



AXESS



**Lange
Wartezeiten
adé**

So gestalten Sie ein besseres Erlebnis für Ihre Besucher

Eine Menschenmenge, die vor einer Attraktion steht, scheint ein Zeichen des Erfolgs zu sein und, dass der Ort beliebt ist. Doch in der heutigen schnelllebigen Welt sind lange Warteschlangen keine Errungenschaft mehr - sie sind eine Herausforderung, die es zu bewältigen gilt.

Verkäufe antizipieren

Da die Kundenzufriedenheit im Mittelpunkt eines jeden erfolgreichen Unternehmens steht, ist Axess führend mit innovativen Hard- und Softwarelösungen, die das Kundenerlebnis durch die Digitalisierung und Automatisierung des Verkaufs verändern. Viele Kunden haben sich bereits für den Online-Verkauf ihrer Produkte über den **Axess WEBSTORE** entschieden - einen anpassbaren Online-Shop, der vollständig in die Website des Veranstaltungsortes integriert ist und eine Auswahl der vom Betreiber ausgewählten Produkte anbieten kann.

Mit **Axess SMART RESERVATION** können Betreiber eine Reservierungsfunktion hinzufügen, die es Besuchern ermöglicht, Aktivitäten zu buchen, indem sie ein Datum und ein Zeitfenster auswählen und sofort bezahlen. Dieser optimierte Prozess reduziert nicht nur

lange Warteschlangen, sondern ermöglicht es den Kunden auch, ihren Besuch komfortabel zu planen - und zwar von zu Hause aus. Egal, ob es um den Kauf von Eintrittskarten, die Aufstockung von Mitgliedschaften oder die Reservierung von Aktivitäten geht, Axess sorgt für Komfort bei jedem Schritt.

Automatisierung und Vereinfachung des Verkaufssystems

Am Veranstaltungsort angekommen, können die Besucher ihre Tickets mühelos am **Axess TICKET KIOSK 600** abholen, indem sie ihren Voucher scannen. Dieser hochmoderne Automat, der am Eingang platziert ist, fungiert als Full-Service-Kassensystem. Gäste können hier online gekaufte Tickets abholen, Karten aufladen, Aktivitäten buchen oder andere Artikel wie Eintrittskarten oder Mitgliedschaften kaufen - alles an einem Ort. Der Kiosk unterstützt sowohl



Axess TICKET FRAME 600



Bar- als auch Kartenzahlungen und kann dank seines robusten Designs sowohl im Innen- als auch im geschützten Außenbereich eingesetzt werden. Seine benutzerfreundliche große Touchscreen-Oberfläche verfügt sogar über einen barrierefreien Modus mit einer speziellen Taste für Personen mit eingeschränkter Mobilität.

Der **Axess TICKET FRAME 600** ist eine vereinfachte, kompakte und platzsparende Lösung für den Kauf von Einzeltickets und das einfache Nachladen von Karten. Das Gerät akzeptiert alle gängigen Kreditkarten und druckt sofort ein Papierticket für den Zutritt zum Gelände aus. Um eine Karte aufzuladen, gibt der Benutzer einfach die WTP-Nummer ein, nimmt eine Zahlung vor, und der Pass wird sofort aktiviert. Es gibt zwei Anzeigemodi: einen aktiven Modus für den Ticketverkauf und das Aufladen der Karte sowie einen passiven Modus, in dem individuelle Bildschirme, Informationen oder Werbung angezeigt werden können.

Reibungsloser Zugang mit einem skalierbaren System

Die Verbesserung des Kundenerlebnisses beginnt mit der Gewährleistung

eines nahtlosen Zugangs. Axess bietet ein hochleistungsfähiges, skalierbares Zugangssystem, das die Abläufe an den Eingängen optimiert. Die Konfigurationen sind anpassbar, der Durchgang kontaktlos, und das Ticket-Scannen erfolgt ultraschnell. So können Besucher einen reibungslosen Ablauf genießen. Näherungssensoren optimieren den Prozess, indem sie die Anwesenheit und Bewegung von Besuchern erkennen und die Schranken für gültige Tickets automatisch entriegeln. Dank ihres modularen Aufbaus können die Axess-Lesegeräte vollständig an die technischen und umwelttechnischen Anforderungen angepasst werden und lassen sich ohne Systemtausch problemlos auf zukünftige Upgrades einstellen. Von der **AX500 Smart Gate NG**-Serie bis zum **Axess SMART TERMINAL 600** werden die Tickets in Sekundenschnelle verarbeitet. Durch die Verbesserung der Eingangseffizienz steigern die Veranstaltungsorte die Kundenzufriedenheit und -treue und erhöhen gleichzeitig die Einnahmen. Ein automatisiertes 24/7-Verkaufssystem in Kombination mit modernster Zugangstechnologie vermeidet lange Schlangen an Eingängen und Kassen, reduziert den Personalbedarf und senkt die

Betriebskosten. Dies ist eine intelligentere, schnellere und kosteneffektivere Methode, um Besucher zu begeistern und die Leistung zu maximieren.



AX500 Smart Gate NG - Flap Glass