



**ESTACIONES
DE ESQUÍ
& DESTINOS
TURÍSTICOS**

→ ESPAÑOL

AXESS



**¡Hola!
Somos
Axess.**



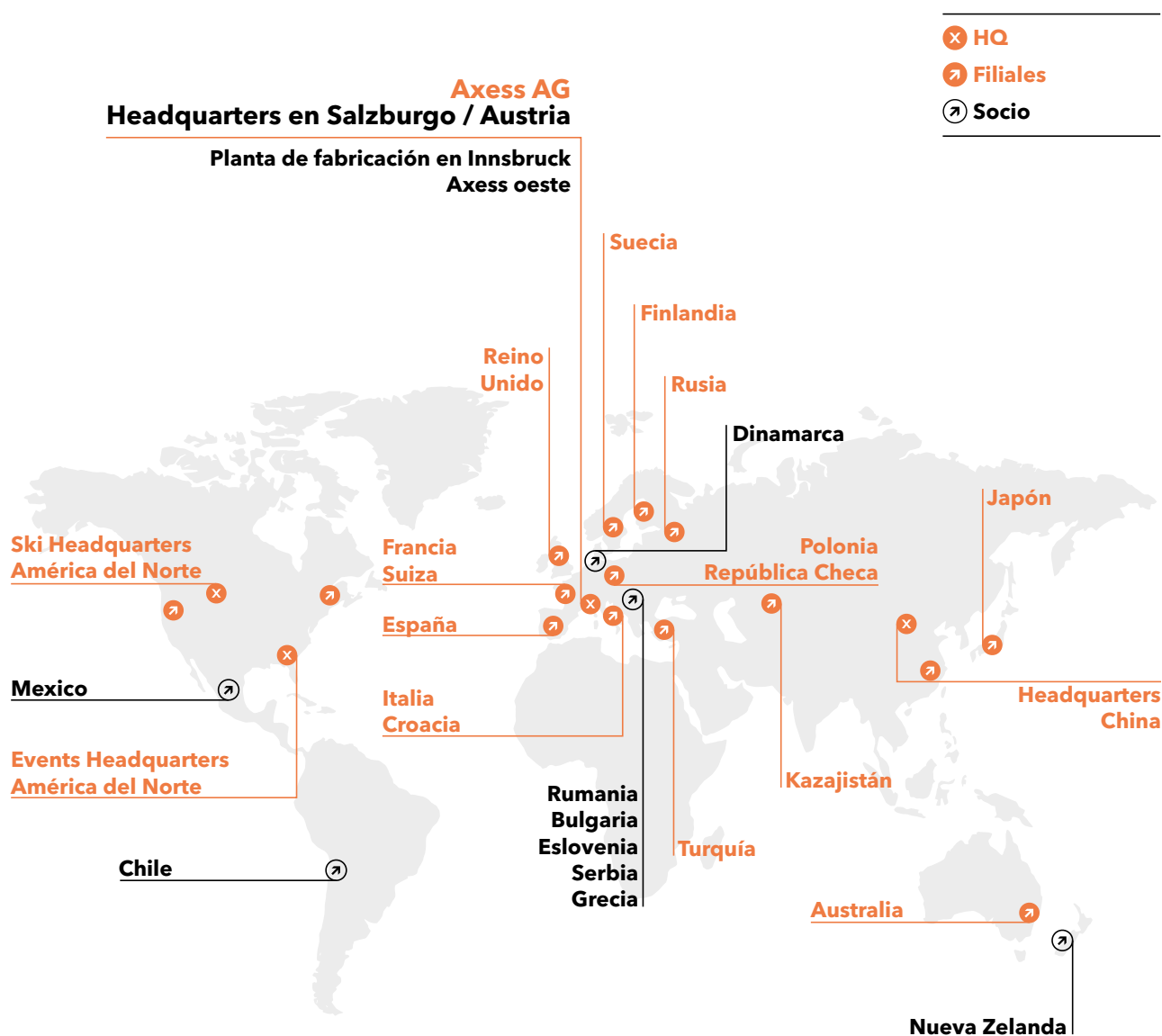
Axess AG

Mejoramos la experiencia del cliente

Ofrecemos soluciones inteligentes e innovadoras para la venta de entradas y la gestión de accesos tanto en telesillas como en estaciones de esquí. En un solo sistema se puede dirigir y tramitar la venta de pases, la gestión de datos automatizada, las cajas de la tienda y el recuento de existencias, además de F&B, las ventas en línea, las reservas, el CRM y el control de admisión. Axess es

un socio de servicio completo en todas estas áreas gracias a nuestro centro de **DATACENTER** que permite la integración de cualquier producto o característica específica necesaria. No importa si se trata de un centro de esquí familiar o de un gran resort de montaña porque el sistema modular de Axess permite también la actualización de funciones en el futuro. También, existe la

posibilidad de integrar una amplia gama de productos de terceros. En Axess, tanto el hardware como el software se desarrollan en nuestra sede central en Anif y se producen en nuestra propia fábrica en Innsbruck. Todas nuestras tarjetas y soluciones de acceso son *made in Austria*.



Nieve en el mundo

Canadá
Les Sommets QC
Big White BC
Winsport Calgary AB
Station Mt. Tremblant QC

EE.UU.
Mammoth Mountain CA
Big Sky Resort, MT
Deer Valley, UT
Alta UT
Snowbird UT
Solitude UT
Killington VT
Sugarbush VT
Jay Peak VT
Blue Mountain PA

Chile
Valle Nevado
La Parva
Corralco

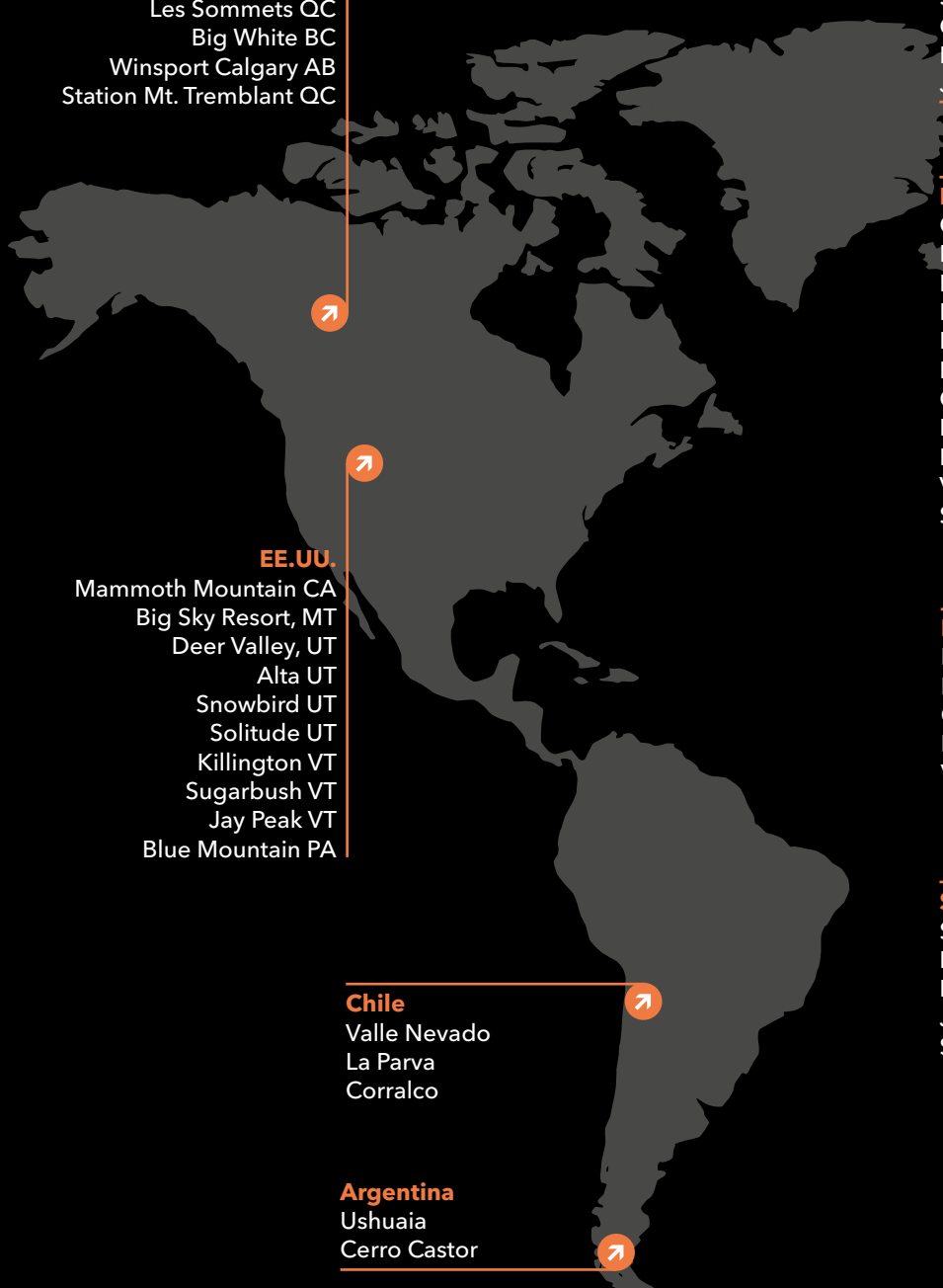
Argentina
Ushuaia
Cerro Castor

Alemania
Alpen Plus
Skiwelt Schöneck
Oberaudorf
Predigstuhlbahn
Jennerbahn

Francia
Chamonix - Les
Houches
La Plagne Paradiski
Les Arcs Paradiski
N'PY
Les Portes du Soleil
Grand Massif
Pra Loup-Val d'Allos
Montgenèvre
Valberg
Sancy Massif

España/Andorra
FGC Turisme
Masella
Grandvalira
Baqueira/Beret
Valdesqui

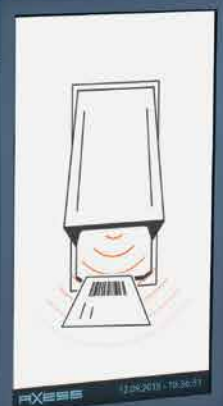
Suiza
St. Moritz
Engelberg
Flims Laax
Jungfraubahnen
Stoosbahnen







AXESS



AXESS 12.04.2018 10:36:11



Contenido

	Pág.
Soluciones de Software	8
Sistemas de Hardware	30
Smart Cards	54
Gestión de datos	62
Servicios	66

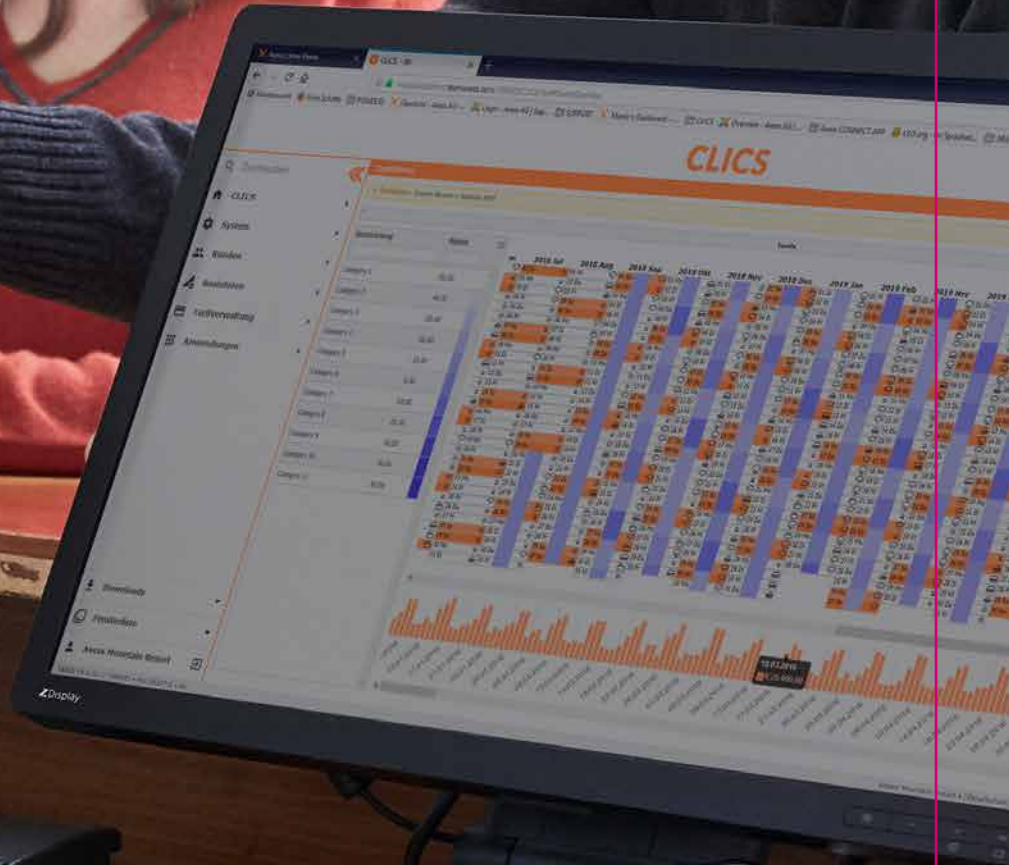
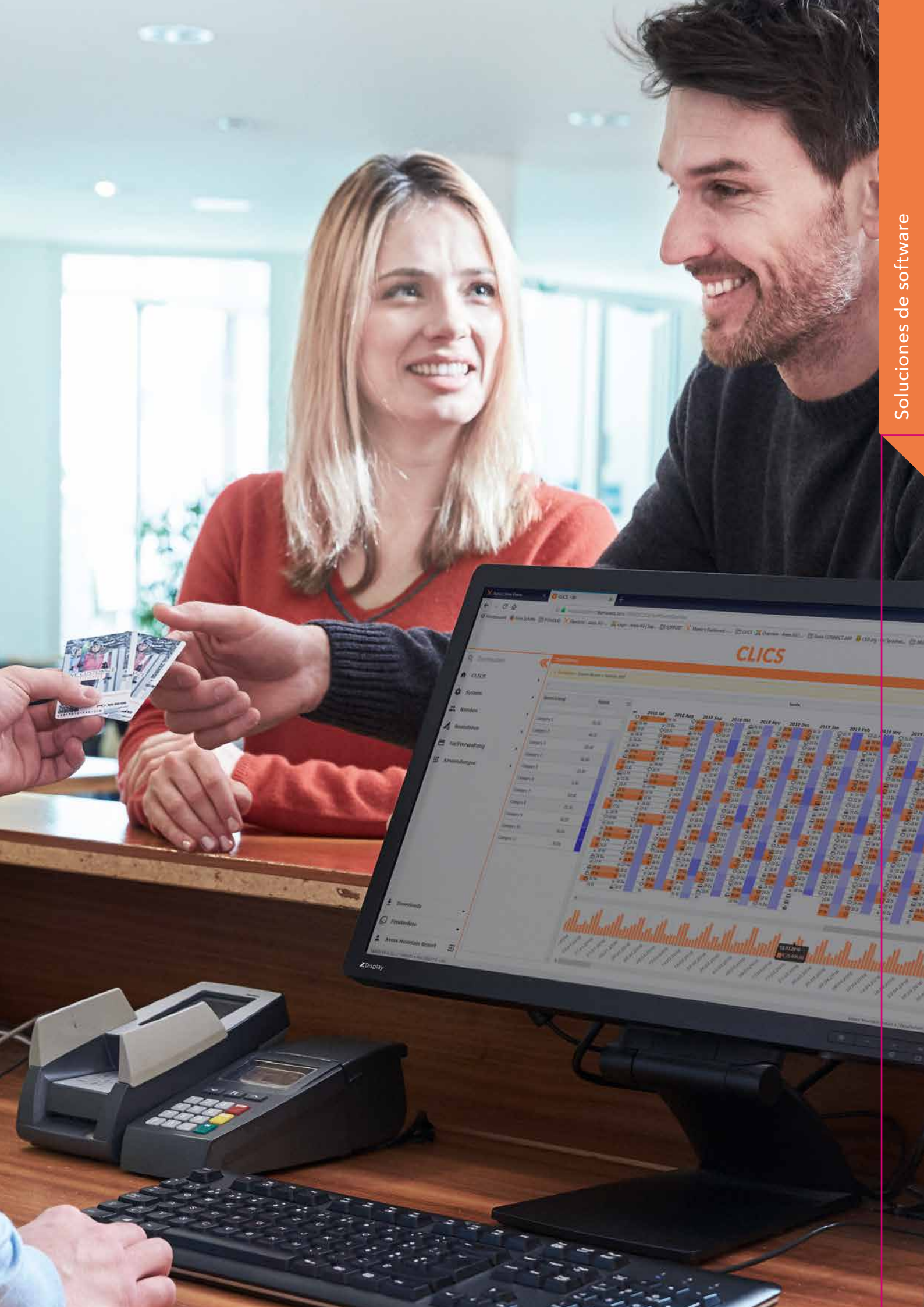


Software inteligente de Axess

Las soluciones innovadoras de software de Axess hacen que los sistemas de acceso sean aún más inteligentes. Desde las interfaces estandarizadas hasta las soluciones CRM incluyendo los programas de

registro y fidelización de clientes, todo forma parte de la solución completa para resorts y ofrece una mejor experiencia de cliente.

