



Oi-Qaragai
Resort

Aqtas, Kasachstan

Mehr Pisten, mehr Axess: Wachstum in Kasachstan

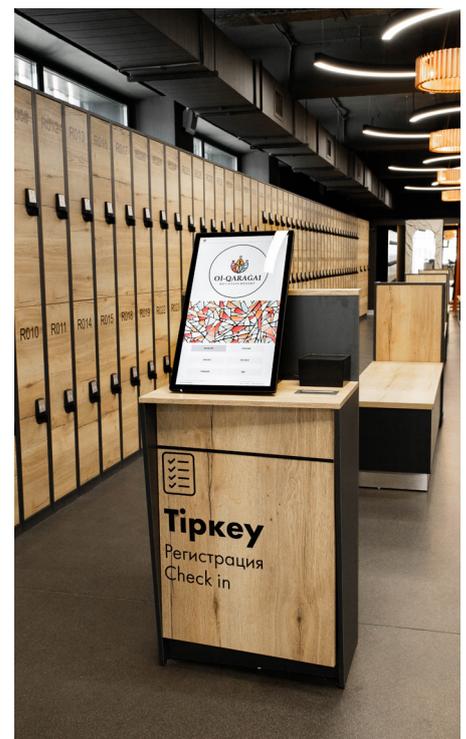
Das Oi-Qaragai Resort hat ein neues Skigebiet in Aqtas (Kasachstan) eröffnet und damit einen bedeutenden Entwicklungsschritt des Wintertourismus im Land gemacht. Axess hat für das Resort eine Vielzahl von Zutrittslösungen, Verkaufsautomaten, Kassensystemen, Softwarelösungen sowie Parkeinrichtungen installiert, um ein nahtloses Kundenerlebnis zu gewährleisten.

Fortschritt beginnt mit neuen Skigebieten und Infrastrukturen.

Oi-Qaragai ist ein ganzjähriges Familien- und Bergresort in Almaty, Kasachstan. Auf über 110 Hektar Fläche bietet das Resort eine Vielzahl an Freizeit- und Kulturaktivitäten für alle Altersgruppen, eine breite Auswahl an Unterkünften und vielfältige Gastronomieangebote. Das Resort expandiert in Aqtas mit der Eröffnung eines neuen Skigebiets und weiteren geplanten Entwicklungen in den kommenden Jahren. Dazu gehört der Bau zusätzlicher Lifte und neuer Pisten. Die Skigebietsfläche wurde von 18 auf 50 km vergrößert und soll bis 2028 auf 70 km wachsen. Neue Restaurants, Hotels und Unterhaltungseinrichtungen erhöhen zusätzlich die Attraktivität des Resorts für Wintersportfans und Touristen.

Individuelle Verleih- und Schließfachlösungen:

Vor der Fahrt mit der Gondelbahn nach Aqtas können Gäste den Verleihshop besuchen, in dem die flexible und modulare **Axess RESORT RENTAL** Software zum Verleih von Sportausrüstung eingesetzt wird. Diese ermöglicht es den Mitarbeitenden, jederzeit auf alle relevanten Kundendaten zuzugreifen und den Lagerbestand in Echtzeit einzusehen. Kunden können ihre Ausrüstung bequem online im **Axess WEBSTORE**, per Self-Service am **RESORT RENTAL CHECK IN PANEL** oder mit Unterstützung eines Mitarbeitenden am **RESORT RENTAL TECH DESK** auswählen. Zusätzlich sind **Axess SMART POS** Systeme am **TECH DESK** im Einsatz, um Mietgebühren zu begleichen oder Produkte aus dem Shop zu erwerben.



Damit die Skiausrüstung und persönliche Gegenstände der Gäste trocken und sicher aufbewahrt werden können, wurden im Hauptgebäude der Gondel-Talstation Aqtas über 453 neue Schließfächer mit dem **Axess RESORT LOCKER SERVICE PANEL** installiert. Diese intuitive Self-Service-Station ermöglicht es den Gästen, ihre Schließfächer selbstständig zu verwalten, inklusive Verlängerung oder Entzug von Berechtigungen. Schließfächer können auch direkt beim Online-Ticketkauf oder am **Axess SMART POS** gebucht werden - das Ticket dient gleichzeitig als Schlüssel.

