



# Tradition trifft Moderne

## Upgrade für den Zoo Salzburg



Zoo Salzburg

Österreich

Die kleinen und großen Besucher:innen des Salzburger Zoos werden von nun an am neuen Haupteingang empfangen. Mit der nun installierten neuen Software ist der langjährige Axess-Kunde bereit für ein modernes und zukunftsorientiertes Besuchermanagement. Die modern designten Hardware-Produkte runden das architektonisch moderne Besucherzentrum perfekt ab, welches jahrhundertlange Tradition mit der Moderne verbindet.

### Zoo Salzburg

Bereits seit 600 Jahren schreibt der Zoo Salzburg Geschichte und entwickelte sich vom Erzbischöflichen Wildpark zu einem Natur- und Artenschutzzentrum, welches jährlich ca. 400.000 Besucherinnen und Besucher empfängt. Nicht zuletzt durch die permanente Weiterentwicklung der Attraktionen ist der Zoo Salzburg ein Ausflugs-Highlight der Stadt Salzburg.

Der neu errichtete Haupteingang mit Infopoint und Shop umfasst zudem einen großzügigen Kassenbereich sowie den komfortablen und sicheren Zutritt zum Zoo. Die Zusammenarbeit zwischen dem Zoo Salzburg und der Axess AG besteht schon seit mehr als 15 Jahren. Fast ebenso lange währt auch die Partnerschaft für die „Axess-Löwin“ Nala.

Ticket kann in der mobilen Version am Smartphone genutzt oder als Print@Home-Ticket ausgedruckt werden.

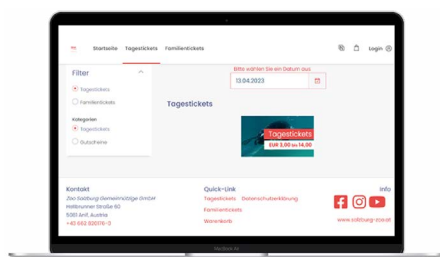
Am Zoo angekommen fehlen nur noch zwei Schritte:

- > Das Ticket am Smartphone öffnen und
  - > den QR-Code scannen
- schon ist man mitten in der exotischen Tierwelt.

### Online Ticketing

Unterwegs oder von zu Hause aus kann sich der Besucher jederzeit über den **Axess WEBSHOP** online das Ticket kaufen. Tagestickets, Familientickets und auch Gutscheine für einen Tageseintritt sind in wenigen Klicks rund um die Uhr erwerbbar.

Nach erfolgreichem Zahlvorgang steht dem Kunden das Ticket zum Download zur Verfügung und erhält dieses zugleich per Email zugesendet. Das



Axess WEBSHOP



**AX500 Smart Gate NG  
FLAP 600 Glass ADA**

Beim Erwerb mehrerer Tickets durch eine Person, wird für jeden Gast ein eigener QR-Code generiert. Dieser kann entweder von ein und demselben Smartphone aus gescannt werden, oder der Besucher gibt die entsprechenden QR-Codes an seine Family & Friends weiter. Mögliche Wartezeiten am Kassenbereich können somit auf simple Art und Weise umgangen werden.

**Smarte Hardware**

Der Zutritt zum Zoo Salzburg wurde mit extra breiten **AX500 Smart Gates NG** gestaltet. Die überbreiten Flap Paddles Glass gewähren einen sicheren und sehr komfortablen Zutritt für Familien mit Kindern. Das formvollendete Design der Zutrittsgates fügt sich perfekt

in das Gesamtkonzept des neuen Besucherzentrums ein. Ausgestattet sind die Gates mit dem **Axess SMART SCANNER 600 NFC**, welcher den Ticketscan vornimmt und das Gate entsprechend öffnet.

Mit der bereits integrierten NFC-Technologie kann der Zoo Salzburg in Zukunft auch das mobile Ticketing anbieten. Hierbei wird das Smartphone zum Ticket - das Bereithalten und Scannen von QR-Codes gehört dann der Geschichte an.

Gerüstet für die digitale Zukunft des Besuchermanagements steht dem tierischen Erlebnis in Salzburg nichts mehr im Wege.

- ➔ **Axess DATA CENTER SERVICE**

---

- ➔ **Axess SMART POS**

---

- ➔ **AX500 Smart Gate NG FLAP 600 Glass ADA**

---

- ➔ **Axess WEBSHOP**

---

- ➔ **AX500 Lane Control Monitor**



**AX500 Lane Control Monitor**

