

A man and a woman are standing in a ski lift. The man, in the background, is wearing a blue ski jacket and a dark blue POC helmet with goggles. The woman, in the foreground, is wearing a dark blue ski jacket with green accents and a white helmet with goggles. They are both smiling. The background shows the metal structure of the ski lift and a snowy mountain.

Skiregionen & Bergbahnen

 DEUTSCH

AXESS



Hello!
We are
Axess.



Axess AG

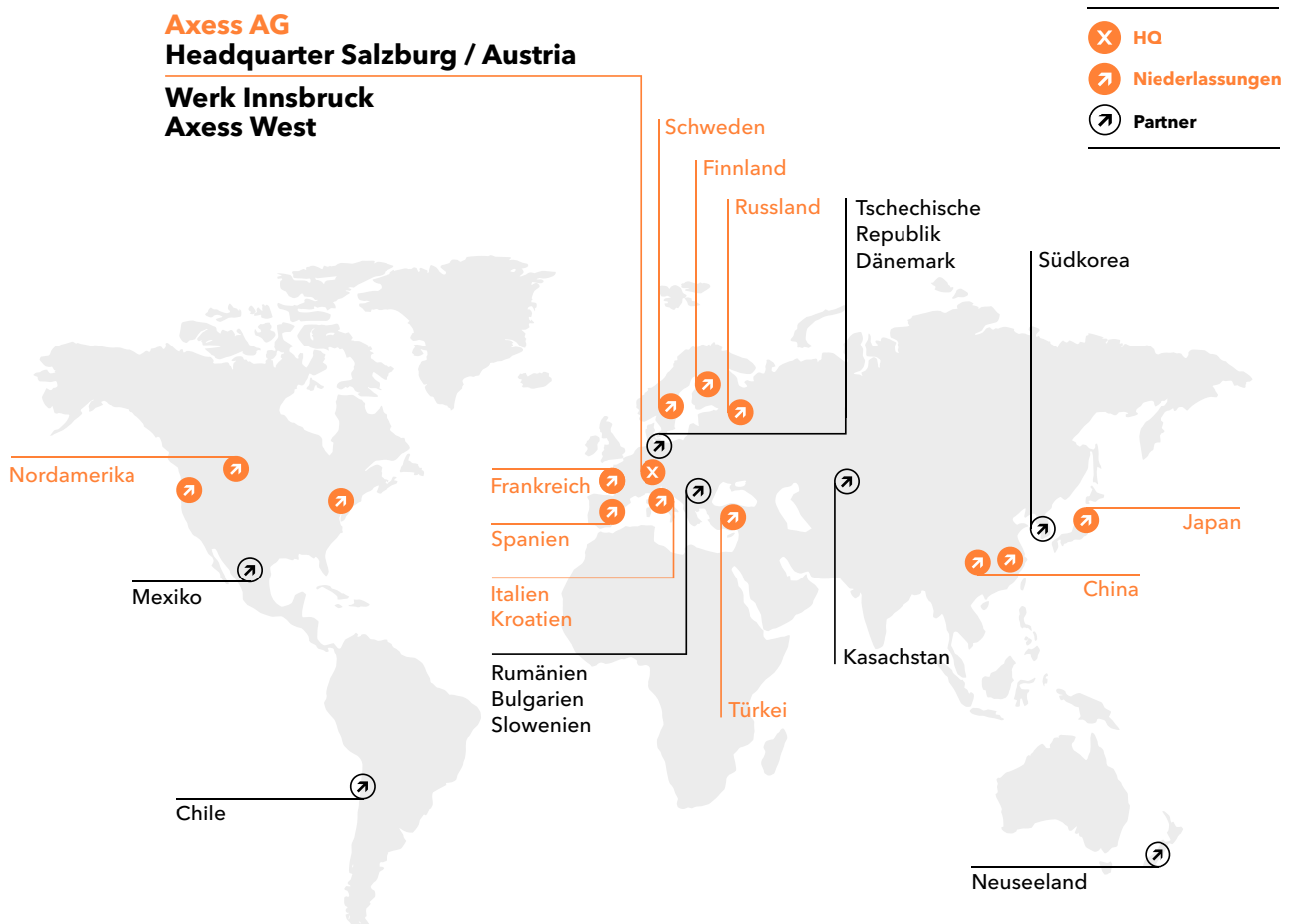
Wir stellen uns vor!

Sie suchen nach einem smarten Zutrittsmanagement? Dann sind Sie bei Axess genau richtig. Unsere Lösungen für Ticketing, Kassen- und Zutrittssysteme sind dank der Modulbauweise auf Ihre Bedürfnisse maßgeschneidert und jederzeit erweiterbar. Wir entwickeln und fördern innovative Produkte – dadurch wächst unser Angebot stetig.

Von innovativen Softwareprodukten für das Sammeln, die einfache Verwaltung und das Management von CRM-Daten bis hin zu modernen Zutrittssystemen – Axess ist ihr Full Service Partner, wenn es um den Zugang

und die Komplettlösungen im Sport- und Freizeitbereich geht. Bei Axess kommt alles aus einer Hand und wird im eigenen Werk in Innsbruck produziert. Die Tickets und Zutrittslösungen sind somit „made in Austria“.

Mit unseren Lösungen verbessern Sie Ihre Workflow Prozesse und steigern die Kundenzufriedenheit.



Worldwide on snow.

Kanada
Cypress Mountain BC
Big White BC
Winsport Calgary AB
Station Mt. Tremblant QC

USA

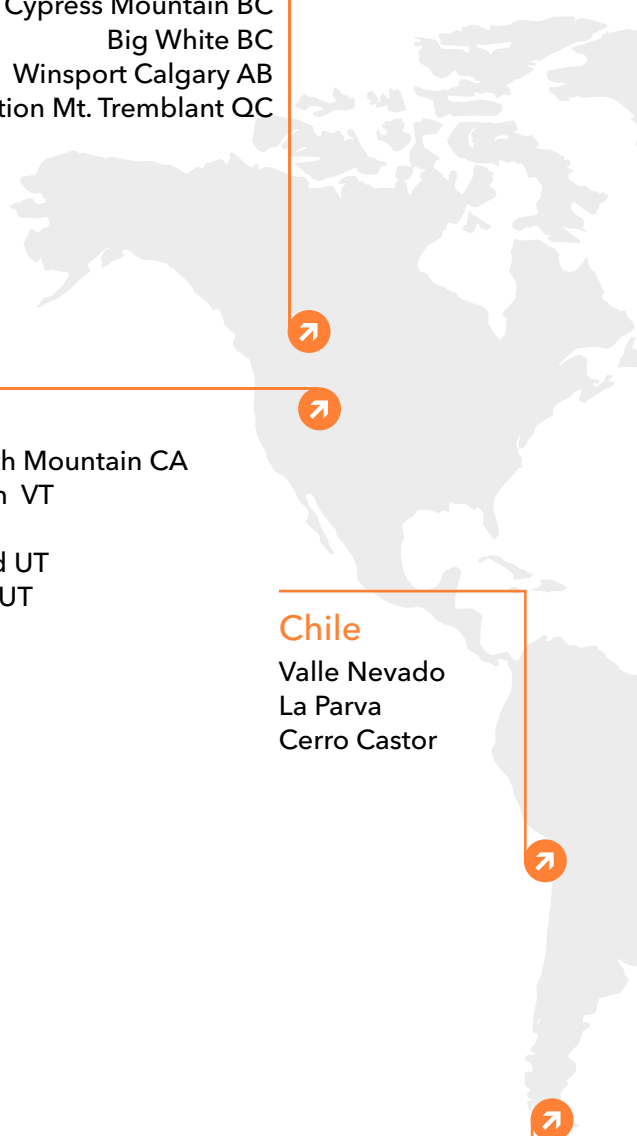
Mammoth Mountain CA
Killington VT
Alta UT
Snowbird UT
Solitude UT

Chile

Valle Nevado
La Parva
Cerro Castor

Argentinien

Ushuaia







Inhalt

	Seite
Datenmanagement	8
Hardware Systeme	12
Software Lösungen	30
Smart Tickets	44
Services	50



Smartes Daten- management von Axess

Axess DATACENTER

Smartes Datenmanagement – sicher und effizient.



Axess DATACENTER

Das Axess DATACENTER ist das Herzstück unserer Systeme. Alle Kassen- und Zutrittslösungen sind online mit dem Axess DATACENTER verbunden. Es verwaltet und kommuniziert mit allen Touchpoints – den Endgeräten in Ihrem System. Mit den zentral erfassten Daten können individuelle Abrechnungen und Reports mit nur wenigen Klicks erstellt werden. Das Axess DATACENTER bildet zudem die Basis für den Webshop und die CRM-Lösungen von Axess.

Features

- › kalkulierbare Kosten
- › höchste Sicherheitsstandards im Rechenzentrum
- › Hochverfügbarkeit
- › aktuelle Premium Hardware
- › Sorglos-Paket aus einer Hand



Axess DATACENTER SERVICE

Mit dem DATACENTER SERVICE (DCS) brauchen Sie sich um nichts kümmern. Als Application Service Provider übernehmen wir den kompletten Betrieb inklusive der gesamten Administration und Datensicherung. Das Rechenzentrum von Axess verfügt über höchste Sicherheitsstandards und stets aktueller Premium-Hardware. Sie können sich also sorglos um Ihr Tagesgeschäft kümmern.



Axess DATACENTER APPLIANCE

Optional kann mit DATACENTER APPLIANCE auf eine On-Premises-Lösung zurückgegriffen werden. Das DATACENTER wird dabei bei Ihnen lokal als Clusterlösung installiert. Sie haben den Vorteil Ihre Daten vor Ort zu haben und genießen dafür unseren Service. Sie erhalten sozusagen ein "Rundum-sorglos-Paket". Je nach Anforderung und Servicegrad stehen Ihnen hierfür drei Pakete zur Verfügung.

Axess CLICS

Datenmanagement individuell konfigurierbar.

