



FERIAS Y

CENTROS DE

CONVENCIONES

 ESPAÑOL

AXESS



¡Hola!
Somos
Axess.



Axess AG

Tecnología innovadora para mejorar la experiencia en las ferias

Axess es un líder en soluciones de entradas y acceso para ferias comerciales y centros de convenciones que lleva activo en el sector desde 2002. En la actualidad, más de 30 centros de exposiciones de todo el mundo tienen instalados sistemas de esta empresa, que utilizan siempre las tecnologías más recientes y soluciones integrales. Así, en los últimos años, esta empresa austríaca se ha convertido en un proveedor integral para la gestión de visitantes en ferias y centros de convenciones. Desde el sistema de registro en línea que se realiza en casa o in situ hasta la entrada a las salas de exposi-

ción a través del sistema de rastreo de visitantes. Con los sistemas de Axess, los operadores obtienen siempre soluciones completas. Axess tiene su sede en Anif/Salzburg, Austria, donde se encuentran los departamentos de ventas, marketing, finanzas y desarrollo de hardware y software. Los proyectos de los clientes se convierten en realidad gracias a nuestro sistema de gestión de proyectos y, además, los servicios de asistencia no solo se prestan desde la sede de Salzburg, sino también en el resto del mundo. Además, cuidamos de nuestros clientes in situ y en su propia lengua materna. Todos los produc-

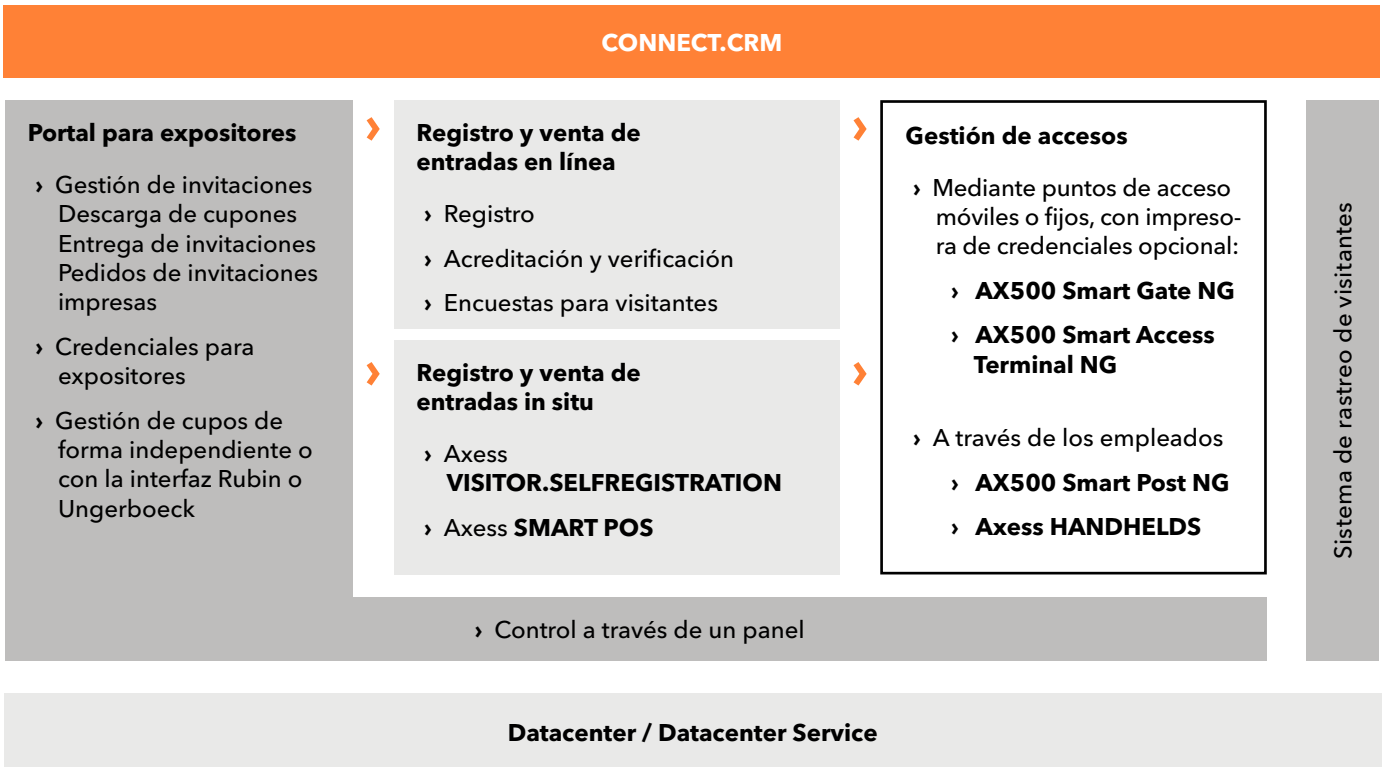
tos de hardware y software, así como las Smart Cards y los tickets de Axess para las diversas áreas de negocio, se producen en nuestra propia fábrica de Innsbruck (ubicada en el Tirol austríaco). Los valores de la empresa se basan en la colaboración con nuestros clientes y en la individualización de los sistemas y productos. De hecho, estos constituyen la base de nuestro éxito mundial y del alto nivel de satisfacción de nuestros clientes. Más de 300 empleados desarrollan su trabajo cada día para nosotros en más de 53 países. Fundada en 1998, Axess AG cuenta con 20 filiales en todo el mundo.

