

FOIRES-EXPOS & CENTRES DE CONGRÈS

FRANÇAIS

AXESS



Hello! We are Axess.





Axess AG

Une technologie innovante pour une expérience accrue

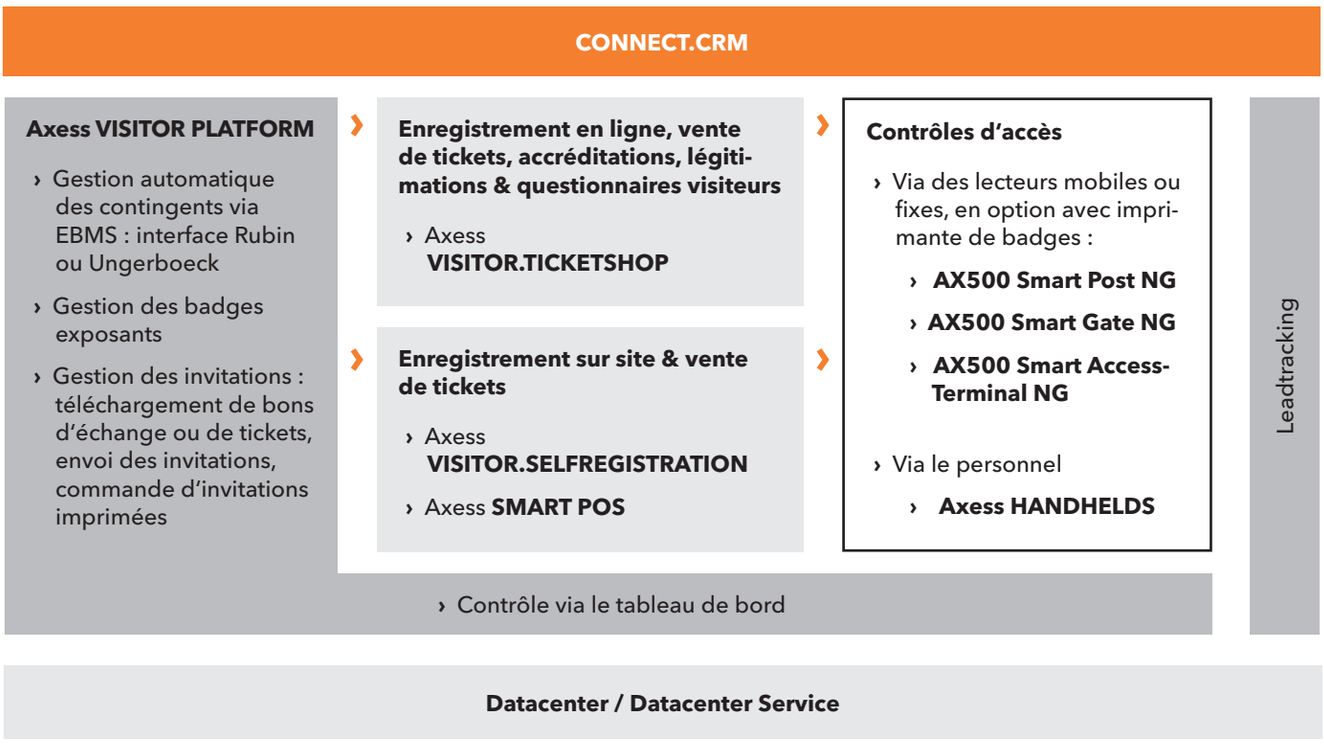
Axess est l'une des sociétés leader dans le domaine de la billetterie et du contrôle d'accès pour les foires-expos et les centres de congrès. Depuis 2002, la société est active sur ce marché et a déjà équipé plus de 30 foires-expositions dans le monde. Tous les sites ont été dotés des technologies les plus récentes et de solutions « tout inclus ». C'est ainsi qu'au fil des ans, la société autrichienne s'est transformée en fournisseur de solutions globales pour la gestion des visiteurs dans le secteur des foires-expos. Cela va de l'enregistrement en ligne depuis chez soi, ou sur place, jusqu'à l'accès aux sites et au suivi des leads. Grâce aux systèmes Axess, les opérateurs bénéficient d'une solution complète. Le siège social d'Axess, situé à Anif, près de Salzbourg (Autriche), comprend les sections vente, marketing, comptabilité et développement hardware et software. La gestion de projet et la mise en œuvre, tout comme l'assistance technique, sont effectuées non seulement depuis le siège social, mais aussi partout dans le monde. De cette façon, chaque client est pris en charge directement sur son site et dans sa langue maternelle. L'usine d'Axess, située à Innsbruck dans le Tyrol, produit l'ensemble du matériel ainsi que les supports, tels que les Axess Smart Cards, pour les différents secteurs d'activités. Les valeurs de l'entreprise sont basées sur un partenariat étroit avec nos clients et sur la particularité de nos systèmes et de nos produits. Elles représentent le fondement de notre succès commercial dans le monde et ceci pour la plus grande satisfaction de nos clients. Plus de 300 personnes travaillent chaque jour dans plus de 53 pays. Fondée en 1998, Axess AG compte à l'heure actuelle 20 filiales réparties dans le monde entier.

