



SKIREGIONEN

& BERGBAHNEN



DEUTSCH

AXESS



Hello!
We are
Axess.



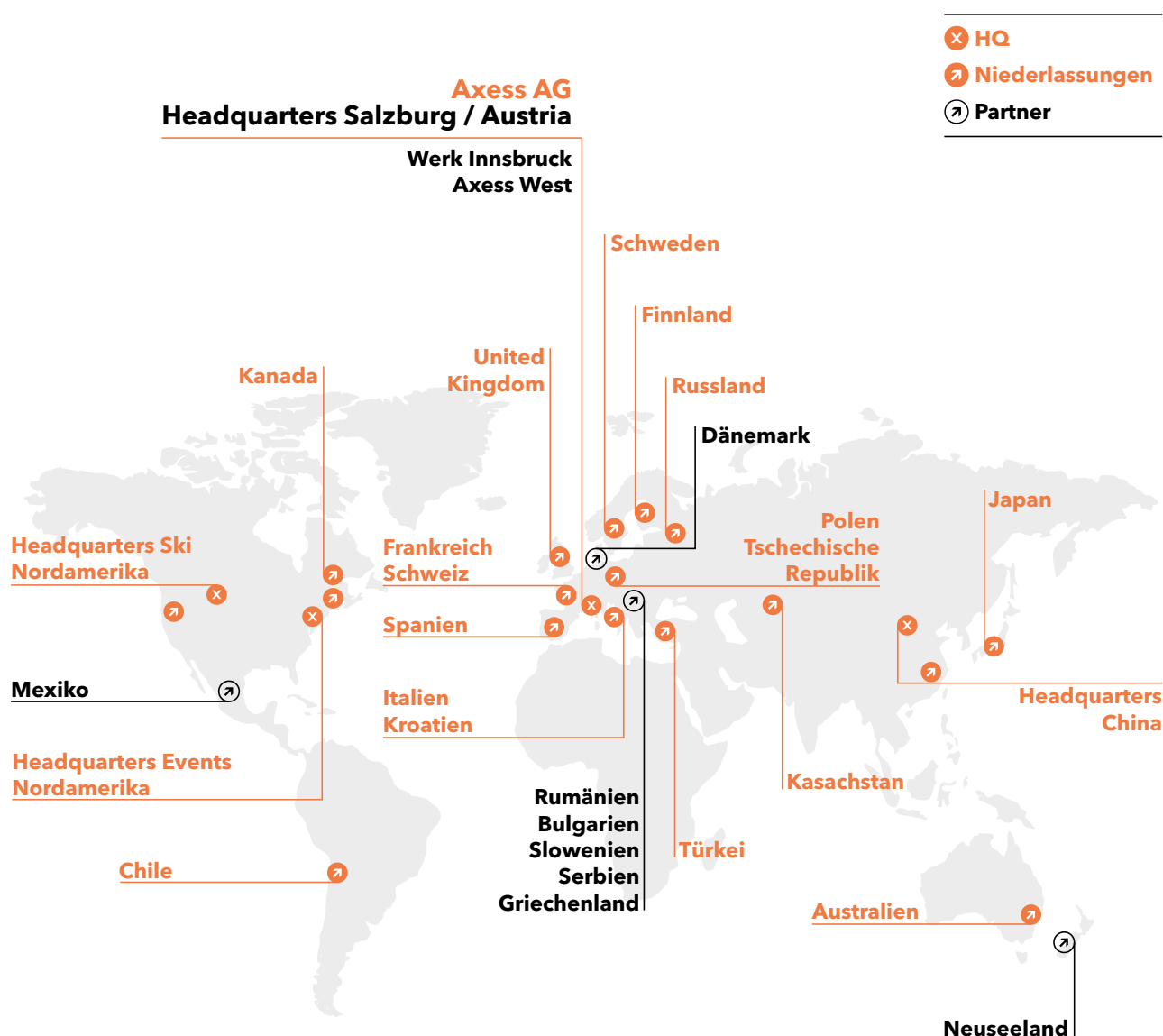
Axess AG

Smarter solutions for a digital planet.

Intelligente und moderne Lösungen für Ticketing- und Zutrittsmanagement für Bergbahnen und Skiresorts. Ticketverkauf, automatisierte Datenverwaltung, Shop-Kassen und Lagerverwaltung, F&B, Online Verkauf, Reservierung, CRM und die Zugangskontrolle können in einem einzigen System betrieben und verwaltet werden. Axess ist Full-Ser-

vice-Partner in all diesen Bereichen. Das zentrale **DATACENTER** ermöglicht es, so viele Produkte oder Funktionen einzubinden, wie benötigt werden. Egal ob es sich dabei um ein familiäres Skigebiet oder um ein großes Bergresort handelt. Das modulare System von Axess ermöglicht auch das Hinzufügen von Funktionen, die möglicherweise erst in

Zukunft benötigt werden. Ebenso können zahlreiche Produkte von Drittanbietern integriert werden. Bei Axess kommt alles direkt aus der eigenen Produktion. Die Software und Hardware wird im Headquarter in Anif entwickelt und im eigenen Werk in Innsbruck produziert. Die Tickets und Zutrittslösungen sind alle „Made in Austria“.



Worldwide on snow.







AXESS



Inhalt

Software Lösungen

Seite

8

Hardware Systeme

30

Axess Cards

54

Datenmanagement

62

Services

66

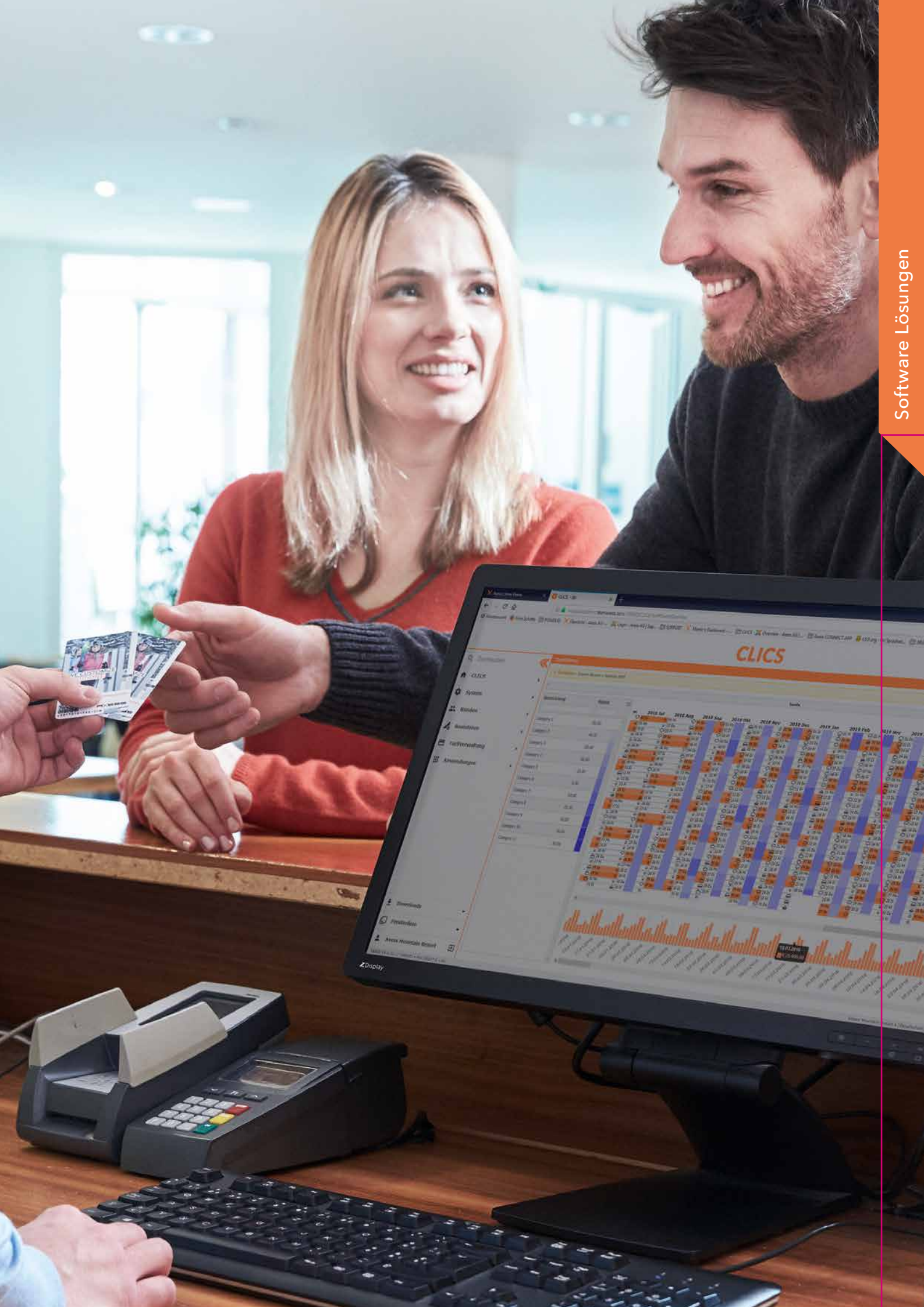


Smarte Software von Axess

Die innovativen Softwarelösungen von Axess machen ein Zutritts-system noch smarter. Von standardisierten Schnittstellen bis hin zu CRM-Lösungen. Kundenregistrie-

rungs- und Kundenbindungsprogramme sind Teil einer Komplettlösung für ein Resort und bieten so die Möglichkeit für besseres, kundenorientiertes Arbeiten. Egal

für welche Lösung man sich entscheidet, mit der intelligenten Software von Axess ist man immer auf der sicheren Seite.



Axess Web Ticketing Programm (WTP)

Webshop-Lösungen für smarten E-Commerce

Den Ticketkauf stressfrei und bequem über das Internet zu tätigen liegt mehr denn je im Trend. Niemand hat noch Lust auf lange, strapazierende Warteschlangen, die sowohl Kunden als auch Personal überfordern. Das Axess **Web Ticketing Programm (WTP)** unterstützt Skigebiete mit einem modernen Online-Ticketing System. Sowohl für den B2C als auch den B2B-Bereich. Die Gäste erhalten nach dem Kauf

eines Tickets im Webshop einen Voucher. Dieser kann an einer Kassa, dem Axess **TICKET KIOSK 600** oder der Axess **PICK UP BOX 600** schnell und unkompliziert gegen ein Skiticket eingetauscht werden. Stammgäste, die eine Axess **CARD** mit einer WTP-Nummer besitzen, können diese selbstständig über den Webshop beliebig oft aufladen. Axess WTP-Sales hilft zusätzlich dabei, externe Verkaufsstellen

ohne großen Aufwand einzurichten. Mit dem B2B-Webshop werden B2B-Kunden dabei unterstützt, den Gästen den besten Service zu bieten. Gäste können somit entspannt in den Tag starten und gelangen direkt vom Hotel auf die Piste. Das sorgt nicht nur für nachhaltig zufriedene Gäste, die immer gerne wiederkommen, sondern auch für viele entspannte Skitage.

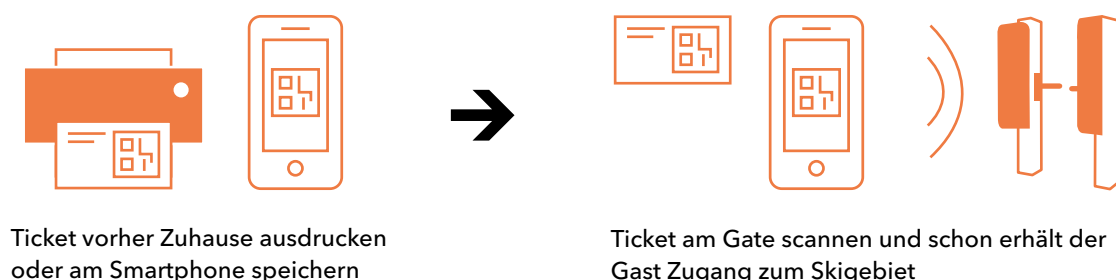
Axess CARD Abholung (Axess PICK UP BOX 600/ TICKET KIOSK 600)



Axess CARD aufladen



Print@Home Tickets / Mobile Tickets



Schnittstellen

Unkomplizierte Einbindung von Drittsystemen

DCI4ExternalPOS

Die Schnittstelle **DCI4ExternalPOS** garantiert, dass alle Informationen, die für die Ticketgenerierung erforderlich sind, in das externe Kassensystem eingespielt werden. AX-Coding befähigt das externe Kassensystem zur Codierung der Chipkarten über den installierten Axess **SMART PRINTER 600** oder das Axess **SMART PAD 600**.



Axess DATACENTER

DCI4FinancialAccounting

Über die Schnittstelle **DCI4FinancialAccounting** werden alle Transaktionen in ein externes Finanzsystem verbucht. Somit kann die Generierung von Lieferscheinen oder das Mahnwesen auf Basis der Daten des Axess Systems erfolgen.

DCI4WTP

Die Schnittstelle DCI4WTP erlaubt externen Webshops den direkten Verkauf in das Axess System. Sie bietet einen durch den Betreiber vordefinierten Produktkatalog samt Preisinformation, der dann vom Webshop entsprechend abgeholt, dargestellt und verkauft werden kann. DCI4WTP offeriert hier nicht nur Ticketprodukte, sondern auch Zusatzartikel, Packages, Rental, Lessons und Retail-Items.

