

スキー場 ロープウェイ

➞ 日本語

AXESS



Hello!
We are
Axess.

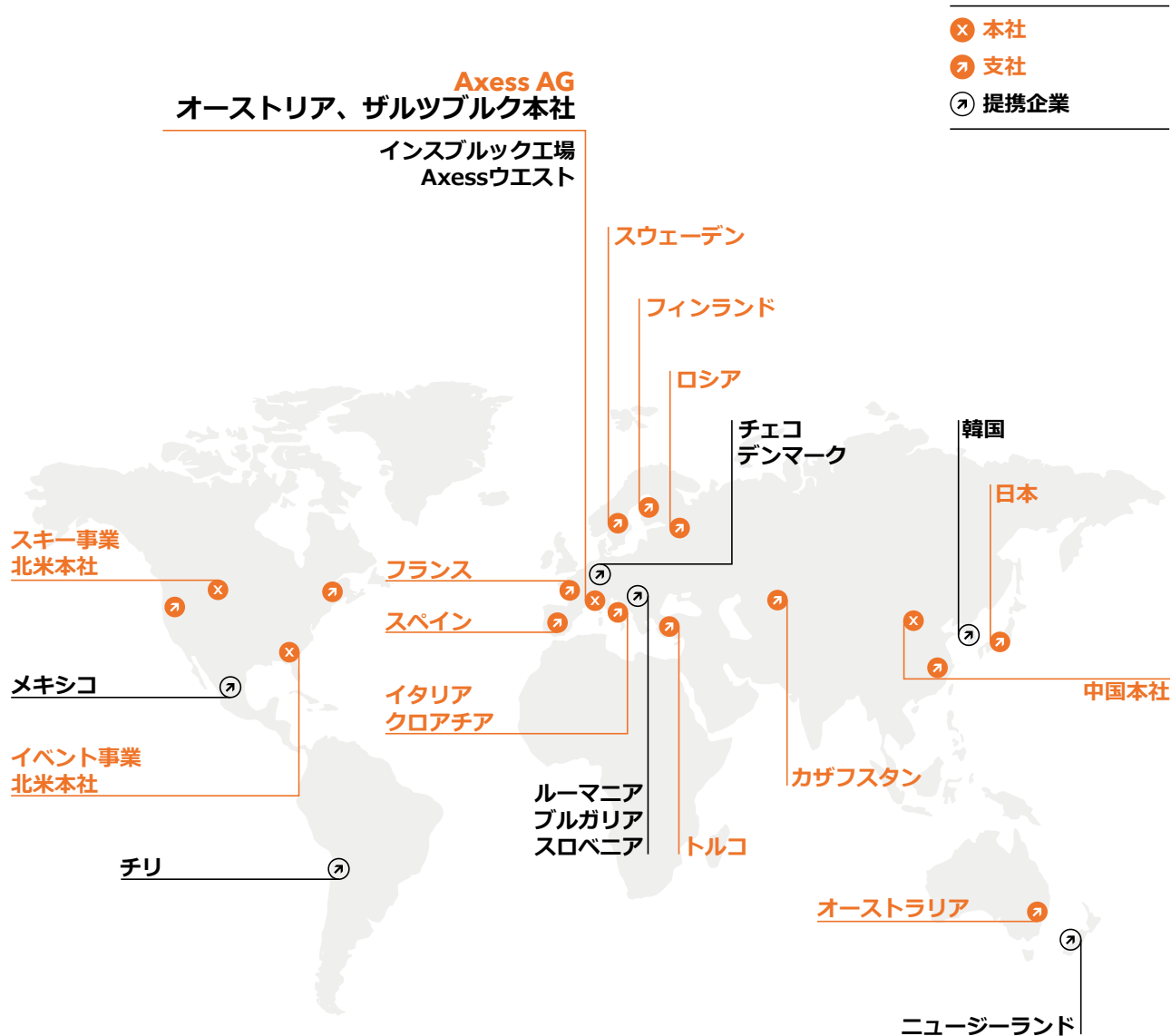


Axess AGは 顧客体験の向上をお手伝いします

Axessは、スキー場やロープウェイの運営に、スマートで画期的な発券・入場管理ソリューションをご提供いたします。リフト券やチケットの販売、データ管理、窓口レジ、在庫管理、飲食向けサービス、オンライン販売、予約、CRM、入場モニタリングなどを一つのシステムで行います。

Axessの製品やサービスは、ファミリー向けのスキー場や大規模な山岳リゾートなど、様々な施設でご利用いただけます。データ管理はAxessのデータセンターにお任せください。製品やサービスは組み合わせてご利用いただけるモジュール構造で、更新や追加も簡単です。

すでにご利用中の他社製品との連動も可能です。ザルツブルク本社で開発するソフトウェアと、インスブルック工場で製造するハードおよびカードは、全て安心のオーストリア製です。顧客体験の向上を図る自社製品で、お客様の売上アップに貢献いたします。



導入事例

スキー場

カナダ
 レ・ソメ
 ビッグ・ホワイト
 ウィンスポーツ・カルガリー
 マウント・トレンブラント

ドイツ

アルペン・プラス
 スキーワールド・ショネック
 オバラオドルフ
 プレディグシュトゥールバーン
 イェナーバーン

フランス

シャモニー・レ・ズッシュー
 ラブラーニュ・パラディスキー
 レザルク・パラディスキー
 N'PY
 レ・ポルト・デュ・ソレイユ
 グラン・マッシフ
 プラ・ル・ヴァル・ダロス
 モンジェネヴル
 ヴァルベール
 サンシー・マッシフ

アメリカ合衆国

マンモスマウンテン
 ビッグスカイリゾート
 ディアバレー
 アルタ
 スノーバード
 ソリテュード
 キリントン
 シュガーブッシュ
 ジェイピーク
 ブルーマウンテン

スペイン/アンドラ

ラ・モリナ
 ヴァル・デ・ヌリア
 エスポート
 ヴァルター2000
 シエラネヴァダ
 ボイタウル

スイス

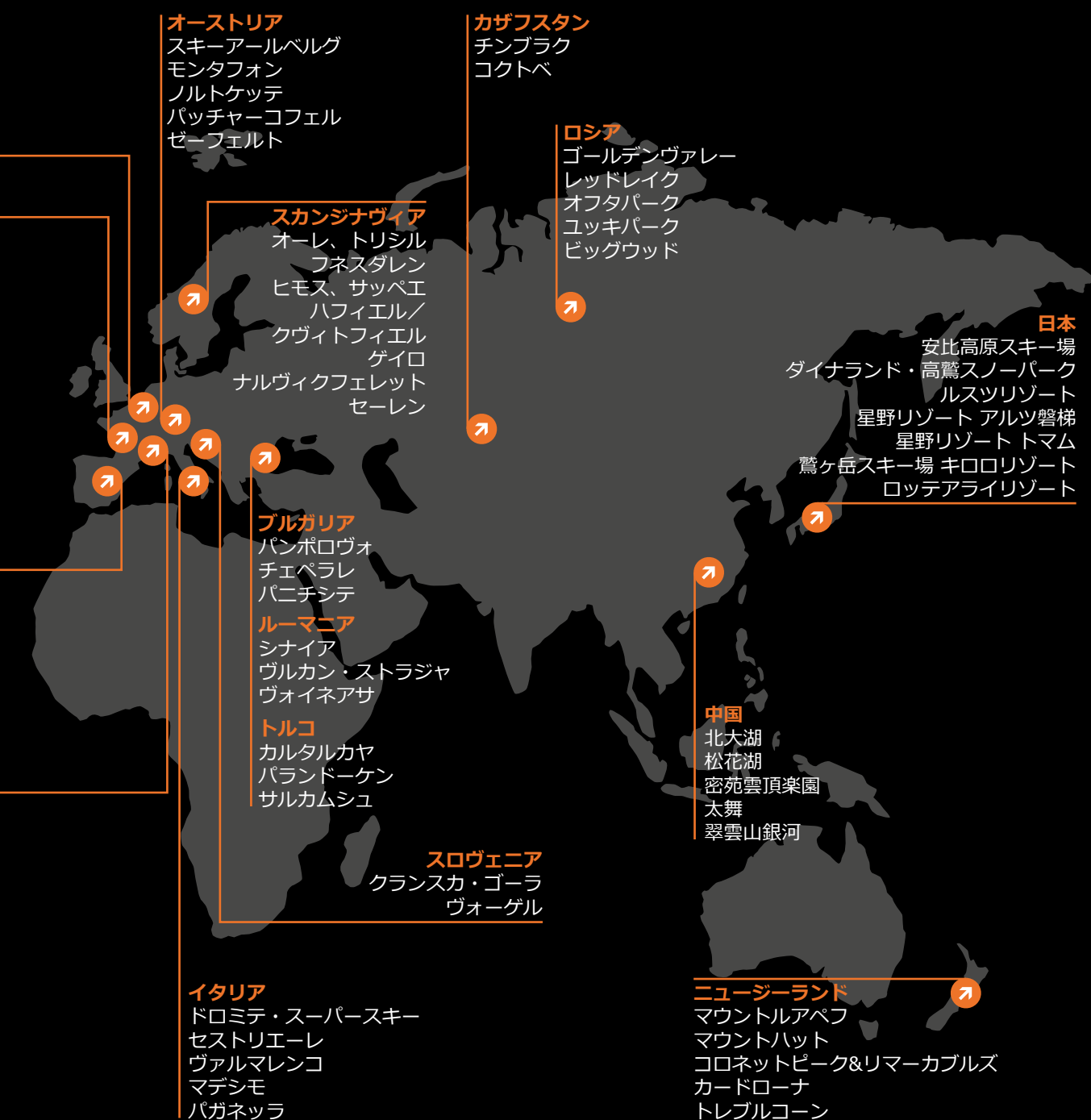
サンモリッツ
 エンゲルベルグ
 フリムス・ラークス
 ユングフラウバーネン
 シュトースバーネン

