

HIGH-TECH UPGRADE

IN RUSSLANDS SKIJUWEL

Auch nach den Olympischen Winterspielen 2014 entwickelt sich Russlands Wintersportjuwel Krasnaya Polyana ständig weiter. Die neueste Addition im Resort: Eine All-in-One Lösung für Ticket-Verkauf, Verleih und Kurse.



**Krasnaya
Polyana**

Russland

Die größte Bühne

Nur gut eine Autostunde östlich von Sotchi, dem Schauplatz der Olympischen Winterspiele 2014, liegt das Skigebiet Krasnaya Polyana. Das Resort wurde 2009 eröffnet und für die Spiele mit Milliardeninvestitionen ausgebaut. Nach der Austragung der alpinen Skirennen 2014 in der Region entwickelte sich Krasnaya Polyana auf allen Ebenen und wurde zum Wintersportresort mit exklusiven Hotels und 30 Kilometern an modernen Pistenanlagen. Doch nicht nur das Pistenangebot ist auf internationalem Topniveau.

Moderne Zutrittstechnik von Axess

Für den digitalen Umschwung in Krasnaya Polyana wurde nach einem maßgeschneiderten System verlangt, das alle Facetten des Skigebiet-Managements vereinheitlicht.

„Das Resort wollte eine All-in-One Lösung für die Software. Skipass-Verkauf, Verleih und Skischulen sollten künftig zentral durch ein System verwaltet werden können. Die Herausforderung bestand darin, das ganze in die vorhandene Kundenweblösung zu integrieren“, erklärt Kirill Brunin, der mit seinem Team von Axess Russland für die Abwicklung des Projekts verantwortlich war.

Nur dreieinhalb Monate nach Beginn der Umsetzung war die Lieferung und vollständige Installation des Systems bereits abgeschlossen.

Zufriedene Skigebietsbetreiber & Skigäste

Der Vorteil fürs Skiresort-Management liegt auf der Hand: Alle Verkäufe sowie die Organisation sämtlicher Teilbereiche im Resort geschehen nun mit deutlich we-



Axess PICK UP BOX 600

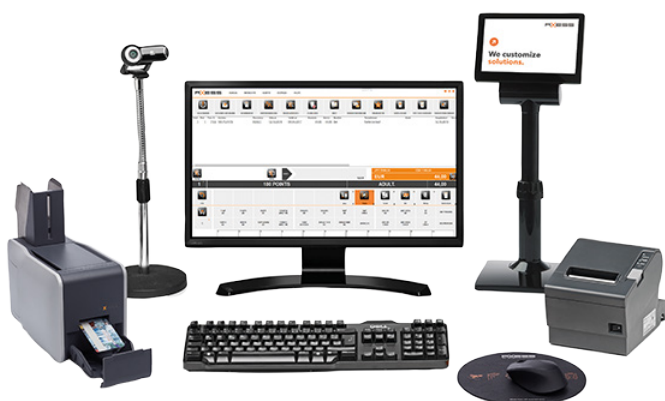


niger Aufwand und deutlich mehr Übersicht. Das spart Zeit im Alltag, lässt effektiveres Management zu und reduziert Kosten in der Verwaltung.

Doch auch für die Skigäste bedeutet das neue System ein großes Plus an Bequemlichkeit. POS-Verkaufsstellen wurden in allen Hotels, allen Verleihstationen und an den Talstationen angebracht, wodurch sowohl Skitickets, aber auch Kurse und Verleihmaterial flexibler gebucht werden können.

Einfacher Zutritt & Organic Card

Mit den erworbenen digitalen – oder an der PICK UP BOX ausgedruckten – Tickets gleiten die Gäste kontaktlos durch die ebenfalls neu installierten 34 Smart Gates zum Skivergnügen. Wer sein Ticket druckt, bekommt mit der Axess BARCODE CARD ORGANIC zudem eine umweltfreundliche Karte in die Hand, die komplett aus Papier besteht und nach der Nutzung einfach im Altpapiercontainer entsorgt werden kann. Ein Beispiel dafür, wie Digitalisierung und ökologisches Engagement einen Unterschied machen können.



Axess SMART POS

- ➔ **Axess SMART POS**
- ➔ **Axess SMART PRINTER 600**
- ➔ **AX500 Smart Gate NG - Turnstile**
- ➔ **AX500 Smart Gate NG Flap Paddle ADA**
- ➔ **Axess PICK UP BOX 600**
- ➔ **Axess RESORT.RENTAL**
- ➔ **Axess RESORT.TECH DESK**
- ➔ **Axess RESORT.LESSONS**
- ➔ **Axess RESORT.LESSONS MANAGER**
- ➔ **Axess WEBSHOP**