Selección de referencias de ferias y convenciones



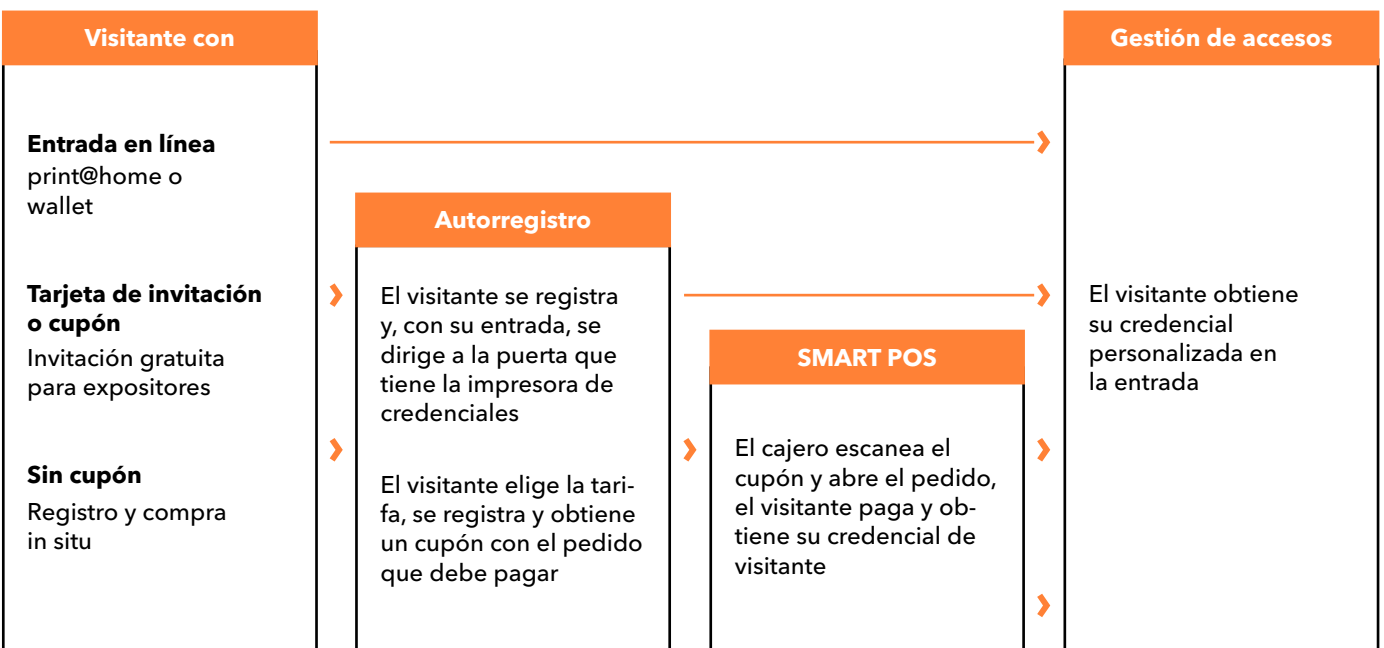
Diseño de los sistemas de ferias y convenciones

Configuración, monitorización y presentación de informes



Proceso de registro y acreditación

Opciones para el registro en línea e in situ



Axess VISITOR PLATFORM

Soluciones inteligentes para la venta de entradas en línea

La Axess **VISITOR PLATFORM** ofrece a los centros de exposiciones una oportunidad perfecta para mejorar la calidad de los datos de los visitantes, reducir los tiempos de espera en el punto de venta, proporcionar información de los registros o realizar encuestas a los visitantes. Además, es posible personalizar las tarifas, las interfaces gráficas y los procesos de venta para cada evento concreto. Esta es la razón por la que cada vez más visitantes compran sus entradas cón-

modamente por Internet. Junto con la Axess **VISITOR.TICKETSHOP**, la **VISITOR PLATFORM** ofrece una moderna solución web para el registro y la compra de entradas en línea. La interfaz de la tienda de entradas ayuda a los visitantes con instrucciones claras y fáciles sobre cómo utilizar dicha tienda y comprar entradas. Axess ya ofrece una amplia variedad de proveedores de servicios de pago integrados para las transacciones de pago. Los visitantes profesionales y los miembros de la

prensa pueden enviar una solicitud de verificación para que los servicios de la feria la validen a través de la interfaz de administración. Por su parte, el usuario puede crear una cuenta para poder consultar su historial de verificaciones y ventas en cualquier momento. Con la **VISITOR.SELFREGISTRATION**, los visitantes pueden introducir sus propios datos in situ. También es posible integrar encuestas a los visitantes en el proceso de registro.

Axess VISITOR.TICKETSHOP

Simplificación del registro en línea

Feria pública



Seleccionar entrada



Introducir datos del visitante



Encuesta opcional



Obtener recibo y entrada

Visitante profesional



Visitante profesional



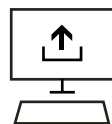
Administrador



Visitante profesional



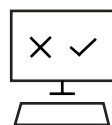
Inicio de sesión o crear una cuenta



Cargar solicitud de verificación



Recibir notificación



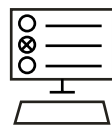
Aceptación o rechazo de la verificación



Añadir una categoría opcional o enviar un cupón con la aprobación



Recibir confirmación



Seleccionar entrada o canjear cupón



Entradas personalizadas y encuesta opcional para visitantes



Recibir entradas o utilizar la función de registro del equipo para enviar el enlace de descarga

Axess VISITOR.SELFREISTRATION

Registro in situ


El registro in situ es muy sencillo, pues puede registrarse usted mismo. El Axess **VISITOR.SELFREISTRATION**, junto con la Axess **VISITOR.TICKET-SHOP**, forma parte de la Axess **VISITOR PLATFORM**. Gracias a las tareas de administración y configuración centralizadas y basadas en la web, la solución de kiosco permite canjear

cupones rápidamente y los visitantes se registran utilizando una interfaz intuitiva. Una clara separación entre el registro y el pago acelera el proceso de registro, al tiempo que aumenta la calidad de los datos. Para ayudar a los visitantes en este punto, aquí se utilizan Google Places API y Google Company Search. También es posible realizar

encuestas a los visitantes utilizando los terminales de registro. Si no se utiliza una invitación gratuita para visitantes, la entrada registrada puede pagarse in situ directamente en la caja. La información necesaria para el registro puede definirse por separado para cada evento y es posible acceder a ella en tiempo real en cualquier momento.

