

A woman with long blonde hair, wearing a dark blue sleeveless jumpsuit, stands at a modern ticketing kiosk. She is facing away from the camera, interacting with the machine. The kiosk has a silver and black design with a small screen and a card reader. In the background, there's a large painting of a landscape with orange and yellow tones. The overall scene suggests a cultural or entertainment venue.

OCIO Y ATRACCIONES

MUSEOS

→ **ESPAÑOL**

AXESS

Axess

OCIO Y ATRACCIONES

Soluciones inteligentes y modernas para la emisión de entradas y la gestión de accesos en el sector del ocio y las atracciones. Independientemente de si necesita un sistema para vender entradas, administrar datos de forma automatizada, gestionar las relaciones con sus clientes (CRM) o controlar accesos, Axess es su socio de servicios

integral. Le ofrecemos el sistema perfecto. Nuestro centro de datos centralizado permite añadir la cantidad de productos o características que necesite. No importa si se trata de un pequeño zoo, un museo, un parque temático grande o una atracción turística, solo tiene que elegir las funciones que realmente necesita y nosotros

configuraremos la solución óptima para su atracción. Después, el sistema modular de Axess le permitirá añadir características en el futuro a medida que las necesite, integrándolas sin problemas en el sistema existente. Además, también puede incorporar algunos productos de terceros.



Axess WEBSHOP

Soluciones para ventas inteligentes por Internet

Hoy en día, la mayor parte de las entradas se compran en línea. En la tienda web de Axess, los operadores encontrarán una solución de emisión de entradas que podrán integrar en su propia página web. Además, es un punto de venta «totalmente receptivo» y cómodo que los visitantes pueden utilizar para reservar entradas y servi-

cios desde cualquier dispositivo. Se ha desarrollado en nuestra propia empresa y, por lo tanto, está perfectamente integrado en el sistema Axess. Así, cuando los visitantes llegan al lugar en cuestión, pueden canjear su cupón por una entrada válida acudiendo a la caja, utilizando el **PICK UP BOX 600** o el **TICKET KIOSK 600**. Si ya son clientes

habituales pueden recargar su Axess **SMART CARD** en la tienda web utilizando el número WTP de la entrada. El Axess Web Ticketing Program (ventas WTP) proporciona a su atracción una solución de emisión de entradas en línea para los sectores B2C (negocio a consumidor) y B2B (negocio a negocio).

Comprar una entrada



Imprimir la entrada o guardarla en el smartphone



Escanear la entrada en la puerta de acceso

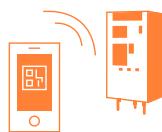


Pasar por el acceso

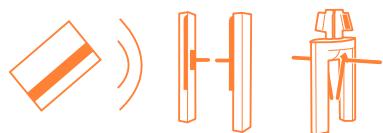
Reservar una entrada



Obtener el cupón/código en la tienda web



Acudir con el cupón/código al Axess **TICKET KIOSK 600**, al Axess **PICKUP BOX 600** o a la caja y obtener la entrada

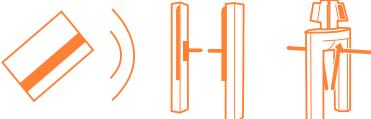


Pasar por el acceso

Recargar una SMART CARD



Recargar una SMART CARD existente con el número WTP en la tienda web



Pasar por el acceso



Axess SMART POS

El punto de venta de alto rendimiento

La solución inteligente de caja ofrece un impresionante diseño intuitivo y una amplia variedad de funciones. El **Axess SMART POS** puede configurarse de forma individual para funcionar en parques de atracciones, parques temáticos, museos, zoos, sitios turísticos y otras atracciones. La interfaz de usuario ofrece una ventana de transacciones de gran tamaño que muestra todos los datos de ventas y presenta también mensajes adicionales. El POS es también un sistema de gestión de pagos seguros que cumple todos los requisitos legales y fiscales, así como

las normas aplicables de presentación de informes. Por su parte, la impresora de recibos puede utilizarse para imprimir entradas con códigos de barras, mientras que una pantalla táctil de alta resolución permite manejar el sistema de forma rápida e intuitiva. Además, incorpora una pantalla de fácil lectura para el cliente que le ofrece la visión global de los precios y otros datos. Cuando la cámara está conectada, es posible tomar fotografías e imprimirlas en la entrada, por ejemplo, en el caso de entradas de temporada.

