



Axess

WEBSTORE



FRANÇAIS

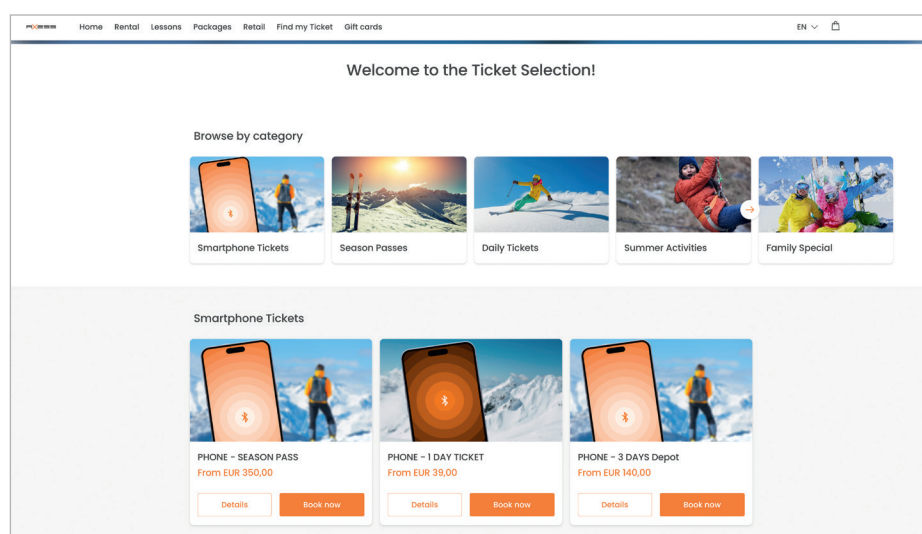
AXESS

Axess WEBSTORE

Aperçu

Les longues files d'attente en caisse usent non seulement la patience des clients mais elles représentent également une charge supplémentaire pour le personnel de la station de ski. Voilà pourquoi de plus en plus de clients préfèrent acheter en toute tranquillité leurs titres en ligne. L'Axess **WEBSTORE** offre ici un système de billetterie Online moderne pour le marché B2C. L'interface

de la boutique guide le client étape par étape de manière simple et claire : de la vente de tickets et de services à la location d'un casier, la réservation d'un équipement de sport ou d'une place de parking, et bien plus encore. Le **WEBSTORE** offre ainsi la possibilité aux clients de gérer presque tous les services nécessaires à leur séjour grâce à une plateforme unique.



Caractéristiques

- › **WEBSTORE** intégré dans le site Internet de l'opérateur
- › Prévvision du nombre de clients attendus en fonction du nombre de titres vendus via le **WEBSTORE**
- › Réservation d'un casier, d'un cours ou d'un matériel de sport via l'Axess **RESORT.LOCKER, RENTAL** et **LESSONS**
- › L'Axess **RESORT.CHARGE** transforme les Smart Cards en wallets
- › Cartes cadeaux
- › Vérification de l'état de la carte
- › Annulation en ligne
- › Programme de fidélisation pour les clients enregistrés : Mes tickets, Mes points, Mes activités, etc.
- › Réduction des files d'attente en caisse
- › Modes de paiement courants : PayPal, carte bancaire, EasyPay, etc.
- › En option : Axess **SMART PRICING**



Axess WEBSTORE

En bref



ANNULATIONS EN LIGNE

Les clients peuvent annuler aisément leurs commandes conformément à votre politique d'annulation. Le remboursement s'effectue via les coordonnées de la carte de crédit, ce qui épargne toute charge de travail supplémentaire à votre service client.



CARTES CADEAUX

Les clients peuvent acheter des cartes cadeaux et les utiliser plus tard dans le **WEBSTORE**.



CONNECT.CRM

Grâce à cet outil, les clients ont la possibilité de visualiser et de suivre leurs activités, mais aussi de collecter et d'échanger des points, de cumuler des badges et d'améliorer leur statut en tant que membre.



RESERVATION

Le **WEBSTORE** permet de réserver un équipement de sport, un casier ou un cours en même temps que l'achat d'un ticket.