No importa qué solución se elija, con el software inteligente de Axess siempre estará en buenas manos.



Axess Web Ticketing Program (WTP)

Soluciones de venta online para el comercio electrónico inteligente

Comprar pases en Internet cómodamente y sin esperas es cada día más popular. Nadie quiere esperar largas y estresantes filas que provocan tensiones tanto en los clientes como en el personal. El Axess **Web Ticketing Program (WTP)** ayuda a las estaciones de esquí con un moderno sistema de pases online tanto para el sector B2C como para el B2B. Los visitantes reciben un resguardo después de comprar

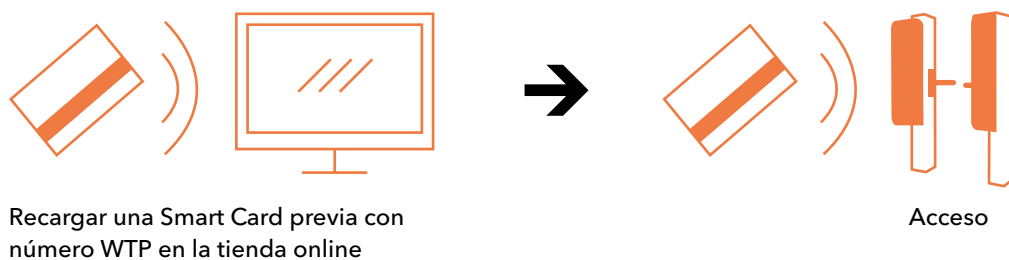
el pase en la tienda online que se puede cambiar por un forfait de manera rápida y sencilla en la taquilla: el Axess **TICKET KIOSK 600** o el Axess **PICK UP BOX 600**. Los clientes habituales que tengan una Axess **Smart Card** con número WTP pueden recargarla tantas veces como quieran en la tienda online. El Axess WTP Sales también le ayuda a instalar puntos de venta externos sin grandes esfuerzos.

Con la tienda web B2B, los clientes pueden ofrecer a sus visitantes el mejor servicio. De este modo, pueden comenzar el día de manera relajada y llegar directamente desde su hotel a las pistas. Esto garantiza visitantes satisfechos a largo plazo que siempre estarán encantados de volver y disfrutar de unos días de esquí relajados.

Recogida de la Smart Card (Axess PICK UP BOX 600/ TICKET KIOSK 600)



Recargar Smart card



Pases Print@home / código de barras Smart card en teléfono



Interfaces

Conexión sin problemas con sistemas de terceros

DCI4ExternalPOS

La interfaz **DCI4ExternalPOS** garantiza que todos los datos necesarios para la emisión de los pases se traspasen al sistema externo. El AX-Coding permite que el sistema externo codifique las Smart cards a través del Axess **SMART PRINTER 600** o el Axess **SMART PAD 600**.



Axess DATACENTER

DCI4FinancialAccounting

A través de la interfaz **DCI4FinancialAccounting** se contabilizan todas las transacciones realizadas en un sistema financiero externo. Así, se pueden generar albaranes basados en los datos de Axess.

DCI4WTP

La interfaz **DCI4WTP** permite a los canales de venta externos generar autorizaciones para la emisión de códigos de barras o QR. Esta función se utilizará exclusivamente para emitir pases con códigos de barras. Uno de sus usos habituales es, por ejemplo, la emisión de tickets de ida para trayectos en telesilla durante el verano.

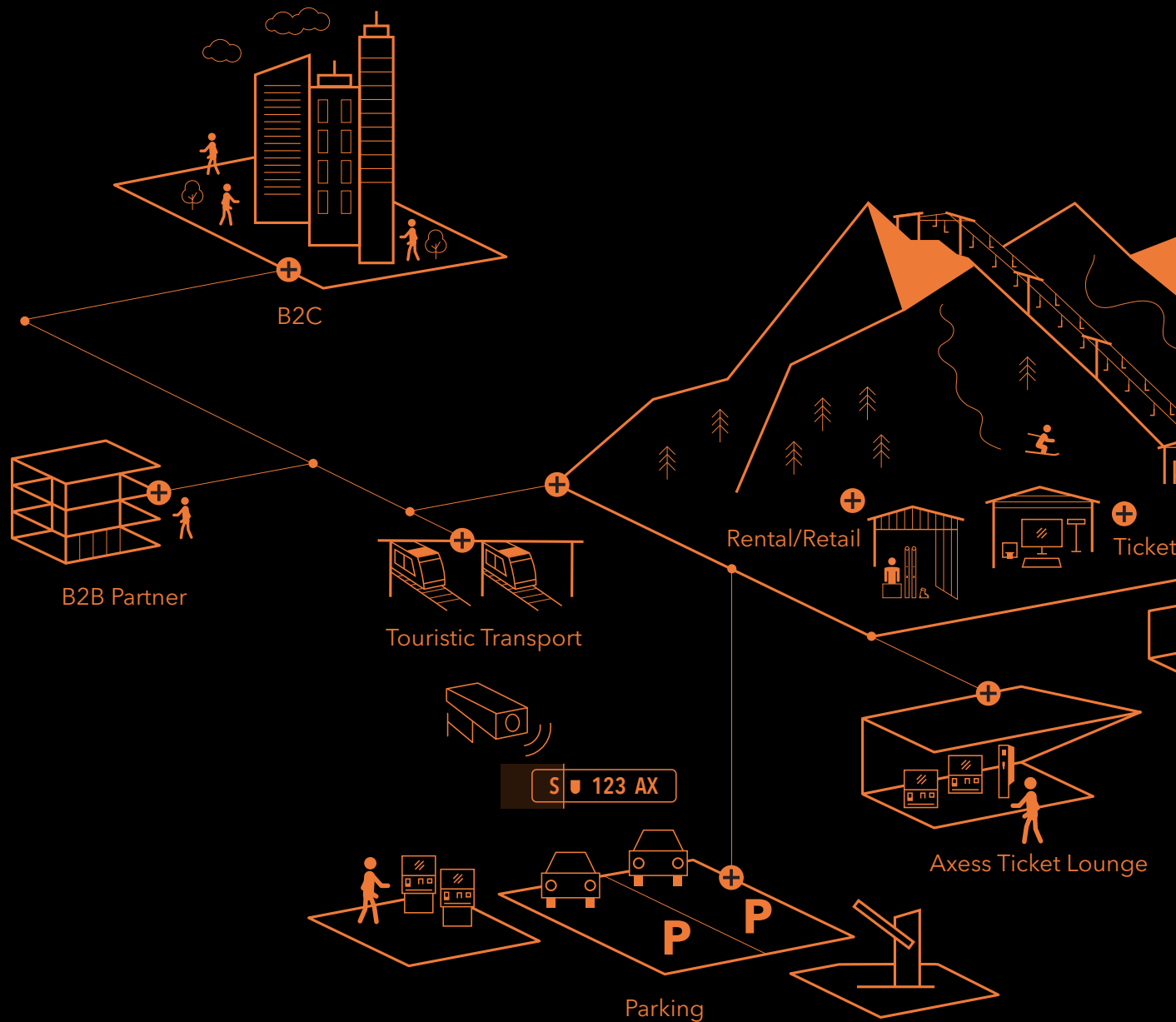
DCI4CRM

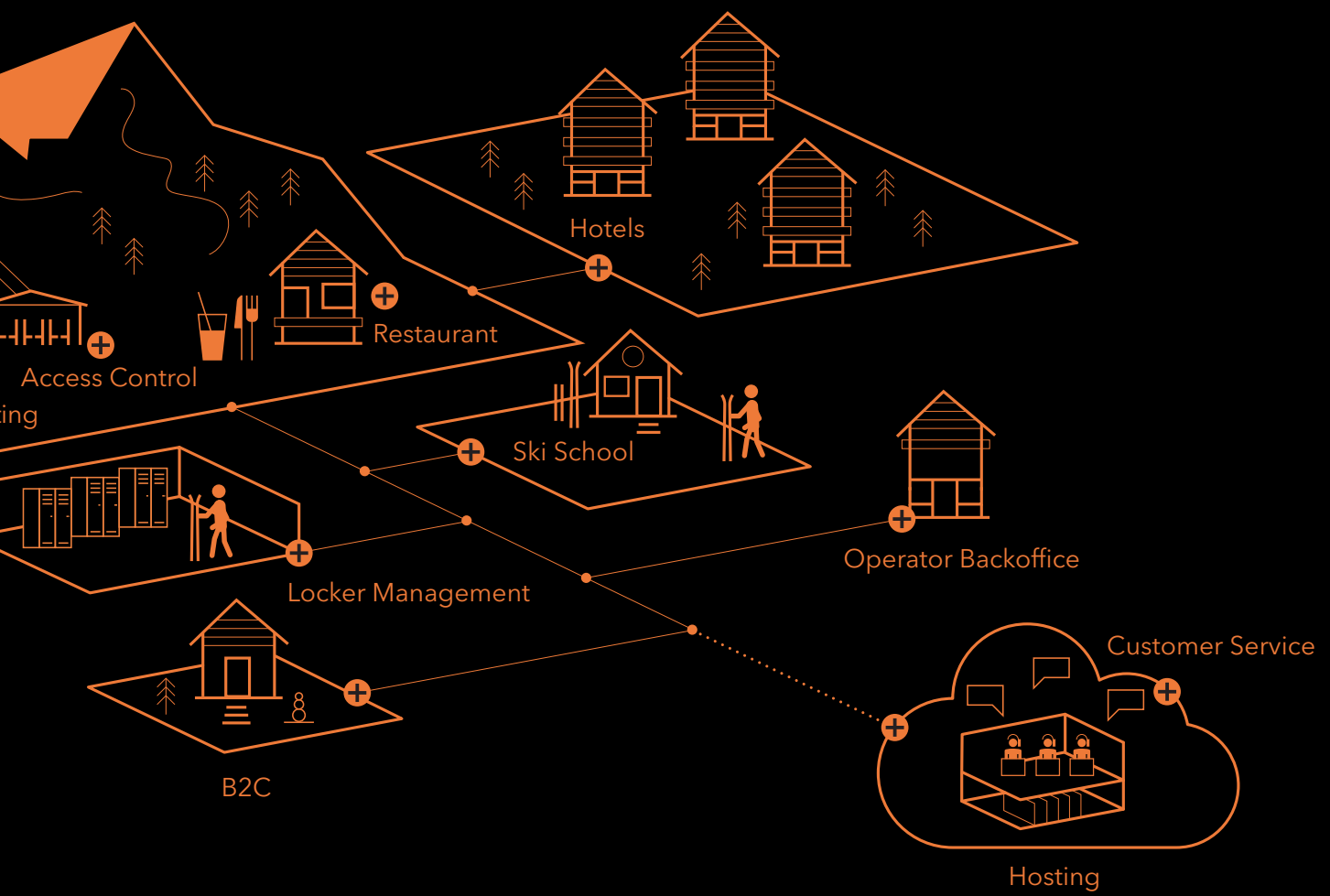
A través de la interfaz **DCI4CRM**, se pueden exportar y analizar los datos recogidos por el sistema de Axess a programas CRM.



Axess SOFTWARE SOLUTIONS

Todas las áreas de una estación de esquí en un solo sistema





Axess RESORT SOLUTIONS

Todas las áreas de la estación de esquí en un sistema

Axess ofrece una gran variedad de soluciones para cualquier tipo de estación de esquí y telesilla. La funcionalidad de los productos está basada en las últimas tecnologías. Nuestras soluciones se mejoran a diario y esa es la base de nuestro éxito. Axess **RESORT SOLUTIONS** ofrece soluciones inteligentes para un control óptimo de la estación integrando los servicios de los proveedores externos. La gestión todo en uno reduce la carga admi-

nistrativa, ofrece apoyo al equipo de gestión en la toma de decisiones y ayuda a mantener la estructura de personal. El paquete completo de servicios ofrece a sus usuarios una solución perfecta: reserva de pases, aparcamiento, alquiler de equipos de esquí, consignas, F&B, tickets prepago, gestión de tienda, escuela de esquí y precios dinámicos.

En breve

- › Todos los servicios de la estación se pueden gestionar desde una única plataforma
- › Cuentas de clientes
- › Base de datos centralizada
- › Interfaz de usuario intuitiva
- › Aplicaciones CRM integradas
- › Se puede integrar a socios
- › Diseño según la línea corporativa
- › Informes configurables individualmente
- › Conforme a la protección de datos



DCI4FINANCIAL ACCOUNTING

- › Emitir facturas
- › Contabilizar todos los albaranes juntos a fin de mes
- › Contabilizar albaranes
- › Se puede integrar totalmente en CLICS
- › Esta herramienta de facturación ofrece una gran flexibilidad gracias a su editor de diseño y selector de plantillas.



SMART RESERVATION

Axess **SMART RESERVATION** es el innovador sistema de reservas para un amplio rango de aplicaciones. Ofrece una solución administrativa para crear y gestionar consultas y reservas. Los visitantes pueden reservar una franja horaria para un teleférico, un vagón de tren o una visita turística grupal.



PAY-PER-USE (PPU)

Servicio cómodo para sus visitantes. El visitante paga sólo por el tiempo que realmente pasa en la estación de esquí. Además, se ahorra en el dinero en el coste del pase de temporada, en el resto de servicios y, por otro lado, no tiene que esperar en la compra del ticket. Los visitantes pueden usar todos los remontes del resort con la misma frecuencia y durante el tiempo que quieran, todo ello con un solo ticket.