Extrait de nos références



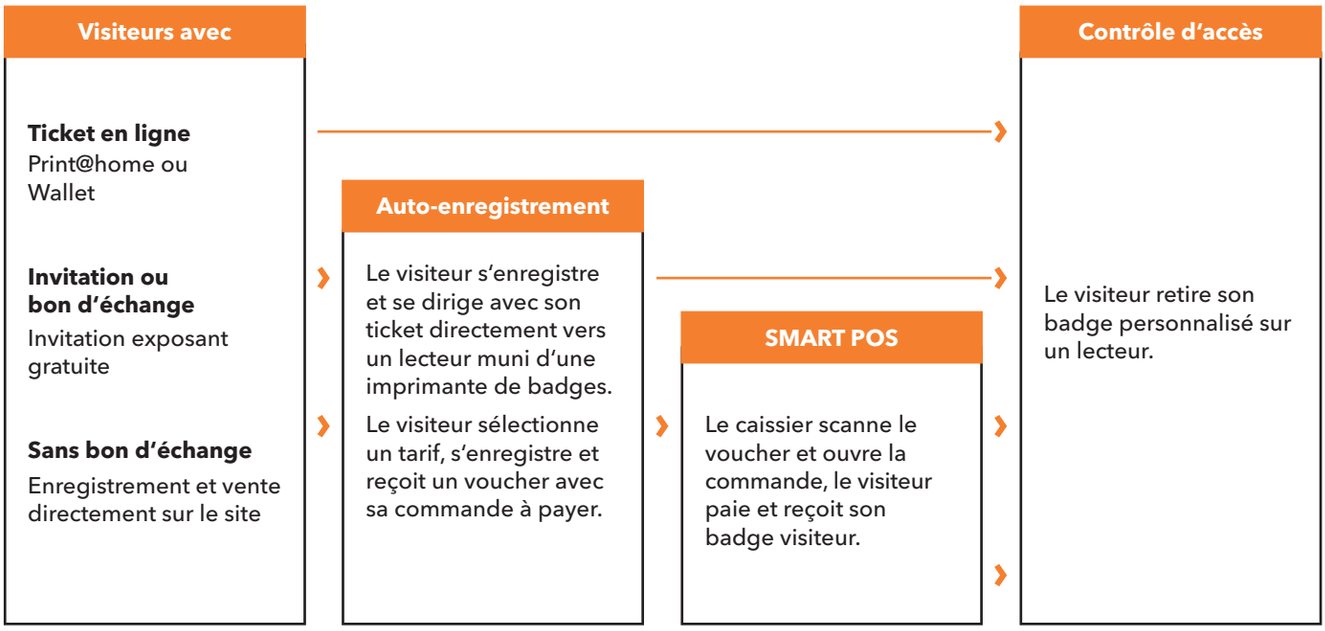
Architecture du système foire-expo

Configuration, monitoring et reporting



Processus d'enregistrement & d'accréditation

Options pour l'enregistrement en ligne & sur site



Axess VISITOR PLATFORM

Des solutions intelligentes pour la vente de tickets en ligne

L'Axess **VISITOR PLATFORM** offre aux foires-expos l'occasion parfaite d'améliorer le traitement de leurs données visiteurs, de réduire les temps d'attente en caisse, d'obtenir des informations sur les enregistrements ou d'afficher des questionnaires visiteurs. Pour chaque événement, il est possible de personnaliser la liste des tarifs, les interfaces graphiques ainsi que les processus de vente. C'est pourquoi, de plus en plus de visiteurs préfèrent acheter leurs tickets en ligne. L'Axess **VISITOR PLATFORM** offre avec l'Axess **VISITOR.TICKETSHOP** une solution moderne pour l'enregistrement et la vente en ligne de tickets. L'interface de la billetterie guide les visiteurs dans le choix et l'achat de leurs tickets grâce à des étapes claires et simples. Axess propose aussi plusieurs fournisseurs pour le traitement des encaissements. Les visiteurs professionnels et les attachés de presse doivent déposer une demande de légitimation qui doit être ensuite accordée par les responsables de la foire-expo via l'interface administrateur. Pour cela, l'utilisateur crée un compte dans lequel il est possible de consulter à tout moment le statut de la légitimation ainsi que l'historique des ventes. Grâce à l'Axess **VISITOR.SELF-REGISTRATION**, le visiteur saisit lui-même ses informations personnelles une fois arrivé sur le site. Au cours de l'enregistrement, il est possible d'afficher en option un questionnaire visiteur.