チリ

ヴァレ・ネヴァド
 ラ・パルヴァ
 コラルコ

アルゼンチン

ウシュアイア
 チェロ・カストル





AXESS



AXESS

AXESS

目次

	ページ
ソフトウェアソリューション	9
ハードウェアシステム	24
スマートカード	44
データ管理	50
各種サービス	54

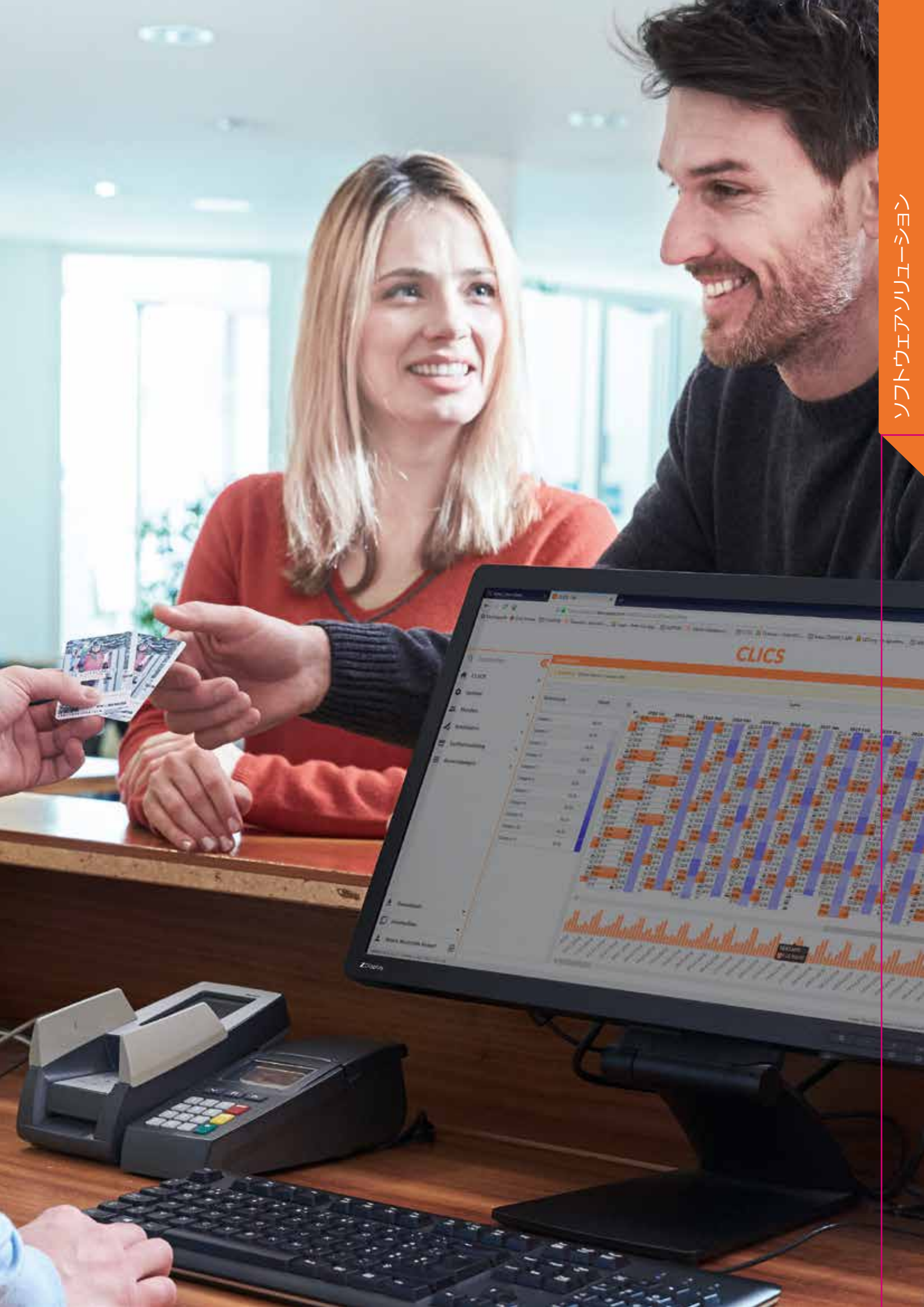


Axessの スマートソフトウェア

標準インターフェイスからCRMまで幅広いラインナップを取り揃えるAxessの画期的なソフトウェアが、入場管理をよりスマートにします。会員登録か

らロイヤリティ形成までを一元管理するリゾート向けソリューションで、よりお客様志向のサービスをご提供いただけるようになります。

多種多様でスマートなソリューションからどれをお選びいただいても、お客様のお役に立つこと間違いなしです。



ウェブ発券プログラム (WTP)

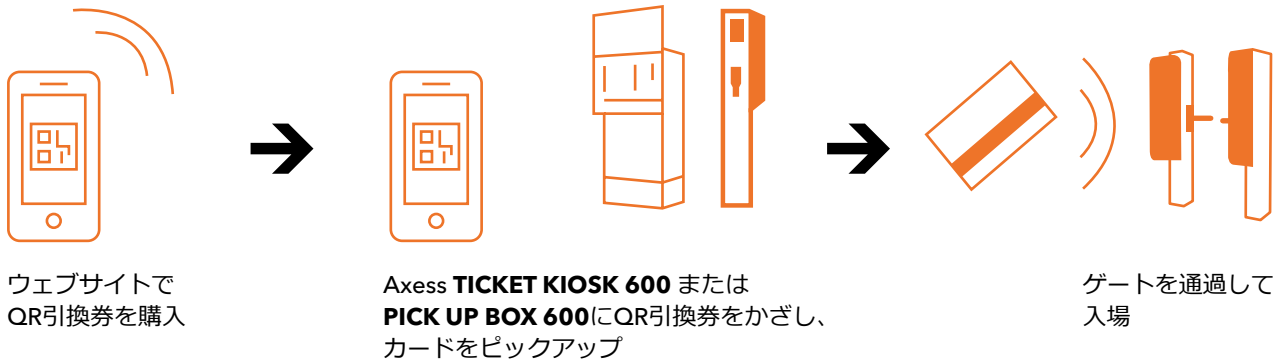
Axessのオンライン発券ソリューション

窓口で長時間ならぶことなく快適にチケットが購入できるウェブ発券は、近年広く普及してきています。チケットを求めて長時間行列に並ぶのは誰にとってもストレスなだけでなく、窓口の係員にとっても大きな負担となります。B2C、B2B向けのウェブ発券ソリューションを提供するAxessのウェブ発券プログラム (WTP) が、こうした問題を一挙に解決します。

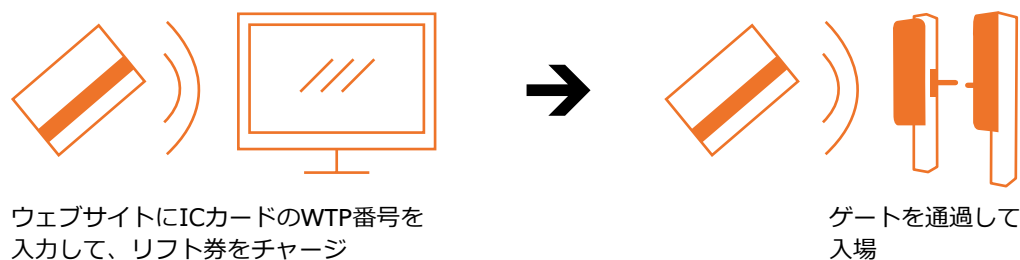
ウェブサイトでリフト券を購入した際に送付されるQR引換券を、スキー場のAxess **TICKET KIOSK 600** またはAxess **PICK UP BOX 600**にかざすと、リフト券がチャージされたICカード (**Axess Smart Card**) が発券されます。次回からは、ウェブサイトでカードのWTP番号を入力すれば、リフト券がICカードに自動的にチャージされます。

AxessのB2B向けウェブストアを利用すれば、ホテルなどの提携先でも簡単にリフト券を販売していただけます。ホテルでリフト券を購入し、スキー場では窓口に立ち寄らずにそのままゲレンデに直行できる仕組みは、ゲストの満足度を高め、リピーターの確保に寄与します。

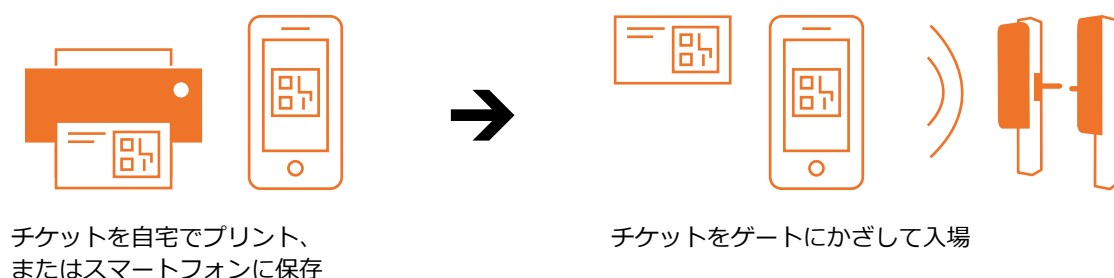
ICカードをピックアップ (Axess PICK UP BOX 600/ TICKET KIOSK 600)



ICカードにリフト券をチャージ



ホームプリントまたはスマートフォン表示のQRコードチケット



インターフェイス

他社システムと簡単連動

DCI4ExternalPOS

DCI4ExternalPOSは、他社POSシステムでのリフト券発券を可能にするインターフェイスで、あらゆる情報を送信します。AX-Codingにより、他社POSシステムにAxess **SMART PRINTER 600**やAxess **SMART PAD 600**を統合し、ゲートを通過できるリフト券を発券できるようにします。



Axess DATACENTER

DCI4FinancialAccounting

DCI4FinancialAccountingは、あらゆる取引データを他社の会計システムで記録できるようにするインターフェイスです。Axessシステムからのデータを基に納品書を作成したり、お支払いの再確認をしたりすることが可能になります。

DCI4WTP

DCI4WTPは、バーコードやQRコードチケットの作成に特化したインターフェイスです。外部の販売チャネルでバーコードやQRコードを作成することが可能になります。夏季営業期間中のロープウェイ乗車券の作成などに最適です。

DCI4CRM

DCI4CRMは、Axessシステムで収集したデータを、他社のCRMシステムにエクスポートし、加工や分析を可能にするためのインターフェイスです。



Axess RESORT SOLUTIONS

リゾート全体を一元管理

Axessは、スキー場や山岳鉄道に関わるほとんど全てのエリアに多種多様なソリューションをご提供いたします。その卓越したソリューションを支えるのが、最新のテクノロジーを駆使し、日々の研鑽を経て生み出されるAxessの各種製品です。幅広いラインナップでリゾート全体の運営を支援するAxess **RESORT SOLUTIONS**が、各種業務の最適化を図ります。

リフト券やチケットの予約、駐車場管理、スキー用具レンタル、ロッカー、飲食向けソリューション、店舗管理、ダイナミックプライシング、スキー教室管理などのトータルソリューションで、お客様の業務を支援します。一元管理により、現場作業の省力化や省人化を推進すると同時に、より経営判断の材料をご提供いたします。他社システムとの連動も可能です。

特長

- › スキー場のあらゆるサービスを一つのプラットフォームで運営
- › 顧客アカウント
- › 一元管理のデータセンター
- › 直感的に利用できるインターフェイス
- › CRMとの連動
- › 提携先との連動
- › 企業のアイデンティティを守る一体感のあるデザイン
- › 各種設定が可能な帳票
- › データ保護法に準拠



DCI4FINANCIAL ACCOUNTING

- › 請求書の作成
- › 納品書で月末にまとめて売上管理
- › 納品書による決済
- › **CLICS**に完全連動
- › レイアウトエディターとテンプレート選択で、自由に請求書を作成



RESORT.GROUPS

団体管理ツール**RESORT.GROUP**により、ツアーオペレーターが団体旅行客のデータを直接入力できます。これにより、ツアーオペレーターは最良の条件を享受し、現場の販売員はデータ処理のわずらわしさから解放されます。



DIRECT TO LIFT (DTL)

リフト券販売窓口に並ぶことなく、スキー場に到着したらすぐにリフトに直行していただけます。クレジット決済により、リフト券をカードに簡単にチャージすることができます。



REVENUE SHARING.FREQUENCY BASED

- › 事前設定ルールで簡単に利益按分
- › 乗車回数ごと: 乗車回数に応じた請求
- › 時間ごと: 利用時間に応じた請求



RESORT.CHARGE

Axess **RESORT.CHARGE**で、ICリフト券が安全かつ便利にお支払いできる電子マネーに。アカウントを開設し、POSで金額をチャージするか、クレジットカードを紐付けるだけで、スキー場で電子マネーをご利用いただけるようになります。アカウントのチャージ金額は**DATACENTER**で一元管理されます。別の利用者をいつでもアカウントに追加できるほか、ウェブサイトでのお支払いにもご利用いただけます。



FLEX DAYS

Axess **FLEX DAYS**は、滑走日をまとめて購入することで特別価格が適用され、しかも、それを家族や友達同士のグループで分け合って利用できるツールです。お支払いが完了するとすぐに、**FLEX DAYS**に登録したメンバー全員がそれぞれ自由にスキーを楽しめます。POSでいつでもグループメンバーの削除や追加ができます。



RESORT.RENTAL

RESORT.RENTALソリューションは、顧客データ、在庫、お支払いの一元管理により、スピーディーかつスムーズなレンタル業務を実現します。お客様登録および用具の予約は、店頭またはウェブで行っていただけます。



