

1 Genel Hükümler

1.a İşbu Genel Hüküm ve Koşullar, [Team Axess Biletlendirme ve Giriş Kontrol Sistemleri Limited Şirketi] ("Team Axess") ve müşteri ("Müşteri") arasında yürürlüğe girmiş tüm sözleşmeler ilişkilerine ve Müşteri ile Team Axess arasında yürürlüğe girmiş tüm sözleşmeler kapsamında sunulan işler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ek olarak ve gelecekte Müşteri'ye sunulacak her türlü ürün ve hizmete ("Team Axess Ürünleri") uygulanacaktır. Genel Hüküm ve Koşullardan farklılık gösteren tüm hüküm ve koşullar üzerinde her iki tarafın yetkili temsilcileri tarafından yazılı olarak mutabık kalınmalıdır. Team Axess ve Müşteri, işbu Genel Hüküm ve Koşullar'dan farklılık gösteren hususlarda, yazılı olarak mutabakata varmadığı sürece, Müşteri'ye yapılan teklifte farklı hüküm ve koşullar bulunsada dahi, işbu Genel Hüküm ve Koşullar hükümleri geçerli olacaktır. İşbu Genel Hüküm ve Koşullar kapsamında Müşteri ve Team Axess arasında yapılacak yazışmalarda aşağıdaki iletişim bilgilerinde belirtilen bilgiler doğrultusunda "E-mail" yoluyla yapılacak yazışmalar geçerli bir yazılı şekil şartı sayılacaktır. SMS, cep telefonu mesajı, whatsapp yazışmaları dahil elektronik sohbet yazışmaları, işbu Genel Hüküm ve Koşullar kapsamında geçerli yazılılık şartı sayılmayacaktır.

İletişim Bilgileri:

Team Axess:

Kime: [Team Axess Biletlendirme ve Giriş Kontrol Sistemleri Limited Şirketi]

Adres: [Mudanya Yolu Emek Zekai Gümüşi Mah. Sanayi Caddesi 592, Berk Center, Kat:4Daire: 25 Osmaniye/Bursa, 16150]

Dikkatine: [Burak Beceren]

E-Posta: [b.beceren@teamaxess.com]

Müşteri:

Kime:

Adres:

Dikkatine:

E-Posta:

1.b İşbu Genel Hüküm ve Koşullardan farklılık gösteren Team Axess ve Müşteri arasındaki tüm sözleşmeler ve ek sözleşmeler yazılı olmalı ve hem Müşteri hem de Team Axess'in yetkili temsilcisi tarafından imzalanmalıdır. Team Axess çalışanları, işbu Genel Hüküm ve Koşulları değiştirme veya yeniden düzenleme yetkisine sahip olmayıp, yetkisiz temsilciler tarafından işbu Genel Hüküm ve Koşullar'dan farklılık gösterecek şekilde yapılan değişikliklere / yeniden düzenlemeler Team Axess'in yetkili temsilcisi tarafından yazılı olarak kabul edilmediği sürece, Müşteri, işbu Genel Hüküm ve Koşullar'da yapılan söz konusu değişikliklere itibar edemez.

1.c Team Axess'in, münhasıran işbu Genel Hüküm ve Koşulları revize etme ve/veya değiştirme hakkı saklıdır. Değişiklikler, varsa değişikliklere ilişkin itirazlarını sunması amacıyla, Müşteri'ye yazılı olarak bildirilecektir. Eğer Müşteri, Team Axess'in ilgili değişiklik veya revize bildiriminden itibaren 1 (bir) ay içerisinde yazılı bir itirazda bulunmaz ise ilgili değişiklik veya revize Müşteri tarafından onaylanmış kabul edilecektir.

2 Teklifler ve Tekliflerin Kabulü

Teklifler ("Teklifler"), Team Axess uzmanları tarafından hazırlanacaktır. Söz konusu Teklifler, Team Axess temsilcileri ve Müşteri arasında gerçekleşen önceki toplantılar ve görüşmelerde mutabık kalınan hususlar dahilinde veya halin icabına göre, Müşteri tarafından iletilen teklif taleplerine istinaden hazırlanır. Teklifler bağlayıcı olmayıp, Müşteri'ye iletilmesinden itibaren teklif üzerinde geçerlilik tarihi özellikle belirtilmiş olmadıkça en fazla 4 (dört) hafta boyunca geçerli kalacaktır. Teklif, Müşteri ve yetkili Team Axess temsilcisi tarafından imzalanması üzerine mutabık kalınmış kabul edilir ve imza tarihinden itibaren sipariş ("Sipariş") haline gelir. Yetkili bir Team Axess temsilcisi tarafından teslim süresi ya da ilgili detay spesifik olarak tanımlanmadığı ve doğrulanmadığı sürece, broşürlerde veya diyagramlarda yer alan çizimler, tanımlar, ölçüler, ağırlık, performans ve tüketim değerleri gibi detaylar sadece yaklaşık değerler olup, bağlayıcı değildir. Team Axess'in dilediği zaman Team Axess Ürünleri'nde teknik değişiklikler ve dizayn değişiklikleri yapma hakkı saklıdır. Müşteri Siparişleri, ancak Team Axess tarafından imzalanmış yazılı sipariş onayının posta, faks veya e-mail yoluyla iletilmesi ile kesinlik kazanacaktır.

3 Teslimat Süreleri ve Tarihleri

3.a Siparişlerde belirlenen teslimat süreleri ve tarihleri sadece tahmini olup Team Axess için bağlayıcı değildir. (Sipariş onayının sipariş geçerlilik süresi içerisinde yapılmaması halinde tahmini tarihler dahil hiçbir husus emare dahi teşkil etmeyecektir.) Team Axess, Siparişte belirlenen tarihlerde teslimatı gerçekleştirmek için makul çabayı gösterecektir. Müşterinin, Team Axess Ürünlerinin montajı için, aşağıda 4.c. maddesinde belirtildiği şekliyle, ilgili yeri hazırlaması ve Sipariş'in detaylı olarak tanımlanması üzerine, Team Axess'in teslimat için süresi başlayacaktır. Sipariş'ten sonra, siparişte herhangi bir değişiklik veya ekleme yapılması halinde, teslimat süreleri buna uygun olarak revize edilecektir. Müşteri, ek teslimat noktaları veya adresleri talep ederse, bu ek teslimat noktaları/adresleri üzerinde yazılı olarak mutabık kalınacak ve bu mutabakat Müşteri ve yetkili Team Axess temsilcisi tarafından imzalanacaktır. Teslimat için spesifik bir tarih talep edilirse bunun açık bir şekilde yazılı olarak belirlenmesi ve Müşteri ve yetkili Team Axess temsilcisi tarafından imzalanmalıdır.

