



Axess

RESORT.LESSONS

→ FRANÇAIS

AXESS

Axess RESORT.LESSONS

Gestion des activités, des réservations et du personnel

L'Axess **RESORT.LESSONS** permet aux responsables et aux opérateurs d'un parc de loisirs d'administrer l'ensemble des activités, des réservations et des ressources humaines du site grâce à un seul logiciel. Il gère ainsi toutes les activités, quelle que soit leur nature, tous les agendas, de même que les réservations individuelles et de groupe de tous les canaux de vente, mais aussi l'édition de contrats de réservation (par exemple pour les TO), le décompte des revenus bruts du personnel et des intervenants, et

dispose en plus d'une fonction feed-back et d'une messagerie instantanée pour communiquer avec ces derniers. Le **RESORT.LESSONS**, associé à la billetterie et au contrôle d'accès, garantit ainsi une gestion efficace des activités et des réservations, une communication optimisée, ainsi qu'une expérience unique aussi bien pour les clients que les opérateurs, ce qui en fait une solution optimale pour la gestion opérationnelle des parcs de loisirs et des centres d'activités.

Caractéristiques

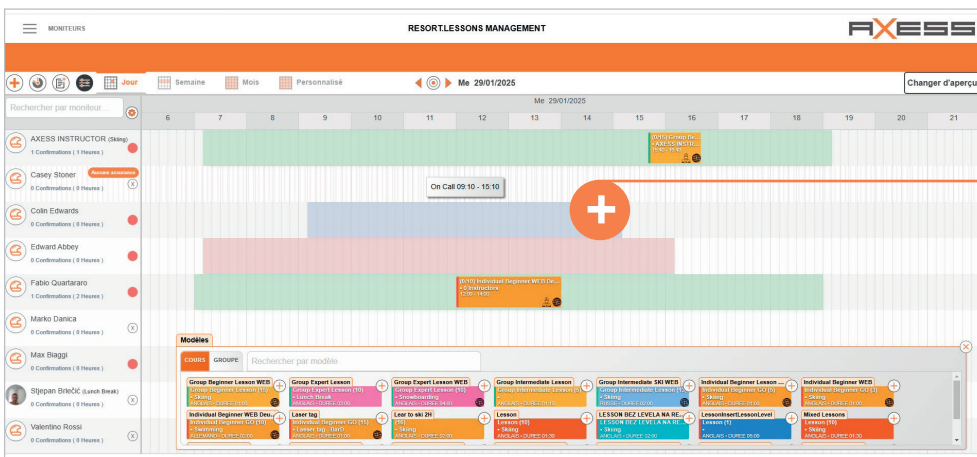
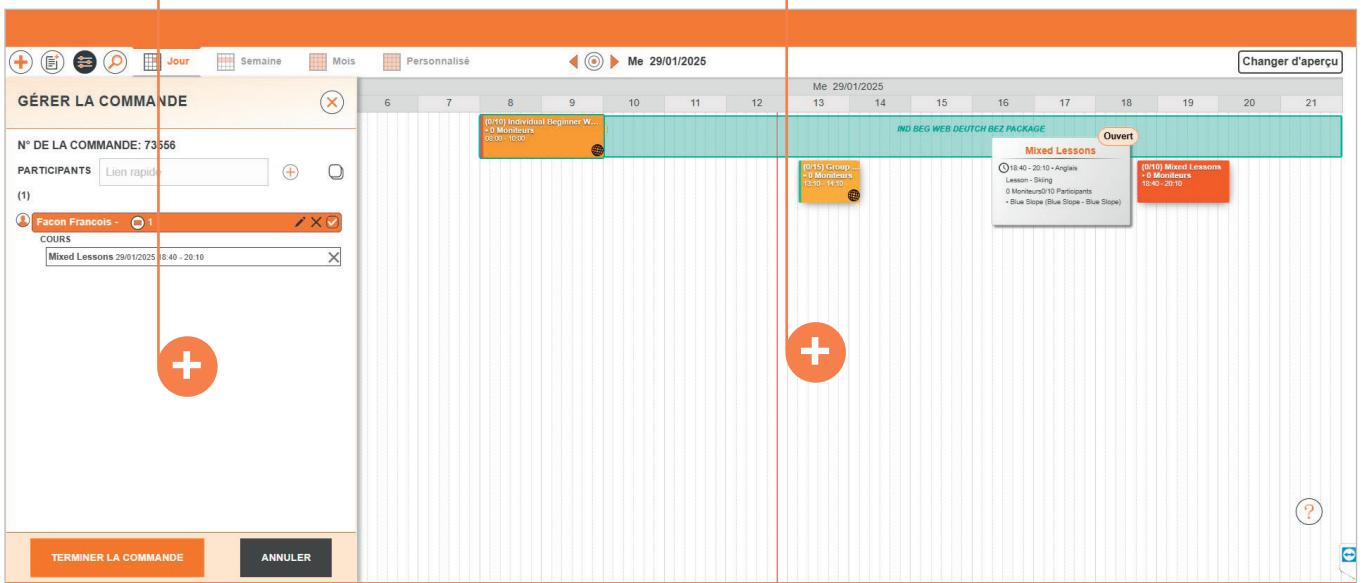
- › Gestion aisée des activités, des réservations, des agendas, du personnel et des intervenants
- › Possibilité d'enregistrer les profils détaillés des usagers (niveau de compétence et informations médicales importantes)
- › Possibilité de réservation opportuniste avec paiement après l'activité
- › Possibilité de gestion multisite
- › Interface intuitive