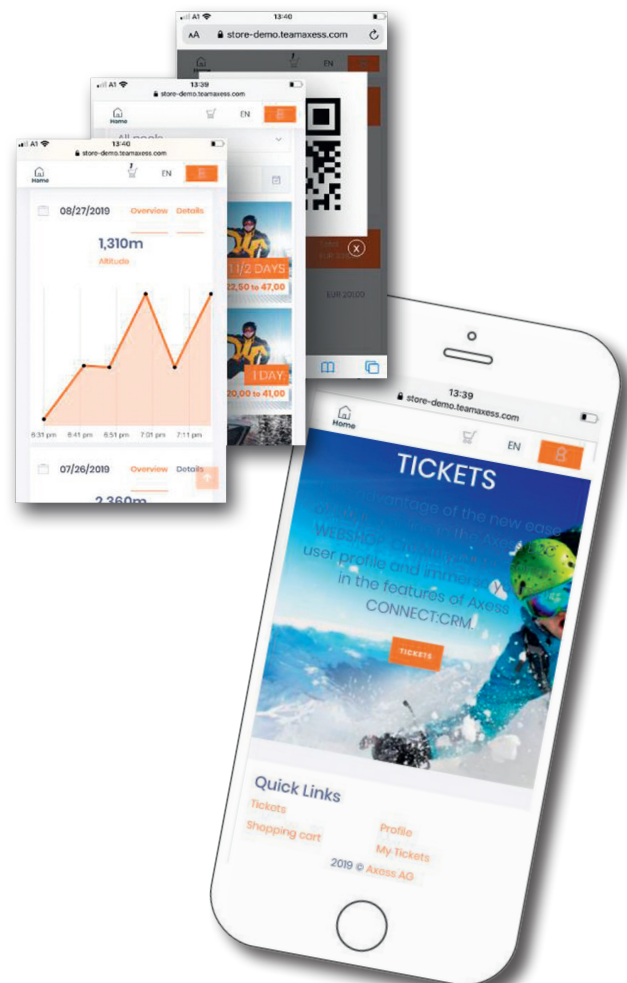
CONSULTATION DES ACHATS SUR LES CARTES

Il est possible à tout moment de consulter la valeur restante, ou les jours restants, enregistrés sur les cartes à puce.



RESORT.CHARGE

L'application transforme les cartes à puce des clients en porte-feuille électronique ce qui leur évite ainsi de transporter des espèces. Le montant souhaité est tout simplement chargé sur la carte du client. Un système pratique aussi bien pour les opérateurs que pour les clients.



Axess WEBSTORE

En bref



CONDITIONS TECHNIQUES REQUISES

Les seules conditions requises pour le client sont un navigateur Internet standard ainsi qu'une connexion Internet. Le **WEBSTORE** étant relié au **DATACENTER** de l'opérateur, le client peut alors acheter dans la boutique n'importe quel titre proposé. Le **DATACENTER** contient la base de données et un serveur d'applications pour la gestion des données et des services SOAP tels que le **DCI4WTP**. Celui-ci peut être installé directement dans l'environnement de l'opérateur ou, sur demande, hébergé et maintenu chez Axess via le **DATACENTER SERVICE**.



INTEGRATION SUR LE SITE INTERNET DE L'OPERATEUR

L'**Axess WEBSTORE** peut être intégré bien entendu sur le site Internet de l'opérateur et adapté à la charte graphique du client. Il est possible de choisir librement les langues. L'adaptation et l'intégration du **WEBSTORE** font partie intégrante de la commande et sont effectuées conformément aux accords contenus dans le contrat d'achat.



CONCEPTION ET MISE EN PAGE

Axess propose volontiers son aide lors de l'adaptation et la mise en page du **WEBSTORE** sur le site Internet de l'opérateur :

- › Arrière-plan et logo de la société en fonction de la charte graphique
- › Mise en page spécifique client
- › Langues de l'interface utilisateur



GAMME DE PRODUITS

De nombreux tarifs peuvent être proposés à la vente dans le **WEBSTORE**. Aussi, des critères de filtres permettent de filtrer les titres, les articles, ainsi que les packages, afin de trouver plus facilement les produits les plus couramment utilisés. Grâce à cet outil, l'utilisation du **WEBSTORE** devient simple et claire pour le client.



Axess WEBSTORE

Tickets

De nombreux titres peuvent être achetés facilement depuis l'Axess **WEBSTORE**. Après avoir sélectionné le tarif souhaité et effectué le paiement, le client reçoit un QR code qui lui permet de retirer aussitôt son titre en caisse, ou sur une **PICK UP BOX 600** ou encore sur un **TICKET KIOSK 600**, dès son arrivée sur le site. Les tickets

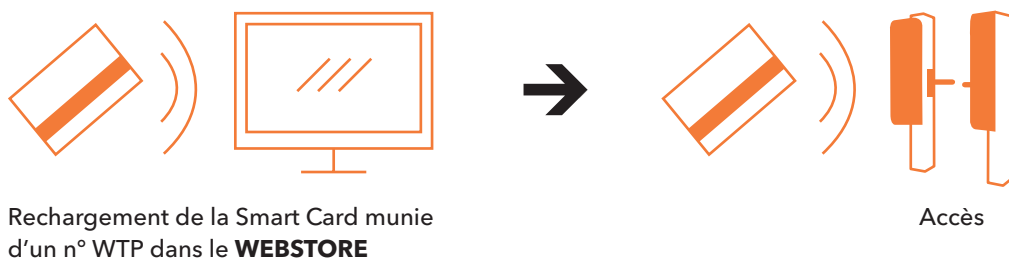
Print@home téléchargés et imprimés par le client offrent quant à eux un accès direct au site. Les titres rechargés en ligne grâce au n° WTP indiqué sur la Smart Card sont activés sur les lecteurs. Ces méthodes permettent d'éviter toute attente en caisse et de réduire le personnel. Tous les modes de paiement courants sont disponi-