3.b Team Axess'in teklif edilen teslimat ve montaj tarihlerine uyma yükümlülüğü Müşteri'den montaj ödemelerinin belirlenen vadeler içerisinde

alınması, aşağıda yer alan madde 4(c)'de belirtildiği şekilde montaj yerinin Müşteri tarafından hazırlanması, Team Axess tarafından belirlenen zaman çizelgesine uygun olarak proje akışındaki adımların tamamlanması ve varsa mutabık kalınan kısmi kabullerin (yer kabulü, yazılım kabulü, mevcutsa iş kabulü, başlangıç eğitimi) tamamlanması şartlarına bağlıdır.

3.c Sabit fiyatlı sözleşme yapılmadığı sürece, Team Axess, saatlik ücretleri üzerinden, sağlanan teslimatları ve hizmetleri faturalandırılacaktır. Söz konusu hizmetler çalışma saatleri içerisinde sağlanacaktır. Şüpheli mahal vermemek adına belirtilmelidir ki çalışma saatleri, hafta içi - Pazartesi ve Cuma günleri dahil olmak üzere - 09:00 - 18:00 arasıdır. Bu çalışma saatlerinin dışında hizmet talep edilmesi/gerekmesi halinde, ulaşım konaklama vb. tüm ek ücretler Team Axess tarafından faturalandırılarak Müşteri'ye yansıtılabilecektir. Team Axess'in belirli hizmetleri sunmak için üçüncü kişilerden yararlanma hakkı saklıdır.

3.d Müşteri, Siparişi değiştirebilir ve bu değişiklikler ancak Team Axess tarafından yazılı olarak onaylanırsa bağlayıcı olacaktır. Sistemlerde ve sistem gereksinimlerinde yapılan değişiklikler, orantısız olarak faturalandırılacaktır. Yazılı sipariş teyidi (veya ekleme) teslimat ve hizmet kapsamı için bağlayıcı olacaktır.

3.e Siparişe konu herhangi bir parçanın malzeme fiyatında Sipariş süresince (Siparişin kabul edilmesi ile Müşteriye fiili teslimat tarihi arasındaki zaman dilimi içerisinde) %5'ten fazla artış olması halinde, artışı Team Axess sebep olmadığı sürece, Team Axess maliyet artışının tamamını faturalandırarak fiyata yansıtacaktır.

3.f Team Axess'in teknik süreç nedeniyle malzeme ve tasarımlardaki değişikliklere uymak amacıyla tüm Team Axess Ürünlerinde değişiklik yapmaya ilişkin hakkı münhasıran saklıdır.

3.g Yer denetimine dayalı olarak ihtiyaç duyulan Team Axess Ürünlerinin miktarındaki %15'e (%15 dahil) kadar bir orandaki artış veya azalışlar Tarafarca kabul edilmekte olup, söz konusu artış veya azalışlar Müşteri'nin nihai faturasına yansıtılacaktır. Ancak bu durumda teslim süreleri Team Axess tarafından yeniden belirlenecek olup, Müşteri yeniden belirlenen teslim sürelerini kabul edeceğini beyan eder. Şüpheli mahal vermemek adına belirtilmelidir ki, %15 oranından fazla bir artış veya azalış olması halinde, Müşteri ve Team Axess'in yetkili temsilcisi tarafından yazılı mutabakat sağlanmadığı sürece, söz konusu Sipariş geçersiz sayılacaktır.

3.h Herhangi bir Sipariş, finansal kiralama aracılığıyla finanse ediliyor ise, finansal kiralamanın kiraya vereninin adına Siparişte yer verilmesi ve kiraya veren Sipariş ile bağlı olmalı; ancak öncelikli olarak Sipariştin ve ödemelerin yapılmasından Müşteri sorumlu olmaya devam edecektir. Team Axess'in uğradığı zararlar için doğrudan Müşteri'ye başvurma hakkı devam edecektir. Siparişin ifa edilmesi için izinlerin gerekmesi halinde, Müşteri kendi adına gerekli izinlerin alınması için Team Axess'e vekaletname verecektir. Siparişin yerine getirilmesini engelleyecek bir durum ortaya çıkması halinde, Müşteri söz konusu durumu öğrenir öğrenmez derhal Team Axess'e bilgi vermek zorundadır. Müşteri, zamanında, söz konusu bilgiyi Team Axess'e vermezse Team Axess, söz konusu durum nedeniyle ortaya çıkacak ek masrafları Müşteri'ye faturalandırma hakkına sahiptir.

3.i Team Axess'in işbu Genel Hüküm ve Koşulları ihlal etmesi üzerine, Müşteri, Team Axess'e iadeli taahhütlü mektupla yapacağı bildirimle söz konusu ihlalin giderilmesi için 8 (sekiz) hafta süre verecektir. Verilen süre içerisinde ihlalin giderilmemesi halinde, Müşteri Siparişi iptal edebilecektir. İhlal nedeniyle Müşteri'nin zararları ancak Team Axess'in ağır kusurunun mahkeme kararı ile tespit edilmesi halinde tazmin edilecektir.

