

「より近く」

ゲストとスキー場を  
つなぐソリューション

→ 日本語

AXESS

# Axess CONNECT

## お客様とスキー場をつなぐスマートなソリューション

Axess **CONNECT**は、スマホ時代のマーケティングを支える最先端ツールです。デジタル技術で人々が直接的、間接的につながるなか、スキー場においてもデジタルツールは欠かせないものとなってい

ます。リフト券の購入や情報提供から、ゲーム的要素を取り入れたサービスやソーシャルメディアまで、**CONNECT**はさまざまな分野にわたってゲストにサービスを提供します。お客様のご要望に応じた

カスタマイズ設計や、外部サービスとのインターフェイスも含めた一括パッケージでお届けします。

# Axess CONNECT.APP

## ゲストアプリ

スキー場の情報をお届けするスマホアプリAxess **CONNECT.APP**で、天気情報をはじめ、グルメ情報、イベント、キャンペーン、リフト券情報などをスマホから簡単に検索していただけます。リフト券の購入や、ソーシャルメディアへの書き込みもを直接アプリから行えるほか、ゲスト

とスキー場のダイレクトなコミュニケーションを可能にします。ゲストプロフィールから、お好みに応じたプログラムをオーダーメイドでご提供することも可能です。さらに、プッシュ通知でダイレクトにゲストにあらゆる情報をお知らせすることもできます。

### 概要

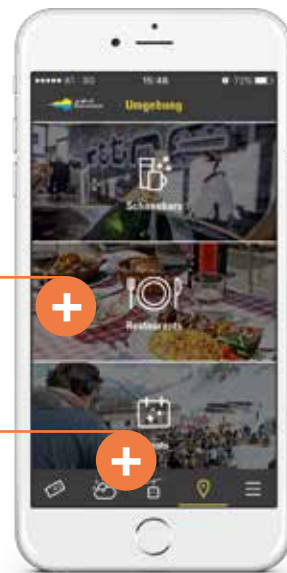
- > お天気情報
- > リフト券ショップ
- > ゲレンデマップ
- > リフト運行状況
- > イベントカレンダー
- > ソーシャルメディア
- > グルメ情報
- > 宿泊情報