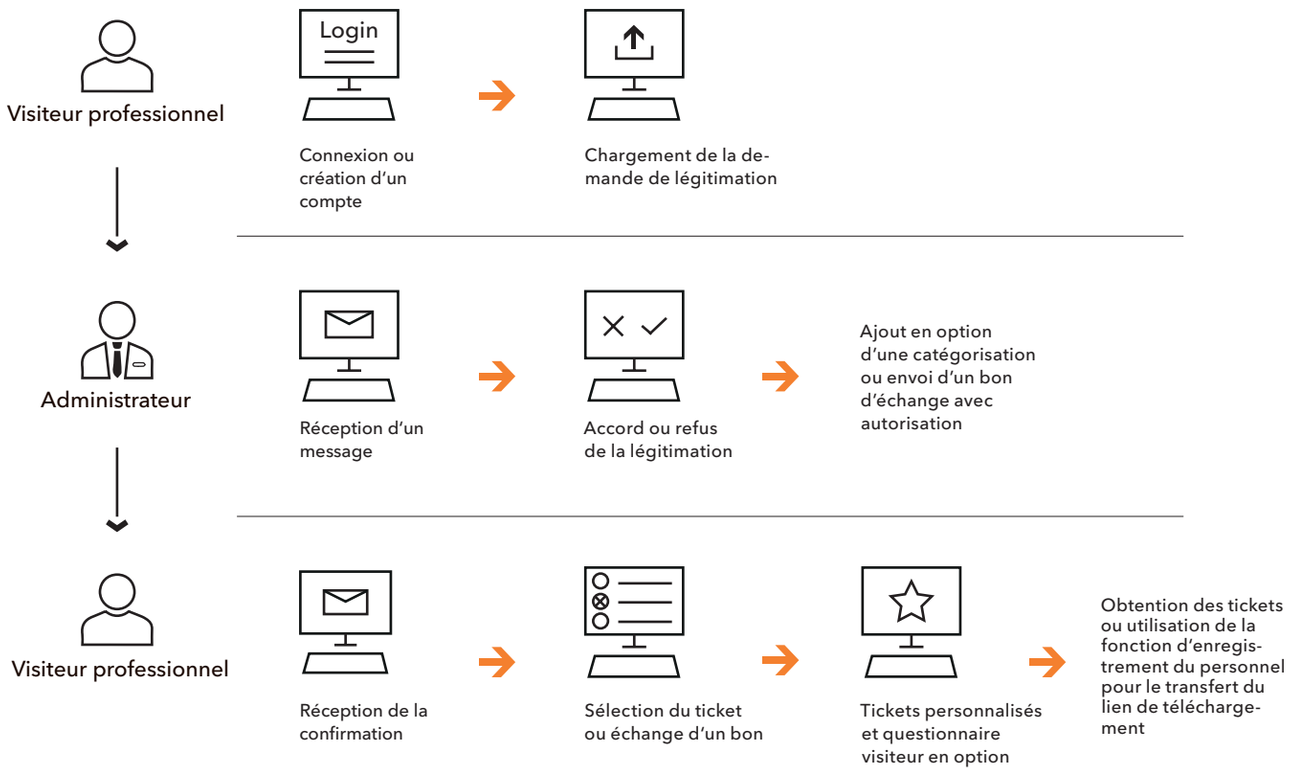
Axess VISITOR.TICKETSHOP

La simplicité de l'enregistement en ligne

Particuliers



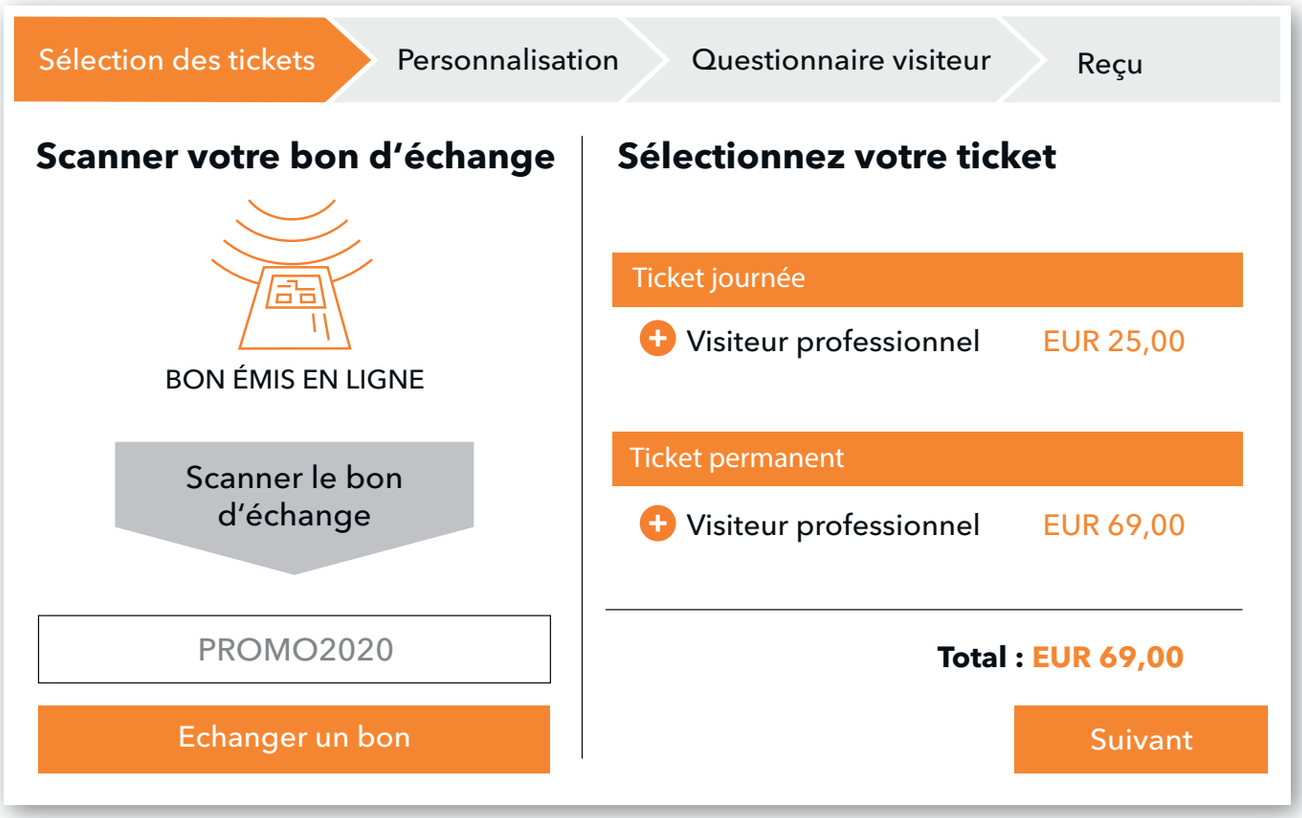
Professionnels



Axess VISITOR.SELFREGISTRATION

Enregistrement sur site

Grâce à la possibilité de s'enregistrer soi-même, l'enregistrement sur site devient un jeu d'enfant. Avec l'Axess **VISITOR.TICKETSHOP**, l'Axess **VISITOR.SELFREGISTRATION** fait partie intégrante de l'Axess **VISITOR PLATFORM**. Cette application basée sur Internet est configurée et gérée de manière centralisée. Elle permet d'échanger rapidement des bons et d'enregistrer les visiteurs grâce à une interface intuitive. Une séparation claire entre l'enregistrement et le paiement accélère le traitement de informations tout en augmentant la qualité des données. Pour cela, les visiteurs sont aidés par l'API Google et Google Company Search. Les terminaux d'enregistrement permettent également d'afficher des questionnaires visiteurs. Si le visiteur ne possède pas d'invitation gratuite, il est possible de payer le ticket enregistré directement en caisse. Les informations nécessaires lors de l'enregistrement sont définies pour chaque événement et peuvent être consultées à tout moment en temps réel.





Axess SMART POS

Un système de caisse ultraperformant

L'**Axess SMART POS** séduit par sa performance élevée permettant la vente de tickets aussi bien Online qu'Offline. Le système de caisse peut être configuré de manière individuelle et convient parfaitement à une utilisation dans le domaine des foires-expos et des centres de congrès. L'utilisation simple et intuitive de l'interface est facilitée par l'écran tactile. Lors de l'enregistrement, les informations visiteurs peuvent être numérisées automatiquement en caisse par un scanner de cartes de visite, puis imprimées sur les badges. L'émission rapide des tickets et les nombreuses options de paiement permettent ainsi un traitement accéléré des ventes. Grâce à l'excellente lisibilité de l'afficheur client, les clients ont un aperçu immédiat des tarifs et des informations. La caméra permet de prendre une photo et de personnaliser les tickets. L'imprimante de reçus est en mesure d'émettre des tickets avec un code-barres.