3.j Siparişin Team Axess'ten kaynaklanan bir neden ile gecikmesi halinde Müşteri Siparişi'ni, işbu Genel Hüküm ve Koşulların 3(i) maddesi uyarınca iptal edebilir veya işbu Genel Hüküm ve Koşulların 10. Maddesi uyarınca zararlarının tazminini talep edebilir. Siparişin gecikmesi hali, madde 3(b)'de belirtildiği şekilde Müşteri'nin herhangi bir ödemesi geciktirmesi, madde 4(c)'de belirtildiği şekilde montaj sahasının hazırlanmasında eksiklikler olması/gectirmesi veya grev, lokavt, seferberlik ilanı, ithalat/ihracat sınırlamaları, gümrük mevzuatı ve karar değişiklikleri, el koyma halleri, savaş, ayaklanma, doğal afetler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere mücbir sebeplerden kaynaklanıyorsa, söz konusu Sipariş'in gecikmesinden ve/veya hiç yerine getirilememesinden Team Axess sorumlu olmayacaktır.

3.k Mal veya hizmet fark etmeksizin herhangi bir Team Axess Ürünü'nün teslimatının kısmen veya tamamen imkansız hale gelmesi ve söz konusu imkansızlık Team Axess veya Müşteri'den kaynaklanmaması halinde, Team Axess ilgili ana kadar meydana yapılan harcamaları, masrafları ve teslim edilen Team Axess Ürünleri'ni Müşteri'ye faturalandıracaktır. Team Axess Ürünleri'nin teslimatı Müşteri'nin kusuru nedeniyle tamamlanamıyorsa, Team Axess'in, ilgili mevzuattan kaynaklı her türlü yasal yollara başvurma ve talep hakkı saklı kalmak kaydıyla, o tarihe kadar yapılan tüm masrafları, o tarihe kadar teslim edilen Team Axess Ürünlerinin bedelini ve henüz tamamlanmayan fakat Siparişte belirtilen toplam proje bedelinin %30'unu Müşteriye fatura etme hakkı saklıdır.

3.l Team Axess Ürünleri'nin teslimatının Müşteri'nin ödeme yükümlülüğünü yerine getirmemesi veya madde 4(c) uyarınca yerin hazırlanmasındaki ihlali nedeniyle gerçekleşmemesi halinde, Team Axess'in, Team Axess Ürünleri için depo ücretlerini Müşteri'ye faturalandırma hakkı saklıdır.

4. Teslimat ve Devreye Alma

4.a Müşteri, (1) Team Axess Ürünlerinin, Avusturya Innsbruck'daki [Axess AG] üretim tesisinden ayrıldığı tarih itibarıyla, (2) nakliyatın Axess tarafından hazırlandığı tarih itibarıyla meydana gelecek hasar ve zararların Müşteri sorumluluğunda olacaktır. Aksine yazılı bir mutabakat olmadığı takdirde, Siparişin ifa yeri

[Axess AG'nin] Avusturya Innsbruck'taki [Axess AG, Production Facility Innsbruck Stadlweg 40 6020 Innsbruck, Österreich] üretim tesisleridir. Sipariş parça teslim edilebilir. Teslimatlar, masrafları Müşteri tarafından karşılanmak üzere üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilecektir. Team Axess, teslimatları alt yüklenici vasıtasıyla gerçekleştirebilir.

4.b Müşteri, kurulum tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde teslim edilen Team Axess Ürünlerini kabul etmiş sayılacaktır. Ürünün kullanımını engellemeyecek (önemli olmayan) ayıpların varlığı Müşteri'ye Sipariş teslim edilmesini veya Team Axess Ürünlerini reddetme hakkı vermeyecektir. Müşteri, Sipariş ve Team Axess Ürünlerini kabul edecek ve teslim tarihinden itibaren 3 (üç) gün içerisinde ayıplara ilişkin yazılı bir liste hazırlayarak Team Axess'e iletilecektir. Müşteri'nin kusuru nedeniyle meydana gelen ayıpların onarımı doğrudan Müşteri'ye fatura edilecektir.

4.c Kurulacak ürün ve cihazların konumlandırılacağı yerlerdeki altyapının, Team Axess tarafından verilen kurulum dökümanlarındaki yönergelere uygun olarak hazırlanması, tüm idari standart ve şartlara uygun güç kaynağının kurulması, farklı lokasyonlarda konumlandırılacak tüm cihazların birbirleri ile haberleşebilmeleri için cihazlar arasında ağ bağlantılarının kurulması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Team Axess Ürünlerinin kurulum için lokasyonun zamanında hazırlanması münhasıran Müşteri'nin sorumluluğundadır. Öngörülen lokasyonun hazırlanması için gerekli olan kurulum aletleri Müşterinin yükümlülüğündedir.

4.d Team Axess, Siparişte mutabık kalındığı üzere, Team Axess Ürünlerini Siparişte belirtildiği şekilde, ilgili lokasyonda önceden monte edilmiş bağlantı ünitelerini sağlayacak, yazılım yüklemelerini yapacak ve program bağlantılarını sağlayacaktır. Team Axess'in yetkisinden olmayan işler (örneğin; elektrik işleri - 220 volt üstündeki kurulumlar) nedeniyle montajı veya kurulumu üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilen işlerde Team Axess'in sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.e Kurulumun Team Axess'in kusuru olmayan herhangi bir nedenden (örneğin; Müşteri'nin veya üçüncü kişilerin sorumlu olduğu ön hazırlıkların tamamlanmaması) ötürü gecikmesi halinde, Müşterinin Siparişi iptal etme veya Team Axess'e karşı herhangi bir tazminat talebinde bulunma hakkı olmaksızın, Team Axess gecikme süresince Team Axess Ürünlerini kurma yükümlülüğünden imtina edebilecektir. Team Axess, böyle bir gecikme nedeniyle meydana gelen ek masrafları Müşteriye fatura edecektir.

