



**Axess**

**RESORT.LESSONS**

**Gestion**

**personnalisée**

**des écoles**

**de ski**



L'application Axess RESORT.LESSONS permet d'intégrer facilement les écoles de ski dans les RESORT SOLUTIONS d'Axess. Elle propose immédiatement les créneaux horaires et les instructeurs disponibles au moment de la réservation. En caisse, il suffit de quelques clics pour effectuer une réservation via un poste Axess SMART POS. Le client peut aussi réserver lui-même le cours et l'instructeur souhaités depuis la boutique en ligne. Un mail de confirmation lui est alors envoyé. L'opérateur a la possibilité de gérer les instructeurs directement depuis l'application, ainsi que les réservations, la facturation et le classement des évaluations. Une messagerie instantanée permet de communiquer avec les instructeurs et de leur transmettre toutes les informations importantes sur le client ayant réservé par exemple un cours privé.



# Axess RESORT.LESSONS

## Organiser avec l'application Axess RESORT.LESSONS MANAGER

L'Axess **RESORT.LESSONS MANAGER** est au cœur de la gestion des données concernant les demandes de réservations, ainsi que les instructeurs et les créneaux horaires disponibles. Les réservations sont effectuées sur un point de vente dont l'interface intuitive offre un mode d'utilisation simple.

### Options de réservation :

- Cours de ski ou de snowboard
- Cours particulier ou de groupe avec nombre de participants (enfants et adultes)
- Matin, après-midi, soir
- Durée du créneau horaire réservé
- Niveau de cours (débutant, intermédiaire, avancé)
- Langue parlée du participant
- Options : casiers, matériel de location, actualisation des lieux de rendez-vous

L'application vérifie les capacités restantes en fonction de ce qui a été sélectionné et propose ensuite automatiquement un créneau horaire.

La disponibilité des instructeurs, la quantité de cours réservés, ainsi que toutes les données clients, sont visibles en un simple coup d'œil. Si les horaires ou les lieux de rendez-vous changent, le **RESORT.LESSONS MANAGER** prend alors aussitôt en compte les modifications et les transmet aux instructeurs via l'application **INSTRUCTOR APP**.

### INSTRUCTOR APP

Avec **INSTRUCTOR APP**, l'instructeur reçoit toutes les informations sur les cours, les participants et les lieux de rendez-vous via son smartphone. Il peut aussi envoyer des messages au **RESORT LESSONS MANAGER**, ce qui permet d'informer toutes les personnes concernées.

## Caractéristiques

- › Gestion optimale des instructeurs grâce à une organisation efficace des créneaux horaires
- › Réservation de groupe aisée via l'importation d'un fichier .csv
- › Rapports sur le taux de fréquentation des cours de ski
- › Fonction de feedback pour les clients
- › Notifications push pour les instructeurs