

Axess

COVID CERTIFICATE CHECK

Zutritt nur mit EUDCC



Digitaler 3G Check

Egal ob nächste Welle oder neue Mutationen, für Seilbahn-Betreiber bringt die kommende Wintersaison mitunter Unsicherheit. Unter welchen Auflagen der Skibetrieb stattfinden wird, kann sich bis zur letzten Sekunde ändern. Das 3G Kontrollsystem von Axess gewährleistet den gesetzeskonformen Skibetrieb.

Die Lösung von Axess stellt sicher, dass nur Gäste mit einem gültigen Ticket als auch einem gültigen EU Digital COVID Certificate (EUDCC) die Gates passieren können.

Der eigentliche Verkaufsprozess von Tickets bleibt unverändert. Das bedeutet, dass Seilbahnen/Resorts ihre Tickets wie gewohnt durch alle Vertriebskanäle an ihre Gäste verkaufen können. Einziger Unterschied: Alle Tickets werden im inaktiven Zustand ausgegeben. Sie müssen anschließend von den Gästen mit ihrem EU Digital COVID Certificate (EUDCC) aktiviert werden. Erst dann können sie am Gate verwendet werden. Dieser Aktivierungsprozess erfolgt im Self-Service-Verfahren am POA „Point of Activation“. Als solcher Kontrollpunkt dient der Axess **SMART**

SCANNER 600. Gäste scannen ihr Ticket und im Anschluss den QR-Code ihres EUDCC. Ein gültiges Zertifikat aktiviert das Ticket.

Konfigurationsoptionen ermöglichen es, Regeln zu definieren und diese an Änderungen während der Saison anzupassen. z.B. Gültigkeitsdauer usw.

Das Online-Aktivierungsportal ermöglicht es den Gästen, ihr Ticket bequem online zu aktivieren. Gäste geben die Ticket-/Verkaufsnummer ein und laden den EUDCC QR-Code zur Überprüfung hoch. Das System aktiviert anschließend das Ticket gemäß dem definierten Regelsatz. Handheld-Geräte wie die Axess **HANDHELDS** können als zusätzliche und flexible „Points of Activa-

tion“ dienen. Natürlich kann das Skiticket auch an der Kasse gekauft und aktiviert werden. Das EUDCC wird vom Kassenmitarbeiter gescannt und somit das Ticket aktiv. Oder der Kassenmitarbeiter prüft optisch das Vorhandensein des EUDCC und aktiviert das Ticket anschließend manuell an dem POS.