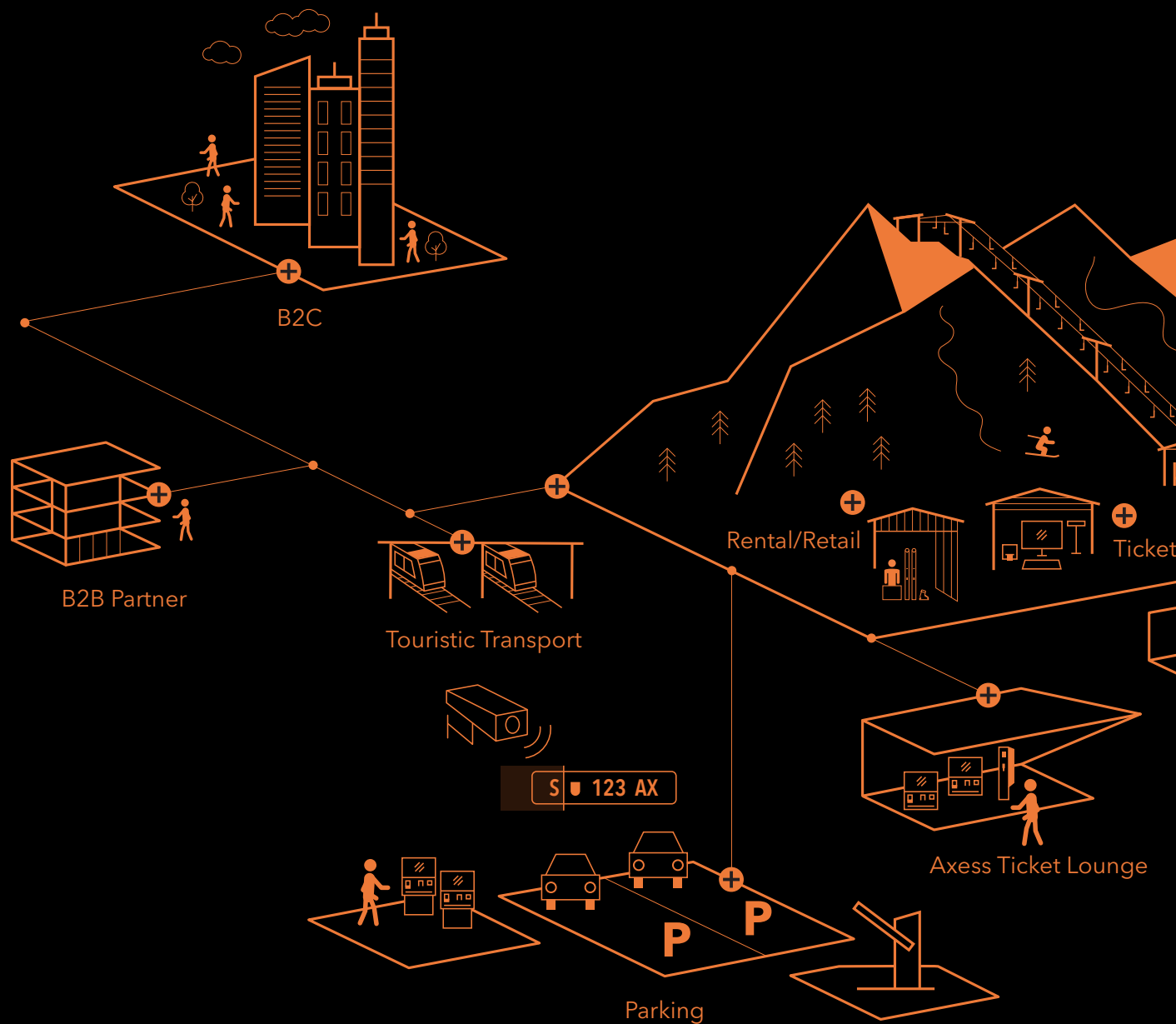
DCI4CRM

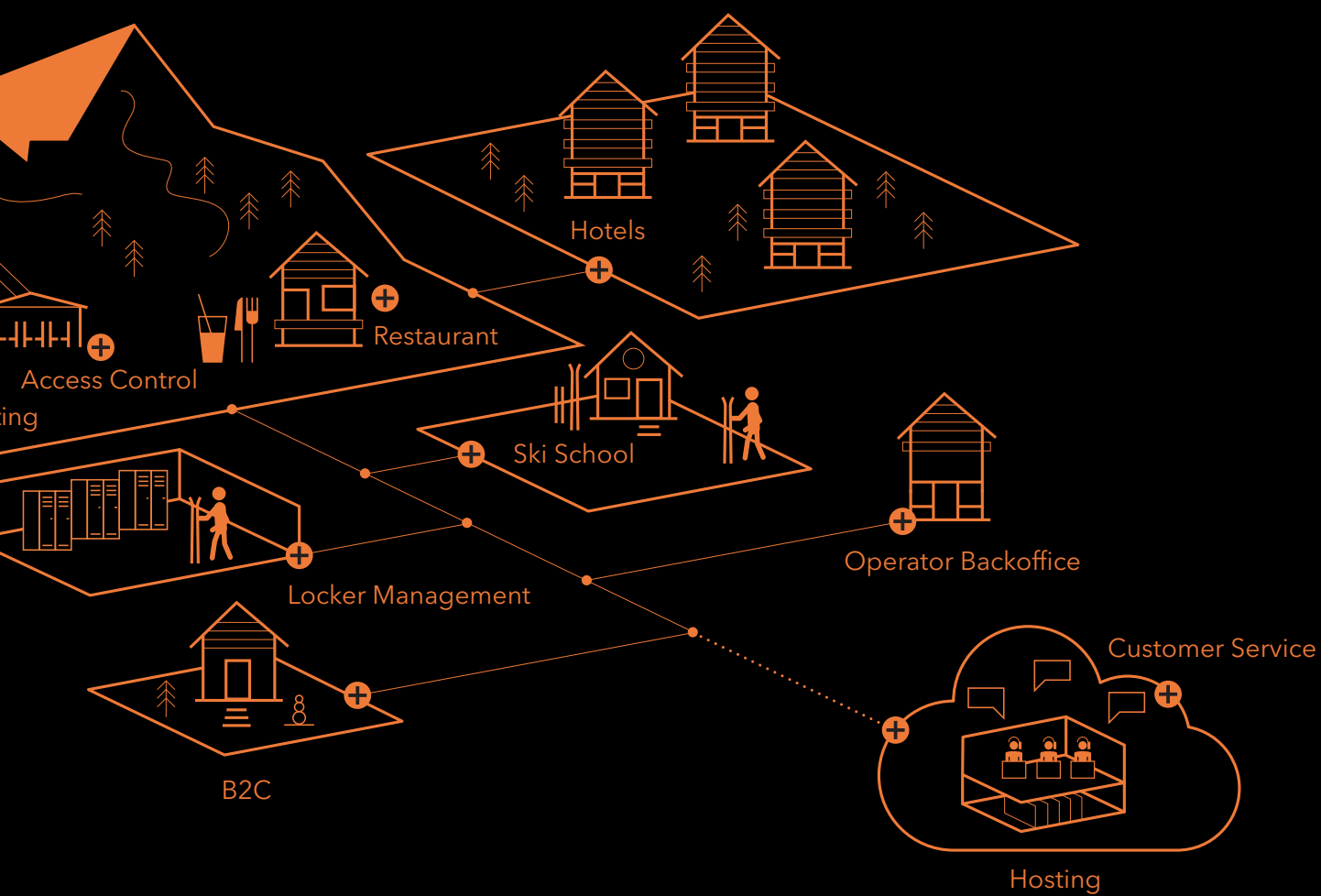
Über die Schnittstelle **DCI4CRM** können Daten, die vom Axess-System erfasst wurden, in externe CRM-Programme exportiert und analysiert werden.



Axess SOFTWARE SOLUTIONS

Alle Bereiche des Skigebiets in einem System





Axess RESORT SOLUTIONS

Alle Bereiche des Skigebiets in einem System

Axess bietet eine Vielzahl an Lösungen für fast alle Bereiche von Ski-Regionen und Bergbahnen. Dabei basiert die Funktionalität aller Produkte auf den aktuellsten Technologien. Die Lösungen werden täglich weiterentwickelt und bilden so die Grundlage für unseren Erfolg. Die Axess **RESORT SOLUTIONS** bieten smarte Lösungen für ein optimales Management eines Skigebiets unter Einbindung von Leistungen externer Anbieter. All-in-one-Verwal-

tung verringert den administrativen Aufwand, unterstützt erfolgreich die Geschäftsführung bei wirtschaftlichen Entscheidungen und hilft dabei die Personalstruktur schlank zu halten. Das Fullservicepaket bestehend aus der Buchung von Tickets, Skiverleih und Skischule, Parking, Locker, F&B Lösung, Wertkarten-Funktion des Tickets, Shop-Verwaltung und Dynamic Pricing bietet dem Betreiber eine perfekte Lösung.

In short

- › Alle Angebote und Leistungen des Skigebietes / Skiresorts auf einer Plattform bedienbar
- › Kundenaccounts
- › Zentrales Datacenter
- › Intuitive Benutzeroberfläche
- › CRM Anwendungen eingebunden
- › Partner-Unternehmen können integriert werden
- › Design analog dem Firmenauftritt
- › Individuell konfigurierbare Reportings
- › Datenschutzkonform



CLICS.INVOICING

- › Rechnungen erstellen und verschicken
- › Lieferscheinverkäufe am Monatsende gesammelt verrechnen
- › Lieferscheine abrechnen
- › Vollständig in CLICS integriert
- › Dank Layout-Editor und Template-Auswahl bietet das Invoicing-Tool maximale Flexibilität



SMART RESERVATION

Axess **SMART RESERVATION** ist das innovative Reservierungssystem für verschiedene Anwendungen. Es bietet eine Backoffice-Lösung zum Erstellen und Verwalten von Anfragen und Reservierungen. Der Gast bucht zu einer bestimmten Zeit ein Zeitfenster in der Seilbahn, einem Abteil in einer begrenzten Gruppe für eine Tour.



PAY-PER-USE (PPU)

Komfortabler Service für Ihre Gäste. Der Gast bezahlt nur für die Zeit, die er tatsächlich innerhalb des Skiresorts verbracht hat. Zudem kann man sich die Kosten einer Saisonkarte, Aufwendungen für andere Services und Wartezeiten an der Kasse sparen. Der Skifahrer kann alle Lifte im Resort nutzen, so oft und solange er möchte – mit nur einem Ticket.



REVENUE SHARING

- › Einfache Abrechnung nach vordefiniertem Schlüssel
- › Frequenzverrechnung nach Anzahl der Fahrten
- › Zeitverrechnung nach Aufenthaltsdauer



RESORT.CHARGE

Axess **RESORT.CHARGE** verwandelt das Skiticket zur digitalen Geldbörse, mit der sie bequem und sicher bezahlen können. Die smarte Bezahlung im Skigebiet erfolgt entweder durch die einfache Kontoeröffnung und Einzahlung des Guthabens an der Kassa oder durch die Hinterlegung einer Kreditkarte im Kundenkonto. Der eingezahlte Betrag wird zentral im **DATACENTER** auf das entsprechende Konto gebucht. Das Konto kann jederzeit um Mitglieder erweitert werden und ist auch für Bezahlung im Onlineshop verwendbar.



FLEX DAYS

Die Axess **FLEX DAYS** bieten Familien oder auch Freundesgruppen die größtmögliche Flexibilität zum besten Preis. Jedes Familien- oder Gruppenmitglied wird angelegt und mit **FLEX DAYS** verknüpft. Sogleich ist der Zugriff auf das vorher bereits bezahlte Kontingent durch jedes hinterlegte Mitglied möglich. Alle **FLEX DAYS** Nutzer können individuell das Kontingent nutzen. Das Hinzufügen oder das Entfernen von Gruppenmitgliedern ist jederzeit an einem Point-of-Sale möglich.



RESORT.RENTAL

Einen schnellen und reibungslosen Verleihprozess ermöglicht die Axess **RESORT.RENTAL** Lösung. Die Verwaltung der Kundendaten, des Lagerbestandes sowie die Abrechnung erfolgen in einem System. Die Registrierung des Gastes und die Reservierung des Equipments erfolgt online oder im Shop.



RESORT.LESSONS

Axess **RESORT.LESSONS** bietet die simple Integration der Skischule. Das Timemanagement schlägt bei einer Buchung verfügbare Zeitfenster vor, um eine perfekte Auslastung der Skilehrer zu garantieren. Gäste können via Smartphone direkt mit dem Skilehrer kommunizieren. Reportings und Abrechnungen laufen ebenso über das System.



RESORT.F&B

Axess **RESORT.F&B** wird individuell konfiguriert und auf die Bedürfnisse eines Betriebes oder Resorts abgestimmt. So kann die smarte Lösung vom Kiosk bis zum Restaurant verwendet werden. Mit den Axess **HANDHELDS** wird das Bonieren zum Kinderspiel und erspart viel Zeit. Das Anlegen von Rezepturen im Axess **RESORT.F&B MANAGER** ermöglicht eine Artikelverwaltung, die mit dem Lagerbestand übereinstimmt und die Nachbestellungen und Inventur erleichtert.



RESORT.LOCKER

Die Axess **RESORT.LOCKER** Lösung ermöglicht eine einfache Integration des Lockermanagements. Die Buchung, Abrechnung und Verwaltung der Locker erfolgt zentral und auf einen Blick. Die Berechtigungen für die Schränke können direkt auf das Skiticket gebucht werden, und machen es so gleichzeitig zum Schlüssel der Locker.



SMART PRICING

Axess **SMART PRICING** ist eines der effektivsten Werkzeuge zur Verkaufssteigerung und Erlösoptimierung. Ein sich veränderndes Gäste- und Konsumentenverhalten bietet die Möglichkeit mit einer dynamischen Preisgestaltung die Ticketverkäufe anzukurbeln, den Umsatz zu steigern und so das Skigebiet optimal auszulasten.



SMART RETAIL

Axess **SMART RETAIL** ermöglicht die Integration des Shops im Skigebiet. Über das Kassensystem können Artikel angelegt und abgerechnet werden. Warenbestände und Reportings laufen ebenso über die zentrale Datenbank.

Axess WEBSHOP

Der Webshop für die perfekte Integration

Online-Ticketing ist für das Skiresort zur Selbstverständlichkeit geworden. Mit dem Axess **WEBSHOP** steht eine Online-Ticketing-Lösung zur Verfügung, die in die eigene Website integriert werden kann. Dabei handelt es sich um eine „fully responsive“ und komfortable Verkaufsstelle, über welche die Gäste bequem Tickets und Dienstleistungen buchen können. Der **WEBSHOP** wurde vom eigenen Software Development Team entwickelt und ist deshalb perfekt in das Axess System integriert. Bei der

Ankunft vor Ort erhalten Besucher ihre Tickets an der Axess **PICK UP BOX 600**. QR-Code-Tickets können am Smartphone gespeichert werden und direkt am Zutritt entwertet werden, ein Zwischenschritt ist hier nicht notwendig. Wenn Gäste bereits Stammkunden sind, können sie ihre Axess **CARD** im **WEBSHOP** über die WTP-Nummer wiederbeladen. Das Axess Web-Ticketing-Programm (WTP-Verkauf) ergänzt das Angebot mit einer Online-Ticketing-Funktion für den B2C- und B2B-Bereich.

In short

- › Keine Wartezeit für Gäste an den Kassen
- › WTP-Ticketing für Stammkunden
- › Direkt mit dem Ticket zum Zutritt
- › Voucher (QR-Code) kann im Self Service Verfahren in ein Ticket umgewandelt werden
- › Schnellere Gästeabwicklung für Betreiber
- › Online-Verkauf von Services und Artikel

WTP-Ticketing

Axess Cards problemlos wiederbeladen

Verfügt ein registrierter Benutzer über eine Axess CARD mit WTP-Nummer, so kann er diese im Axess **WEBSHOP** unkompliziert wiederbeladen.

In short

- › Einmaliges Erfassen der Personendaten
- › Einmaliges Ausstellen der Axess **CARD** mit WTP-Nummer

› Einfaches Aufladen via Axess **WEBSHOP**

- › WTP-Karte kann beliebig oft verwendet werden
- › Ticketdaten werden am Zutritt auf die WTP-Karte gebucht





Axess SKI WALLET

Das Smartphone wird zum Ticket

Die neue Axess **BLE Antenne** verwandelt das Smartphone in ein Ticket und ermöglicht den vollständig kontaktlosen Zutritt. Bluetooth Technologie ermöglicht diese innovative Zutrittslösung.

Zunächst wird das Ticket online im Axess **WEBSHOP** gekauft, worauf es in die Axess **SKIWALLET**-App geladen wird. Sobald der Gast den Lesebereich des Gates betritt, stellt

das Smartphone automatisch eine Verbindung her und das Ticket wird geprüft. Nach der Validierung öffnet sich das Gate kontaktlos - ohne ein Ticket in die Hand nehmen zu müssen, ohne Warten an der Kasse. Das **AX500 Smart Gate NG BLE** führt in eine komfortable und sichere Zukunft des Ticketing und der Zugangskontrolle. Es werden keine Papier- oder Plastiktickets mehr benötigt.

In short

- › BLE-bezogener minimaler Energieverbrauch der App
- › Sicheres Speichern am Smartphone; Kein Ticketverlust, keine Beschädigung des Tickets oder Mißbrauch möglich
- › Speziell entwickelte HF-BLE-Combi Antenne mit hoher Ortungsgarantie - keine falsche Zuordnung von Tickets



Axess CONNECT

Verbindet die Interessen von Gast und Skigebiet

Mit Axess **CONNECT** verfügt ein Skigebietsbetreiber über ein Marketing-Tool um mit seinen Gästen kommunizieren zu können. Das Informationszentrum des modernen Menschen ist sein Smartphone und es gibt kaum einen Bereich des

täglichen Lebens, der nicht direkt oder indirekt mit digitalen Technologien verbunden ist. Ebenso ist es bei Skigebieten. Digitale Tools sind in Skiresorts nicht mehr wegzudenken. Von der Ticketbestellung über die Versorgung mit Informationen

bis hin zu Gamification und Social Media - **CONNECT** bringt diese In short zu allen. Dabei erhält man ein individuell konfigurierbares Komplettpaket und nicht nur Schnittstellen zu externen Lösungen.

