



FAIRS & CONVENTION CENTERS



DEUTSCH

AXESS



Hello!
We are
Axess.



Axess AG

Innovative Technologie für ein besseres Messeerlebnis

Axess ist eines der führenden Unternehmen im Bereich von Ticketing und Zutrittslösungen für Messe- und Kongresszentren. Bereits seit 2002 ist Axess am Messemarkt aktiv und aktuell sind bei mehr als 30 Messezentren weltweit Systeme von Axess installiert. Bei allen sind neueste Technologien und ganzheitliche Lösungen im Einsatz. In den letzten Jahren entwickelte sich das österreichische Unternehmen zu einem Gesamtanbieter für das Besuchermanagement von Messezentren. Beginnend bei der Registrierung online zu Hause oder vor Ort, über den

Zutritt zu den Messehallen bis zum Lead-Tracking. Mit Systemen von Axess wird Betreibern eine Komplettlösung geboten. Der Hauptsitz von Axess befindet sich in Anif/Salzburg (Österreich), wo die Abteilungen Vertrieb, Marketing, Finanzen sowie Hard- und Softwareentwicklung angesiedelt sind. Die Umsetzung von Kundenprojekten durch das Projektmanagement ist ebenso wie der Support nicht nur in Salzburg im Headquarters, sondern weltweit vertreten. So können alle Kunden direkt vor Ort und in der eigenen Landessprache betreut werden. Im

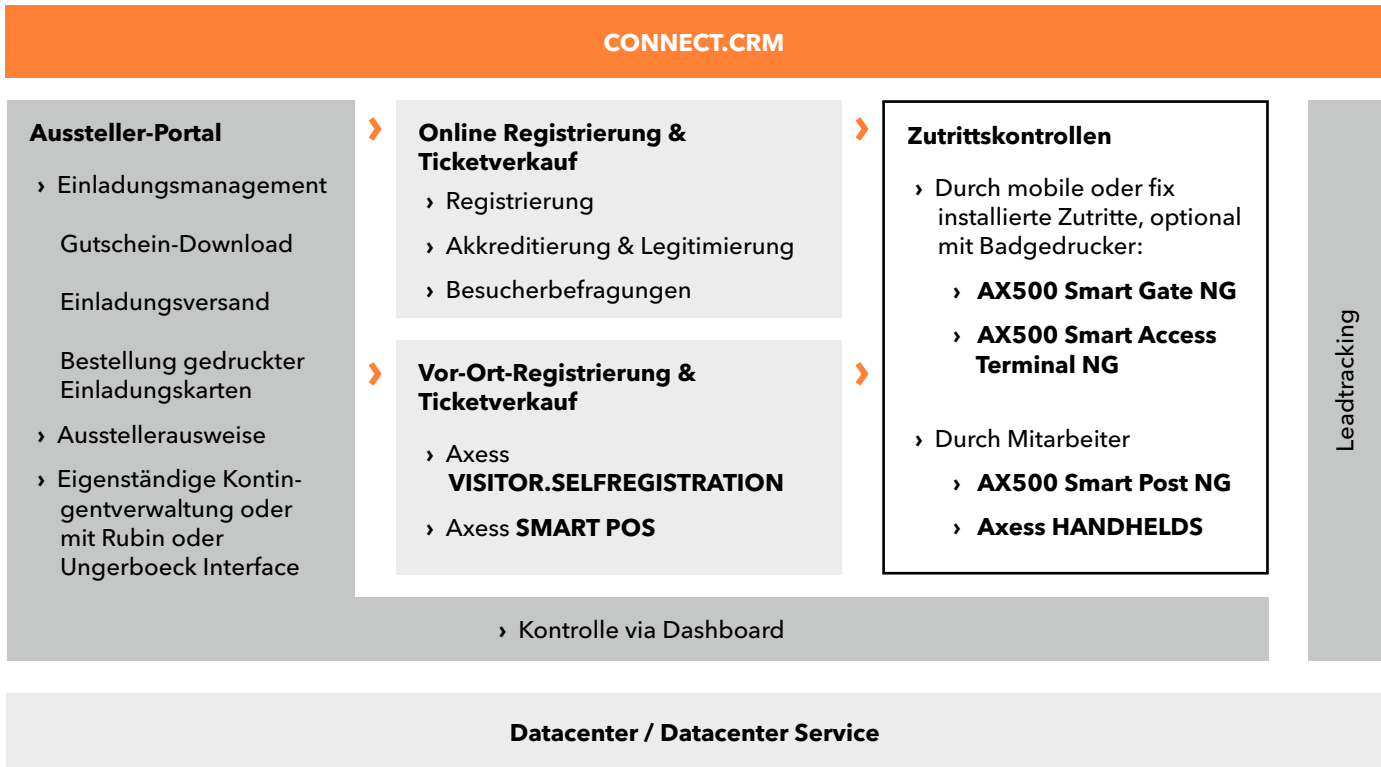
Axess Werk in Innsbruck (Tirol) werden alle Hard- und Softwareprodukte sowie die Axess Smart Cards und Tickets für die verschiedenen Geschäftsfelder produziert. Die Unternehmenswerte basieren auf einer Partnerschaft mit unseren Kunden und auf der Individualität der Systeme und Produkte. Damit ist der Grundstein für den weltweiten Geschäftserfolg und eine hohe Kundenzufriedenheit gelegt. Mehr als 300 Mitarbeiter sind täglich in über 53 Ländern im Einsatz. Die Axess AG wurde 1998 gegründet und ist mit 20 Standorten weltweit tätig.

Auszug der Messe Referenzen



Aufbau des Messe Systems

Konfiguration, Monitoring und Reporting



Registrierungs- & Akkreditierungs-Prozess

Optionen zur Online- & vor Ort Registrierung



Axess VISITOR PLATFORM

Smarte Lösungen für den Online-Ticketkauf

Der Axess **VISITOR PLATFORM** bietet Messezentren die perfekte Möglichkeit die Datenqualität der Besucher zu verbessern, Wartezeiten am POS zu reduzieren, Registrierungs-Informationen bereitzustellen oder Besucherbefragungen durchzuführen. Für jede Veranstaltung können die Tarifsortimente, das GUI und die Verkaufsprozesse individuell angepasst werden. Deshalb kaufen immer mehr Besucher ihre Tickets bequem und stressfrei online. Die **VISITOR PLAT-**