Seleccionar entrada
Personalizar
Encuesta para visitantes
Recibo

Escanee su cupón



CUPÓN EN LÍNEA

Escanear cupón

PROMO2020

Canjear

Seleccione su entrada

Entrada de un día

+
Visitante profesional
EUR 25,00

Entrada de temporada

+
Visitante profesional
EUR 69,00

Total: EUR 69,00

Continuar



Axess SMART POS

El potente sistema de punto de venta

Esta solución de registro en caja destaca por su potente sistema, que permite comprar entradas tanto en línea como sin conexión. Axess **SMART POS** puede configurarse de manera individual y resulta ideal tanto para ferias públicas como para ferias comerciales profesionales. Una pantalla táctil permite un uso fácil e intuitivo del sistema. Además, con el escáner de tarjetas de visitas, los datos del visitante pueden digitalizarse de forma automática en el POS durante el regis-

tro e imprimirse a continuación en una credencial. Por su parte, las funciones de emisión rápida de entradas y las opciones flexibles de pago permiten transacciones más eficaces. La pantalla de cliente fácil de leer ofrece a los visitantes una visión global de los precios y otros datos. Además, la cámara permite tomar fotos de entradas personalizadas. La impresora de recibos puede imprimir incluso entradas con códigos de barras.

Resumen

- › Funcionamiento en línea y sin conexión (base de datos local)
- › Producción rápida de entradas con hasta cuatro impresoras
- › Registro de los visitantes a través del escáner de tarjetas de visita
- › Función de borrado
- › Función de búsqueda de empresas y visitantes
- › Selección de entradas claramente estructurada
- › Posicionamiento individual de las teclas
- › Selección de colores y tarifas por evento
- › Selección de iconos
- › Varios niveles de teclas (eventos, entradas, artículos, paquetes, etc.)



Axess EXHIBITOR PLATFORM

Más que una gestión de invitaciones

La Axess **EXHIBITOR PLATFORM** permite a los expositores gestionar fácilmente las invitaciones de los visitantes y los pases para los expositores. Los códigos correspondientes de los cupones pueden descargarse sin problema y también es posible pedir invitaciones ya impresas. Los datos del cliente que se necesitan para las invitaciones se importan y las invitaciones personalizadas

se envían a continuación por correo electrónico. El estado de los cupones y las invitaciones puede comprobarse en cualquier momento y en tiempo real, lo que permite al expositor mantenerse al día del éxito de su campaña, así como saber si un visitante ya se ha registrado o ha llegado al lugar de celebración del evento. El expositor también puede exportar los datos CRM pertinentes de

un visitante. Por supuesto, la **EXHIBITOR PLATFORM** permite el personal del stand registrarse fácilmente y, además, las credenciales del expositor también pueden descargarse y enviarse. Las interfaces a soluciones de reserva de stands estándar permiten una comparación automática de los datos de los expositores y sus cupos.



Expositor

Administración de las credenciales de los expositores

Gestión de cupones

Creación de campañas de cupones



Personalizar, descargar o enviar credenciales de expositores



Descargar códigos de cupones



Enviar invitaciones



Pedir invitaciones impresas

Personal del stand

Control de accesos

Opcional: recibir una credencial de expositor personalizada en la puerta



Visitante profesional

Registro

Canjear cupón

Descargar entrada



Expositor

Comprobar estado de la invitación

Descargar datos de los visitantes registrados

Seguir estado y éxito de las campañas en el panel

Axess LEADS

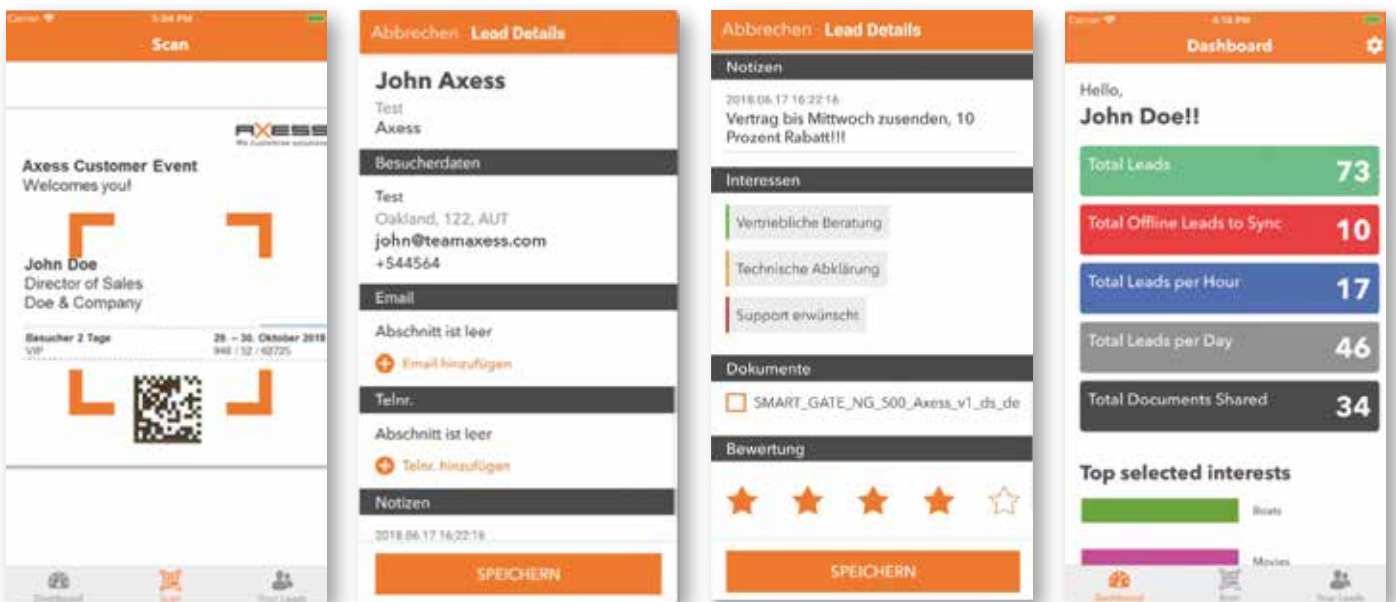
Rastreo innovador de clientes para ferias y convenciones

Axess **LEADS** permite recopilar datos de forma sencilla y en tiempo real de los visitantes de los stands, ya sea mediante la aplicación o a través del portal Axess **LEADS**. Al sustituir el tedioso trabajo de recopilar tarjetas de visita, las entradas de los visitantes se escanean y los datos registrados se

descargan de forma sencilla a través del portal **LEADS**, lo que permite ver la frecuencia con la que el evento se visita en línea mientras se está celebrando. El equipo del stand puede utilizar la aplicación para añadir el perfil del visitante, así como para sondear intereses, guardar notas o enviar

documentos directamente al visitante. Además, la función de escaneo rápido de **LEADS** puede activarse fácilmente si los expositores necesitan registrar rápidamente a los visitantes del stand.