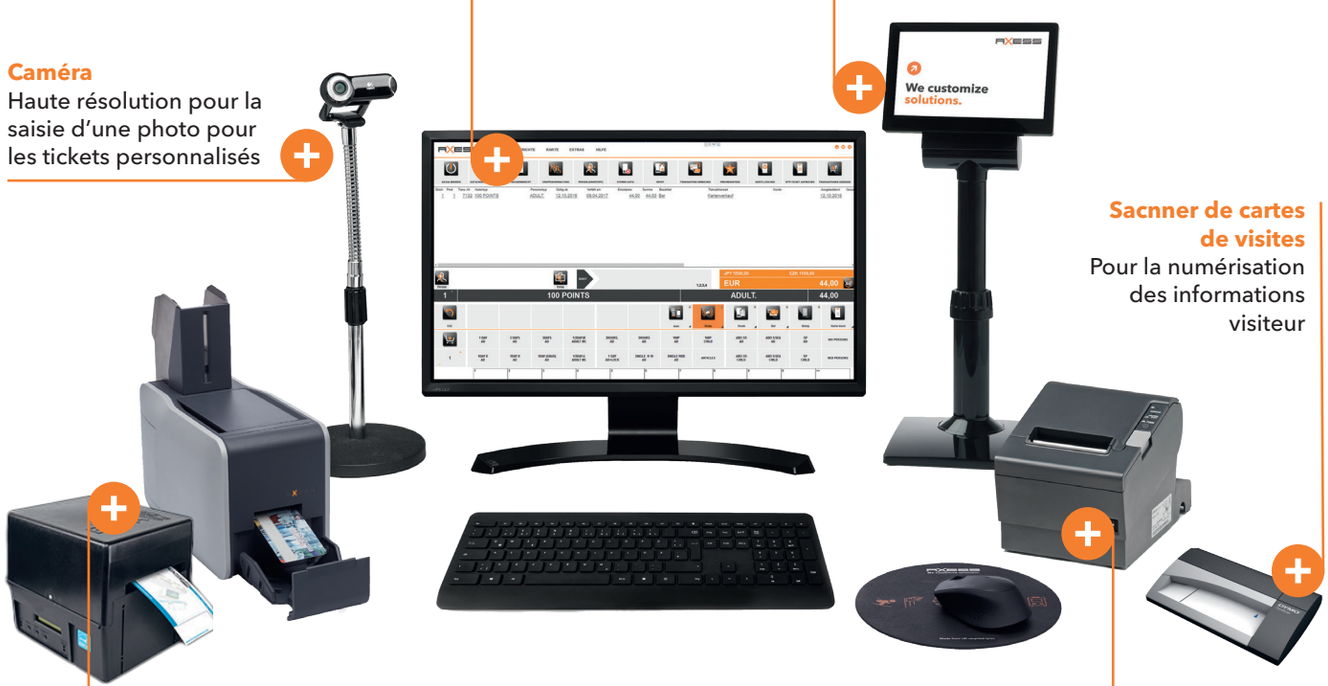
Caractéristiques

- Mode de fonctionnement Online et Offline (base de données locale)
- Production rapide des tickets, raccordement jusqu'à 4 imprimantes
- Enregistrement des visiteurs à l'aide d'un scanner de cartes de visite
- Fonction de clearing
- Possibilité de rechercher des sociétés et des visiteurs
- Sélection claire des tickets
- Personnalisation du clavier
- Sélection des couleurs et des tarifs de l'évènement
- Sélection d'icônes
- Plusieurs niveaux de touches (tickets, articles, packages, etc.)

Écran tactile
Utilisation intuitive

Afficheur client
Possibilité d'afficher des annonces publicitaires

Caméra
Haute résolution pour la saisie d'une photo pour les tickets personnalisés



Sacnner de cartes de visites
Pour la numérisation des informations visiteur

Imprimante Boca Lemur
Pour l'impression rapide des badges en caisse jusqu'à une largeur de 4''

Imprimante de reçus
Possibilité d'émettre également des tickets code-barres

Axess EXHIBITOR PLATFORM

Plus qu'une simple gestion des invitations

Grâce à l'Axess **EXHIBITOR PLATFORM**, les exposants peuvent gérer de manière simple et rapide les invitations destinées à leurs visiteurs ainsi que les badges exposants. Les bons d'échange sont disponibles aussitôt pour le téléchargement. Il est possible également d'envoyer des invitations imprimées. L'exposant peut aussi importer une liste d'invités, personnaliser les invitations puis les envoyer par mail. L'état des bons et des invitations est consultable à tout moment et en temps réel. Ainsi, l'exposant reste toujours informé sur le succès de sa campagne. Il sait si ses visiteurs se sont déjà enregistrés ou s'ils se trouvent déjà sur le salon. Outre la gestion des invitations, l'**EXHIBITOR PLATFORM** permet d'exporter les informations personnelles des visiteurs mais aussi d'enregistrer le personnel du stand et de télécharger ou d'envoyer les badges exposants. Des interfaces vers EBMS permettent la récupération automatique des informations des exposants et de leurs contingents.



Exposant

- **Gestion des badges exposant**
- **Gestion des bons d'échange**
- **Création de campagnes d'invitations**

- **Personnalisation, téléchargement ou envoi des badges exposants**
- **Téléchargement des bons d'échange**
- **Envoi des invitations**
- **Commande d'invitations imprimées**

Personnel exposant

- **Contrôle d'accès**

  En option obtention d'un badge exposant personnalisé sur un lecteur

Visiteur pro

- **Enregistrement**
- **Echange du bon**
- **Téléchargement du ticket**

Exposant

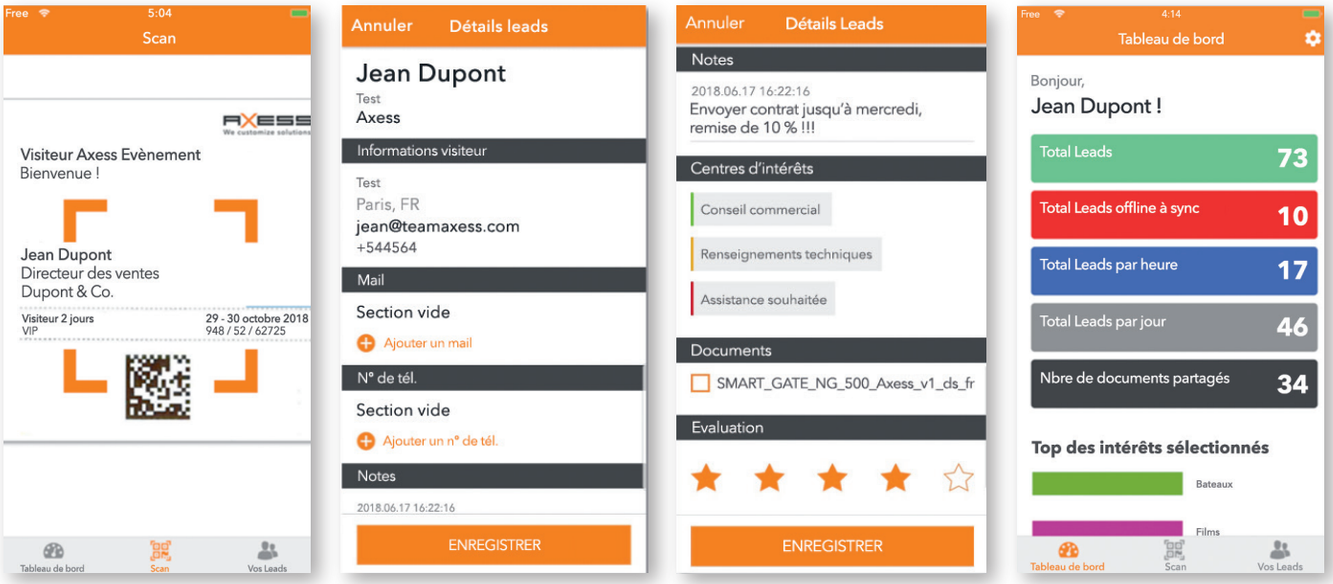
- **Vérification de l'état des invitations**
- **Téléchargement des informations des visiteurs enregistrés**
- **Suivi de l'état et du succès des campagnes via le tableau de bord**

Axess LEADS

La solution de suivi innovante pour les foires-expos

Axess **LEADS** permet de collecter les données de contact des visiteurs présents sur le stand via l'application ou le portail de **LEADS**. En effet, au lieu de saisir ultérieurement les informations indiquées sur les cartes de visite, ce qui prend du temps, il suffit désormais de scanner les tickets d'entrée et de télécharger ensuite les données depuis le portail de **LEADS**. Ainsi, il est possible de suivre en temps réel, et pendant toute la durée de l'évènement, le taux de fréquentation d'un salon. Le personnel du stand peut aussi compléter sur place le profil des visiteurs, demander des informations sur leurs centres d'intérêt, saisir des notes ou leur envoyer directement des documents. En activant la fonction « Quick scan », la lecture des informations de contact est effectuée encore plus rapidement.