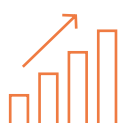
REVENUE SHARING

- › Facturación fácil según las claves predefinidas
- › Frecuencia de cargos: facturación según el número de viajes
- › Período de cobros: facturación según la duración de la estancia



RESORT.LESSONS

Axess **RESORT.LESSONS** ofrece una integración sencilla en la escuela de esquí. Cuando se realiza una reserva, el sistema de gestión del tiempo sugiere las franjas horarias disponibles para garantizar la optimización perfecta del instructor de esquí. Los visitantes pueden comunicarse directamente con el instructor a través de un smartphone. El informe y la facturación también se ejecutan a través del sistema.



SMART PRICING

Axess **SMART PRICING** es una de las herramientas más efectivas para aumentar las ventas y optimizar los ingresos. Cambiar el comportamiento de los visitantes y los consumidores ofrece la oportunidad de aumentar las ventas de pases utilizando precios dinámicos con el fin de incrementar la rotación y obtener como resultado un uso óptimo de la estación de esquí.



RESORT.F&B

Axess **RESORT.F&B** se puede configurar individualmente y adaptarse a las necesidades de cualquier negocio o resort. Por esta razón, es la solución inteligente tanto para un quiosco como para un restaurante. Con los Axess **HANDHELD**S, llamar a la caja se convierte en un juego de niños y ahorra mucho tiempo. La creación de fórmulas en el Axess **RESORT.F&B MANAGER** permite la gestión de los productos combinando los niveles de existencias y facilitando así la distribución y el inventario.



RESORT.RENTAL

La solución **RESORT.RENTAL** permite un proceso de alquiler rápido y sin problemas. La administración de los datos del cliente, el inventario y la facturación se realizan en un solo sistema. El registro de visitantes y la reserva de equipos se lleva a cabo tanto online como en la tienda.



FLEX DAYS

Axess **FLEX DAYS** ofrece a las familias o grupos de amigos una gran flexibilidad al mejor precio. Se crean los familiares o integrantes del grupo, se vinculan a **FLEX DAYS** y se puede acceder inmediatamente a la asignación pagada previamente. Todos los usuarios **FLEX DAYS** pueden utilizar la asignación de manera individual. Se pueden añadir o eliminar miembros en cualquier momento en el punto de venta.



RESORT.LOCKER

La solución Axess **RESORT.LOCKER** integra la gestión de las consignas en el sistema. La reserva, la facturación y la administración de las consignas se realizan de manera centralizada. Las autorizaciones se pueden reservar directamente en el forfait y así utilizarlo como llave al mismo tiempo.



RESORT.CHARGE

Axess **RESORT.CHARGE** transforma los forfait en tarjetas monedero para pagar cómodamente y con seguridad. Los pagos en la estación de esquí se pueden hacer simplemente abriendo una cuenta y pagando en la caja o depositando una tarjeta de crédito en la cuenta del cliente. La cantidad depositada se muestra en el **DATACENTER** y se acumula en la cuenta. Los miembros pueden ampliar la cuenta en cualquier momento y también se puede utilizar para el pago en la tienda online.



SMART RETAIL

Axess **SMART.RETAIL** permite la integración de la tienda en la estación de esquí. Los artículos se pueden crear y facturar a través del sistema del punto de venta. Los inventarios y los informes también se ejecutan a través de la base de datos central.

Axess WEBSHOP

La webshop para una integración perfecta

La emisión de tickets online se ha convertido en algo común para las estaciones de esquí. Axess **WEBSHOP** ofrece una solución online para la venta de tickets que puede integrarse en la propia web del operador. Es un cómodo punto de venta totalmente adaptable donde los visitantes pueden reservar tickets y servicios fácilmente. La **WEBSHOP** fue desarrollada por nuestro propio equipo y, por lo tanto, está perfectamente integrada con el sistema Axess. Cuando los

visitantes llegan, pueden obtener sus tickets en el **PICK UP BOX 600**. Los códigos QR pueden guardarse en los smartphones de los visitantes y validarse en la entrada sin necesidad de realizar otros pasos. Si el visitante es un cliente habitual puede recargar su Axess **CARD** en la **WEBSHOP** usando el número WTP. El Axess Web Ticketing Program (WTP sales) complementa la selección de productos con la función online de ticketing para B2C y B2B.

En breve

- › Sin esperas en caja
- › Ticketing WTP para clientes habituales
- › Tickets que garantizan el acceso directo
- › Cupones (códigos QR) que pueden convertirse en un ticket en las estaciones de autoservicio.
- › Gestión de visitantes más rápida para los operadores.
- › Venta cruzada de servicios adicionales y artículos

WTP-Ticketing

Recarga fácilmente Axess Cards

Si un usuario registrado tiene una Axess **CARD** con un número WTP puede recargarla fácilmente en Axess **WEBSHOP**.

En breve

- › Recopilación única de datos personales
- › Emisión única de Axess **CARD** con número WTP

- › Fácil recarga a través de Axess **WEBSHOP**
- › Tarjetas WTP que pueden usarse tan a menudo como se desee
- › Datos del ticket se registran en la tarjeta WTP en la entrada





Home Rental Lessons Retail Gift Cards

Browse by category

- Smartphone Tickets
- Season Passes
- Daily Tickets
- Family Special

Smartphone Tickets

 PHONE - SEASON PASS From EUR 100,00 Details Book Now	 PHONE - 1 DAY TICKET From EUR 50,00 Book Now
---	--

Axess SKI WALLET

El Bluetooth convierte tu smartphone en un ticket

La nueva Axess **Antenna BLE** (Bluetooth Low Energy) convierte tu smartphone en un ticket y permite una entrada completamente manos libres. Primero se reserva el ticket online en la **WEBSHOP**, donde se puede cargar en la aplicación del usuario. Tan pronto como el visitante entra en el área de lectura del acceso, su smartphone se conecta automáticamente y se comprueba

el ticket. Cuando éste se valida, la puerta se abre sin contacto alguno, sin esperas en el POS y sin necesidad de llevar el ticket encima para no arriesgarse a perderlo. El **AX500 Smart Gate NG BLE** abre camino hacia un futuro seguro del ticketing y control de accesos. Los tickets de papel o plástico ya no son necesarios. Sólo se usa el smartphone.

En breve

- › Consumo de energía mínimo en relación con la aplicación BLE
- › Almacenamiento seguro en los móviles; sin perder, dañar tickets o hacer un mal uso por transferencia de ticket
- › HF-BLE combinado con antena y desarrollado especialmente con mayor capacidad de localización no hay 'lecturas falsas de tickets' de gente alrededor



Axess CONNECT

Conecta los intereses del cliente con los de la estación de esquí

Con Axess **CONNECT**, la estación de esquí dispondrá de una herramienta de marketing para comunicarse con los visitantes. Hoy en día, los clientes reciben la mayor parte de la información directa o indirectamente desde smartphones

y diferentes dispositivos digitales. Las estaciones de esquí no son una excepción en ese sentido y, por esta razón, las herramientas digitales se han vuelto indispensables en muchos resorts. **CONNECT** ofrece a todo el mundo desde la compra

de pases hasta información sobre gamificación o redes sociales. En este proceso, recibirá un paquete completamente configurable de manera individual y sin interfaces a soluciones externas.

Axess CONNECT.CRM

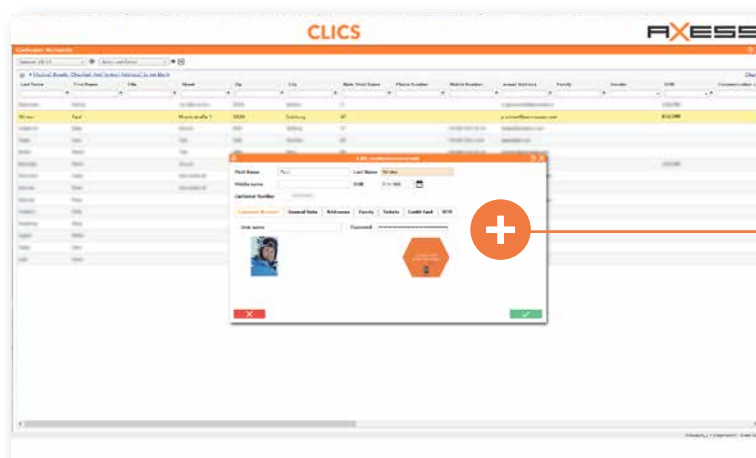
Comunicación personalizada

Axess **CONNECT.CRM** permite el diseño sistemático de la relación con el cliente ayudándole a mejorar la interacción con los visitantes. Los datos del visitante se recopilan de forma centralizada en el Axess **DATACENTER**, se administran en una cuenta de cliente y se pueden utilizar para campañas de marketing. Como operador, **CONNECT.CRM** le ayudará a conocer mejor las necesidades de su clientes y, por lo tanto, ofrecer el mejor servicio posible. Las consultas de periodos de

tiempo, comportamiento de compra y datos personales específicos se realizan de forma centralizada. Tras la elaboración de informes, puede enviar las novedades a sus clientes por SMS o correo electrónico gracias a la herramienta integrada del boletín de noticias. Además, Axess **CONNECT.CRM** también permite fidelizar al cliente a través de bonificaciones. Para ello, se utiliza un sistema de éxito basado en niveles que fomenta la interacción con los clientes.

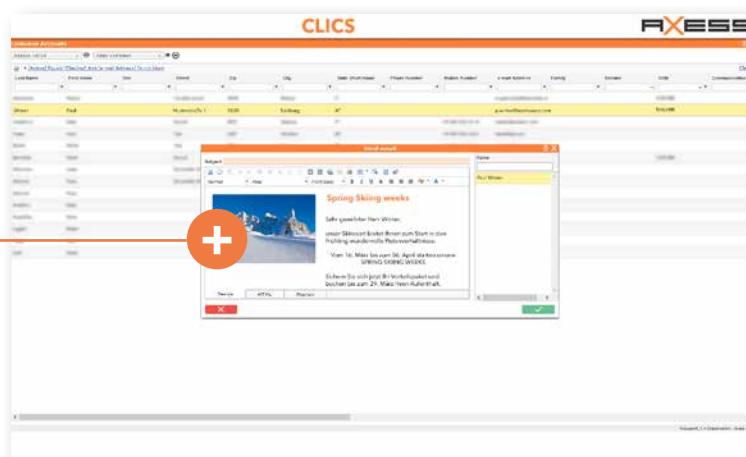
En breve

- › Recopilación centralizada de datos
- › Cuenta personalizada de clientes
- › Cumplimiento de la protección de datos
- › Filtro para consultas específicas
- › Informes individuales
- › Interfaz de usuario intuitiva
- › Mensajes Push a través de SMS
- › Envío de boletín de noticias por correo electrónicos
- › Diseño adaptable a la estética de su empresa



Cuenta personal de cliente
Recopilación de los datos personales

Noticias
por correo o SMS



Axess SMART RESERVATION

El innovador sistema de reservas

Axess **SMART RESERVATION** es el sistema de reservas más innovador para una amplia gama de aplicaciones. Ofrece una solución administrativa para crear y gestionar consultas y reservas. Un visitante puede reservar una hora en un teleférico, un vagón de tren o una plaza para un viaje en grupo con un número limitado de participantes. Las consultas de todos los canales de venta se transfieren automáticamente al software **SMART RESER-**

VATION.

Allí, se crea la reserva, se edita o se cambia. Una vez se ha completado el proceso, **SMART RESERVATION** genera y envía la confirmación de la reserva. **SMART RESERVATION** proporciona una visión clara de todas las inscripciones y reservas. Todos los canales de venta pueden vender con la misma cuotas. Las reservas para grupos más grandes son pan comido gracias a **SMART RESERVATION MANAGER**.

En breve

- › Gestión de reservas para diferentes aplicaciones
- › Todos los canales de venta están integrados
- › No se necesitan instalaciones adicionales (aplicación basada en web)
- › Crear, gestionar y editar todas las reservas y cuotas
- › Resumen de inscripciones y reservas
- › Roles de usuario definibles: administrador, usuario y socio B2B

Online Booking

De la compra al acceso

Con la **WEBSHOP**, las personas, los grupos pequeños o las familias pueden reservar franjas horarias de forma fácil y cómoda. Al usar la **WEBSHOP**, el ticket se imprime en

casa y el visitante puede acceder directamente en la puerta. El visitante no tiene que esperar en el **POS**, por lo que les permite ahorrar dinero a los operadores al necesitar menos

recursos. Esta es la opción de reserva perfecta para particulares y grupos pequeños.



Visitantes



Compra ticket con reserva en la WEBSHOP



Ticket Print@home



Accede

Reservation	
Attraction1	Attraction2
<input type="radio"/> 9:00 AM (70 frei)	<input type="radio"/> 9:00 AM (70 frei)
<input type="radio"/> 10:00 AM (70 frei)	<input type="radio"/> 10:00 AM (60 frei)
<input type="radio"/> 11:00 AM (70 frei)	<input type="radio"/> 3:00 PM (60 frei)
<input type="radio"/> 12:00 PM (70 frei)	<input type="radio"/> 4:00 PM (80 frei)
Attraction3	Attraction4
<input type="radio"/> 9:00 AM (10 frei)	<input type="radio"/> 8:00 AM (15 frei) +
<input type="radio"/> 10:00 AM (10 frei)	<input type="radio"/> 9:00 AM (20 frei)
<input type="radio"/> 3:00 PM (10 frei)	<input type="radio"/> 3:00 PM (15 frei)
<input type="radio"/> 5:00 PM (15 frei)	<input type="radio"/> 4:00 PM (20 frei)

Carrito

Resumen de reserva

Selección de ticket

Reserva franjas horarias para un número limitado de visitantes.

+	10/30/2019
<input type="checkbox"/>	Attraction1: 9:00 AM
<input type="checkbox"/>	Attraction2: 10:00 AM
<input type="checkbox"/>	Attraction3: 3:00 PM
<input type="checkbox"/>	Attraction4: 4:00 PM
<input checked="" type="checkbox"/>	Reservation Fee 1,00
<input type="checkbox"/>	Restaurant 1 Menü 1 10,00
<input type="checkbox"/>	Restaurant 1 Menü 2 11,00
<input checked="" type="checkbox"/>	Restaurant 1 Menü 3 12,00
<input type="checkbox"/>	Restaurant 2 Jause 8,00

Axess RESERVATION MANAGER

Gestión de grupos

Axess **RESERVATION MANAGER** es la herramienta perfecta para la gestión de grupos grandes. Socios B2B como las agencias de viajes pueden reservar franjas horarias para varios visitantes. Incluso los organizadores pueden llamar, mandar un email o rellenar el formulario

online para crear una reserva en **RESERVATION MANAGER**. Una vez que la confirmación de la reserva se ha presentado en el POS, el pago se realiza y se emiten los tickets. Al ser una aplicación IIS, no requiere instalación y puede abrirse desde cualquier navegador

u ordenador, tablet o smartphones. Las inscripciones pueden crearse, modificarse y gestionarse así como seleccionar grupos, fechas y horas preferidas, empresa, productos y cuotas disponibles.



Los visitantes llaman, mandan un email o completan el formulario online.



Las reservas se crean con **RESERVATION MANAGER**



La reserva se confirma



Paga y recibe el ticket en el POS



Accede

Formulario

Le da al cliente la opción de crear una consulta sobre una reserva

Añade

Crea, cambia o gestiona reservas. Selecciona el tamaño del grupo, fecha y hora preferidas, empresa, producto y cuotas disponibles.

Axess FLEX DAYS

Diversión para toda la familia con esquí flexible

Axess **FLEX DAYS** ofrece a las familias o grupos de amigos gran flexibilidad al mejor precio. Se crea a los familiares o integrantes del grupo, se les vincula a **FLEX DAYS** y se puede acceder inmediatamente a la

asignación pagada previamente. Todos los usuarios **FLEX DAYS** pueden utilizar la asignación de manera individual. A menudo, las condiciones son más favorables y siempre existe la posibilidad de añadir o

eliminar miembros en el punto de venta donde también encontrará un resumen de los pases utilizados. También, se pueden añadir más días en cualquier momento.