Escanee el código QR de la credencial del visitante utilizando la aplicación Axess LEADS o el portal Axess LEADS.



Resumen

Visión global y en tiempo real de los contactos recopilados

- > Panel
- > Analizar clientes recopilados
- > Descargar clientes a través de Excel y de la exportación CSV.



Axess SMART GATES

Sistemas de acceso con opciones personalizables

El **AX500 Smart Gate NG** se ha desarrollado para superar todos los retos de un evento desde el mismo momento del acceso. Su diseño modular lo convierte en la solución perfecta para requisitos específicos, pues permite cambiar o actualizar con posterioridad componentes individuales. Además de los puntos de acceso instalados de forma fija, Axess ofrece soluciones

móviles que pueden montarse en palés y manejarse, entre otros, a través de módulos a batería o wifi, independientemente de si existe o no una conexión a una red o a la alimentación eléctrica. Las puertas de acceso de Axess ofrecen una alta flexibilidad y mejoran la experiencia de los visitantes en el lugar del evento.

Resumen

- › Equipado con el Axess **SMART SCANNER 600**
- › Diseño modular
- › Señal luminosa de 360°
- › Fijo o móvil
- › Batería opcional
- › Módulo wifi opcional



AX500 Smart Access Terminal NG

Perfecto para ferias comerciales y centros de convenciones

El **AX500 Smart Access Terminal NG** es la solución de acceso ideal para ferias comerciales y centros de convenciones. El sistema puede equiparse con un torno en uno o ambos lados, lo que crea dos puntos de acceso a través de una única vía. La velocidad del

torno se puede regular individualmente y es posible entrar y salir a través del mismo acceso. Además, cada puerta puede equiparse adicionalmente con módulos PMR para disponer de un acceso más ancho.

Resumen

- › Posibilidad de entrar y salir por una sola puerta.
- › Torno con un diseño de dos brazos que facilita el acceso cuando se llevan bolsas o equipaje
- › Opcional: entrada PMR para un acceso sin obstáculos
- › Opcional: modo de salida de emergencia con el módulo Panic Mechanic



Axsess SMART SCANNER 600

Funciones opcionales
Módulo Panic Mechanic o entrada PMR



Palés Axess

Puntos de acceso flexibles y móviles

El **AX500 Smart Gate NG** puede montarse de forma fácil y rápida en palés Axess. Las posiciones de instalación preestablecidas garantizan que se mantienen las distancias y los ángulos correctos. El punto de acceso suele instalarse en fábrica en el palé, por lo que solo es necesario colocarlo y configurarlo en el sitio deseado. Los

conductos de cable integrados esconden fácilmente todos los cables. Basta con atornillar todos los palés para crear opciones de acceso múltiple. Estos palés de acero inoxidable son especialmente resistentes y su parte inferior presenta una superficie anti-deslizante con un diseño perfecto.

Resumen

- › Montaje rápido in situ
- › Acceso totalmente montado en el momento de la entrega
- › Colocación flexible gracias a la conexión wifi y al paquete de baterías
- › Para uso tanto en interiores como en exteriores
- › Resistente a la intemperie
- › Puede instalarse en múltiples filas
- › Conducto de cables interno
- › Opcional: módulo PMR para acceso sin obstáculos



Soporte móvil con ruedas

La solución flexible para el **AX500 Smart Post NG** y el Axess **SMART POST 600**



Palé móvil

Este versátil palé puede utilizarse en todas las áreas



Palé móvil con ruedas

Especialmente flexible y fácil de mover gracias a la ruedas, este palé es perfecto para situaciones que requieren una alta movilidad

Gran variedad de barreras opcionales

Torno

El robusto módulo de torno de Axess actúa como una moderna barrera para puntos de acceso en interiores y exteriores. Un sensor de luz detecta la proximidad de una persona y permite un paso sin contacto. Por su parte, el diseño de dos brazos evita que los visitantes queden atrapados y aumen-

ta la comodidad al pasar. Los brazos giran en ambas direcciones para permitir tanto entradas como salidas. En los modelos con módulo Panic Mechanic, los brazos descienden automáticamente para dejar libre el paso en el caso de que se produzca un corte en el suministro eléctrico o una alarma.



Resumen

- › Entrada sin contacto
- › Velocidad personalizable de apertura y cierre
- › Actúa como una barrera cuando se cierra
- › Se usa en ambas direcciones: entrada y salida por una misma puerta
- › Puede utilizarse como salida de emergencia

Flap, Flap Glass y Flap Paddle

El Axess Flap se caracteriza por sus reducidos tiempos de apertura y cierre. Además, los sensores inteligentes distinguen entre personas y objetos, como cochecitos de bebé o maletas.

La versión Axess Flap Glass con puertas de vidrio es el modelo elegante para interiores. El Axess Flap Paddle hace que la entrada sea especialmente segura, pues evita que las personas

puedan pasar por la parte inferior. Los brazos opcionales extra anchos (PMR) garantizan una entrada sin obstáculos para todos los módulos.