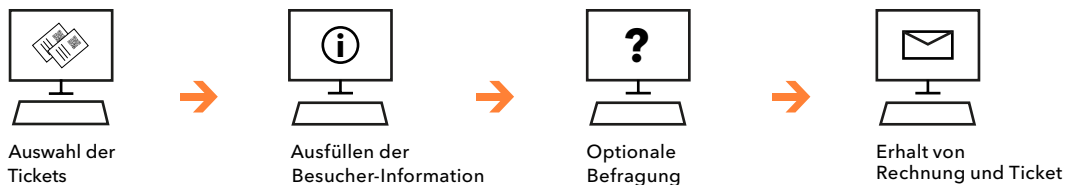
FORM bietet mit dem Axess **VISITOR. TICKETSHOP** diese moderne, web-basierte Lösung für die Online-Registrierung sowie den Ticketverkauf. Die Oberfläche des Ticketshop unterstützt Besucher mit klaren und einfachen Schritten bei der Nutzung und dem Kauf von Tickets. Axess bietet bereits eine Vielzahl an integrierten Payment-Service-Providern für die Abwicklung von Zahlungen an. Fachbesucher und die Presse können einen Legitimationsantrag stellen, um vom Messeser-

vice über die Administrationsoberfläche freigegeben zu werden. Der User kann dafür einen Account erstellen, in dem die Legitimierungshistorie sowie die Verkaufshistorie jederzeit abrufbar sind. Mit Axess **VISITOR.SELFREGIS-**
TRATION gibt der Besucher vor Ort seine Daten selbstständig ein. Optional können Besucherbefragungen bei der Registrierung eingebunden werden.

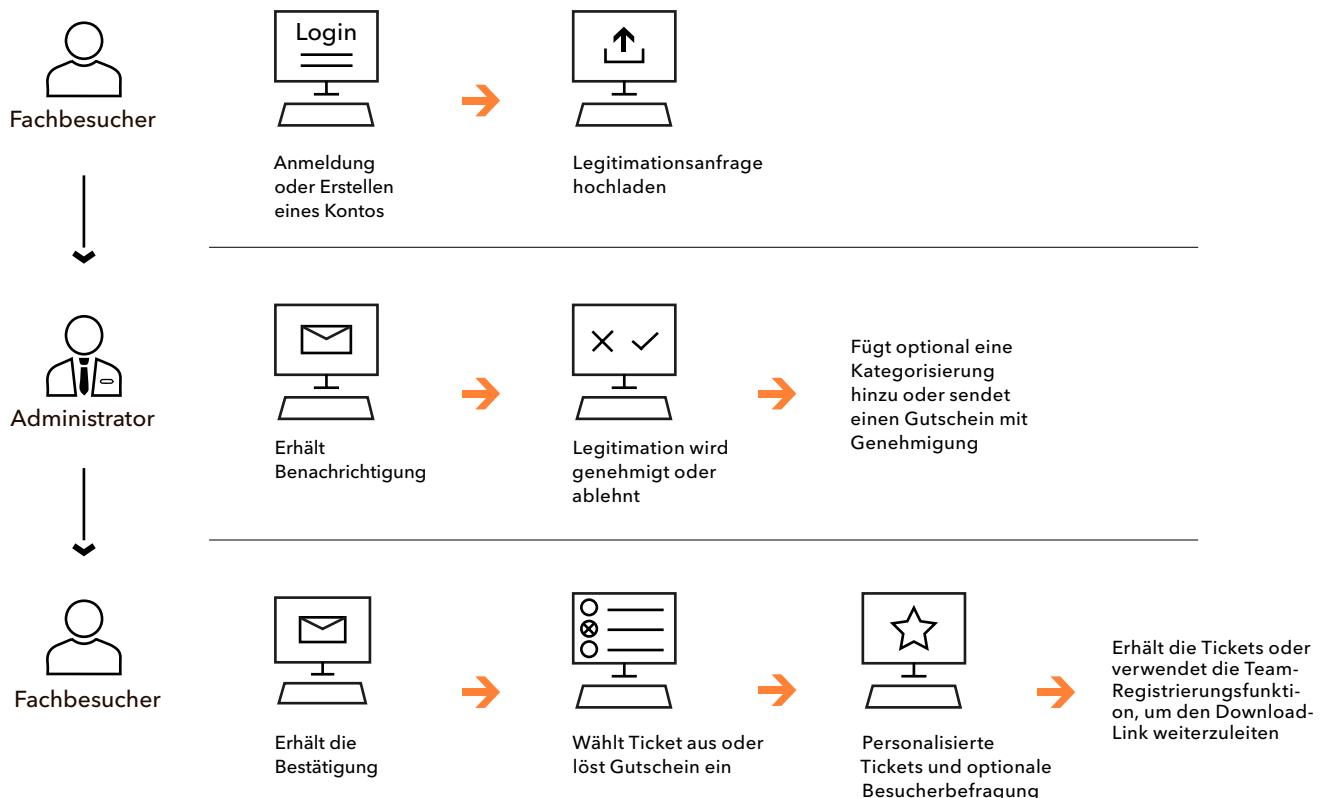
Axess VISITOR.TICKETSHOP

Onlineregistrierung made easy

Publikumsreisen



Fachbesucher



Axess VISITOR.SELFREGISTRATION

Registrierung vor Ort

Mit der Möglichkeit sich selbst zu registrieren, wird die Registrierung vor Ort zum Kinderspiel. Die Axess **VISITOR.SELFREGISTRATION** ist mit dem Axess **VISITOR.TICKETSHOP** Teil der Axess **VISITOR PLATFORM**. Sie wird zentral und webbasiert administriert und konfiguriert. Die webbasierte Kiosklösung ermöglicht das schnelle Einlösen von Gutscheinen und die Registrierung von

Besuchern durch ein intuitives Interface. Eine klare Trennung von Registrierung und Bezahlung beschleunigt den Registrierungsprozess und erhöht dabei die Datenqualität. Hierfür werden die Besucher von Google Places API und Google Company Search unterstützt. Über die Registrierungs-Terminals können auch Besucherbefragungen durchgeführt werden. Wenn keine kos-

tenlose Gästeeinladung genutzt wird, kann alternativ das bereits registrierte Ticket direkt an der Kassa vor Ort bezahlt werden. Die Informationen die für eine Registrierung benötigt werden, sind für jede Veranstaltung individuell definierbar und können jederzeit live abgerufen werden.