Mehr Umsatz und besseren Service mit POS- und Ticket-Systemen von Axess.

Die Installation mehrerer **Axess SMART POS** Systeme vor Ort verbessert den Kundenkontakt beim Verkauf. Ergänzt durch mehrere **Axess TICKET FRAME 600** werden einfache Einzelkartenkäufe und das Wiederaufladen von Skipässen selbstständig möglich. Die **Axess TICKET KIOSK 600** stellen vollwertige Checkout-Systeme dar, mit denen Gäste Tickets kaufen, Online-Tickets abholen oder Skipässe mit neuen Zutrittsberechtigungen zu den Pisten nachladen können.

Effizienter Gästefluss dank fortschrittlicher Zutrittssysteme:

Um den hohen Besucherzahlen und Stoßzeiten gerecht zu werden, hat das Resort an den Liften zahlreiche Gates mit **Axess FLAP 600** und **Axess FLAP 600 ADA** ausgestattet. Diese ermöglichen einen sicheren und reibungslosen Zutritt mit individuell anpassbaren Öffnungs- und Schließzeiten. Zudem wurden zehn **AX500 Smart Gate NG - Turnstiles** für berührungsloses Ticket-Scanning im Resort platziert.

Benutzerfreundliches Parkraummanagement

Für eine schnelle und kosteneffiziente Ausgabe sowie Verarbeitung von Barcode-Parktickets - bei einer Schrankenöffnungszeit von nur 1,3 Sekunden - wurden mehrere **Axess PARKING** Hardware-Systeme (Ticketsäule & Schranke) installiert. Dank **Axess PAY**

MOBILE können Gäste die Parkgebühren bequem und sicher per Handy bezahlen, noch bevor sie zum Fahrzeug zurückkehren - das spart Zeit und lästige Umwege.

Frühere Zusammenarbeit mit Oi-Qaragai:

Bereits 2020 hatte sich Oi-Qaragai entschieden, das Zutritts- und Service-System im Skigebiet Lesnaya Skazka in Almaty (Kasachstan) anlässlich des 10-jährigen Bestehens zu erneuern. Zu den wichtigsten Installationen zählten:

- Mehrere **Axess PICK UP BOX 600** zur kontaktlosen Ticketabholung im Self-Service
- 49 **AX500 Smart Gates NG** für berührungslosen Liftzutritt dank RFID-Technologie
- 16 **Axess SMART PAD 600** und 13 **Axess SMART PRINTER 600** für effizientes Daten- und Ticketmanagement
- **Axess CONNECT CRM** zur Verbesserung der Kundenbindung durch zentrale Datenverwaltung und Gamification
- **Axess RESORT RENTAL** für einen reibungslosen Verleihservice und zentrale Datensteuerung
- **Axess SMART POS** für schnelle Ticketausgabe und einem sicheren Zahlungsmanagement

Ein starkes Signal für die Zukunft des Wintertourismus.

Mit der Erweiterung in Aqtas und der umfassenden technischen Ausstattung durch Axess setzt das Oi-Qaragai Resort neue Maßstäbe für Skitourismus in Kasachstan. Die Kombination aus modernster Infrastruktur, durchdachten Serviceangeboten und einem ganzheitlichen Gästelerlebnis macht das Resort zu einem Vorzeigeprojekt in der Region. Dass Axess erneut mit der Ausstattung des neuen Skigebiets betraut wurde, spricht für die gewachsene Partnerschaft und das Vertrauen, das sich über Jahre erfolgreicher Zusammenarbeit entwickelt hat. Gemeinsam schaffen Oi-Qaragai und Axess die Grundlage für weiteres Wachstum und eine gestärkte Marktposition.