Axess BADGE BOX 600

Una impresora de credenciales directamente en el punto de acceso

Una actualización inteligente del **AX500 Smart Gate NG** permite imprimir credenciales directamente en la puerta de acceso. Utilizando una entrada comprada en línea con anterioridad, es posible imprimir la credencial de un visitante profesional directamente en la entrada al evento, lo que ofrece un acceso rápido a ferias y convenciones para visitantes profesionales, miembros de la prensa y VIP y, en consecuencia, evita largas colas en la caja y en los

puntos de registro. El visitante registrado escanea su entrada desde su wallet, smartphone o entrada print@home y obtiene su credencial. Una vez emitida la credencial, el acceso está concedido. La credencial impresa también puede personalizarse para cada evento e incluye todos los datos del visitante registrado. También es posible imprimir la información de las áreas de acceso en las credenciales, lo que permite su uso en controles visuales.

Resumen

- › Imprime credenciales en cuestión de segundos
- › Hasta 1000 credenciales por bobina
- › Panel de visualización en la parte trasera para comprobar el nivel de llenado
- › Información del estado a través de una ranura de salida iluminada
- › Credenciales de varias longitudes y hasta 4" de anchura
- › Uso de credenciales de doble cara



**Axess
BADGE BOX 600**



Credencial
Diseño flexible
Credencial de visitante profesional



Axess SMART SCANNER 600 NFC

Convierta un smartphone en una entrada

El Axess **SMART SCANNER 600 NFC** es el módulo de punto de acceso más reciente que convierte el smartphone de un visitante en una entrada. Aparte de sus características existentes, nuestro conocido escáner incorpora ahora una antena NFC adicional. Además de los soportes de datos clásicos, como las tarjetas de chip, las pulseras inteligentes, los códigos QR de entradas print@home o los wallets, ahora es posible utilizar dispositivos con función NFC, lo que significa que el smartphone se convierte en la entrada. Las entradas pueden comprarse en la tienda de entradas y añadirse al wallet

del smartphone. El visitante abre su entrada de forma fácil y rápida en la aplicación con Google Pay o Apple Pay. Después, solo tiene que mantenerlo durante unos instantes cerca de la antena NFC para obtener acceso en cuanto el **CONTROLLER 600** ha verificado dicha entrada. De manera opcional, el módulo puede equiparse con innovadores sensores de entrada y salida que detectan la dirección de paso. El procedimiento de registro y salida se realiza a través del **SMART SCANNER 600** y la dirección puede cambiarse de entrada a salida en cuestión de segundos.

Resumen

- › Escanea códigos de barra 1D y 2D, así como entradas print@home y cupones
- › Superficie de lectura desplegable para escanear entradas electrónicas
- › Altavoz integrado para proporcionar información de audio
- › Diseño modular para una instalación y configuración sencillas
- › Opcional: lector de corto alcance para dispositivos RFID/NFC y pulseras inteligentes
- › Opcional: sensores de entrada y salida para su uso en ambas direcciones

Señal óptica de luz

Para una comprobación rápida de la autorización de acceso

Carcasa

Para facilitar la incorporación del escáner en sistemas existentes o su integración en sistemas de terceros. La carcasa también puede montarse en la pared

Pantalla táctil LCD de 7"

Permite la comunicación directa de instrucciones, así como la presentación de alertas de peligro, saludos personales o mensajes publicitarios en la puerta

Bandeja oscilante

Garantiza la distancia perfecta para una lectura más rápida de la autorización de acceso



Axess HANDHELDS

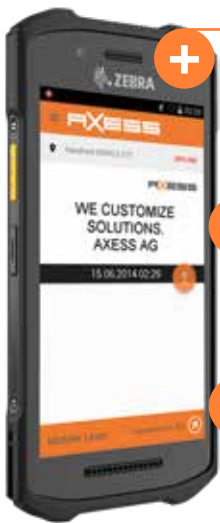
Control de acceso móvil para cualquier zona

Los prácticos modelos de Axess **HANDHELDS** no solo son especialmente duraderos y resistentes a la intemperie, sino que también presentan una pantalla táctil a color de alta calidad y control de brillo automático que trabaja a plena luz del día con un magnífico nivel de confort. Y, gracias a su manejo intuitivo, no se necesitan costosas sesiones de formación para el personal. Las actualizaciones au-

tomáticas se instalan directamente en el dispositivo vía wifi. Los **HANDHELDS** son ligeros y pueden utilizarse sin esfuerzo durante toda la jornada laboral. Además, funcionan tanto con wifi como con LTE, pueden utilizarse como inspector o lector de entradas e incorporan un mango de pistola opcional que aumenta aún más la comodidad de uso.

Resumen

- › Manejo intuitivo
- › No se necesitan costosas sesiones de formación
- › Diseño robusto y resistente a la intemperie
- › Pantalla táctil legible a plena luz del día
- › Sincronización automática



Carcasa

Diseño ligero, robusto y resistente a la intemperie para un uso ilimitado en exteriores



Pantalla a color con función táctil

Pantalla a color de alta resolución para un manejo óptimo a plena luz del día



Manejo

Pantalla táctil intuitiva como la de un smartphone



Axess PARKING

Gestión de aparcamiento integrada

La gestión de aparcamiento está totalmente integrada en la solución de acceso para ferias y centros de convenciones y puede controlarse desde un punto central. De este modo, permite, por ejemplo, combinar las credenciales de expositor y las entradas de visitantes con permisos de aparcamiento. Fuera de los horarios del evento, los espacios de aparcamiento pueden ofrecerse para uso ilimitado, o bien alquilarse como aparcamiento a largo plazo. La entrada a un aparcamiento o plaza de garaje tiene que realizarse de forma rápida. Nuestra solución de gestión de aparcamiento gana cada vez más clientes gracias a su rápida emisión de tickets y a la

apertura en tan solo 1,3 segundos. El poste resistente a la intemperie es adecuado para su uso tanto en interiores como en exteriores. Una sola bobina permite imprimir 2500 tickets de códigos de barras, por lo que los tiempos de espera se reducen al mínimo. Asimismo, los clientes que aparcan de forma habitual o a largo plazo pueden acceder de forma aún más sencilla con tarjetas RFID o con el sistema de reconocimiento de matrículas. Gracias a estas dos opciones, el usuario o el vehículo recibe una cuenta en la que se registran las entradas y salidas del área de aparcamiento. A continuación, las puertas se abren de forma automática.