RESORT.LESSONS

Axess **RESORT.LESSONS**を使えば、スキー教室をシステムに簡単に連動できます。予約が入ると、時間管理システムによってインストラクターの空き時間枠が表示されます。参加者はスマートフォンでインストラクターと直接コミュニケーションをとることができます。帳票作成やお支払い業務も簡単です。



RESORT.F&B

Axess **RESORT.F&B**は、施設のニーズに合わせて設定していただける飲食向けソリューションで、キオスクからレストランまで幅広くご利用いただけます。Axess **HANDHELDS**を注文端末としてご利用いただければ、注文時間が短縮されます。また、在庫状況を踏まえた製品管理を行う管理ソフトAxess **RESORT.F&B MANAGER**が、発注業務や在庫管理を便利にします。



RESORT.LOCKER

Axess **RESORT.LOCKER**は、ロッカー管理用ソリューションです。予約状況や支払い関連情報を一元管理し、わかりやすく表示します。ロッカーの利用権限をICリフト券に直接書き込むことで、ICカードをロッカーの鍵としてご利用いただけます。



SMART PRICING

Axess **SMART PRICING**により、消費者行動に応じて価格を変えていくダイナミックプライシングが可能になります。スキー場の売上アップと、効率的な運営を促進します。



SMART RETAIL

Axess **SMART.RETAIL** は、スキー場のショップ管理を行います。POSで商品を登録すると、お支払が可能になります。一元管理のデータベースで、在庫管理や帳票作成も簡単です。

Axess CONNECT

お客様とスキー場をつなぐ便利でお得なツール

Axess **CONNECT**は、スキー場とゲストとのダイレクトコミュニケーションを実現するマーケティングツールです。スマートフォンが情報収集の中心になった現在、人々は日常生活のあらゆる部分で、直接的、間

接的にデジタル技術の恩恵を受けています。スキー場も例外ではなく、デジタルツールはスキー場にも欠かせないものとなっています。リフト券販売や情報提供から、ゲーミフィケーションやソーシャルメディアまで、

Axess **CONNECT**に全てお任せください。他社ソリューションとの連動だけでなく、ご要望に応じてカスタマイズし、トータルパッケージでサービスをご提供します。

Axess CONNECT.APP

ゲスト用アプリ

Axess **CONNECT.APP**は、スキー場のあらゆる情報を網羅したゲスト用アプリです。天気やグルメ、イベント、キャンペーン、リフト券などの情報をスマートフォンで簡単に閲覧していただけるほか、リフト券の購入やキャンペーンの予約、ソーシャルメディアでの体験シェアなども簡単です。一方、スキー場はアプリを通じて

商品を効率的に販売し、ゲストと直接コミュニケーションをとることができます。また、ゲストのプロファイルに応じたキャンペーンをご案内することで、ゲスト自身のスタイルに合わせてより充実した時間を楽しんでいただけます。プッシュ通知機能により、ゲストごとに個別でご提案をすることも可能です。

特長

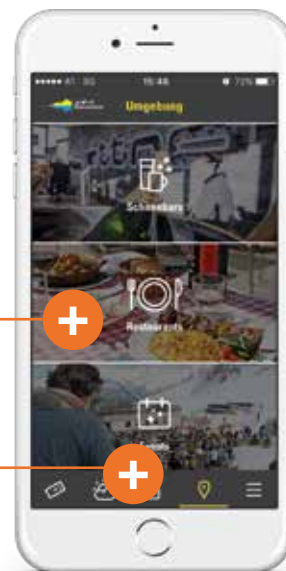
- ・ 気象情報
- ・ リフト券ショップ
- ・ コースマップ
- ・ リフト運行状況
- ・ イベントカレンダーとキャンペーンのお知らせ
- ・ ソーシャルメディア
- ・ グルメキャンペーン
- ・ ホテルやショッピングガイド



アプリ内モバイルストア
モバイルリフト券 (QR引換券)
WTP番号の入力による
リフト券のチャージ

イベント&ソーシャルメディア
スキー場のレストラン、バー、
イベント、キャンペーン

スキー場情報サービス
天気、コース、リフト、
地理情報



Axess CONNECT.CRM

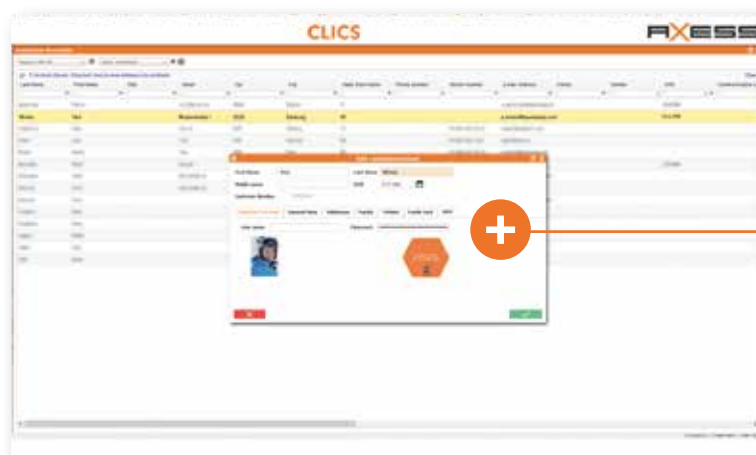
ニーズに合わせたコミュニケーション

Axess **CONNECT.CRM**は、顧客情報を体系的に管理することで、ゲストとのよりよいコミュニケーションを実現します。顧客アカウントから取得した個人データをAxess **DATACENTER**で一元管理し、お問い合わせ期間や購買行動などを元に作成する帳票からゲストのニーズを把握すれば、ベストなサービスを提供することが可能になります。

ります。使いやすさを追求したニューレター作成ツールにより、電子メールやSMSでの情報配信も簡単です。Axess **CONNECT.CRM**は、ゲーム的要素を取り入れた仕掛けでゲストを飽きさせません。ご利用に応じたランクアップ形式で、ゲストとのコミュニケーションを促進します。

特長

- データを一括取得
- 個人アカウント
- データ保護法に準拠
- フィルター機能
- 各種帳票
- 直感的UI
- SMSのプッシュメッセージ
- メールマガジン
- 企業イメージに合わせたカスタムデザイン



個人アカウント
あらゆる個人データを収集



情報配信
電子メール
またはSMS

Axess FLEX DAYS

メンバー全員で自由に楽しくスキーを

Axess **FLEX DAYS**は、家族や友達同士のグループに、特別価格で自由にスキーを楽しんでいただくためのプログラムです。家族やグループのメンバーを登録して**FLEX DAYS**に

紐付けることで、メンバー一人が支払い済みの日数分を自由に利用することができます。メンバーの追加や削除のほか、使用済み日数の閲覧も随時POSで行えます。

FLEX DAYSは、滑走日数が途中で足りなくなりそうになった場合に追加購入もできる、フレキシブルなソリューションです。



特長

- ・ 特別価格の適用
- ・ シーズン中の購入日数分を自由に利用
- ・ 滑走日の追加
- ・ メンバーの追加と削除
- ・ 滑走割当日を手動削除
- ・ 滑走済み日数の閲覧

Axess SMART PRICING

ダイナミックプライシング

Axess **SMART PRICING**は、売上アップと利益の最適化を実現するための非常に効果的なツールです。前年との比較、休日や祝日、翌週の天気予報など、あらゆる重要データを考慮したアルゴリズムで自動的に価格の調整を行います。不測の出来事が発生した場合は、カレンダーの表示価格を手動で調整することもでき

ます。Axess **Smart PRICING**は、シーズン序盤に翌月以降の見通しを予測するほか、日ごとの販売目標と実績を比較して価格の調整を行うことにより、シーズン終盤の目標売上額達成を目指します。価格が最適化されることで、購入者にとってもコストパフォーマンスがよく、満足度が高まります。

特長

- ・ 利益の最適化
- ・ 選択した販売チャンネルに価格カテゴリーを同期
- ・ 手動で自由に価格を調整
- ・ オンライン販売への誘導で顧客データ収集を促進
- ・ 早割りで早期に売上金を確保
- ・ 割引やキャンペーンを簡単設定

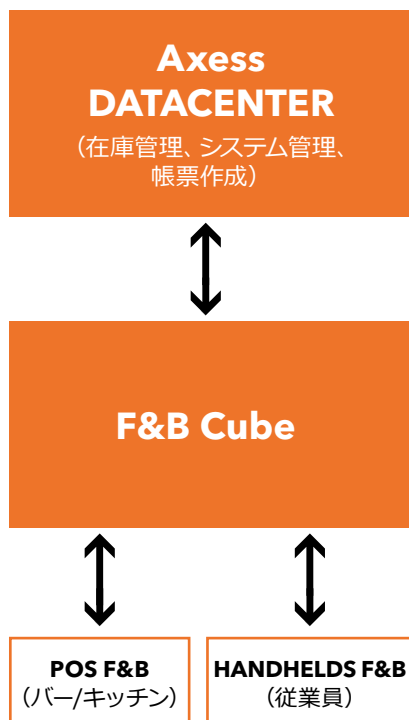
Axess RESORT.F&B

飲食店向けソリューション

Axess **RESORT.F&B**は、レストランやキオスク、ショップにおける注文業務や商品管理を支援します。事業形態のニーズに合わせ、柔軟な設定が可能です。

使用国の税制に準拠しており、ルール変更の際には数クリックで**RESORT.F&B**を更新することができます。また、**RESORT.F&B MANAGER**が、帳票分析、注文

や基本データの管理、登録インターフェイスの設定、在庫管理などを一元で行います。電子メールで帳票を自動送信することも可能です。



Axess SMART RETAIL

ショップでのお買い物を便利に

Axess **SMART.RETAIL**を使えば、ショップで販売するお土産やスナックなどの商品をAxessのPOSシステムに組み込み、販売と在庫管理を同時に行えます。あらゆるデータがAxessのシステム、データベース、帳票に連動し、一元管理を実現します。



Axess RESORT.LOCKER

ゲストのロッカー管理をさらに快適に

毎日スキー用具を宿泊施設からスキー場に運ぶ手間を省くため、リフト券の購入時に、ロッカーも予約できるようにになりました。ロッカーにスキー板やストック、ブーツ、ヘルメッ

トなどを保管しておけば、盗難の心配もなく、内蔵ヒーターのおかげで翌日には乾いた状態でご利用いただけます。ICリフト券はロッカーの鍵としてご利用いただけます。ロッカ

ーの利用権限をPOSや**SERVICE PANEL**で他のメンバーに付与したり、削除したりすることもできます。係員にも充実した管理ツールをご用意しております。

購入

リフト券をウェブ発券サイトで購入し、Axess **PICK UP BOX 600**でICカードを発行。またはAxess **SMART POS**で購入して、直接受け取り。