Ticketauswahl

Personalisierung

Besucherbefragung

Beleg

Scannen Sie Ihren Gutschein



ONLINE-GUTSCHEIN

Gutschein Scannen

PROMO2020

Einlösen

Wählen Sie Ihr Ticket

| | | |
|------------|--------------|-----------|
| Tageskarte | | |
| + | Fachbesucher | EUR 25,00 |
| Dauerkarte | | |
| + | Fachbesucher | EUR 69,00 |

Total: EUR 69,00

Weiter



Axess SMART POS

Das leistungsstarke Kassensystem

Die Kassenlösung überzeugt mit einem leistungsstarken System, welches den online sowie offline Verkauf von Tickets ermöglicht. Axess **SMART POS** kann individuell konfiguriert werden und eignet sich bestens für Publikums- und Fachbesucherveranstaltungen von Messe- und Kongresszentren. Der Touchscreen ermöglicht eine einfache und intuitive Bedienung. Über Visitenkartenscanner können Besucherinformationen bei der Registrierung an der Kassa automatisch digitalisiert

und in weiterer Folge auf den Badge gedruckt werden. Die schnelle Ticketausgabe und flexiblen Zahlungsoptionen ermöglichen eine effiziente Abwicklung. Das einfach zu lesende Kundendisplay gibt den Besuchern einen Überblick zu Preisen und anderen Details. Mit der Kamera können zusätzlich Fotos für personalisierte Tickets aufgenommen werden. Der Belegdrucker ist zudem in der Lage, Tickets mit Barcode zu drucken.

Kurzfassung

- › Online- und Offlinebetrieb (lokale Datenbank)
- › Schnelle Ticketerzeugung mit bis zu vier Druckern
- › Besucherregistrierung mittels Visitenkartenscanner
- › Clearing-Funktionalität
- › Suchfunktion von Firmen und Besuchern
- › Klar strukturierte Ticketauswahl
- › Individuelle Tastenbelegung
- › Auswahl von Farben und Tarifen auf Eventebene
- › Auswahl von Icons
- › Mehrere Tastenebenen (Events, Tickets, Artikel, Kombi-Package usw.)

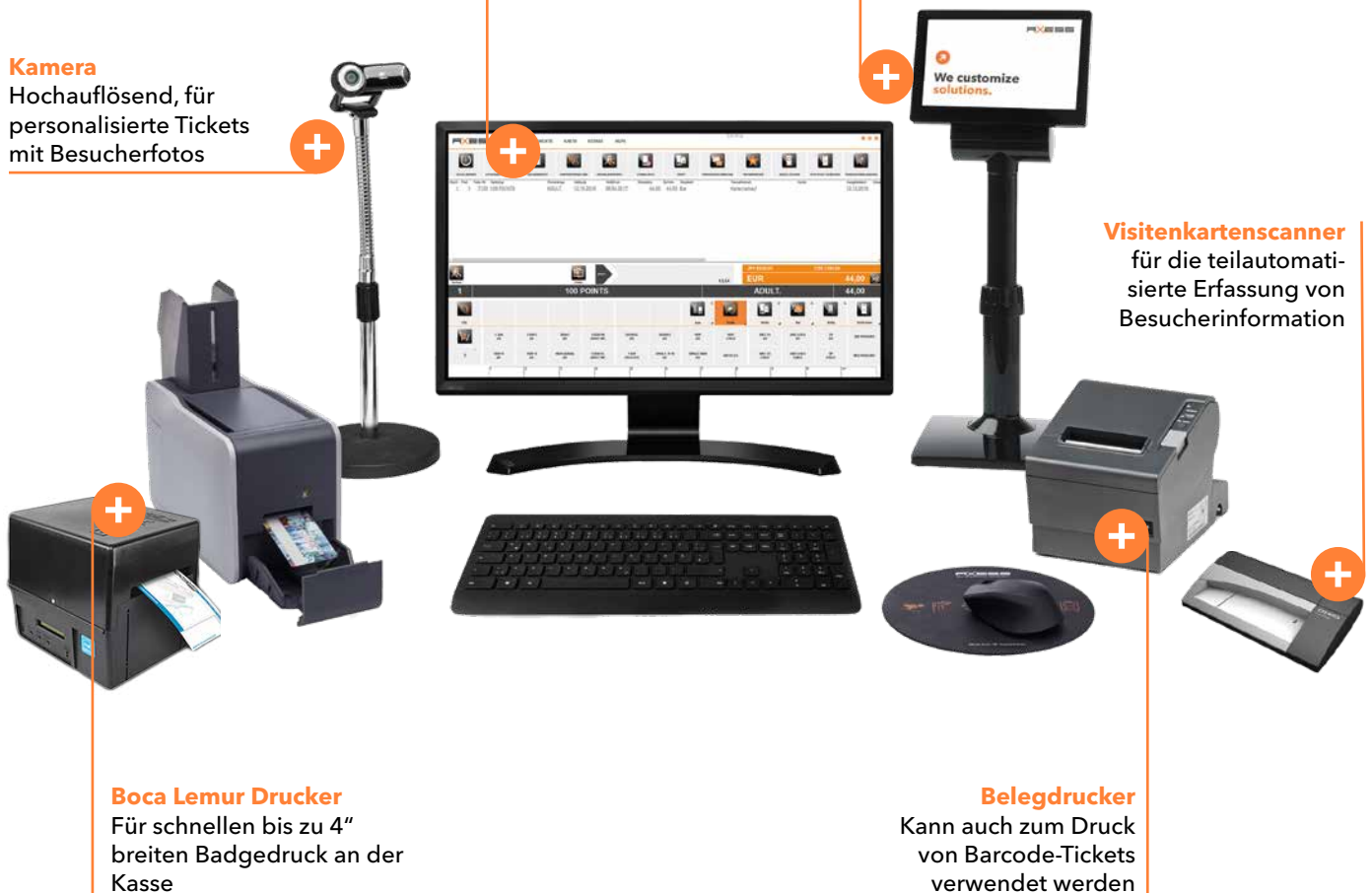
Kamera

Hochauflösend, für personalisierte Tickets mit Besucherfotos

Touchscreen
Intuitive Bedienung

Kundendisplay
Kann auch als Werbefläche genutzt werden

Visitenkartenscanner
für die teilautomatisierte Erfassung von Besucherinformation



Boca Lemur Drucker

Für schnellen bis zu 4" breiten Badgedruck an der Kasse

Belegdrucker

Kann auch zum Druck von Barcode-Tickets verwendet werden

Axess EXHIBITOR PLATFORM

Mehr als Einladungsmanagement

Mit der Axess **EXHIBITOR PLATFORM** können Aussteller auf einfache Weise Einladungen für ihre Besucher als auch Ausstellerausweise verwalten. Entsprechende Gutscheincodes stehen zum Herunterladen bereit. Ebenso können natürlich gedruckte Einladungen bestellt werden. Kundendaten für Einladungen können importiert und anschließend vom Aussteller angepasste Einladungen per Mail verschickt werden.