Resumen

- › Selección clara de las entradas
- › Posicionamiento individual de las teclas
- › Varios tipos de teclas (entradas, artículos, paquetes, etc.)
- › Indicaciones en color y creación de grupos (por frecuencia o evento)
- › Producción rápida de entradas con hasta cuatro impresoras **SMART PRINTER 600** de Axess
- › Informes en la impresora de recibos
- › Soluciones para cupones regalo (específicos de un país)
- › Funcionamiento en línea y sin conexión (base de datos local)
- › Integración de servicios adicionales, como Axess **RESORT.LOCKER**



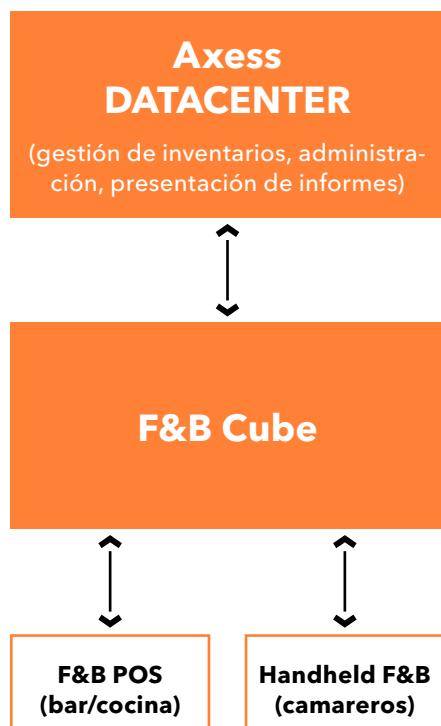
Axess RESORT.F&B

Incluya sus restaurantes, quioscos y tiendas en el sistema

Axess **RESORT.F&B** es la solución integrada para la gestión logística y de pedidos en sus restaurantes, quioscos y tiendas. **RESORT.F&B** puede configurarse de forma individual y coordinarse en función de las necesidades de su negocio. Esta solución inteligente puede utilizarse para servicios que

abarcen desde quioscos a restaurantes. Por supuesto, **RESORT.F&B** cumple las normas legales y fiscales vigentes aplicables. En el caso de producirse cambios en el sistema fiscal, **RESORT.F&B** se actualiza con tan solo unos cuantos clics. Evaluación de informes, gestión de pedidos, administración de

datos maestros: la configuración de interfaces de registro y la evaluación de inventarios se controlan de forma centralizada en el **RESORT.F&B MANAGER**. Los informes también pueden enviarse automáticamente por correo electrónico.



Axess SMART RETAIL

Facilitar las compras en la tienda

El **SMART RETAIL** permite integrar las ventas de los artículos de su tienda o cualquier otro producto en su sistema POS. Puede vender un sombrero para el sol en su parque acuático, un recuerdo en su parque temático, un libro en su museo o incluso reservar una taquilla para guardar bolsas de gran tamaño u otros objetos. Todas las tareas se supervisan y gestionan a través de un solo sistema y una base de datos. También ofrece un resumen general de fácil lectura en la parte frontal.



Axess SMART RESERVATION

Elija su asiento, participe en una visita exclusiva o acuda a un evento especial

Axess **SMART RESERVATION** es un sistema de reservas innovador con numerosas aplicaciones que le ofrece una solución administrativa para crear y gestionar consultas y reservas. Esta aplicación basada en web no necesita ninguna instalación adicional. Su visitante ha confirmado una reserva a una hora concreta, en un evento especial o en un grupo limitado para una visita a

un museo por ejemplo. Las consultas de todos los canales de venta se transfieren automáticamente al software **SMART RESERVATION MANAGER**, que es el punto en el que se crea, edita o cambia la reserva. Una vez que el proceso ha finalizado, **SMART RESERVATION** genera y envía la confirmación de la reserva. Así, siempre dispone de una visión global y clara de

todas las reservas realizadas. Las reservas de grupos numerosos se efectúan con facilidad gracias a la función específica para reservas de grupos. Los socios B2B (como las agencias de viajes) obtienen sus propias credenciales de inicio de sesión, por lo que pueden realizar sus reservas de forma independiente en el **RESERVATION MANAGER**.