Scanner le QR code du badge visiteur via l'application Axess LEADS ou via le portail Axess LEADS.



Caractéristiques

Aperçu en temps réel des visiteurs enregistrés

- Tableau de bord
- Analyse des leads enregistrés
- Téléchargement des leads au format Excel et CSV



Axess SMART GATES

Des systèmes d'accès entièrement personnalisables

L'**AX500 Smart Gate NG** a été conçu pour aider les entreprises à relever directement sur les lecteurs les défis liés à l'organisation d'un salon. Grâce à sa conception modulaire, cet accès permet de répondre de manière optimale aux besoins de chaque client, de remplacer un composant ou d'intégrer les évolutions futures. En plus d'un montage fixe, Axess propose des solutions mobiles, montées sur palette ou sur socle, qui fonctionnent sans alimentation électrique ni connexion réseau grâce à l'ajout d'une batterie et d'un module WIFI. Les accès hautement performants conçus par Axess offrent ainsi un grand choix de composants et de montage servant à améliorer l'expérience des visiteurs sur le site.

Caractéristiques

- Axess SMART SCANNER 600 intégré
- Construction modulaire
- Signaux optiques à 360°
- Montage fixe ou mobile
- En option, batterie
- En option, module Axess WIFI









AX500 Smart Access Terminal NG

Optimal pour les foires-expos et les centres de congrès

L'**AX500 Smart Access Terminal NG** est une solution optimale pour l'accès aux foires-expos et aux centres de congrès. En effet, cet accès peut accueillir un tourniquet de chaque côté offrant ainsi un accès à deux voies grâce à un seul appareil. La vitesse d'ouverture de l'accès est librement programmable, de même que la possibilité de passage dans les deux sens (entrée et/ou sortie). L'accès peut être équipé également d'un module PMR pour créer une voie de passage extra large.

Caractéristiques

- Possibilité de configurer chaque côté en mode entrée et/ou sortie
- Tourniquet bipode pour un passage facilité des personnes transportant des sacs ou des bagages
- En option, module PMR pour un passage extra large
- En option, système anti-panique pour la création d'une voie de secours

Axess SMART SCANNER 600



En option
Système anti-panique ou accès PMR



Palettes Axess

Pour des accès librement positionnables

L'**AX500 Smart Gate NG** peut être monté sur une palette Axess de manière simple, rapide et stable. Les positions de montage prédéfinies garantissent le maintien correct des distances et des angles entre les voies. Tous les composants sont pré-assemblés à leur sortie d'usine, par conséquent l'accès peut être positionné et installé rapidement, les gaines de câbles intégrées permettant de cacher tous les câbles. Pour créer un accès à plusieurs voies, il suffit simplement de visser plusieurs palettes ensemble. Les palettes en acier inoxydable d'Axess séduisent par leur grande robustesse et disposent en plus d'un revêtement antidérapant ainsi que d'un design optimal.

Caractéristiques

- Installation rapide sur site
- Accès entièrement assemblé à la livraison
- Emplacement mobile grâce au module WIFI et aux batteries
- Utilisation en intérieur comme en extérieur
- Résistantes aux intempéries
- Possibilité d'assemblage côte à côte
- Gaines de câbles intégrées
- En option, version PMR pour un passage extra large



Socle mobile avec roues
Une solution pratique pour les **AX500 Smart Post NG** et les **Axess SMART POST 600**



Palette mobile
La plus polyvalente des palettes, utilisable dans tous les domaines



Palette mobile avec roues
Déplacement simple et facile grâce au système de roues, une palette optimale pour tous ceux qui désirent rester mobiles

Une large gamme de modules d'accès

Turnstile

Doté d'une construction robuste et d'un design moderne, le module **Turnstile** s'utilise en intérieur comme en extérieur. Une cellule de détection permet la reconnaissance des personnes à proximité et le passage sans contact de l'accès. La version bipode évite aux personnes de rester coincées tout en offrant un grand confort de passage. La rotation des bras dans les deux sens permet un passage aussi bien en entrée qu'en sortie. Les bras de la version anti-panique retombent automatiquement en cas de coupure de courant ou en cas d'alarme et offrent instantanément une voie de secours en libérant le passage.

Caractéristiques

- Passage sans contact
- Vitesse d'ouverture et de fermeture réglable
- Blocage de l'accès en position fermée
- Utilisation dans les deux sens de passage, entrée et sortie
- Utilisation en tant que voie de secours



Turnstile Standard



Turnstile Panic Mechanic
Position fermée



Turnstile PMR



Turnstile Panic Mechanic
Position ouverte



Turnstile Asymetric

Flap, Flap Glass et Flap Paddle

La particularité des modules Axess **Flap** réside dans leur vitesse d'ouverture et de fermeture extrêmement rapide. Des cellules de détection intelligentes permettent de faire la différence entre les personnes et les objets tels que les bagages et les poussettes. Avec ses portes vitrées, le **Flap Glass** représente une version élégante utilisée en intérieur. Le modèle Axess **Flap Paddle** permet de sécuriser les entrées en empêchant de passer sous la barrière. Quel que soit le modèle, la version PMR en option offre aussi bien le confort d'un passage sans contact qu'une voie extra large.



Flap Standard



Flap Paddle



Flap Glass



Flap PMR



Flap Paddle PMR

Axess BADGE BOX 600

Une imprimante de badges intégrée au lecteur

Cette extension de l'**AX500 Smart Gate NG** permet de délivrer un badge d'entrée directement sur un lecteur. Il suffit aux clients déjà enregistrés de présenter sur le scanner leurs tickets achetés en ligne pour que le badge soit aussitôt imprimé. L'entrée des professionnels, des journalistes et des VIP est traitée plus rapidement lors d'une foire-expo ou d'un salon. Les longues files d'attente en caisse et sur les points d'enregistrements sont ainsi relégués au passé. Le visiteur scanne son ticket émis sur Wallet ou sur smartphone, ou encore son ticket Print&Home pour obtenir aussitôt son badge. Après retrait du badge, l'accès s'ouvre. L'impression des badges peut être configurée en fonction de chaque évènement et contient toutes les informations sur la personne enregistrée. Afin de faciliter le contrôle visuel, d'autres informations peuvent être également imprimées.

