

# ESTACIONES DE ESQUÍ DIGITALIZADAS

## AXESS EN CATALUÑA

**La empresa catalana de ferrocarriles y servicios turísticos Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) da un paso más en la digitalización de su negocio de turismo de montaña. Las soluciones de hardware y software de la empresa austriaca Axess relacionadas con las operaciones de esquí se encargan de que tu día en la nieve sea perfecto.**

### Relación duradera

Hace más de una década, Axess equipó la estación de esquí más grande de FGC, La Molina, con varios tornos de acceso. En 2019, la colaboración continuó y se equiparon todos los demás resorts del grupo con Axess SMART GATES, PICK UP BOXES y TICKET KIOSKS. El mayor paso hacia la completa digitalización se dio en 2020, cuando el coronavirus exigió un control de acceso preciso y un seguimiento detallado de todos los esquiadores. FGC aprovechó la ocasión para realizar la gestión de sus destinos turísticos de montaña basándose en una solución digital integral.

### Una solución personalizada

Gracias al buen entendimiento entre las dos partes FGC volvió a confiar en Axess para llevar a cabo este reto. El deseo de

FGC: un sistema integrado que vinculara la venta de forfaits, el alquiler de material, los canales de venta online B2C y B2B, así como la integración del propio software ERP de FGC entre otros desarrollos. Después de solo unos meses de implementaciones se iniciaron las operaciones a pesar de la incertidumbre debido al covid-19 y la temporada 2020/21 comenzó con la solución completa de Axess. Esta solución incluye la posibilidad de gestionar correctamente y en tiempo real la capacidad exacta de cada estación de esquí basándose en los datos de las preventas y en los pasos en los accesos.

### Servicio B2C

La gran cantidad de estaciones de esquí, además de una línea de tren, hizo que la propuesta fuera un reto especialmen-



FGC

España



Axess TICKET KIOSK 600



te desafiante para los arquitectos IT del proyecto. Por ejemplo, el sistema Axess debía permitir diferentes precios por estación además de vender billetes del tren cremallera de Núria que está integrado en la estación de esquí de Vall de Núria y es la única forma de llegar a la estación. Además, debía permitir a los viajeros cambiar fácilmente los billetes de tren sin interacción humana y reservar un nuevo asiento en un tren diferente tanto de ida como de vuelta. Actualmente, bajo la denominación "Taquilla 0", FGC intenta reducir al máximo los puntos de venta manuales para la próxima temporada. En su lugar



**Axess PICK UP BOX 600**

va a reforzar las ventas por la web con un portal de autoservicio totalmente digital y aumentará el número de PICK UP BOXES & TICKET KIOSKS en las estaciones para eliminar las filas y el contacto social en las taquillas.

#### Un sistema B2B complejo

Otro hito en la digitalización es el sistema B2B. En la plataforma que Axess desarrolló para FGC, agencias de viajes, hoteles y otros proveedores profesionales de forfaits pueden reservar y comprar forfaits para grupos, para cualquier resort. Este sistema B2B incluye todas las herramientas necesarias y toda la flexibilidad que tanto los revendedores como el propio FGC esperaban ya que además los forfaits se pueden retirar en las PICK UP BOXES, sin tener que pasar por las taquillas.

Hay que destacar la conexión digital de la estación de esquí de La Molina con la estación privada vecina Masella que también cuenta con tecnología Axess. Las dos estaciones ofrecen un producto compartido totalmente integrado llamado 'ALP2500' que ofrece a los esquiadores la oportunidad de cambiar de resort durante todo el día y al mismo tiempo brinda a los gerentes de las dos estaciones una forma justa y transparente de compartir los ingresos en-

tre los dos complejos turísticos basándose en las ventas y pasos del forfait ALP 2500.

→ **Axess  
AX500 SMART GATE NG: 73**

→ **Axess  
TICKET KIOSK 600: 17**

→ **Axess  
PICK UP BOX: 33**

→ **En todos los Resorts: Axess  
SMART POS: 80**

→ **Axess  
TICKET FRAME 600: 5**

→ **Todos los canales de venta:  
Axess CONNECT.CRM**

→ **Integración:  
FGC'S SAP PLATFORM**

→ **Axess  
RESERVATION.MANAGER**

→ **Axess  
RESORT.RENTAL**