4.f Müşteri, Team Axess Ürünlerini teslim edildiği zaman kabul etmede gecikmeye düşerse Team Axess'in yapmış olduğu tüm depo masraflarını ödeyecektir. Buna ilaveten, Müşteri Team Axess Ürünlerini teslim edildiklerinde kabul etmeyi reddederse, Team Axess'in, toplam Sipariş bedeline ek olarak bedelin %15'i oranında bir tutarı cezai şart olarak Müşteri'den talep edebilir. Müşteri, işbu cezai şartın fahiş olduğundan bahisle tenkisini talep etmeyeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.g Team Axess standart donanımın tüm marka isimlerini ve tip tanımlarını bildirmek için makul çabayı gösterecektir, ancak bu bilgiler bağlayıcı olmayıp değiştirilebilir. Team Axess, Siparişi ifa edilmedi zamanında uygun olan seçimine göre Team Axess Ürünlerini teslim edecektir. Team Axess tarafından, bilgisayarlara yazılım programlarının yüklenmesi için sağlanan hizmetler Teklif metninde yer aldığı üzere Team Axess tarafından faturalandırılacaktır.

4.h Team Axess, Siparişte mutabık kalındığı üzere Müşteri personeline operasyon, sorun çözümü ve bakım konularında tek seferlik başlangıç eğitimi verecektir. Takip eden eğitimler, herhangi bir tekrar ve yeni çalışanlara verilecek eğitimler ayrı olarak Müşteriye fatura edilecektir.

5 Yazılım Programları İçin Kullanım Lisansları

5.a Team Axess yazılım programlarının ve ilgili dokümanların ("Yazılım") sahibi ve/veya lisans alanı ve distribütörüdür. Müşterinin, dönemsel lisans ücretlerini tam olarak ödemesi üzerine, Team Axess Müşteri'ye Siparişte belirlenen süre ve spesifik amaç doğrultusunda teslim edilen Yazılım için kullanımı için basit, münhasır olmayan ve ihisari olmayan, devredilemez bir lisans hakkı verecektir. Team Axess ve tedarikçileri, Yazılıma ilişkin (telif hakları dahil olmak üzere) tüm hakları elinde tutmaktadır. Lisans ücretlerinin Müşteri tarafından ödenmesi Müşteriye Yazılımı mutabık kalınan amaç doğrultusunda ve lisans süresince kullanma hakkı (telif hakkına tabi bir ürünün kullanım izni) vermektedir.

5.b Müşteri lisanslı Yazılımı herhangi bir şekilde değiştirmeyecek, düzenlemeyecek, kopyalayacak, yeniden üretmeyecek, kodlarını çözmeyecek, kaynak koduna dönüştürmeyecek, ters derleme yapmayacak veya herhangi bir diğer bilgisayara transfer etmeyecektir.

5.c Donanımın kullanılması için gerekli olan ve Team Axess tarafından verilen Yazılımı kullanma hakkı ancak yetkili Team Axess temsilcisinin ön yazılı onayı doğrultusunda üçüncü kişilere devredilebilir. Uygulama yazılımı için olan Yazılım lisansları devredilemez. Müşteri, kendisine verilen lisansları alt lisansa konu edemez, üçüncü kişilere iletmez veya kendisine verilen yetkiler haricinde hiçbir şekilde kullanamaz.

5.d Yazılımın kopyaları ancak yedekleme, arşivleme veya hata arama amaç ile çıkartılabilir. Tüm kopyalar orijinal Yazılımın telif hakkı bildirimini önlemek zorundadır ve tüm kopyalar amacın gerçekleşmesini müteakip edilecektir. Müşteri programlar ve dokümanlar ile bunların kopyalarının üçüncü kişilerin erişimine açık olmadığını temin eder.

5.e Siparişin üçüncü kişilere ait programların lisanslamasını kapsamı durumunda, söz konusu üçüncü kişilere ait lisansları şartları ve sınırlandırmaları uygulama alanı bulacaktır.

5.f Team Axess tarafından Müşteri için üretilen yazılımlar bakımından hizmet kapsamı, Müşteri ve yetkili bir Team Axess temsilcisi tarafından imzalanan ve yazılı olarak mutabık kalınan şartlara göre belirlenecektir. Yazılı olarak mutabık kalınmayan ancak gerekli özellikler Team Axess'in münhasır ve

kesin takdir yetkisinde olmak üzere, Team Axess tarafından üretilebilir. Team Axess tüm kaynak programların ve buna bağlı hakların mülkiyetini elinde bulunduracaktır.

6 Yazılımın Bakımı

Yazılımın yüklenmesi ve Yazılıma ilişkin eğitimin verilmesi üzerine, Team Axess; Müşteri ve yetkili bir Team Axess temsilcisi tarafından imzalanacak destek ve bakım sözleşmesi uyarınca Yazılım için bakım ve destek hizmeti verecektir. Team Axess, güncellemeleri, indirme yoluyla, CD veya diğer şekillerde Müşteri'nin erişimine sunacak olup Müşteri, ilgili güncellemelerin yüklenmesinden sorumlu olacaktır. Müşteri tarafından, güncellemelerin Team Axess tarafından yüklenmesinin talep edilmesi halinde, imzalanan destek ve bakım sözleşmesinden ayrı olarak, söz konusu güncellemeleri yüklemek masrafları Team Axess tarafından ayrıca Müşteri'ye fatura edilecektir. Yazılımın bakımı, bakım ve destek hizmet sözleşmesinde belirlenen sabit ücret karşılığında gerçekleştirilecektir. Team Axess, destek hizmetlerinin kalifiye personel tarafından uygun olarak makul dikkat ve özenle yerine getirileceğini garanti eder. Bütün destek ve bakım hizmetleri, Team Axess'in www.teamaxess.com adresinde listelenen çalışma saatleri içerisinde uzaktan gerçekleştirilecektir. Team Axess, münhasıran takdir yetki kendisinde olmak üzere bakım ve destek hizmetlerini Müşteri'nin işyerinde de gerçekleştirebilir.

6.a Sorunların Giderilmesi ("Bug-Fix Hizmeti")

6.a.i Yüklənmiş Yazılım, geçerli Yazılım versiyonundaki ilgili hizmet özelliklerinden farklılaşan tekrarlanabilir bir hata veriyorsa Yazılımda bir hata veya "bug" mevcuttur. Uygulanacak çözümler, bir "bug-fix" yüklemesi, yazılım güncellemesi yapma veya geçici uygun bir çözüm üretmecektir.