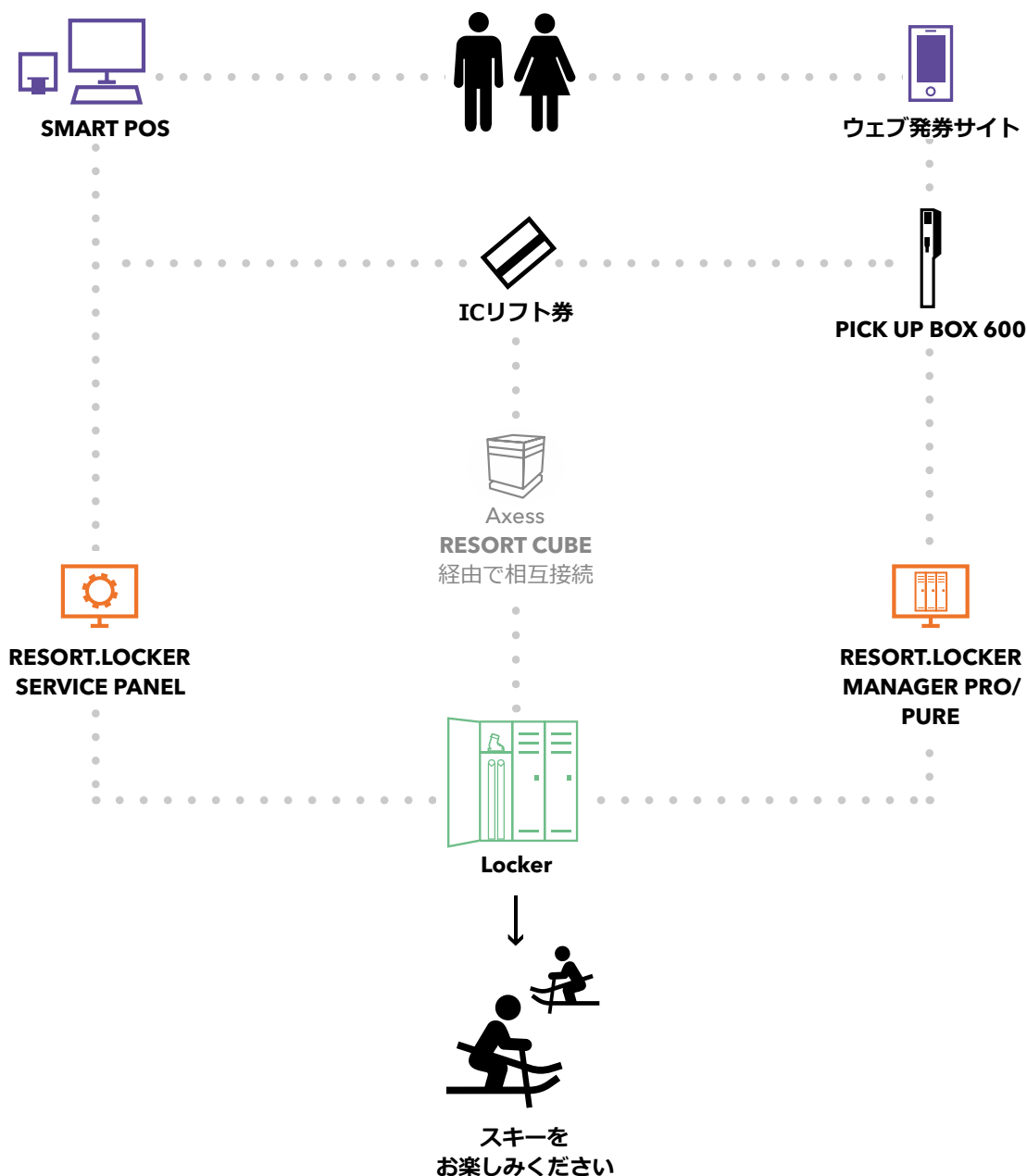
管理

RESORT.LOCKER MANAGER PROまたは**PURE**で係員がロッカーを管理。ゲストが**SERVICE PANEL**で管理することも可能。



利用

ICリフト券がロッカーの鍵に。ロッカー扉の開閉はICリフト券で。





Axess

RESORT.LOCKER PRO

ロッカーの予約や権限の変更をスピーディーに。Axess RESORTシステムに連動しており、Axess SMART POSでロッカーを管理できます。



Axess

RESORT.LOCKER PURE

Axess RESORT.LOCKER PUREを利用すれば、他社システムのロッカーも簡単管理。ホテルのレセプションやレンタルショップなどでご利用いただけます。



Axess

RESORT.LOCKER SERVICE PANEL

Axess RESORT.LOCKER SERVICE PANELはゲスト用ロッカー管理パネルで、ロッカーの表示、ロッカー利用者の追加、ロッカーの交換などをゲスト自身で行っていただけます。

特長

- › Axess **CONNECT.APP**でオンライン予約、または Axess **SMART POS**で予約
- › 複数ロッカーを同時予約
- › 利用者の追加
- › ロッカーの交換
- › 一括設定
- › ウェブブラウザでログイン
- › オフラインでも完全動作
- › オンラインでのロッカーモニタリング



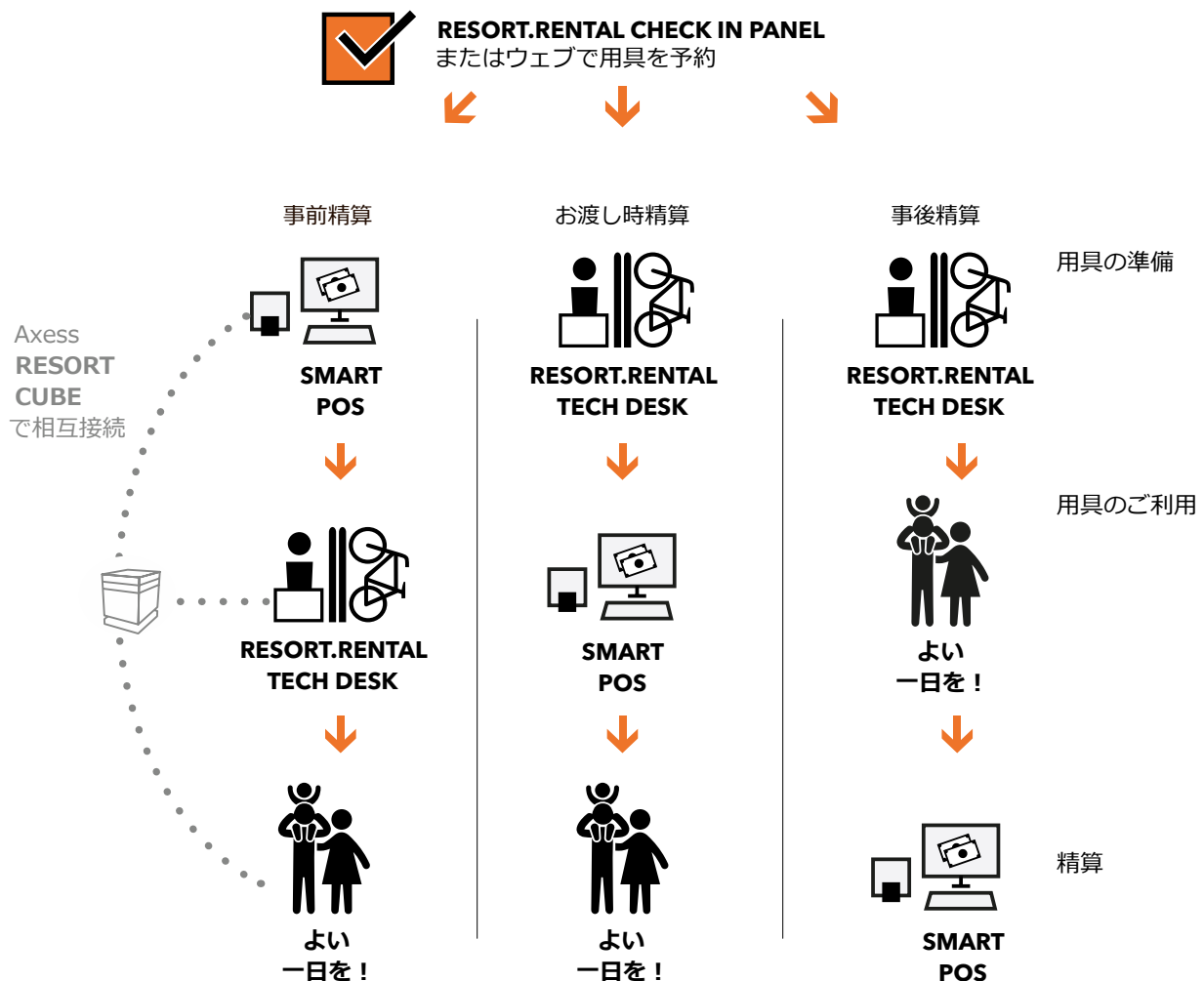
Axess RESORT.RENTAL

スピーディーかつ便利にレンタル

Axess **RESORT.RENTAL**は、スポーツ用品のレンタルをスムーズに行うためのソリューションです。Axess **RESORT SOLUTIONS**を構成するモジュールで、お客様のご要望を実現します。Axess **DATACENTER**で取得したデータでスピーディーなレンタルを実現し、安全かつ高品質なサービスをご提供します。シンプルでスピーディーなレンタルは大きなメリットです。

レンタルの申し込みや用具のお渡しなどを一元管理することで、個人にとっても団体にとってもレンタルを最適な流れで実現します。レンタルは、ウェブのほか、スキー場に設置された**RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL**（申し込み用パネル）、または、**RESORT.RENTAL TECH DESK**（係員カウンター）でお申し込みいただけます。予約した用具はゲストにすぐにお渡しできます。

RESORT.RENTALが実現するのはスポーツ用具のレンタルだけではなく、ショップで販売されている商品をレンタル時に販売し、Axess **SMART POS** または**TECH DESK**で精算することも可能です。包括的な帳票やデータ、わかりやすい売上リストなどがわずか数クリックで取得でき、スムーズな運営管理をお約束します。



RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL

Axess **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL**はレンタル用デジタル申し込みパネルです。申込者がデータやリクエストを自分で入力します。デー

タが保存されるため、お申し込みプロセスが簡素化され、スピーディーかつスムーズなレンタルが実現します。

特長

- ・ 用具のお渡し、交換、返却
- ・ タッチスクリーンでお支払い
- ・ Head BYSと連動
- ・ 家族やグループの団体管理
- ・ IDリーダーを利用した安全な取り込み（オプション）
- ・ 他社システムとつなぐインターフェイス
- ・ オフラインでも完全動作
- ・ 多種多様なデータ
- ・ 見やすい売上・支払いリスト、請求書検索



SMART POS

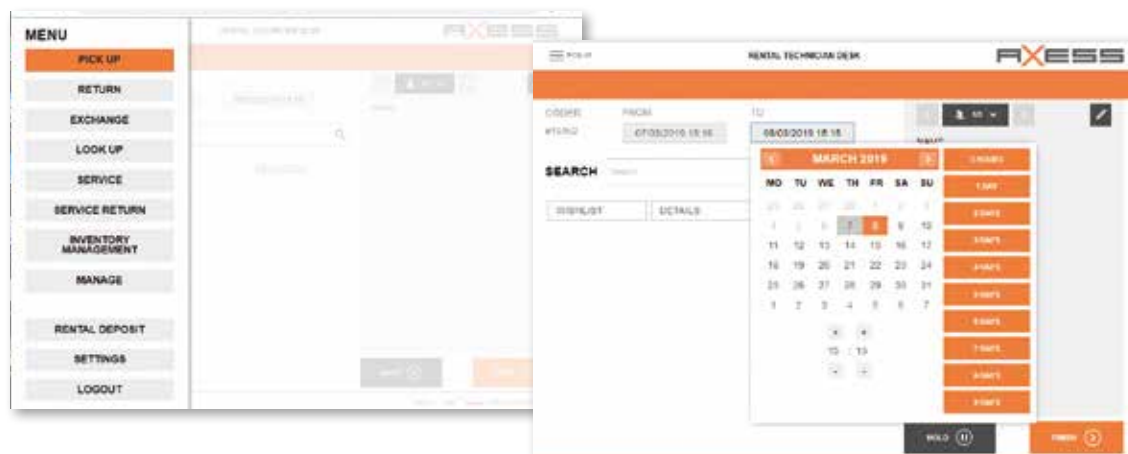
RESORT.RENTALにはぜひAxess **SMART POS**をご利用ください。リフト券とロッカーの鍵をかねたICカードをスピーディーに発行します。モバイルPOSの**SMART POS TOUCH**もご用意しています。

RESORT.RENTAL TECH DESK

Axess **RESORT.RENTAL TECH DESK**には、**RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL**で入力されたデータが全てリアルタイムで保存されるため、係員がすぐに用具を準備できます。交換や返却にも対応します。