Individual
Grupo



Axess RESORT.LOCKER

Integre un sistema completo de gestión de taquillas en su sistema de acceso

Gracias a la administración central de los datos en el Axess **DATACENTER**, los visitantes pueden reservar una consigna personal en el mismo proceso de compra de su entrada. De este

modo, la entrada es al mismo tiempo la llave de la taquilla. El uso del Axess **SERVICE PANEL** permite gestionar y cambiar consignas así como añadir autorizaciones. Además, los operadores

disponen de una amplia gama de herramientas para la administración y el análisis de datos.

COMPRAR

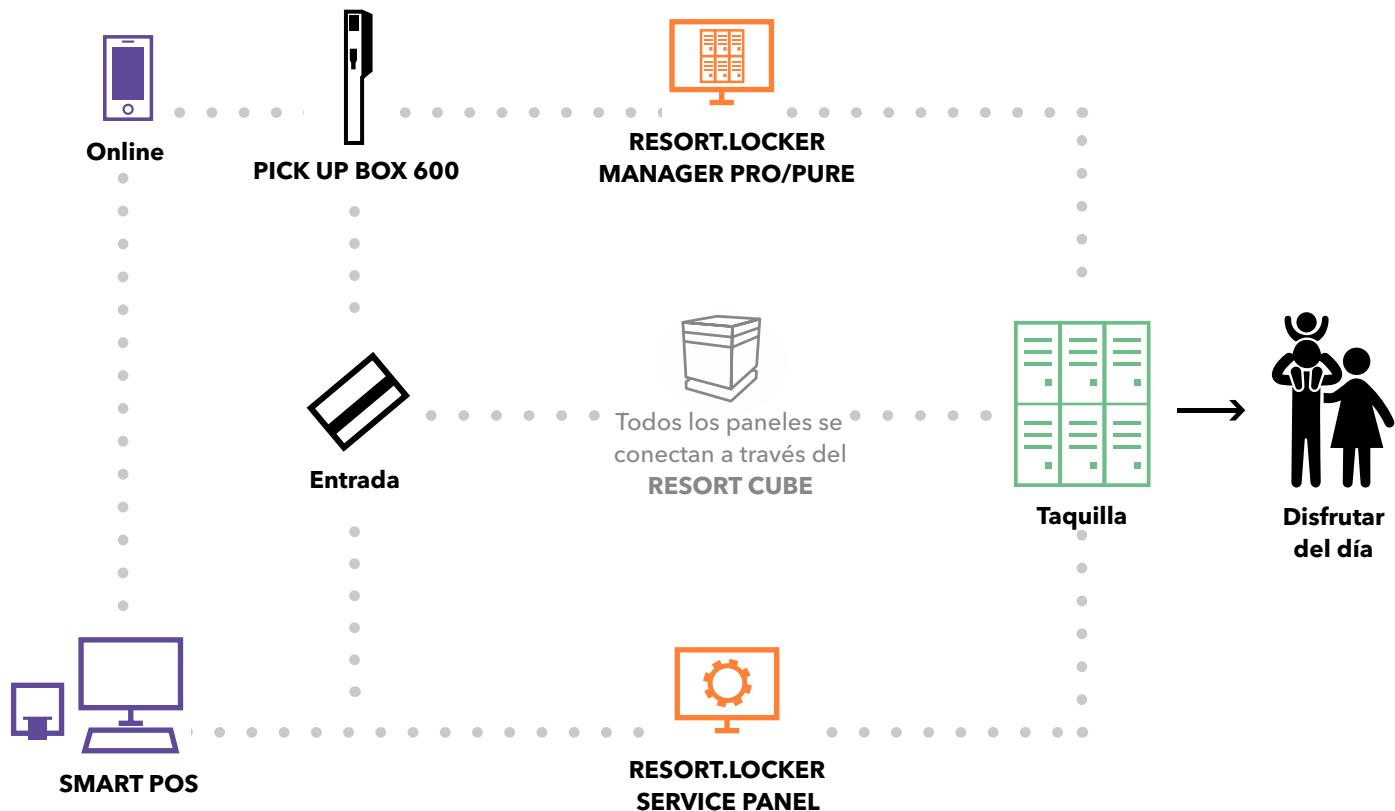
Los visitantes compran y pagan una entrada en línea o en el Axess **SMART POS**. A continuación, obtienen la entrada en la caja, en el **POS** o bien la imprimen en el Axess **PICK UP BOX 600**.

