enterprise Premium :**
Toutes les performances du DCS Enterprise plus cluster de bases de données dans un environnement dédié ; applications e-commerce haute performance ; fiabilité élevée ; fenêtre de maintenance personnalisée



FORMATION

- › Formations sur site (au moment de l'installation)
- › Formation du personnel
- › Formations personnalisées



ASSISTANCE

- › Support dans la langue et les horaires spécifiques à chaque pays





DOMAINES SKIABLES

TeamAxess France
24 route de Nanfray, Cran-Gevrier
74960 Annecy, France
T : +33 (0) 4 50 10 24 90
commercial@teamaxess.com
teamaxess.com