

AXESS



## Téléphérique du Salève

France

# Destination de prestige pour Axess

**Depuis septembre 2023, le téléphérique du Salève affiche un nouveau visage. Les gares de départ et d'arrivée ont été repensées et réhabilitées après deux ans de travaux. Le public peut désormais profiter de nouveaux espaces d'accueil, de nouvelles offres de services et de loisirs, et d'une expérience enrichie grâce à un système de vente et de contrôle d'accès à la pointe de la technologie installé par Axess.**

Situé en Haute-Savoie, à proximité immédiate de la frontière suisse, le téléphérique du Salève voit le jour en 1932. Avec un point de départ à 432 m et un point d'arrivée à 1097 m, il remplaçait le chemin de fer qui transportait autrefois les marchandises et les voyageurs en reliant Veyrier, en Suisse, au lieu-dit des Treize Arbres, situé non loin de l'arrivée actuelle du téléphérique. Modernisé en 1951, sa fréquentation baisse et son état se détériore. Les autorités décident de le fermer en 1975. En 1984, le téléphérique rouvre à nouveau grâce à l'intervention du canton de Genève permettant l'organisation de gros travaux de modernisation. De 2021 à 2023, les gares de départ et d'arrivée sont à leur tour rénovées. Depuis sa réouverture en septembre 2023, le téléphérique accueille à nouveau le public avec des espaces revisités et une multitude d'of-

fres aussi attrayantes les unes que les autres.

### Installation phare du territoire

En tant que filiale de la RATP Dev et des Transports Publics Genevois, mais aussi de COMAG du groupe POMA, le téléphérique du Salève doit répondre à des normes particulièrement exigeantes en matière de contrôle d'accès. Après une présentation exclusive sur le stand d'Axess lors du salon Mountain Planet et une étude de projet détaillée, les responsables du téléphérique ont misé sur les solutions globales d'Axess pour équiper cette installation phare du territoire franco-suisse où se mêlent nature, culture et loisirs. Aujourd'hui, tous les produits mis en place permettent de renforcer l'expérience client grâce à un concept innovant et une gestion efficace du site.



Axess SMART SCANNER 600



© Hemelka



## Le choix d'une solution globale

A cette occasion, le système de vente du site a été entièrement modernisé afin d'offrir aux visiteurs une plus grande autonomie grâce à la mise en place d'un Axess **WEBSTORE**, une boutique de vente en ligne intégrée directement au site Internet de l'opérateur, et de plusieurs automates de vente, Axess **TICKET FRAME 600**, installés à l'entrée du téléphérique. Un système de caisse Axess **SMART POS** permet de soutenir les ventes pendant les jours de forte affluence. Le contrôle d'accès à la gare de départ se fait via de simples contrôleurs muraux, Axess **SMART SCANNER 600**. L'avantage de cette solution sans obstacle pour le moins originale est de faciliter le passage des personnes sans réduire le flux causé parfois par le transport des équipements de sport. A l'arrivée, un Axess **SMART TERMINAL 600** muni de portes vitrées extra larges

permettant également le passage des personnes à mobilité réduite donne la possibilité d'accéder au rooftop de la gare - un toit terrasse doté d'un panorama où la vue s'étend à des kilomètres à la ronde. En termes de solutions logicielles, Axess a personnalisé le site avec l'installation d'un **LANE CONTROL MONITOR** muni d'un décompte cabine, d'un système de réservation permettant de gérer les activités du site, **SMART RESERVATION** et **RESERVATION MANAGER**, ainsi que d'un **SMART RETAIL** pour la gestion des articles vendus dans la boutique de souvenirs. En termes de billetterie, tous les supports utilisés sont produits par Axess.

Filiale d'un groupe aussi prestigieux que la RATP, le téléphérique du Salève a opté pour les solutions Axess comme gage de fiabilité reconnu dans le monde entier, ainsi que pour sa gamme de produits issue d'un seul et même fournisseur.

➔ Axess  
**SMART SCANNER 600**

➔ Axess  
**TICKET FRAME 600**

➔ Axess  
**SMART TERMINAL 600**

➔ Axess  
**SMART RESERVATION**

➔ Axess  
**WEBSTORE**

➔ Axess  
**SMART RETAIL**



**Axess TICKET FRAME 600**