RESORT.RENTAL MOBILE

Axessの**HANDHELDS**で用具のレンタル状況を把握すれば、スキー板やストック、ブーツなどの交換もスムーズです。ショップの商品管理もモバイルで簡単にできます。



Axess RESORT.LESSONS

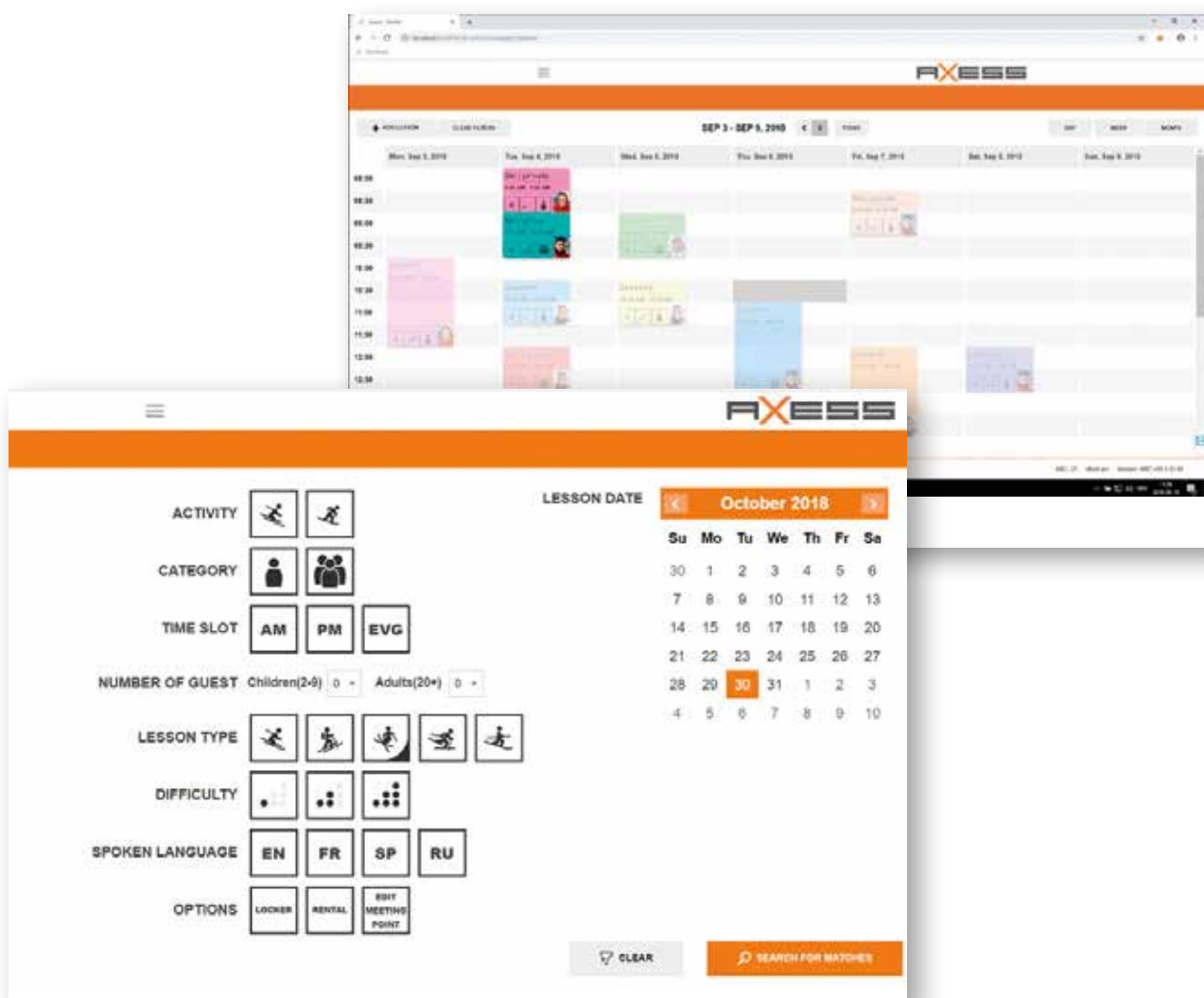
スマートなプリペイドカード

Axess **RESORT.SOLUTIONS**のモジュールに、スキースクール管理を行うAxess **RESORT.LESSONS**が仲間入りしました。便利な時間管理機能により、空き時間枠と、予約可能なインストラクターを表示します。レッスンは、スキー場内のAxess **SMART POS** やウェブから予約できます。ウェブ予約の場合、たった数クリックで自分に合ったスキーレッスンを選択・予約できます。

予約が完了すると確認メールが届きます。一方、スキー場は、**RESORT.LESSONS**から予約、精算、ランキングなどのインストラクター管理を簡単に行えます。プライベートスキーレッスンでは、インストラクターとインスタントメッセージ機能でコミュニケーションを取り、参加者の情報を提供することも可能です。

特長

- › 時間枠管理でスキーインストラクターを効率的にフル活用
- › csvファイルのインポートで団体予約も簡単
- › レッスンへの申し込み率を集計
- › お客様の声を収集
- › インストラクター用プッシュ通知



Axess RESORT.CHARGE

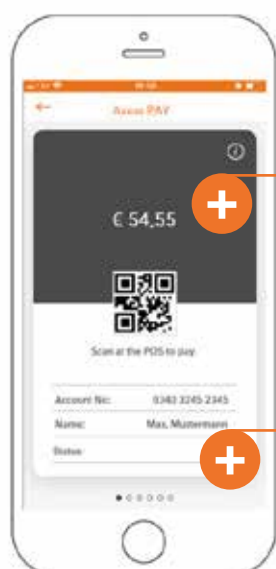
スマートなプリペイドカード

Axess **RESORT.CHARGE**は、スキー場内でのお支払いをスピーディーにキャッシュレスで行っていただくためのツールです。アカウントを開設し、リフト券のWTP番号を使ってウェブやAxess **SMART POS**で金額のチャージします。また、一つのアカウントに家族や友人などを追加し、**RESORT.CHARGE**を複数

でご利用いただくこともできます。ログインすると、残高が表示されます。インターフェイスを利用すれば、他社POSシステムと連動させることも可能です。金額はカードではなくアカウントに保存されているため、カードを紛失した場合にはアカウントをブロックして、チャージ金額を保護することができます。

特長

- ・チャージ金額をお客様アカウントに紐付け
- ・家族や友人など、複数で利用可能
- ・**SMART POS**またはウェブで簡単チャージ
- ・アカウントの統合や分割
- ・各種帳票



残高
ログイン後
すぐに表示

記名式お客様アカウント
ICリフト券の
WTP番号に対応



ギフトカード&引換券
カスタムメッセージつき

Axessの スマートハードウェア

Axessのハードウェアは、自由に組み合わせが可能なモジュール構造です。発券、POS、入場管理ソリューションをお客様のニーズに合わせたカスタム仕様でご提供い

たします。導入後の拡張も随時可能です。Axessでは、入場ゲートおよび入場チケットから、データ収集・設定管理用ソフトウェアやCRMシステムまで、あらゆる製品を自社で開

発・製造しています。現在までの全世界におけるICカードの販売枚数は2億2,000万枚あまり、Axessシステムによる処理件数は25億件以上にのぼります。

オレンジでのご案内 カラーでお知らせ

オレンジはAxessのコーポレートカラーであると同時に、製品ご利用時のご案内カラーです。オレンジがわかりやすく製品の使い方やご利用手

順をご案内します。例えば、各種ハードウェアをスムーズにご利用いただけるよう、カードや引換券の読み取り部分をオレンジにして

います。かざしていただく場所をオレンジにすることにより、ゲストに直感的にご利用いただけるよう工夫しています。



Axess SMART POS

高性能なPOSシステム

多くのゲストを受け入れる際には、効率的で安定した販売システムが欠かせません。Axess **SMART POS**は、スピーディーな発券と安全で効率的なお支払い手続きで、使い勝手のよいシステムをご提供します。直感的にご利用いただけるタッチスクリーンで、スムーズにご利用いただけます。

お支払い金額などが表示される見やすいカスタマーディスプレイや、本人のみ利用できる記名式カードに印刷する写真撮影用のカメラもご用意しています。レシートプリンターはレシートのほかに、バーコードチケットも印刷できます。

特長

- › キーの配列を自由に設定
- › チケット、商品、パッケージなどを階層表示
- › 頻度やイベントごとに色でグループ分け
- › Axess **SMART PRINTER 600**を最大4台接続して、スピーディーに発券
- › レシートプリンターで帳票印刷
- › オンライン・オフライン（ローカルデータベース）動作

Axess **SMART PRINTER 600** リーダライタ機能

カメラ
高解像度
写真つき記名式カード用

タッチスクリーン
直感操作

カスタマーディスプレイ
広告スペース
としても



Axess HANDHELDS
レジ機能を備えたハンディ端末を各種ご用意
直感操作

レシートプリンター
バーコードチケットの
印刷も

モバイルプリンター
シンプルなワイヤレス
チケットプリンター



Axess SMART PRINTER 600

POS用高性能プリンター

Axess SMART PRINTER 600

は、ISO規格に準拠したカード情報の削除、書き込み、読み取りまでを一回の動作で行い、スピーディーな発券を実現します。発券時間はわずか数秒です。また、一台でバーコードチケット

とICチケットの両方が発行できる優れもので、カードタイプの変更も簡単です。さらに、発券されたカードを受ける収納式受け皿や、発券状況をお知らせするLEDランプが効率的な発券作業を支援します。

特長

- ・ICカードおよびバーコードチケットの読み取りおよび書き込み
- ・ダイレクトサーマル印刷
- ・ペーパーおよびプラスチックカードに対応
- ・ISO15693およびISO14443規格カードに対応
- ・LANインターフェイス
- ・収納式カード受け

カード給紙
スタッカーからの自動給紙
または投入口からの手ざし

LANインターフェイス
既存の通信ネットワークを利用

サーマルプリントヘッド
300dpiの解像度
でサーマル印刷



オプション
スタッカーなしの
手差しバージョン



カード受け
便利な収納式



Axess SMART PAD 600

効率的なリーダライタ

Axess **SMART PAD 600**は、ICカードの読み取りと書き込みを行います。カードの表面に印刷が不要な場合の経済的なオプションです。Axess **SMART PAD 600** はホテルや予約受付事務所などに最適なソリューションです。また、Axess

RESORT.LOCKERシステムでもご利用いただける多機能デバイスで、アンテナやお知らせLEDランプを内蔵したコンパクトな設計です。カードを載せるだけでデータの読み取りと書き込みを行うため、作業効率が大幅にアップします。

特長

- › ICカードの読み取りと書き込み
- › アンテナ、USB、LAN、キーボードウェッジ
- › NFC対応
- › ISO15693
- › ISO14443

読み取り・書き込み
ISO15693およびISO14443
規格準拠カードに情報を保存

LEDお知らせランプ
ランプの色で状態をお知らせ

アンテナ
最大10cmまで反応



Axess PICK UP BOX 600

引換券をかざすだけで一瞬で発券

Axess **PICK UP BOX 600**を利用すれば、リフト券の引き換えも一瞬です。Axess **CONNECT.APP**やAxess **WEBSHOP**でリフト券を購入した際に発行される引換券をかざすと、瞬時にリフト券が発行されます。窓口にならぶ必要はもうありません。スピーディーな発券でゲストの満足度を高めると同時に、窓口販売員の人件費を抑制することができます。省スペース設計で設置も簡単です。耐久性に優れ、あらゆる気象条

件でご利用いただけます。**PICK UP BOX 600**はモジュール構造で、メンテナンスや次世代モジュールとの入れ替えも簡単です。カードはプラスチックと厚紙に対応しています。団体用QRコードなら、1つで複数のリフト券が発券できます。Axess **BADGE BOX 600**付属タイプでは、ドリンク券やプレゼント引換券など、様々なペーパークーポンを発行することも可能です。