**アプリ内ストア**  
モバイルリフト券  
(QRコード、引換券) リフト券  
チャージ

**イベント&ソーシャルメディア**  
レストラン、バー、イベント、  
キャンペーン情報

**スキー場情報**  
天気、ゲレンデ、地形情報など



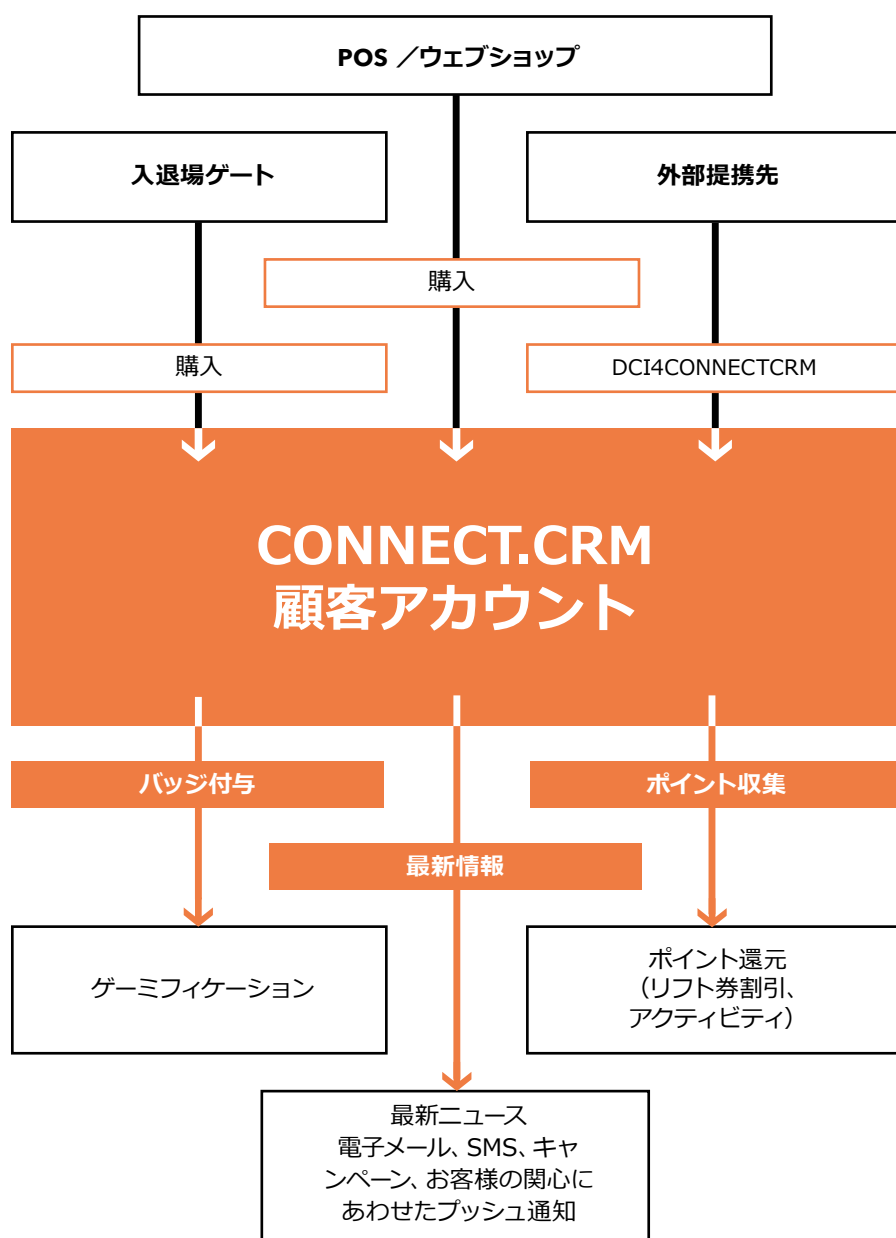
# Axess CONNECT.CRM

## 顧客関連管理をスムーズに

ゲストとよい関係を築くには、ゲストに喜んでいただくことが欠かせません。ゲストのニーズや要望を把握し、ベストなサービスを提供する鍵となるのがデータです。Axess **CONNECT.CRM**は、ゲストデータの収集と分析に力を発揮します。インターフェイスを利用して、提携会社の情報も組み込むことも可能です。顧客アカウントであらゆる情報を取得し、

ゲストの習慣や嗜好を把握することができれば、それぞれのゲストに合ったサービスを提供することが可能になります。**CONNECT.CRM**のポイントプログラムや特典がリピート率を向上させ、ゲストとの未永い関係を支援します。お問い合わせや購買行動などのデータも一元管理されているため、サービスの向上に役立てることも可能です。また、ニュー

ズレター編集ツールを使って、ソーシャルメディアや電子メールでお客様にニュースを配信することもできます。Axess **CONNECT.CRM**は、ゲーム的要素を取り入れたロイヤリティプログラムもご用意しています。ポイントに応じてレベルをクリアしていく形で、ゲストの参加意欲を高めます。



### 概要

- ▶ 関心に合わせたキャンペーン、メールやSMSによるコミュニケーション、プッシュ通知
- ▶ 提携先からのデータも一元管理し、顧客バリューを向上
- ▶ ボーナスポイントや特典の付与ルールを個別設定
- ▶ 家族やグループアカウントの紐付け
- ▶ GDPRに沿った体系的なデータ取得と分析
- ▶ 各種情報を一目で把握