bles tels que PayPal, carte bancaire, EasyPay, etc. La personnalisation des titres tels que les abonnements saison, l'ajout d'un membre supplémentaire à une famille, le chargement d'une photo ou d'un document de type carte Étudiant, est effectué de manière simple et rapide.

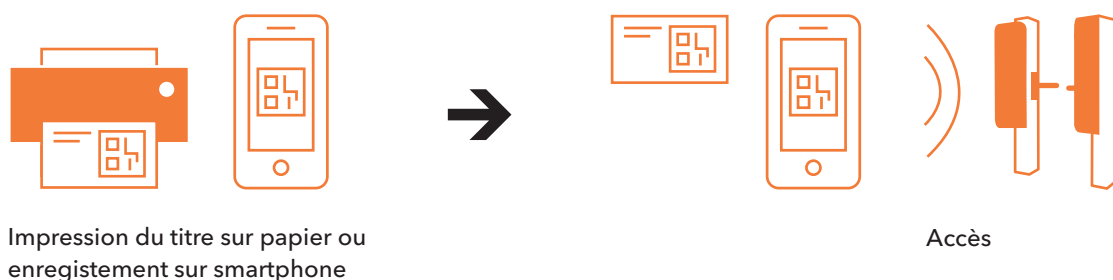
Voucher émis sur smartphone



Smart Card munie d'un n° WTP



Tickets Print@home





FXESS
We customize solutions.

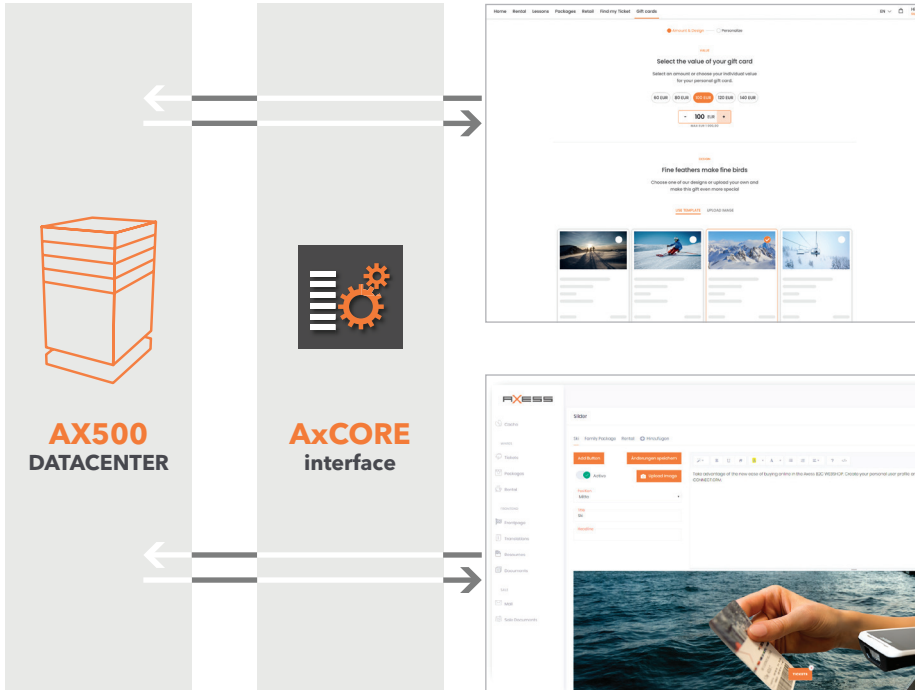
FXESS
We customize solutions.

We customize
solutions.

We customize
solutions.

FXESS

Système Architecture



Axess WEBSTORE

- › Large gamme de produits
- › Billetterie en ligne pour les clients B2C
- › En option : Axess **SMART PRICING**

WEBSTORE - PAGE ADMIN (CMS)

- › Gestion du contenu (textes, couleurs, polices, images, logos, etc.) sur la page administrateur (CMS)



CLICS

- › Configurations de base
- › Gestion des produits et des comptes (offres, réductions, etc.)
- › Stockage centralisé des données, en option distribution vers des systèmes tiers (Axess **CONNECT. CRM**)



Axess WEBSTORE

TeamAxess France
24 route de Nanfray, Cran-Gevrier
74960 Annecy, France
T : +33 (0) 4 50 10 24 90
commercial@teamaxess.com
teamaxess.com