6.a.ii Team Axess, öğrenilmesinden itibaren makul bir süre içerisinde, sorumlu olduğu tanımlanmış bugları çözmek için makul çabayı gösterecektir. Team Axess, Müşteri'nin kusuru nedeniyle geciktirilen ve çözümlenmeyen sorunları çözmekle yükümlü veya sorumlu değildir.

6.a.iii Team Axess, Müşterinin rızasına ihtiyaç duymaksızın destek hizmetlerini sunmak için alt yüklenicilerle çalışabilir.

6.b Yardım Masası

6.b.i Müşteri ile imzalanacak bakım ve destek hizmet sözleşmesinde belirlenen belli zaman dilimlerinde (örneğin; yaz mevsimi, kış mevsimi, etkinlik operasyonu veya tüm yıl operasyonu) meydana gelecek sorunlara karşı sağlanacak hizmet destekleri için Müşteriye merkezi bir e-mail adresi ve telefon numarası verecektir.

6.b.ii Team Axess, Müşterinin sorularına kendisine ulaşmasından sonra makul bir zaman dilimi içerisinde cevap vermek için makul çabayı gösterecektir, Team Axess'in çalışma saatleri www.teamaxess.com adresinde listelenmiştir.

6.b.iii Destek hizmetleri her bir telefon veya e-mail için uygulama tavsiyesi içerecek ve Yazılım ve Team Axess Ürünlerini kullanmadan doğan engelleme yönelik yardım içerecektir. Destek hizmetleri, sadece bu konuda eğitim verilmiş personel tarafından kullanılabilir.

6.b.iv Günlük operasyonu ilişkin görevlerin (örneğin; yeni tarifelerin oluşturulması, erişim kontrol sisteminin tekrar konfigürasyonu vb.) yerine getirilmesine yönelik destek bu hizmete dahil değildir ve ayrıca ücretlendirilir.

6.c Yazılım Güncelleme Hizmeti

6.c.i Team Axess'in hizmetleri kapsamında, yeni yazılım programlarının versiyonları piyasaya sürülecektir.

6.c.ii Güncellemelerin teslimatı ve güncelleme ücretlerinin ödenmesi ayrı bir sözleşmede (örneğin; yazılım bakımını konu edinen sözleşme) kararlaştırılmadıkça, işbu Genel Hüküm ve Koşullar kapsamında Team Axess yazılım güncellemelerini (yeni versiyonlar, dağıtımlar veya sıralı dağıtımlar) sağlamakla yükümlü değildir.

6.d Sunucu Uygunluğu

6.d.i Team Axess, internete bağlantı için kullanılan sunucunun, ağının ve ara yüzünün uygunluğunun yıllık %99 oranında olacağını taahhüt eder. Planlanmış bakımlar nedeniyle meydana gelen downtime süreleri (Kesinti Süresi) bu yıllık ortalamaya dahil değildir.

6.e Yardım Sağlanmasına Yönelik Müşterinin Yükümlülükleri

6.e.i Hata mesajlarının hızlı ve başarılı bir şekilde iletilmesi için Müşteri, hata mesajlarını Team Axess'e iletme, sözleşme numarasına atıfta bulunacak ve hatanın detaylı tanımını yapacaktır.

6.e.ii Müşteri, Team Axess'in talimatlarına uyacak ve Team Axess'e bilgi, destek, malzeme, gerekli Service Packs ve Hotfix yüklenmesi için operasyonel araçlara erişim sağlanması; Team Axess Ürünleri ve Yazılımın kullanılması için gerekli tüm operasyonel araçların, telefon hatlarının, internet erişimlerinin, iletişim ara yüzlerinin ve donanımın temin edilmesi, yüklenmesi ve bakımının sağlanmasını dahil olabileceği Team Axess'in gerekli bakım ve/veya hizmetleri sunması için makul çabayı gösterecektir.

6.e.iii Müşteri, Team Axess Ürünlerini ve kendisine lisans verilen Yazılımın kullanımını için kalifiye ve eğitilmiş personel istihdam edecektir.

6.e.iv Müşteri, kişisel verilerin korunması hakkında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat hükümlerine uyacaktır. Üçüncü bir kişi, Müşteri'nin, Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'u ihlal etmesi nedeniyle, Team Axess'ten herhangi tazminat talebinde bulunursa, Müşteri Team Axess'in doğrudan ve dolaylı tüm zararlarını derhal ve nakden herhangi bir ihbar / ihtar ve mahkeme hükmüne gerek kalmaksızın tazmin edecektir.

6.e.v Müşteri, bilgisayar sistemlerini, yazılım programlarını, protokollerini, tanı dokümanlarını, kullandığı verileri, uzaktan tanı ve uzaktan bakım için online bağlantıyı herhangi bir ücret talep etmeksizin Team Axess'e sağlayacak ve Team Axess'e bu bağlamda gerekli desteği verecektir.

veya bu korumayı geliştiren idari ve teknik önlemlerdeki değişiklikler Müşteri tarafından kabul edildiği varsayılacak ve bunlar için yazılı talep üzerine Müşteriye sağlanacaktır.

8.e Team Axess sadece mevcut sözleşmeler ve Müşteri'nin özel talepleri kapsamında kişisel veri işleme taahhüt eder. Team Axess kişisel verileri yürürlükteki mevzuat uyarınca üçüncü kişilere ifşa etme yükümlülüğü altında ise ve yürürlükteki mevzuatla böyle bir bildirim yasaklamıyorsa Team Axess bu yükümlülüğünü öncesinde Müşteriye bildirecektir. Team Axess'in farklı amaçlar doğrultusunda veri işlemesi ancak Müşteri tarafından veri sahibinden bu amaç doğrultusunda izni alınmışsa mümkün olacaktır.

8.f Team Axess veri işleme amacıyla (üçüncü kişi) veri işleyenlerden yararlanabilir. İşbu Genel Hüküm ve Koşulların imzalanması ile birlikte Müşteri, üçüncü taraf veri işleyen ile çalışılmasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.g Herhangi bir kişisel veri paylaşmadan ve kişisel verilerle çalışılmaya başlanmadan önce Team Axess, tüm Team Axess kişisel verilerle çalışacak personelinin kişisel veri işlenmesine yönelik bir gizlilik sözleşmesi imzalamış olduğunu temin edecektir. Gizlilik sözleşmesi personelin iş akdinin sona ermesi halinde de devam edecektir. Yürürlükteki mevzuat ve/veya yargı mercilerince ifşa edilmesi gerektirmediği takdirde bilgi paylaşılmayacaktır.