# Axess RESORT.RENTAL

## レンタルをすばやく便利に

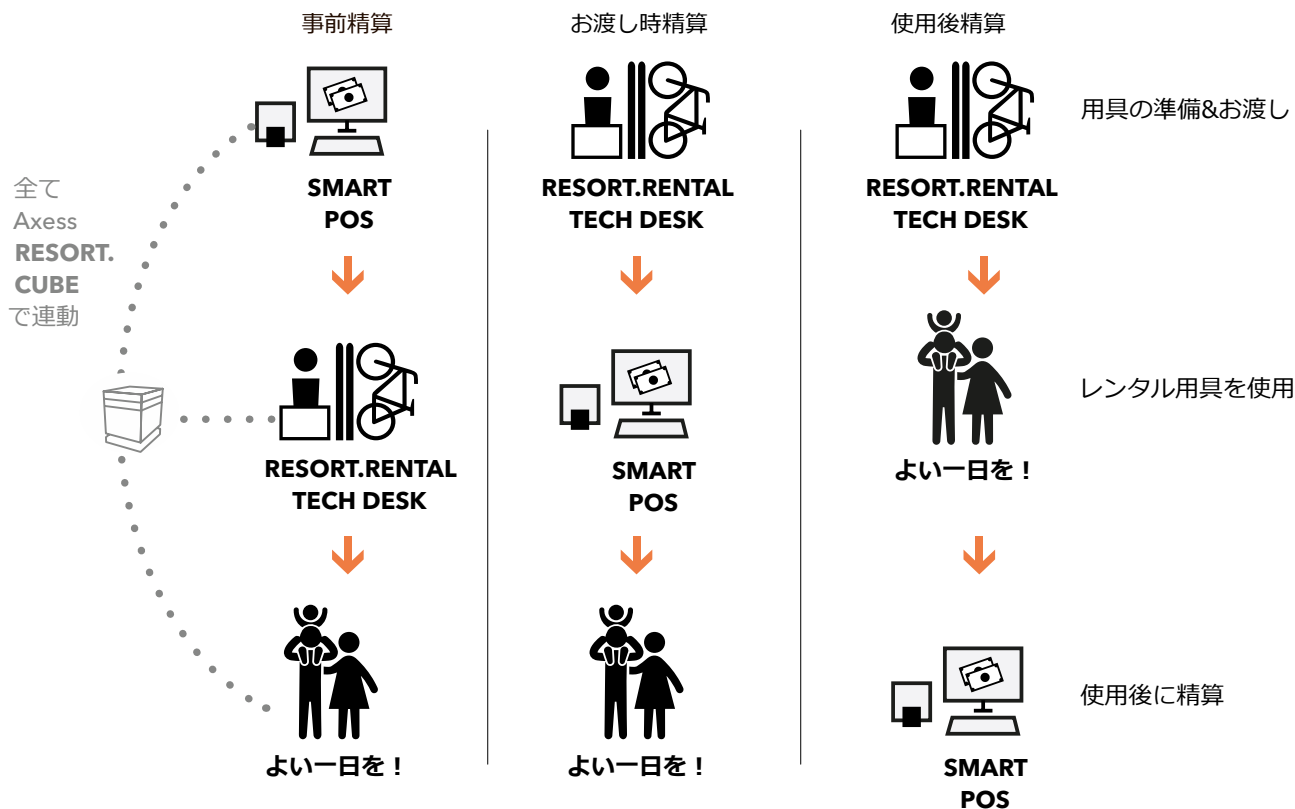
Axess **RESORT.RENTAL**は、スポーツ用具やスキー用具のフレキシブルなレンタルを実現します。Axess RESORT SOLUTIONSを構成するソリューションの一つとして、ご要望に応じたサービスをご利用いただけます。レンタルに関する情報は、Axessの製品やサービスのデータを一元管理するAxess **DATACENTER**に保存され、迅速かつ安全性の高いレンタルをご提供します。同時に、レンタルカ

ウンターでの作業効率を高め、ゲストをお待たせすることはありません。ゲストデータの管理や記録、レンタル用具のお申し込みなどが一括で行われるため、個人、団体を問わず、ゲストにすぐにレンタル用具のお渡しができます。お申し込みは、ゲストがご自身で**RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL**で行うか、係員が常駐する**RESORT.RENTAL TECH DESK**で行います。用

具の受け取りも、簡単、スムーズです。**RESORT.RENTAL**は、スポーツやスキー用具のレンタルのほか、ショップで販売するグッズの小売にも対応しています。情報入力や精算はAxess **Smart POS**や**TECH DESK**で行います。各種帳票の作成も簡単で、数クリックで売上などの情報をわかりやすい形式で発行します。



お客様は**RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** またはオンラインでレンタル用具のお申し込みを行います。





## RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL

Axess **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** は、レンタル用具のデジタルお申し込みツールで、ゲストが入力したあらゆる情報を保存します。お申