Resumen

- › Lee y comprueba códigos de barras 1D y 2D y tarjetas RFID inteligentes
- › Barrera con frenado optimizado
- › Modos en línea y sin conexión
- › Botón de llamada con intercomunicador
- › Pantalla de visualización
- › Opcional: sistema de reconocimiento de matrículas y función de tarjeta de crédito



Axess TICKET KIOSK 600

El genio entre las máquinas expendedoras de tickets

Multifuncional e interactivo: el Axess **TICKET KIOSK 600** combina tecnología inteligente y uso intuitivo, lo que crea una nueva clase de máquinas expendedoras de tickets. Así, permite crear tickets de aparcamiento y entradas de eventos de forma rápida y cómoda durante todo el día, lo que libera al personal de la salida en las horas

más concurridas. El Axess **TICKET SCANNER 600** lee códigos de barras, así como tarjetas RFID, entradas print@home y códigos QR de smartphones, por lo que los visitantes disponen de una opción de autoservicio práctica y rápida. La pantalla a color de 27" con función táctil ofrece una magnífica visión global de la información. El

TICKET KIOSK 600 también ofrece una amplia variedad de opciones de pago y permite validar el aparcamiento utilizando la entrada de un evento. Asimismo, incorpora una función de tarjeta de crédito con un terminal específico del país y está equipado para el uso de soluciones NFC.

Pantalla táctil de alta resolución de 27"

Desplazamiento intuitivo por el menú, y modo PMR con pantalla adaptativa y menú de servicio para operaciones de mantenimiento

Axess TICKET SCANNER 600

Lee tarjetas RFID conforme a ISO 14443 o 15693, así como códigos de barras y códigos QR desde dispositivos móviles



Resumen

- › Pantalla táctil
- › Apto para uso en interiores y exteriores
- › Emisión de tickets de aparcamiento y de entradas de eventos
- › Funciones de pago vía NFC
- › Lector de billetes
- › Módulo opcional para monedas
- › Función opcional de devolución de billetes





Axess CLICS

El sistema entero se gestiona de forma centralizada

Axess **CLICS** es la interfaz central y la base para todas las configuraciones, desde el acceso hasta los registros en caja y la presentación de informes. En pasos muy sencillos, el sistema de gestión de visitantes puede adaptarse de manera individual para cumplir los requisitos de cualquier evento utilizando el programa **CLICS**. Independientemente de si está definiendo autorizaciones de usuario o gestionando diferentes canales de venta y sus estructuras de tarifas, el programa **CLICS** permite definir estos y muchos otros ajustes con facilidad gracias a su manejo intuitivo. Cada usuario puede personalizar su panel **CLICS** en función de sus propios requisitos. Las

funciones y los datos pertinentes se muestran inmediatamente después de iniciar sesión. Además, también existe una amplia selección de widgets. Los informes se integran en **CLICS** y pueden recuperarse en cualquier momento o enviarse de forma automática en función de las necesidades. También es posible enviar informes predeterminados y personalizados de forma periódica a ciertas horas a través de un planificador. La Axess **INSIGHT.APP** envía los datos necesarios a un smartphone en tiempo real. Esto significa que todas las cifras clave pertinentes pueden consultarse en cualquier momento y en cualquier lugar.

Resumen

- › Software basado en navegador
- › Manejo intuitivo
- › Configuración individualizada
- › Habilitado para múltiples clientes
- › Alta seguridad con cifrado
- › Control flexible de los canales de ventas

Panel

Cambio fácil para cumplir los requisitos individuales

Seguridad

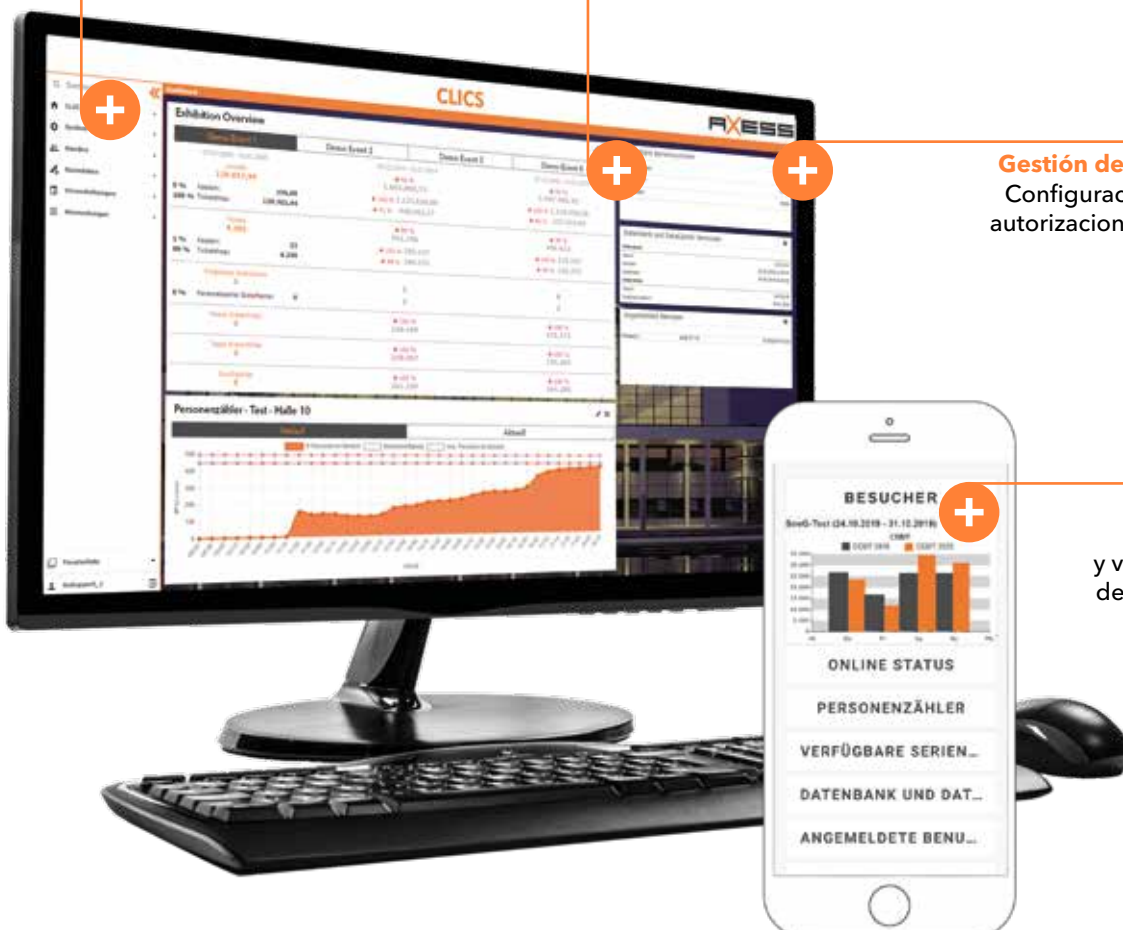
Altamente seguro con el cifrado más reciente

