



ANKICK IN FREIBURG

EUROPA-PARK STADION

Der deutsche Fußball-Bundesligist SC Freiburg hat eine neue Heimat. 2021 eröffnete das Europa-Park Stadion nach drei Jahren Bauzeit. Axess stellt neben dem Zutrittssystem smarte Software für das Stadionmanagement.



Europa-Park Stadion

Deutschland

Bis zu 34.700 Fans sorgen seit dem achten Spieltag der Saison 2021/22 für einen lauten „12. Mann“ in Freiburg. Das brandneue Europa-Park Stadion ist ein massives Upgrade zur bisherigen Spielstätte, dem in die Jahre gekommenen Dreisamstadion (Kapazität: 24.000 Plätze). Mit dem Neubau entschlossen sich die Verantwortlichen beim SC Freiburg auch das komplette Zutritts-System neu zu planen. Axess lieferte eine maßgeschneiderte Lösung für das Europa-Park Stadion.

Die Lösung mit der Private Cloud

Den Vertrieb der Freiburg-Tickets übernimmt der bestehende Partner und Ticket-Anbieter Reservix. Über eine bidirektionale Schnittstelle kommen Daten zu verkauften Eintrittskarten nahtlos beim Zutrittssystem von Axess an. Moderne Smart Gates sorgen dafür, dass sowohl die Fans des SC Freiburg als auch auswär-

tige Fans einen schnellen und unkomplizierten Zutritt am Eingang erleben.

Um den Datenaustausch ebenfalls unkompliziert und sicher zu gestalten, installierte Axess ein modernes System-Setup über eine private Cloud. Das „Data Center Service“ macht lokale Server obsolet und lagert die Technik - und die damit verbundenen Serversysteme - aus. Darüber muss sich das Stadion keine Sorgen mehr machen. Ein weiteres Feature, das bei Axess Standard ist, garantiert die Offline-Funktionalität des Systems. Sobald die Verbindung zum Datacenter wiederhergestellt ist, updatet sich das System selbst. Selbst wenn die Stadion-Internetverbindung einmal ausfallen sollte, garantiert die Offline-Funktionalität des Systems einen ungestörten Ticket-Check am Zutritt.

Kontaktlose Fan-Experience

Das neueste Feature macht das Smart-

phone zum Ticket bzw. lässt Eintrittstickets einfach am Handy abspeichern. Dank Kompatibilität zu Apple VAS und Google Smart Tip können neben NFC



AX500 Smart Gate NG – Turnstile



Wallets auch QR Codes oder Barcodes kontaktlos eingelesen werden. Ein zukunftsicheres System, mit Vorteilen, die der Ticketing-Verantwortliche Daniel Däuper vom SC Freiburg im Interview näher ausführt.

Was hat sie an den Axess Zutrittssystemen begeistert?

Ausschlaggebend war das umfassende und logische Lösungskonzept von Axess. Insbesondere die technischen Weiterentwicklungen der letzten Jahre und der hohe Grad der Digitalisierung und die damit verbundene Bedienungsfreundlichkeit haben uns als Club überzeugt.

Wie zufrieden waren Sie von der Projektentwicklung?

Wir waren hier sehr zufrieden. Für mich persönlich, nach dem RheinEnergieStadion in Köln, das zweite große Projekt, das ich mit Axess durchgeführt habe. Beide Male hat mich die Qualität und die Atmosphäre der Zusammenarbeit komplett überzeugt. Axess hat meines Erachtens besonders auch in zeitkritischen Projektphasen die Qualität präsent zu sein und adäquate Lösungen zu finden, die immer im Sinne des Gesamtprojektes helfen.

Würden Sie die Lösungen und den Service von Axess weiterempfehlen?

Ja, definitiv.

- ➔ Axess DATACENTER SERVICE

- ➔ AX500 Smart Gate NG – Turnstile

- ➔ Axess SMART SCANNER 600 NFC

- ➔ Axess SMART POST 600

- ➔ Axess HANDHELDS



Axess SMART POST 600



Axess HANDHELDS



Axess SMART SCANNER 600 NFC