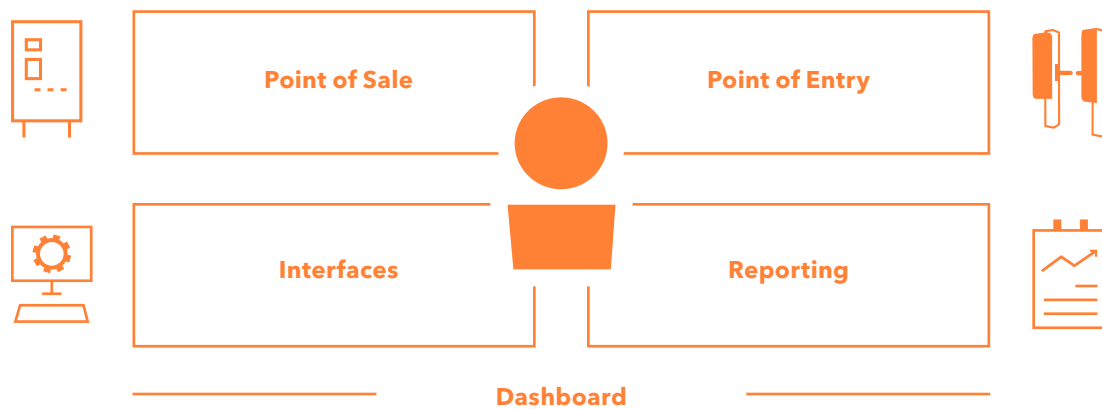
CLICS ist die zentrale Schnittstelle und Basis aller Konfigurationen. Ihr Kassensystem kann mit CLICS in einfachen Schritten individuell auf Ihre Anforderungen angepasst werden. Ob Definition von Userberechtigungen oder das Verwalten von unterschiedlichsten Tarifstrukturen, mit CLICS können Sie diese und noch viele weitere Einstellungen dank intuitiver Bedienung selbst vornehmen.

Jeder Anwender kann das CLICS-Dashboard individuell auf seine Anforderungen anpassen. Alle relevanten Funktionen und Daten werden somit direkt nach der Anmeldung angezeigt. Eine umfangreiche Auswahl an Widgets steht dabei zur Verfügung.

Features

- › intuitive Bedienung
- › individuelle Konfiguration
- › browserbasierte Software
- › höchste Transparenz bei Serviceleistungen
- › Sicherheit durch Verschlüsselung





Kassenkonfiguration

- › Produkt- und Tarifverwaltung
- › Kassenkonfiguration
- › Bezahlarten und Tastaturbelegung
- › Beleg- und Kartenmasken
- › Verwaltung der Kassiere und deren Berechtigungen
- › Kassentransaktionsjournal



Reporting

- › Exporte in unterschiedlichen Formaten
- › grafische Auswertungen
- › Kassen-, Zutritts- und Gebietsberichte
- › flexible Berichtsfiler
- › interaktive Reports



Zutrittskonfiguration

- › Zutrittskonfiguration
- › optische und akustische Signalisierung
- › Erstellung und Wartung der Blacklist (z.B. Kartensperren)
- › Zutrittsjournal



Überblick per Dashboard

- › technische Überwachung
- › freier Speicherplatz
- › On-/Offline-Status der Axess-Hardware (Gates, POS)
- › Übersicht von Fehler- und Informationsmeldungen in Echtzeit



Interfaces werden mittels CLICS

- › installiert
- › gewartet
- › upgedatet
- › Zutrittsrechte können konfiguriert werden
- › Verfügbarkeit bzw. Onlinestatus kann geprüft werden



Widgets

- › Individuelle Auswahl und Anordnung möglich
- › sind im Basispaket enthalten
- › sind einzeln konfigurierbar

Smarte Hardware Systeme von Axess

Hardware von Axess: zuverlässig, sicher, effizient.

Individuell: Alle Produkte von Axess sind frei miteinander kombinierbar. Die innovativen Ticketing-, Kassen- und Zutrittslösungen können mithilfe modularer Bauweisen auf Ihre individuellen Anforderungen maßgeschneidert werden. Zukünftige Technologien sind einfach und jederzeit nachrüstbar. Bei Axess kommt alles aus einer Hand. Von den Zutrittstickets aus eigener Produktion, den individu-

ellen Kassen- und Zutrittssystemen bis hin zur passenden Software für das Sammeln und Verwalten von Konfigurations- und CRM-Daten.

Weltweit laufen mehr als zwei Milliarden Transaktionen über Axess Systeme. Über 200 Millionen RFID-Karten sind global im Einsatz.

AX500 Smart POS

Leistungsfähiges Kassensystem.

Ein leistungsfähiges, stabiles Kassensystem ist wichtig bei einem starken Besucherandrang. Unser Axess SMART POS erleichtert dank schneller Kartenausgabe und einem sicheren Zahlungsmanagement die effektive Abwicklung. Der Belegdrucker dient nicht nur zum Ausdruck von Berichten und Belegen, sondern kann auch als Barcode-Ticketdrucker verwendet werden. Der hochauflösende

Touchscreen ermöglicht zudem eine intuitive und schnelle Bedienung des Systems. Am leicht abzulesenden Kundendisplay haben Ihre Gäste sofort den Überblick über die verrechneten Tarife. Mit dem von der Kamera gemachten Foto wird jedes Saisonticket personalisiert und die Weitergabe an Dritte verhindert.

Features

- › konfigurierbare Benutzeroberfläche
- › einfache Ticketausgabe auch bei komplexer Tarifstruktur
- › Online- und Offline-Betrieb
- › Funktionsanpassung und flexible Tastaturbelegung

Kamera

hochauflösende Fotos von den Gästen für personalisierte Saisonkarten.

Touchscreen

intuitive Bedienung.

Kundendisplay

kann auch als Werbefläche verwendet werden.



Axess SMART PRINTER 600

ein oder mehrere Printer für das Lesen und Schreiben von SMART CARDS.

Belegdrucker

auch als Ticketdrucker für Barcode-Tickets einsetzbar.

Axess SMART PRINTER 600

Erbringt Höchstleistungen: der Printer für den POS.

In wenigen Augenblicken zum Ticket – mit dem Axess SMART PRINTER 600 sind Sie auf der Überholspur. Denn in nur einem einzigen Arbeitsschritt bedruckt, löscht, kodiert und liest der Drucker Tickets gängiger ISO-Standards. Mit einem Gerät alles ausgeben: Ob Barcode-Tickets oder RFID-Cards, mit dem Axess SMART PRINTER 600 besitzen Sie eine kompakte All-in-One-Lösung.

Der Wechsel auf neue Kartentypen ist für den Benutzer dabei unkompliziert und schnell durchführbar. Details wie die integrierte Auffanglade für Tickets und die Status-LED unterstützen ein effizientes Arbeiten.

Features

- › Lesen und Schreiben von Smart Cards und Barcode-Tickets
- › Grafik- und Thermodirektdruck
- › Verarbeitung von Karton- und Kunststoffkarten
- › Ticketstandards: ISO 15693 und ISO 14443
- › LAN Interface
- › integrierte Auffanglade für Tickets

Kartenzufuhr

automatisch über Kartenmagazin oder manuell über Ticket Ein-/ Ausgabeschlitz.

Thermodruckkopf

motorisch absenkbarer Thermodruckkopf mit einer Druckauflösung von bis zu 300 dpi.

LAN Interface

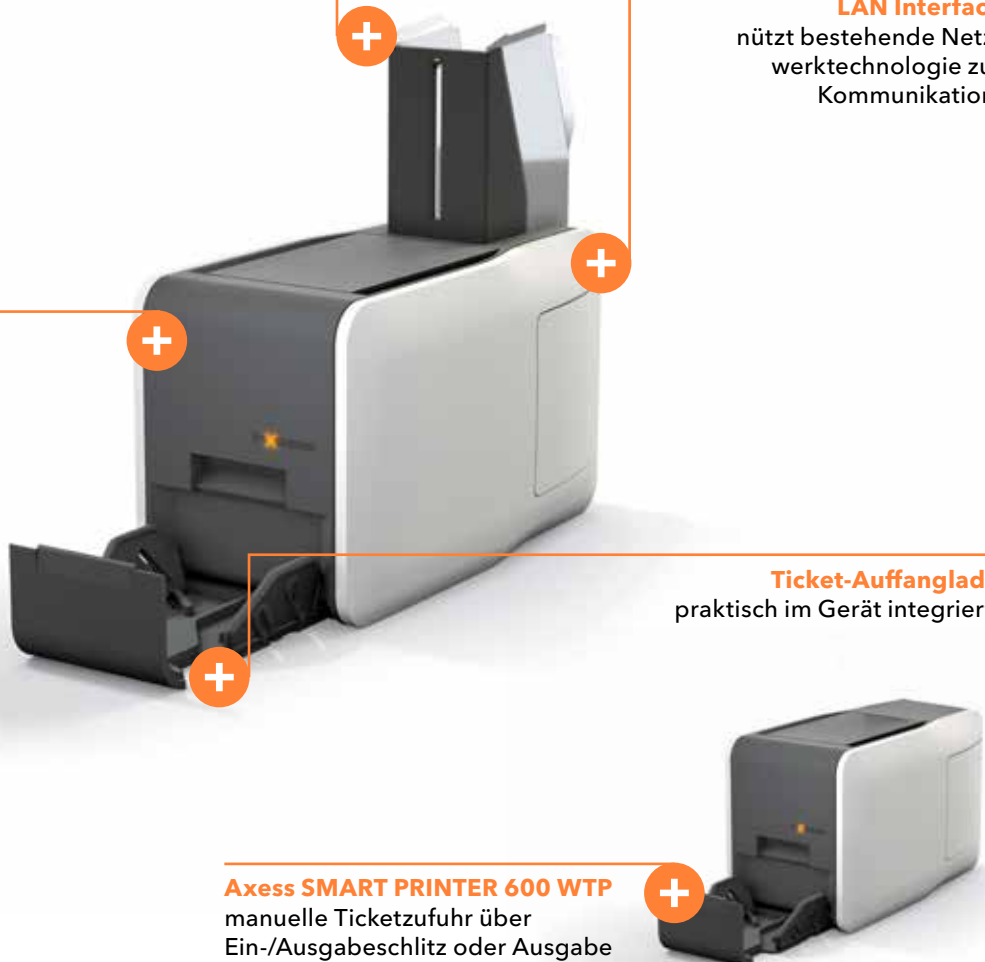
nützt bestehende Netzwerktechnologie zur Kommunikation.

Ticket-Auffanglade

praktisch im Gerät integriert.

Axess SMART PRINTER 600 WTP

manuelle Ticketzufuhr über Ein-/Ausgabeschlitz oder Ausgabe in das Ticketmagazin.



