



## Stöckli et Axess :

## ensemble vers la perfection

**Le fabricant suisse d'articles de sport Stöckli Swiss Sports AG va équiper prochainement ses magasins avec le système Rental d'Axess. Grâce aux systèmes modernes de la société autrichienne dans le domaine de la location de ski, ses magasins pourront bientôt offrir à leurs clients un service encore plus rapide.**

La société Stöckli Swiss Sports AG a été fondée en 1935 par Josef Stöckli et appartient depuis à la famille. En 1967, l'entreprise, qui attache une importance particulière à la qualité de ses produits, a finalement décidé que la production de ski ne se ferait qu'en vente directe. C'est ainsi que la première filiale Stöckli a vu le jour en 1981 à Sörenberg. Aujourd'hui, elle existe toujours.

Les filiales du fabricant d'articles de sport peuvent être divisées en deux catégories. La première se concentre sur la location de matériel de ski, ses magasins étant implantés avant tout dans les régions montagneuses. La deuxième caté-

gorie, dont les magasins ont été installés dans les vallées, se concentre davantage sur la vente de matériel pour un séjour parfait en montagne. Les magasins de location seront les premiers concernés par la modernisation du système. Ici, la demande d'intégrer un système de contrôle interconnecté était particulièrement importante.

Grâce à l'Axess **RESORT.RENTAL**, Stöckli disposera bientôt d'une solution souple pour la location de ses articles de sport de haute qualité. Le logiciel s'adapte de manière optimale aux besoins locaux et séduit avant tout par son concept modulaire. Avec le **RESORT.RENTAL**, les clients bé-

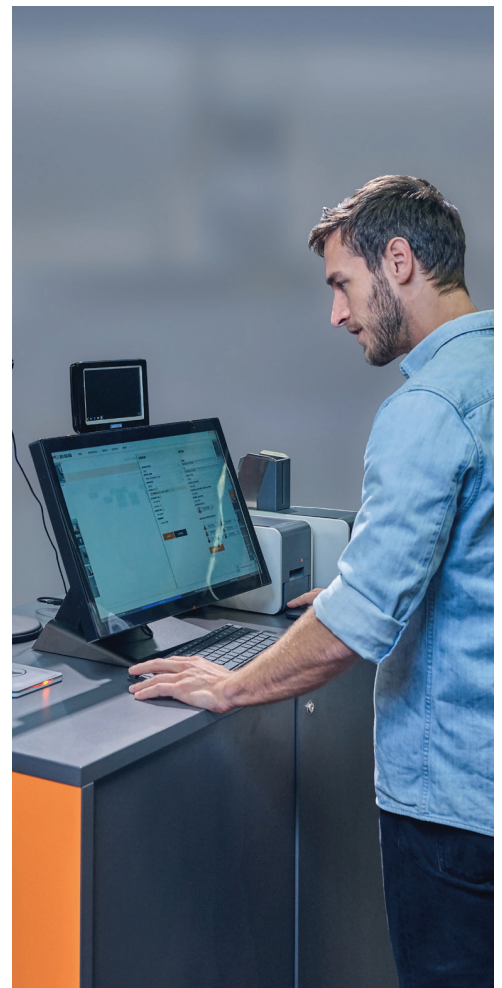


Stöckli

Suisse



Axess TICKET KIOSK 600



néficieront d'un service parfait, simple et rapide. Ils pourront réserver l'équipement de leur choix via le Webshop, via le **RESORT.RENTAL CHECK IN PANEL** ou encore directement auprès d'un conseil via le **RESORT.RENTAL TECH DESK**. L'équipement des clients sera ensuite délivré de manière rapide et aisée.

Pour ce projet d'une grande importance, il a fallu créer plusieurs interfaces pour connecter les différents composants du système. Axess a imaginé ici un concept permettant à la production, à la boutique en ligne GetMySki et aux différents magasins de travailler ensemble et d'être toujours à jour. Ainsi, les clients pourront effectuer la réservation des équipements souhaités via leur smartphone et transmettre aux magasins de location les données nécessaires avant leur arrivée. Une fois sur place, les clients pourront s'adresser directement à un technicien ou récupérer le matériel de ski déjà réservé et préparé.

La coopération avec Stöckli est très importante pour nous », déclare Igor Jacimovic, ingénieur commercial chez Axess. « Stöckli est l'un des fabricants de ski les plus réputés d'Europe, ce partenariat va donc nous permettre de ressembler une grande quantité d'informations sur notre logiciel qui nous sera transmise par des experts en la matière. L'intégration de notre logiciel dans l'environnement de Stöckli est certes un défi, mais un défi que nous allons relever et qui permettra à notre client de travailler beaucoup plus facilement et plus efficacement avec le système ».

Dans la première phase du projet, tous les magasins de locations situés en montagne seront équipés avec les solutions logicielles d'Axess. Dans la deuxième phase, ce sera peu à peu au tour des magasins implantés en ville. Ainsi, Stöckli assurera un bon déroulement de la location de ski et par conséquent un séjour inoubliable dans les montagnes suisses.



Axess  
**RESORT.RENTAL**



Axess **RESORT.RENTAL**  
**CHECK IN PANEL**



Axess **RESORT.RENTAL**  
**TECH DESK**