特長

- ・バーコードチケット、ICカードの発行
- ・耐久性の高い全天候対応設計
- ・省スペース設計
- ・直感的操作でスムーズなセルフサービス端末
- ・カスタム仕様のご利用案内パネル
- ・広告スペースにも利用できるカラーディスプレイ
- ・リモートメンテナンス
- ・団体発券
- ・オプションのAxess **BADGE BOX 600**でクーポン発行



Axess SMART SCANNER 600

引換券を読み取り、リフト券を直感的にすばやく受け取り

Axess SMART PRINTER 600

バーコードチケットやICカードを発行、団体用の発券も簡単

Axess TICKET KIOSK 600

スマートな自動発券機

Axess **TICKET KIOSK 600**は、スマートテクノロジーと使いやすさを追求した多機能自動発券機です。24時間リフト券の購入が可能です。ピーク時の混雑を緩和し、窓口の負担を軽減します。**TICKET KIOSK 600**はウェブ予約したチケットも発券します。内蔵のAxess **TICKET SCANNER 600**が、バーコードやICチケットだけでなく、自宅でプリントしたチケットやスマートフォン上のQR引換券を読み取り

り、簡単便利にリフト券を発券します。情報をわかりやすく表示する27インチのタッチスクリーン画面は高さ調節が可能で、どなたにも便利にご利用いただけます。多様なお支払い方法を可能にするため、**TICKET KIOSK 600**にご希望のクレジット端末やNFC端末を取り付けていただけます。将来的には、ICリフト券の返却機能と、保証金の返金機能も搭載される予定です。

特長

- › 高さ調節可能なタッチスクリーン
- › 硬貨モジュール
- › 紙幣読み取り機
- › 紙幣での釣銭返却オプション
- › NFC対応
- › 屋内および屋外設置
- › 発券機能
- › 保証金返金機能
- › リモートでスクリーンメンテナンス

高解像度27インチ タッチスクリーン

直感的ナビゲーションメニュー
バリアフリー用高さ調節機能
メンテナンス用サービスメニュー

ナビゲーションメニュー
左から右へロジカルに
配列されたメニュー

Axess **TICKET SCANNER 600**

ISO14443または15693規格準拠のICカード、バーコード、モバイル機器上のQRコードを読み取り

NFC
NFCに対応

設置場所
屋内、屋外とも
ご利用可能



Axess HANDHELDS

直感操作のモバイルレジ

各種Axess **HANDHELDS**は、耐久性に優れた全天候対応型です。高画質タッチ式カラーディスプレイは直射日光下でも文字をくっきり表示し、快適な作業をお約束します。直感的に操作できるため、簡単なトレーニングですぐにご利用いただけます。アップデートはWi-FiやLTE接続で自動的にダウ

ンロードされ、直接デバイスにインストールされます。**HANDHELDS**は軽量で、一日中作業をしても疲れません。オプションで、リフト券の検札や情報の読み取りをより快適に行っていただくためのピストルグリップもご用意しております。

特長

- › 短時間のトレーニングですぐに直感操作
- › 軽量で頑丈な全天候対応設計
- › タッチスクリーンはあらゆる明るさで快適操作
- › モバイル検札・発券
- › バーコード、QRコード、ISO14443、ISO15693準拠のICカードに対応
- › Wi-FiまたはLTEで自動アップデート



筐体

軽量で頑丈な全天候対応設計で、屋外利用にも最適



タッチ式

カラーディスプレイ

高解像度のカラーディスプレイは直射日光下でも快適表示



高い操作性

タッチスクリーンはスマホ感覚で直感操作



モバイルプリンター

チケットやレシートを簡単にワイヤレス発行



AX500 Lane Control Monitor

最大8レーンまで入場状況を目視確認

AX500 Lane Control Monitorは不正入場の防止をサポートします。リフト券がゲートで読み取られると、システムに保存されたリフト券所有者の写真が画面に表示され、目の前で入場する人物と比較することができます。これにより、リフト券の不正利用を防止することが可能になります。オプションのカメラを取り付ければ、

ゲート通過ごとに撮影される写真と、一日の初回ゲート通過時に撮影された写真を比較することも可能です。**AX500 Lane Control Monitor**は、8レーンまで同時に監視できます。ゲートの開放は自動、手動どちらも可能です。直感的なユーザーインターフェイスで、簡単にご利用いただけます。

特長

- ・システムに保存された画像データの表示
- ・選択した券種に絞った監視
- ・ゲートを自動または手動で開放
- ・オプションの撮影用カメラで、初回通過時の画像と比較



目視確認

システムに保存済みの画像を表示

操作性

直感的操作で効率的な監視

Axess Lane Control Camera

保存画像データの目視確認

Axess Lane Control Cameraが、さらに洗練された監視システムをご提供します。初回通過時に撮影された画像がシステムに保存され、次回以降の通過時に比較することが

できます。これにより、途中から別の人物がリフト券を使用することができなくなります。不正が検知された場合は、ゲートを手動でブロックできます。

特長

- ・ゲート通過者の写真を撮影
- ・写真の比較で不正を防止
- ・**AX500 Lane Control Monitor**とセットでご利用

Axess SMART SCANNER 600

デジタル未来のスマートな読み取り機

Axess **SMART SCANNER 600**はバーコードチケットやICカードをスピーディーに読み取るスマートな読み取り機です。チップカードやリストバンド、ホームプリントチケットなどの従来型のチケットだけでなく、モバイル機器やスマートウォッチに表示される電子チケットも読み取ります。ゲストは読み取り部分にチケットをかざすだけです。明るいタッチ式大画面ディスプレイには、検札結果のほか、広告や動画、サー

ビス情報などを表示することができ、ゲストとの相互コミュニケーションを柔軟にデザインできます。検札およびゲート開放を行うコントローラーを搭載しています。オプションで、進行方向を一瞬で検知して双方向通行を可能にするIn/Outユニットもご用意しています。また、既存システムや他社システムに**SMART SCANNER 600**を組み込んだり、壁面設置を可能にするアダプターもご用意しております。

特長

- ・1次元、2次元バーコード、ホームプリントチケット、引換券などを読み取り
- ・スマートウォッチやスマートフォン上の電子チケット読み取り用の折りたたみ式サポーター
- ・音声シグナルを発する音声スピーカー内蔵
- ・モジュール構造でスピーディーな設置とアップグレード
- ・NFCやICリストバンド対応の近接型リーダー（オプション）
- ・双方向通行を実現するIn/Outセンサー（オプション）



視覚ランプ

検札結果をランプでお知らせ

7インチのタッチ式大型ディスプレイ

ご利用案内、お知らせ、ウェルカムメッセージ、広告などを表示

折りたたみ式読み取りサポーター

モバイル機器などの快適な読み取りを実現する折りたたみ式サポーター

Axess CONTROLLER 600

入場管理の中枢

Axess **CONTROLLER 600**は、検札、ゲート開放、データ保存、Axess **DATACENTER**との通信という一連の動作を担う、入場管理の要となる制御ユニットです。大きく明るいタッチ画面は、ゲストへのメッセージや広告、動画などを表示します。メッセージはバーチャルボタンで直接入力できます。タッチスクリーンや内蔵の音声スピーカーで、販売員とのコミュニ

ケーションも簡単です。サービスメニューからデータを入力し、ゲートで直接入場設定を行うことも可能です。各種設定は、管理ソフトウェアのAxess **CLICS**を使ってどこからでもリモートで行えます。バーコード、QRコード用の標準モデルのほか、非接触型ICカードの読み取りも可能なAxess **CONTROLLER 600 SR**もご用意しています。

特長

- › オンライン・オフラインで検札
- › 最大900万件の処理を保存（チケットデータ、読み取り処理、POSデータなど）
- › ウェブで簡単設定
- › モジュール式で取り付けもスピーディー
- › 耐久性に優れた全天候対応設計



7インチディスプレイ

お知らせやウェルカムメッセージ、
広告、動画などを表示

オプション

近接型アンテナ



Axess TICKET SCANNER 600

効率よくシンプルにリフト券を読み取り

Axess **TICKET SCANNER 600** は、ISO規格準拠のバーコードやQRコードをプリントした従来型のチケットのほか、スマートウォッチなどのモバイル機器に表示される電子チケットの読み取りを行います。入口に設置された**TICKET SCANNER 600**の下の部分にチケットをかざせば、簡単に入場できます。

TICKET SCANNER 600にはガラスが使用されていないため、衝撃にも強く、耐久性に優れています。また、ISO規格準拠のRFIDチップを内蔵したICカードやキーホルダー、リストバンドなどの読み取り機能もオプションでご用意しています。

特長

- ・バーコード、QRコード、ホームプリントチケット、スマートフォンに表示される電子チケットを読み取り
- ・ISO14443または15693規格準拠のICカードを5cm以内の距離で読み取り
- ・省スペース設計でスピーディーに取り付け



人間工学に基づく設計
スマートフォンに表示される
チケットも快適に読み取り

スキャナー

ISO14443または15693規格準拠のRFIDカードを5cmの距離まで読み取り
モバイル機器に表示されるバーコードやQRコードを読み取り



AX500 Smart Gate NG

Axessの自由自在な入場管理システム

あらゆる気象条件におけるスムーズな動作、数百万回の開閉動作にも耐える耐久性は、入場管理システムの必須条件です。Axessは、これらを満たした上で、包括的ソリューションの一部として他のシステムと連動するスマートなゲートをご提供します。

AX500 SMART GATE NGは、各種アンテナ、読み取り機、遮断バーをお客様のご要望に応じた組み合わせでご利用いただけます。設置方法も固定式、移動式からニーズに合わせてお選びいただけます。



特長

- › ハンズフリーで入場
- › アルマイト加工の丈夫なアルミ製支柱
- › 開閉速度の調節機能
- › モジュール構造でニーズに合わせた組み合わせ
- › 次世代モジュールとの入れ替えも簡単
- › オプションのバリアフリーフラップ（ADA）
- › リモートサポート

モジュール構造

- + 設置方法
- + アンテナ
- + 読み取り機
- + 遮断バー

Axessの各種パレット

ニーズに合わせた配置を実現

AX500 Smart Gate NGは、Axessの専用パレットに安全かつ簡単、迅速に取り付けていただけます。取り付け箇所に支柱を固定していただくだけで、正しい角度と距離で取り付けすることができます。通常、工場出荷時にパレットに固定した状態で納品されるため、現地での設置も簡単です。パレットにはケーブルダクトがついており、すっきりと配線できます。

ます。パレット同士を固定するだけで、複数のゲートを並べて配置することができます。屋外設置には、雨や雪の際にも滑りにくいゴム製マットをご用意しています。マットは取り外し可能で、お手入れも簡単です。屋内用には、高品質な滑り止めコーティング加工を施したパレットもご用意しています。

特長

- › 全天候対応設計
- › パレットにゲートを簡単設置
- › 納品時にパレットに設置してお届け



Smart Gateの各種設置方法

ニーズに合わせて自由自在

AX500 Smart Gate NGを高さ調節可能な吊り下げ型のガントリー設置にすると、圧雪車が自由に通行できるため、積雪の高さを心配することはありません。

地面から伸びる支柱にぶつかることなく快適に通過できるガントリーはスキーヤーにも好評です。一方、パレット設置の場合は、設置場所を自由に移動していただけるほか、固い

地面の上に簡単にすばやく設置していただくことができます。また、地面や床に直接固定していただくフロア設置もご用意しています。



ガントリー設置

高さ調節可能な吊り下げ支柱を旋回させ、除雪や圧雪を簡単に



パレット設置

屋外、屋内でゲートの設置位置を自由に移動



フロア設置

固定設置で抜群の安定感

各種アンテナ

タッチレスのハンズフリーでゲート通過

近傍型アンテナをゲートに取り付ければ、チケットが自動的に読み取られます。これにより、チケットをゲートにかざすことなく、ハンズフリーで通過できます。アンテナは、用途に応じて片側または両側に設置できます。アンテナボードの表面は、ご希望に応じたカスタムデザインで広告スペースなどとしてご利用いただけます。また、特殊技術を応用した新登場のAxess **SMG ANTENNA**