Axess SMART PAD 600

Effiziente Ticket-Codierung.

Das Axess SMART PAD 600 dient zum Schreiben und Lesen auf RFID-Chipkarten. Es ist eine kostengünstige Alternative, wenn kein Kartenaufdruck erforderlich ist. Das Axess SMART PAD 600 eignet sich ideal für Partnerbetriebe wie z. B. Hotels und andere Vorverkaufsstellen. Darüber hinaus kommt es auch im Axess RESORT. LOCKER Segment zum Einsatz.

Das platzsparende Multitalent besitzt eine integrierte Antenne, mit welcher die Karte bereits während des Auflegevorgangs initialisiert wird, und erlaubt so eine effiziente Arbeitsweise. Die Status-LED informiert im Ampelmodus über den Lese- und Schreibvorgang.

Features

- › Beschreiben und Lesen von RFID-Tickets
- › Antenne, USB, LAN und KEYBOARD WEDGE
- › für Near Field Communication (NFC) vorbereitet
- › ISO 15693
- › ISO 14443

Lesen und Schreiben

in den Datenspeicher von RFID Chipkarten in ISO 15693 und ISO 14443 Format.

Antenne
mit bis zu 10 cm Reichweite.



Status LED

zeigt im Ampelmodus den aktuellen Status an.

Axess PICK UP BOX 600

In Sekunden von der Online-Bestellung zum RFID-Ticket.

Self-Service wird immer beliebter – auch in Skiregionen. Denn wer schnell und ohne zu warten zu seinem Ticket kommt, startet stressfrei in sein Ski-Erlebnis. Das zuvor in der Axess CONNECT APP oder im Webshop von Ihren Kunden gekaufte Ticket gibt die Axess PICK UP BOX 600 in Sekundenschnelle aus. Lange Warteschlangen an Ticketkassen gehören somit der Vergangenheit an.

Die Axess PICK UP BOX 600 ist mit dem Axess SMART SCANNER 600 und dem Axess SMART PRINTER 600 ausgerüstet. Dank platzsparendem und robustem Design ist das System vor Ort einfach zu integrieren. Durch die modulare Bauweise der Axess Produkte ist auch die Axess PICK UP BOX 600 einfach zu servicieren und unkompliziert mit zukünftigen Innovationen nachrüstbar.

Features

- › Ausgabe von Barcode-Tickets oder Smart Cards
- › wetterfeste Konstruktion
- › platzsparend
- › intuitive Bedienung für reibungslosen Self-Service
- › individuelles Layout für Bedienungsanleitung-Paneel



Axess SMART SCANNER 600

Bestellcode oder Voucher scannen und Ticket erhalten – intuitiv und schnell.

Axess SMART PRINTER 600

Druck von Barcode-Tickets oder Smart Cards in Sekundenschnelle. Auch Gruppenabholung möglich.

AX500 TVM NG

Der intelligente Bezahl- und Verkaufsautomat.

Schnell und unkompliziert: Ein Farbbildschirm mit intuitiver Menüführung leitet den Kunden effizient durch die Tarifauswahl – 24 Stunden am Tag und in verschiedenen Sprachen. Zusätzlich zum Ticketverkauf kann der AX500 TVM NG als Bezahlautomat für Parksysteme eingesetzt werden und fügt sich nahtlos in Ihr POS System ein. Ihr Kunde kann dabei zwischen Kartenzahlung, Barzahlung oder Bezahlung mittels NFC

wählen. Dank robustem Aufbau ist der AX500 TVM NG für den Außenbereich bestens gerüstet.

Der AX500 TVM NG ist individuell nach den jeweiligen Anforderungen konfigurierbar und kann auch als Rückgabeautomat eingesetzt werden. Somit reiht er sich perfekt in die Linie der „customized solutions“ ein. Jeder AX500 TVM NG wird einzeln gefertigt.

Features

- › bargeldlose Bezahlung mit EC- oder Kreditkarte
- › Banknotenerkennung in allen Einsteckrichtungen
- › Bezahlung mit Münzen
- › Bezahlung mittels NFC möglich
- › für den Außenbereich geeignet
- › Ticketrücknahme und Rückzahlung

TVM TICKET SCANNER

für das Lesen von Barcode- und Chipkarten.

Interner Ticketprinter

ThermoReWrite-Technologie.

Optional

Ausgabe und Wiederaufbuchung von Chipkarten (RFID Smart Cards).



Axess TICKET KIOSK 600

Das smarte Genie unter den Ticket Machines

Multifunktional und interaktiv: Der Axess TICKET KIOSK 600 vereint smarte Technik und Benutzerfreundlichkeit zu einer neuen Klasse der Ticket Maschinen.

Schnell und bequem ermöglicht er einen Ticketkauf rund um die Uhr und entlastet Ihr Kassenspersonal zu Spitzenzeiten. Weiters bieten Sie mit dem Axess TICKET KIOSK 600 einen noch besseren Kundenservice an.

Pick-up-Service leichtgemacht: Der Axess TICKET KIOSK ermöglicht die Ausgabe von Reser-

vierungen aus dem Web. Der Scanner liest Barcode- sowie RFID-Tickets ebenso wie Print@Home oder den QR-Code am Smartphone und bietet einen schnellen und praktischen Self-Service für Gäste.

Das 27" Farbdisplay mit Touchfunktion verbindet Bedienkomfort mit Informationsvielfalt. Die Höhe des Monitors kann bei Mobilitätseinschränkungen via Koppfdruck ergonomisch angepasst werden. Der Axess TICKET KIOSK 600 bietet eine Vielfalt Bezahlungsmöglichkeiten an, die auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt werden können.

In der CASH Variante kommen vier selbstfüllende Hopper für Münzen sowie zwei selbstfüllende Banknotenkassetten zum Einsatz. Optional ist auch der Einsatz eines Banknoten-Recyclers möglich. Bei Ausführung CREDIT verfügt der Axess TICKET KIOSK 600 über ein länderspezifisches Kartenterminal und ist für den Einsatz von NFC-Lösungen vorbereitet. Zukünftige Versionen werden auch die Rücknahme von Tickets und Auszahlung von Depots anbieten.



Hochauflösendes 27" Touchscreen Display

Benutzerfreundliche Menüführung und ADA Mode mit höhenverstellbarem Bildschirm sowie Servicemenü für Wartungsarbeiten.

Axess TICKET SCANNER 600

Liest RFID-Chipkarten in ISO 14443 oder 15693 Format, sowie Barcodes und QR-Codes von mobilen Geräten.

Features

- › Touchscreen mit ADA Mode
- › Cashmodul und Banknotenleser; optional mit Banknotenrückgabefunktion
- › Bezahlung mittels NFC möglich
- › für den Außenbereich geeignet
- › Ticketrücknahme und Rückzahlung

Smart Gates von Axess

Bringen Sie frischen Schwung in den Erfolg Ihres Ski- und Bergsportgebiets mit innovativen Zutrittssystemen von Axess. Dank Modulbauweise können Lösungen von Axess nicht nur auf individuelle Anforderungen vor Ort angepasst werden, sondern können zudem auch sehr einfach mit zukünftigen, innovativen Produkten von Axess nachgerüstet werden. Um Ihnen maximale Flexibilität zu bieten, haben wir in den vergangenen Jahren ein umfangreiches Produktsortiment entwickelt.

Ob hängend (gantry), stehend (floor mounted), mit Palette (floor mounted with pallet) oder überhaupt völlig unsichtbar (invisibly mounted) – Gates von Axess verfügen über flexible Montagemöglichkeiten. Neben den Varianten Turnstile und Flap können Axess Zutrittssysteme mit der Version ADA für barrierefreie Zugänge ausgerüstet werden.

We customize solutions.

Deshalb stehen wir Ihnen bei der Lösungsfindung beratend zur Seite. Mit einem hohen Maß an Service sorgen wir zudem dafür, dass Sie sich ganz auf Ihr Zutrittssystem verlassen können.

AX500 Smart Gate NG

Das flexible Zutrittssystem von Axess.

Ein zuverlässiges Gate, das bei jeder Witterung und nach Millionen von Öffnungs- und Schließvorgängen noch immer reibungslos funktioniert, ist die Basis eines guten Zutrittssystems. Moderne Gates müssen aber auch miteinander kommunizieren und in einem smarten System integrierbar sein.

Mit dem AX500 Smart Gate NG von Axess verfügen Sie über ein intelligentes Gate, das Sie flexibel an Ihre Bedürfnisse anpassen können. Sie können die Montageart, Antenne, Reader und die Vereinzelung selbst auswählen.

Features

- › „hands free“ - Ticketkontrolle
- › berührungsloses Durchschreiten des Zutritts
- › individuelle Öffnungs- und Schließgeschwindigkeit
- › robuste Standsäule aus eloxiertem Aluminium
- › konfigurierbar durch Modulbauweise
- › optional: Barrierefreiheit dank extrabreiter Ausführung (ADA)