8.h Team Axess yürürlükteki mevzuat kapsamında veri sahiplerinin haklarını kullanabilmeleri (bilgi alma, düzeltme, silme vd.) yönünden Müşteri'ye yardım etmek için gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri alacaktır.

8.i Team Axess, gerek veri işleyen sıfatıyla kendi yükümlülüklerini yerine getirmek için gerekse veri sorumlusu olan Müşterinin yükümlülüklerinin yerine getirilmesinde yardımcı olmak için 6698 sayılı Kanun ve yürürlükteki mevzuata uyacaktır.

8.j Team Axess, bir veri ihlali olması halinde veya Müşteri'nin talimatlarının yürürlükteki mevzuatı ihlal ettiği görüşünde ise Müşteri'yi bilgilendirecektir.

8.k Müşteri ve Team Axess arasındaki sözleşmenin sona ermesi üzerine, Team Axess'in yürürlükteki mevzuat uyarınca verileri saklama yükümlülüğü bulunmamasına, tüm kişisel verileri Müşteri'ye iade edecek, silecek, yok edecek veya anonim hale getirecektir.

8.l Bu Sözleşmenin feshi üzerine Axess, AB veya ulusal yasalara göre kişisel verileri tutma zorunluluğu bulunmadıkça, tüm kişisel verileri Müşteriye veri işleme için alışılmış bir biçimde iade etmek veya silmekle yükümlü olacaktır.

9 Garanti

9.a Team Axess, ürünlere ilişkin 6 ay süre ile garanti vermektedir. Müşteri, ilgili aybın ürünlerin kendisine teslimi sırasında var olduğunu ispat etmekle yükümlüdür.

9.b Garanti ürünlerin teslim tarihinde başlayacaktır.

9.c Taşınmaz ürünlerdeki ayıplar için garanti süresi 1 (bir) yıldır.

9.d Taşınır ürünlerdeki ayıplar için garanti süresi ise 6 (altı) aydır. Team Axess, garanti süresince Müşteri'nin isteği doğrultusunda ayıplı ürünleri onaracak, indirim yapacak veya ayıpsız benzerleriyle değiştirecektir. Müşteri ile imzalanan sözleşmede aksi düzenlenmedikçe yerinde onarımlar garanti kapsamında değildir. Yenilenen parçalar için garanti hükümleri uygulanacaktır.

9.e Axess, ayıplı ürünleri ayıpsız benzerleriyle derhal değiştirmesi halinde, Müşteri 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunundan doğan seçimlik haklarını kullanamaz. Ürünlerin değerindeki eksiklik satış bedeline çok yakın ise Müşteri, ancak sözleşmeden dönme veya ürünlerin ayıpsız bir benzeriyle değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.

9.f Donanımdaki ayıplar: İşbu Genel Hüküm ve Koşullar'da aksi yazılı olarak düzenlenmediği takdirde, Müşteri garanti incelemesi için donanımların Team Axess'e taşınması ve sonrasında iade edilmesi sırasında oluşacak taşıma masrafları ve riskini üstlenmektedir.

9.g Yazılımdaki ayıplar: Team Axess, mümkün olan en kısa sürede ve mutabık kalınan garanti süresi içerisinde, Müşteriye teslim sırasında mevcut olan programlardaki ayıpları onaracaktır. Müşteri için özel üretilen yazılımlardaki ayıplar, o yazılımların garanti kapsamı ve süresi içerisinde onarılacaktır.

9.h Müşteri, güncel teknik gelişim seviyesinde yazılım üretiminde hataların tamamen giderilmesinin mümkün olmadığını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu hatalar "ayıp" olarak nitelendirilmeyecektir. Ayıpların, önemli ölçüde yazılım programlarını kullanmasını engellemesi halinde, madde 9(g)'deki hükümler hatanın giderilmesi için gelişmiş yazılım versiyonunun veya talimatın yüklenmesi veya ayıp sebebinin bypass edilmesi gibi prosedürler işletilecektir. İşbu Genel Hüküm ve Koşullar'da belirtilen haller hariç olmak üzere, belirtilen ürün garantileri dışında herhangi bir garanti verilmemektedir.

9.i Garanti sınırlamaları: Araçlar ve bağlı yazılımları sadece kullanım talimatları ve Team Axess tarafından belirlenen kullanım talimatları ve lisans hükümlerine uygun olarak Müşteri tarafından kullanılabilir. Uygun olmayan kullanım, uygun olmayan depolama veya Team Axess tarafından yetkilendirilmeyen kişilerce gerçekleştirilen bakım veya onarım hallerinde garanti geçersiz hale gelecek ve meydana gelecek zararlardan Team Axess sorumlu olmayacaktır. Team Axess, Müşteri veya üçüncü kişiler tarafından onaylı olmayan materyallerin kullanılması, hatalı kullanım veya bakım veya doğal eskime veya eskimeye bağlı bozulmalar nedeniyle meydana gelen hatalardan veya bozulmalardan sorumlu olmayacaktır.

9.j Yüzey şartları, gölgeler, yapım veya yazılımla ilgili küçük farklılıklar ayıp olarak kabul edilmeyecek ve Müşteriye garanti kapsamında talepte bulunma hakkı verilmeyecektir.

9.k Enerji kaynakları, ağlar gibi hatalı ve/veya stabil olmayan hazırlık servislerinden kaynaklanan bozulmalar ve hatalar garanti ve garanti kapsamındaki taleplerin dışındadır. Müşteri ile olan sözleşmede düzenlenen hizmetlerdeki yetkilendirilmemiş değişiklikler halinde garanti sona erecektir.