Gestión de derechos y roles

Configuración sencilla de las autorizaciones de los usuarios

INSIDE.APP

Visitantes, ventas y ventas de entradas de todos los canales de ventas



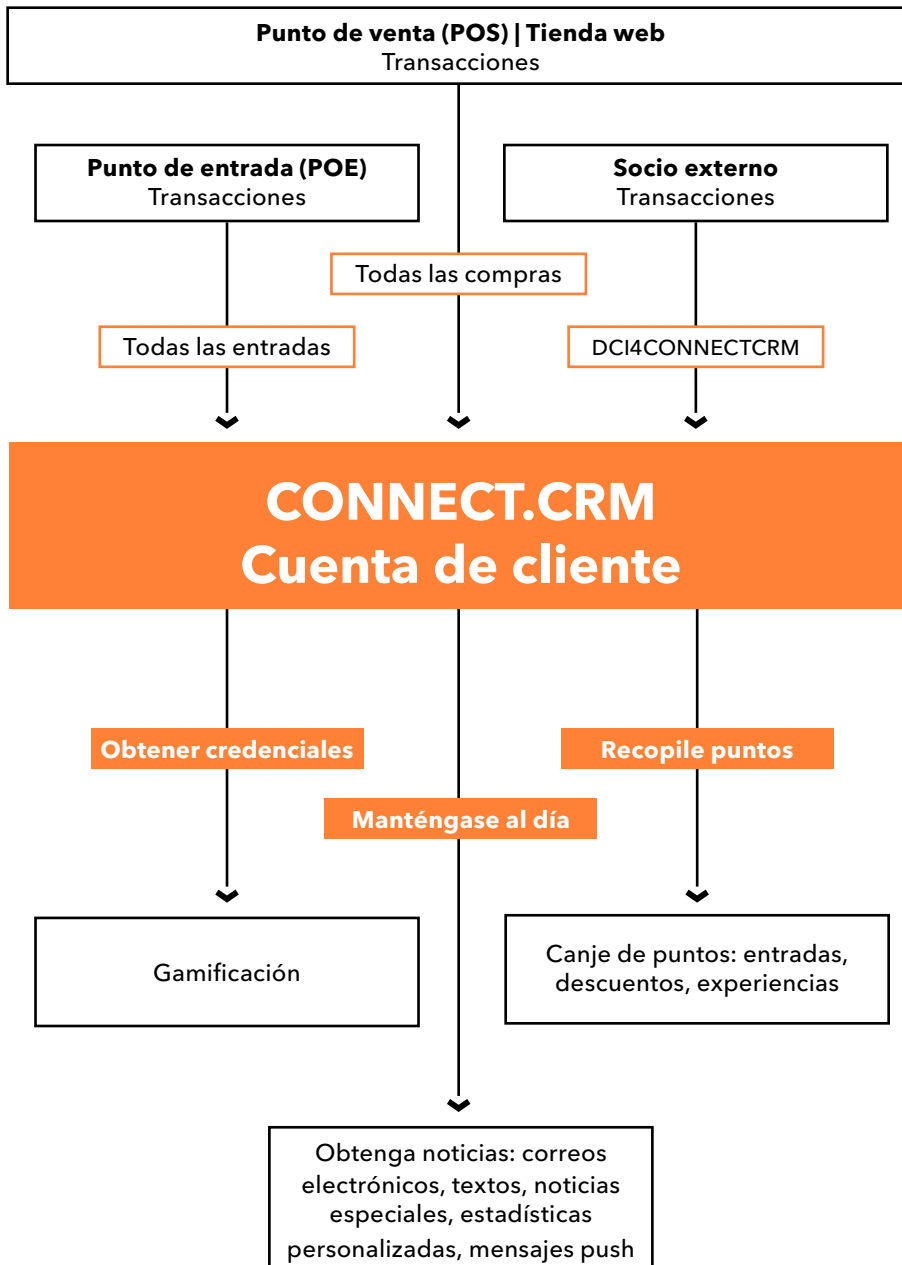
Axess CONNECT.CRM

Comunicación adaptada con visitantes

Axess **CONNECT.CRM** permite una estructuración sistemática de las relaciones de los clientes y ayuda a mejorar la interacción con los visitantes. **CONNECT.CRM** permite asignar todas las transacciones de acceso y de compra a la cuenta de un visitante. Los datos se registran de forma centralizada en el Axess **DATACENTER**, donde los datos personales de los visitantes se gestionan en una cuenta de cliente y pueden

utilizarse para actividades de marketing. Los organizadores de la exposición pueden conocer las necesidades de sus visitantes aún mejor y, así, son capaces de adaptar las comunicaciones a su público objetivo. Las visitas a eventos, el comportamiento de compra y los datos personales específicos se controlan a través de varios canales. Tras la presentación del informe, las noticias pueden enviarse directamente a

los invitados a través de un mensaje de texto o por correo electrónico utilizando la herramienta de boletín integrada. Además del marketing mediante el boletín, Axess **CONNECT.CRM** ofrece fidelización de clientes mediante gamificación. También se utiliza un sistema de éxito basado en niveles para promocionar la lealtad y la interacción con los visitantes.