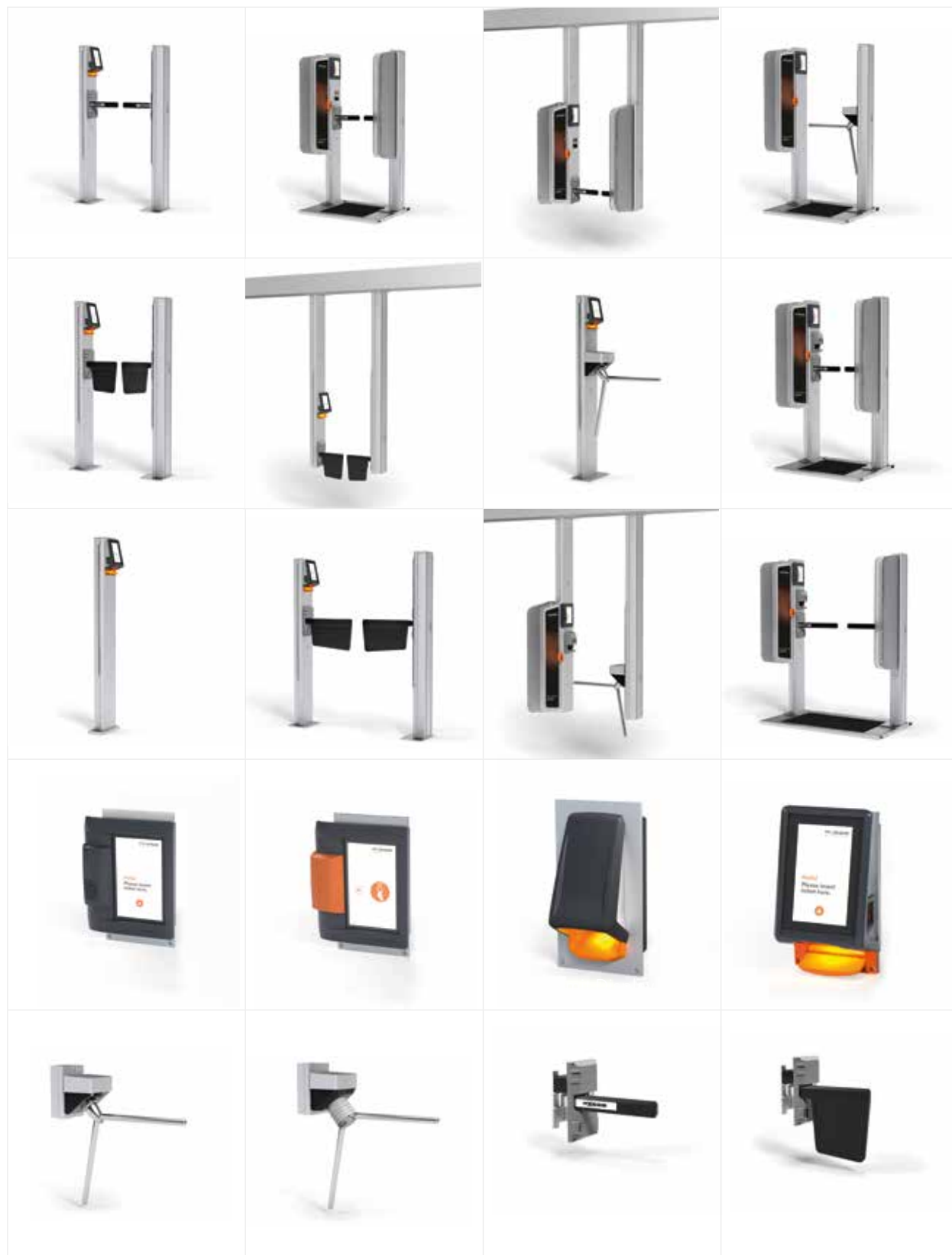
Das Modulsystem.

- + Montageart
- + Antenne
- + Reader – Scanner
- + Vereinzelung



Das Axess Modulsystem.

Ein System – viele Möglichkeiten.



AX500 Lane Control Monitor

Visuelle Zugangskontrolle für bis zu acht Zutrittsspuren.

Der AX500 Lane Control Monitor unterstützt Ihre Mitarbeiter bei der Zugangskontrolle. Beim Eintritt werden die im System gespeicherten Bilder am AX500 Lane Control Monitor unmittelbar angezeigt und können mit der eintretenden Person verglichen werden. Eine effiziente und genaue Kontrolle der Tickets wird dadurch ermöglicht.

Optional kann mittels Kamera ein Bild unmittelbar beim Zutritt erfasst werden. Dieses kann mit dem Bild des ersten Zutritts verglichen werden. Mit dem AX500 Lane Control Monitor können bis zu acht Zutrittsspuren gleichzeitig kontrolliert werden. Die Spurfreigabe kann optional automatisch oder manuell erfolgen. Die intuitive Oberfläche ermöglicht eine rasche Bedienung.

Features

- › Anzeige der im System gespeicherten Bilddaten
- › gezielte Kontrolle aus gewählter Ticketarten
- › automatische oder manuelle Spurfreigabe
- › optional: Bilderfassung mit Kamera und Vergleich mit Kontrollbild vom ersten Zutritt



Visuelle Kontrolle

Anzeige der im System gespeicherten Bilddaten.

Bedienung

effiziente Kontrolle durch intuitive Bedienung.

Axess HANDHELD 600

Die mobile Kasse mit intuitiver Bedienung.

Das wetterfeste Axess HANDHELD 600 ist robust und handlich: Es ist ausgestattet mit einem hochwertigen Touchscreen samt tageslichttauglichem Farbdisplay, das eine komfortable Arbeitsweise erlaubt. Dank der intuitiven Bedienung entfällt eine aufwändige Schulung.

Automatische Updates werden per WLAN direkt auf das Gerät aufgespielt und installiert. Aufgrund seines geringen Gewichtes ist das Axess HANDHELD 600 den ganzen Tag lang mühelos mobil verwendbar. Das Gerät funktioniert mit WLAN und LTE.

Das HANDHELD 600 kann auch als Ticketinspektor oder Ticketleser genutzt werden und mit dem optional erhältlichen Pistolengriff lässt sich der Bedienkomfort zusätzlich verbessern.

Features

- › intuitive Bedienung erspart aufwändige Einschulung
- › robuste, wetterfeste Ausführung
- › tageslichttauglicher Touchscreen
- › automatische Updates via WLAN
- › optional: mobiler Ticketdrucker



Gehäuse

robuste und wetterfeste Ausführung für den uneingeschränkten Outdoor-Betrieb

Farb-Touchdisplay

tageslichttaugliches, hochauflösendes Farbdisplay

Bedienung

Touchscreen intuitiv bedienbar wie auf einem Smartphone

Mobiler Drucker

für einfache und kabellose Belegausgabe



Car Axess NG Entry & Exit

Zeitsparendes, benutzerfreundliches Parkraummanagement.

Entry

Bei der Einfahrt auf den Parkplatz oder ins Parkhaus muss es schnell gehen. Das Car Axess NG überzeugt durch rasche Ticketausgabe und einen schnellen, 1,3 Sekunden dauernden Öffnungsvorgang. Häufiger Rollenaustausch entfällt, da mit einer Rolle 2.500 Barcode-Tickets ausgedruckt werden können. Ausgestattet mit dem Axess CONTROLLER 600 werden Dauerparker mittels Smart Cards unkompliziert abgewickelt. Durch Kennzeichenerkennung können Fahrzeuge auch ohne ein Ticket zu lösen einfahren. Die automatische Bremsoptimierung der Schranke sorgt für mehr Sicherheit.

Exit

Das Car Axess NG Exit sorgt für eine rasche Ticketverarbeitung bei der Ausfahrt. Das integrierte Axess SMART SCANNER 600 Modul ermöglicht das Lesen und Prüfen von Barcode-Tickets und RFID-Chipkarten von Dauerparkern. Ein farbiges Display und eine optionale Ruftaste mit Gegensprechanlage gewährleisten ein Optimum an Benutzerfreundlichkeit. Wie von Axess gewohnt, gibt es eine akustische und visuelle Unterstützung des Benutzers. Die optionale Kennzeichenerkennung ermöglicht auch ein Ausfahren ohne Ticket. Die Abrechnung erfolgt in diesem Fall per Kreditkarte.

Features

- › druckt 2.500 Tickets pro Rolle
- › lesen und prüfen von RFID Smart Cards von Dauerparkern
- › bremsoptimierte Schranke
- › für den In- und Outdoor-Bereich gerüstet
- › optional: Kennzeichenerkennung und Kreditkartenfunktion
- › Offline- und Online-Modus
- › Ruftaste und Gegensprechanlage

AX500 Ticket Dispenser
schneller Druck von Barcode-Tickets aller Art. Rollenaustausch nur alle 2.500 Tickets.

Car Axess NG
auch mit gewinkelter Schranke im Vier- oder Achtkantprofil erhältlich. Schutz vor Schäden dank bremsoptimierter Schranke.





The logo features a large, stylized white arrow pointing to the right, centered within a white circular outline. The arrow has a thick, blocky design. The text "Orange Guides" is written in a bold, orange, sans-serif font across the middle of the arrow.

Orange Guides

Orange Guides.

Das Farbleitsystem für die Kundeninteraktion.

Orange ist nicht nur die Farbe von Axess, sondern auch die Farbe unserer neuen Orange Guides. Das Farbleitsystem kennzeichnet unverkennbar alle Punkte, an den der Gast zur Interaktion aufgefordert wird. So ist in Sekundenschnelle erkennbar, an welche Stelle das

Ticket gehalten werden muss, um am Besten und am Schnellsten erkannt zu werden.

An der Axess PICK UP BOX 600 wiederum erhält der Gast mit dem Orange Guide in Sekundenschnelle sein ausgedrucktes Ticket.

Das Orange in der Antenne zeigt die Position des Transponders an. Am Scanner wird mit den Orange Guides jene Stelle visualisiert, an die das Ticket gehalten werden muss.



Smarte Software Lösungen von Axess

Die inneren Werte zählen

Die innovativen Softwarelösungen von Axess machen Ihre Zutrittssysteme noch intelligenter.

Von standardisierten Schnittstellen bis hin zu CRM-Lösungen wie Kundenregistrierungs- und

Kundenbindungsprogrammen über eine Komplettlösungen für Ihr Resort – mit der intelligenten Software von Axess sind Sie auf der sicheren Seite.

Web Ticketing Programm

Axess Webshop-Lösungen für den smarten Internetverkauf

Lange Warteschlangen an Kassen strapazieren nicht nur die Geduld der Skigäste, sondern verursachen auch versteckte Kosten für Sie als Betreiber. Ein stressfreier Kauf der Tickets über das Internet liegt im Trend.

Das Web Ticketing Programm von Axess (WTP-Sales) unterstützt Ihr Skigebiet dabei mit einem modernen Online-Ticketing System – sowohl für den B2C- als auch für den B2B-Bereich.

Ihre Gäste erhalten nach dem Kauf eines Tickets in Ihrem persönlichen Webshop einen Voucher. Dieser kann an der Kassa, dem AX 500 TVM NG (Ticket Vending Machine) oder der Axess PICK UP BOX 600 schnell und unkompliziert gegen

einen gültiges Skiticket eingetauscht werden. Stammgäste, die eine Axess Smart Card mit einer WTP-Nummer besitzen, können diese selbständig über den Webshop beliebig oft aufladen.

WTP-Sales von Axess hilft Ihnen jedoch auch externe Verkaufsstellen ohne großen Aufwand einzurichten. Mit dem B2B-Webshop unterstützen Sie Ihre B2B-Kunden dabei, ihren Gästen den besten Service zu bieten.