9.l Sunucuların işleyişi, bilgisayar performansı ve web hizmetleri gibi hizmetler dikkat ve özen yükümlülüğü kapsamında gerçekleştirilecektir. Team Axess, hizmetlere kesintiler olmaksızın erişilebileceğini, talep edilen tüm bağlantıların her zaman kurulabileceğini veya depolanan verinin her koşul altında korunabileceğini taahhüt etmemektedir. Team Axess, müdahaleler, bakım, yüklemeler veya online problemler nedeniyle meydana gelen downtime veya bozulmalarla ilgili sorumlu olmayacak olup, Müşteri'nin bu hususlarda talep hakkı bulunmamaktadır.

9.m Şikayet raporlama süresi: 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca, Müşteri ürünlerin teslim sırasında ayıplı olması halinde, durumu 2 (iki) gün içerisinde Team Axess'e yazılı olarak bildirecektir. Ayıplar, açıkça belli değil ise Müşteri Team Axess Ürünleri'ni teslim aldıktan sonra 8 (sekiz) gün içinde incelemek veya incelettirmekle ve bu inceleme sonucunda Team Axess Ürünleri'nin ayıplı olduğu ortaya çıkarsa, haklarını korumak için durumu bu süre içinde Team Axess'e yazılı olarak ihbarla yükümlüdür. Bu şekilde tespit edilemeyen ancak kullanıma bağlı ortaya çıkan ayıplar ise işbu Genel Hüküm ve Koşullar'da belirtilen garanti süresi içerisinde derhal Team Axess'e yazılı olarak bildirilmelidir.

10 Zararlar

10.a Yürürlükteki mevzuat izin verdiği ölçüde, Müşteri Team Axess'e ve/veya çalışanlarına karşı ihmalen kaynaklanan zararlarının tazmin edilmesini talep eder. Bu feragat, ayıptan ve hatalı şartlardan kaynaklanan zararları da kapsar. Ek olarak, Team Axess Müşteriye karşı kar kaybı, iş durması, sipariş kaybı, faiz kaybı gibi dolaylı zararlardan ve hasarlarından sorumlu olmayacaktır. Kast ve ağır kusurdan kaynaklanan zararlar ise feragatin kapsamında değildir. Türk Borçlar Kanunu kapsamındaki bedensel zararlarından sorumluluk ve ürün sorumluluğu devam etmektedir.

10.b Meydana gelen zararlar kasıt veya ağır kusurun sonucu değilse Müşterinin tazminat talepleri, mahkeme kararıyla tespit edilen değerden fazla olmamak kaydıyla, net sipariş değerinin yüzde 50'si (% 50) ve her halükarda 100.000 Euro ile sınırlıdır. Team Axess zamanında teslimat veya hizmet sağlamazsa ve bu tür bir gecikme cihazın çalışmasını engelleyen cihaz konfigürasyonlarına neden olursa, Müşteri, her bir gecikme haftası için, gecikme nedeniyle teslimatı yapılmayan ürünün değerinin %0,5'ine kadar ve her halükarda toplam sipariş alım fiyatının yüzde 5'ini geçmeyecek şekilde tazminat talep edebilir. Müşteri, bu işbu maddede belirtilenlerin dışında Team Axess'e karşı başka herhangi bir hak iddiasında bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.c Sipariş veya diğer sözleşmeler, müşteriye özel program geliştirmelerini gerektiriyorsa, işletmeye alındıktan sonraki ilk sekiz (8) hafta bir "deneme süresi" olarak kabul edilir. Deneme süresi boyunca Müşteri'nin, Team Axess'e karşı, zararı Team Axess'in kasıt veya ağır ihmali ile yol açıldığını ispat edilmediği sürece, herhangi bir tazminat talep etme hakkı yoktur.

11 Ödemeler

11.a Fiyatlar ve ödeme koşulları, Sipariş onayında belirtilmiştir. Belirtilen fiyatlar harçlar ve vergiler dahil olmayıp, net fiyatlardır. Team Axess, ödemeleri güvence altına almak için bir banka teminatı talep edebilir. Aksi yazılı olarak kabul edilmedikçe, ödemeler EURO cinsinden yapılacaktır.

11.b Aksi yazılı olarak mutabık kalınmadıkça, faturalar aşağıdaki şekilde düzenlenecektir:

Sipariş ile birlikte Sipariş değerinin yüzde otuz (%30);

Teslimata hazır olunması halinde (naklieden önce) Sipariş değerinin yüzde altmış (%60); ve Teslim tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde Sipariş değerinin yüzde onu (%10).

11.c Team Axess tarafından düzenlenen faturalar, fatura tarihinden itibaren on (10) takvim günü içinde herhangi bir kesinti veya mahsuplaşma olmaksızın ödenecektir. Taraflar, ödemenin; ödeme talimatları ya da çek ve senetler ile yapılacağını karşılıklı yazılı mutabakat ile kabul etmediği sürece ödeme nakit olarak yapılacaktır. Team Axess'in kur farkı faturası düzenleme hakkı saklıdır. Müşteri tarafından yapılan garanti kapsamındaki talepler, tazminat talepleri veya ihlal talepleri, Müşteri'ye, Sipariş veya Team Axess faturası uyarınca ödenmesi gereken ödemeleri tutma veya mahsup etme yetkisi vermez.

11.d Temerrüt hali: Müşteri, (aksi herhangi bir yazılı sözleşmede kararlaştırılmadığı sürece) faturanın düzenlenme tarihinden itibaren otuz (30) takvim günü içinde ödemeyi yapmadığı takdirde, Team Axess siparişi veya diğer sözleşmeyi derhal iptal etme/ hizmetin sunmama/ /hizmeti kesme hakkına sahiptir. Bu tür bir iptal, kesinti ya da geciktirme durumunda, Müşterinin tazminat ve/veya ifa talebinde bulunma hakkı yoktur. Team Axess, Müşteriye karşı Team Axess'in sahip olabileceği diğer hakların yanı sıra, brüt Sipariş tutarının yüzde onunu (%10) Müşteri'den tahsil etme hakkına sahip olacaktır.