Der Status aller Gutscheine und Einladungen kann jederzeit live überprüft werden. Folglich ist der Aussteller immer informiert, ob seine Kampagne erfolgreich war, der Besucher sich bereits registriert hat oder ob er bereits am Veranstaltungsort eingetroffen ist. Die CRM-relevanten Informationen der Besucher können selbstverständlich vom Aussteller exportiert werden. Natürlich ermöglicht die **EXHIBITOR**

PLATFORM die einfache Registrierung von Standmitarbeitern und den Download sowie das Versenden von Ausstellerausweisen. Schnittstellen zu branchenüblichen Standbuchungslösungen ermöglichen den automatisierten Abgleich von Ausstellerinformationen und deren Kontingenten.



Aussteller

Verwalten von
Ausstellerpässen

Handhabung von
Gutscheinen

Erstellung
von Gutscheinen
Kampagnen



Ausstellerausweise
personalisieren,
herunterladen oder
versenden



Download von
Gutscheincodes



Versand von
Einladungen



Bestellung von ge-
druckten Einladungen

Standmitarbeiter

Zutrittskontrolle

Optionaler Erhalt eines
personalisierten
Ausstellerausweises
am Gate



Fachbesucher

Registrierung

Gutschein einlösen

Ticket downloaden



Aussteller

Einladungsstatus
prüfen

Informationen der
registrierten Besucher
herunterladen

Status und Erfolg
der Kampagnen im
Dashboard verfolgen

Axess LEADS

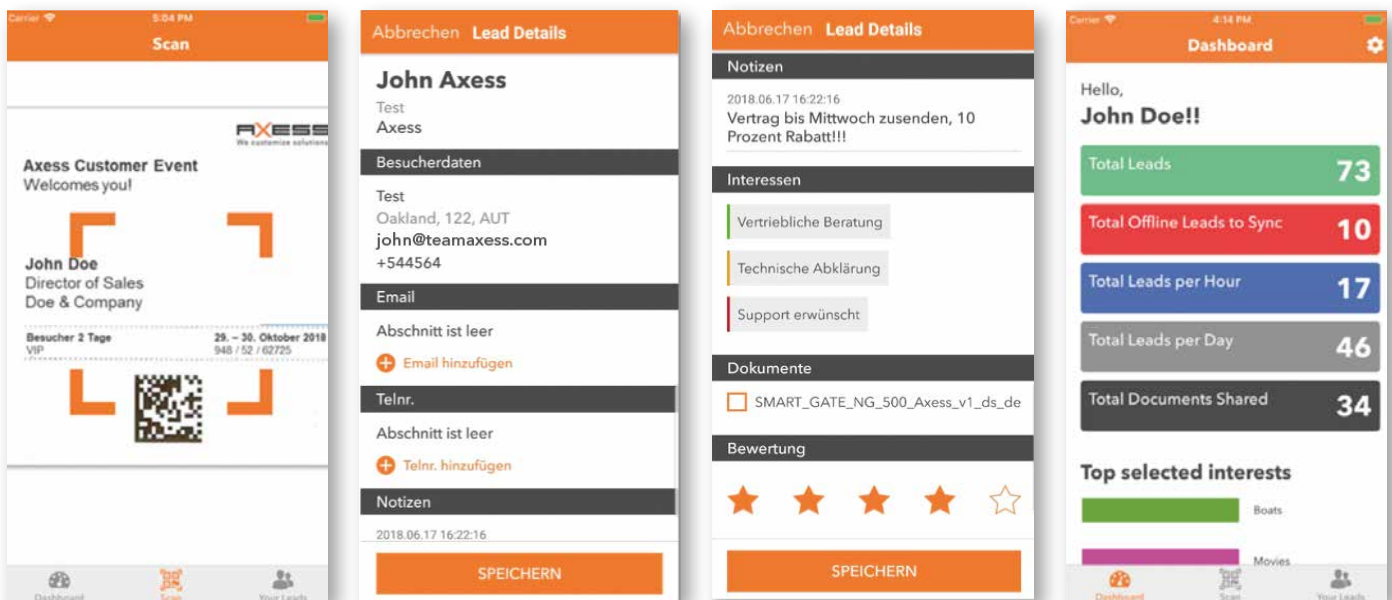
Das innovative Leadtracking für Messen

Axess **LEADS** ermöglicht die einfache Live-Datenerfassung von Standbesuchern via App oder dem Axess **LEADS** Portal. Anstelle einer aufwendigen Nacherfassung von Visitenkarten werden Besuchertickets gescannt und die erfassten Daten einfach über das

LEADS Portal heruntergeladen. So kann man bereits während der Veranstaltung online die Frequenz einer Veranstaltung sehen. Über die App kann das Stand-Team das Besucherprofil ergänzen, Interessen abfragen, Notizen hinterlegen oder Dokumente direkt an

den Besucher versenden. Alternativ kann einfach die **LEADS** „Quick Scan Funktion“ aktiviert werden, wenn das schnelle Erfassen von Standbesuchern über Hostessen durchgeführt wird.

QR Code des Besucherbadges über die Axess LEADS App oder das Axess LEADS Portal scannen.



Kurzfassung

Live-Übersicht der erfassten Kontakte

- › Dashboard
- › Analyse der erfassten Leads
- › Download der Leads via Excel und CSV Export



Axess SMART GATES

Zutrittssysteme mit maßgeschneiderten Optionen

Das **AX500 Smart Gate NG** wurde entwickelt, um die Herausforderungen einer Veranstaltung direkt am Eingang zu meistern. Durch das modulare Design ist es die perfekte Lösung für individuelle Anforderungen und ermöglicht nachträgliche Änderungen bzw. Modernisierungen einzelner Komponenten. Neben fix installierten

Zutritten bietet Axess mobile Lösungen, welche auf Paletten montiert und unter anderem mit Akku- und WLAN Modulen unabhängig von einer Netzwerk- und Stromanbindung betrieben werden können. Gates von Axess ermöglichen Flexibilität auf hohem Niveau und verbessern das Besuchererlebnis am Veranstaltungsort.

Kurzfassung

- › Ausgestattet mit dem Axess **SMART SCANNER 600**
- › Modulares Design
- › 360° Licht-Signale
- › Fix montiert oder mobil
- › Optional - Akku-Pack
- › Optional - WIFI-Modul



AX500 Smart Access Terminal NG

Ideal für Messe- und Kongresszentren

Das **AX500 Smart Access Terminal NG** ist eine ideale Zutrittslösung für Messe- und Kongresszentren. Das System kann ein- oder beidseitig mit einem Drehkreuz ausgestattet werden und ermöglicht so zwei Zugangspunkte über ein einziges Gate. Die

Geschwindigkeit der Drehkreuze ist individuell einstellbar. Der Check-in und Check-out ist durch dasselbe Gate möglich. Zusätzlich kann jedes Gate mit ADA-Modulen für einen breiteren Zugang ausgestattet werden.