Der Gast kann so entspannt in den Tag starten und gelangt direkt vom Hotel auf die Piste. Das sorgt nicht nur für einen stressfreien Skitag, sondern auch für nachhaltig zufriedene Gäste, die gerne auch wiederkommen.

WEBSHOP B2C

- › Gast kann Ticket online kaufen
- › geringerer Personalaufwand an den Kassen
- › keine Wartezeit an den Kassen für den Gast
- › Stammgäste können Ticket selbst wieder aufladen

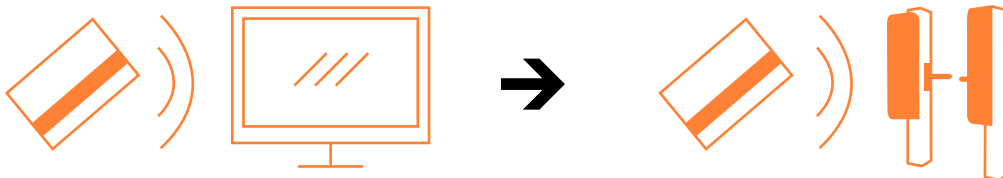
WEBSHOP B2B

- › Ticketdruck und -ausgabe im Hotel, Skiclub etc..
- › Bezahlung des Tickets im Hotel
- › Sammelrechnungen möglich



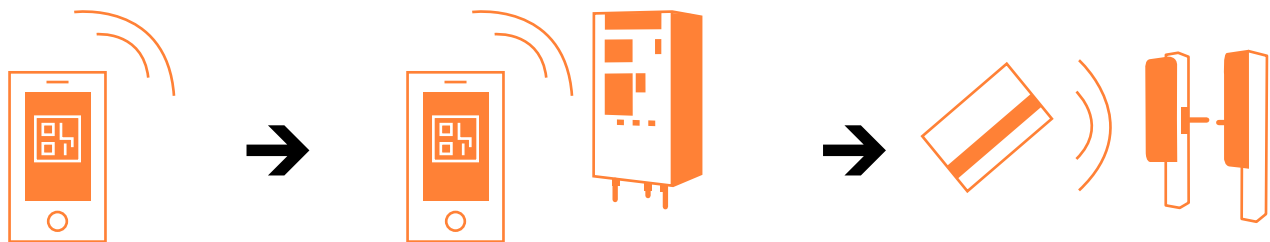
WTP Nummer

jede WTP Nummer ist einzigartig und kann einer Karte eindeutig zugeordnet werden

Ticket mit WTP Nummer

Ticket mit WTP Nummer im Webshop aufladen.

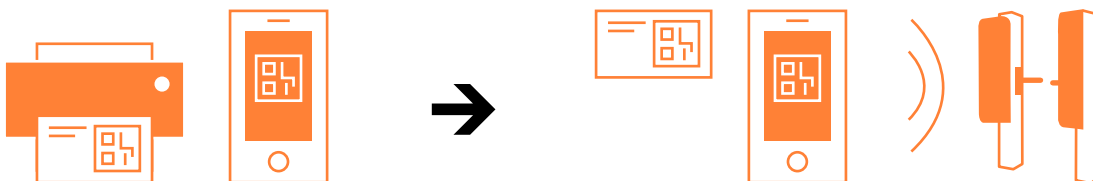
Mit Ticket direkt zum Lift.

Ticket ohne WTP Nummer

Voucher/Code im Webshop kaufen.

Mit Voucher/Code zum TVM oder zur Axess PICK UP BOX

Mit Ticket direkt zum Lift.

Print @ Home Tickets

Ticket vorher Zuhause ausdrucken oder am Smartphone speichern.

Ticket am Gate scannen und schon erhält der Gast Zugang zum Skigebiet.

Schnittstellen

Unkomplizierte Einbindung von Drittsystemen

DCI 4 External POS & AX-Coding

Die Schnittstelle **DCI 4 External POS** garantiert, dass alle Informationen, die für die Ticketgenerierung erforderlich sind, in das Fremdkassensystem eingespielt werden. Zeitgleich werden die Daten zum jeweiligen Liftbetreiber übermittelt. **AX-Coding** ermöglicht die einwandfreie Kommunikation zwischen einem externen Kassensystem und dem installierten Axess SMART PRINTER.

DCI 4 Ticket Management

Die Schnittstelle **DCI 4 Ticket Management** ermöglicht externen Verkaufskanälen die Generierung von Berechtigungen für die Erstellung von Barcodes oder QR-Codes. Diese Funktion wird ausschließlich für die Produktion von Barcodetickets verwendet. Eine klassische Anwendung ist beispielsweise die Ticketerstellung von Einzelbergfahrten im Sommerbetrieb.



AX 500 Datenbank

DCI 4 Finance

Über die Schnittstelle **DCI 4 Finance** werden alle Transaktionen in ein externes Finanzsystem verbucht. Somit kann die Generierung von Lieferscheinen oder das Mahnwesen auf Basis der Daten des Axess Systems erfolgen.

DCI 4 CRM

Über die Schnittstelle **DCI 4 CRM** können Daten, die vom Axess-System erfasst wurden, in externe CRM-Programme exportiert und analysiert werden.

We customize solutions

Lösungen, die das Leben einfacher und flexibler machen

Axess bietet eine Vielzahl an Lösungen für Zutrittskontrollsysteme für Skiregionen. Die Funktionalitäten aller Axess-Produkte basieren auf der aktuellsten Technologie. Und wir entwickeln die Lösungen natürlich täglich weiter. Darauf sind wir stolz!



Faktura: Die Lösung für die schnelle Rechnung

- › Rechnungen erstellen
- › Lieferscheinverkäufe am Monatsende gesammelt verrechnen
- › Lieferscheine abrechnen
- › vollständig in CLICS integrierbar
- › dank Layout-Editor und Template-Auswahl bietet das Invoicing-Tool maximale Flexibilität.



Group Management: Service für Skigäste & Bonus für Reiseveranstalter

Im Group Management Tool werden die Personendaten der Reisegruppe bereits beim Reiseveranstalter erfasst. Davon profitieren alle. Der Veranstalter von besseren Konditionen und die Kassenmitarbeiter vor Ort durch leichtere Abwicklung der Gäste.



Direct to lift (DTL): Das Kundenbindungsprogramm

Direkt zum Lift! Mit DTL ist es leicht den Skipass immer wieder neu aufzuladen. Die Abrechnung erfolgt automatisiert über die Kreditkarte nach tatsächlicher Verwendung des Skipasses. Der Vorteil: Anreisen und Skifahren, ohne sich je wieder anzustellen oder Tickets vor Ort kaufen zu müssen.



Ski Pool Clearing: Verrechnung von Skiverbünden

- › einfache Abrechnung nach vordefiniertem Schlüssel
- › Frequenzverrechnung: Abrechnung nach Anzahl der Fahrten
- › Zeitverrechnung: Abrechnung nach Aufenthaltsdauer



Bonus-Club

Als Erweiterung zum DTL Kundenbindungsprogramm ermöglicht das Membership Modul durch die Erfassung von Personendaten anonyme Tagesgäste zu personalisierten Stammgästen werden zu lassen. Die Interessen der Kunden werden besser bedient, gezielte und kurzfristige Kommunikation wird z.B. durch Direct Mailings ermöglicht und der Streuverlust von Marketingaktivitäten auf ein Minimum reduziert.



Ski Club

Drei Fliegen mit einer Klappe: Axess unterstützt Skivereine dabei, ihre Nachwuchstalente und Vereinsmitglieder zu fördern. Mit der Software-Lösung für Ski Clubs haben diese einen besseren Überblick über die Daten ihrer Mitglieder und können diese selbst verwalten.

Axess CONNECT

Verbindet die Interessen von Gast und Skigebiet

Mit Axess CONNECT verfügen Sie als Skigebiet über ein State of the Art Marketing-Toolkit für das Zeitalter der smarten Kommunikation. Das Informationszentrum des modernen Menschen ist sein Smartphone und es gibt kaum einen Bereich des täglichen Lebens,

der nicht direkt oder indirekt mit digitalen Technologien verbunden ist. Das Skigebiet ist hierbei keine Ausnahme. Ganz im Gegenteil! Digitale Tools sind in vielen Skiresorts nicht mehr wegzudenken. Von der Ticketbestellung über die Versorgung mit Informationen

bis hin zu Gamification und Social Media – Axess CONNECT bringt diese Features zu Ihnen. Dabei erhalten Sie ein individuell konfigurierbares Komplettpaket aus einer Hand und nicht nur Schnittstellen zu externen Lösungen.

Axess CONNECT.APP

Die Schnittstelle zu Ihren Gästen

Ihre Skigäste erhalten über die Axess CONNECT.APP sämtliche Informationen über Ihr Skigebiet. So können auf dem Smartphone das Wetter, Gastronomie-Highlights, Events, Angebote und Ticketinformationen aufgerufen werden.

Der App-User kann aber auch direkt auf Angebote reagieren, Tickets kaufen und sein Erlebnis im Social Web kommunizieren.

Ihnen als Skigebiet eröffnen sich dadurch neue Möglichkeiten der effizienten Vermarktung. Durch die Vernetzung von Kundenprofilen mit Ihren Angeboten können Sie für Ihre Kunden nun individuelle und auf persönliche Vorlieben abgestimmte Freizeitprogramme gestalten.

Features

- › Wetter
- › Mobiler In-App Ticketshop
- › Skigebiet Infoservice
- › Events
- › Social Media



Mobiler In-App Ticketshop

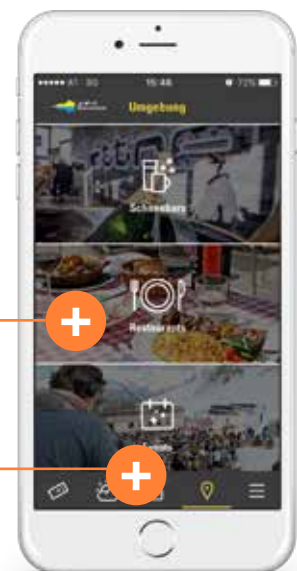
Mobile Tickets (QR-Code, Voucher) und Ticket Reload mit WTP Nummer.

Events & Social Media

Restaurants, Bars, Events und Angebot im Skigebiet.