し込み作業をスピードアップし、サービスに必要な情報の取得を簡単に行います。



### 概要

- ▶ レンタル、交換、返却をスムーズに
- ▶ タッチスクリーンでお支払い
- ▶ Head BYSに対応
- ▶ 家族やグループを団体管理
- ▶ オプションでIDリーダーをご用意
- ▶ 外部サービスとの連動用インターフェイス
- ▶ オフラインでも利用可能
- ▶ 3つの精算タイプ（事前、お渡し時、使用后）
- ▶ 詳細帳票
- ▶ 見やすい売上・精算一覧や請求書検索

## SMART POS

Axess **SMART POS**は、**RESORT.RENTAL**に最適なPOSシステムです。レンタルのほか、リフト券やロッカーの精算もこちらで行えます。どこでも作業が行えるモバイルPOSのAxess **SMART POS TOUCH**もご用意しています。

## RESORT.RENTAL TECH DESK

Axess **RESORT.RENTAL TECH DESK**は、**RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL**で入力されたデータをリアルタイムで取得し、お渡しする用具の準備をスムーズにします。用具の交換や返却もここでを行います。

## RESORT.RENTAL MOBILE

Axess **HANDHELD 600**は、レンタル用具の在庫状況を把握するのに便利なハンディ端末です。交換作業も簡単に行えます。また、ショップ内の製品管理もどこからでも行えます。



# Axess RESORT.LOCKER

## ロッカー予約を便利に／リフト券がロッカーキーに

データを一元管理するAxess DATACENTERで、ゲストはリフト券購入時にロッカーの予約もできます。リフト券はロッカーの鍵としてご利用いただけます。ロッカー室内の Axess **SERVICE PANELS** からロッカーの管理や変更が可能のほか、権限の追加もできます。スキー場には様々な管理・分析ツールをご用意しています。

### 購入

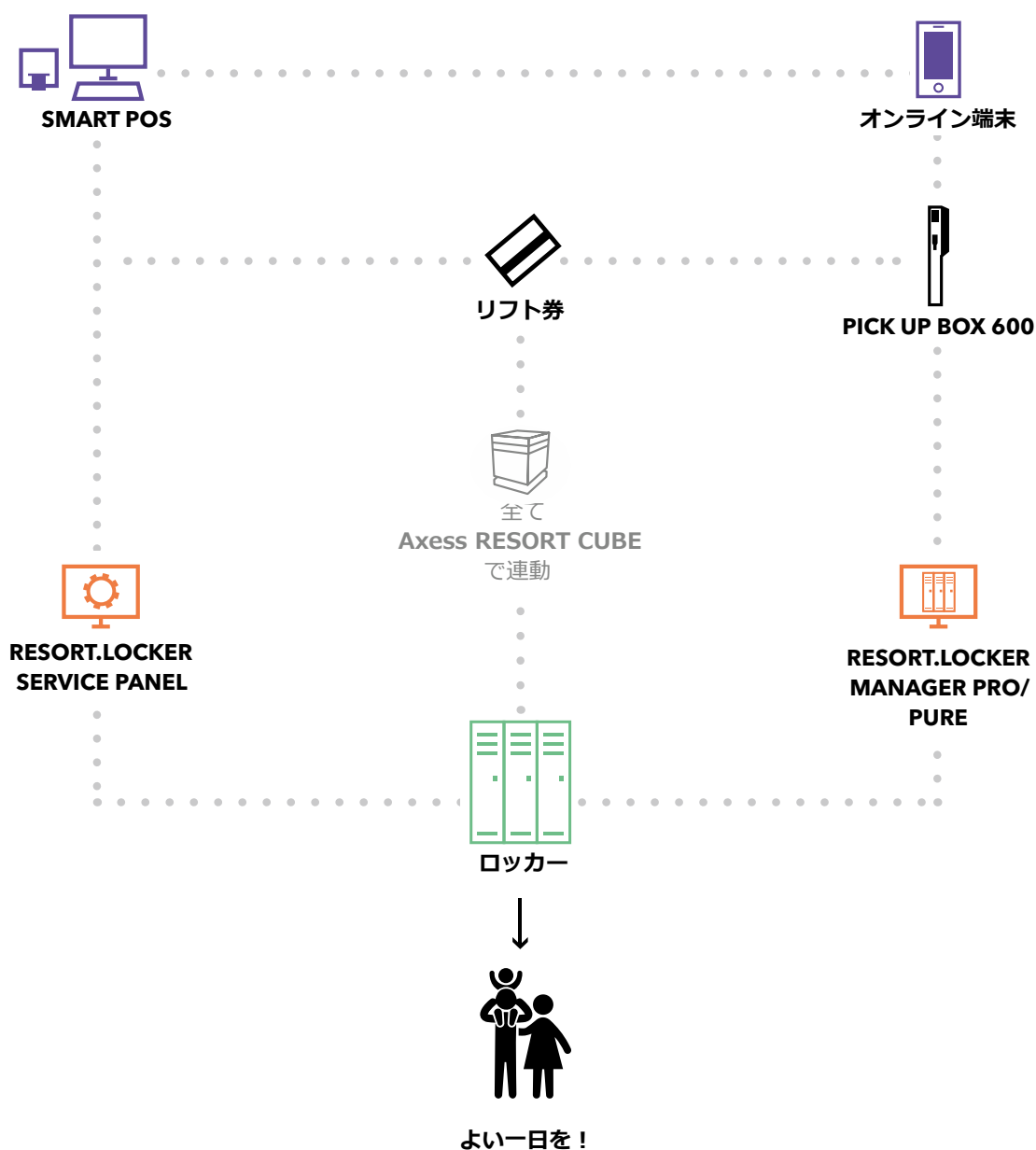
オンラインショップで引換券を購入してAxess **PICK UP BOX 600**でリフト券を引き換え、またはAxess **SMART POS**でリフト券を購入し、ゲレンデへ。