Kurzfassung

- › Ein- und Ausgangsmodus beidseitig möglich
- › 2-Arm-Turnstile erleichtert den Zutritt beim Tragen von Taschen oder Gepäck
- › Optional - ADA-Eingang für barrierefreien Zugang
- › Optional: Notausgangsmodus mit Panik-Mechanik



Optionale Ausstattung
Panik-Mechanik oder ADA-Eingang



Die Axess Paletten

Flexibel positionierbare Zutritte

Auf den Axess Paletten kann das **AX500 Smart Gate NG** sowohl schnell, als auch einfach aufgestellt werden. Vorgegebene Montagepositionen gewährleisten die Einhaltung von korrekten Abständen und Winkeln. In der Regel ist dabei der Zutritt ab Werk auf der Palette vormontiert und muss am Standort nur mehr positioniert und eingerichtet werden. Die

integrierten Kanäle verbergen problemlos alle Kabel. Einen mehrreihigen Zugang zu erhalten ist einfach möglich, indem man Paletten miteinander verschraubt. Zudem überzeugen die Edelstahlpaletten durch ihre Robustheit. Der Boden der Paletten bietet einen rutschfesten Untergrund und besticht durch ein formvollendetes Design.

Kurzfassung

- › Schnelle Montage vor Ort
- › Gate bei der Lieferung bereits vollständig montiert
- › Flexibel positionierbar durch WIFI und Akku
- › Innen sowie Außen einsetzbar
- › Witterungsbeständig
- › Mehrreihig aufstellbar
- › Interner Kabelkanal
- › Optional: ADA Module für den barrierefreien Zutritt



Mobiler Stand mit Rollen
Die flexible Lösung für den **AX500 Smart Post NG** und den **Axess SMART POST 600**



Mobile Palette
Der Allrounder unter den Paletten kann in allen Bereichen verwendet werden



Mobile Palette mit Rollen
Durch die Rollen besonders flexibel und einfach zu bewegen, ist diese Palette ideal für alle die besonders mobil sein wollen

Die Vielfalt der Vereinzelungsoptionen

Turnstile

Das robuste Axess **Turnstile** Modul dient als moderne Drehsperre für Zutritte im Innen- sowie Außenbereich. Ein Lichtsensor erkennt den sich annähernden Besucher und ermöglicht ein berührungsloses Passieren. Die zweiarmige Ausführung verhindert ein Einklemmen und stellt so einen kom-

fortableren Zutritt bereit. Die Rotation der Arme in beide Richtungen ermöglicht Ein- und Austritt gleichermaßen. In der Ausführung mit Panic Mechanic klappen die Arme bei einem Stromausfall oder Alarm automatisch nach unten und geben den Weg frei.

Kurzfassung

- › Berührungsloser Zutritt
- › Individuelle Öffnungs- und Schließgeschwindigkeit
- › Dient in geschlossener Position als Durchgangssperre
- › Zweirichtungsbetrieb, Eintritt und Austritt an einem Gate, möglich
- › Nutzung als Fluchtweg



Flap, Flap Glass und Flap Paddle

Kurze Öffnungs- und Schließzeiten zeichnen das Axess **Flap** aus. Es kann dank intelligenter Sensoren zwischen Menschen und Gegenständen, wie Kinderwagen und Reisekoffern, unter-

scheiden. Das Axess **Flap Glass** ist die elegante Variante mit Paddles aus Glas für den Innenbereich. Das Axess **Flap Paddle** macht einen Eingang besonders sicher, denn es verhindert ein

Durchtauchen unter dem **Flap Paddle**. Die optional extrabreiten Arme (ADA) gewährleisten bei allen Modulen einen barrierefreien Zutritt.



Axess BADGE BOX 600

Der Badge-Drucker direkt am Zutritt

Die smarte Erweiterung für das **AX500 Smart Gate NG** ermöglicht einen Badge-Druck direkt am Zutritt. Mit dem bereits vorab online gekauften Ticket kann direkt am Zutritt ein Fachbesucher-Badge ausgedruckt werden. Somit sind Fachbesucher, die Presse und VIPs bei Messen und Veranstaltungen schneller mitten im Geschehen. Lange Warteschlangen an Kassen und Registrierstellen gehören der Vergangenheit an. Der registrierte Besucher scannt

sein Ticket von der Wallet, dem Smartphone oder sein Print@Home-Ticket und erhält einen Fachbesucherbadge. Nach Abzug des Badges wird der Zutritt freigegeben. Der bedruckte Badge kann für jede Veranstaltung individuell konfiguriert werden und enthält alle Informationen über den bereits registrierten Besucher. Für die Sichtkontrolle können auch Angaben zu bestimmten Bereichen aufgedruckt werden.

Kurzfassung

- › Badge-Druck in Sekundenschnelle
- › Bis zu 1.000 Badges pro Stapel
- › Sichtfenster auf der Rückseite zur Kontrolle des Füllstandes
- › Statusinformation mittels beleuchtetem Ausgabeöffnung
- › Flexibel langer Badge mit bis zu 4" Breite
- › Verwendung von Butterflybadges



**Axess
BADGE BOX 600**



Badge
Flexibel gestaltbarer
Fachbesucherbadge



Axess SMART SCANNER 600 NFC

Das Smartphone wird zum Ticket

Der Axess **SMART SCANNER 600 NFC** ist das neueste Modul am Zutritt und ermöglicht, dass das Smartphone zum Ticket wird. Der bewährte Scanner wurde zusätzlich zu den bestehenden Features mit einer NFC Antenne erweitert. Neben klassischen Datenträgern wie Chipcards, Transponder-Armbändern, QR-Codes auf Print@Home Tickets oder Wallets können nun auch NFC-fähige Geräte verwendet werden. Das eigene Smartphone wird so zur Eintrittskarte. Tickets können von nun an im Ticketshop gekauft und anschließend zum Wallet hinzugefügt werden. Mit Google Pay oder

Apple Pay öffnet der Gast schnell und bequem sein Ticket in der App. Kurz über die NFC-Antenne gehalten, erhält die jeweilige Person anschließend Zutritt, sobald der integrierte Axess **CONTROLLER 600** das Ticket geprüft hat. Optional kann das Modul mit innovativen IN/OUT Sensoren zur Richtungserkennung von Personen ausgestattet werden. Das Check-IN/Check-OUT Verfahren wird mit einem **SMART SCANNER 600** ermöglicht und in sekundenschnelle von Eingangs- auf Ausgangsrichtung umschalten.