Caractéristiques

- Émission des badges en quelques secondes
- Jusqu'à 1 000 badges par rouleau de papier
- État de remplissage du container visible depuis l'arrière de l'appareil
- Fente d'émission rétroéclairée permettant d'indiquer l'état d'impression
- Longueur du badge librement définissable, largeur jusqu'à 4''
- Badges au format Leporello



Axess BADGE BOX 600

Badge
Création aisée des badges destinés aux visiteurs professionnels

Axess SMART SCANNER 600 NFC

Du smartphone au ticket

L'**Axess SMART SCANNER 600 NFC** est le tout nouveau module permettant d'utiliser son smartphone comme ticket. En plus de ses nombreuses fonctions, le scanner a été doté d'une antenne NFC. Outre l'utilisation des supports classiques tels que les cartes à puce, les bracelets munis d'un transpondeur, les QR codes émis sur les tickets Print@Home et les Wallets, il est possible désormais d'utiliser les appareils dotés d'une fonction NFC. Ainsi, les smartphones peuvent se transformer en simple ticket d'entrée. Les tickets sont achetés dans la billetterie en ligne puis ajoutés à l'application NFC-Wallet. Le client valide ensuite son achat avec Google Pay ou Apple Pay. Il suffit alors de présenter le titre devant une antenne NFC pour que l'**Axess CONTROLLER 600** vérifie aussitôt la validité et ouvre l'accès. En option, le module peut être équipé de cellules de détection In/Out innovantes afin de reconnaître le sens de passage des personnes. Le contrôle d'entrée et de sortie est effectué par un **SMART SCANNER 600 NFC** qui permute en un clin d'œil entre le sens d'entrée ou de sortie.

Caractéristiques

- Lecture des tickets code-barres 1D et 2D, des tickets Print&Home et des vouchers
- Zone de lecture inclinable pour la lecture des tickets électroniques
- Interface audio, haut-parleur & micro intégrés
- Concept modulaire pour un montage et un remplacement rapides
- En option, lecteur de proximité pour la lecture des cartes RFID, des appareils NFC ainsi que des bracelets munis d'un transpondeur
- En option, cellules de détection In/Out pour la reconnaissance du sens de passage

Signal optique
Pour le contrôle rapide des titres

Boîtier
Pour faciliter l'installation du scanner sur les systèmes existants ou les systèmes tiers ; possibilité aussi de montage mural

Grand écran tactile 7" LC
Pour l'affichage des informations, des avertissements, des messages personnalisés ainsi que des annonces publicitaires

Zone de lecture inclinable
Permet de garantir une distance optimale pour la lecture rapide des titres



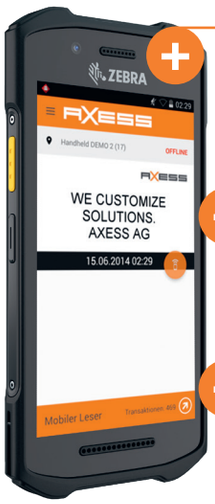
Axess HANDHELDS

Un contrôle d'accès mobile et polyvalent

Les Axess **HANDHELDS** sont non seulement des appareils robustes, pratiques et résistants aux intempéries, mais ils sont aussi dotés d'un écran tactile de haute qualité qui s'adapte à la lumière ambiante ce qui leur confère un grand confort d'utilisation. Grâce à un mode d'utilisation intuitif, aucune formation intensive n'est nécessaire. Les mises à jour automatiques sont téléchargées via une connexion WIFI puis installées directement sur l'appareil. En raison de leur faible poids, les **HANDHELDS** peuvent être transportés facilement tout au long de la journée. Outre la version WIFI, il existe aussi une version LTE en option. Les **HANDHELDS** peuvent être utilisés aussi comme contrôleurs ou lecteurs de tickets. La poignée ergonomique, disponible en option, rend encore plus pratique l'utilisation de ces appareils.

Caractéristiques

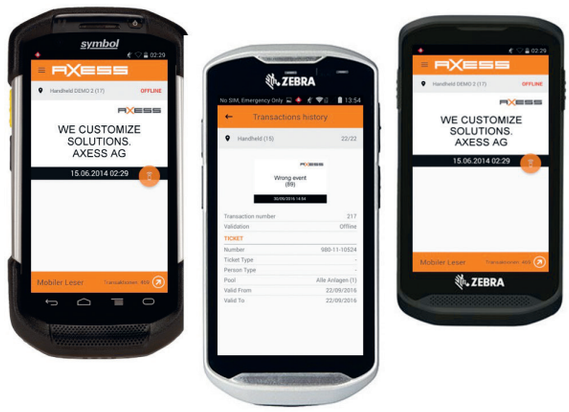
- Utilisation intuitive ne nécessitant aucune formation
- Construction robuste et résistante aux intempéries
- Écran tactile adapté à la lumière ambiante
- Synchronisation automatique



Handheld
Construction légère, robuste et résistante aux intempéries pour une utilisation en extérieur

Écran couleur tactile
Haute résolution et adapté de manière optimale à la lumière ambiante

Utilisation
Intuitive tout comme sur un smartphone





Axess PARKING

Intégration de la gestion des parkings

La gestion des parkings est entièrement intégrée à la solution d'accès pour les foires-expos et les centres de congrès et peut être gérée de manière centrale. Ainsi, il est possible de combiner les badges exposants et les tickets visiteurs avec des tickets de parking. En dehors des périodes événementielles, les aires de stationnement peuvent être gérées normalement ou attribuées à des abonnés. L'entrée et la sortie d'un parking doivent se faire rapidement. Aussi, le système de parking conçu par Axess impressionne par une émission rapide des tickets et une vitesse d'ouverture de 1,3 secondes seulement. Cet accès robuste et résistant aux intempéries est adapté à une utilisation en intérieur comme en extérieur. Il est possible d'imprimer jusqu'à 2 500 tickets code-barres à l'aide d'un seul rouleau ce qui permet de réduire les interventions de maintenance. Les abonnés accèdent au parking soit en présentant leur carte RFID, soit par la reconnaissance de la plaque d'immatriculation de leur véhicule. La barrière s'ouvre alors automatiquement. Dans les deux cas, un compte utilisateur est créé dans lequel les entrées et les sorties du véhicule sont enregistrées.