### → 管理

**RESORT. LOCKER MANAGER PRO** または**PURE**でロッカーを選択します。**SERVICE PANEL**でゲスト自身がロッカーを変更することも可能です。

### → 利用

リフト券はロッカーの鍵としてご利用いただけます。ロッカーの開閉ができます。





### Axess RESORT.LOCKER PRO

ロッカーの予約や権限の変更を簡単管理。管理ソフトはAxess RESORTシステムに連動しており、ロッカーの管理はAxess SMART.POSで行えます。



### Axess RESORT.LOCKER PURE

Axess RESORT.LOCKER PUREは独立したシステムで、ホテルのレセプションやレンタルショップなど、外部システムでもゲストのロッカーが管理できます。



### Axess RESORT.LOCKER SERVICE PANEL

Axess RESORT.LOCKER SERVICE PANELは、ロッカールームに設置されたゲスト用パネルです。ロッカーを表示したり、ゲスト自身でロッカーを変更したりできます。

## 概要

- ▶ Axess CONNECT. APP Axess SMART.POS、またはオンラインの独立システムで予約
- ▶ 一つまたは複数のロッカーを予約。一つのロッカーに複数のカードキーを割当。ロッカーの変更も簡単。
- ▶ ブラウザからのログインで、システムを一元設定
- ▶ オフラインでも利用可能
- ▶ ロッカーの利用状況をオンラインモニタリング



# Axess RESORT.LESSONS

## 未来のスキー教室管理

Axess **RESORT.LESSONS** は、Axess **RESORT SOLUTIONS** に組み込んでいただけるスキーレッスン管理システムです。インストラクターの予約状況を表示し、時間管理を簡単に行います。インストラクターの予約はAxess **SMART POS** でお申し込みいただくほか、ゲスト自身でオンラインでも行っていただけます。数クリックでプライベートレッスンを予約、予約が完了する

と、確認メールが届きます。一方、スキー場は**RESORT.LESSONS**からインストラクターの管理を直接行っていただけます。予約や請求のほか、ランキングの作成も可能です。プライベートレッスンに関しては、インスタントメッセージ機能を使ってインストラクターにあらゆるお客様情報伝えることができます。

### 概要

- ▶ 時間枠管理でインストラクター管理を最適化
- ▶ csvファイルのインポートで団体予約も簡単
- ▶ コースの利用状況レポート
- ▶ ゲスト評価機能
- ▶ インストラクターへのプッシュ通知

The screenshot displays the Axess RESORT.LESSONS web interface. The top part shows a calendar view for the month of September 2018, with lesson slots represented by colored cards. Below the calendar is a search filter overlay with the following options:

- ACTIVITY:** Skiing, Snowboarding
- CATEGORY:** Individual, Group
- TIME SLOT:** AM, PM, EVG
- NUMBER OF GUEST:** Children(2-9) 0, Adults(20+) 0
- LESSON TYPE:** Private, Semi-private, Group, etc.
- DIFFICULTY:** Beginner, Intermediate, Advanced
- SPOKEN LANGUAGE:** EN, FR, SP, RU
- OPTIONS:** LOCKER, RENTAL, EDIT MEETING POINT

The search filter also includes a **LESSON DATE** calendar for October 2018, with the 30th highlighted. At the bottom of the filter are **CLEAR** and **SEARCH FOR MATCHES** buttons.