En breve

- › Tarifas especiales
- › Uso flexible de la asignación durante la temporada
- › Reserva de días de esquí con la asignación existente
- › Añadir o eliminar familiares o miembros del grupo
- › Reducción manual de la asignación
- › Resumen del historial de tickets y su uso

Axess SMART PRICING

Estrategia dinámica de precios

Axess **SMART PRICING** es una de las herramientas más efectivas para aumentar las ventas y optimizar los ingresos. Ya al comienzo de la temporada, este software permite hacer un buen pronóstico para los siguientes meses. Una característica especial es que el sistema realiza un cálculo objetivo frente al real todos los días y adapta el precio si es necesario. Esta verificación asegura, por un lado, que se puede lograr el objetivo de ingresos deseado al final de la temporada y, por otro, que hay posibilidad de reducir los precios en caso de necesidad. Estos modelos dinámicos de precios también aseguran una mayor

satisfacción del cliente ya que se puede ofrecer una mejor relación precio-rendimiento. Los precios se muestran en una vista previa del calendario y los operadores pueden reajustarlos manualmente en caso de desarrollos inesperados. Axess **SMART PRICING** es una herramienta muy efectiva para aumentar las ventas. El algoritmo tiene en cuenta todos los datos importantes como los datos históricos de la temporada anterior, fechas de vacaciones y pronósticos del tiempo para la semana siguiente, y genera automáticamente un precio para el pase.

En breve

- › Optimización de ingresos
- › Las categorías de precios se sincronizan con los canales de venta deseados
- › Aumento de las ventas en línea y recopilación de datos de clientes
- › Descuento por venta anticipada para un flujo de caja rápido
- › Definición sencilla de ventas y promociones

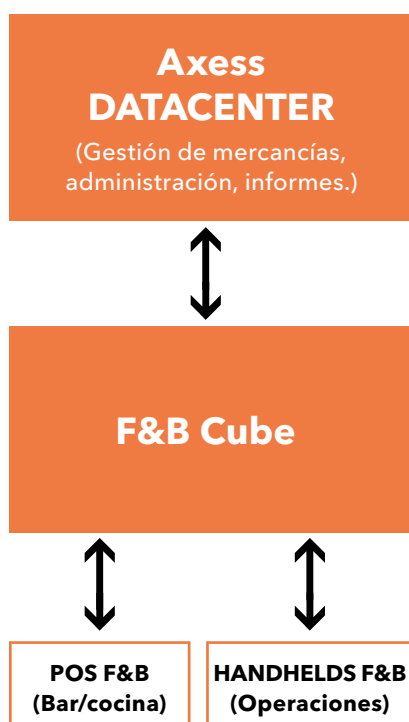
Axess RESORT.F&B

La solución integrada para restaurantes, kioscos y tiendas

Axess **RESORT.F&B** es la solución integrada para pedidos y gestión de productos en restaurantes, quioscos y tiendas. **RESORT.F&B** puede configurarse individualmente y adaptarse a las necesidades de cada empresa. El software

cumple con la normativa fiscal de las autoridades financieras. En caso de cambios en la legislación fiscal, **RESORT.F&B** se puede actualizar con unos pocos clics. Con **RESORT.F&B MANAGER** podrá gestionar de forma centralizada los

informes de evaluaciones, la gestión de pedidos, el mantenimiento de datos maestros, la creación de áreas de recepción y la evaluación del almacén. También, podrá enviar los informes automáticamente por correo electrónico.



Axess SMART RETAIL

Comprar en la tienda fácilmente

Axess **SMART.RETAIL** permite la integración de artículos tales como recuerdos, aperitivos u otros productos de la tienda en el sistema del punto de venta. Todo se puede monitorear y administrar a través del sistema en la base de datos. Se puede definir una jerarquía en el almacén para garantizar así una visión general fácilmente legible.



Axess RESORT.LOCKER

La consigna integrada que mejora la comodidad del esquiador

Los esquiadores no quieren cargar con su equipo desde su alojamiento hasta el telesilla todos los días. Por lo tanto, se podrá reservar una consigna personal al mismo tiempo que se compra el forfait y se podrán guardar esquís, bastones, cascos,

botas y otros artículos personales para que se mantengan secos y seguros. El equipo puede recogerse de nuevo todos los días y el pase funciona como llave de la consigna. Se pueden ampliar las autorizaciones a otras personas o eliminarlas

directamente en la caja o a través del **SERVICE PANEL**. Para la gestión y análisis de consignas, los operadores tienen una gran variedad de herramientas a su disposición.

COMPRA

Los visitantes compran y pagan un ticket online o en el Axess **SMART POS** y lo reciben directamente en la taquilla o lo imprimen en el Axess **PICK UP BOX 600**.



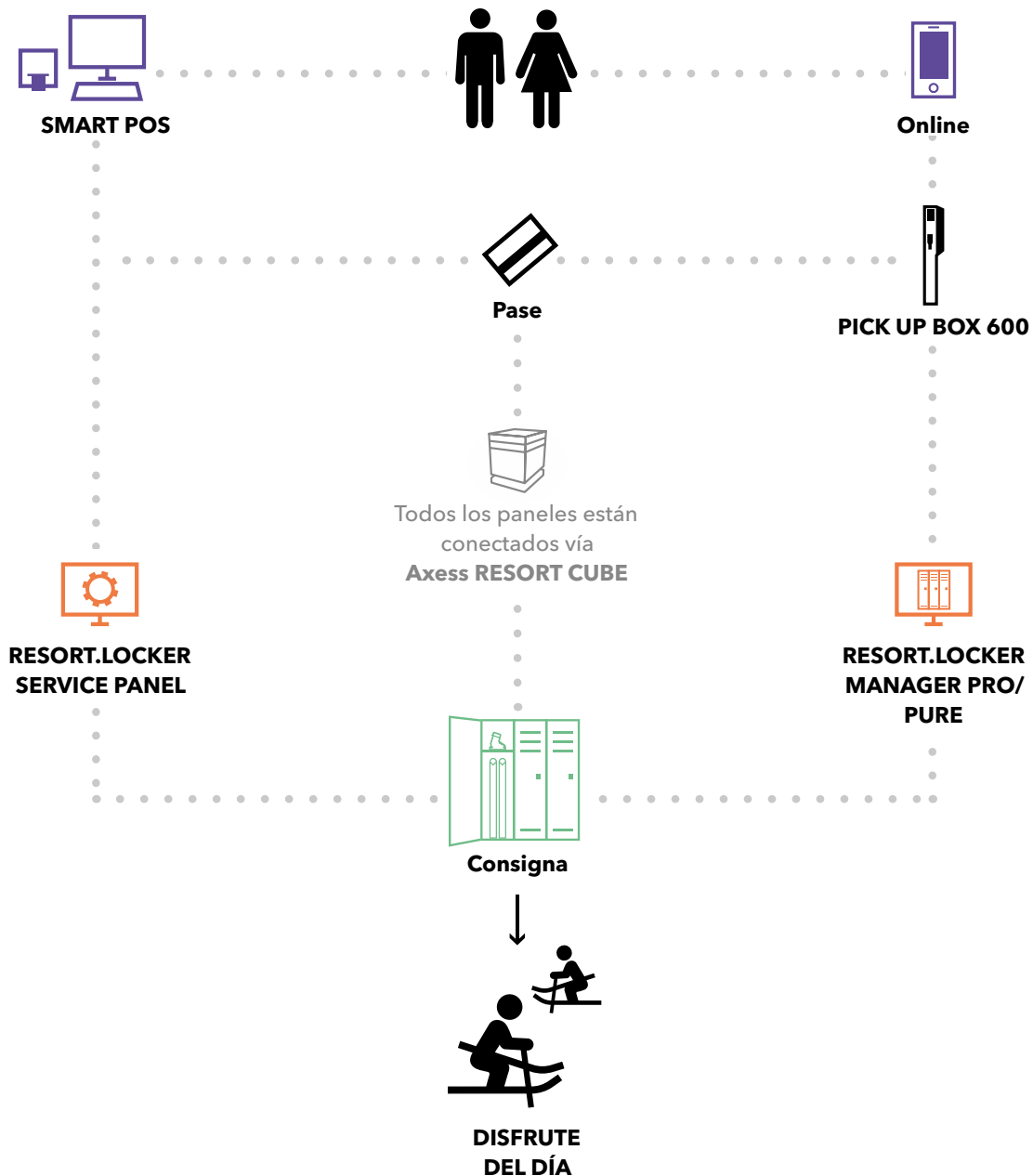
GESTIONA

Gestión del sistema de consignas con **RESORT.LOCKER MANAGER PRO** o **PURE**. Los visitantes tienen la opción de cambiar la configuración en el **SERVICE PANEL**.



UTILIZA

El pase sirve para abrir y cerrar la consigna.





Axess

RESORT.LOCKER PRO

Permite reservar y modificar autorizaciones en poco tiempo. El software está completamente integrado en el sistema Axess **RESORT** y permite una gestión sencilla en el Axess **SMART.POS**



Axess

RESORT.LOCKER PURE

Con el Axess RESORT.LOCKER PURE los socios externos disponen de una aplicación básica, un producto independiente que admite la integración de hoteles, recepciones, alquileres, etc.



Axess

RESORT.LOCKER SERVICE PANEL

Con el Axess RESORT.LOCKER SERVICE PANEL los visitantes pueden llevar a cabo funciones de manera independiente como mostrar la consigna, cambiar la autorización a otro visitante o a otra consigna.

En breve

- › Reserva online, via Axess CONNECT.APP, Axess SMART POS, un sistema independiente u online.
- › Reserva consignas
- › Añade más usuarios
- › Cambia de consigna
- › Configuración centralizada
- › Inicio de sesión vía navegador
- › Funcionamiento offline sin restricciones
- › Supervisión online de las consignas



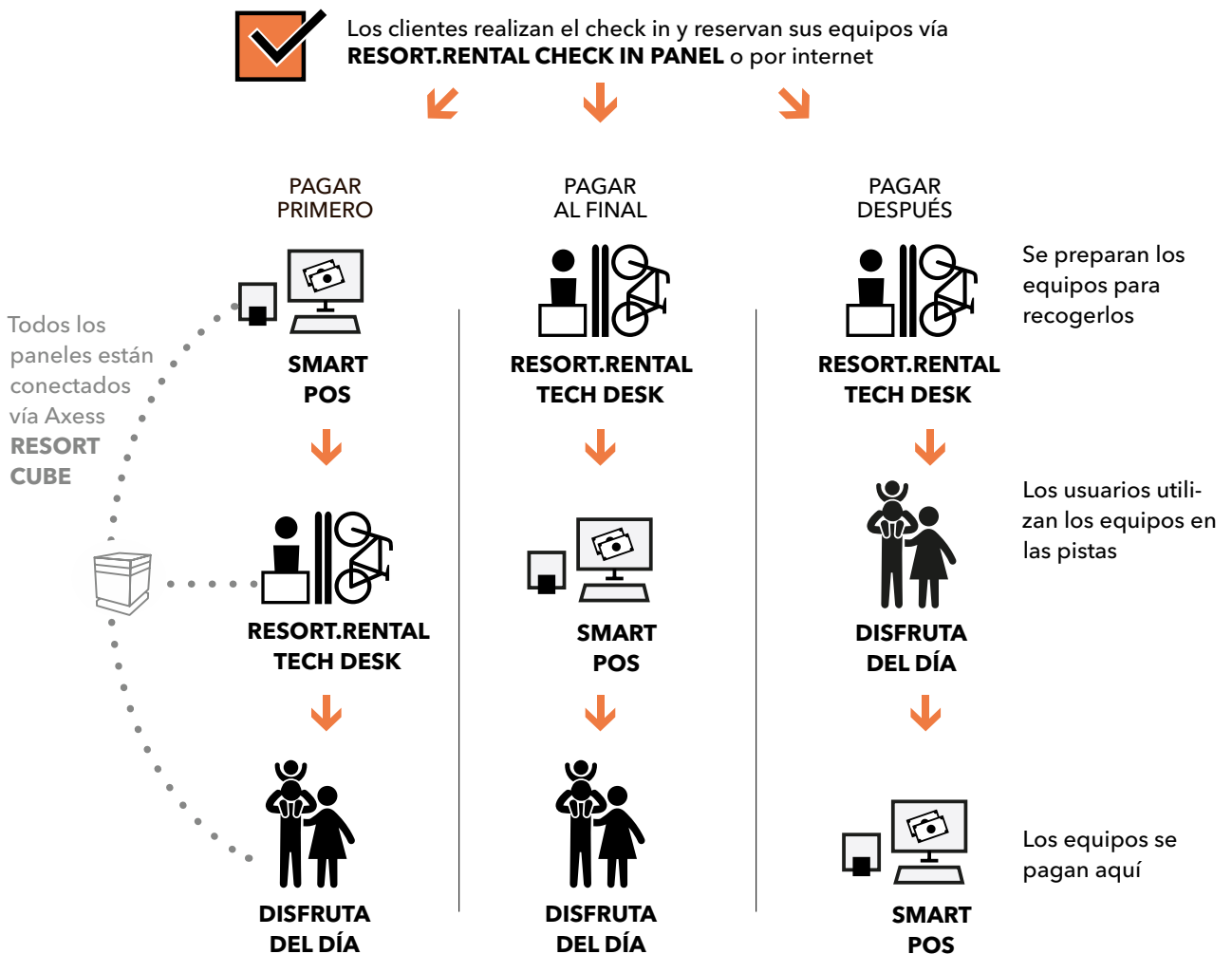
Axess RESORT.RENTAL

Servicio de alquiler rápido y cómodo

Axess **RESORT.RENTAL** es la solución flexible para el alquiler de equipos deportivos. Es parte de la familia Axess **RESORT SOLUTIONS** y puede adaptarse a las necesidades de cada negocio. Los datos guardados en el Axess **DATA-CENTER** son clave para un proceso de alquiler rápido y seguro. El resultado es un apoyo perfecto para el cliente que se beneficia de un procedimiento rápido y simple. Tanto la gestión de los datos

del cliente como la grabación y el procesamiento de los pedidos de alquiler se realizan de manera centralizada y ofrecen un tiempo de ejecución optimizado tanto para los alquileres individuales como para el grupo. Los clientes tienen la opción de seleccionar sus equipos en la tienda web mediante el **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** o con la ayuda del personal en el **RESORT.RENTAL TECH DESK** para recibir el equipo alquilado de manera rápi-

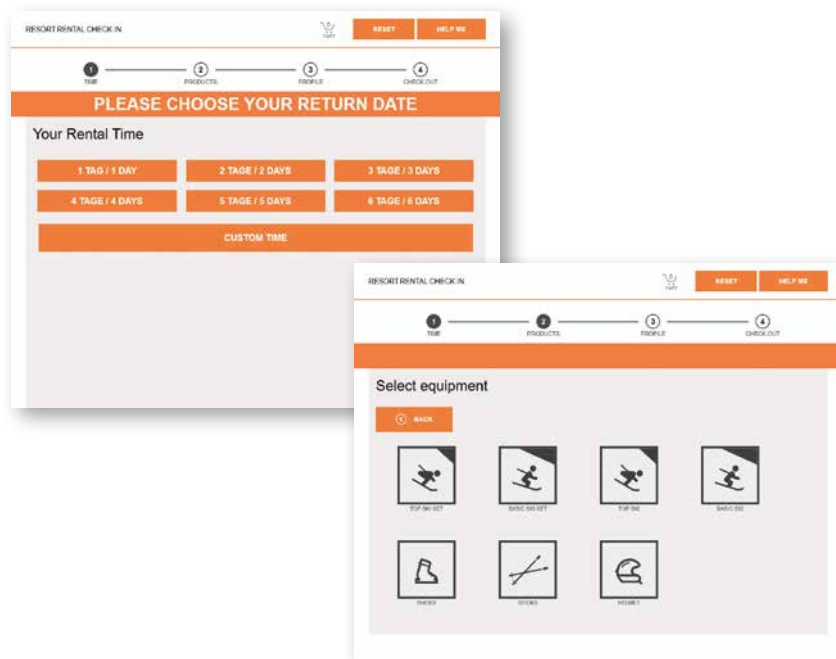
da y cómoda. Además del alquiler de equipos deportivos **RESORT.RENTAL**, también permite integrar las ventas de la tienda que se pueden introducir y cargar tanto en el Axess **SMART POS** o en el **TECH DESK**. Se pueden obtener informes detallados, estadísticas y hojas de ingresos fáciles de comprender que eliminan gran carga de la gestión operativa y aportan todas las cifras en tan solo unos clics.



RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL

Axess **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** es una herramienta digital que almacena todos los datos de los clientes solicitándolos previamente.

De este modo, el proceso de registro se realiza rápidamente y toda la información de los clientes está disponible para servicios posteriores.



En breve

- › Alquiler con entrega, cambio y devolución
- › Función de caja con pantalla táctil
- › Integración de "Head BYS"
- › Gestión de grupos y familias
- › Opcional: captura segura de con lectura de ID
- › Soluciones de interfaz para terceros
- › Modo offline ilimitado
- › Informes detallados y estadísticas
- › Inventarios y listas de pagos

SMART POS

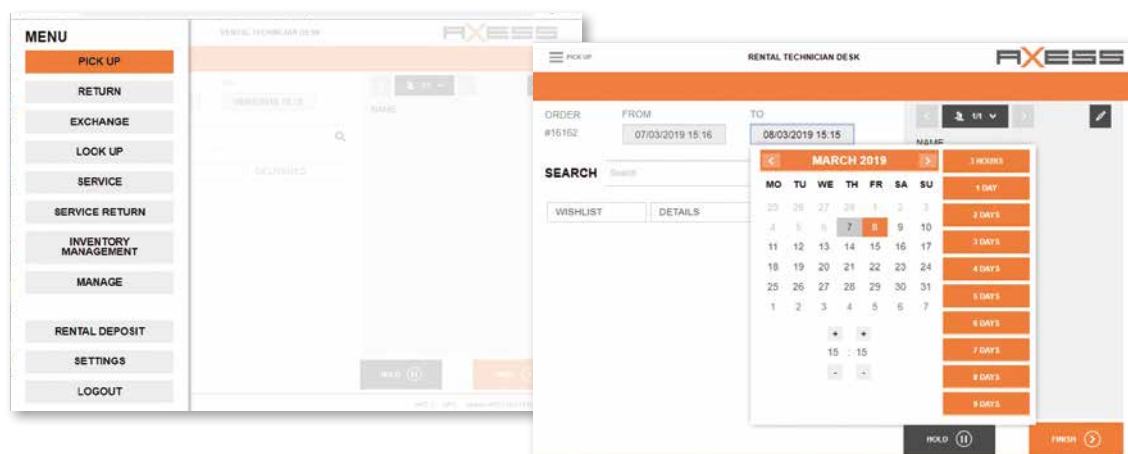
El Axess **SMART POS** es el sistema perfecto para **RESORT.RENTAL** ya que garantiza la emisión rápida de entradas, equipamiento o alquiler de taquillas. Con el Axess **SMART POS TOUCH** el punto de venta se convierte en móvil.

RESORT.RENTAL TECH DESK

El Axess **RESORT.RENTAL TECH DESK** recibe todos los datos del **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** a tiempo real. Esto permite a la tienda preparar el equipo en el menor tiempo posible y poder gestionar también cambios y devoluciones.

RESORT.RENTAL MOBILE

El Axess **HANDHELD 600** ofrece una visión general perfecta de todos los artículos entregados y disponibles y admite cambios de esquís, grupos, botas, etc. de manera fácil y rápida. También, permite organizar toda la mercancía de la tienda a través del dispositivo móvil.



Axess RESORT.LESSONS

La gestión más moderna de la escuela de esquí

Axess **RESORT.LESSONS** ofrece una integración sencilla de la escuela de esquí dentro de la familia de Axess **RESORT SOLUTIONS**. La herramienta sugiere las franjas horarias libres durante la reserva así como la disponibilidad de los instructores. El visitante puede realizar la reserva del instructor o de las clases de esquí tanto por internet como in situ en el Axess **SMART POS**. Con solo unos clics se pueden seleccionar y reservar clases de esquí. Una vez completada la reserva online el visitante recibirá una con-

firmación por correo electrónico. El operador tiene la posibilidad de supervisar la gestión del instructor de esquí directamente con **RESORT.LESSONS**. Esto incluye las reservas, la facturación y la clasificación de valoraciones. Además, cuando se trata de clases particulares de esquí, también existe la posibilidad de comunicarse con el instructor a través de la función de mensajería instantánea para así poder proporcionar cualquier información relevante del alumno.

En breve

- › Gestión de franjas horarias para instructores
- › Reservas sencillas de grupo
- › Informes sobre las clases de esquí
- › Valoraciones de los clientes
- › Notificaciones Push para instructores

The image displays two overlapping screenshots of the Axess RESORT.LESSONS web application. The top screenshot shows a calendar view for the week of September 3-9, 2018, with various lesson slots represented by colored blocks. The bottom screenshot shows a filter panel with the following options:

- ACTIVITY:** Ski, Snowboard
- CATEGORY:** Individual, Group
- TIME SLOT:** AM, PM, EVG
- NUMBER OF GUEST:** Children(2-9) 0, Adults(20+) 0
- LESSON TYPE:** Ski, Snowboard, Snowboard (with poles), Snowboard (without poles), Ski (with poles)
- DIFFICULTY:** 1 dot, 2 dots, 3 dots
- SPOKEN LANGUAGE:** EN, FR, SP, RU
- OPTIONS:** LOCKER, RENTAL, EDIT MEETING POINT

At the bottom of the filter panel, there are buttons for "CLEAR" and "SEARCH FOR MATCHES". The calendar in the background shows the date "October 30" selected.

Axess RESORT.CHARGE

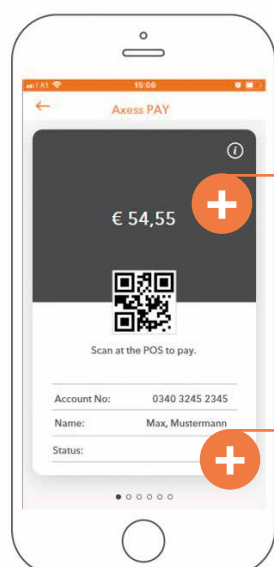
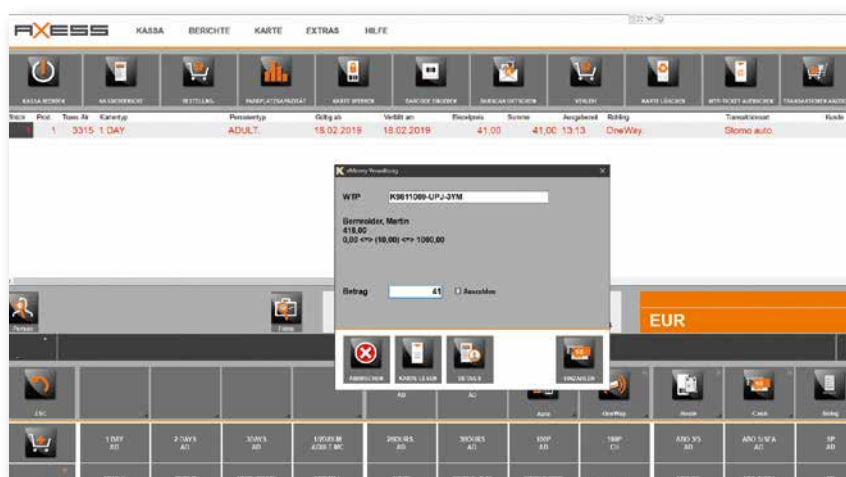
La tarjeta monedero inteligente

Axess **RESORT.CHARGE** ofrece la posibilidad de pagar en la estación de esquí sin llevar dinero en efectivo. La cantidad de dinero elegida no se carga en la tarjeta sino que se deposita en la cuenta del cliente y se puede recargar fácilmente en el Axess **SMART.POS** o por internet con el número WTP del pase. Varios usuarios como familiares o amigos pueden utilizar **RESORT.CHARGE**

simplemente añadiéndolos a la cuenta. El resumen de las transacciones realizadas aparece tras haber iniciado la sesión. Los proveedores de servicios de pago y los proveedores externos de sistemas POS están conectados a través de una interfaz. Si se pierde un pase, se puede bloquear la cuenta para proteger el dinero depositado.

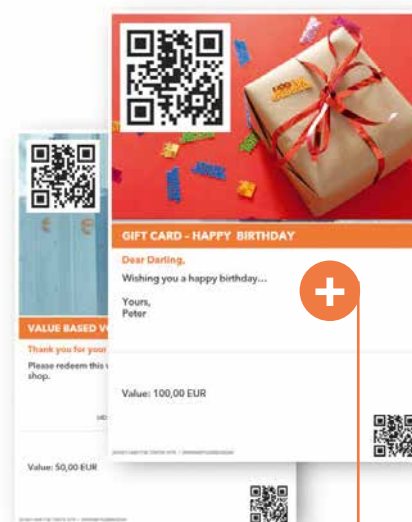
En breve

- › Crédito depositado en la cuenta del usuario
- › Posibilidad de varios usuarios, por ej. familiares o amigos
- › Recarga fácil a través de **SMART POS** o internet
- › Posibilidad de consolidación y división de cuenta
- › Informes específicos



Crédito
Visible justo después del inicio de sesión

Cuenta personal de cliente
Vinculada al número WTP del pase



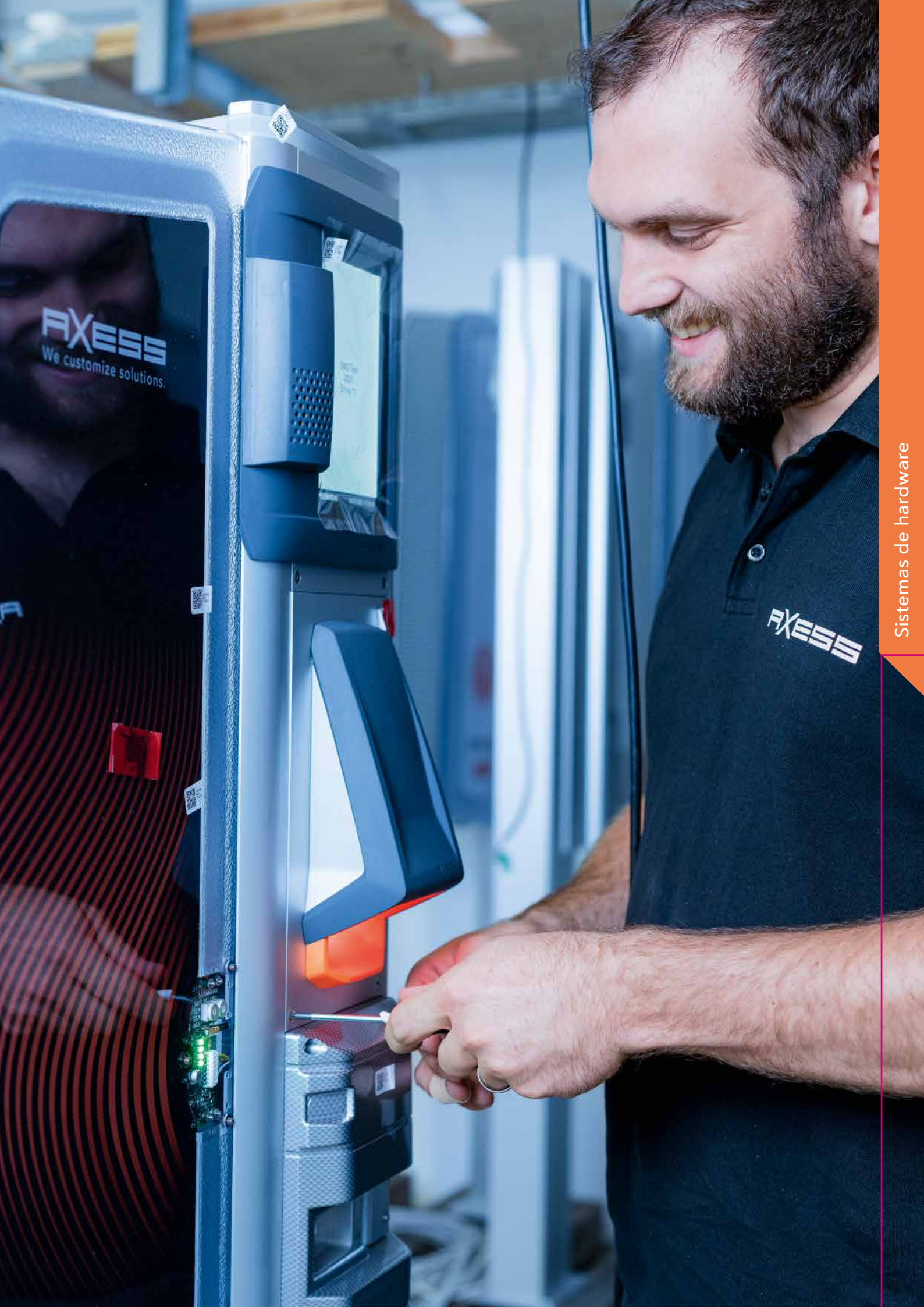
Tarjeta regalo & voucher
Con mensaje personal

Hardware inteligente de Axess

Gracias a su diseño modular, nuestras innovadoras soluciones de tickets, puntos de venta y accesos se pueden adaptar con precisión para satisfacer sus necesidades individuales. Todos los productos

Axess pueden combinarse entre sí y ampliarse en cualquier momento en el futuro. En Axess, todo se fabrica en nuestras instalaciones, desde los tickets al software para recoger y gestionar la configuración hasta

los los datos del CRM. Más de 220 millones de tarjetas RFID están en uso en todo el mundo. Más de 2.500 millones de transacciones en todo el mundo se realizan a través de sistemas Axess.



AXESS
We customize solutions.

AXESS

Guías naranjas

La lógica NARANJA

El naranja no es sólo el color principal de Axess, sino también el color de nuestras Guías Naranjas. El sistema de codificación por colores identifica inequívocamente todos los puntos en los que el visitante

puede interactuar. En cuestión de segundos se puede identificar el lugar donde debe mantenerse el pase para que se lea rápidamente. La parte naranja muestra la posición más óptima para la lectura del

ticket. Las guías naranjas se utilizan en el escáner para visualizar el punto donde debe mantenerse el pase para que se reconozca de la mejor manera posible.



Axess SMART POS

El sistema de venta de alto rendimiento

Es importante disponer de un sistema de venta de alto rendimiento y estable cuando trabajamos con un gran número de visitantes. Nuestro Axess **SMART POS** permite gestionar con eficacia el acceso de sus visitantes gracias a su rápida emisión de pases y su sistema seguro de gestión de pagos. La pantalla táctil permite también operar el sistema de forma intuitiva y rápida.

