



AXESS



Changchun

Chine

## NOUVELLE CONFIGURATION AXESS POUR LA CAPITALE CHINOISE DU FREESKI

**Le domaine skiable Shimao Lotus Mountain, situé près de Changchun en Chine, a été l'un des premiers domaines à attirer l'attention de la scène internationale du ski. En coopération avec la Banque de Chine, Axess a mis en place une des solutions tout-en-un des plus performantes destinée aux domaines skiables.**

Au premier regard, la station de ski à l'est de Changchun ressemble à de nombreuses stations de ski chinoises ayant acquis une notoriété internationale au cours des dernières années. Cela tient de leur situation géographique, de leur proximité avec une mégapole et des exigences des opérateurs en matière d'infrastructure. Toutefois, un examen plus approfondi révèle le caractère extraordinaire du Lotus Mountain Shimao Ski Resort où l'accent a été mis depuis le tout début sur le freeski et ses installations telles que les tremplins, les rampes de slides et les half-pipes. Après son ouverture en 2004, la station a accueilli les Jeux asiatiques d'hiver, la Coupe du monde FIS de ski acrobatique et les épreuves de snowboard.

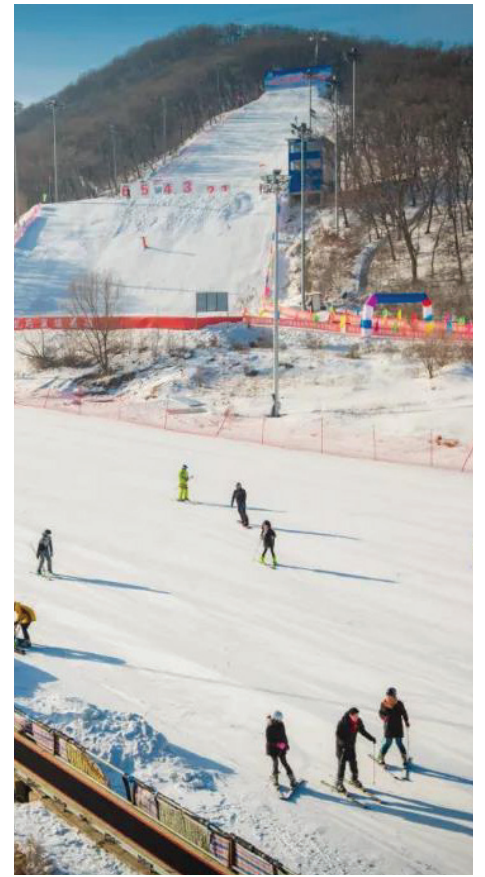
### **Le domaine skiable de Shimao Lotus Mountain**

Le domaine skiable est situé à environ 30 km de la ville de Changchun et à 20 km de l'aéroport international et comprend 13 pistes ainsi que des installations réservées au freeski. On y trouve également deux magasins de location de skis, un centre sportif, dix résidences de vacances et plusieurs hôtels pouvant accueillir jusqu'à 350 personnes. Afin de rassembler l'ensemble des entreprises situées sur le domaine, la station de ski de Shimao Lotus Mountain a mis en place, grâce aux systèmes Axess, une configuration centralisée qui améliore la qualité du service client et regroupe les différents domaines d'activités sous un même toit.



AX500 Smart Gate NG





**Axess RESORT.SOLUTIONS, une solution tout-en-un**

Les Smart Gates d'Axess constituent la base d'un accès rapide, simple et sécurisé. L'accès au domaine skiable est géré par des **AX500 Smart Gates NG** et les titres contrôlés par des Axess **SMART SCANNER 600**. Ces derniers permettent aux clients d'accéder directement aux remontées mécaniques après contrôle de leur titre émis sur smartphone ou sur papier. La solution logicielle tout-en-un a été réalisée avec l'Axess **RESORT.SOLUTIONS**. Ainsi, les skieurs peuvent louer leur matériel via l'Axess **RESORT.REN-**

**TAL** et réserver leurs cours via l'Axess **RESORT.LESSONS** au moyen d'un seul système. Celui-ci gère même la restauration via l'Axess **RESORT.F&B**. La gestion des commandes et des marchandises des établissements de restauration est effectuée de manière centralisée et via une interface de caisse conviviale. De plus, le système a été configuré pour un fonctionnement sur l'ensemble de l'année. En été, les touristes utilisent ainsi les mêmes accès et les mêmes caisses pour le funiculaire et le parc de loisirs. Pour la mise en place de cette solution, Axess a développé des interfaces personnalisées

pour les portails de réservation en ligne tels que TikTok China, Kwai et celui de la Bank of China Sports Area. De plus, la création d'un « Golden ticket » permet aux clients d'accéder à tous les domaines skiables situés dans la province du Jilin, ce qui offre un plus grand choix et augmente la satisfaction client.



- ➔ **AX500 Smart Gate NG**
- ➔ **Axess CARDS**
- ➔ **Axess SMART PRINTER 600**
- ➔ **Axess SMART PAD 600**
- ➔ **Axess RESORT.F&B**
- ➔ **Axess RESORT.LESSONS**
- ➔ **Axess RESORT.RENTAL**