# Axess RESORT.CHARGE

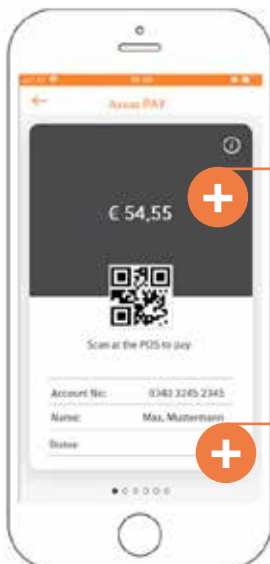
## 付加価値の高いスマートなマネーカード

Axess **RESORT.CHARGE** は、スキー場内でのキャッシュレス決済を可能にします。チャージ金額はカード内に保存されるのではなく、顧客アカウントに紐づいています。チャージはAxess **SMART. POS**のほか、リフト券のWTP番号を使ってオンラインで行っていただくことも可能です。友人

同士や家族など、複数のユーザーで1枚のカードをご利用いただけます。アカウントにログインして、利用履歴を閲覧することも可能です。決済業者や他社POSシステムとのインターフェイスもご用意しており、包括的ソリューションとしてご利用いただけます。

### 概要

- ▶ ユーザーアカウントにチャージ
- ▶ 一つのアカウントを家族など複数メンバーで利用可能
- ▶ **SMART POS** またはオンラインで簡単チャージ
- ▶ アカウントの統合および分割
- ▶ 帳票作成



残高  
ログインして閲覧

個人顧客アカウント  
リフト券のWTP番号に紐付け



ギフトカード&引換券  
カスタムメッセージつき

# Axess PARKING

## 駐車場も一括管理 (入庫)

平置き、立体を問わず、スムーズな入庫を実現します。駐車券の発行からゲートの開放までわずか1.3秒で行います。頑丈であらゆる天候に対応するゲートは、屋内だけでなく屋外設置にも最適です。一ロールあたり2,500枚のバーコードチケットを発券します。定期利用者や長

期利用者には、ICカードやナンバープレート認識でさらに便利にご利用いただけます。駐車場システムはスキー場の他の入退場管理システムと一元管理ができるため、ゲストにもスキー場にもスムーズです。

### 概要

- > 長期利用者用ICカード
- > 遮断機は最適化ブレーキを装備
- > オプションでナンバープレート認識機能やクレジット決済もご用意
- > オフラインでも利用可能
- > 呼出ボタンとインターホン
- > 視覚サポート



発券ゲート

広告掲載も可能なディスプレイ

遮断機

開閉スピードの設定が可能  
各種遮断バー  
車両プロテクションモード



# Axess PARKING

## 駐車場も一括管理 (出庫)

Axessがお届けする最先端の駐車券発券機と遮断機が、出庫の際もスピーディーなオペレーションを実現します。出発前にAxess **TICKET KIOSK 600**で現金またはカードでお支払いいただくか、発券機で直接クレジットカードでお払い

いただくこともできます。お支払い金額がすぐに引き落とされ、スムーズな出庫が可能です。定期利用者や長期利用者に対しては、ナンバープレート認識オプションもご用意。事前登録しておけば、カメラがプレートを読み取り、遮断バーが開く

仕組みです。料金はクレジットカードや長期駐車場利用カードから直接引き落とされるため、毎回のお支払いの手間が省けます。





---

# 「より近く」 ゲストとスキー場をつなぐソリューション

Axess Japan株式会社  
〒101-0054  
東京都千代田区神田錦町1-4-11  
滝本ビル3階  
電話番号: 03-5577-2942  
Fax番号: 03-5577-2943  
support.asia@teamaxess.com  
teamaxess.com/jp