Axess CONNECT.CRM

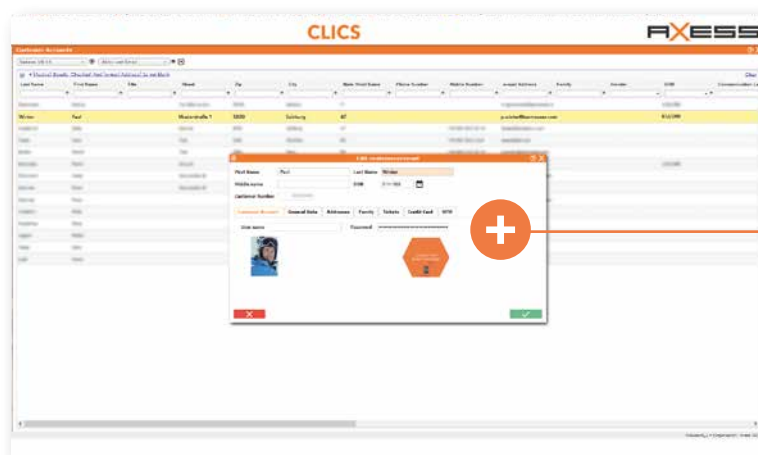
Maßgeschneiderte Kommunikation

Axess **CONNECT.CRM** ermöglicht die systematische Gestaltung der Kundenbeziehung und hilft dabei, die Interaktion mit den Gästen zu verbessern. Die Erfassung der Daten erfolgt zentral im Axess **DATACENTER**. Hier werden die persönlichen Daten des Gastes in einem Kundenaccount verwaltet und können für Marketingmaßnahmen verwendet werden. Als Betreiber lernt man mit **CONNECT.CRM** die Bedürfnisse der Kunden noch besser kennen und ist somit in der Lage, den bestmög-

lichen Service anzubieten. Die Abfrage von Zeiträumen, Kaufverhalten und spezifischen Personendaten erfolgt zentral. Nach dem Reporting kann man direkt mit dem integrierten, benutzerfreundlichen Newsletter-Tool per SMS oder Mail Neuigkeiten an die Gäste verschicken. Neben dem Newsletter-Marketing bietet Axess **CONNECT.CRM** auch Kundenbindung mittels Gamification an. Hierbei kommt ein flexibles Erfolgssystem zum Einsatz, das die Interaktion mit den Gästen fördert.

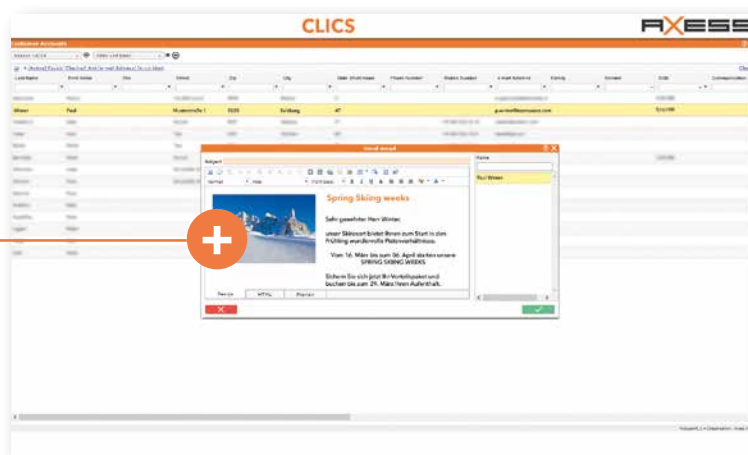
In short

- › Zentrale Datenerfassung
- › Personalisierter Kundenaccount
- › Datenschutzkonform
- › Filter für spezifische Abfragen
- › Individuelle Reportings
- › Intuitive Benutzeroberfläche
- › Nachrichten per SMS
- › Newsletterversand per Email
- › Anbindung von Drittsystemen möglich



Personalisierter Kundenaccount
Erfassung aller relevanten, personenbezogenen Daten

Newsversand
Via E-Mail oder SMS



Axess SMART RESERVATION

Das innovative Reservierungssystem

Axess **SMART RESERVATION** ist das innovative Reservierungssystem für verschiedene Anwendungen. Es bietet eine Backoffice-Lösung zum Erstellen und Verwalten von Anfragen und Reservierungen. Der Gast bucht zu einer bestimmten Zeit ein Zeitfenster in der Seilbahn, einem Abteil eines Zuges oder in einer begrenzten Gruppe für eine Tour. Die Anfragen aus allen Vertriebskanälen werden automatisch in die **SMART RESERVATION**-Software übertragen. Hier wird eine

Reservierung erstellt, bearbeitet oder geändert. Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, generiert **SMART RESERVATION** die Reservierungsbestätigung und verschickt sie. **SMART RESERVATION** sorgt immer für einen klaren Überblick über alle Reservierungen und Buchungen. Alle Vertriebskanäle können von demselben Kontingent aus verkaufen. Reservierungen für größere Gruppen sind mit dem **SMART RESERVATION MANAGER** problemlos möglich.

In short

- › Reservierungsmanagement für verschiedene Anwendungen
- › Alle Vertriebskanäle integriert
- › Keine zusätzliche Installation erforderlich (webbasierte Anwendung)
- › Erstellung, Verwaltung und Bearbeitung aller Reservierungen und Kontingente
- › Übersicht der Reservierungen und Belegung auf einen Blick
- › Definierbare Benutzerrollen: Administrator, User, B2B-Partner

Online Buchung

Vom Kauf bis zum Eintritt

Mit dem **WEBSHOP** können Einzelpersonen, kleine Gruppen oder Familien einfach und bequem Zeitfenster buchen. Bei Nutzung des

WEBSHOPS wird das Ticket zu Hause ausgedruckt und der Gast erhält Zutritt am Gate direkt vor Ort. Der Gast hat keine Wartezeiten am POS

und der Betreiber spart Kosten, da weniger Ressourcen benötigt werden. Dies ist die perfekte Option für eine kleine Anzahl von Personen.



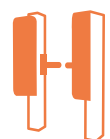
Gäste



Ticket mit Reservierung
im WEBSHOP kaufen



Print@Home
Ticket



Zutritt am Gate

Reservation	
Attraction1 ☐ 9:00 AM (70 frei) ☐ 10:00 AM (70 frei) ☐ 11:00 AM (70 frei) ☐ 12:00 PM (70 frei)	Attraction2 ☐ 9:00 AM (70 frei) ☐ 10:00 AM (60 frei) ☐ 3:00 PM (60 frei) ☐ 4:00 PM (80 frei)
Attraction3 ☐ 9:00 AM (10 frei) ☐ 10:00 AM (10 frei) ☐ 3:00 PM (10 frei) ☐ 5:00 PM (15 frei)	Attraction4 ☐ 8:00 AM (15 frei) + ☐ 9:00 AM (20 frei) ☐ 3:00 PM (15 frei) ☐ 4:00 PM (20 frei)

Warenkorb
Übersicht über die
Reservierung.

Ticketauswahl
Reservierung von
Zeitfenstern für eine
begrenzte Anzahl
von Besuchern.

10/30/2019	
☒	Attraction1: 9:00 AM
☐	Attraction2: 10:00 AM
☐	Attraction3: 3:00 PM
☐	Attraction4: 4:00 PM
☒	Reservation Fee 1,00
☐	Restaurant 1 Menü 1 10,00
☐	Restaurant 1 Menü 2 11,00
☒	Restaurant 1 Menü 3 12,00
☐	Restaurant 2 Jause 8,00

Axess RESERVATION MANAGER

Gruppenverwaltung

Axess **RESERVATION MANAGER** ist das perfekte Management-Tool für größere Gruppen. B2B-Partner wie Reisebüros können Zeitfenster für mehrere Personen buchen. Der Veranstalter kann anrufen, eine E-Mail schreiben oder ein Online-Formular ausfüllen, um eine

Reservierung beim **RESERVATION MANAGER** zu erstellen. Nach Vorlage der Reservierungsbestätigung am POS erfolgt die Zahlung und die Ausstellung der Tickets. Da es sich um eine IIS-Anwendung handelt, ist keine Installation erforderlich und sie kann mit allen gängigen Brow-

sern auf PC, Tablet und Smartphone geöffnet werden. Reservierungen können erstellt, geändert und verwaltet werden. Gruppengröße, bevorzugtes Datum und Uhrzeit, Unternehmen, Produkt und verfügbare Kontingente können ausgewählt werden.



Formular

Bietet den Kunden die Möglichkeit, eine Reservierungsanfrage zu erstellen

Product	Quantity	Price	Total	Actions
MUSEUM Ticket - Res. FULL	15	10,00	150,00	
MUSEUM Ticket - Res. REDUCED	6	7,00	42,00	
Total:			192,00	

Product	Quantity	Price	Total
MUSEUM Ticket - Res. FULL	15	10,00	150,00
MUSEUM Ticket - Res. REDUCED	6	7,00	42,00
Total:			192,00

Hinzufügen

Erstellen, ändern und verwalten der Reservierung. Auswahl der Gruppengröße, bevorzugtes Datum/Uhrzeit, Firma, Produkt und verfügbare Kontingente

Axess FLEX DAYS

Flexibler Skispaß für die ganze Familie

Die Axess **FLEX DAYS** bieten Familien oder auch Freundesgruppen die größtmögliche Flexibilität zum besten Preis. Jedes Familien- oder Gruppenmitglied kann individuell angelegt und mit **FLEX DAYS** verknüpft werden. Sogleich ist der Zu-

griff auf das vorher bereits bezahlte Kontingent durch jedes hinterlegte Mitglied möglich. Alle **FLEX DAYS** Nutzer können individuell das Kontingent nutzen, oft ist dies auch zu günstigeren Konditionen erhältlich. Das Hinzufügen oder das Entfernen

von Gruppenmitgliedern ist jederzeit an einem Point-of-Sale möglich, dort findet man auch eine einfache Übersicht der bereits verwendeten Tickets. Zusätzliche Skitage können jederzeit dem Kontingent hinzugebucht werden.



In short

- › Spezialtarif für Kontingente
- › Flexible Nutzung des Kontingents während der Saison
- › Aufbuchen von Skitagen zum bestehenden Kontingent
- › Familien- / Gruppenmitglieder hinzufügen oder entfernen
- › Manuelle Reduktion des Kontingents möglich
- › Übersicht über die Tickethistorie und Verwendung

Axess SMART PRICING

Dynamische Preisstrategie

Axess **SMART PRICING** ist eines der effektivsten Werkzeuge zur Verkaufssteigerung und Erläsoptimierung. Die Software ermöglicht bereits am Anfang der Saison eine gute Prognose für die folgenden Monate. Das Besondere ist, dass das System jeden Tag eine Soll-Ist Berechnung durchführt und den Preis falls nötig adaptiert. Diese Überprüfung sorgt einerseits dafür, dass am Ende der Saison auch das gewünschte Umsatzziel erreicht werden kann und bei schlechteren Bedingungen trotzdem ein Preisnachlass möglich ist. Die dynamischen Preismodelle sorgen so auch für eine höhere Kundenzufrieden-

heit, da ein besseres Preis-Leistungs-Verhältnis geboten wird. Die Preise sind in einer Kalendervorschau übersichtlich dargestellt und können, bei unerwarteten Entwicklungen manuell von den Betreibern vor Ort nachjustiert werden. Axess **SMART PRICING** ist ein sehr effektives Werkzeug für die Verkaufssteigerung. Der Algorithmus berücksichtigt alle wichtigen Informationen, wie historische Daten aus der vergangenen Saison, Ferientermine, Wettervorhersagen für die nächste Woche und generiert daraus automatisch einen angepassten Ticketpreis.

In short

- › Erläsoptimierung
- › Preiskategorien werden in den gewünschten Verkaufskanälen synchronisiert
- › Flexible und manuelle Anpassung der Preise möglich
- › Erhöhung des Onlineverkaufs und sammeln von Kundendaten
- › Early-Bird-Rabatt für schnellen Cash Flow
- › Einfache Definition von Rabatten und Verkaufsaktionen

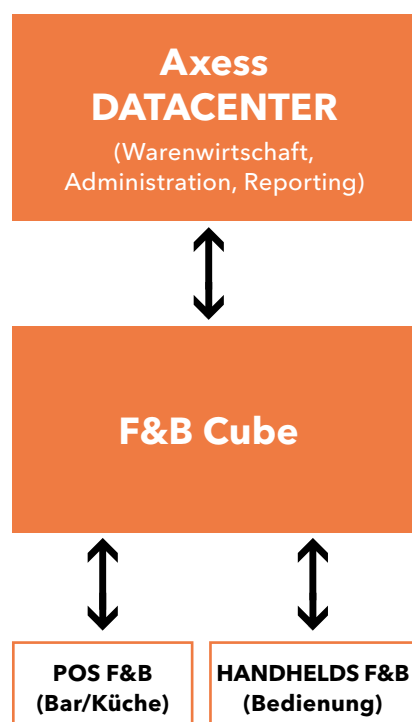
Axess RESORT.F&B

Integrierte Lösung für Restaurants, Kiosks & Shops

Axess **RESORT.F&B** ist die optimal integrierte Lösung für das Order- und Warenmanagement für Restaurants, Kioske und Shops. **RESORT.F&B** kann individuell konfiguriert und entsprechend auf die Bedürfnisse des Betriebs ab-

gestimmt werden. Die Software entspricht den steuerrechtlichen Vorgaben der Finanzbehörden. Im Falle von Änderungen des Steuerrechts wird **RESORT.F&B** mit nur wenigen Klicks aktualisiert. Berichtsauswertung, Ordermanagement,

Stammdatenpflege, das Erstellen von Bonierflächen und die Lagerauswertung werden zentral im **RESORT.F&B MANAGER** verwaltet. Berichte können außerdem automatisch per E-Mail versendet werden.



Axess SMART RETAIL

Einkaufen im Shop leicht gemacht

Axess **SMART RETAIL** ermöglicht die Integration von Shopartikeln in das Kassensystem. So können Souvenirs, Snacks oder sonstige Artikel in das Kassensystem eingepflegt werden. Alles kann über das System in der Datenbank überwacht und verwaltet werden. Über das Warenlager kann eine Hierarchie definiert werden und gewährleistet stets eine leicht lesbare Übersicht.



Axess RESORT.LOCKER

Integriertes Skidepot erhöht Gästekomfort

Kein Gast will seine Skiausrüstung täglich von der Unterkunft zum Lift tragen. Deshalb kann beim Kauf des Tickets gleichzeitig ein persönlicher Locker gebucht werden. Der Locker verwahrt Ski, Skistöcke, Helme, Skischuhe und andere per-

sönliche Dinge sicher und trocken. Jeden Tag können die vorgewärmten Ausrüstungsteile wieder in Empfang genommen werden. Das Ticket dient gleichzeitig als Schlüssel. Die Berechtigung kann an der Kassa oder direkt am **SERVICE**

PANEL auf andere Personen erweitert oder auch wieder entzogen werden. Für die Verwaltung und Analyse der Locker stehen dem Betreiber eine Vielzahl von Werkzeugen zur Verfügung.

KAUFEN

Besucher kaufen und bezahlen ein Ticket online oder an der Axess **SMART POS** und erhalten es direkt an der Kassa oder drucken es an der Axess **PICK UP BOX 600** aus.