Skigebiet Infoservice

Wetter, Pisten, Lifte und Geoinformation.



Axess CONNECT.CRM

Maßgeschneiderte Kommunikation.

Axess CONNECT.CRM ermöglicht die systematische Gestaltung der Kundenbeziehung und hilft Ihnen dabei die Interaktion mit Ihren Gästen zu verbessern.

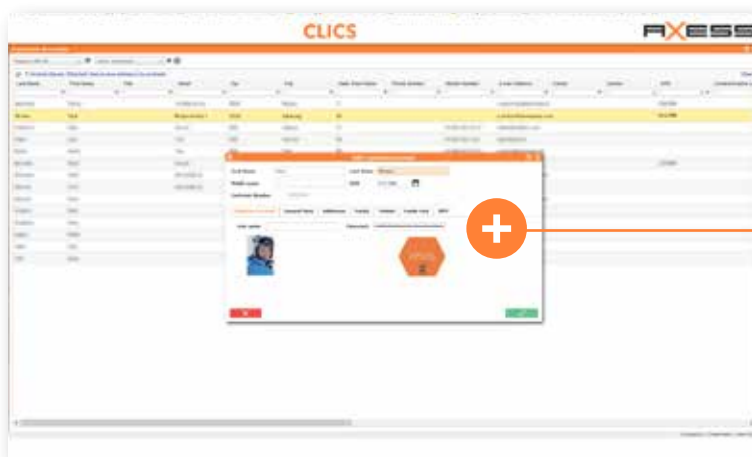
Die Erfassung der Daten erfolgt zentral im DATACENTER. Hier werden die persönlichen Daten des Gastes in einem Kundenaccount verwaltet und können für Ihre Marketingmaßnahmen verwendet werden. Als Betreiber lernen Sie mit CONNECT.CRM die Bedürfnisse Ihrer Kunden noch besser kennen und sind somit in der Lage den bestmöglichen Service anzubieten.

Die Abfragen von Zeiträumen, Kaufverhalten und spezifischen Personendaten erfolgen zentral. Nach dem Reporting können Sie direkt mit dem integrierten, benutzerfreundlichen Newsletter-Tool per SMS oder Mail Neuigkeiten an Ihre Gäste verschicken.

Neben dem Newsletter-Marketing bietet Axess CONNECT.CRM auch Kundenbindung mittels Gamification an. Hierbei kommt ein levelbasiertes Erfolgssystem zum Einsatz, das die Interaktion der Gäste mit Ihnen fördert.

Features

- › zentrale Datenerfassung
- › personalisierter Kundenaccount
- › datenschutzkonform
- › Filter für spezifische Abfragen
- › individuelle Reportings
- › intuitive Benutzeroberfläche
- › Pushnachrichten per SMS
- › Newsletterversand per Email
- › Design an Ihren Firmenauftritt anpassbar



Personalisierter Kundenaccount
Erfassung aller relevanten, personenbezogener Daten.

Newsversand
via E-Mail oder SMS.



Axess RESORT SOLUTIONS 4.0

Effizienz für Sie und Komfort für den Gast

Die Axess RESORT.SOLUTIONS bieten smarte Lösungen für ein effektives Ticketing, Zutrittsmanagement und Einbindung externer Leistungen. Die All-in-one-Verwaltung verringert den administrativen Aufwand und unterstützt ein erfolgreiches Management. Das Fullservicepaket bestehend aus der Buchung von Tickets, Parking, Skiverleih, Locker und Skilehrer bietet dem Gast eine komfortable Lösung um einen perfekten Skitag zu genießen.

Lockermanagement made by Axess. Die Axess RESORT.LOCKER Lösung ermöglicht eine einfache Integration des Lockermanagements. Die Buchung, Abrechnung und Verwaltung der Locker erfolgt zentral und auf einen Blick. Buchen Sie die Berechtigungen für die Schränke direkt auf das Skiticket und machen es so zugleich zum Schlüssel der Locker.

Einen schnellen und reibungslosen Verleihprozess ermöglicht die RESORT.RENTAL Solution. Die Verwaltung der Kundendaten, des Bestandes sowie die Abrechnung erfolgen in einem System. Die Registrierung des Gastes und die Reservierung des Equipments erfolgt online im Shop. Axess RESORT.LESSONS bietet die einfache Integration der Skischule. Das einfache Timemanagement schlägt bei Buchung verfügbare Timeslots vor um eine perfekte Auslastung der Skilehrer zu garantieren.

Mit Axess RESORT.CHARGE bieten Sie Ihren Gästen die Möglichkeit einfach und sicher bargeldlos im Skigebiet zu zahlen. Der aufgebuchte Geldwert kann bei Konsumation und Einkäufen im Skigebiet verwendet werden. An einem Axess SMART POS oder auch online kann der Geldwert wieder aufgeladen werden.

Features

- › All-in-one-Verwaltung
- › Integration externer Anbieter in das Abrechnungssystem
- › ressourcensparend
- › perfekter Service für Ihre Skigäste
- › Online Ticketbuchung
- › Skiausrüstungsverleih
- › individuelle Skischulen im System integriert persönlichen Locker reservieren
- › Skiticket dient als Schlüssel für Locker
- › Skiticket kann als Zahlungsmittel im Skigebiet verwendet werden

RESORT.LOCKER



RESORT.RENTAL



RESORT.LESSONS



RESORT.CHARGE

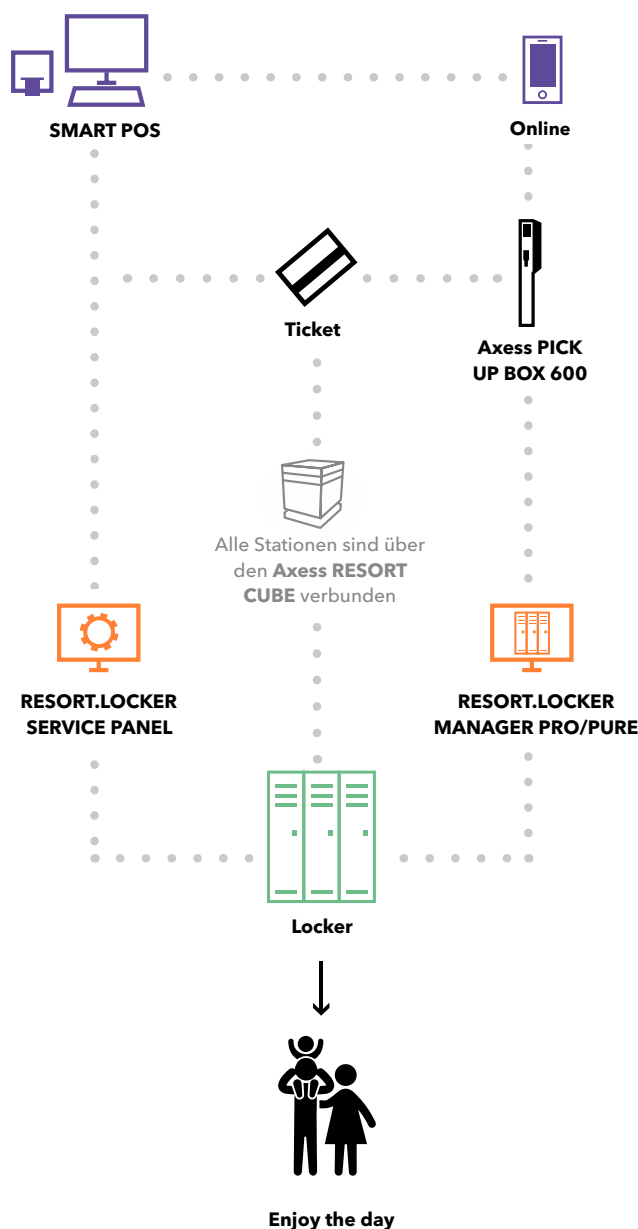




Axess RESORT.LOCKER

Das Ticket ist der Schlüssel

Axess RESORT.LOCKER integriert das Locker Management in Ihr System. Buchen, verwalten und abrechnen können Sie die Locker ihrer Gäste mit unseren Management Tools Axess RESORT.LOCKER Pro und Pure. Über das Service Panel können ihre Gäste ihre Locker auch selbst steuern. Das Ticket ist der Schlüssel dazu!



Features

- › Buchung über Axess CONNECT.APP oder Smart POS
- › eigenständige Verwaltung der Locker durch die Gäste
- › zentralisierte Konfiguration des Systems und Login über den Webbrowser
- › Offline-Betrieb ohne Einschränkungen
- › Online-Überwachung der Locker

KAUFEN

Gäste kaufen und bezahlen ihr Ticket online oder an der Axess SMART POS und erhalten es direkt an der Kasse oder drucken es an der Axess PICK UP BOX 600 aus.



BENUTZEN

Das Ticket ist der Schlüssel zum Locker und kann sofort benutzt werden.



MANAGEN

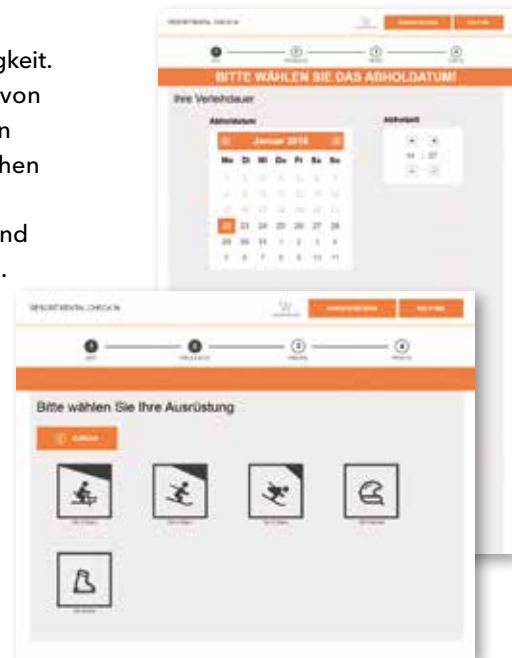
Der Locker kann durch das Service-Team am RESORT.LOCKER MANAGER PRO oder PURE verwaltet werden oder durch den Gast selbst am SERVICE PANEL.