Gestion des commandes et des réservations

Permet d'affecter un ou plusieurs clients à une ou plusieurs activités dans une même transaction

Planning général

Aperçu calendaire des activités et des réservations



Aperçu

Vue du planning des intervenants avec leurs disponibilités et leurs affectations

RESORT.LESSONS MANAGER

Solution all-in-one pour votre parc d'activités

Grâce à la centralisation des données dans **CLICS**, l'Axess **RESORT.LESSONS MANAGER** permet aux responsables d'un parc de loisirs de créer et de gérer facilement en caisse, ou via un prestataire externe, les agendas pour une grande quantité d'activités (cours d'équitation, aquagym, etc.), toutes les réservations, ainsi que l'ensemble du planning du personnel et des intervenants. Il permet aussi de préparer les agendas en avance et de les publier à la demande pour les ventes en caisse et en ligne. Les activités peuvent être définies de manière calendaire, à la volée, ou personnalisée. De plus, le **RESORT.MANAGER** permet au **WEB-STORE** d'obtenir en temps réel les disponibilités de chaque activité, d'éditer des contrats de réservation pour les usagers, de les avertir de tout changement par mail ou messagerie instantanée, ainsi que de gérer les revenus bruts du personnel et des intervenants.

Lors d'une réservation en ligne, le logiciel propose immédiatement les dates et les créneaux horaires disponibles en fonction des critères sélectionnés. Les réservations peuvent être également effectuées en caisse sur une Axess **SMART POS**. Dans tous les cas, il est possible d'envoyer une confirmation de la réservation et d'inclure les CGV. En plus des réservations et des activités, les opérateurs peuvent éditer des factures, obtenir des rapports de performance (taux d'occupation, performance des activités, etc.), et recevoir une évaluation de l'activité par les usagers via la fonction feedback. Une messagerie instantanée permet de communiquer avec le personnel en charge des activités afin de leur transmettre toutes les informations importantes sur le client ou sur les changements éventuels (horaires, dates, lieux).

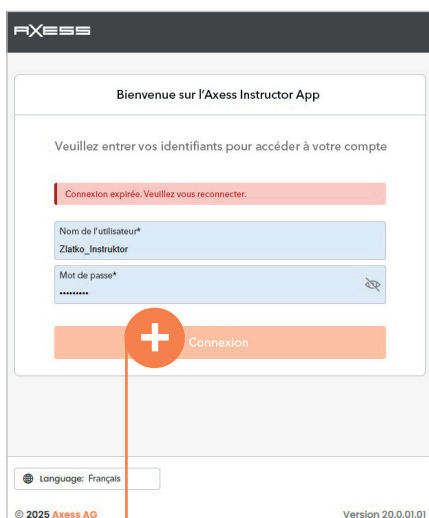
Caractéristiques

- › Coûts de formation, de déploiement, de maintenance et d'administration réduits grâce à la simplicité de conception et d'utilisation du logiciel
- › Fonction feedback
- › Notifications par messagerie instantanée ou par mail
- › Édition de contrats de réservation (par exemple pour les TO) ; possibilité de décompte des revenus bruts du personnel et/ou des intervenants
- › Domaines d'application multiples (centres d'activités indoor & outdoor, parcs à thème et parcs de loisirs)
- › Solution entièrement intégrée à l'environnement Axess
- › Application simple pour les clients et les opérateurs avec recherche automatique de la meilleure proposition pour les ventes en ligne

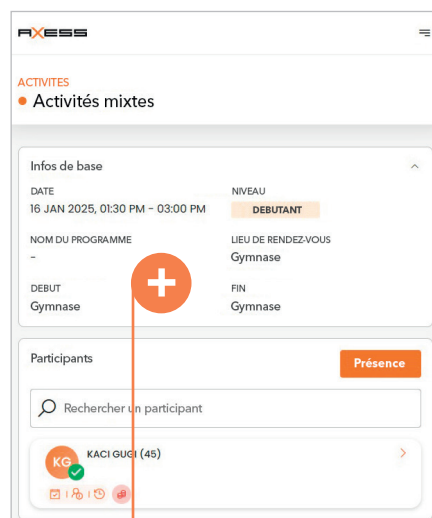
INSTRUCTOR APP

Communication efficace avec les collaborateurs

L'**INSTRUCTOR.APP** permet de communiquer avec le personnel en charge des activités et/ou des intervenants via une messagerie instantanée, et de leur transmettre toutes les informations relatives à l'activité, aux participants et aux lieux de rendez-vous, directement sur leur smartphone. Grâce à l'aperçu des réservations dans le calendrier, le personnel et les intervenants peuvent également envoyer des informations sur les éventuels changements. Ainsi, l'intervenant peut vérifier et valider la présence des participants afin d'informer l'administrateur d'un éventuel no show et de lui permettre d'agir en conséquence. Enfin, l'application permet à l'intervenant d'informer le bureau principal de sa prise de poste sans que celui-ci n'ait à se présenter en personne à son manager.



Interface de connexion
Permet à l'intervenant de s'enregistrer dans l'application et de démarrer son activité



Aperçu
Affichage d'un participant à une activité avec aperçu des informations détaillées