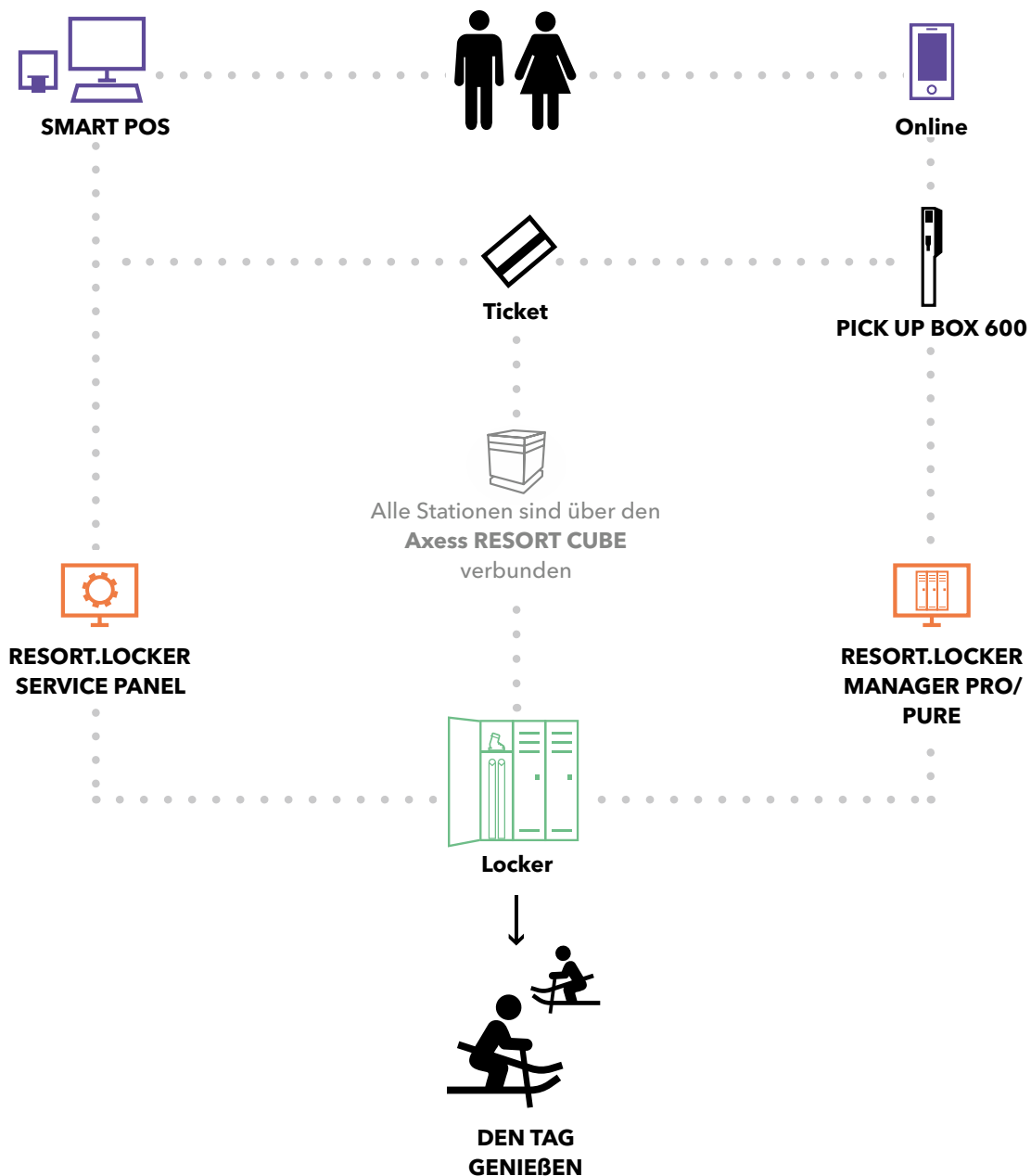
MANAGEN

Der Locker kann vom Betreiber mit dem **RESORT.LOCKER MANAGER PRO** oder **PURE** verwaltet werden. Ebenso hat der Gast die Möglichkeit, selbst am **SERVICE PANEL** Einstellungen zu ändern.



BENUTZEN

Das Ticket ist der Schlüssel zum Locker. Mit ihm kann der Locker geöffnet oder verschlossen werden.





Axess

RESORT.LOCKER PRO

Ermöglicht es, Lockerberechtigungen in kurzer Zeit zu buchen und anzupassen. Die Software ist vollständig in das Axess **RESORT** System integriert und ermöglicht das Lockermanagement am Axess **SMART POS**.



Axess

RESORT.LOCKER PURE

Mit Axess **RESORT.LOCKER PURE** kann auf einfache Art und Weise der Locker für die Besucher auf externen Systemen verwaltet werden. Dieses Stand-Alone-Produkt ermöglicht die Integration von Hotelrezeptionen, den Verleih oder andere Stellen.



Axess

RESORT.LOCKER SERVICE PANEL

Mit dem Axess **RESORT.LOCKER SERVICE PANEL** kann der Besucher Funktionen eigenständig durchführen. z.B. Locker anzeigen, Berechtigung für weiteren Gast vergeben oder Locker wechseln.

In short

- › Buchung online, Axess **SMART POS** oder ein eigenständiges System
- › Locker buchen
- › Weitere Benutzer hinzufügen
- › Wechseln des Lockers
- › Zentrale Konfiguration
- › Login über Webbrowser
- › Offlinebetrieb ohne Einschränkungen
- › Onlineüberwachung der Locker



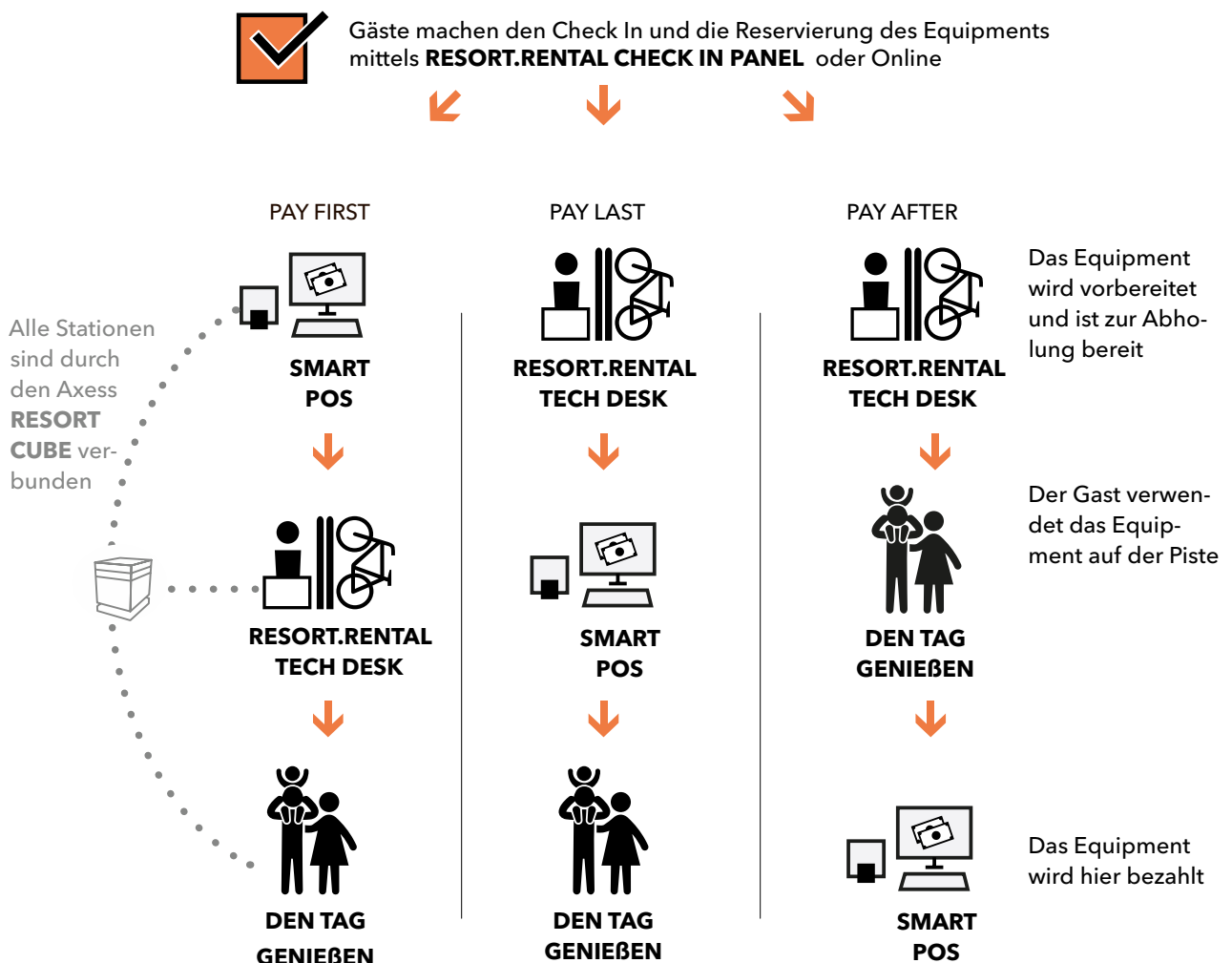
Axess RESORT.RENTAL

Leihhausrüstung schnell und komfortabel

Axess **RESORT.RENTAL** ist die flexible Lösung für den Verleih von Sportequipment. Es punktet mit seinem modularen Konzept, ist Teil der Axess **RESORT SOLUTIONS** Familie und kann an die Bedürfnisse eines Betriebes angepasst werden. Die durchgängige Datenerfassung im Axess **DATACENTER** ermöglicht einen schnellen Verleihprozess sowie einen sicheren und standardisierten Service. Verleih-Kunden erhalten eine perfekte Betreuung und profitieren von einem schnellen und

einfachen Ablauf. Die Verwaltung der Gästedaten, die Erfassung und Abwicklung von Verleih-Aufträgen erfolgt zentral und bietet eine Ablaufoptimierung im Einzel- wie auch Gruppenverleih an. Der Gast hat die Möglichkeit sich sein gewünschtes Equipment im Selfservice im Webshop, am **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** oder mit dem Shopberater direkt am **RESORT.RENTAL TECH DESK** zusammenzustellen. Schnell und komfortabel erhält er sein gebuchtes Equipment.

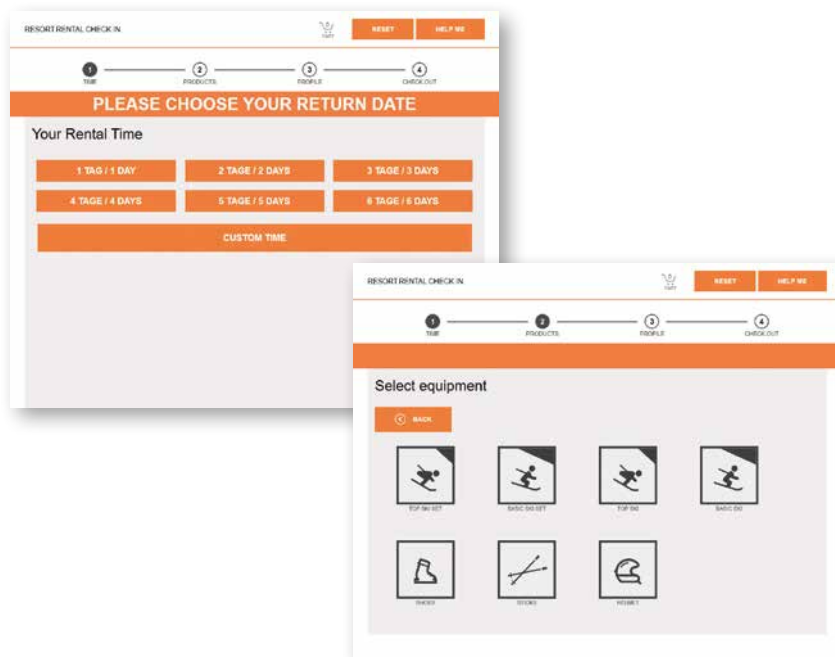
Neben dem Verleih von Sportequipment bietet **RESORT.RENTAL** auch noch die Möglichkeit der Integration des Retailverkaufs von Shopprodukten. Diese können entweder am Axess **SMART POS** oder auch direkt am **TECH DESK** hinzugefügt und bezahlt werden. Umfangreiche Auswertungen, Statistiken sowie übersichtliche Umsatzlisten entlasten das operative Management, man hat alle Zahlen mit wenigen Klicks stets parat.



RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL

Mit dem Axess **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** steht ein digitaler Selbst-Service zur Verfügung, welcher alle Daten und Wünsche der Gäste vorab speichert. So wird der

Registrierungsprozess rasant verkürzt und man hat alle Kundendaten für weitere Services bereits zur Verfügung.



In short

- › Verleih mit Ausgabe, Umtausch und Rücknahme
- › Kassenfunktion mit Touchoberfläche
- › Integration von „Head BYS“
- › Gruppenverwaltung für Familien und Personengruppen
- › Optional: sichere Dokumentenerfassung mittels ID-Reader
- › Schnittstellenlösungen für Drittanbieter
- › Offline-Modus ohne Einschränkungen
- › Umfangreiche Auswertungen und Statistiken
- › Übersichtliche Umsatz- und Zahlungsliste sowie Rechnungssuche

SMART POS

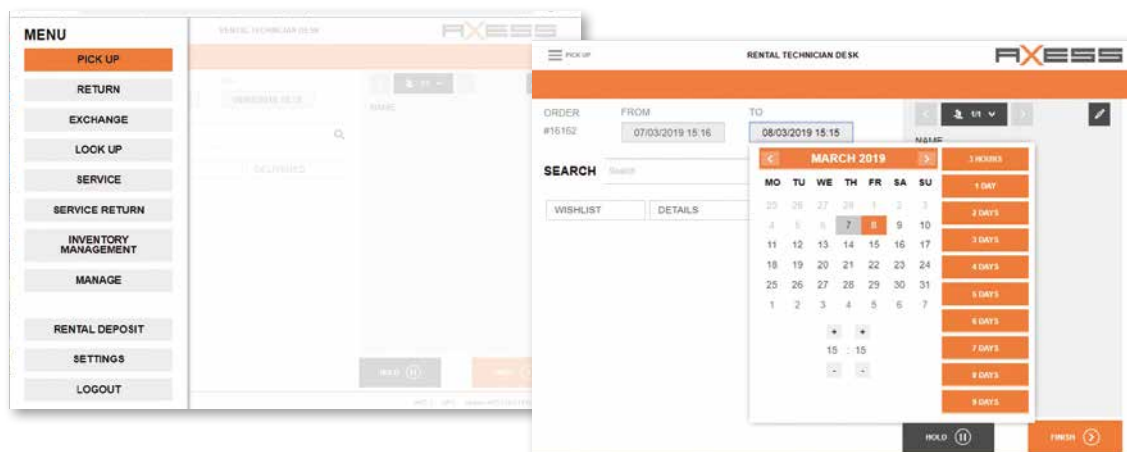
Axess **SMART POS** ist das perfekte Kassensystem für **RESORT.RENTAL** und garantiert eine äußerst schnelle Ticketausgabe kombiniert für Skiticket und Locker. Der **SMART POS TOUCH** macht die Verkaufsstelle sogar mobil.

RESORT.RENTAL TECH DESK

Der Axess **RESORT.RENTAL TECH DESK** erhält alle Informationen des **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** in Echtzeit. Somit sind die Techniker in der Lage, das Equipment innerhalb kürzester Zeit vorzubereiten. Hier erfolgt auch die Bearbeitung von auszu-tauschendem oder zurückgebrachtem Material.

RESORT.RENTAL MOBILE

Mit den Axess **HANDHELDS** hat man alle verfügbaren und vergebenen Waren im Überblick. Mühelos können Ski, Skistöcke, Skischuhe etc. getauscht werden. Ebenso einfach organisiert man alle anderen Waren im Shop über das mobile Device.



Axess RESORT.LESSONS

Das Skischulmanagement der Zukunft

Axess **RESORT.LESSONS** bietet die einfache Integration der Skischule in die Axess **RESORT SOLUTIONS** Familie. Das komfortable Zeitmanagement schlägt während der Buchung freie Zeitfenster vor und zeigt den Status der verfügbaren Skilehrer an. Die Buchung der Skilehrer oder des Skikurses kann an einem Axess **SMART POS** vor Ort oder online durch den Gast vorgenommen werden. Mit wenigen Klicks kann man sich seine persönliche Skilesson auswählen und

buchen. Nach Abschluss der Online-Buchung erhält der Gast eine Bestätigungsemail. Der Betreiber hat die Möglichkeit das Skilehrermanagement direkt aus **RESORT.LESSONS** zu verwalten. Dies beinhaltet u.a. die Reservierungen, die Abrechnung und das Bewertungsranking. Zudem besteht bei privaten Skistunden die Möglichkeit mit dem Skilehrer via Instantmessaging-Funktion zu kommunizieren und ihm alle gästerelevanten Informationen zur Verfügung zu stellen.