GESTIONAR

El equipo de servicio gestiona el sistema de taquillas utilizando el **RESORT. LOCKER MANAGER PRO** o el **PURE**, o bien de forma independiente en el **SERVICE PANEL**.

UTILIZAR

Utilice la entrada como llave del sistema de taquillas.



Resumen

- › Reserva fácil de consignas en la cuenta de usuario utilizando la Axess **CONNECT.APP**, el Axess **SMART POS**, un sistema independiente o bien realizando el proceso en línea.
- › Posibilidad de reservar una o más taquillas. Asignación de múltiples pases y opciones para realizar cambios.
- › Uso de la configuración centralizada del sistema iniciando sesión con el navegador web.
- › Funcionamiento sin conexión sin restricciones



Axess RESORT.LOCKER PRO

Permite reservar y adaptar las autorizaciones para las taquillas en un muy poco tiempo. El software está totalmente integrado en el sistema Axess RESORT y permite gestionar las consignas en el Axess **SMART POS**.



Axess RESORT.LOCKER PURE

Puede utilizar sistemas externos para gestionar de forma fácil las taquillas de sus visitantes. Este producto independiente puede integrarse en recepciones de hoteles o tiendas de alquiler, entre otros.



Axess RESORT.LOCKER SERVICE PANEL

Situado en la sala de consigna, el panel apoya al visitante con funciones básicas, como la comprobación de la ubicación de la taquilla, la asignación de otras personas o el cambio. Los visitantes pueden realizar gestiones sin necesidad de recurrir al equipo de servicio.

Axess PICK UP BOX 600

Entrega de entradas prepagadas en segundos

Obtener su entrada no había sido nunca tan sencillo. Los visitantes pueden obtener las entradas en la tienda web individualizada de Axess o en la Axess **CONNECT.APP** in situ en cuestión de segundos y de este modo se evitan las largas colas de espera. Como operador de un parque o un museo, disfrutará de visitantes satisfechos y de una emisión más rápida de entradas com-

binada con unos menores costes de personal. Con un diseño robusto y que ocupa poco espacio permite una instalación y una integración sencilla in situ, así como un funcionamiento fiable en todas las condiciones meteorológicas. Gracias al concepto de diseño modular de Axess, el **PICK UP BOX 600** es también fácil de mantener y puede actualizarse con innovaciones técnicas

en cualquier momento. También es posible emitir entradas de grupo ya que al escanear el código QR del bono en el **PICK UP BOX** podrá recoger todas las entradas individuales. Además, si conecta también el Axess **BADGE BOX 600** puede enviar ofertas especiales, como bebidas gratuitas, bonos de servicios o regalos de recuerdo.



Axess SMART SCANNER 600

Basta con escanear el código QR para obtener la entrada

Axess SMART PRINTER 600

Emite entradas con códigos de barras o tarjetas inteligentes (Smart Cards) en cuestión de segundos. También son posibles las colecciones de grupos



Resumen

- › Emisión de entradas con códigos de barras o tarjetas inteligentes
- › Diseño resistente a la intemperie
- › Elegante
- › Manejo intuitivo para garantizar un autoservicio fluido
- › Diseño individual para el panel de instrucciones de uso
- › Pantalla para información de marketing o mensajes publicitarios
- › Gestión remota de la pantalla
- › Entrega de entradas de grupo
- › Opcionalmente, Axess **BADGE BOX 600** para ofertas o informaciones especiales

Axess TICKET KIOSK 600

El genio entre las máquinas expendedoras de tickets

Multifuncional e interactivo: El Axess **TICKET KIOSK 600** combina tecnología inteligente con una intuitiva pantalla de grandes dimensiones en una nueva clase de máquinas expendedoras. El quiosco facilita y acelera la compra de entradas durante todo el día y evita el estrés de los cajeros en las horas más concurridas. El **TICKET KIOSK 600** facilita el servicio de ob-

tención de las entradas ya que permite emitirlas a partir de cupones fuera de la web. El escáner lee tarjetas RFID y entradas con códigos de barras, así como códigos QR de smartphones. La pantalla a color de 27" con función táctil ofrece una magnífica visión global de la información. La altura de presentación del monitor puede ajustarse ergonómicamente para obtener una ubicación

perfecta. Además, es posible personalizar una gran variedad de métodos de pago adaptados a sus necesidades. El **TICKET KIOSK 600** ofrece una versión de crédito, con un datáfono específico del país que también es compatible con sistemas NFC. Las futuras versiones ofrecerán la posibilidad de retirar entradas y el pago de depósitos.

