



# Axess FLEX DAYS

## Flexibler

## Skispaß für die ganze Familie



Mit den Axess FLEX DAYS bieten Sie Gästen die größtmögliche Flexibilität beim Buchen von Kontingenten. Jedes Familien- oder Gruppenmitglied wird mit einem Account zentral hinterlegt und mit FLEX DAYS verknüpft. Der Zugriff auf das bereits bezahlte Kontingent ist durch jedes hinterlegte Mitglied möglich.

Alle FLEX DAYS Nutzer können individuell dieses Kontingent nutzen. Das Hinzufügen oder das Entfernen von Gruppenmitgliedern ist jederzeit an einem Point-of-Sale möglich.

Ihre Gäste haben die Möglichkeit ein individuelles Kontingent an Tageskarten zu einem speziellen Tarif zu kaufen. Online oder an einem POS kann die Ticket- und Nutzungshistorie der FLEX DAYS eingesehen werden. Ist das Kontingent verbraucht, so können weitere Skitage aufgebucht werden.



# Axess FLEX DAYS

Zusätzlich wird beim Ersteintritt an einem Skitag angezeigt wie viele Tage noch auf dem **FLEX DAYS** Konto vorhanden sind. Somit behält Ihr Gast immer den Überblick über die noch verbleibenden Skitage. Die Codierung des Tagedickets erfolgt durch die Abfrage der WTP Nummer am Point-of-Entry. Bei erfolgreicher Rückmeldung wird das Tagedicket freigeschaltet. Im Falle eines Ticket-Missbrauchs besteht die Möglichkeit das Kontingent der **FLEX DAYS** manuell zu reduzieren.

## Features

- › Spezialtarif für Kontingente
- › Flexible Nutzung des Kontingents während der Saison
- › Aufbuchen von Skitagen zum bestehenden Kontingent
- › Familien- / Gruppenmitglieder hinzufügen oder entfernen
- › Manuelle Reduktion des Kontingents möglich
- › Übersicht über die Tickethistorie und Verwendung

### Ing. Gianni Rasom, (CIO Dolomiti Superski) über **FLEX DAYS**:

„Mit dem Ziel, Familien wieder näher an die Welt des Skisports zu bringen und ausgehend von der Analyse von Daten über den Kauf und die Nutzung von Skipässen, haben wir 2018 **FLEX DAYS** eingeführt.

Es bietet der Familie die Möglichkeit ein Skitagekontingent zu kaufen, das während der gesamten Wintersaison im gesamten Dolomiti Superski-Gebiet völlig flexibel einsetzbar ist.

Als Ergebnis eines solchen Kaufes zum **FLEX DAYS** Sondertarif konnten die Kinder der Familie Rossi 35 Tage, die Mutter 20 Tage und der Vater 25 Tage Ski fahren und dabei alle 450 Lifte nutzen. Da noch einige Wochen bis zum Ende der Saison übrig waren und die Pisten wirklich einladend waren, wurden für die letzten Skitage weitere 10 Tage aufgeladen.

Dank der Registrierung im persönlichen Bereich von MyDolomiti konnten sie die genutzten Tage ständig überwachen und auf ihrem Konto einsehen.

Mit der Implementierung dieser Lösung haben wir Axess als kompetenten und innovativen Partner gefunden: Das Motto „We customize solutions“ kann ich nur bestätigen.“