In short

- › Optimale Auslastung der Skilehrer durch effektive Timeslot-Verwaltung
- › Einfache Gruppenbuchung mittels .csv-Import möglich
- › Reportings zur Auslastung der Skilessons
- › Kundenfeedback-Funktion
- › Push-Nachrichten für Instructors

The screenshot displays the Axess RESORT.LESSONS web interface. The top section shows a calendar for the week of September 3-9, 2018, with time slots from 08:00 to 12:30. The bottom section is a search filter overlay with the following options:

- ACTIVITY:** Ski, Snowboard
- CATEGORY:** Private, Group
- TIME SLOT:** AM, PM, EVG
- NUMBER OF GUEST:** Children(2-9) 0, Adults(20+) 0
- LESSON TYPE:** Beginner, Intermediate, Advanced, Private, Group
- DIFFICULTY:** 1, 2, 3
- SPOKEN LANGUAGE:** EN, FR, SP, RU
- OPTIONS:** LOCKER, RENTAL, EDIT MEETING POINT

The **LESSON DATE** calendar shows October 2018, with the 30th highlighted. At the bottom, there are buttons for **CLEAR** and **SEARCH FOR MATCHES**.

Axess RESORT.CHARGE

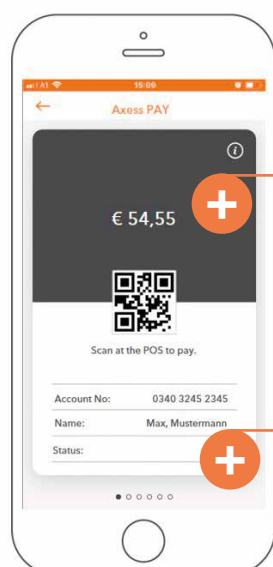
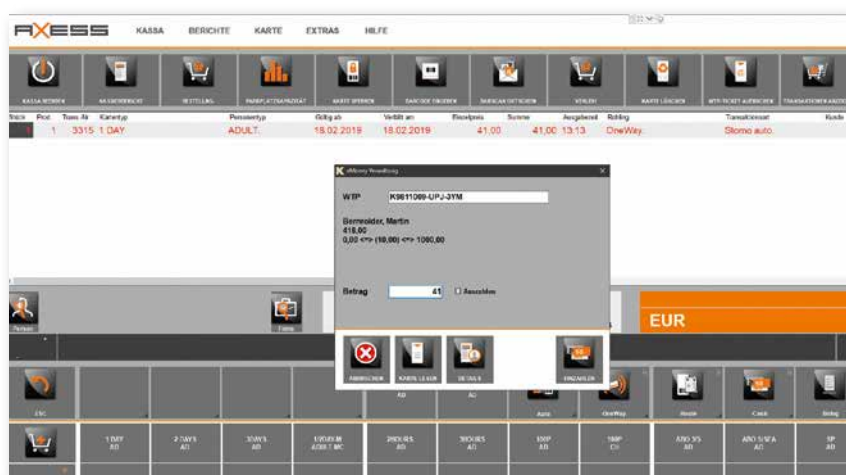
Die smarte Geldwertkarte mit Mehrwert

Axess **RESORT.CHARGE** bietet dem Gast die Möglichkeit, schnell und bargeldlos im Skigebiet zu zahlen. Der Betrag wird nicht direkt auf die Karte gebucht, sondern im Kundenaccount des Gastes hinterlegt. Die Wiederaufladung ist an einer Axess **SMART POS** oder online mit der WTP-Nummer des Skitickets möglich. Auch mehrere Nutzer, wie z.B. Freunde oder Familienmitglie-

der, können **RESORT.CHARGE** nutzen indem sie zum Account hinzugefügt werden. Die Übersicht über die Transaktionen erfolgt nach dem Login. Die Integration von Drittanbietern von POS Systemen erfolgt mittels einer Schnittstelle. Sollte das Ticket verloren gehen, kann der Account gesperrt werden und das Gelddepot ist somit geschützt.

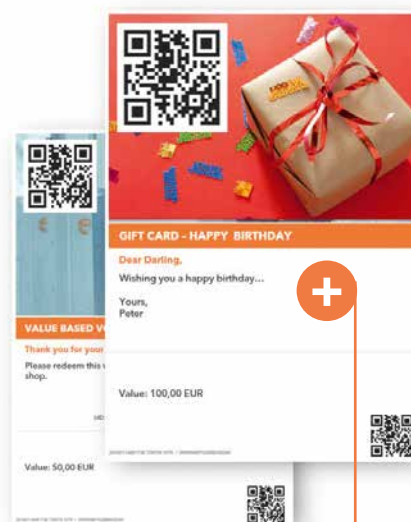
In short

- › Guthaben im Useraccount hinterlegt
- › Nutzung durch mehrere Personen möglich
z.B. Familienmitglieder, Freunde
- › Einfache Wiederaufladung via SMART POS oder online
- › Accountzusammenführung und -splitting möglich
- › Spezifische Reportings



Guthaben
Sofort nach dem Login für den Gast sichtbar.

Persönlicher Kundenaccount
Ist mit der WTP-Nummer des Tickets verknüpft.



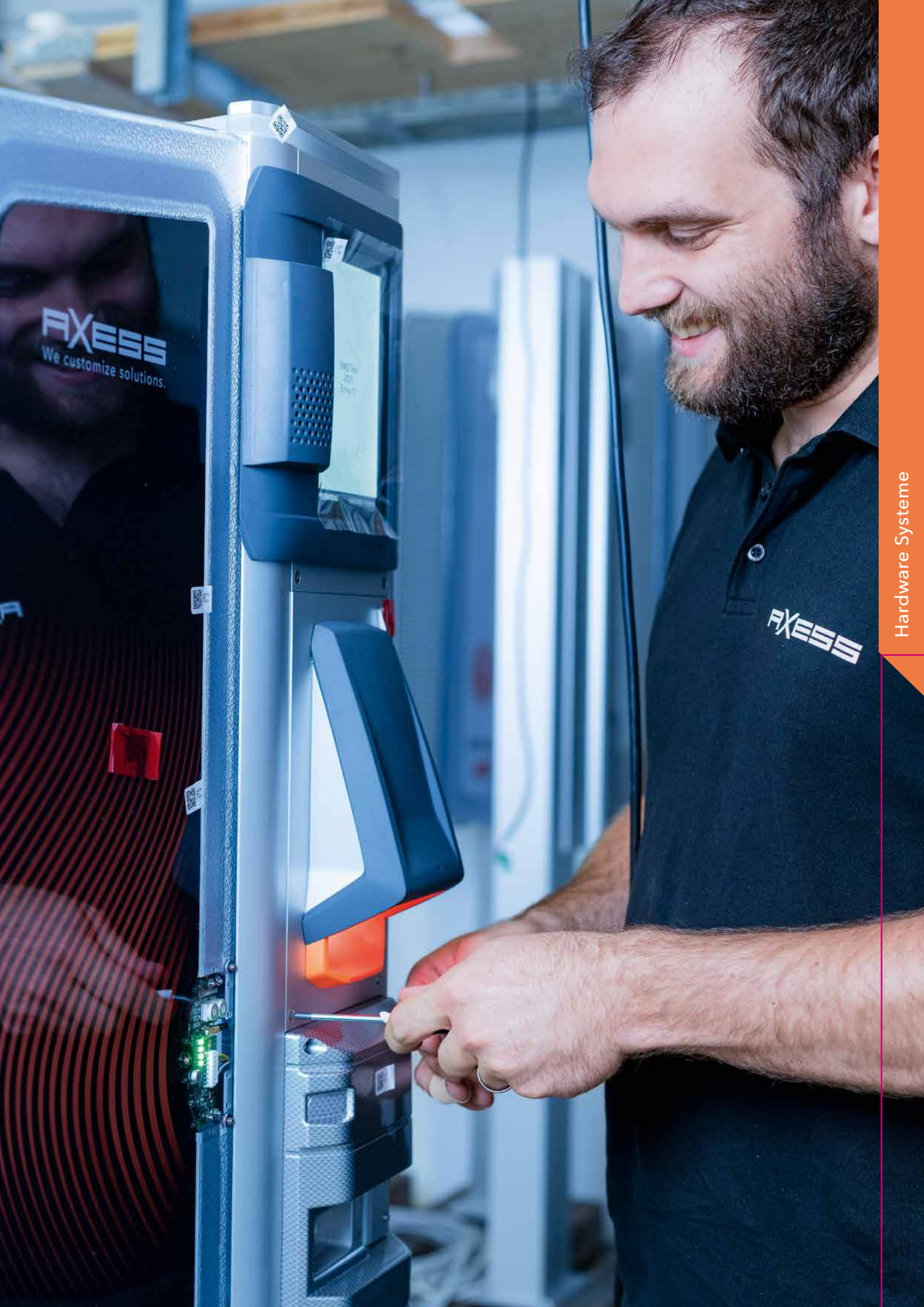
Gift Card & Voucher
Mit persönlicher Nachricht.

Smarte Hardware von Axess

Die innovativen Ticketing-, Kassen- und Zutrittslösungen können mithilfe modularer Bauweisen auf spezielle Anforderungen maßgeschneidert werden. Alle Produkte von Axess sind miteinander kombinierbar und

für die Zukunft einfach und jederzeit erweiterbar. Bei Axess wird alles, von den Zutrittstickets aus eigener Produktion bis hin zur passenden Software für das Sammeln und Verwalten von Konfigurations- und

CRM-Daten, im eigenen Haus produziert. Weltweit sind mehr als 220 Millionen RFID-Karten im Einsatz. Global laufen mehr als zweieinhalb Milliarden Transaktionen über Axess Systeme.



Orange Guides

Die Logik von ORANGE

Orange ist nicht nur die Hauptfarbe von Axess, sondern auch der Orange Guide. Das Farbleitsystem kennzeichnet unverkennbar alle Punkte, mit denen der Gast in Interaktion

treten muss. So ist sofort erkennbar, an welche Stelle zum Beispiel das Ticket gehalten werden muss, um erkannt zu werden. Der orange gekennzeichnete Teil zeigt die optima-

le Position zum Lesen des Tickets. Am Scanner wird mit Orange jene Stelle visualisiert, an die das Ticket gehalten werden muss, um optimal erkannt zu werden.



Axess SMART POS

Das leistungsstarke Kassensystem

Ein leistungsfähiges, stabiles Kassensystem ist wichtig bei hohem Besucherandrang. Die Axess **SMART POS** erleichtert dank schneller Kartenausgabe und einem sicheren Zahlungsmanagement die effiziente Abwicklung. Der Touchscreen ermöglicht eine intuitive und einfache Bedienung des Systems. Das einfach zu lesende Kundendis-

play gibt dem Besucher einen Überblick zu Gebühren und weiteren Details. Mit der angeschlossenen Kamera können Fotos für personalisierte Tickets aufgenommen und somit die Weitergabe an Dritte verhindert werden. Der Belegdrucker ist zudem in der Lage, Tickets und Belege mit einem Barcode auszu-

In short

- › Individuelle Tastenpositionierung
- › Mehrere Tastenebenen (Tickets, Artikel, Pakete usw.)
- › Farbangaben und Gruppierungen (nach Häufigkeit oder Ereignis)
- › Schnelle Ticketerzeugung mit bis zu vier Druckern des Modells Axess **SMART PRINTER 600**
- › Berichte auf dem Belegdrucker
- › Geschenkgutscheine
- › Online- und Offlinebetrieb (lokale Datenbank)

Axess

SMART PRINTER 600

Alle Drucker bieten Lese- und Schreibfunktionen

Kamera

Hochauflösend, für personalisierte Tickets mit Besucherfotos

Touchscreen

Intuitive Bedienung



Kundendisplay

Kann auch als Werbefläche genutzt werden



Axess HANDHELDS

Verschiedene Modelle von mobilen Kassen mit intuitiver Bedienung stehen zur Auswahl

Belegdrucker

Kann auch zum Druck von Barcode-Tickets verwendet werden

Mobiler Drucker

Einfache und drahtlose Ausstellung von Tickets





Axess SMART PRINTER 600

Erbringt Höchstleistungen: Der Printer für die POS

In wenigen Augenblicken zum Ticket – mit dem Axess **SMART PRINTER 600** ist man auf der Überholspur. Denn in nur einem Arbeitsschritt bedruckt, löscht, kodiert und liest der **SMART PRINTER 600** Tickets aller gängigen ISO-Standards. Mit einem Gerät alles ausgeben: Ob Barcode-Tickets oder RFID-Cards,

der **SMART PRINTER 600** besitzt eine kompakte All-in-One-Lösung. Der Wechsel auf neue Kartentypen geht für den Benutzer dabei unkompliziert und schnell. Details, wie die integrierte Auffanglade für Tickets und die Status-LED unterstützen ein effizientes Arbeiten.

In short

- › Lesen und Beschreiben von Smart Cards und Barcode-Tickets
- › Thermodirektdruck
- › Verwertung von Karton- und Kunststoffkarten
- › Ticketstandards: ISO 15693 und ISO 14443
- › LAN Interface
- › Integrierte Auffanglade für Tickets

Kartenzufuhr

Automatisch über Kartenmagazin oder manuell über Ticket Ein-/Ausgabeschlitz

LAN Interface

Nützt bestehende Netzwerktechnologie zur Kommunikation

Thermodruckkopf

Motorisch absenkbarer Thermodruckkopf mit einer Druckauflösung von bis zu 300 dpi



Ticket-Auffanglade
Praktisch im Gerät integriert

Optional

Auch ohne Kartenmagazin erhältlich





Axess SMART PAD 600

Effiziente Ticket-Codierung

Das Axess **SMART PAD 600** beschreibt und liest RFID-Chipkarten. Es ist eine kostengünstige Alternative, wenn kein Kartenaufdruck erforderlich ist. Das **SMART PAD 600** eignet sich für Partnerbetriebe wie Hotels und andere Vorverkaufsstellen. Darüber hinaus kommt es auch im Axess **RESORT.LOCKER** zum

Einsatz. Das kompakte Multitalent besitzt eine integrierte Antenne, mit welcher die Karte bereits während des Auflegens initialisiert wird, und erlaubt so eine rasche Arbeitsweise. Die Status-LED informiert im Ampelmodus über den Lese-Schreibvorgang.