Pantalla táctil de alta resolución de 27"

Guía de menú intuitiva y modo PMR con presentación ajustable en altura y menú de mantenimiento



Axess TICKET SCANNER 600

Lee tarjetas RFID en formato ISO 14443 o 15693, así como códigos de barras o códigos QR desde dispositivos móviles



Resumen

- › Pantalla táctil con modo PMR
- › Módulo de caja
- › Lector de billetes
- › Función opcional de devolución de billetes
- › Pago vía NFC
- › Instalación en interiores y exteriores
- › Emisión de entradas
- › Pago de depósitos
- › Gestión remota de la pantalla

Axess HANDHELDs

El hermano portátil del Axess SMART POS

El Axess **HANDHELDs** impermeable al agua es el hermano portátil del Axess **SMART POS**. Equipado con una pantalla táctil de alta calidad y una pantalla a color que se puede leer a plena luz del día, permite comprobar las entradas de forma fiable o emitirlas en todas las condiciones de iluminación. Gracias a su intuitivo menú, no se necesita formación, pues el **HANDHELDs** es tan fácil de utilizar como un smartphone. Las actualizaciones

automáticas se cargan e instalan directamente en el dispositivo vía wifi. El handheld es un dispositivo ligero que el usuario puede utilizar sin problemas durante todo el día sin sentir cansancio en los brazos. Además, el mango de pistola opcional ofrece una experiencia de uso aún más cómoda y agradable. Puede utilizarse como escáner de entradas con códigos de barras o como lector de tarjetas RFID.



Carcasa

Diseño ligero, robusto e impermeable al agua para el uso en exteriores sin limitaciones



Pantalla táctil a color

Pantalla a color de alta resolución para un manejo óptimo a plena luz del día



Manejo

Pantalla táctil intuitiva como la de un smartphone



Resumen

- › El manejo intuitivo ahorra tiempo y esfuerzo de formación
- › Diseño ligero, robusto y resistente a la intemperie
- › Pantalla táctil apta para todas las condiciones de iluminación
- › Control o emisión móvil de entradas
- › Lectura de códigos de barras 1D/2D y, de manera opcional, también tarjetas inteligentes ISO 14443 e ISO 15693
- › Actualizaciones automáticas vía wifi y LTE

Impresora portátil
Fácil emisión inalámbrica de entradas o recibos



Axess SMART CARDS y TICKETS

Ofrecemos todos los tipos de entradas que pueda necesitar

Todas las **SMART CARDS** y **ENTRADAS** de Axess son productos de alta calidad que cumplen los requisitos individuales de parques de ocio, parques temáticos, zoos, parques acuáticos, museos y demás sitios turísticos y atracciones. Las calidades abarcan tanto papel como cartulina, plástico y tarjetas con chip RFID. La **TARJETA CON CÓDIGO DE BARRAS** de Axess está especialmente diseñada para accesos diarios individuales. La entrada de cartulina de alta calidad se imprime con el Axess **SMART PRINTER 600**. Si está buscando un pase de temporada atractivo para sus visitantes Axess puede ofrecerle la solución óptima

gracias a la tarjeta con chip RFID que puede reescribirse varias veces y es capaz de imprimir información adicional en la entrada, como un código QR. El chip puede almacenar datos personales de los titulares de los pases de temporada así como imágenes o datos CRM. La tarjeta de plástico funciona sin batería y es la solución ideal para pases de temporada o tarjetas de miembros o socios, así como para las personas que reservan en línea y desean obtener su entrada en el **PICK UP BOX 600**. Además de estos dos tipos de pases fabricados en material resistente, existen también entradas impresas en papel de bajo coste. Por

ejemplo la versión producida en el Axess **BADGE BOX 600** donde es posible imprimir ofertas y entradas para visitantes o de las entradas que se imprimen con la **IMPRESORA DE RECIBOS** de Axess. Las entradas de la **BADGE BOX 600** pueden contener ofertas de ventas, pases gratuitos, tratamientos especiales en un spa o simplemente una reserva para un pase especial. Así, además de la entrada principal, ofrecen un valor adicional. El bono se imprime en la caja y se utiliza para entradas individuales a atracciones de alta demanda y de bajo coste.