El visor para clientes es fácil de consultar y los visitantes obtendrán un resumen de las tarifas calculadas inmediatamente. La cámara puede registrar una fotografía para personalizar el abono de temporada y evitar que se ceda a terceras personas. La impresora de recibos puede imprimir pases y recibos con código de barras.

En breve

- › Posicionamiento individual de claves
- › Varios niveles clave (pases, artículos, paquetes etc.)
- › Especificaciones de color y agrupación (por frecuencia o evento)
- › Emisión rápida de tickets utilizando hasta cuatro Axess **SMART 600 PRINTER**.
- › Informes en la impresora de un justificante
- › Tarjetas regalo
- › Funciona con o sin conexión

Axess

SMART PRINTER 600

Funciones de lectura y edición

Cámara

Imágenes de alta resolución para abonos de temporada personalizados

Pantalla táctil

Manejo intuitivo

Visor para clientes

También se puede utilizar como pantalla publicitaria



Axess HANDHELDS

Varios modelos de dispositivos móviles disponibles

Impresora de mesa

Se puede utilizar para imprimir pases con código de barras

Impresora portátil

Emisión sencilla y rápida de pases



Axess SMART PRINTER 600

Máximo rendimiento: la impresora para el punto de venta

La Axess **SMART PRINTER 600** no le hace perder tiempo ya que emite un pase en segundos. La **SMART PRINTER 600** imprime, elimina, codifica y lee los tickets según las actuales normas ISO en un solo paso. Hágalo todo desde un solo dispositivo tanto si se trata de tickets con código de barras como

tarjetas RFID. Con la **SMART PRINTER 600** tendrá la solución todo en uno. Además, permite a los usuarios cambiar de tipo de tarjeta sin complicaciones y muy rápidamente. Algunos detalles, como el compartimento integrado para forfait y el LED indicador de estado hacen el proceso más eficaz.

Alimentador tarjetas

Automáticamente desde el cargador de tarjetas o manualmente a través de la ranura de entrada/salida

Interfaz LAN

Interfaz de comunicación

En breve

- › Lectura y edición de Smart cards y tickets con código de barras
- › Impresión gráfica y térmica directa
- › Reciclado de tarjetas de cartón y plástico
- › Estándares de tarjetas: - ISO 15693 y ISO 14443
- › Interfaz LAN
- › Bandeja de almacenaje para tickets integrada

Cabezal térmico de la impresora

Cabezal térmico de impresión abatible de forma automática con una resolución de hasta 300dpi



Bandeja de almacenaje
Integrada en el dispositivo

Opcional

También disponible sin cargador de tickets





Axess SMART PAD 600

Codificación eficiente de tarjetas

El Axess **SMART PAD 600** permite leer y editar los datos guardados en tarjetas con chip RFID. Es una alternativa económica cuando no es necesario imprimir las tarjetas. El Axess **SMART PAD 600** es una solución para las empresas asociadas como hoteles y puntos de venta anticipada. También, se puede utilizar con el sistema Axess **RESORT**.

LOCKER. Este compacto sistema multiusos cuenta con una antena integrada que activa la tarjeta ya desde el proceso de emisión aumentado así la eficacia del proceso. Su indicador de estado LED señala con los colores del semáforo el estado del proceso de lectura y edición.

En breve

- › Lectura y edición de tarjetas RFID
- › Antena, USB, LAN y KEYBOARD WEDGE
- › Preparada para Near Field Communication (NFC)
- › ISO 15693
- › ISO 14443

Lectura y edición

En la memoria de datos de las tarjetas ISO 15693 con chip



Led de estado

Muestra el estado con los colores del semáforo

Antena

Con un alcance de hasta 10 cm



Axess TICKET LOUNGE

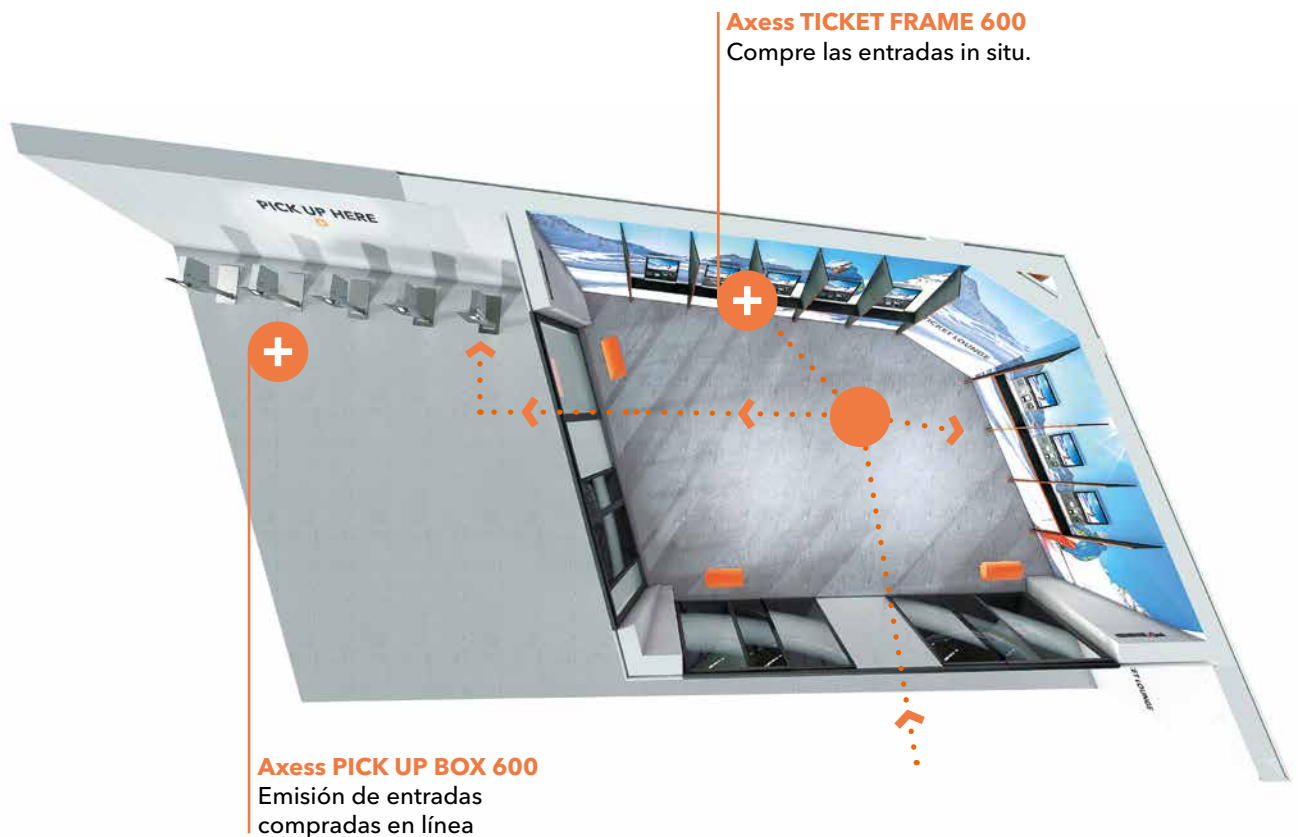
La estación autoservicio del valle

Comprar tickets de remonte en la caja es algo del pasado. En la actualidad, los tickets de remonte se comprarán online o en las estaciones de autoservicio. La combinación Axess **TICKET FRAME 600** y Axess **PICK UP BOX 600** transforma cualquier estación en una de autoservicio para la compra y emisión de tickets para esquí. Con un toque, todos los servicios que ha comprado un cliente pueden añadirse a su cuenta y usarse inmediatamente. No tendrá que esperar para acceder a las pistas alargando así tu día

en la montaña. Además de todas las ofertas de la estación de esquí o las de las empresas asociadas, se pueden añadir servicios como el alquiler y almacenamiento de esquís, clases, saldos de clientes, comidas, bebidas o parking. Es decir, toda la información se combina en un solo centro de datos. Desde aquí, todo puede ser monitoreado, planeado y accesible. El Axess **TICKET LOUNGE** es manos libres, está disponible 24 horas al día y ahorra a los operarios de remonte la necesidad de tener asistentes in-situ.

En breve

- › Venta de tickets manos libres
- › Todos los servicios reservados están disponibles inmediatamente.
- › Los datos se aseguran en un único centro de datos
- › Disponible 24 horas al día



Axess TICKET FRAME 600

Diseño: marco de fotos; función: máquina de forfaits automática

El Axess **TICKET FRAME 600** establece nuevos estándares. El diseño recuerda a un marco de fotos colgado en la pared. Se puede mostrar una pintura, una foto de la empresa u otra imagen en el modo en espera. Dispone de una amplia gama de funciones en modo activo por lo que se puede recargar un forfait de entrada, un forfait de día u otro

tipo de forfait en la nueva máquina en cuestión de segundos. El forfait se activa introduciendo el número WTP de una tarjeta existente y pagando con tarjeta de crédito. El acceso o la entrada al recinto, al lugar de la excursión o al tren es inmediato. Si no se dispone de una tarjeta, se imprime un cupón con un código QR y seguidamente se

emite el pase definitivo en el Axess **PICK UP BOX 600**, ambos procesos se llevan a cabo sin contacto con personas para proteger la salud de los visitantes. Además, constituye la forma más rápida de obtener un forfait in situ y durante las 24 horas del día.

Resumen

- › Carga rápida de forfaits
- › Emisión rápida de cupones
- › Motivos individuales de visualización
- › Diseño moderno
- › Se cuelga en la pared como un cuadro
- › Plano como una pantalla de televisión
- › Todas las tarjetas de crédito habituales



Axess SMART PAD 600

Recargar forfaits que comprados

Pago
Con todas las tarjetas de crédito habituales

Bandeja de salida
Con el cupón directamente a Axess **PICK UP BOX 600**

Axess TICKET KIOSK 600

El genio entre las máquinas expendedoras de pases de esquí

Multifuncional e interactiva: el Axess **TICKET KIOSK 600** combina la tecnología inteligente y el uso sencillo para crear una nueva categoría de máquinas expendedoras de pases. Permite de forma rápida y cómoda comprar pases durante las 24 horas del día y reduce la carga de trabajo del personal de caja durante las horas punta. El **TICKET KIOSK 600** también permite emitir pases reservados online. El Axess **TICKET SCANNER 600** lee códigos de barras y tarjetas RFID así como documentos Print@Home o códigos QR en el smartphone. Además, ofrece

un autoservicio rápido y cómodo para los usuarios. La pantalla a color de 27" con función táctil combina dos características principales: la facilidad de uso y la gran cantidad de información. La altura del monitor se puede ajustar ergonómicamente para colocarlo en el lugar idóneo. El **TICKET KIOSK 600** también dispone de función de tarjeta bancaria con un terminal de pago específico para cada país y está preparado para el uso de soluciones NFC. Los próximos modelos ofrecerán devolución de tickets y fianzas.

En breve

- › Pantalla táctil con modalidad PMR
- › Módulo de monedas
- › Lector de billetes
- › Opcional función devolución de billetes
- › Posibilidad de pagar a través de NFC
- › Apta para uso interior y exterior
- › Emisión de pases
- › Devolución de fianzas
- › Pantalla de gestión remota

Pantalla táctil de 27" con alta resolución

Menú sencillo e intuitivo, modo PMR con pantalla ajustable y menú de servicio para el mantenimiento

Axess TICKET SCANNER 600

Lee tarjetas RFID según la ISO 14443 o 15693, códigos de barras y QR de teléfonos móviles

Menú de navegación
Diseño lógico de izquierda a derecha

NFC
Posibilidad de pago a través de NFC

Diseño
La máquina expendedora es apta para uso en interior y exterior



Axess PICK UP BOX 600

Emisión de pases prepagados en segundos

Adquirir un pase nunca ha sido tan fácil. En unos segundos, la **PICK UP BOX 600** proporciona el ticket previamente adquirido en la Axess **CONNECT.APP** o en la Axess **WEBSHOP**. Esto convierte las esperas en algo del pasado. Los operadores de estaciones de esquí se beneficiarán de visitantes satisfechos y de una emisión más rápida de los pases, además de mantener los gastos de personal en un nivel más bajo. Gracias a su diseño robusto y compacto, el sistema se puede integrar fácilmente in situ y con cualquier tipo de climatología.

Gracias a la estructura modular, la **PICK UP BOX 600** resulta fácil de mantener y puede actualizarse sin problemas en cualquier momento. Se pueden emitir varios pases simplemente escaneando un código QR de una reserva de grupo. Se puede imprimir cualquier ticket en la **PICK UP BOX 600**, además, si se conecta una Axess **BADGE BOX 600**, también se podrán imprimir cupones para ofertas especiales, por ejemplo, para bebidas o recuerdos gratuitos y descuentos en determinados servicios.

En breve

- › Emisión de pases con códigos de barras o Smart cards
- › Resistente a la intemperie
- › Tamaño compacto
- › Manejo intuitivo para autoservicio sencillo
- › Diseño individualizado para el panel de instrucciones
- › Pantalla para información de marketing o publicidad
- › Mantenimiento remoto
- › Suministro de entradas para grupo
- › Opcional: Axess **BADGE BOX 600** para ofertas especiales o información



Axess SMART SCANNER 600

Escanear código o *voucher* para obtener el pase
Rápido e intuitivo.

Axess SMART PRINTER 600

Impresión de tickets con código de barras o Smart cards en pocos segundos. También es posible usarlos para recogidas de grupo.



Axess HANDHELDS

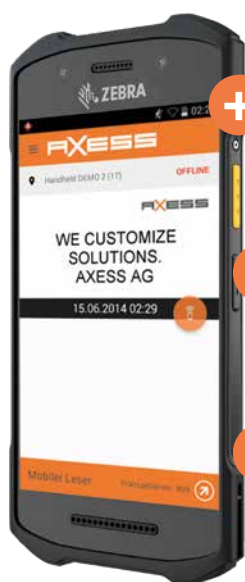
La venta móvil con manejo intuitivo

Los distintos modelos de Axess **HANDHELDS**, además de ser robustos y resistentes a las inclemencias climatológicas, también están equipados con una pantalla táctil a color apta para la luz solar intensa que permite un manejo cómodo. Gracias a su manejo intuitivo no requiere una formación compleja. Las actualizaciones automáticas se descargan directamente en el dispositivo mediante Wi-Fi. Debido

a su reducido peso, los **HANDHELDS** se pueden utilizar como terminal portátil durante todo el día sin problemas. El dispositivo es compatible con Wi-Fi y LTE. Los **HANDHELDS** también se pueden utilizar como inspectores o lectores de pases. Además, de forma opcional, está disponible la instalación de una empuñadura de pistola para favorecer la comodidad.