UHFやAxess **SMG ANTENNA DUAL**は、アンテナ感知範囲のチケットを読み取り、オンラインで有効性をチェックします。オプションのUHFアンテナは、リフト乗り場に並んでいるゲスト数や、スキー場のレストランや山小屋内のゲスト数をご案内します。これにより、スキー場もゲストも、待ち時間やテーブルの空き状況を把握することができます。



入場管理モジュール

ターンスタイル

耐久性に優れた全天候対応設計のターンスタイル（回転式遮断バー）は屋内だけでなく、屋外でのご利用にも最適です。光学センサーが接近してくる人を検知すると、バーが回転し、押さずに通過できます。ブーツやスト

ックに引っかかりにくい2本バー設計です。双方向に回転し、入場にも出場にもご利用いただけます。停電時や非常時に自動的にバーが降下して避難経路を確保するパニックメカニクモデルもご用意しています。

特長

- ・タッチレスで通過
- ・回転速度は調節可能
- ・丈夫なアルミ製（アルマイト加工）
- ・立入禁止バリアにも
- ・双方向通行で、1台のゲートで出入り可能
- ・非常時の避難経路としても



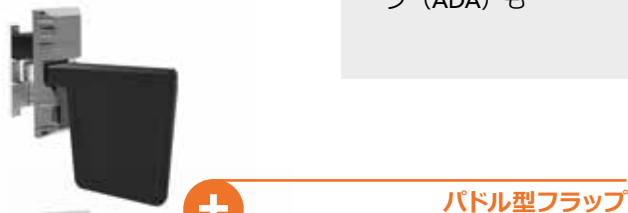
フラップ

Axessのフラップは、ご希望にあわせて開閉時間を調節することができます。スマートなセンサーが人とスキーストックなどの物体を感知し分けます。標準フラップの

ほか、バリアフリーゲート用の長尺フラップ（ADA）や、観光交通手段への乗車に最適なパドル型フラップ、パドル型長尺フラップ（ADA）もご用意しています。

特長

- ・ハンズフリーで通過
- ・開閉速度の調節機能
- ・閉鎖時には立入禁止バリアに
- ・バリアフリー対応の長尺フラップ（ADA）も



Axess PARKING

駐車場も一元管理

駐車券の発券から遮断バーの開放までをわずか1.3秒で行うAxessの駐車場管理システムが、スピーディーな入庫を実現します。全天候対応型の丈夫なゲートは、屋内だけでなく屋外の設置にも最適です。チケット用紙1ロールあたり2,500枚のバーコードチケットを発行するため、用紙の補給頻度も抑えられます。定期利用者や長期利用者にはIC駐車券やナン

バープレート認識機能もご用意しています。この場合、利用者や車両を登録してアカウントを作成することで、入出庫時に自動的にバーが開く仕組みです。スキー場やロープウェイなどの入場管理システムに駐車場管理システムを連動させ、一元管理することも可能です。これにより、スキー場とゲスト双方の利便性が向上します。

特長

- › 定期利用者用IC駐車券の読み取り
- › 最適化されたブレーキ
- › ナンバープレート認識やクレジット決済機能
- › オンライン・オフラインで動作
- › インターホンとお知らせランプ



待つことなくスムーズな手続きをお約束するAxessの最新システムは、出庫にも便利です。クレジットカードまたは現金対応のAxess **TICKET KIOSK 600**、または、クレジットカード対応の出口ポストで簡単に精

算していただけます。お支払い金額が引き落とされると、すぐに出庫することができます。定期利用者や長期利用者には、ナンバープレート認識機能もご用意しております。ナンバープレートを事前にご登録いただ

くと、カメラがナンバープレートを認識し、遮断バーが開く仕組みです。精算方法は、クレジットカードからの直接引き落とし、またはご利用アカウントからの引き落としとなります。

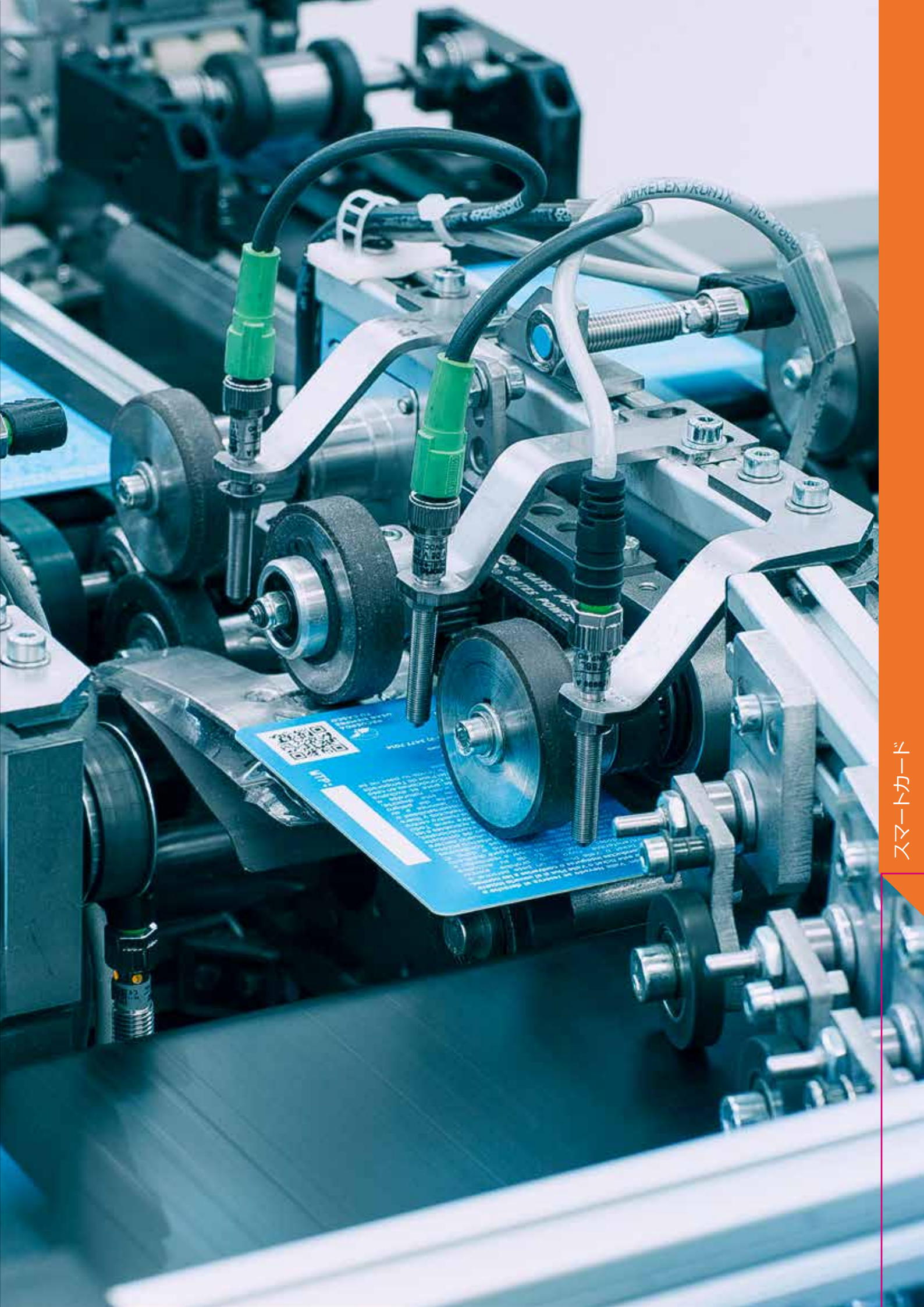


Axessの スマートカード

Axessのカードなら、ゲストにスピーディーにゲートを通過していただけます。素材や耐用年数、メモリ容量など、多種多様なカードからご要望にあったものをお選びいただけます。バーコードカード、ICカードともに、ハイクオリティーで安心のオー

ストリア製です。高品質素材を用いた耐久性に優れた設計で、-20℃から+50℃で様々な用途にご利用いただけます。カードは品質保証チームが一枚一枚丁寧な点検を行い、工場出荷前にISO規格に準拠した厳格な品質検査と電子検査を実施します。

カードは独自のセグメント化により、他社システムでもご利用いただけます。お客様のコーポレートカラーに合わせたデザインをプリントしてご提供するカードは、50枚からご発注を承ります。



Smart Card BARCODE

厚紙仕様の高品質バーコードカード

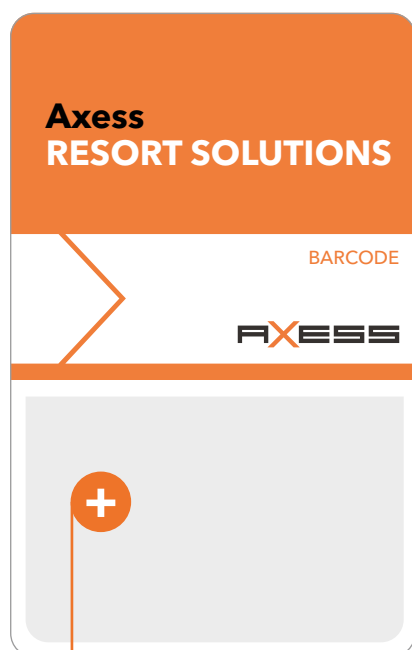
1日券などの1回利用に最適なチケットです。Axess **SMART PRINTER 600**で印刷する高品質な厚紙製チケ

ットで、カードに有効期限などを直接印刷できます。インクなどの消耗品が不要で経済的です。

特長

- ・ 4色オフセット印刷（保護加工）
- ・ PVC、ビスフェノールA不使用
- ・ スキャン用バーコード
- ・ ダイレクトサーマル印刷
- ・ パンチ穴（オプション）

表



サーマル印刷エリア
各辺2mmの余白

裏



Smart BARCODE PHONE

スマホで簡単入場

Smart **BARCODE PHONE**は、ウェブで購入したチケットをそのままスマートフォンにダウンロードして使える電子チケットです。画面に表示されるQRコードを入口の読み取り機にかざすだけで、ゲートが開いて入場できます。

一度ダウンロードしたチケットはインターネット接続やbluetoothなしで表示できるため、バッテリーにも影響しません。ペーパーレスは便利だけでなく、長期的に資源の節約にも貢献します。



Smart Card ONEWAY

簡単便利な入場を実現

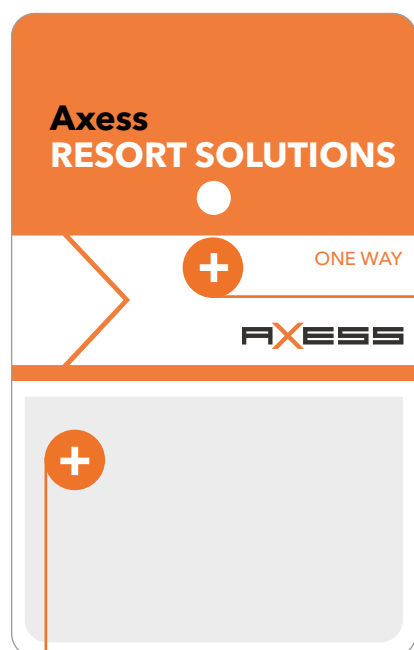
Smart Card ONEWAYは、非接触型ICカードで、内蔵ICチップにあらゆる権限データを保存します。ご要望に応じて、表面加工を施した厚紙製、またはプラスチック製からお選びいただけます。ダイレクトサーマル印刷で、様々なデータをカードの表面に印刷できます。**Smart Card ONEWAY**は、1回券や1日券に最適です。