Resumen

- › Crea ofertas personalizadas y comunicación dirigida mediante correo electrónico, textos y mensajes push
- › Incorpora socios para la recopilación extendida de datos y el aumento del valor del cliente
- › Define reglas individuales para recopilar y canjear puntos de bonos y recompensas
- › Conecta cuentas con familias/grupos
- › Recopilación y análisis estructurados de los datos del cliente en conformidad con el RGPD
- › Evaluaciones y estadísticas de un vistazo

Axess DATACENTER

Gestión de datos inteligente: segura y eficaz

El Axess **DATACENTER** es el elemento principal de todos los sistemas Axess. Todos los componentes se conectan al **DATACENTER** en línea que gestiona y se comunica con los clientes y los dispositivos terminales del sistema.

Los datos recopilados de forma centralizada se utilizan para crear facturas e informes individuales con tan solo unos clics. El **DATACENTER** también forma la base de las soluciones Axess **WEBSHOP** y Axess **CONNECT.CRM**.

Cumple las normas de seguridad más estrictas. Elija entre dos opciones para obtener el sistema más adecuado a sus necesidades.



DATACENTER SERVICE (DCS)

El Axess **DATACENTER SERVICE** ofrece soporte de primera clase sin un servidor in situ. Como proveedor de servicios de aplicaciones (ASP), Axess gestiona todas las operaciones. El servidor no tiene que supervisarse y el usuario tampoco tiene que preocuparse de hacer copias de seguridad. La base de datos se aloja en Axess y los servidores se comprueban constantemente para asegurarse de que siguen disponibles. Así mismo, el hardware se mantiene de forma continua para garantizar que los sistemas están actualizados. El centro de datos cumple las normas de seguridad más estrictas (ISO 27001) e incorpora el hardware de primera calidad más reciente. Esto significa que puede enfrentarse a las tareas diarias del negocio in situ mientras el equipo de Axess se ocupa del **DATACENTER SERVICE**.

DATACENTER SERVICE

Paquetes de servicio

- › **DCS Basic / Medium / Large:**
Hasta 50 clientes; entorno completo del centro de datos para comercio electrónico; actualizaciones; licencias de software
- › **DCS Enterprise:**
Todos los servicios DCS Basic para un número ilimitado de clientes; datos georredundantes; soporte experto externo para operaciones de diseño, parches y emergencias
- › **DCS Enterprise Premium:**
Todos los servicios DCS Enterprise más clúster de base de datos en un entorno dedicado; aplicaciones de alto rendimiento para comercio electrónico; máxima fiabilidad; intervalos de mantenimiento individualizados

Resumen

- › Bajos costes de inversión
- › No se necesitan tareas informáticas ni de administración de bases de datos
- › Alta disponibilidad a través de un escenario agrupado de servidores y bases de datos
- › Copia de seguridad automática de los datos
- › Axess gestiona todos los componentes de mantenimiento y servicio
- › Supervisión automatizada de sistemas y bases de datos
- › Fuente de alimentación de emergencia
- › Conexión a Internet redundante
- › Centros de datos georredundantes



DATACENTER LOCAL (en la instalación)

También puede instalar un servidor local in situ. Los clientes tienen dos opciones:

➔ Axess **DATACENTER SERVER**

Los clientes pueden integrar un servidor en su infraestructura local. Esta solución es especialmente popular entre clientes que tienen su propio departamento informático in situ. No obstante, Axess también puede encargarse de las tareas de supervisión y mantenimiento.

➔ Axess **APPLIANCE**

Esta opción instala un clúster activo/pasivo o activo/activo. Dos servidores funcionan juntos y se encargan del trabajo o lo comparten. Esto garantiza un funcionamiento a prueba de errores incluso si se produce un problema.

Resumen

- › No depende de una conexión a Internet
- › Solución personalizada en un hardware de primera clase
- › Axess puede encargarse de las tareas de mantenimiento, servicio y monitorización
- › Se integra en la infraestructura local

Axess Service

Siempre a su lado

Como cliente, usted es nuestro socio. Por eso, le acompañamos y le apoyamos en cada uno de los pasos de su proceso. Desde la primera visita in situ, hasta la aceptación final del siste-

ma. El acuerdo de asistencia estándar proporciona acceso al equipo de asistencia y al servicio técnico, mientras que nuestras filiales internacionales le ofrecen soporte en su lengua materna

y en su horario local. Todas las consultas se documentan y se procesan con la mayor rapidez posible. Trabajamos de forma ininterrumpida para encontrar soluciones óptimas para usted.



GESTIÓN DE PROYECTOS

- › Inspección de la instalación
- › Asesoramiento y asistencia
- › Planificación de redes
- › Pruebas in situ de aceptación final
- › Puesta en marcha
- › Asistencia in situ durante la puesta en marcha
- › Soporte para eventos



SERVICIO TÉCNICO

- › Soporte en la propia lengua materna
- › Soporte en el horario local
- › Soporte extendido
- › Páginas de soporte
- › Acuerdos de soporte ampliables
- › Línea de atención al cliente:
+34 976974594



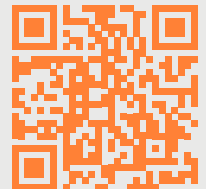
FORMACIÓN

- › Formación in situ (a través de la incorporación)
- › Formación especial para administradores
- › Formación para operarios (personal in situ)



MANUALES EN LÍNEA

- › Para proteger nuestro planeta, nuestros manuales se encuentran disponibles exclusivamente en línea.





FERIAS Y CENTROS DE CONVENCIONES

Axess Ibérica, S.L.
C/María Zambrano, 31
Ed. World Trade Center Zaragoza
Torre Oeste, Planta 11
50018 Zaragoza
T: +34976974594
axessiberica@teamaxess.com
teamaxess.com