Kurzfassung

- › 1D- und 2D-Barcodes, Print@Home Tickets und Vouchers scannbar
- › Ausklappbare Leseauflage für das Scannen von elektronischen Tickets
- › Eingebauter Lautsprecher für Audiofeedback
- › Modulares Design für schnelle Installation und Aufrüstung
- › Optional: Short Range Lesegerät zum Lesen von RFID/NFC-Geräten und Armband-Transpondern
- › Optional: In & Out-Sensoren für den Betrieb in zwei Bewegungsrichtungen

Optisches Lichtsignal

Für eine schnelle Kontrolle der Zutrittsberechtigung

Gehäuse

Um den Scanner leichter für bestehende Systeme nachzurüsten bzw. in Fremdsysteme zu integrieren. Eine Wandmontage ist ebenso möglich

Großes 7"-LC-Touch-Display

Ermöglicht die direkte Kommunikation von Hinweisen, Gefahrenmeldungen, individuellen Begrüßungen oder einer Werbebotschaft beim Zutritt

Schwenkbare Ablage

Garantiert die optimale Distanz zum schnellen Lesen der Zutrittsberechtigung



Axess HANDHELDS

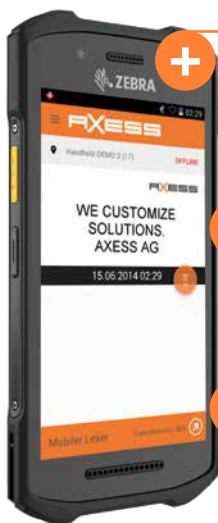
Die mobile Zutrittskontrolle für jeden Bereich

Die handlichen Axess **HANDHELDS** sind besonders robust und wetterfest. Außerdem sind sie mit einem hochwertigen Touchscreen samt tageslichttauglichem Farbdisplay ausgestattet, welches eine komfortable Arbeitsweise erlaubt. Dank der intuitiven Bedienung entfällt eine aufwändige Schulung der Mitarbeiter. Automatische Updates werden per WLAN direkt auf das Gerät gespielt und

ausgeführt. Aufgrund ihres geringen Gewichtes können die **HANDHELDS** den ganzen Tag lang mühelos verwendet werden. Optional stehen neben WLAN auch LTE Versionen zur Verfügung. Die **HANDHELDS** können auch als Ticketinspektor oder Ticketleser genutzt werden, wobei der Komfort mit einem optional erhältlichen Pistolengriff zusätzlich gesteigert werden kann.

Kurzfassung

- › Intuitive Bedienung
- › Keine aufwändige Einschulung nötig
- › Solides, wetterfestes Design
- › Für alle Lichtverhältnisse geeigneter Touchscreen
- › Automatische Synchronisation



Gehäuse

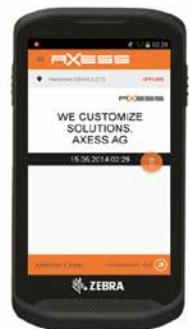
Leichtes, solides und wetterfestes Design für uneingeschränkte Nutzung im Freien

Farbdisplay mit Touchfunktion

Hochauflösendes Farbdisplay für optimalen Betrieb bei Tageslicht

Betrieb

Intuitiver Touchscreen wie auf dem Smartphone



Axess PARKING

Integration von Parkraummanagement

Das Parkraummanagement ist in die Zutrittslösung der Messe oder des Kongresszentrums voll integriert und kann zentral bedient werden. So können Ausstellerausweise und Besuchertickets mit Parkberechtigungen kombiniert werden. Außerhalb der Eventzeiträume können die Parkflächen regulär bewirtschaftet oder an Dauermieter vergeben werden. Bei der Einfahrt auf den Parkplatz oder ins Parkhaus soll es schnell gehen. Das Parkmanagement überzeugt hier durch die rasche Ticketausgabe und den schnellen Öffnungsvorgang von nur 1,3 Sekunden. Das solide und

wetterfeste Gate eignet sich sowohl für Innen- als auch Außenanwendungen. 2.500 Barcode-Tickets werden unter der Verwendung einer einzigen Rolle ausgedruckt. Dadurch kann der Wartungsintervall gering gehalten werden. Regelmäßige Parkgäste und Dauerparker können über RFID-Karten oder die Kennzeichenerkennung noch unkomplizierter einfahren. Bei diesen beiden Varianten wird das Fahrzeug bzw. der Nutzer mit einem Konto angelegt, auf dem die Ein- und Ausfahrten registriert werden. Die Schranken öffnen dabei automatisch.

Kurzfassung

- › Lesen und Prüfen von 1D und 2D Barcodes sowie RFID Smart Cards
- › Bremsoptimierte Schranke
- › Online- und Offlinemodus
- › Ruftaste mit Gegensprechanlage
- › Optische Unterstützung
- › Optional: Kennzeichenerkennung und Kreditkartenfunktion



Axess TICKET KIOSK 600

Das Genie unter den Ticket Maschinen

Multifunktional und interaktiv: Der Axess **TICKET KIOSK 600** vereint smarte Technik und Benutzerfreundlichkeit und schafft so eine neue Klasse der Ticketautomaten. Schnell und bequem ermöglicht er einen Verkauf von Park- und Veranstaltungstickets rund um die Uhr und entlastet dabei das Kassenmitarbeiter zu Spitzen-

zeiten. Der Axess **TICKET SCANNER 600** liest Barcode-, RFID und Print@Home Tickets ebenso wie den QR-Code am Smartphone und bietet so einen schnellen und praktischen Self-Service für den Besucher. Das 27" Farbdisplay mit Touch-Funktion ermöglicht einen guten Informationsüberblick. Der **TICKET KIOSK 600** bietet außerdem

eine Vielzahl von Zahlungsmöglichkeiten und ermöglicht die Entwertung von Parkberechtigung mittels des Veranstaltungstickets. Er verfügt über eine Kreditkartenfunktion mit länderspezifischem Terminal und ist für den Einsatz von NFC-Lösungen ausgerüstet.