Caractéristiques

- Lecture et contrôle des code-barres 1D et 2D ainsi que des Smart Cards RFID
- Système de freinage régulé
- Fonctionnement Online et Offline
- Bouton d'appel et interphone
- Signaux optiques
- En option, reconnaissance des plaques d'immatriculation et fonction carte bancaire

Borne de lecture et de retrait des tickets
Avec écran tactile pour l'affichage des informations

Barrière
Vitesse d'ouverture et de fermeture réglable, plusieurs modèles de barrières, système de freinage régulé





Axess TICKET KIOSK 600

Un génie parmi les automates de vente

Multifonctionnel et interactif, l'Axess **TICKET KIOSK 600** combine la technologie intelligente et la facilité d'utilisation pour créer une nouvelle gamme d'automates de retrait. Il permet d'acheter 24h/24 des tickets d'entrée à un évènement combiné avec un ticket de parking et d'alléger ainsi le personnel en caisse aux heures de pointe. L'Axess **TICKET SCANNER 600** lit les tickets code-barres, les cartes RFID, ainsi que les tickets Print@Home et les QR codes émis sur smartphone, et offre un self-service rapide et pratique pour les clients. L'écran couleur de 27'', avec fonction tactile, offre un aperçu optimal des informations. L'Axess **TICKET KIOSK 600** dispose également de nombreux modes de paiement et permet le paiement du ticket de parking via le ticket d'entrée à un évènement. L'automate de vente est doté d'un terminal bancaire spécifique à chaque pays ainsi que d'une fonction sans contact.

Écran tactile haute résolution de 27''
Interface conviviale accessible aux personnes à mobilité réduite et menu de service pour les tâches de maintenance

Axess TICKET SCANNER 600
Lecture des cartes à puce RFID au format ISO 14443 et ISO 15693 ainsi que des tickets code-barres et des QR codes émis sur des appareils mobiles



Caractéristiques

- Écran tactile
- Adapté pour une utilisation en intérieur comme en extérieur
- Émission des tickets de parking et d'évènement
- Possibilité de paiement sans contact
- Lecteurs de billets
- En option, monnayeur
- En option, avec fonction rendu en billets





Axess CLICS

Une gestion centralisée de l'ensemble du système

Axess **CLICS** est l'interface centrale et la base de toutes les configurations, qu'il s'agisse de lecteurs, de caisses ou encore de Reporting. Grâce à **CLICS**, la gestion des visiteurs peut être adaptée aux besoins de chaque évènement grâce à des étapes simples. Qu'il s'agisse de la définition des droits utilisateurs ou de la gestion des différents canaux de vente et de leurs structures tarifaires, **CLICS** permet de réaliser facilement ces paramétrages, et bien d'autres encore. Chaque utilisateur peut personnaliser le **tableau de bord** en fonction de ses propres besoins. Ainsi, toutes les fonctions et les données importantes s'affichent aussitôt après la connexion. De plus, un grand choix d'outils (Widgets) a été mis à la disposition de l'utilisateur. Les rapports étant intégrés dans **CLICS**, il est donc possible de les générer à tout moment ou de les envoyer automatiquement. Les rapports déjà prédéfinis ou personnalisés peuvent être envoyés à des intervalles réguliers grâce à un planificateur. Installée sur un smartphone, l'Axess **INSIGHT.APP** fournit en temps réel les données souhaitées. Ainsi, il est possible d'afficher à tout moment les données importantes quel que soit le lieu où l'on se trouve.

Caractéristiques

- Logiciel basé sur un navigateur Internet
- Utilisation intuitive
- Configuration individualisée
- Multi évènements
- Haute sécurité par cryptage
- Gestion aisée des canaux de vente

Tableau de bord
Adaptation simple aux besoins individuels

Sécurité
Haut standard de sécurité grâce à des cryptages de dernières générations



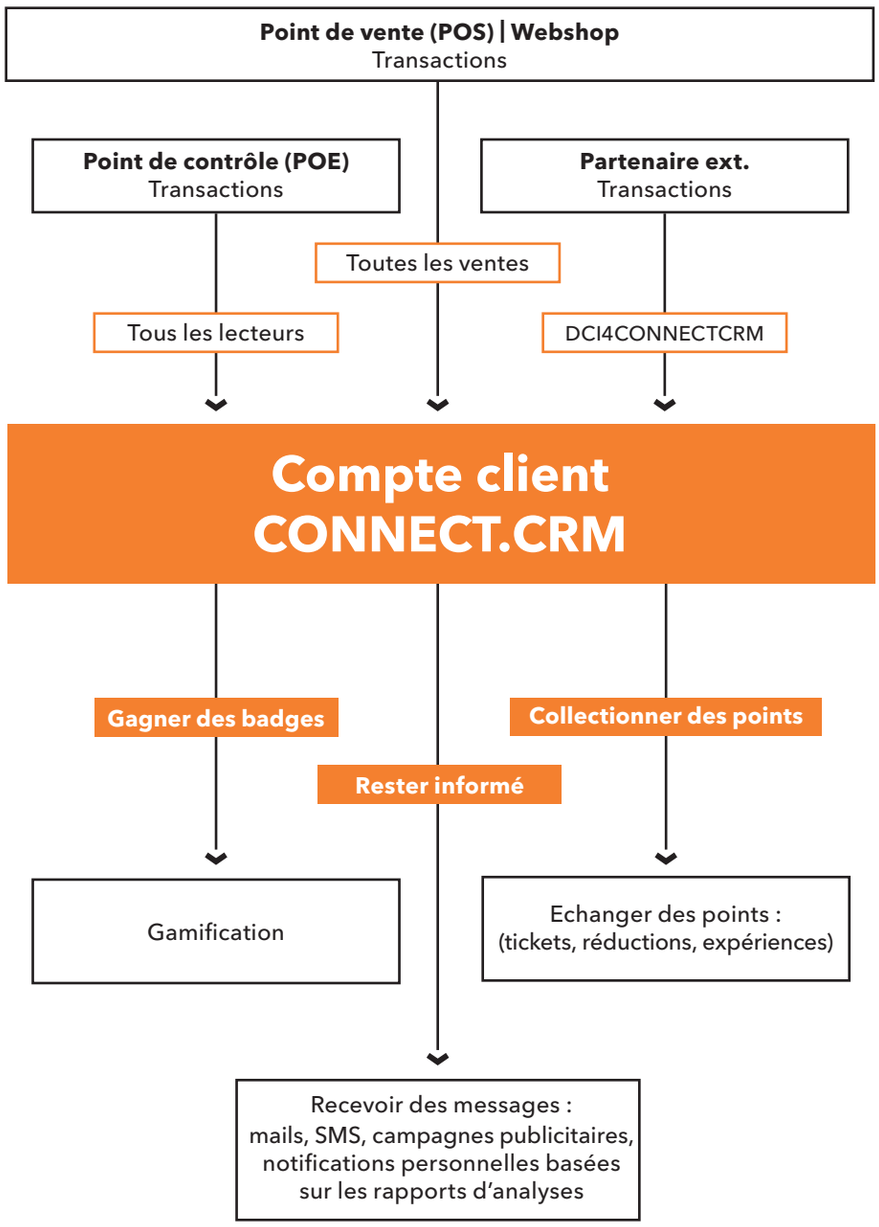
Gestion des droits et des profils
Configuration simple des droits utilisateurs