In short

- › Lesen und Beschreiben von RFID-Tickets
- › Antenne, USB, LAN und KEYBOARD WEDGE
- › ISO 15693
- › ISO 14443
- › Variante UHF

Lesen und Schreiben

In den Datenspeicher von RFID Chipkarten in ISO 15693 und ISO 14443 Format

Antenne

Mit bis zu 10 cm Reichweite

Status LED

Zeigt im Ampelmodus den aktuellen Status an





Axess TICKET LOUNGE

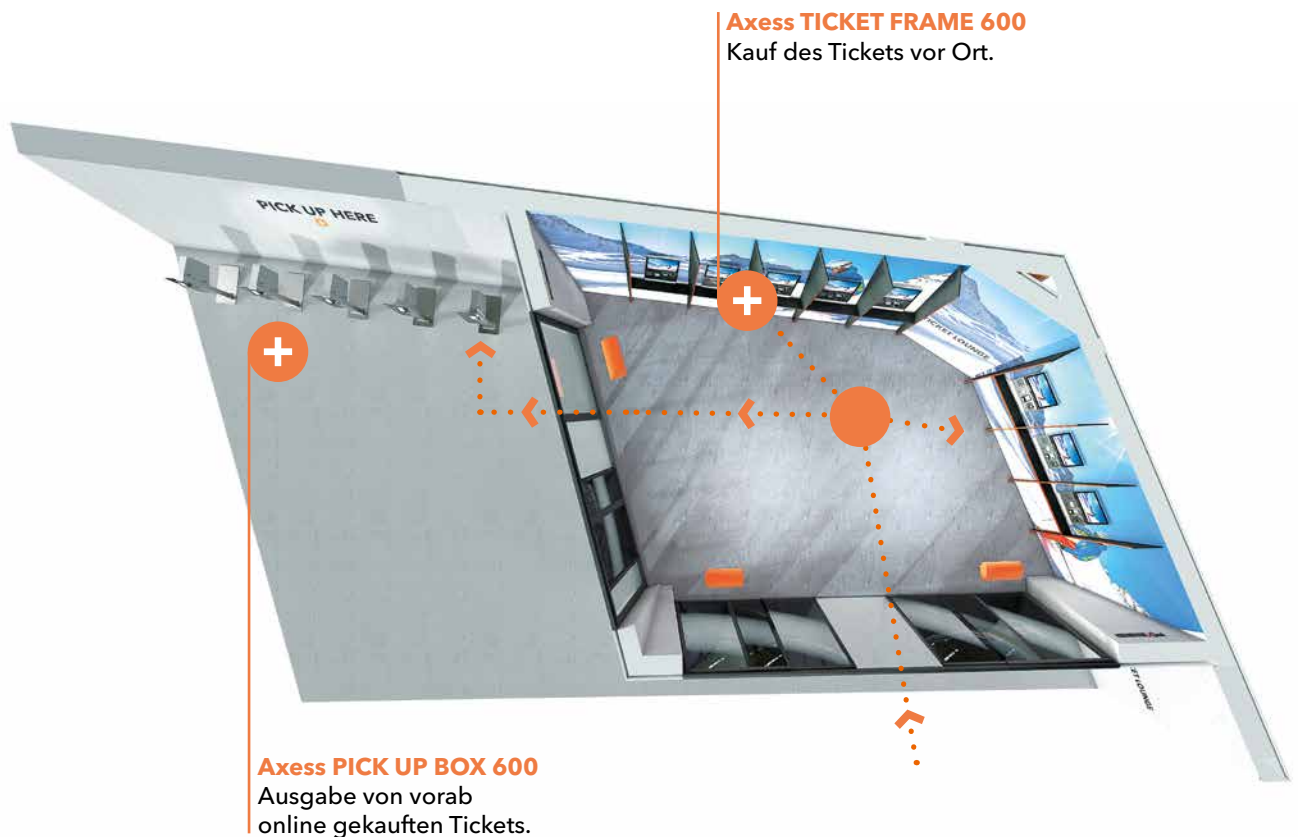
Die Self-Service Talstation

Der Verkauf von Skitickets am Schalter ist Schnee von gestern. Er findet in Zukunft online statt und ist im Self-Service bedienbar. Das Duo aus digitalem Berater in Form des Axess **TICKET FRAME 600** und der Axess **PICK UP BOX 600** verwandelt so jede Talstation in eine Ticket Lounge zum selbständigen Kauf und Ausgabe von Skitickets. Alle gebuchten Leistungen sind mit einem Touch am Account des Skifahrers und können sofort in Anspruch genommen werden. Der Weg auf die Piste ist denkbar kurz,

das Vergnügen des Skifahrens umso länger. Sämtliche Angebote des Skigebietes als auch integrierte Unternehmen und Leistungen wie Skiverleih, Skidepot, Skilehrer, Wertguthaben, F&B oder Parken können angeboten werden. Alle Daten laufen in einem einzigen Datencenter zusammen. Von hier aus ist alles steuerbar, planbar und abrufbar. Die Axess **TICKET LOUNGE** ist kontaktlos, steht den Skifahrern 24 Stunden zur Verfügung und spart der Bergbahn den Berater vor Ort.

In short

- › Kontaktloser Ticketverkauf
- › Alle gebuchten Leistungen sind sofort verfügbar
- › Daten sicher in einem einzigen Datencenter
- › 24 Stunden verfügbar



Axess TICKET FRAME 600

Design: Bilderrahmen - Funktion: Ticketautomat

Der Axess **TICKET FRAME 600** setzt neue Maßstäbe. Das Design läßt auf einen Bilderrahmen schließen, so formvollendet hängt er an der Wand. Im Standby-Modus kann ein Gemälde, ein Unternehmensfoto oder anderes Bild eingeblendet werden. Dahinter verbergen sich im aktiven Modus eine ganze Reihe an Funktionen: So kann man am neuen

Automaten in Sekunden ein Eintrittsticket, Tagesticket oder anderes Ticket aufladen. Durch Eingabe der WTP-Nummer einer bestehenden Karte und Bezahlung per Kreditkarte ist das Ticket aktiviert. Der Zugang oder Eintritt zum Veranstaltungsort, Ausflugsort oder Bahn ist frei und kann sofort passiert werden. Ohne eine vorhandene Karte

in Händen kann ein Voucher mit QR-Code ausgedruckt werden. An der Axess **PICK UP BOX 600** wird das gültige Ticket anschließend ausgegeben. Beide Vorgänge erfolgen ohne Menschenkontakt. Ganz nebenbei ist es auch eindeutig die schnellste Art und Weise vor Ort zu einem Ticket zu gelangen. Und das 24-Stunden am Tag.



In short

- › Express Aufladen von Tickets
- › Express Ausgabe von Vouchers
- › Individuelle Display Motive
- › Modernes Design
- › Einfach an die Wand gehängt wie ein Bild
- › Flach wie ein Fernsehbildschirm
- › Alle üblichen Kreditkarten

Bezahlen

Mit allen üblichen Kreditkarten

Ausgabefach

Mit dem Voucher direkt zur Axess **PICK UP BOX 600**

Axess SMART PAD 600

Bereits gekaufte Tickets wieder neu aufladen

Axess TICKET KIOSK 600

Das smarte Genie unter den Ticket Maschinen

Multifunktional und interaktiv: Der Axess **TICKET KIOSK 600** vereint smarte Technik mit Benutzerfreundlichkeit und schafft damit eine neue Klasse von Ticketautomaten. Schnell und bequem ermöglicht er einen Ticketkauf rund um die Uhr und entlastet das Kassenpersonal zu Spitzenzeiten. Der **TICKET KIOSK 600** ermöglicht ebenso die Ausgabe von Reservierungen aus dem Web. Der Axess **TICKET SCANNER 600** liest Barcode- sowie RFID

Tickets ebenso wie Print@Home oder den QR-Code am Smartphone und bietet so einen schnellen und praktischen Self-Service für den Besucher. Das 27" Farbdisplay mit Touch-Funktion bietet einen guten Informationsüberblick. Der **TICKET KIOSK 600** verfügt außerdem über eine Kreditkartenfunktion mit einem länderspezifischen Terminal und ist für den Einsatz von NFC-Lösungen ausgerüstet.

In short

- › Touchscreen mit ADA Modus
- › Münzenmodul
- › Banknotenleser
- › Optionale Banknotenrückgabefunktion
- › Zahlung mittels NFC möglich
- › Für Innen- und Außenbereich
- › Ticketausstellung
- › Rückzahlung von Depots
- › Externe Bildschirmverwaltung

Hochauflösendes 27" Touchscreendisplay

Intuitive Menüführung und ADA-Modus mit adaptivem Bildschirm sowie Servicemenü für Wartungsarbeiten

Axess TICKET SCANNER 600

Liest RFID-Karten nach ISO 14443 oder 15693, sowie Barcodes und QR-Codes von mobilen Geräten

Menüführung

Logischer Aufbau der Menüführung von links nach rechts

NFC

Zahlung mittels NFC möglich

Aufbau

Der **Ticket Kiosk** ist für den Innen- und Außenbereich geeignet



Axess PICK UP BOX 600

Ausgabe von Prepaid-Tickets in Sekundenschnelle

Ein Ticket zu erhalten war noch nie so einfach. Das zuvor im Axess **WEBSHOP** gekaufte Ticket gibt die **PICK UP BOX 600** in Sekundenschnelle aus. Damit gehört das Anstellen der Vergangenheit an. Berg- oder Skiresortbetreiber profitieren von zufriedenen Gästen und einer schnelleren Ticketausstellung bei gleichzeitig niedrigeren Personalkosten an den Kassen. Die platzsparende und solide Bauweise ermöglicht eine einfache Installation und Integration vor Ort, sowie einen verlässlichen Betrieb bei allen Witterungsbedingungen. Dank der modularen Bauweise ist die **PICK UP BOX 600** zudem

wartungsfreundlich und kann jederzeit mit den neuesten technischen Innovationen nachgerüstet werden. Die Ausstellung von mehreren Tickets erfolgt ganz einfach, indem der QR-Code für eine Gruppe eingescannt wird. Danach können alle Tickets mit der **PICK UP BOX 600** ausgedruckt werden. Durch die Verbindung mit der Axess **BADGE BOX 600** können darüber hinaus Gutscheine für Sonderangebote ausgedruckt werden. Zum Beispiel für Freigetränke, Nachlässe auf Dienstleistungen oder kostenlose Souvenirs.

In short

- › Ausgabe von Barcodetickets oder Axess **CARDS**
- › Witterungsbeständige Ausführung
- › Slim Fit
- › Intuitive Bedienung für reibungslosen Self-Service
- › Individuelles Layout für das Bedienungsanleitungs-Panel
- › Bildschirm für Marketinginformationen oder Werbung
- › Bereitstellung von Gruppentickets
- › Optionale Axess **BADGE BOX 600** für Sonderangebote oder Infos



Axess SMART SCANNER 600

Bestellcode oder Voucher scannen und Ticket erhalten - schnell und intuitiv



Axess SMART PRINTER 600

Stellt Tickets mit Barcode oder Axess **CARDS** in Sekundenschnelle aus, auch Tickets für Gruppen können ausgegeben werden



Axess HANDHELDS

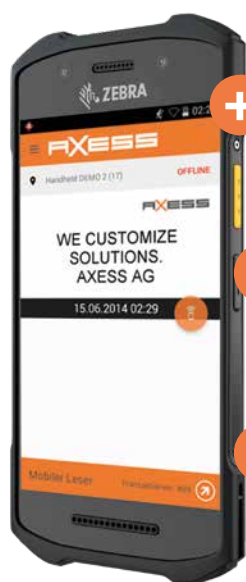
Die mobilen Kassen mit intuitiver Bedienung

Die verschiedenen Modelle der handlichen Axess **HANDHELDS** sind nicht nur besonders robust und wetterfest, sondern zusätzlich ausgestattet mit einem hochwertigen Touchscreen samt tageslichttauglichem Farbdisplay, welches eine komfortable Arbeitsweise erlaubt. Dank der intuitiven Bedienung entfällt eine aufwändige Schulung des Personals. Automatische Updates werden per WLAN direkt auf

das Gerät gespielt und installiert. Aufgrund ihres geringen Gewichtes können die **HANDHELDS** den ganzen Tag lang mühelos mobil verwendet werden. Sie funktionieren einwandfrei mit WLAN und LTE. Die **HANDHELDS** können auch als Ticketinspektor oder Ticketleser genutzt werden, wobei der Komfort mit einem optional erhältlichen Pistolengriff zusätzlich verbessert werden kann.

In short

- › Die intuitive Bedienung erspart aufwendige Einschulung
- › Leichte, solide und wetterfeste Ausführung
- › Für alle Lichtverhältnisse geeigneter Touchscreen
- › Mobile Kontrolle oder Ausstellung von Tickets
- › Lesen von 1D/2D-Barcodes; optional auch Chipkarten nach ISO 14443 und ISO 15693
- › Automatische Updates über WLAN und LTE



Gehäuse

Leichtes, solides und wetterfestes Design für uneingeschränkte Nutzung im Freien



Farbdisplay mit Touchfunktion

Hochauflösendes Farbdisplay für optimalen Betrieb bei Tageslicht



Betrieb

Intuitiver Touchscreen wie auf dem Smartphone



Mobiler Drucker

Einfache und drahtlose Ausstellung von Tickets und Belegen



Axess LANE CONTROL MONITOR

Visuelle Zugangskontrolle für bis zu acht Zutrittsspuren

Der Axess **LANE CONTROL MONITOR** ist eine zuverlässige Unterstützung für Mitarbeiter. Unmittelbar beim Eintritt werden die im System gespeicherten Bilder am **LANE CONTROL MONITOR** angezeigt und können mit der Person, die gerade eintritt, verglichen werden. Dadurch wird eine genaue Kontrolle der Nutzung der Tickets ermöglicht. Mithilfe einer Kamera kann optional direkt beim Zutritt

ein Bild gemacht werden. Dieses kann dann mit dem Bild des ersten Zutritts verglichen werden. Mit dem Axess **LANE CONTROL MONITOR** können bis zu acht Zutrittsspuren gleichzeitig kontrolliert werden. Die Spurenfreigabe kann je nach Präferenz automatisch oder manuell erfolgen. Die intuitive Oberfläche ermöglicht eine rasche und einfache Bedienung.

In short

- › Anzeige der im System gespeicherten Bilddaten
- › Gezielte Kontrolle ausgewählter Ticketarten
- › Automatische oder manuelle Spurenfreigabe
- › Optional: Bilderfassung mit Kamera und Vergleich mit Kontrollbild vom ersten Zutritt



Visuelle Kontrolle
Anzeige der im System gespeicherten Bilddaten

Bedienung
Effiziente Kontrolle durch intuitive Bedienung

Axess LANE CONTROL CAMERA

Visuelle Kontrolle von gespeicherten Bilddaten

Mit der Axess **LANE CONTROL CAMERA** wird die Zugangskontrolle noch raffinierter. Mittels ihrer Hilfe werden im System gespeicherte Bilddaten mit den Personen verglichen, die ein Gate betreten. So kann in kürzester Zeit erfasst werden welche Personen durch einen Zutritt kommen. Um die Weiterga-

be von Karten zu verhindern, werden die aktuellen Bildern mit denen des ersten Zutritts verglichen. Personen, die eine Karte fälschlicherweise benutzen, können so einfach herausgefiltert werden und das jeweilige Gate kann manuell den Zutritt verweigern.

In short

- › Aufnahme von Bildern der Besucher
- › Vergleich von Kontrollbildern
- › Einfache Integration in Axess **LANE CONTROL MONITOR**

Axess CONTROLLER 600

Das zentrale Steuermodul

Der Axess **CONTROLLER 600** ist das zentrale Steuermodul eines Zutritts. Seine vorrangigen Aufgaben sind die Überprüfung der Tickets auf Validität, die Öffnung des Zutritts, die Speicherung von Daten und die Kommunikation mit dem Axess **DATACENTER**. Das großzügig dimensionierte, leuchtstarke Display mit Touch-Funktion informiert den Gast und bietet Platz für Werbeanzeigen oder -videos. Über ein Servicemenü werden Funk-

tionen und Einstellungen direkt vor Ort ausgeführt, um z. B. die Konfigurationsdaten des Zutritts einzutragen. Für die Variante Axess **CONTROLLER 600 SR** (mit Smart-Card-Funktion) wird optional ein Aufsatz zum kontaktlosen Lesen von Chipkarten angeboten. Über die Software Axess **CLICS** erhält man standortunabhängig Zugriff auf die Einstellung aller Zutrittskomponenten.