Hochauflösendes 27" Touchscreendisplay

Intuitive Menüführung und ADA-Modus mit adaptivem Bildschirm sowie Servicemenü für Wartungsarbeiten

Axess TICKET SCANNER 600

Liest RFID-Tickets nach ISO 14443 oder 15693, sowie Barcodes und QR-Codes von mobilen Geräten



Kurzfassung

- › Touchscreen
- › Für Innen- und Außenbereich
- › Park- und Event-Ticketerstellung
- › Zahlung mittels NFC möglich
- › Banknotenleser
- › Optionales Münzenmodul
- › Optionale Banknotenrückgabefunktion





Axess CLICS

Das gesamte System zentral verwaltet

Axess **CLICS** ist die zentrale Bedienoberfläche und Basis aller Konfigurationen, egal ob Zutritt, Kassa oder Reporting. Für jede Veranstaltung kann das Besuchermanagementsystem mit **CLICS** in einfachen Schritten individuell an Anforderungen angepasst werden. Ob die Definition von Userberechtigungen oder das Verwalten von unterschiedlichen Vertriebskanälen sowie deren Tarifstrukturen, mit **CLICS** können diese und viele weitere Einstellungen einfach vorgenommen werden. Jeder Anwender kann sein **CLICS-Dashboard** auf individuelle Anforderungen anpassen. Alle relevanten

Funktionen und Daten werden direkt nach der Anmeldung angezeigt. Dabei steht eine umfangreiche Auswahl an Widgets zur Verfügung. Reports sind in **CLICS** integriert und können entsprechend den Anforderungen jederzeit abgerufen oder automatisch versendet werden. Bereits vordefinierte oder individuelle Berichte können mittels eines Planers regelmäßig zu bestimmten Zeiten verschickt werden. Die Axess **INSIGHT.APP** liefert in Echtzeit die gewünschten Daten am Smartphone. So ist jederzeit und überall der Abruf von relevanten Kennzahlen möglich.

Kurzfassung

- › Browserbasierte Software
- › Intuitive Bedienung
- › Individuelle Konfiguration
- › Mandantenfähig
- › Hohe Sicherheit durch Verschlüsselung
- › Flexible Steuerung der Vertriebskanäle

Dashboard

Einfache Anpassung an individuelle Anforderungen

Sicherheit

Hohe Sicherheit durch aktuellste Verschlüsselungen

Rechte- und Rollen-Management

Problemlose Einstellungen von Userberechtigungen

INSIDE.APP

Besucher, Umsätze und Ticketverkäufe aller Vertriebskanäle



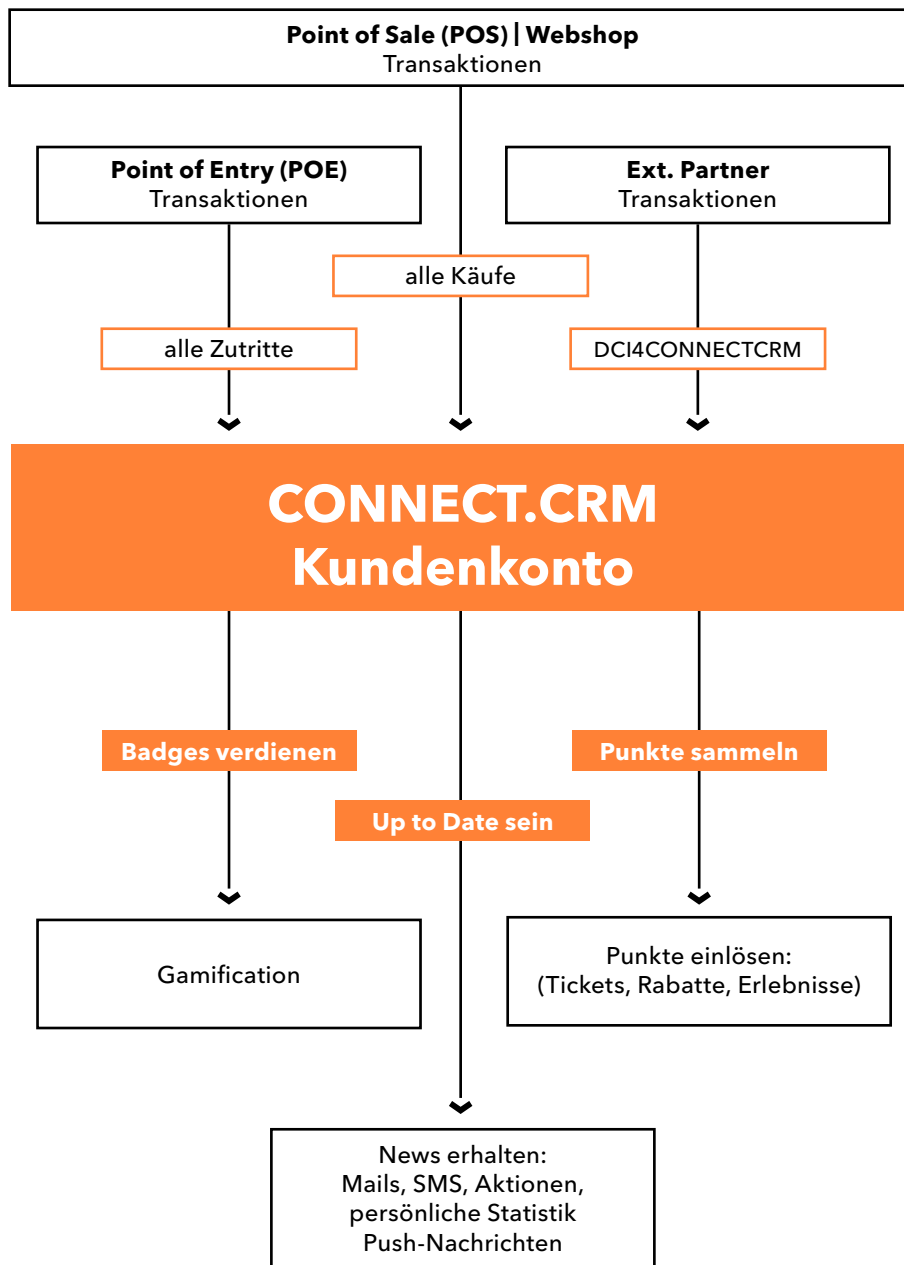
Axess CONNECT.CRM

Maßgeschneiderte Kommunikation mit Besuchern

Axess **CONNECT.CRM** ermöglicht die systematische Gestaltung der Kundenbeziehung und hilft dabei, die Interaktion mit den Besuchern zu verbessern. Dabei ermöglicht **CONNECT.CRM** die Zuordnung von allen Zutritts- und Kauftransaktionen zu einem Besucheraccount. Das Speichern der Daten erfolgt dabei zentral im Axess **DATACENTER**. Hier werden die persönlichen Informa-

tionen des Besuchers in einem Kundenaccount verwaltet und können für die Marketingkommunikation kategorisiert werden. Dadurch lernt der Messebetreiber die Bedürfnisse der Aussteller und Besucher noch besser kennen zu lernen und ist in der Lage, die jeweilige Kommunikation auf eine Zielgruppe abzustimmen. Die Abfrage von Veranstaltungsbesuchen, Kaufverhalten

und spezifischen Personendaten erfolgt über unterschiedliche Kanäle. Neben dem Newsletter-Marketing bietet Axess **CONNECT.CRM** auch Kundenbindung durch Gamification an. Hierbei kommt ein levelbasiertes Erfolgssystem zum Einsatz, das die Loyalität und Kundenbindung erhöht.