INSIDE.APP
Affichage du nombre de visiteurs, du chiffre d'affaires et des ventes issus de tous les canaux de vente

Axess CONNECT.CRM

Une communication sur-mesure avec les visiteurs

L'Axess **CONNECT.CRM** aide à gérer la relation client et à améliorer l'interaction entre vous et vos clients. Ainsi, il permet d'attribuer toutes les transactions lecteurs et les transactions de caisses à un compte visiteur, les données étant collectées de manière centrale dans l'Axess **DATACENTER**. Les informations personnelles des visiteurs sont gérées dans un compte client et peuvent être utilisées à des fins de marketing. Avec l'Axess **CONNECT. CRM**, les responsables des foires-expos apprennent à mieux connaître les besoins des visiteurs et peuvent adapter leur communication à chaque groupe de personnes. L'appel des données concernant le nombre de visiteurs d'un salon, les comportements d'achat ainsi que certaines informations de personnes est effectué via les différents canaux de vente. Après analyse de ces données via le Reporting, il est possible ensuite d'envoyer à vos clients des messages par SMS ou des newsletters par mail grâce à l'outil intégré spécialement conçu pour cela. En plus des actions de marketing via les newsletters, l'Axess **CONNECT.CRM** facilite la fidélisation des clients grâce à un système ludique. La mise en place d'un système gratifiant encourage l'interaction avec vous.



Caractéristiques

- Envoi d'offres personnalisées et d'une communication ciblée par mails, SMS et notifications
- Intégration des partenaires pour la collecte et l'analyse des données supplémentaires
- Définition individuelle des conditions par rapport à la collecte et à l'utilisation des points bonus et des récompenses
- Partage des comptes pour les familles et les groupes
- Collecte et analyse structurées des données clients conformément au RGPD
- Aperçu immédiat des analyses et des statistiques

Axess DATACENTER

Une gestion des données efficace et sécurisée

L'Axess **DATACENTER** est au cœur de tous les systèmes Axess. Il gère et communique avec tous les composants connectés en ligne avec lui. Grâce à l'enregistrement central des données, la facturation ainsi que les rapports personnalisés peuvent être créés en seulement quelques clics. Le **DATACENTER** constitue également la base de l'Axess **VISITOR PLATFORM** et des solutions Axess **CONNECT.CRM**. Aussi, il dispose des plus hauts standards de sécurité. Deux options vous sont proposées afin de choisir le système le mieux adapté à vos besoins.



DATACENTER SERVICE (DCS)
Avec l'Axess **DATACENTER SERVICE**, vous bénéficiez d'une assistance « first class » sans qu'aucun serveur ne soit installé sur site. En tant que fournisseur de services applicatifs, Axess prend en charge le fonctionnement complet de votre serveur. Inutile de surveiller le serveur ou de vous soucier des sauvegardes. La base de données étant hébergée chez Axess, la disponibilité des serveurs est constamment sous surveillance. L'entretien des solutions matérielles est effectué de manière régulière afin de maintenir vos systèmes à jour. Le centre de données d'Axess dispose des plus hauts standards de sécurité (ISO 27001), ainsi que d'un matériel dernier cri, ce qui vous permet de rester concentré sur vos tâches quotidiennes pendant que l'équipe d'Axess s'occupe du **DATACENTER SERVICE**.

DATACENTER SERVICE

Packs services personnalisés

- **DCS Basic / Medium / Large :** Jusqu'à 50 licences clients ; environnement **DATACENTER** complet pour le e-commerce ; actualisations
- **DCS Enterprise :** Toutes les performances du DCS Basic pour un nombre illimité de clients ; géo-redondant ; soutien par des experts en DCS externes pour le design, les correctifs et les cas d'urgence
- **DCS Enterprise Premium :** Toutes les performances du DCS Enterprise plus cluster de bases de données dans un environnement dédié ; applications e-commerce haute performance ; fiabilité élevée ; fenêtre de maintenance personnalisée

Caractéristiques

- Frais d'investissement réduits
- Aucune gestion de la base de données ni du matériel
- Haute disponibilité grâce à un environnement de plusieurs serveurs en réplication
- Sauvegarde automatique
- Maintenance des composants effectuée par Axess
- Surveillance automatique des systèmes et des bases de données
- Alimentation de secours
- Connexion Internet redondante
- Centres de données géo-redondants



DATACENTER LOCAL (On-Premise)
Il est possible d'installer un serveur local directement sur site. Le client peut alors choisir parmi les deux options que nous proposons.

Axess **DATACENTER SERVER**

Nos clients ont la possibilité d'intégrer un serveur dans leur infrastructure locale. Cette solution est souvent demandée lorsqu'il existe déjà un service informatique sur site. Dans ce cas, Axess peut prendre en charge la surveillance et la maintenance du serveur.

Axess **APPLIANCE**

Dans cette variante, aucun cluster actif/passif ou actif/actif n'est installé chez le client. Deux serveurs fonctionnent en parallèle et se partagent les tâches. Cela garantit ainsi un fonctionnement continu et sécurisé du système en cas de dysfonctionnement.

Caractéristiques

- Non tributaire d'une connexion Internet
- Solution personnalisée sur un environnement Premium
- Possibilité de prise en charge par Axess de la maintenance, du service et de la surveillance
- Intégration à l'infrastructure locale

Service Axess

Entièrement conçu pour être à vos côtés

En tant que client, vous êtes notre partenaire. Aussi, nous nous tenons à vos côtés à chaque étape du projet, de la visite de site jusqu'à l'acceptation finale. Le contrat d'assistance standard permet de joindre notre équipe technique et de bénéficier de l'assistance technique. Chaque filiale offre un service dans la langue et les horaires du pays. Toutes les demandes sont répertoriées puis prises en charge dans les plus brefs délais. Nous travaillons 24h/24 pour vous et pour vous apporter des solutions.

GESTION DE PROJET

- Visite de site
- Conseils personnalisés
- Planification du réseau de communication
- Préparation de site
- Acceptation finale
- Mise en service
- Assistance sur site lors du démarrage
- Assistance pendant l'évènement

ASSISTANCE

- Assistance technique 365 jours
- Support dans la langue et les horaires spécifiques à chaque pays
- 20 filiales réparties dans le monde entier

FORMATION

- Formations sur site (au moment de l'installation)
- Formation spécifique administrateurs
- Formation du personnel

MANUELS EN LIGNE

- Par respect pour l'environnement, nos manuels sont disponibles uniquement en ligne.



FOIRES-EXPOS & CENTRES DE CONGRÈS

TeamAxess France SARL
24 route de Nanfray, Cran-Gevrier, 74960 Annecy, France
T : +33 (0) 4 50 10 24 90
commercial@teamaxess.com
teamaxess.com

© 2021 Axess AG

01_2021