Axess RESORT.RENTAL

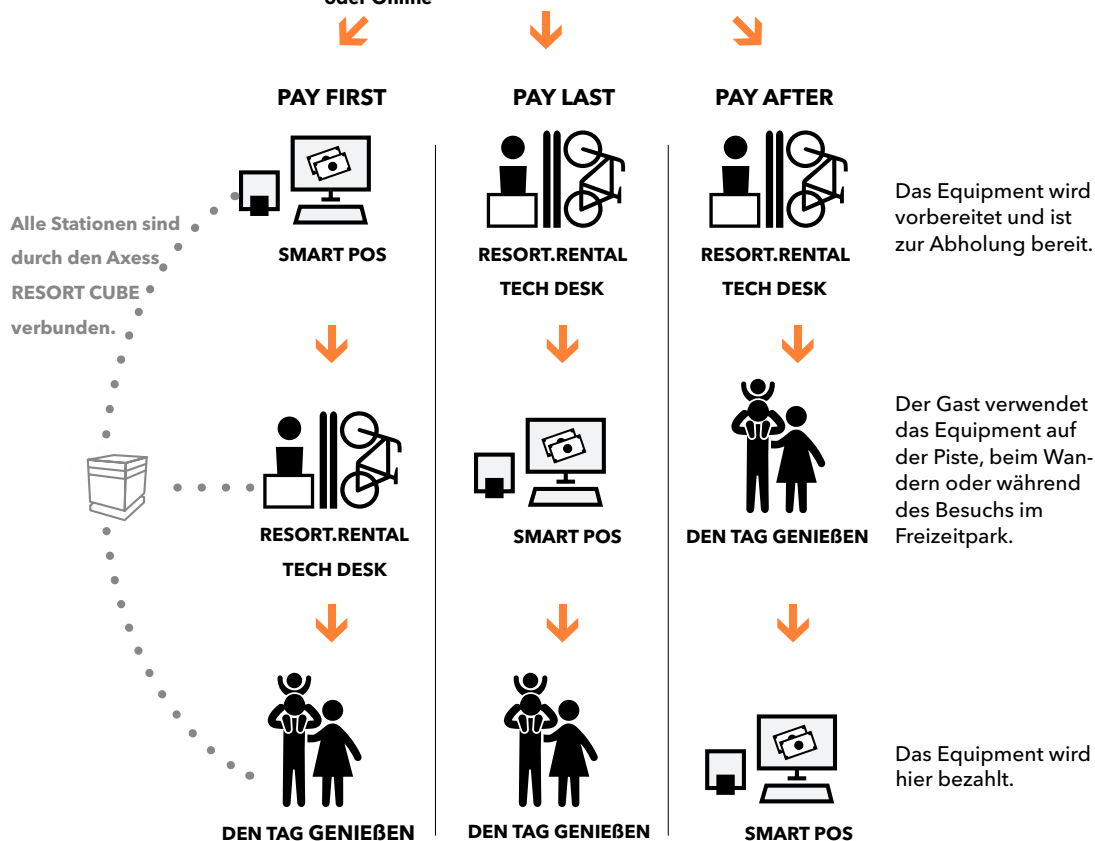
Flexibles Buchen des Leiheequipments

Axess RESORT.RENTAL ist die ideale Resortlösung für Ihren Rental Shop. Alles aus einer Hand, alles in einer Datenbank. So ermöglichen wir One-Stop-Shopping für Ihre Gäste und eine professionelle Kundenanalyse für Sie.

Zusätzlich erledigen Sie das Bestandsmanagement mit Leichtigkeit. Durch die flexible Einbindung von Axess RESORT.RENTAL können ihre Gäste das Equipment buchen und verwalten wann immer sie wollen - PAY FIRST, PAY LAST und PAY AFTER machen es möglich.



Gäste machen den Check in und die Reservierung des Equipments via RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL oder Online



Axess RESORT.LESSONS

Das Skischulmanagement der Zukunft

Axess RESORT.LESSONS bietet die einfache Integration der Skischule in die Axess RESORT SOLUTION Familie. Das komfortable Timemanagement schlägt während der Buchung freie Timeslots vor und zeigt den Status der verfügbaren Skilehrer an.

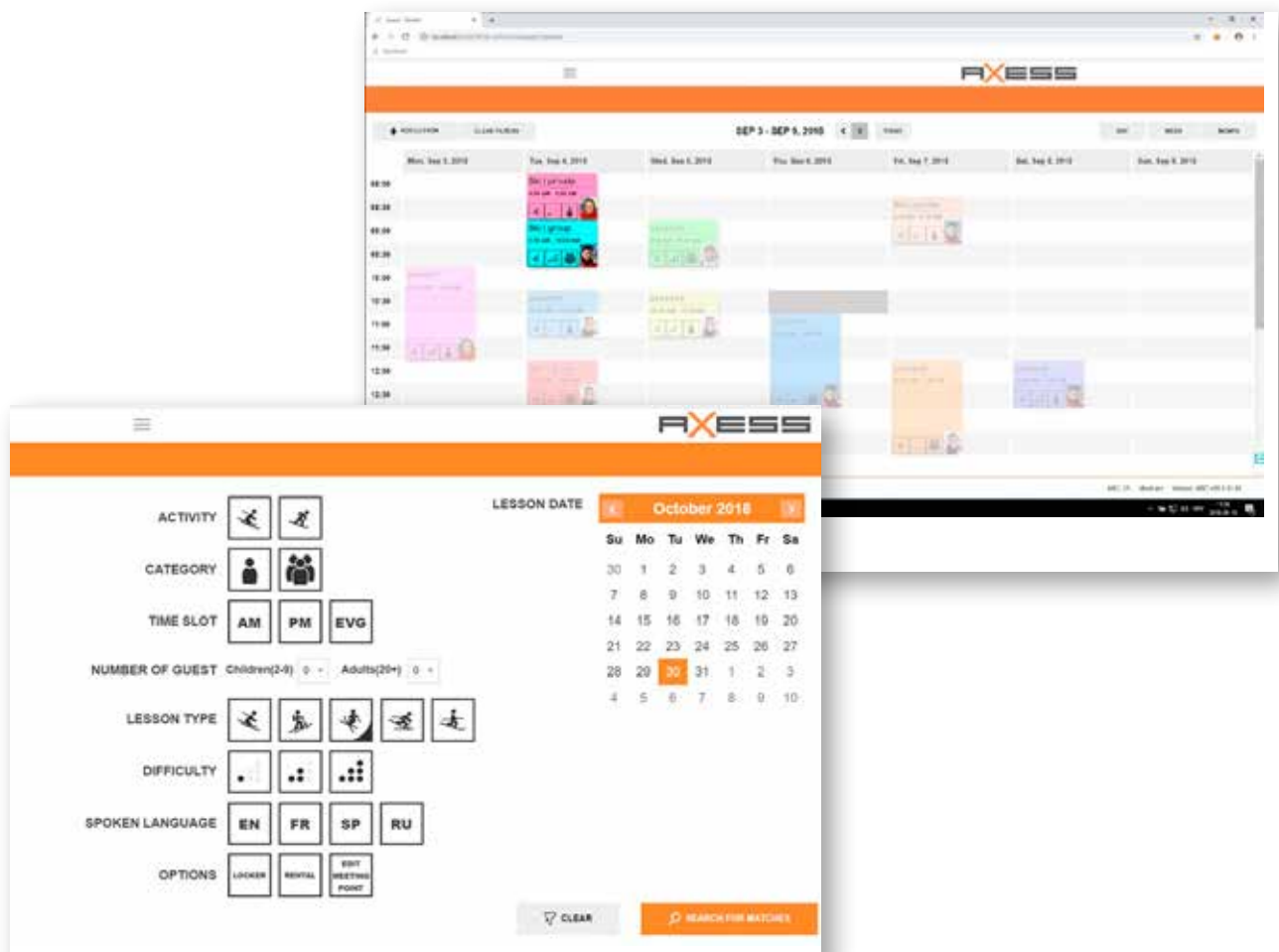
Die Buchung der Skilehrer oder des Skikurses kann an einem Axess SMART POS vor Ort oder online durch den Gast vorgenommen werden. Mit wenigen Klicks kann man sich seine persönliche Skiles-son auswählen und buchen. Nach Abschluß der Online-Buchung erhält der Gast eine Bestätigungsemail.

Das Buchen größerer Gruppen ist ebenfalls möglich und erfolgt mittels einer .csv-Datei am Axess SMART POS über die Check-In-Konsole.

Als Betreiber haben Sie die Möglichkeit das Skilehrermanagement direkt aus RESORT.LESSONS zu verwalten. Dies beinhaltet u.a. die Reservierungen, die Abrechnung und das Bewertungsranking. Zudem besteht bei privaten Skistunden die Möglichkeit mit dem Skilehrer via Instantmessaging-Funktion zu kommunizieren und ihm alle gästerelevanten Informationen zur Verfügung zu stellen.

Features

- › optimale Auslastung der Skilehrer durch effektive Timeslot-Verwaltung
- › einfache Gruppenbuchung mittels .csv-Import möglich
- › Reportings zu Auslastung der Skiles-sons
- › Kundenfeedback-Funktion
- › Push-Nachrichten für Instructors



Axess RESORT.CHARGE

Die smarte Geldwertkarte mit Mehrwert

Mit Axess RESORT.CHARGE bieten Sie Ihrem Gast die Möglichkeit schnell und bargeldlos im Skigebiet zu zahlen.

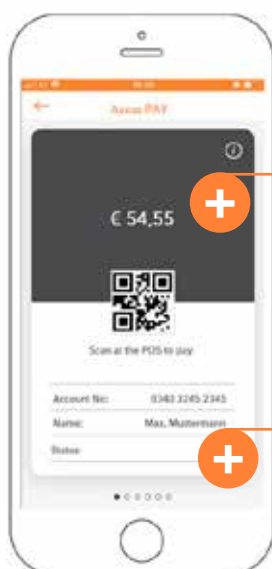
Der Betrag wird nicht direkt auf die Karte gebucht, sondern im Kundenaccount des Gastes hinterlegt. Die Wiederaufladung ist an einem Axess SMART POS oder online mit der WTP-Nummer des Skitickets möglich.

Auch mehrere Nutzer können Axess RESORT.CHARGE nutzen. Familienmitglieder können hinzugefügt werden. Die Übersicht über die Transaktionen erfolgt nach dem Login.