En breve

- › Funcionamiento intuitivo que no requiere de una formación complicada.
- › Diseño robusto, ligero e impermeable
- › Pantalla táctil apta para todas las condiciones de luminosidad
- › Comprobación o emisión de pases
- › Lectura de códigos de barras 1D/2D y opcionalmente tarjetas con chip según ISO 14443 y 15693
- › Actualizaciones automáticas vía Wi-Fi y LTE



Carcasa

Robusta y resistente a la intemperie para uso ilimitado al aire libre



Pantalla táctil a color

De alta resolución y legible con intensa luz diurna



Funcionamiento

Pantalla táctil intuitiva



Impresora portátil

Para emitir recibos de forma sencilla e inalámbrica



AX500 Lane Control Monitor

Control de acceso visual con ocho vías de acceso

El **AX500 Lane Control Monitor** ayuda a sus empleados a controlar el acceso. Al entrar se muestran directamente las imágenes guardadas en el **AX500 Lane Control Monitor** y se pueden comparar con la persona que accede. De este modo, es posible controlar de forma exacta los forfait. Si lo desea, también se puede tomar una foto-

grafía directamente en la entrada y compararla con la fotografía del primer acceso. El **AX500 Lane Control Monitor** puede controlar al mismo tiempo hasta ocho vías de acceso. El desbloqueo de la línea se puede realizar manualmente o automáticamente. Su intuitiva interfaz utiliza el sistema de forma rápida y sencilla.

En breve

- › Visualización de los datos almacenados en el sistema
- › Control estratégico de los tipos de forfait seleccionados
- › Desbloqueo automático o manual de vías
- › Opcional: realización de fotografías con cámara y comparación con la imagen de control del primer acceso



Controles visuales

Visualización de las fotografías guardadas en el sistema

Funcionamiento

Control eficiente gracias a su interfaz intuitiva

Axess Lane Control Camera

Control visual de las imágenes almacenadas

La Axess **Lane Control Camera** hace que el control de accesos se convierta en algo más sofisticado. Se utiliza para comparar las imágenes almacenadas en el sistema con los visitantes que acceden a las pistas. De este modo, es posible determinar rápidamente qué personas

han pasado por un punto de entrada. Para evitar que se compartan los abonos, se comparan las imágenes actuales con las del primer uso. Se puede detectar a las personas que utilizan un forfait de forma incorrecta y bloquear el paso manualmente en el acceso correspondiente.

En breve

- › Realiza fotografía de los visitantes
- › Comparación de control de las imágenes
- › Integración sencilla en **AX500 Lane Control Monitor**

Axess CONTROLLER 600

El módulo de control central

El Axess **CONTROLLER 600** es el módulo de control central del sistema de acceso. Sus principales funciones son comprobar la validez de los pases, abrir el acceso, almacenar datos y comunicarse con el Axess **DATACENTER**. Su pantalla luminosa de grandes dimensiones con función táctil informa al visitante y ofrece espacio para anuncios o videos. La interfaz de pantalla táctil también soporta la programación de teclas virtuales, que pueden utilizarse para confirmar un mensaje de texto o para solicitar un ticket. A través de un menú in situ, se

pueden efectuar funciones y ajustes como añadir datos de configuración de acceso. El modelo Axess **CONTROLLER 600 SR** (con función de tarjeta inteligente) se ofrece con accesorio opcional para la lectura sin contacto de tarjetas con chip. El software **CLICS** da acceso a la configuración de todos los componentes de acceso independientemente de su ubicación. Los visitantes también podrán interactuar directamente con el portón utilizando la función táctil o a través del altavoz integrado.

En breve

- › Comprobación de tickets online y offline
- › Almacena hasta 9 millones de transacciones: datos de tickets, transacciones de lectura, datos del punto de venta, etc.
- › Interfaz web para fácil configuración
- › Diseño modular para rápido montaje
- › Robusto y resistente a la intemperie



Gran pantalla táctil de 7"

Permite la comunicación directa de indicaciones, avisos, saludos personalizados o mensajes publicitarios

Opcional

También disponible con antena de corto alcance



Axess TICKET SCANNER 600

Escanear tickets de manera sencilla

El Axess **TICKET SCANNER 600** garantiza una lectura rápida y fiable de los códigos de barras 1D, códigos QR 2D, tickets de códigos de barras tradicionales en formato ISO y print@home así como modernos e-tickets de teléfonos y relojes inteligentes. Todo lo que hay que hacer es colocar el pase sobre el soporte de lectura en el área de escaneo

generosamente dimensionada. El **TICKET SCANNER 600** carece de componentes de vidrio por lo que es especialmente robusto. Opcionalmente puede recibir su **TICKET SCANNER 600** con una función adicional de tarjeta inteligente para la lectura de datos de tarjetas con chip en formato ISO, llaveros o pulseras con transpondedor.

En breve

- › Permite leer códigos de barras 1D, 2D, tickets print@home y e-tickets en teléfonos inteligentes
- › Tarjetas con chip RFID en formato ISO 14443 o 15693 legibles hasta una distancia de 5 cm.
- › Diseño compacto para un rápido montaje

Ergonómicamente optimizado

Permite escanear cómodamente los códigos en teléfonos inteligentes



Escáner

Tarjetas con chip RFID en formato ISO 14443 o 15693 legible hasta una distancia de 5 cm. Lee códigos de barras y QR de dispositivos móviles



Axess SMART SCANNER 600

El escáner inteligente para el futuro digital

El Axess **SMART SCANNER 600** es el módulo inteligente para la lectura rápida de códigos de barras y tarjetas RFDI. Se pueden leer dispositivos habituales de almacenamiento de datos como tarjetas con chip, pulseras o pases print@home, así como tickets electrónicos modernos en dispositivos móviles o relojes inteligentes. Simplemente, los visitantes tienen que colocar el pase encima de la gran zona de escaneado. La pantalla luminosa de grandes dimensiones y función táctil informa al visitante sobre la validez de la solicitud y ofrece espacio para anuncios, videos e informaciones del servicio. También hay disponibles opciones de diseño flexible para la interacción con los

visitantes. El **TICKET CONTROLLER 600** integrado comprueba el pase y controla el acceso al mismo tiempo. Opcionalmente, se puede equipar este módulo con innovadores sensores de entrada y salida para la detección de proximidad. Esto significa que se puede realizar la entrada y la salida por el mismo portón. El acceso cambia en cuestión de segundos para pasar de la dirección de entrada a la de salida en unos segundos. El **SMART SCANNER 600** también está disponible de manera opcional con carcasa para montaje en pared o como accesorio para facilitar el reequipamiento del escáner en sistemas ya existentes o su integración en sistemas de terceros.

En breve

- › Para escanear códigos de barras 1D y 2D, tickets print@home y recibos
- › Apoyo giratorio de lectura para escanear tickets electrónicos en relojes y teléfonos inteligentes
- › Altavoz integrado para respuesta de audio
- › Diseño modular para una rápida instalación
- › Opcional: lectura de dispositivos NFC y pulseras con transpondedor
- › Opcional: sensores de entrada y salida para funcionar en las dos direcciones



Señal óptica de luz

Para comprobar rápidamente la autorización de acceso



Gran pantalla táctil de 7"

Comunicación sencilla de indicaciones, avisos, saludos personalizados o anuncios



Soporte de lectura pivotante

Lectura cómoda y flexible de dispositivos más grandes que un ticket

AX500 Smart Gate NG

El sistema de acceso flexible de Axess

La base de nuestros sistemas de acceso es un portón fiable que funcione en cualquier condición climática y sin problemas, a pesar de los millones de aperturas y cierres realizados. Sin embargo, los portones modernos deben ser capaces de comunicarse entre sí y de inte-

grarse en un sistema inteligente de software. El **AX500 SMART GATE NG** es un portón inteligente y diseñado para satisfacer sus necesidades específicas de forma flexible. Puede seleccionar individualmente el método de montaje, la antena, el lector y el modo de separación.

En breve

- › Entrada "manos libres"
- › Robusta columna vertical de soporte en aluminio anodizado
- › Velocidad individual de apertura y cierre
- › Configurable individualmente gracias a su diseño modular
- › Fácil de actualizar
- › Opcional: accesibilidad a través de la versión ampliada (PMR)



El sistema modular.

- +** Tipo de instalación
- +** Antena
- +** Lector – escáner
- +** Separación

Los palets Axess

Accesos posicionables con flexibilidad

El **AX500 Smart Gate NG** se puede montar sobre palets Axess de forma sencilla, rápida y estable. El montaje preestablecido garantiza un correcto mantenimiento de las distancias y de los ángulos. Por regla general, el dispositivo de acceso está premontado en fábrica sobre el palet y puede colocarse y montarse rápidamente en su emplazamiento final. Los canales integrados para el cableado ocultan los cables y sirven como preparación para su instalación. Se puede obtener fácilmente un acceso de diferentes carriles simplemente

atornillando varios palets juntos. Utilizado en áreas al aire libre, los palets de aluminio destacan por su robustez y por su alfombrilla de goma integrada que ofrece una protección antideslizante y óptima en condiciones exteriores húmedas. Además, las alfombrillas se pueden quitar y limpiar fácilmente. La versión para interiores ofrece los mismos estándares que el palet para exteriores. El suelo del palet de interiores destaca por su superficie antideslizante y por su gran diseño.

En breve

- › Resiste a la intemperie
- › Instalación sencilla del Smart Gate en el palet
- › Montaje completo del portón sobre el palet antes de la entrega



Tipos de montaje del Smart Gate

Opciones de fijación

El **AX500 Smart Gate NG** en pórtico destaca por su instalación suspendida y regulable en altura. Esto significa que no importa la cantidad de nieve que haya en el

suelo ya que las máquinas de pista no encontrarán obstáculos. Los esquiadores pueden disfrutar de la máxima comodidad al pasar sin dificultad. La variante sobre palet

garantiza un acceso más flexible y móvil además de ser rápido y fácil de montar en una superficie firme. La versión sobre el suelo ofrece la comodidad de una instalación fija.



Montaje en pórtico
Suspensión regulable en altura y orientable. Suelo libre de obstáculos



Montaje sobre palet
Traslado flexible tanto en interiores como en exteriores



Montaje sobre suelo
Estabilidad gracias a la instalación fija

Antenas inteligentes

Acceso manos libres

Nuestras diferentes antenas permiten la entrada manos libres de los visitantes. El ticket se lee cerca de la antena, su validación se comprueba online y el acceso se abre automáticamente. La **ANTENNA UHF** y **ANTENNA DUAL** ofrece una entrada manos libres con tecnología especial para diferentes alcances. Una antena UHF adicional puede proveer de información acerca del número de visitantes esperando un remonte, o saber la ocupación de un restaurante. Se proporciona fácilmente una visión general de los

tiempos de espera, del número de ocupantes o de asientos y mesas libres. La **ANTENNA BLE** abre el camino hacia el futuro del ticketing y el control de accesos con la última tecnología Bluetooth LE. Absolutamente manos libres, el ticket se compra en la tienda online y se guarda en la aplicación del visitante, convirtiendo así el smartphone en un ticket. El diseño de la placa de la antena puede customizarse bajo demanda y usarse como un espacio publicitario.



Puntos de acceso inteligentes

Tornos

El robusto módulo de torno giratorio resistente a la intemperie sirve como barrera de última generación para el acceso a zonas interiores y exteriores. Un sensor de luz sin contacto detecta la aproximación y acciona los brazos de bloqueo de tal manera que es posible pasar sin tocarlo. Su estructura con dos bra-

zos evita que los clientes queden atrapados. La rotación de los brazos en ambas direcciones permite entrar y salir con total comodidad. En la versión con Panic Mechanic, los brazos caen automáticamente en caso de corte de corriente o si suena una alarma para dejar el paso libre.



En breve

- › Paso sin contacto
- › Velocidad de apertura y cierre personalizable
- › Robusta columna de soporte en aluminio anodizado
- › En posición cerrada sirve como barrera.
- › Se puede utilizar en ambas direcciones, una puerta, dos opciones de entrada y salida
- › Uso como ruta de escape

Axess FLAPS 600

Los **FLAP** de Axess se caracterizan por sus cortos tiempos de apertura y por su cierre a medida y configurable para el cliente. Gracias a sus sensores inteligentes, puede distinguir entre personas y objetos como palos de esquí. El sistema también está disponible en la versión am-

pliada (PMR). El **PADDLE** hace que su zona de entrada sea especialmente segura y es la solución perfecta para el sector de transporte turístico. La opción con brazo basculante extra ancho (PMR) garantiza un acceso libre de barreras.



En breve

- › Paso sin contacto
- › Velocidad de apertura y cierre personalizada
- › En posición cerrada sirve como barrera de paso.
- › Opcional: Accesibilidad libre de obstáculos gracias a la versión extra ancha (PMR)

Axess PARKING

Integración de la gestión del aparcamiento

La entrada en el aparcamiento, sea en exterior o en un edificio, debe ser rápida. La emisión de tickets es rápida y el proceso de apertura se realiza en 1,3 segundos. La sólida barrera es resistente a la intemperie y apta tanto para interior como para exterior. No es necesario cambiar con frecuencia la bobina ya que se pueden imprimir 2,500 tickets de códigos de barras con único rollo. Los usuarios habituales y de larga estancia pueden entrar más fácilmente gracias a las tarjetas RFID o

al sistema de reconocimiento de matrículas. Con estas dos versiones se crea una cuenta de usuario o vehículo donde se registran las entradas y salida, y las barreras se abren automáticamente. La gestión del aparcamiento está integrada en la solución de acceso del resort o del tren de montaña y puede gestionarse centralmente. De este modo, administración y aparcamiento se combinan para facilitar las gestiones tanto al equipo como a los visitantes.

En breve

- › Lee y verifica Smart cards RFID para usuarios habituales
- › Barrera con frenado optimizado
- › Opcional: reconocimiento de matrículas y pago con tarjeta de crédito
- › Modo online y offline
- › Botón de llamada y sistema de interfono



Con las columnas de tickets y las barreras de estacionamiento de última generación de Axess, se eliminan las largas esperas en los aparcamientos. El importe a pagar se abona directamente en el Axess **TICKET KIOSK 600** con tarjeta bancaria o efectivo. Con la versión

ampliada, también es posible pagar directamente en la columna de tickets con la tarjeta de crédito y abandonar el aparcamiento de manera sencilla y cómoda. Para usuarios habituales o de larga estancia también existe la posibilidad de utilizar el sistema de reconoci-

miento de matrícula. De este modo, una cámara identifica la matrícula que ha sido previamente registrada y la barrera se abre automáticamente. La cantidad a pagar se carga directamente en la tarjeta bancaria o en la cuenta de larga estancia del usuario.



Axess CARDS

La amplia gama de tarjetas inteligentes de Axess es la solución perfecta para sus necesidades concretas. Desde la elección del material hasta la vida útil y la capacidad de almacenamiento deseada, nuestras tarjetas de código de barras y RFID se pueden seleccionar y personalizar individualmente para cualquier instalación. Aunque todas nuestras tarjetas tienen funciones diferentes y, por lo tanto, aplicaciones especí-

ficas, comparten un elemento especial: todas reúnen los estándares de calidad más altos y se fabrican en nuestra propia fábrica en Innsbruck. Nuestros tickets son todos *Made in Austria*. Gracias a los materiales de alta calidad y a la construcción robusta de las tarjetas, incluso las fluctuaciones extremas de temperatura de -20°C a 50°C no son un problema. Antes de salir de fábrica, cada ticket individual se somete

a estrictos controles de calidad (norma ISO) y se prueban electrónicamente. Para dar un toque único y personalizarlas perfectamente para las empresa, se pueden imprimir en offset de colores o en impresión digital bajo pedido. Este servicio es posible incluso para tiradas pequeñas de 50 unidades o más.



Axess BARCODE CARD

Ticket con código de barras de alta calidad para el verano

La Axess **BARCODE CARD** se ha diseñado específicamente para un solo acceso y, por lo tanto, es ideal para acceder una sola vez a los trenes de montaña. En un proceso de impresión térmica directa, la Axess **SMART PRINTER 600** imprime los tickets con la información relevan-

te de validez en el anverso. Si es necesario, también los espacios en blanco pueden perforarse para acoplarlo a una cinta. Estos espacios en blanco se imprimen mediante un proceso de impresión térmica directa y no requieren extras.