In short

- › Ticketprüfung online und offline
- › Speichern von bis zu 9 Mio. Transaktionen: Ticketdaten, Lesertransaktionen, Kassendaten etc.
- › Web Interface zur einfachen Konfiguration
- › Modulbauweise zur schnellen Montage
- › Robust und wetterfest



Großes 7"-Touch-Display

Ermöglicht die direkte Kommunikation von Hinweisen, Gefahrenmeldungen, individuellen Begrüßungen oder Werbebotschaften am Gate

Optional

Auch mit einer Short-Range-Antenne erhältlich



Axess TICKET SCANNER 600

Ticket scannen leicht gemacht

Der Axess **TICKET SCANNER 600** verspricht das zuverlässige und schnelle Scannen von 1D-Strich-Codes, 2D-QR-Codes, klassische Barcodekarten in ISO-Format, Print@Home-Tickets, sowie moderne E-Tickets mobiler Geräte und auch Smartwatches können vom **TICKET SCANNER 600** gelesen werden. Einfaches Halten unterhalb des Scanners oder Auflegen auf die

schwenkbare Leseauflage im großzügig bemessenen Scanbereich genügen. Der **TICKET SCANNER 600** verzichtet auf Glasbauteile und ist daher besonders robust. Auf Wunsch erhält man ihn mit zusätzlicher Smart-Card-Funktion zur Datenlesung von Chipcards in ISO-Format, Schlüsselanhängern oder Transponder-Armbänder.

In short

- › 1D-, 2D-Barcode, Print@Home-Tickets und E-Tickets auf Smartphonedisplay lesbar
- › RFID-Chipcards in ISO 14443 oder 15693 Format bis zu einer Entfernung von fünf cm lesbar
- › Platzsparendes Design zur schnellen Montage

Ergonomisch optimiert

Ermöglicht das bequeme Scannen von Codes auf dem Smartphone



Scanner

RFID-Chipcards in ISO 14443 oder 15693 Format bis zu einer Entfernung von 5 cm lesbar. Liest Barcodes und QR-Codes von mobilen Geräten



Axess SMART SCANNER 600

Der intelligente Ticketscanner für die digitale Zukunft

Der Axess **SMART SCANNER 600** ist das smarte Modul zum schnellen Scannen von Barcodes und zum Lesen von RFID-Tickets. Klassische Datenträger wie Chipcards, Armbänder und Print@Home Tickets werden ebenso gelesen wie moderne E-Tickets auf mobilen Geräten oder Smartwatches. Einfaches Darunterhalten bzw. Auflegen auf die Leseauflage im großzügig bemessenen Scanbereich genügt. Das große, leuchtstarke Touchdisplay informiert den Besucher über die Gültigkeit des Tickets und bietet Platz für Werbung, Videos und Serviceinformationen. Selbst flexible Gestaltungsmöglichkeiten zur

Besucherinteraktion stehen parat. Der integrierte Controller prüft das Ticket und steuert zugleich den Zutritt. Optional wird das Modul mit innovativen In-/Out-Sensoren zur Annäherungserkennung ausgestattet. Diese ermöglichen den Ein- als auch den Austritt durch dasselbe Gate. Der Zutritt schaltet sekundenschnell von Eingangs- auf Ausgangsrichtung um. Optional ist der **SMART SCANNER 600** mit Gehäuse für Wandmontage oder als Aufsatz erhältlich, um ihn leichter für bestehende Systeme nachzurüsten bzw. in Fremdsysteme zu integrieren.

In short

- › 1D- und 2D-Barcodes, Print@Home Tickets und Vouchers scannbar
- › Lesen von RFID-Tickets
- › Ausklappbare Leseauflage für das Scannen von elektronischen Tickets auf Smartwatches und Smartphones
- › Eingebauter Lautsprecher für Audiofeedback
- › Modulares Design für schnelle Installation und Aufrüstung
- › Optional: Short Range Lesegerät zum Lesen von NFC-Geräten und Armband-Transpondern
- › Optional: In & Out-Sensoren für den Betrieb in zwei Bewegungsrichtungen



Optisches Lichtsignal

Für einen schnellen Check der Zutrittsgenehmigung



Großes 7" LCD Touchdisplay

Einfache Kommunikation von Anweisungen, Warnungen, individuellen Grüßen oder Werbebotschaften am Gate



Ausklappbare Ablage

Garantiert komfortables und flexibles Lesen von Geräten, die größer als eine Karte sind

AX500 Smart Gate NG

Das flexible Zutrittssystem von Axxess

Ein zuverlässiges Gate, welches bei jeder Witterung und nach Millionen von Öffnungs- und Schließvorgängen noch immer reibungslos funktioniert, ist die Basis eines guten Zutrittssystems. Moderne Gates müssen aber auch miteinander kommunizieren und in einem smar-

ten Software System integriert sein. Mit dem **AX500 SMART GATE NG** verfügt man über ein intelligentes Gate, dass flexibel an jegliche Bedürfnisse angepasst werden kann. Die Montagearten, Antennen, Reader und die Vereinzelungen können individuell ausgewählt werden.



In short

- › „Handsfree“ Zutritt
- › Robuste Standsäule aus eloxiertem Aluminium
- › Individuelle Öffnungs- und Schließgeschwindigkeiten
- › Individuell konfigurierbar durch modularen Aufbau
- › Einfaches Nachrüsten
- › Optional: Barrierefrei in extrabreiter Ausführung (ADA)
- › Remote Support

Das Modulsystem.

- +** Montageart
- +** Antenne
- +** Reader – Scanner
- +** Vereinzelung

Die Axess Paletten

Flexibel positionierbare Zutritte

Auf der Axess Palette kann das **AX500 Smart Gate NG** einfach, stabil und schnell montiert werden. Vorgegebene Montagepositionen gewährleisten die korrekte Einhaltung von Abständen und Winkeln. In der Regel ist dabei der Zutritt ab Werk auf der Palette vormontiert und kann am Standort zügig positioniert und eingerichtet werden. Die integrierten Kabelkanäle verbergen problemlos alle Kabel. Einen mehrspurigen Zugang erhält man, indem man mehrere Paletten einfach mit-

einander verschraubt. Im Außenbereich angewendet, überzeugen die Aluminiumpaletten durch Robustheit. Die integrierte Gummimatte bietet optimalen Rutschschutz bei feuchten Außenbedingungen. Die Matte kann einfach entfernt und gereinigt werden. Die Indoor-Variante der Palette bietet den gleichen Standard wie die Outdoor-Palette. Der Boden der Indoor Palette überzeugt mit einem rutschfesten Untergrund und besticht durch ein formvollendetes Design.

In short

- › Witterungsbeständig
- › Einfache Montage des Smart Gates auf der Palette
- › Montage Vorort



Smart Gate Montagearten

Variable Befestigungsmöglichkeiten

Das **AX500 Smart Gate NG Gantry mounted** überzeugt mit seiner höhenverstellbaren Schwebeaufhängung. Dadurch ist man unabhängig von der Schneehöhe am Boden und bietet den Pistengeräten eine

freie Bahn zum Präparieren. Den Skigästen wird maximaler Komfort beim Durchfahren ermöglicht, da es keine Befestigung am Boden gibt. Einen flexiblen und mobilen Zutritt gewährleistet die Pallet mounted

Variante. Diese ist auf einem festen Untergrund leicht und schnell zu montieren. Die Floor mounted Variante bietet den Komfort einer fixen Installation mittels Bodenmontage.



Gantry mounted
Höhenverstellbare und
schwenkbare Aufhängung mit
Bodenfreiheit für Gäste



Pallet mounted
Flexibler Standortwechsel
in- und outdoor möglich



Floor mounted
Stabilität und Eleganz
durch fixe Bodenmontage

Smarte Antennen

Handsfree – berührungsloser Zutritt

Die verschiedenen Antennen ermöglichen den Gästen einen berührungslosen Zutritt. Das Ticket wird im Antennenbereich gelesen, online auf seine Gültigkeit überprüft und das Gate daraufhin automatisch geöffnet. Die **ANTENNE UHF** und die **ANTENNE DUAL** bieten diesen kontaktlosen Zugang mit spezieller Technologie für unterschiedliche Reichweiten. Eine zusätzliche UHF Antenne kann über die Anzahl der wartenden Personen, der Gäste in einer Skihütte informieren. Überblick über die

Wartezeit und die belegten/freien Plätze oder Tische ist so elegant gewährleistet. Die **ANTENNE BLE** führt mit der neuesten Bluetooth-LE-Technologie in die Zukunft des Ticketing und der Zugangskontrolle. Absolut kontaktlos wird das Ticket im Onlineshop gekauft und in der App des Betreibers gespeichert. So wird das Smartphone selbst zum Ticket. Das Design der Antennenplatte kann auf Wunsch individualisiert und als Werbefläche genutzt werden.



Smarte Zugänge

Axess TURNSTILE 600

Das robuste, witterungsbeständige Turnstile dient als Drehsperre modernster Bauart für Zutritte im Innen- und Außenbereich. Ein kontaktloser Lichttastbereich erkennt den sich annähernden Passanten und bewegt die Sperrarme so, dass ein berührungsloses Passieren möglich ist. Die zweiarmige Aus-

führung verhindert ein Einklemmen des Gastes. Die Rotation der Arme in beide Richtungen ermöglicht sowohl Ein- als auch Austritt. In der Ausführung mit Panik Mechanik klappen die Arme bei Stromausfällen oder Alarmen automatisch nach unten und geben den Weg frei.

In short

- › Berührungsloses Durchschreiten
- › Individuelle Öffnungs- und Schließgeschwindigkeit
- › Robustes Modul aus eloxiertem Aluminium
- › Geschlossene Position als Durchgangssperre
- › Verwendung in beiden Richtungen, Eintritt und Austritt an einem Gate möglich
- › Nutzung als Fluchtweg



Axess FLAPS 600

Kurze Öffnungs- und Schließzeiten die beliebig einstellbar sind, zeichnen das Axess **FLAP 600** aus. Es kann dank intelligenten Sensoren zwischen Menschen und Gegenständen wie Skistöcken unterscheiden und ist auch in einer extrabreiten Variante (ADA) erhältlich.

Das Axess **FLAP 600 Paddle** macht einen Eingang besonders sicher und ist die perfekte Lösung für den Bereich des Touristic Transports. Die Option mit extrabreiten Schwenkarmen (ADA) gewährleistet einen barrierefreien Zutritt.

In short

- › Berührungsloses Durchschreiten
- › Individuelle Öffnungs- und Schließgeschwindigkeit
- › Geschlossene Position als Durchgangssperre
- › Optional: Barrierefrei dank extrabreiter Ausführung (ADA)



Axess PARKING

Integration von Parkraummanagement

Bei der Einfahrt auf den Parkplatz oder ins Parkhaus soll es schnell gehen. Das Parkmanagement überzeugt hier durch die rasche Ticketausgabe und einen schnellen Öffnungsvorgang von nur 1,3 Sekunden. Das solide und wetterfeste Gate eignet sich sowohl für Innen- als auch Außenanwendungen. 2.500 Barcode-Tickets werden unter der Verwendung einer einzigen Rolle ausgedruckt. Dadurch kann das Wartungsintervall gering gehalten werden. Regelmäßige Parkgäste und Dauerparker können

über RFID-Karten oder die Kennzeichenerkennung noch unkomplizierter einfahren. Bei diesen beiden Varianten wird das Fahrzeug bzw. der Nutzer mit einem Konto angelegt, auf welchem die Ein- und Ausfahrten registriert werden. Die Schranken öffnen automatisch. Das Parkmanagement ist in die Zutrittslösung des Skigebiets oder der Bergbahn integriert und kann zentral bedient werden. So wird die Verwaltung mit dem Parken kombiniert und ist für das Team und die Gäste einfach zu handhaben.

In short

- › Lesen und Prüfen von RFID Axess **CARDS** von Dauerparkern
- › Bremsoptimierte Schranke
- › Optional: Kennzeichenerkennung und Kreditkartenfunktion
- › Online- und Offlinemodus
- › Ruftaste und Gegensprechanlage
- › Optische Unterstützung



Mit den hochmodernen Ticketsäulen und Parkschraken von Axess gehört langes Warten an der Ausfahrt von Parkplätzen oder Parkhäusern der Vergangenheit an. Vor der Ausfahrt wird der Betrag direkt am Axess **TICKET KIOSK 600** oder dem **TICKET FRAME 600**

mit Karte oder mit Bargeld bezahlt. Bei der erweiterten Version ist es außerdem bereits möglich, mit der Kreditkarte direkt an der Ticketsäule zu bezahlen. Hierbei wird der zu zahlende Betrag direkt abgebucht und man kann schnell und problemlos den Parkplatz ver-

lassen. Für regelmäßige Parkgäste oder Dauerparker gibt es zusätzlich die Möglichkeit der Kennzeichen-erkennung. Hierbei wird das zuvor registrierte Kennzeichen von einer Kamera erkannt und dadurch die Schranke geöffnet.



Axess CARDS

Axess bietet ein breites Spektrum an Cards an, um die perfekte Lösung für die jeweiligen Anforderungen bieten zu können. Von der Materialwahl bis hin zur gewünschten Lebensdauer und Speicherkapazität sind die Barcode- und RFID-Cards für jede Installation individuell auswahl- und anpassbar. Auch wenn alle Karten unterschiedliche Inshort haben und daher spezifisch einsetzbar sind, teilen sie sich eine

ganz besondere Gemeinsamkeit: Sie entsprechen allesamt höchsten Qualitätsstandards und werden im eigenen Werk in Innsbruck angefertigt. Die Tickets sind somit „Made in Austria“. Dank der hochwertigen Materialien und des stabilen Aufbaus der Karten stellen selbst extreme Temperaturschwankungen von -20 °C bis 50 °C kein Problem dar. Vor Verlassen des Werks wird jedes einzelne Ticket strengen Qualitäts-

kontrollen (ISO-Norm) unterzogen und elektronisch geprüft. Um den Karten einen individuellen Touch zu verleihen und sie perfekt an das Unternehmen anzupassen, werden diese auf Wunsch im 4-Farb Offset- oder Digitaldruck bedruckt. Dieser Service ist sogar bereits für kundenspezifische Kleinstauflagen ab 50 Stück möglich.



Axess BARCODE CARD

Hochwertiges Barcode Ticket für den Sommerbetrieb

Die Axess **BARCODE CARD** wurde speziell für Einzelzutritte konzipiert und eignet sich daher ideal für den Zutritt zu Bädern, Messen sowie Freizeit- und Themenparks. Der Axess **SMART PRINTER 600** bedruckt die Tickets mit den entsprechenden Gültigkeitsinformationen auf der Vorderseite im Thermo-Di-

rektdruck Verfahren. Die Rohlinge können bei Bedarf auch mit einer Lochung versehen werden, um sie an Bändern zu befestigen. Die preisgünstigen Kartenrohlinge werden im Thermo-Direkt-Verfahren bedruckt und benötigen keine weiteren Verbrauchsmaterialien.

In short

- › Einmaliger ThermoDirekt-druck auf Vorderseite
- › Typische Verwendung: Einmalige Verwendung
- › Layout: 4-farbiger UV-Offsetdruck, optional mit Schutzlack
- › Barcode vom Scanner lesbar



Axess ONEWAY CARD

Die Profikarte für die einmalige Ausstellung

Die Axess **ONEWAY CARD** ist eine kontaktlose, elektronische Karte für die einmalige Verwendung. Das integrierte RFID-Elektronikmodul (Chip + Antenne) dient zur Speicherung von Berechtigungsdaten. Eine Vielzahl von Ticketvariationen wie Zeitkarte, Punktekarte, Tageskarte, etc. sind programmierbar. Je nach Chip-Typ und Antennengeometrie

der RFID-Leseinheit werden die Karten im Long-Range Bereich zwischen 40 und 45 cm oder im Short-Range Bereich bei einem Abstand bis 10 cm gelesen und bestechen somit durch ihre Funktionalität. Die Axess **ONEWAY CARD** ist aus Kunststoff erhältlich. Die Chipkarte hat sich speziell als Tageskarte bei den Kunden bewährt.

In short

- › Einmalige elektronische Datenspeicherung
- › Layout im 4-Farben UV-Offsetdruck
- › Datenspeicherung kundenspezifisch segmentiert; ISO 15693 RFID-Chip
- › Kontaktloses Datenlesen

Axess ONEWAY CARD ORGANIC

Die umweltschonende Version des Klassikers

Umweltschutz liegt uns allen am Herzen. Mit unserer neuen Axess **ONEWAY CARD ORGANIC** leisten Sie einen ökologisch wichtigen Beitrag und genießen dabei die volle Funktionalität der Axess **CARDS**. Wie üblich können verschiedenste Ticketvarianten wie Stunden-, Ta-

ges- oder Mehrtageskarten geladen werden.