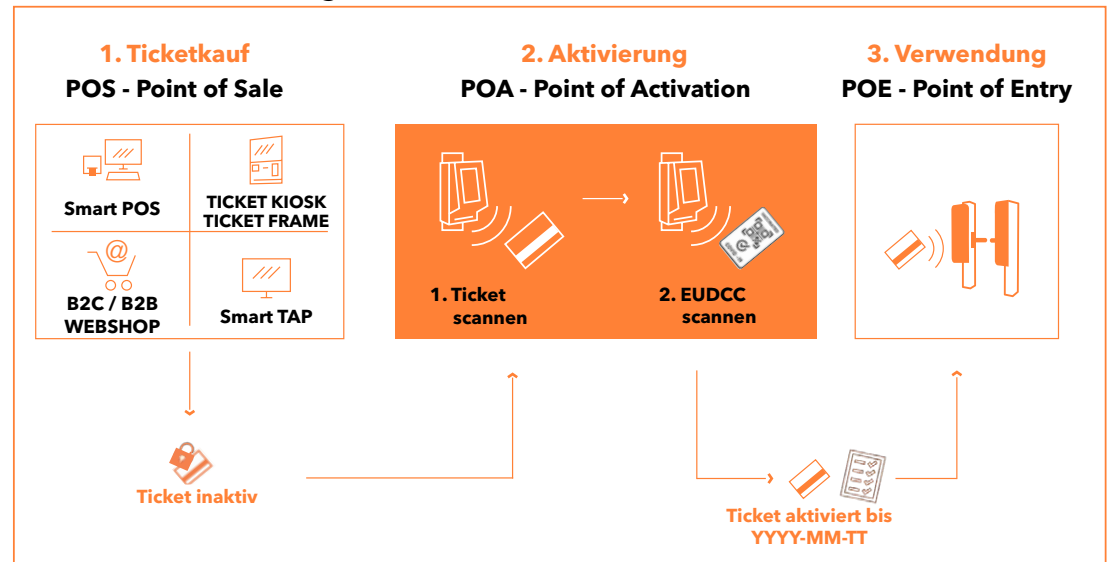
Aktivierungsmöglichkeiten im Überblick



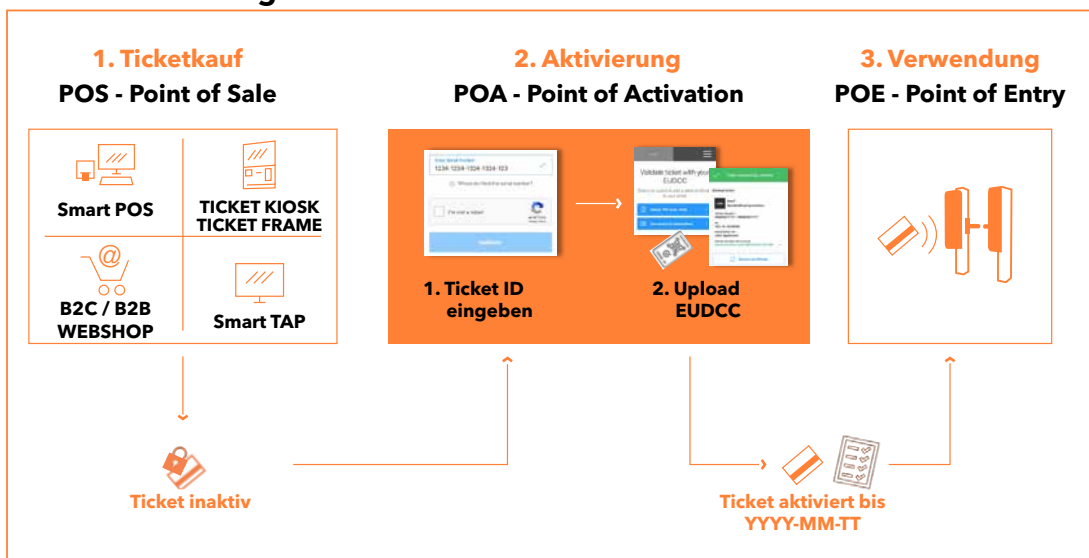
Die Aktivierung der Tickets kann durch Mitarbeiter vor Ort, als auch in Selbstbedienung erfolgen. Dabei kann der Skigast entweder bereits zu Hause über das Aktivierungsportal des Skigebietes seine Tickets aktivieren oder an den Aktivierungspunkten vor Ort.

Der Ticketkauf bleibt für den Gast unverändert und ist an allen Verkaufsstellen möglich. Lediglich die Aktivierung ist Bedingung für den Zutritt. Durch Scannen des QR-Codes des EUDCC am **SMART SCANNER 600** erfolgt dieser Zwischenschritt ortsunabhängig vom Gate und vermeidet Warteschlangen vor dem Zutritt zum Lift.

Ablauf der Aktivierung



Online Aktivierung durch den Gast



Durch die Eingabe der Ticket-ID und den anschließenden Upload des EUDCC kann das Ticket durch den Gast selbst aktiviert werden.

Für mehr Infos und Details zur Integration in das jeweilige System oder Terminbuchungen kontaktieren Sie:
 Markus Weyer
 m.weyrer@teamaxess.com
 Tel.: 0664/8199270