En breve

- › Impresión única y térmica en el anverso
- › Uso típico: un solo uso
- › Maquetación: Offset UV de 4 colores impresión, opcional con capa protectora
- › Código de barras legible por escáner



Axess ONEWAY CARD

El ticket profesional para un solo acceso

La TARJETA Axess **ONEWAY** es un ticket electrónico sin contacto diseñado para un solo uso. El Módulo electrónico RFID (chip & antena) integrado se utiliza para almacenar la autorización de datos. Diferentes variaciones de tickets, como pases, tarjeta, entradas para eventos, entradas de día, etc. Su programación depende del tipo de chip del lector

RFID y de la geometría de la antena, las tarjetas pueden ser leídas a una distancia de entre 40 y 45 cm o de corto alcance a una distancia de hasta 10 cm. La TARJETA Axess **ONEWAY** está disponible en plástico. Esta tarjeta chip ha demostrado especialmente su valor entre nuestros clientes como un ticket diario.

En breve

- › Única impresión directa mediante impresión térmica
- › Maquetación en offset UV de 4 colores impresión
- › Almacenamiento de datos segmentado según requisitos del cliente; Norma ISO 15693
- › La tarjeta con chip funciona completamente de forma pasiva

Axess ONEWAY CARD ORGANIC

La versión medioambiental de lo clásico

La protección del medio ambiente está en todos nuestros corazones. Con nuestro nuevo Axess **ONEWAY CARD ORGANIC**, puedes hacer una contribución importante al medio ambiente mientras se disfruta la funcionalidad completa de Axess **CARDS**. Como es habitual, una amplia gama de variantes de tickets

como por franjas horarias, diarios, de varios días, de débito o tickets para eventos. La **TARJETA Axess ONEWAY ORGÁNICO** se elabora casi exclusivamente de papel. Por lo tanto, puede desecharse en la papelera de reciclaje de residuos de papel.

En breve

- › Ecológicamente excepcional ya que está hecho principalmente de cartón y papel
- › Fiable cuando se usa bajo condiciones ambientales normales o luz solar directa.

Axess RIGID CARD

El ticket diaria y los semanales

La Axess **RIGID CARD** es un paso más al desarrollo de la Axess **ONEWAY CARD**. Es ideal para tickets de corto periodo de tiempo como los diarios y los semanales. Un chip integrado posibilita la autorización de datos que pueden guardarse en la tarjeta. Es particularmente

fuerte y resistente debido a la innovadora lámina en la tarjeta, sin ser más gruesa que la habitual Axess **ONEWAY CARD**. Con el número de WTP impreso en ella se puede recargar la tarjeta cómodamente desde casa, vía online, en portales y tiendas online.

En breve

- › Datos electrónicos repetidos almacenamiento
- › Resistente bajo mecánica estrés y cambios temperaturas - resistente al agua
- › Función recarga WTP

Axess LITE CARD

Los tickets semanal y temporal perfectos

¿Le gustaría tener tickets que sean fáciles de usar para sus invitados? Axess tiene la solución óptima. La Axess **LITE CARD** está hecha de plástico y es un ticket electrónico manos libres. La tarjeta se puede codificar varias veces y el chip RFID integrado se utiliza para almacenar datos de autorización. Según el tipo de chip del lector RFID y la geometría de la antena, las tarjetas se pueden leer a una distancia larga de entre 40 y 45 cm o de corto

alcance a una distancia de hasta 10 cm. Una multitud de variaciones de tickets como tarjetas para franjas horarias, tarjetas de puntos, para eventos, diarios o de temporada y para reservar online. También es posible imprimir un código QR en el ticket.

En breve

- › Datos electrónicos repetidos almacenamiento posible
- › Uso típico: hasta y incluyendo boleto de temporada
- › Almacenamiento de datos segmentado según el cliente requisitos
- › Lectura de datos sin contacto

Axess LITE CARD ORGANIC

Tickets semanales y de temporada reciclables

Con nuestra nueva **LITE CARD ORGANIC** puedes hacer una importante contribución al medio ambiente mientras se disfruta de la plena funcionalidad de la clásica Axess **LITE CARD**. Como de costumbre, existe una amplia gama de variaciones como tickets de franja horaria, tarjetas de puntos, tarjetas

para evento, diarias o de temporada que pueden ser programadas. La tarjeta puede codificarse varias veces y el código RFID integrado puede usarse para almacenamiento de datos. La Axess **LITE CARD ORGANIC** está hecha exclusivamente de papel. Por lo tanto, puede desecharse en la papelera de reciclaje.

En breve

- › Excepcional desde el punto de vista ecológico, ya que está hecho principalmente de cartón y papel
- › Fiable bajo condiciones ambientales normales o luz solar directa.



Axess SMART CARD FULL, PART & STRIPE

Las todoterreno de las tarjetas de autorización

Las **SMART CARDS FULL, PART & STRIPE** son tarjetas de alta calidad con Chip RFID integrado para transferencia de datos sin contacto. Estas tarjetas inteligentes almacenan los datos personales del titular, así como una serie de autorizaciones. La información seleccionada está impresa en la lámina ThermoReWrite (TRW) de superficie completa en la parte frontal. Dado que las

tarjetas se pueden escribir óptica y electrónicamente varias veces, se pueden utilizar durante varios años. La alta resistencia al calor y al frío del material facilita una larga vida útil. Todas las tarjetas tienen las mismas características pero tienen un área de impresión diferente. Todas las **Smart Cards TRW** son fácilmente compatibles con los sistemas de terceros existentes.

En breve

- › Las impresiones en el proceso Thermo ReWrite se pueden eliminar y reimprimir varias veces
- › Uso habitual: pases de temporada; tarjetas con una vida útil de varios años
- › Almacenamiento de datos segmentado de acuerdo con las especificaciones del cliente; el billete y los datos personales se pueden almacenar hasta para 5 autorizaciones
- › Todas las tarjetas son programables
- › Maquetación en impresión offset UV a 4 colores
- › Robusto bajo estrés mecánico, luz solar directa, humedad y transpiración
- › La tarjeta con chip funciona de forma totalmente pasiva
- › Función recarga WTP

Anverso **PART**



PART termo-imprimible:
Anverso 44 x 30 mm

Anverso **STRIPE**



STRIPE termo-imprimible:
Línea frontal 13 x 83 mm

Axess NATURE CARD

La solución sostenible y respetuosa con el medio ambiente

Vea y sienta materiales naturales y disfrute de la funcionalidad completa de Axess **CARDS**. Con la nueva **TARJETA Axess NATURE CARD**, se puede hacer una contribución importante al medio ambiente y demostrarlo. Con la moderna tecnología de tarjetas inteligentes en su interior, se puede cargar una amplia gama de variantes de tickets, como tarjetas de varios días, semanales o de temporada, tarjetas de débito o tarjetas para eventos. La **TARJETA Axess NATURE CARD** se compone casi exclusivamente de papel y materiales naturales decorativos en el reverso. Por lo tanto, se puede colocar en la papelera de reciclaje de residuos de papel.

En breve

- › Los materiales naturales decorativos transmiten una sensación agradable
opciones de diseño: heno, musgo o flores
- › Impreso en el frente; impresión térmica directa, maquetación en impresión offset UV de 4 colores
- › El material es reutilizable: por lo tanto, la tarjeta se

puede reciclar después de su uso

- › Posibilidad de almacenamiento múltiple de datos electrónicos; lectura de datos sin contacto
- › fiable en condiciones normales, temperatura o luz solar directa





Gestión inteligente de datos por **Axess**

Axess DATACENTER

Gestión de datos inteligente, segura y eficiente

El Axess **DATACENTER** es el núcleo de nuestros sistemas y todos ellos están conectados online a él. Gestiona y se comunica con los dispositivos finales del sistema y se

pueden realizar cuentas e informes personalizados con los datos recopilados de forma centralizada en tan solo unos clics. El **DATACENTER** constituye además la base para

las soluciones Axess **WEBSHOP** y Axess **CONNECT.CRM**. Cuenta con los más altos estándares de seguridad y dos opciones para elegir el sistema más adecuado.



DATACENTER SERVICE (DCS)

El Axess **DATACENTER SERVICE** ofrece soporte de primera clase sin que el servidor esté directamente en la instalación. Como proveedor de servicios de aplicaciones, Axess se encarga de todas las funciones. No hay necesidad de supervisar el servidor o preocuparse por las copias de seguridad. La base de datos se encuentra en las instalaciones de Axess y los servidores están

monitorizados para garantizar la accesibilidad. Además, el hardware está en constante evolución para mantener los sistemas actualizados. El **DATACENTER** ofrece los más altos estándares de seguridad (ISO 27001) y utiliza el último hardware. De este modo, usted puede ocuparse sin preocupaciones de su trabajo diario mientras el equipo Axess cuida del **DATACENTER SERVICE**.

En breve

- › Bajos costes de inversión
- › No necesita IT ni administración de base de datos
- › Alta disponibilidad a través del servidor en clúster y el entorno de base de datos
- › Copia de seguridad automática
- › Axess se encarga del mantenimiento y servicio de componentes
- › Monitorización automática de los sistemas y bases de datos
- › Fuente de alimentación de emergencia



LOCAL DATACENTER (en las instalaciones)

También es posible instalar un servidor local directamente in situ. El cliente puede elegir entre dos opciones.

→ Axess **DATACENTER SERVER**

Los clientes tienen la opción de integrar un servidor dentro de su propia infraestructura. Esta opción es la más elegida cuando se dispone de departamento IT propio. Sin embargo, Axess también puede encargarse de la supervisión y el mantenimiento.

→ Axess **APPLIANCE**

En esta versión, tanto el clúster activo/pasivo o el activo/activo se establece en las instalaciones del cliente. Dos servidores trabajan juntos y o reparten la carga. Esto garantiza un funcionamiento a prueba de fallos en caso de problemas.

En breve

- › No depende de conexión a Internet
- › Solución personalizada con hardware premium
- › El mantenimiento, servicio y monitorización puede llevarlo a cabo Axess
- › Integrado en la estructura local

Axess CLICS

Gestión de datos con configuración personalizada

Axess **CLICS** es la interfaz central y la base de todas las configuraciones. Su sistema de punto de venta se puede adaptar a sus necesidades a través de **CLICS** en unos pocos y sencillos pasos. Ya se trate de definir los derechos de los usuarios o de gestionar las más variadas estructuras de tarifas, con **CLICS**, podrá realizar usted mismo estos ajustes y muchos más gracias a su funcionamiento intuitivo. Cada usuario puede adaptar el panel **CLICS** a sus necesidades y todas las funciones y datos relevantes para usted aparecerán justo

después de iniciar sesión. Hay disponible una amplia selección de widgets. Los informes actualizados se pueden recuperar en cualquier momento de acuerdo con las necesidades. La conexión directa al Axess **DATACENTER** permite un entorno de trabajo en tiempo real en todos los dispositivos finales. Todas las facturas y evaluaciones se encuentran dentro de los requisitos fiscales específicos de cada país y se pueden adaptar rápidamente si es necesario modificarlas.

En breve

- › Funcionamiento intuitivo
- › Configuración personalizada
- › Software basado en navegador
- › Máxima transparencia en prestación de servicios
- › Seguridad mediante codificación



Seguridad

Máxima seguridad a través de los últimos métodos de encriptación

Configuración

Gestión sencilla de autorizaciones

Panel

Adaptación sencilla a las necesidades individuales



Punto de venta



Punto de entrada



Interfaces



Informes

Panel



Configuración POS

- › Gestión de productos y tarifas
- › Tipos de pago y diseño del teclado
- › Plantilla de recibos y pases
- › Gestión de los empleados de caja y sus competencias
- › Libro de cuentas



Visión general del panel

- › Revisión técnica
- › Espacio de almacenamiento libre
- › Estado Online/offline del hardware de Axess (puertas, POS)
- › Resumen de averías y notificaciones de avisos en tiempo real



Configuración del acceso

- › Señalización óptica y acústica
- › Producción y mantenimiento de listas negras (ej. bloqueo de tarjetas)
- › Registro de accesos



Widgets

- › Posibilidad de seleccionarlos y asignarlos individualmente
- › Incluidos en el paquete básico
- › Configurables individualmente



A través de CLICS las interfaces se

- › Instalan
- › Mantienen
- › Actualizan
- › Configuran derechos de acceso
- › Comprueba la accesibilidad y el estado online



Informes

- › Exportación en diferentes formatos
- › Evaluaciones gráficas
- › Informes de acceso y de la estación
- › Filtro de informes flexibles
- › Informes interactivos
- › Creación y envío automáticos

Servicio inteligente de Axess

Nuestros expertos en gestión de proyectos, atención al cliente y formación están siempre a su disposición. Los valores corporativos de Axess se basan en nuestras relaciones con clientes y en la individualidad de nuestros sistemas y productos. Estas son las bases

del éxito comercial de Axess a nivel mundial. Nuestros pensamientos y acciones están marcados por nuestro principal objetivo: ofrecer soluciones especiales y personalizadas a nuestros clientes utilizando siempre la tecnología más moderna. Por este motivo, para nosotros es

importante ampliar continuamente nuestra oferta, seguir desarrollando las tecnologías de forma consecuente y fomentar la innovación. Esto nos permite ofrecer a nuestros clientes y socios ventajas adicionales para recorrer nuevos caminos hacia el futuro.

El servicio Axess

Centrados en ayudarte

Los clientes de Axess son nuestros socios y es, por esta razón, por la que estaremos a su lado en todo momento. Desde la primera visita en las instalaciones hasta la acep-

tación final. Con nuestro contrato estándar de mantenimiento tendrá acceso a nuestro servicio de asistencia con nuestros mejores empleados siempre a su disposición.

Además, nuestras oficinas internacionales le ofrecen asistencia en el horario e idiomas locales. Todas las consultas se documentan y procesan con la mayor rapidez posible.



GESTIÓN DE PROYECTOS

- › Visita a la planta
- › Asesoramiento y soporte
- › Planificación de redes
- › Aceptación final
- › Puesta en marcha
- › Asistencia en las instalaciones



FORMACIÓN

- › Formación in situ (a través de implementación)
- › Formación especial de temporada
- › Formación individual



SERVICIO ASISTENCIA

- › Soporte en su idioma
- › Soporte según su zona horaria



DATACENTER SERVICE

Paquetes de servicios personalizados según sus necesidades:

- › **DCS Basic:**
Hasta 10 clientes; entorno completo de **DATACENTER** para e-commerce, actualizaciones, licencias de software
- › **DCS Medium:**
Todos los servicios de DCS Basic para un máximo de 25 clientes
- › **DCS Large:**
Todos los servicios de DCS Basic para un máximo de 50 clientes
- › **DCS Enterprise:**
Todos los servicios de DCS Basic para un número ilimitado de clientes; georedundancia, soporte externo a cargo de un experto en diseño, acreditaciones y emergencias
- › **DCS Enterprise Premium:**
Todos los servicios de DCS Enterprise más clúster de bases de datos en entorno comprometido, aplicaciones de e-commerce de alto rendimiento, máxima fiabilidad, mantenimiento individual de windows





ESTACIONES DE ESQUÍ & DESTINOS TURÍSTICOS

Axess Ibérica, S.L.
World Trade Center Zaragoza
Torre Oeste, Planta primera
C/ María Zambrano, 31
50018 Zaragoza
T: +34 976 974 594
axessiberica@teamaxess.com
teamaxess.com