Die Axess **ONEWAY CARD ORGANIC** besteht fast ausschließlich aus Papier. Sie kann daher im Altpapier-Recyclingbehälter entsorgt werden.

In short

- › Ökologisch herausragend, da sie hauptsächlich aus Karton und Papier besteht
- › Zuverlässig in der Benutzung unter normalen Bedingungen, wie Temperatur oder Feuchtigkeit

Axess RIGID CARD

Das Ticket für Tages- und Wochenkarten

Die Axess **RIGID CARD** ist eine Weiterentwicklung der Axess **ONEWAY CARD**. Sie ist ideal für Kurzzeit-Tickets wie z.B. Tageskarten und Wochenkarten. Durch den integrierten Chip können sämtliche Berechtigungsdaten direkt auf der Karte gespeichert werden. Sie ist

durch eine neuartige Folie besonders robust und stabil ohne dadurch dicker zu sein als die üblichen Axess **ONEWAY CARDS**. Mit dem Aufdruck der WTP-Nummer kann die Karte über Online-Portale und Online-Shops bequem von zu Hause aus neu aufgeladen werden.

In short

- › Mehrmalige elektronische Datenspeicherung möglich
- › Robust bei mechanischer Beanspruchung und wechselnder Temperatur - wasserfest
- › WTP-Aufladefunktion

Axess LITE CARD

Das perfekte Ticket für die Wochen- und Saisonkarten

Benutzerfreundliche Saisonkarten für die Gäste gefällig? Axess hat die optimale Lösung parat. Die Axess **LITE CARD** besteht aus Kunststoff und ist ein kontaktloses, elektronisches Ticket. Die Karte ist mehrfach codierbar, der eingebettete RFID-Chip dient dabei zur Speicherung von Berechtigungsdaten. Je nach Chip-Typ und Antennengeometrie werden die

Karten im Long-Range Bereich zwischen 40 und 45 cm oder im Short-Range Bereich bei einem Abstand bis 10 cm gelesen. Eine Vielzahl von Ticketvariationen wie Zeitkarte, Punktekarte, Eventkarte, Tageskarte, Saisonkarte, Karten für Onlinebuchungen im Internet etc. sind programmierbar. Zusätzlich besteht die Möglichkeit z.B. einen QR-Code auf die Karte zu drucken.

In short

- › Mehrmalige elektronische Datenspeicherung möglich
- › Typische Verwendung: Bis zu einer Saisonkarte
- › Datenspeicherung kundenspezifisch segmentiert
- › WTP Aufladefunktion

Axess LITE CARD ORGANIC

Recyclable Wochen- und Saisonkarte

Mit unserer neuen Axess **LITE CARD ORGANIC** leisten Sie einen ökologisch wichtigen Beitrag und genießen dabei die volle Funktionalität der klassischen Axess **LITE CARD**. Wie üblich können eine Vielzahl von Ticketvariationen wie Zeitkarte, Punktekarte, Eventkarte, Tageskarte, Saisonkarte, program-

miert werden. Die Karte ist mehrfach codierbar, der eingebettete RFID-Chip dient dabei zur Speicherung von Berechtigungsdaten. Die Axess **LITE CARD ORGANIC** besteht fast ausschließlich aus Papier. Sie kann daher im Altpapier-Recyclingbehälter entsorgt werden.

In short

- › Ökologisch herausragend, da sie hauptsächlich aus Karton und Papier besteht
- › Zuverlässig in der Benutzung unter normalen Bedingungen, wie Temperatur oder Feuchtigkeit



Axess SMART CARD FULL, PART & STRIPE

Die Alleskönner unter den Berechtigungskarten

Die **SMART CARD FULL, PART & STRIPE** sind qualitativ hochwertige Karten mit integriertem RFID-Chip zur kontaktlosen Datenübermittlung. Die Axess **CARDS** speichern sowohl Personendaten des Eigentümers als auch mehrere Berechtigungen. Ausgewählte Informationen werden auf die vollflächigen Thermo ReWrite (TRW) Folie der Vorderseite gedruckt. Da die Karten optisch und elektronisch mehrfach

beschreibbar sind, können sie über mehrere Jahre hinweg verwendet werden. Die hohe Kälte- und Hitzebeständigkeit des Materials unterstützt die lange Lebensdauer. Die Karten verfügen über dieselben Features, haben allerdings einen unterschiedlichen Druckbereich. Alle **CARDS** sind problemlos mit bestehenden Systemen von Drittanbietern kompatibel.

In short

- › Aufdrucke im Thermo ReWrite Verfahren können mehrmals gelöscht und wieder bedruckt werden
- › Datenspeicher kunden-spezifisch segmentiert; Ticket- und Personendaten für bis zu 5 Berechtigungen speicherbar
- › Typische Verwendung: Karten mit einer Lebensdauer von mehreren Jahre;
- › Alle Karten mehrmals programmierbar
- › Layout im 4-Farben UV-Offsetdruck
- › Robust bei mechanischer Beanspruchung, direktem Tageslicht, Feuchtigkeit und wasserfest
- › Die Chipkarte arbeitet rein passiv
- › WTP Aufladefunktion

Vorderseite **PART**



PART Druckbereich:
Eine Teilfläche auf der Vorderseite 44 x 30 mm

Vorderseite **STRIPE**



STRIPE Druckbereich:
Ein Streifen auf der Vorderseite, Querformat: 13 x 83 mm

Axess NATURE CARD

Die nachhaltige und umweltschonende Lösung

Spüren und sehen Sie Naturmaterialien und genießen Sie dabei die volle Funktionalität der Axess **CARDS**. Mit der neuen Axess **NATURE CARD** leisten Sie einen ökologisch wichtigen Beitrag und zeigen dies auch. Durch moderne Smartcard-Technologie im Inneren können verschiedenste Ticketvarianten wie Mehrtages-, Wochen- oder Saisonkarten, abbuchbare Wertkarten oder Veranstaltungstickets geladen werden. Die Axess **NATURE CARD** besteht fast ausschließlich aus Papier und dekorativen Naturmaterialien auf der Rückseite. Sie kann daher in den Altpapier-Recyclingbehälter gegeben werden.

In short

- › Dekorative Naturmaterialien vermitteln zugleich eine angenehme Haptik; Designauswahl: Heu, Moos oder Blüten
- › Aufdruck auf der Vorderseite; Thermodirektdruck, Layoutgestaltung im 4-Farben-UV-Offsetdruck
- › Material ist Wertstoff: Die Karte kann also nach dem Gebrauch recycled werden

- › Mehrmalige elektronische Datenspeicherung möglich; kontaktloses Datenlesen
- › Zuverlässig unter normalen Bedingungen, Temperatur oder Feuchtigkeit





Smartes Daten- management von Axess

Axess DATACENTER

Smartes Datenmanagement – sicher und effizient

Das Axess **DATACENTER** ist das Herzstück sämtlicher Systeme von Axess. Alle Komponenten sind online mit dem **DATACENTER** verbunden. Es verwaltet und kommuniziert mit den Clients – den Endgeräten

im System. Mit den zentral erfassten Daten werden individuelle Abrechnungen und Reports mit nur wenigen Klicks erstellt. Das **DATACENTER** bildet auch die Basis für den Axess **WEBSHOP** und die

Axess **CONNECT.CRM**-Lösungen. Es verfügt über höchste Sicherheitsstandards. Zwei Möglichkeiten stehen zur Auswahl, um das am besten geeignete System zu erhalten.



DATACENTER SERVICE (DCS)

Das Axess **DATACENTER SERVICE** bietet First-Class Betreuung, ohne dass der Server direkt vor Ort ist. Als Application Service Provider (ASP) wird der komplette Betrieb von Axess übernommen. Der Server muss weder beaufsichtigt werden, noch muss man sich Gedanken um ein Backup machen. Die Datenbank wird von Axess gehostet und die Server stets auf Erreichbarkeit

überprüft. Zudem wird die Hardware kontinuierlich gewartet, um die Systeme auf dem neuesten Stand zu halten. Das Rechenzentrum verfügt über höchste Sicherheitsstandards (ISO 27001) und stets aktuelle Premium-Hardware. Somit kann man sich sorglos mit dem Tagesgeschäft vor Ort befassen, während sich das Team von Axess um das **DATACENTER SERVICE** kümmert.

In short

- › Geringe Investitionskosten
- › Keine IT- und Datenbank-administration erforderlich
- › Hohe Verfügbarkeit durch geclusterte Server- und Datenbanklandschaft
- › Automatisches Datenbackup
- › Axess übernimmt Wartung und Service der Komponenten
- › Automatisierte Überwachung der Systeme und Datenbanken
- › Notstromversorgung
- › Redundante Internetanbindung



LOKALES DATACENTER (On-Premise)

Es besteht ebenso die Möglichkeit einen lokalen Server direkt vor Ort zu installieren. Hier kann sich der Kunde zwischen zwei Optionen entscheiden.

➔ Axess **DATACENTER SERVER**

Kunden haben die Möglichkeit einen Server in die lokale Infrastruktur zu integrieren. Diese Lösung ist vor allem bei einer eigenen IT Abteilung direkt vor Ort gefragt. Die Aufsicht und Wartung kann jedoch auch hier direkt von Axess übernommen werden.

➔ Axess **APPLIANCE**

Bei dieser Variante wird entweder ein Aktiv/Passiv oder ein Aktiv/Aktiv Cluster beim Kunden installiert. Hierbei arbeiten zwei Server im Verbund und übernehmen bzw. teilen die Last. Dies gewährleistet auch im Problemfall einen ausfallsicheren Betrieb.

In short

- › Nicht von Internetverbindung abhängig
- › Maßgeschneiderte Lösung auf Premium-Hardware
- › Wartung, Service und Überwachung kann von Axess übernommen werden
- › In lokale Infrastruktur eingebettet

Axess CLICS

Datenmanagement individuell konfigurierbar

Axess **CLICS** ist die zentrale Schnittstelle und Basis aller Konfigurationen. Jedes Kassensystem kann mit **CLICS** in einfachen Schritten individuell auf alle Anforderungen angepasst werden. Ob Definition von Userberechtigungen oder das Verwalten von unterschiedlichen Tarifstrukturen, mit **CLICS** können diese und viele weitere Einstellungen dank intuitiver Bedienung einfach vorgenommen werden. Jeder Anwender kann das **CLICS**-Dashboard auf individuelle Anforderungen anpassen. Alle relevanten Funktionen und

Daten werden somit direkt nach der Anmeldung angezeigt. Eine umfangreiche Auswahl an Widgets steht dabei zur Verfügung. Reports können entsprechend den Anforderungen jederzeit aktuell abgerufen werden. Die direkte Verbindung mit dem Axess **DATACENTER** ermöglicht ein real-time Arbeitsumfeld an allen Endgeräten. Alle Rechnungen und Auswertungen sind innerhalb der jeweils länderspezifischen, fiskalen Vorgaben und können im Falle einer Änderung rasch angepasst werden.

In short

- › Intuitive Bedienung
- › Individuelle Konfiguration
- › Browserbasierte Software
- › Höchste Transparenz bei Serviceleistungen
- › Hohe Sicherheit durch Verschlüsselung



Sicherheit

Hohe Sicherheit durch aktuellste Verschlüsselungen

Einstellungen

Problemlose Einstellungen von Userberechtigungen

Dashboard

Einfache Anpassung an individuelle Anforderungen



Point of Sale



Point of Entry



Interfaces



Reporting

Dashboard



Kassenkonfiguration

- › Produkt- und Tarifverwaltung
- › Bezahlarten und Tastaturbelegung
- › Beleg- und Kartenmasken
- › Verwaltung der Kassiere und deren Berechtigungen
- › Kassentransaktionsjournal



Überblick per Dashboard

- › Technische Überwachung
- › Freier Speicherplatz
- › On-/Offline-Status der Axess-Hardware (Gates, POS)
- › Übersicht von Fehler- und Informationsmeldungen in Echtzeit



Zutrittskonfiguration

- › Optische und akustische Signalisierung
- › Erstellung und Wartung der Blacklist (z.B. Kartensperren)
- › Zutrittsjournal



Widgets

- › Individuelle Auswahl und Anordnung möglich
- › Im Basispaket enthalten
- › Einzeln konfigurierbar



Interfaces werden mittels CLICS

- › Installiert
- › Gewartet
- › Upgedatet
- › Zutrittsrechte können konfiguriert werden
- › Verfügbarkeit bzw. Onlinestatus kann geprüft werden



Reporting

- › Exporte in unterschiedlichen Formaten
- › Grafische Auswertungen
- › Kassen-, Zutritts- und Gebietsberichte
- › Flexible Berichtsfilter
- › Interaktive Reports
- › Automatische Erstellung und Versand

Smarter Service von Axess

Die Experten im Projektmanagement, Kundendienst und Schulung sind immer für die Kunden da. Die Unternehmenswerte von Axess basieren auf gelebter Partnerschaft mit den Kunden sowie auf der Individualität der Systeme und Produkte. Das sind die Grundlagen

für den weltweiten geschäftlichen Erfolg von Axess. Das Denken und Handeln wird geprägt von dem Anspruch, den Kunden maßgeschneiderte und wirtschaftliche Lösungen zu bieten – und dabei stets am letzten Stand der Technik zu bleiben. Das Angebot stetig zu erweitern ist

hierbei besonders wichtig. Technologien werden konsequent weiterentwickelt und Innovationen gefördert. Dadurch werden den Kunden und Partnern zusätzliche Nutzen erschlossen, um neue Wege in die Zukunft zu gehen.

Der Axess Service

Darauf fokussiert, Ihnen zur Seite zu stehen

Axess Kunden sind Partner. Bei jedem Prozessschritt stehen wir unterstützend zur Seite. Vom ersten Besuch vor Ort, bis zur finalen Abnahme. Mit der Standard-Support-

vereinbarung erhält man Zugang zum Helpdesk und Unterstützung durch den Support. Die internationalen Tochtergesellschaften bieten Support in der jeweiligen Sprache

und lokalen Zeitzonen. Alle Anfragen werden dokumentiert und so schnell wie möglich bearbeitet.



PROJEKT-MANAGEMENT

- › Anlagenbesichtigung
- › Beratung und Betreuung
- › Netzwerkplanung
- › Endgültige Standortabnahme
- › Inbetriebnahme
- › Vor-Ort-Unterstützung während der Inbetriebnahme



TRAINING

- › Schulungen vor Ort (durch Implementierung)
- › Spezielle Schulung für Saisonteam
- › Individuelle Schulungen



HELP DESK

- › Support in Landessprachen
- › Support in lokaler Zeitzone



DATACENTER SERVICE

Individuelle Servicepakete entsprechend Ihren Anforderungen:

- › **DCS Basic:**
Bis zu 10 Clients; vollständige **DATACENTER**-Umgebung für den E-Commerce; Aktualisierungen; Softwarelizenzen
- › **DCS Medium:**
Alle Leistungen von DCS Basic für bis zu 25 Clients
- › **DCS Large:**
Alle Leistungen von DCS Basic für bis zu 50 Clients
- › **DCS Enterprise:**
Alle Leistungen von DCS Basic für unbegrenzte Anzahl von Clients; Georedundanz; Externe Expertenunterstützung für Design, Patches und Notfälle
- › **DCS Enterprise Premium:**
Alle Leistungen von DCS Enterprise plus Datenbank Cluster in einer dedizierten Umgebung; Hochleistungs-E-Commerce-Anwendungen; höchste Zuverlässigkeit; individuelle Wartungsfenster





SKIREGIONEN & BERGBAHNEN

Axess AG

Sonystrasse 18, 5081 Anif/Salzburg, Austria
T: +43 6246 202
F: +43 6246 202 90
info@teamaxess.com
teamaxess.com