Kurzfassung

- › Erstellen von individuellen Angeboten und zielgerichteter Kommunikation via E-Mail, SMS und Push-Nachrichten
- › Einbindung von Partnerbetrieben für erweiterte Datensammlung und gesteigerten Kundenmehrwert
- › Definition von individuellen Regeln für das Sammeln und Einlösen von Bonuspunkten und Belohnungen
- › Verbindung von Accounts zu Familien/Gruppen
- › Strukturiertes Sammeln und Analysieren von Kundendaten unter Berücksichtigung der DSGVO
- › Auswertungen und Statistiken auf einen Blick

Axess DATACENTER

Smartes Datenmanagement – sicher und effizient

Das Axess **DATACENTER** ist das Herzstück sämtlicher Systeme von Axess. Alle Komponenten sind online mit dem **DATACENTER** verbunden. Es verwaltet und kommuniziert mit den Clients – den Endgeräten im System. Mit

den zentral erfassten Daten werden individuelle Abrechnungen und Reports mit nur wenigen Klicks erstellt. Das **DATACENTER** bildet auch die Basis für den Axess **VISITOR PLATFORM** und die Axess **CONNECT.CRM**-Lösungen.

Es verfügt über höchste Sicherheitsstandards. Zwei Optionen stehen zur Auswahl, um das am besten geeignete System zu erhalten.



DATACENTER SERVICE (DCS)

Das Axess **DATACENTER SERVICE** bietet First-Class Betreuung, ohne dass der Server direkt vor Ort ist. Als Application Service Provider (ASP) wird der komplette Betrieb von Axess übernommen. Der Server muss weder beaufsichtigt werden, noch muss man sich Gedanken um ein Backup machen. Die Datenbank wird von Axess gehostet und die Server stets auf Erreichbarkeit überprüft. Zudem wird die Hardware kontinuierlich gewartet, um die Systeme auf dem neuesten Stand zu halten. Das Rechenzentrum verfügt über höchste Sicherheitsstandards (ISO 27001) und stets aktuelle Premium-Hardware. Somit kann man sich sorglos mit dem Tagesgeschäft vor Ort befassen, während sich das Team von Axess um das **DATACENTER SERVICE** kümmert.

DATACENTER SERVICE

Individuelle Servicepakete

- › **DCS Basic / Medium / Large:**
Bis zu 50 Clients; vollständige **DATACENTER**-Umgebung für E-Commerce; Aktualisierungen; Softwarelizenzen
- › **DCS Enterprise:**
Alle Leistungen von DCS Basic für eine unbegrenzte Anzahl an Clients; Georedundanz; Externe Expertenunterstützung für Design, Patches und Notfälle
- › **DCS Enterprise Premium:**
Alle Leistungen von DCS Enterprise plus Datenbank Cluster in einer dedizierten Umgebung; Hochleistungs-E-Commerce-Anwendungen; höchste Zuverlässigkeit; individuelle Wartungsfenster

Kurzfassung

- › Geringe Investitionskosten
- › Keine IT- und Datenbankadministration erforderlich
- › Hohe Verfügbarkeit durch geclusterte Server- und Datenbanklandschaft
- › Automatisches Datenbackup
- › Axess übernimmt Wartung und Service der Komponenten
- › Automatisierte Überwachung der Systeme und Datenbanken
- › Notstromversorgung
- › Redundante Internetanbindung
- › Georedundante Rechenzentren



LOKALES DATACENTER (On-Premise)

Es besteht ebenso die Möglichkeit einen lokalen Server direkt vor Ort zu installieren. Hier kann der Kunde zwischen zwei Optionen wählen:

➔ Axess **DATACENTER SERVER**

Kunden haben die Möglichkeit einen Server in die lokale Infrastruktur zu integrieren. Diese Lösung ist vor allem bei einer eigenen IT Abteilung direkt vor Ort gefragt. Die Aufsicht und Wartung kann jedoch auch hier von Axess übernommen werden.

➔ Axess **APPLIANCE**

Bei dieser Variante wird entweder ein Aktiv/Passiv oder ein Aktiv/Aktiv Cluster beim Kunden installiert. Hierbei arbeiten zwei Server im Verbund und übernehmen bzw. teilen die Last. Dies gewährleistet auch im Problemfall einen ausfallsicheren Betrieb.

Kurzfassung

- › Nicht von Internetverbindung abhängig
- › Maßgeschneiderte Lösung auf Premium-Hardware
- › Wartung, Service und Überwachung kann von Axess übernommen werden
- › In lokale Infrastruktur eingebettet

Der Axess Service

Darauf fokussiert, Ihnen zur Seite zu stehen

Als Kunde sind Sie unser Partner. Wir stehen Ihnen bei jedem Prozessschritt unterstützend zur Seite. Vom ersten Besuch vor Ort, bis zur finalen Abnahme. Mit der Standard-Support-

Vereinbarung erhalten Sie Zugang zu unserem Helpdesk und Unterstützung durch unseren Support. Unsere internationalen Tochtergesellschaften bieten Support in Ihrer Muttersprache

und in Ihrer lokalen Zeitzone. Alle Anfragen werden dokumentiert und so schnell wie möglich bearbeitet. Wir arbeiten rund um die Uhr an Lösungen für Sie.



PROJEKT-MANAGEMENT

- › Anlagenbesichtigung
- › Beratung und Betreuung
- › Netzwerkplanung
- › Endgültige Standortabnahme
- › Inbetriebnahme
- › Vor-Ort-Unterstützung während der Inbetriebnahme
- › Veranstaltungsbetreuung



HELP DESK

- › Support in Landessprachen
- › Support in lokaler Zeitzone
- › Support Erweiterung
- › Supportseiten
- › Erweiterbare Supportvereinbarungen
- › Hotline: +43 6246 202 50



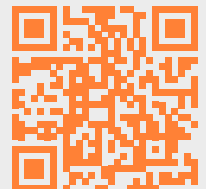
TRAINING

- › Schulungen vor Ort (durch Implementierung)
- › Spezielle Schulung für Admins
- › Operator Training (Personal vor Ort)



ONLINE-MANUALS

- › Unsere Manuals gibt es der Umwelt zuliebe nur mehr online zur Verfügung.





FAIRS & CONVENTION CENTERS