

Modernisation d'Uludağ

grâce à Axess

La station de ski d'Uludağ est située dans la région de Marmara, à seulement 35 km de la ville de Bursa. Avec ses 28 km de pistes, c'est l'une des plus grandes stations de Turquie et sa popularité ne cesse de croître.

La station de ski turc, dont le nom signifie « puissante montagne », a remplacé son système d'accès par des solutions matérielles et logicielles d'Axess. Uludağ est gérée par 9 sociétés différentes et exploitent au total 22 remontées mécaniques pouvant transporter jusqu'à 20 000 personnes par heure.

En 2020, la station a décidé de moderniser son système de vente et de renouveler les bornes de contrôle existantes. Autrefois, le système fonctionnait uniquement grâce à la vente de tickets code-barres, ce qui ne permettait pas aux opérateurs de proposer des titres tels que des forfaits journée ou des abonnements saison. Afin d'améliorer l'infrastructure système, les 18 points de vente existants ont été

réduits à seulement 8 caisses et une boutique de vente en ligne Axess WEBSHOP a été intégrée au site Internet de la station. La solution logicielle particulièrement conviviale d'Axess facilite les ventes pour le personnel en caisse. Elle permet aussi à tout moment de consulter le montant des ventes grâce à des rapports spécifiques et d'obtenir une vue d'ensemble sur les opérations effectuées.

Des caméras ont été installées sur les accès afin d'avoir un meilleur contrôle des passages. Celles-ci comparent les photos des personnes prises au moment de leur passage avec celles stockées dans le système. Afin d'éviter la fraude due à la transmission des cartes, l'image actuelle est donc comparée avec celle du



Uludağ

Turquie



AX500 Smart Gate NG



premier passage de la journée. Ainsi, les personnes utilisant une carte qui ne leur appartient pas sont facilement identifiées et l'accès aussitôt bloqué.

46 AX500 **Smart Gates NG**, version tourniquet, ont été installés sur l'ensemble du domaine skiable. Un capteur de présence permet de détecter l'approche d'une personne et de déclencher l'ouverture de l'accès en cas de titre valide, puis referme celui-ci une fois l'obstacle franchi. Ainsi, le



Axess SMART PAD 600

passage des bornes Axess se fait de manière fluide et sans contact. De plus, 10 Axess **SMART PAD 600**, 8 Axess **SMART PRINTER 600** et 3 Axess **PICK UP BOX 600** ont été installés.

Tous les produits configurés directement sur site ont été mis en service à temps pour le début de la saison hiver. La station de ski est équipée désormais d'un système moderne et plus sûr en termes de respect des conditions sanitaires grâce au sans contact. Les systèmes innovants d'Axess permettent ainsi de réduire les files d'attente en caisse et devant les accès, ce qui minimise les risques de contamination liés à une trop grande promiscuité.

La boutique en ligne a ouvert quelques mois avant la saison d'hiver afin de booster la vente des abonnements saison. Autrefois, la fraude était telle que la station de ski ne pouvait vendre aucun abonnement et aucune carte à points à l'avance. Désormais, avec le nouveau **WEBSHOP** et l'installation du **LANE CONTROL MONITOR**, les tickets falsifiés ne feront plus obstacle à la station.

→ **Axess
PICK UP BOX 600**

→ **AX500 Smart Gate NG
Turnstile**

→ **Axess
SMART PAD 600**

→ **Axess
SMART PRINTER 600**

→ **Axess
WEBSHOP**