ENTRADA RFID

- › Puede reescribirse de forma óptica y electrónica
- › Almacenamiento segmentado con un concepto de múltiples aplicaciones
- › Hasta 5 autorizaciones para los datos de la entrada y los personales
- › Área ThermoRewrite que cubre la cara delantera
- › Resistente al agua
- › No se dobla



Parte trasera

Parte delantera

ENTRADA CON CÓDIGO DE BARRAS

- › Entradas de un solo uso en formato ISO (formato de tarjeta de crédito)
- › Diseño en impresión offset UV a 4 colores; lacado protector adicional
- › Impresión térmica directa de una sola vez en la parte delantera
- › Código de barras legible con un escáner de luz roja
- › Material de la tarjeta: sin PVC ni bisfenoles
- › Opcional: orificio para colgar

Axess SMART SCANNER 600

El escáner inteligente de entradas para el futuro digital

El Axess **SMART SCANNER 600** es un módulo súperinteligente para escanear códigos y leer chips RFID de forma rápida. Gestiona todo tipo de medios convencionales, como entradas impresas, tarjetas con chip, pulseras inteligentes o entradas print@home, así como entradas electrónicas que se presentan en dispositivos móviles o relojes inteligentes. Los visitantes solo tienen que sujetar su tarjeta en el área de escaneado. Una pantalla táctil grande y brillante ofrece a los visitantes datos sobre la validez de la entrada y contiene espacio para anuncios, videos e información de servicio. De este modo, es un sistema que ofrece opciones flexibles para interactuar con

los visitantes. En caso necesario, este módulo también puede equiparse con innovadores sensores de entrada y salida que detectan la proximidad de una persona, lo que significa que es posible entrar y salir por la misma puerta. El punto de acceso puede cambiar la dirección de entrada a salida en tan solo unos segundos. El **SMART SCANNER 600** también puede suministrarse con una carcasa de montaje en la pared. Estas opciones facilitan el reequipamiento a posteriori de sistemas existentes o incluso la integración del **SMART SCANNER 600** en sistemas externos.

Señal óptica de luz

Para comprobar rápidamente las autorizaciones de acceso

Großes 7" LC Touchdisplay

Permite la comunicación directa de instrucciones, así como la presentación de alertas de peligro, saludos personales o mensajes publicitarios en la puerta

Placa abatible

Garantiza una lectura cómoda y flexible de dispositivos que son más grandes que una tarjeta



Resumen

- › Códigos QR y de barras, entradas print@home y cupones
- › Placa abatible para escanear relojes inteligentes y smartphones
- › Altavoz integrado para informaciones de audio
- › Diseño modular para una instalación y una actualización rápidas
- › Opcional: lector de corto alcance para leer dispositivos NFC y pulseras inteligentes
- › Opcional: sensores de entrada y salida para su uso en ambas direcciones



AX500 Smart Access Terminal NG

Ideal para parques temáticos, piscinas y transportes turísticos

El **AX500 Smart Access Terminal NG** es una solución de acceso mejorada para parques temáticos, piscinas y transportes turísticos. El sistema puede equiparse con un torno en uno o ambos lados, lo que crea dos puntos de acceso a través de una única vía.

La velocidad del torno puede ajustarse de forma individual y permite las dos opciones de entrada y salida. La puerta funciona tanto en el modo en línea como en el modo sin conexión y puede equiparse con módulos PMR para disponer de un acceso más ancho.



Axess SMART SCANNER 600

Detecta entradas a la entrada y a la salida



Extras opcionales

Módulo Panic Mechanic o entrada PMR

Resumen

- › Posibilidad de utilizar los modos de entrada y salida en una o en ambas direcciones
- › El torno con diseño de dos brazos facilita el acceso cuando se llevan bolsas o equipaje
- › Opcional: entrada PMR para acceso sin obstáculos
- › Modo de salida de emergencia con el módulo Panic Mechanic

AX500 Smart Gate NG - Flap

Acceso perfecto para todos los tipos de atracciones

Una puerta fiable que funciona a la perfección en cualquier condición meteorológica y que se mantiene como la base de nuestro sistema de acceso incluso después de millones de ciclos de apertura y cierre. Las modernas puertas pueden comunicarse entre sí y se encuentran integradas en el

sistema completo de generación de entradas y de control de accesos. El **AX500 Smart Gate NG** se adapta de forma flexible a las necesidades individuales. Es posible seleccionar el tipo de instalación, la antena, el lector y la separación. Ofrece una velocidad individual de apertura y cierre, así

como comunicación integrada con la centralita de información del centro de ocio, una pantalla grande para publicidad o información adicional, así como un módulo de entrada sin obstáculos (PMR). Las entradas pueden leerse sin tocar nada; el funcionamiento sin contacto es un elemento de serie.

