



AXESS



**METABIEF
AVENTURES**

France

Metabief Aventures mise sur les solutions Axess

En 2024, le parc de loisirs Metabief Aventures a souhaité moderniser son système de vente et de contrôle d'accès. Il souhaitait avoir un système plus adapté aux évolutions du marché qui lui permettrait en même temps de mieux gérer ses données de ventes et de passages, et à long terme d'améliorer la rentabilité du site.

Un parc de loisirs au cœur du Jura

Imaginez un endroit merveilleux dans un cadre naturel au milieu des sapins... un lieu où tous les âges peuvent profiter d'un moment de divertissement loin du stress des grandes villes... Bienvenue à Metabief Aventures ! Première station de sports du Massif jurassien dans le Haut-Doubs ouverte toute l'année, le parc propose d'avril à octobre de multiples activités aussi bien pour les petits que pour les grands (accrobranche et tyroliennes, glissades en bouée, chasse au trésor, etc.). Outre les diverses activités, il propose également une petite restauration sur place avec des coins pique-nique au milieu de la verdure, mais aussi une boutique de souvenirs.

Depuis son ouverture en 2009, le parc de loisirs s'est peu à peu agrandi. Aujourd'hui, il est connu par toute la population locale, mais aussi par les nombreux touristes qui viennent chaque année se détendre dans les montagnes

du Jura ou se rafraîchir dans les forêts en plein été. Un lieu privilégié pour se ressourcer ou pour profiter des loisirs en famille ou entre amis.

S'adapter aux évolutions

L'ancien système de billetterie et de contrôle d'accès du parc de loisirs avait besoin d'être remplacé afin de s'adapter aux évolutions du marché. Ce changement devait servir à mieux gérer les données de ventes et de passages de manière à avoir une meilleure connaissance des habitudes des clients, telles que les jours les plus et les moins visités, les horaires privilégiés, etc. Pour cela, il était nécessaire d'équiper le parc d'un système qui lui permettrait d'optimiser ses ventes et ses processus, mais aussi de mieux collecter et traiter ses données dans le but de s'adapter aux tendances émergentes. Grâce à une gestion efficace des données et à l'analyse des rapports, Metabief Aventures souhaitait adapter ses stratégies de vente afin d'ob-



AX500 Smart Gate NG - Turnstile



→ AX500 Smart Gate NG

→ Axess SMART POS

→ Axess RESORT.F&B

→ Axess TICKET KIOSK 600

→ Axess CARDS

tenir une meilleure rentabilité du site. Comme le parc propose aussi une petite restauration et dispose d'une boutique de souvenirs, il fallait un système qui puisse gérer en même temps les ventes de la boutique snack.

Avantages d'un système global

Connue depuis des décennies partout dans le monde, la société autrichienne a équipé notamment plusieurs stations de ski dans le Jura. Metabief Aventures s'est donc tourné tout naturellement vers Axess pour équiper son site d'un système complet sans avoir à passer par de multiples prestataires. Les avantages d'un système global sont nombreux, notamment un système dont tous les composants matériels et logiciels fonctionnent en parfaite symbiose et une architecture système centralisée.

Les **SMART SOLUTIONS** d'Axess ont permis ainsi de subvenir à l'ensemble des besoins du site. Les ventes sur site se font désormais via un automate de vente, Axess **TICKET KIOSK 600**, installé à l'entrée du parc, mais aussi en caisse avec l'installation d'une Axess **SMART POS** à l'entrée du site. Le grand changement effectué par Métabief Aventures en matière de billetterie a été d'intégrer des bracelets avec QR code en plus des cartes à puce traditionnelles. Plus besoin de sortir sa carte, le titre se porte désormais autour du bras. Pour cela, il suffit de présenter son bracelet sur l'un des lecteurs **AX500 Smart Gate NG** pour que l'accès s'ouvre immédiatement, le contrôle ayant lieu sans aucun contact.

Une boutique en ligne, Axess **WEBSTORE**, sera mise en place prochainement. Les clients et les habitués pourront ainsi acheter leurs titres depuis chez eux et prévoir leurs activités à l'avance. Quant à la gestion des ventes de la boutique snack, celle-ci est effectuée par l'Axess **RESORT.F&B**, ainsi qu'une caisse F&B, une solution qui permet de gérer de manière simple et rapide l'ensemble des commandes et des stocks.

Une stratégie payante

Metabief Aventures peut compter aujourd'hui sur un système qui lui permet d'avoir un aperçu clair, chiffres à l'appui, sur les données de transactions. L'optimisation des processus, la modernisation du système de vente sur site, et à court terme en ligne, ainsi que l'analyse des données rendra à l'avenir le parc plus adapté aux évolutions du marché qui se base essentiellement sur la data pour améliorer la rentabilité des entreprises.



Axess TICKET KIOSK 600