ル印刷で、様々なデータをカードの表面に印刷できます。**Smart Card ONEWAY**は、1回券や1日券に最適です。

特長

- ・電子データの書き込み
- ・ダイレクトサーマル印刷で1回のみ印刷可能
- ・非接触型
- ・ICカード
- ・0.5mmの厚紙またはプラスチック製
- ・4色オフセット印刷
- ・暗号化で万全のセキュリティ

表



オプション
パンチ穴

サーマル印刷エリア
各辺2mmの余白

裏



Smart Card ORGANIC

環境にやさしい持続可能なカード

環境保全の意識がますます高まる中、Axessは環境にやさしいカードを開発しました。長期にわたるテスト期間と試用期間を経た新しいカードをお客様にご提供いたします。

Smart Card ORGANICは、従来のカード機能をそのままに、環境への配慮を最大限に高めました。時間券や一日券、日数券、ポイント券のほか、イベントチケットと

してもご利用いただけます。**Smart Card ORGANIC**は98%紙製で、リサイクルボックスに入れていただけます。

Smart Card LITE

再利用可能なシーズン券

非接触型ICカードの**Smart Card LITE**で、快適に入場ゲートを通過していただけます。内蔵チップに様々な情報を繰り返し書き込み、消去できます。カード表面にQRコード

やWTP番号を印刷することも可能です。**AxessのSmart Card LITE**は電池不要で、シーズン券、インターネットでの予約カードなど、様々な用途にご利用いただけます。

特長

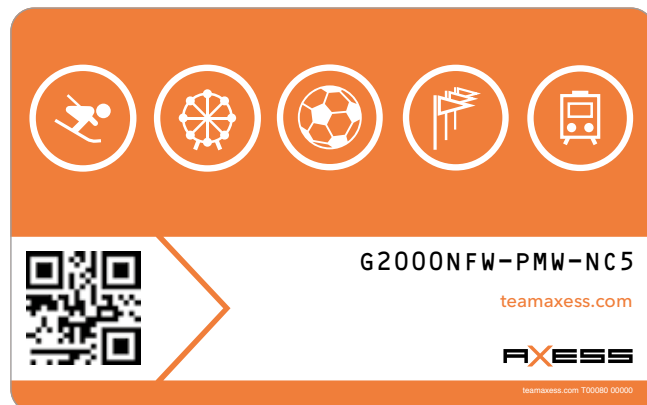
- › 電子データを繰り返し書き込み
- › サーマルダイレクト印刷で1回印刷
- › 非接触型カード
- › QRコードオプション
- › 高品質な厚さ0.7mmのプラスチックカード
- › 4色オフセット印刷

表



サーマル印刷エリア
各辺2mmの余白

裏



Smart Card RIGID

1日券や1週間券に最適

Smart Card RIGIDは、**Smart Card ONEWAY**の進化版です。1日券や1週間券など、短期間のご利用に最適です。内蔵チップにチケットデータを書き込みます。

新しいタイプの箔で、耐久性がさらにアップしました。表面に印刷されたWTP番号をウェブサイトに入力して、新しいチケットチャージすることができます。

特長

- › 4色UVオフセット印刷
- › 高品質な厚さ0.5mmの厚紙製カード
- › WTP番号によるチャージ機能

Smart Card TRW STRIPE, PART & FULL

ICカードの決定版

Smart Card TRW FULLおよび**PART**は、耐久性に優れた再利用可能なカードです。内蔵チップにより、データをタッチレスで転送します。カード所有者の情報のほか、最大5つのチケットなどの情報を保存できます。表面印刷、電子データとも繰り返し書き換えおよび消去が可能で、数年にわたってご利用いただけます。

す。厳しい暑さや寒さにも強い設計で、-20℃から+50℃の環境でも抜群の耐久性を誇ります。**Smart Card TRW PART**と**Smart Card TRW FULL**は機能的には同じですが、**Smart Card TRW PART**のほうが印刷エリアが小さく、よりスピーディーに印刷できます。

特長

- › 電子データを繰り返し書き込み
- › タッチレス機能
- › ICカード
- › 最大5つのチケット情報などを保存
- › 高い耐久性
- › 気温-20℃から+50℃に対応
- › 4色オフセット印刷
- › ストライプに印字可能な**STRIPE**カードもご用意
- › 印刷エリアの広い**FULL**カード

TRW-PART

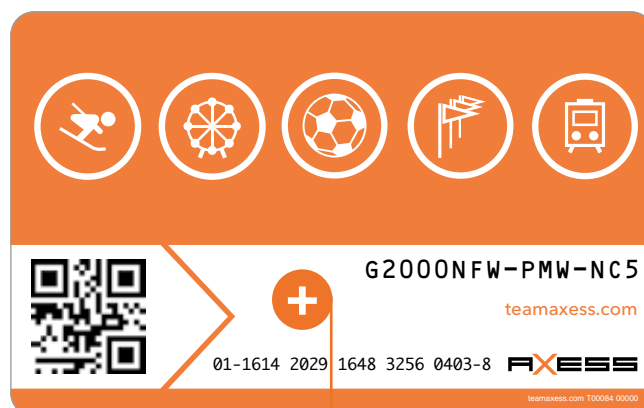
表



サーマル印刷エリア
各辺2mmの余白

TRW-FULL

裏



Smart Card TRW Full
カード幅全体に印刷

Axessの データ管理

Axess DATACENTER

安全で効率的なデータ管理

Axessのシステムの中核となるAxess **DATACENTER**は、全ての製品をオンラインでつないでデータ通信を行い、一元で管理します。記録されたデータ

をもとに、数クリックで帳票を作成します。POSやゲートのほか、Axess **WEBSHOP**やAxess **CONNECT.CRM**のデータも包括的に管理します。

最高のセキュリティ基準を満たす2つのパターンから、ニーズに合わせてサービスをお選びいただけます。



DATACENTER SERVICE (DCS)

Axess **DATACENTER SERVICE**は、現地にサーバーを設置することなく最高のサポートを提供します。アプリケーションサービスプロバイダー（ASP）として、Axessに全ての運用をお任せいただけます。サーバーの監視やバックアップの心配も無用です。Axessがデータベースをホストし、到達可能性を常時監視します。

また、常にシステムを更新するため、ハードウェアの保守も万全です。国内および国際標準に準拠したデータセンターは高い安全性を誇ります。Axessの**DATACENTER SERVICE**をご利用いただければ、データ管理の心配をすることなく、日々の業務に専念していただけます。

特長

- ・投資を最小限に抑制
- ・ITやデータベースの管理が不要に
- ・クラスタサーバーとデータベースで高い可用性
- ・自動データバックアップ
- ・コンポーネント保守をAxessにお任せ
- ・システムとデータベースを自動監視
- ・緊急時給電
- ・冗長化されたインターネット回線



ローカルデータセンター（オンプレミス）

ローカルサーバーを現地に設置していただくこともできます。その場合、以下の2つのオプションからお選びいただけます。

➔ Axess **DATACENTER SERVER**

お客様のローカルインフラにサーバーを統合していただけます。現地にIT関連部署がある場合に便利です。監視および保守はAxessにお任せいただくこともできます。

➔ Axess **APPLIANCE**

現地にアクティブ/パッシブまたはアクティブ/アクティブ構成を導入して、冗長化します。2つのサーバーが負荷を切り替えたり、共有したりすることにより、問題発生時にも安全な運用をお約束します。

特長

- ・インターネット接続の影響なし
- ・プレミアムハードウェアを利用したカスタムソリューション
- ・保守、点検、監視はAxessにお任せ
- ・ローカルインフラに統合

Axess CLICS

ご希望に応じた設定でデータを管理

Axess **CLICS**は、あらゆる設定を行う一元インターフェイスです。簡単なステップで、ユーザー権限の設定、様々な料金体系管理などの幅広い設定が直感的に行えます。ログインすると表示されるダッシュボードはユーザーごとに機能や配置を変えていただけます。

各種ウィジェットもお好みに応じてお選びいただけます。帳票も随時作成可能です。Axess **DATACENTER**に直接接続して、各端末の稼動状況をリアルタイムでモニタリングできます。ご利用国の会計ルールに合わせた請求書が設定でき、ルール改定の場合もすぐに修正できます。

特長

- › 直感的操作
- › カスタム設定
- › ウェブアプリケーション
- › 固定料金制
- › 暗号化で高いセキュリティ



セキュリティ
最新の暗号化技術で
高いセキュリティ

設定
ユーザー権限を
簡単設定

ダッシュボード
ユーザーごとに
表示項目を設定



POS



ゲート



インターフェイス



帳票

ダッシュボード



POS設定

- › 製品・料金管理
- › 支払いタイプとキーボード配列
- › レシート・チケットのテンプレート
- › 販売員と権限の管理
- › POS処理ジャーナル



ダッシュボード表示

- › テクニカルモニタリング
- › フリーストレージスペース
- › ゲートやPOSなどAxessハードウェアの状況（オンライン・オフライン状況）
- › エラーや情報をリアルタイムで閲覧



ゲート設定

- › 視覚・音声シグナル
- › ブラックリストの作成管理（カードブロックなど）
- › 通過記録ジャーナル



ウィジェット

- › ご希望の項目を選択・配置
- › 基本パッケージにてご提供
- › ユーザーごとの設定が可能



CLICS経由でインターフェイス管理

- › インストール
- › 保守
- › アップデート
- › アクセス権限の設定
- › 可用性またはインターネット接続状況の管理



帳票

- › 各種出力フォーマット
- › 分析グラフ
- › POS、ゲート、エリアごとの帳票
- › 各種帳票フィルター
- › 選択項目を反映した帳票
- › 自動生成・送信

Axessの 各種サービス

プロフェッショナルなプロジェクト管理、カスタマーサービス、トレーニングなどの各種サービスもAxessにお任せください。Axessは、お客様とのパートナーシップと、システムや製品の独自性で、世界中のお客様にご愛

顧いただいております。お客様のニーズに合わせ、最先端の技術を駆使しつつも、低コストなソリューションをご提供したい、これがAxessの行動理念です。このため、製品やサービスのラインナップを常に拡大していくべく、

日々研鑽を重ねております。着実に進化するテクノロジーが生み出すイノベーションで、お客様やパートナーのみなさまに付加価値をご提供し、未来に向かう新たな道を切り開いていきます。

Axessの各種サービス

お客様第一のサポート体制

お客様はAxessの大切なパートナーです。初回訪問から検収までの流れにおいて、各ステップでお客様をサポートします。サポート契約によるアフター

サービスにより、ヘルプデスクやサポートチームがお客様に寄り沿ったサービスをご提供します。世界中に展開する支社がお客様の言語でサポート

を承ります。いただいたお問い合わせは全て記録され、もれなく迅速に対応いたします。



プロジェクト管理

- › 現地視察
- › ヒアリングとアドバイス
- › ネットワーク計画
- › 現地での検収
- › 動作確認時の現地サポート



データセンターサービス

- › ホスティング
- › データ管理
- › 最高のセキュリティスタンダード
- › 最新のハードウェア



トレーニング

- › 現地トレーニング（導入時）
- › 期間従業員向けの特別トレーニング
- › 個別トレーニング



アフターサービス

- › 電話やメールによるお問い合わせ受付
- › 迅速な問題解決
- › 新製品や機能のご提案





スキー場 ロープウェイ

Axess Japan株式会社
〒101-0054
東京都千代田区神田錦町1-4-11
滝本ビル3階
電話番号: 03-5577-2942
support.asia@teamaxess.com
teamaxess.com