



Informations & puces RFID



Windham Mountain Resort

États-Unis

La station de ski Windham Mountain Resort mise sur la technologie RFID pour la prochaine saison d'hiver.

À tout juste deux heures de New York, le domaine skiable de Windham Mountain Resort offre à ses visiteurs une expérience client d'une qualité exceptionnelle. Malgré son air un peu traditionnel, le confort et la modernité émanent de la station qui propose un large éventail d'activités sur pistes et hors-pistes. En plus du ski, il est possible également de passer une journée au parc d'aventures ou au « Ski & Ride Simulator ».

Depuis le début de la saison 2018/19, le Windham Mountain Resort a choisi d'utiliser des cartes à puce RFID pour tous ses forfaits de ski. Désormais, 17 AX500 **Smart Gate NG** munis d'une antenne sur le côté gauche et de modules Flap assurent un contrôle rapide et fluide aux

remontées mécaniques. La carte à puce portée dans la veste du skieur est reconnue automatiquement par les antennes. Ces dernières génèrent une onde électromagnétique permettant aux puces RFID de réagir et d'autoriser ainsi l'ouverture de l'accès. Tout ceci nécessite que quelques secondes, ce qui réduit considérablement le temps d'attente aux remontées.

Les cartes RFID peuvent être rechargées soit en caisse, soit via la boutique en ligne où il suffit ici de saisir soi-même le numéro WTP indiqué sur le support lors de l'achat. Une fois sur place, le client peut se diriger directement vers un lecteur. Son titre est alors chargé automatiquement sur la carte et permet l'ouverture instantanée de l'accès. Ce processus s'effectue en une



AX500 Smart Gate NG



seule étape et permet de réduire les coûts de personnel en caisse. A l'occasion de la mise en place des cartes à puce RFID dans la station, les prix des forfaits en ligne ont été eux-aussi réduits.

Pour compléter ces changements, les caisses du Windham Mountain Resort ont été équipées de 30 Axess **SMART PRINTER 600**. Cette imprimante d'une nouvelle génération est en mesure d'imprimer, d'effacer et d'encoder les supports en une seule et même étape, ce qui facilite le travail du personnel en caisse.

Toutefois, les cartes RFID ne s'arrêtent pas à leur confort d'utilisation aux remontées mais ses fonctions dépassent aussi la billetterie. Ainsi, il est possible de charger sur les nouveaux supports une certaine somme d'argent en caisse via un Axess **SMART PAD 600** et d'utiliser la carte pour payer le restaurant, une visite au spa ou toute autre activité dans la station. Une interface permet ici de connecter la solution logicielle d'Axess au système de caisse existant puis de l'intégrer dans le système Axess.

- ➔ Axess SMART PAD 600
- ➔ AX500 Smart Gate NG Flap
- ➔ AX500 Smart Gate NG Left POST
- ➔ Axess SMART PRINTER 600
- ➔ Axess SMART PAD 600