Das Anbinden von Payment Providern und Drittanbietern von POS Systemen erfolgt mittels einer Schnittstelle und bietet somit die Integration in die Komplettlösung.

Features

- › Guthaben im Useraccount hinterlegt
- › Nutzung durch mehrerer Personen möglich
z.B. Familienmitglieder
- › einfache Wiederaufladung via SMART POS oder online
- › Accountzusammenführung und -splittung möglich
- › spezifische Reportings



Guthaben
sofort nach dem Login für
den Gast sichtbar.

Persönlicher Kundenaccount
ist mit der WTP-Nummer des
Tickets verknüpft.



Gift Card & Voucher
mit persönlicher Nachricht.

Smart Tickets von Axess

Mit Axess Tickets und Smart Cards haben Sie immer die richtige Karte in der Hand – ebenso wie Ihre Kunden.

Alle Karten von Axess ermöglichen Ihren Gästen einen raschen Zugang. Zahlreiche Optionen begünstigen die individuelle Zusammenstellung Ihrer Tickets – von der Materialwahl bis hin zur gewünschten Lebensdauer und Speicherkapazität. Barcode- und RFID-Cards haben eines gemeinsam: Sie entsprechen allesamt höchsten Qualitätsstandards „made in Austria“.

Hochwertige Materialien und der stabile Aufbau der Karten ermöglichen problemlos eine Mehrfachnutzung. Selbst bei extremen Temperaturen von -30 °C bis 50 °C. Unser Qualitätssicherungsteam sorgt dafür, dass jede einzelne Karte funktionstüchtig ist.

Jedes Ticket wird vor Verlassen des Werks strengen Qualitätskontrollen (ISO-Norm) unterzogen und elektronisch geprüft. Darüber hinaus funktionieren sie auch mit allen Systemen des Mitbewerbs und können so aufgrund ihrer kundenspezifischen Segmentierung auch in Drittsystemen verwendet werden. Damit Ihre Tickets zu Ihrem Unternehmen passen, bedrucken wir diese auf Wunsch im 4-Farb-Offset- oder Digitaldruck. Dieser Service ist bei Smart Cards bereits bei kundenspezifischen Kleinstauflagen ab 50 Stück möglich.



Barcode Card

Hochwertiges Barcode Ticket aus Karton

Dieses Ticket ist speziell für Einzelzutritte konzipiert und begeistert besonders durch Benutzerfreundlichkeit.

Im Ticketdrucker Axxess SMART PRINTER 600 werden die hoch-

wertigen Kartonkarten direkt bedruckt und mit der jeweiligen Gültigkeitsinformation versehen. Dabei werden keine weiteren Verbrauchsmaterialien benötigt. Für Skigebiete stellt sie eine sehr gute und kostengünstige Lösung dar.

Features

- › 4C Offset Druck mit Schutzlack
- › frei von PVC und Bisphenol A
- › optische Funktionalität
- › Rotlicht-Thermodirekt-Beschichtung
- › hochwertige Kartonkarte mit einer Stärke von 0,3 mm
- › optional: Mit Lochung zur Aufhängung mit Bändern

Vorderseite



Rückseite

Smart Card One Way

Die Profikarte für den einmaligen Zugang.

Die Smart Card One Way dient als elektronisches Ticket für die einmalige Verwendung. Mithilfe des integrierten Chips können sämtliche Berechtigungsdaten direkt auf die Karte gespeichert werden. Je nach Wunsch ist die Smart Card One Way aus beschichtetem Spezialkarton oder aus Kunststoff erhältlich. Der Thermodirektdruck

ermöglicht es, unterschiedliche Ticket- und Gültigkeitsdaten auf die Smart Card zu drucken. Außerdem besticht die Smart Card One Way durch ihre kontaktlose Funktionalität. Die Chipkarte hat sich speziell als Tages- oder Wochenkarte bei unseren Kunden bewährt.

Features

- › elektronisch beschreibbar
- › einmaliger Aufdruck mittels Thermodirektdruck
- › kontaktlose Funktionalität
- › RFID-Chip optional
- › als hochwertige 0,5 mm Karton- oder Kunststoffkarte
- › 4C-Offset-Druck
- › mit Verschlüsselung für erhöhte Sicherheit

Vorderseite



Rückseite

Smart Card Lite

Die wiederverwendbare Saisonkarte.

Die Smart Card Lite besticht durch ihre kontaktlose Funktionalität und macht den Zugang für Ihre Kunden dadurch besonders komfortabel. Sie ist mehrfach codierbar und kann mit unterschiedlichen Ticket- und Gültigkeitsdaten versehen werden. Es besteht die Möglichkeit, weitere Informationen, wie z. B. einen QR-Code, auf das Ticket zu drucken.

Die Kunststoff-Chipkarte arbeitet batterieelos und ist vielseitig einsetzbar. Egal ob Saisonkarten, Membership-Karten oder Karten für Onlinebuchungen im Internet – die Smart Card Lite von Axess ist die optimale Lösung.

Features

- › elektronisch codierbar
- › einmaliger Aufdruck mittels Thermodirektdruck
- › kontaktlose Funktionalität
- › RFID-Chip optional
- › als hochwertige 0,7 mm Kunststoffkarte
- › 4C-Offset-Druck

Vorderseite



Rückseite

Smart Card TRW, Part & Full

Die Alleskönner unter den Berechtigungskarten.

Die Smart Card TRW Full und Part sind qualitativ sehr hochwertige Tickets. Mit dem integrierten Chip sind sie zur kontaktlosen Datenübermittlung bestens geeignet. Die Chipkarte speichert neben den persönlichen Informationen zum Eigentümer auch bis zu fünf Berechtigungen.

Bei der Smart Card TRW Part werden die Daten am ThermoReWrite-Streifen visuell lesbar aufgedruckt. Das Ticket ist optisch und

elektronisch mehrfach beschreibbar. Es kann so über mehrere Jahre hinweg verwendet werden. Die hohe Bruchsicherheit sowie die Kälte- und Hitzebeständigkeit (von -30 °C bis +50 °C) des Materials unterstützen die lange Lebensdauer.

Die Smart Card TRW Full bietet dieselben Features wie die Smart Card TRW Part, verfügt jedoch über einen größeren Druckbereich.

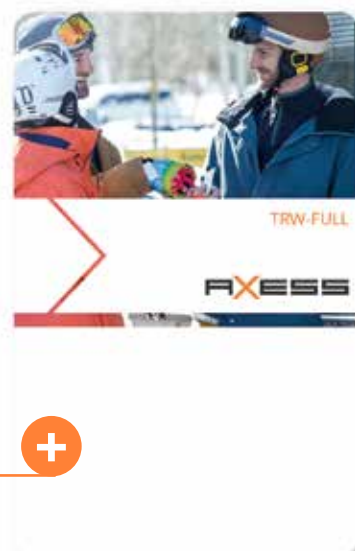
Features

- › elektronisch mehrfach codierbar
- › mehrfach beschreibbarer ThermoReWrite-Streifen
- › in der Version „Full“ mit größerem Druckbereich
- › kontaktlose Funktionalität
- › RFID-Chip optional
- › bis zu 5 Berechtigungen speicherbar
- › hohe Bruchsicherheit und bei -30°C bis +50°C einsetzbar
- › 4C-Offset-Druck

TRW-PART



TRW-FULL



Smart Card TRW Full verfügt über einen größeren Druckbereich.

Smarter Service von Axess

**Unsere Experten in Projektmanagement,
Kundendienst und Schulung sind immer für Sie da.**

Unsere Unternehmenswerte basieren auf gelebter Partnerschaft mit unseren Kunden sowie auf der Individualität unserer Systeme und Produkte. Sie sind die Grundlage unseres weltweiten geschäftlichen Erfolgs. Unser Denken und Handeln ist geprägt von dem Anspruch, unseren Kunden maßgeschneiderte und wirtschaftliche Lösungen zu bieten - und stets am letzten Stand der Technik.

Es ist uns wichtig unser Angebot stetig zu erweitern, Technologien konsequent weiterzuentwickeln und Innovationen zu fördern. Dadurch erschließen wir unseren Kunden und Partnern zusätzlichen Nutzen, um neue Wege in die Zukunft zu gehen.



Der Axess Service.

Sicher, maßgeschneidert und bestens betreut.

Bei Axess erhalten Sie maßgeschneiderte Systeme aus einer Hand. Als Kunde sind Sie unser Partner und profitieren von unserem Serviceangebot. Wir begleiten Sie von der ersten Standortbegehung bis zur technischen Abnahme und Übergabe unserer Produkte im laufenden Betrieb.

Der Basis-Wartungsvertrag garantiert eine rasche Abwicklung aller Anfragen, unsere Mitarbeiter stehen

Ihnen auch in beratender Funktion zur Seite. Unsere internationalen Niederlassungen bieten Support in der Landessprache. Alle Anfragen werden verlässlich dokumentiert und schnellstmöglich bearbeitet.

We customize solutions.

Wie bei allen unseren Produkten, kann auch der Service von Axess an Ihre Bedürfnisse angepasst werden.



Projektmanagement

- › Standortbegehung
- › Kommunikation und Netzwerkplanung
- › Standortabnahme
- › Inbetriebnahme
- › Vorort-Unterstützung bei der Einführung



Data Center Service

Dank dem DATACENTER SERVICE (DCS) brauchen Sie sich um nichts kümmern. Als Application Service Provider übernehmen wir den kompletten Betrieb inkl. der gesamten Administration und Datensicherung. Das Rechenzentrum von Axess gewährleistet höchste Sicherheitsstandards und stets aktuelle Premium-Hardware. Sie können sich also sunbeschwert um Ihr Tagesgeschäft kümmern.



Training

In unseren professionellen Trainings schulen wir Sie in der Handhabung unserer Produkte. In der POS-Schulung vor Ort lernen Ihre Mitarbeiter das Handling der Axess Systeme direkt am Arbeitsplatz. Bei den speziellen Administrations- und Integrationstrainings lernen Sie die Einbindung von Axess Programmen und SOAP Services.



Help Desk

Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen bei Problemen und Störungen. Innerhalb kürzester Zeit haben unsere Spezialisten einen Überblick und finden die Lösung.



We customize solutions.

Axess AG

Sonystrasse 18, 5081 Anif/Salzburg, Austria

T: +43 6246 202

F: +43 6246 202 90

info@teamaxess.com

teamaxess.com