Resumen

- › Robusto poste de aluminio anodizado
- › Velocidad individual de apertura y cierre
- › Configurable de forma individual gracias a su diseño modular
- › Las extensiones pueden reequiparse a posteriori
- › Verificación de entradas sin contacto
- › Opcionalmente, paso sin obstáculos gracias al diseño extra ancho (PMR)

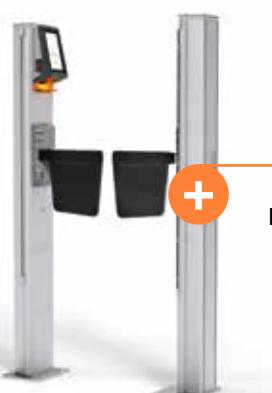
Axess CONTROLLER 600

Comprobación de entradas en línea y sin conexión



AX500 Flap Module

Acceso PMR opcional



Opcional:
Flap Paddle Module



Car Axess NG Entry & Exit

Integre los sistemas de acceso a vehículos y la gestión de aparcamientos

Al entrar o salir de un área de aparcamiento, uno siempre quiere ir rápido. El Car Axess NG Gate destaca por su proceso de apertura rápida en tan solo 1,3 segundos. La puerta, robusta e impermeable al agua, es apta tanto para aplicaciones de interiores como de exteriores. Una sola bobina permite imprimir 2500 entradas con códigos de barras para que se necesiten menos labores de mantenimiento. A los clientes que aparcan de forma habitual se les procesa de forma directa a

través de tarjetas RFID o mediante un sistema de reconocimiento de matrículas. La solución de aparcamiento está integrada en la solución de accesos para parques temáticos, museos, zoos o atracciones y puede controlarse con un solo software. De esta manera, la gestión de parques, atracciones o zoos se combina con la gestión de aparcamientos y tanto el equipo como los visitantes utilizan el sistema con suma facilidad.

Resumen

- › La tecnología de aparcamiento más reciente
- › Se maneja desde el propio sistema de gestión de accesos de la atracción
- › Funciones de marketing incluidas
- › Sistema de pago integrado
- › Emisión de entradas



Der Axess Service

Siempre a su lado

Como cliente, usted es nuestro socio. Por eso, le acompañamos y le apoyamos en cada uno de los pasos de su proceso. Desde la primera visita in situ, hasta la aceptación final del sistema.

ma. El acuerdo de asistencia estándar proporciona acceso al equipo de asistencia y al servicio técnico, mientras que nuestras filiales internacionales le ofrecen soporte en su lengua materna

y en su horario local. Todas las consultas se documentan y se procesan con la mayor rapidez posible. Trabajamos de forma ininterrumpida para encontrar soluciones óptimas para usted.



GESTIÓN DE PROYECTOS

- › Inspección de la instalación
- › Asesoramiento y asistencia
- › Planificación de redes
- › Pruebas in situ de aceptación final
- › Puesta en marcha
- › Asistencia in situ durante la puesta en marcha
- › Soporte para eventos



SERVICIO TÉCNICO

- › Soporte en la propia lengua materna
- › Soporte en el horario local
- › Soporte extendido
- › Páginas de soporte
- › Acuerdos de soporte ampliables
- › Línea de atención al cliente:
+43 6246 202 50



FORMACIÓN

- › Formación in situ (a través de la incorporación)
- › Formación especial para administradores
- › Formación para operarios (personal in situ)



MANUALES EN LÍNEA

- › Para proteger nuestro planeta, nuestros manuales se encuentran disponibles exclusivamente en línea.





LEISURE & ATTRACTIOnS MUSEUMS

Axess Ibérica, S.L.
C/Maria Zambrano, 31
Ed. World Trade Center Zaragoza
Torre Oeste, Planta 11
50018 Zaragoza
T: +34976974594
axessiberica@teamaxess.com
teamaxess.com