11.e Müşteri'nin ödeme(ler)de temerrüde düşmesi durumunda, her bir muaccel ödeme tutarı için yıllık %10 oranında gecikme faizi uygulanır. Müşteri, Team Axess'in siparişi ve/veya diğer anlaşma(lar) kapsamındaki tüm miktarları, mahkeme dışı ve mahkeme kapsamındaki tahsilatlar için yapılan noter masrafları dahil her türlü masraflar ve avukat ücretleri dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, tüm masrafları üstlenecektir.

11.f Müşteri, işbu maddede belirtilen 30 günden daha uzun bir süre için temerrüt halinde ise, Team Axess'in, işbu Genel Hüküm ve Koşullar'da belirtilen haklarına halel gelmeksizin, gecikme süresi boyunca başka herhangi bir hizmet, teslimat yükümlülüğü veya garanti yükümlülüğünü yerine getirme veya bu hizmetleri sunma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

11.g Ödemelerin Team Axess'in faturalarında belirtilen hesaplardan birine ulaşması halinde ödemeler yapılmış sayılacaktır.

12 Mülkiyetin Muhafaza Edilmesi

12.a Team Axess, Müşteri'nin tüm ödemelerini ve diğer sözleşme yükümlülüklerini yerine getirene kadar Müşteriye teslim edilen ürünlerin mülkiyet haklarını ve yazılımların inhisari olmayan lisans haklarının kullanımını elinde tutar. Siparişte ve/veya taraflar arasındaki yazılı olarak kararlaştırılan başka şekilde ödeme yapılmadığı takdirde; Müşteri Team Axess'in; ürünlerin bulunduğu mahalden zarar verilmeden söküp alınabilmesinin mümkün olması halinde; ürünleri ve yazılımı ayırma ve kaldırma ve onları zilyetliğine alma hakkını verir. Team Axess; sökme, depolama ve yeniden montaj için Team Axess tarafından yapılan masraflar da dahil olmak üzere tüm ödemelerin tam olarak yapılmasından sonra ürünün mülkiyetini ve işbu Genel Hüküm ve Koşullarda kararlaştırıldığı şekli ile yazılımların münhasır/inhisari olmayan kullanım lisansı hakkını Müşteri'ye devredecektir.

12.b Müşteri, ödemeler dahil olmak üzere sözleşmeden kaynaklanan tüm yükümlülüklerini yerine getirene kadar, tüm mal ve yazılımlar üzerinde söz konusu mal ve yazılımların Team Axess'in mülkiyetinde olduğuna dair işaretler koyacaktır.

12.c Müşteri, üçüncü kişiler tarafından yöneltilen hak iddialarında ürünlerin mülkiyetinin Team Axess'e ait olduğunu belirterek, durumu en geç 2 gün içinde Team Axess'e bildirecektir.

12.d Müşterinin ödemede temerrüde düşmesi ile birlikte Team Axess'in Siparişi iptal etmesi durumunda, Müşteri, herhangi bir talebe ya da yazılı bir bildirmeye gerek kalmaksızın tüm ürünleri ve yazılımları Team Axess'e derhal teslim edecektir. Team Axess, iade alınan ürünleri (ürünler ve yazılımlar dahil olmak üzere) serbest piyasada satabilir ve bu satışlardan elde ettiği gelirleri Müşteriden olan alacaklarından mahsup edebilir. Müşteri'nin ödemede temerrüde düşmesi halinde Team Axess, gelecekteki teslimat ve hizmetleri yerine getirmek için avans veya ek teminat talep edebilir.

13 Genel Hükümler

13.a İşbu Genel Hüküm ve Koşullar ve bunlara ekli tüm çizelgeler ve ekler: (a) işbu konuya ilişkin yazılı ve sözlü tüm önceki anlaşmaların ve mutabakatların yerine geçer; (b) aksi açıkça belirtilmedikçe, başka herhangi bir kişi, kuruluş veya diğer üçüncü taraflara herhangi bir hak vermez; ve (c) Team Axess'in ön yazılı onayı olmadığı sürece temlik edilemez.

13.b Müşteri tarafından belirlenen genel ticari şartlar ve koşullar bağlayıcı değildir. Team Axess'in herhangi bir farklı ticari şartlara ve koşullara cevap vermemesi, bu tür şartlara onay verdiği anlamına gelmez.

13.c İşbu Genel Hüküm ve Koşullar'ın herhangi bir hükmünün veya bunun uygulanmasının, yetkili bir mahkeme tarafından geçersiz veya uygulanamaz olduğuna karar verilmesi veya beyan edilmesi halinde, işbu Genel Hüküm ve Koşullar'ın diğer tüm hükümleri, tam olarak yürürlükte kalmaya devam edecektir ve bu hükmün diğer kişilere veya koşullara etkisi veya sonuçları,

tarafların niyetine makul bir şekilde yorumlanacaktır. Taraflar ayrıca, işbu Genel Hüküm ve Koşullar'ın geçersiz veya uygulanamaz kılınan hükmünü, mümkün olan en geniş ölçüde, ekonomik, ticari ve diğer amaçlarına ulaşacak geçerli ve uygulanabilir bir hükümlerle değiştirmeyi kabul eder.

13.d Müşteri zorunlu ithalat / ihracat yasakları ve kısıtlamalarına uyaacaktır.

13.e Taraflar; aralarında ifşa edilen tüm iş sınırlarını, herhangi bir süre ile bağlı olmaksızın gizli tutacaktır. Müşterinin veya kendisine atfedilecek kişilerin ihlali halinde, Müşteri, kusuru aranmaksızın, brüt sipariş tutarının %20'si oranındaki tutarı Team Axess'e ifaya ekli ceza şart olarak ödeyecektir. Bu hüküm, bu işbu Genel Hüküm ve Koşulların sona ermesinden sonra da süre ile sınırlı olmaksızın geçerli olacaktır.

13.f Müşteri; aralarındaki herhangi bir sözleşmenin sona ermesinden sonraki bir yıllık süre boyunca, (i) Diğer tarafın çalışanını veya yöneticisini kendi bünyesinde çalışmaya ve/veya kendi lehine menfaat temin etmeye teşvik etmeyecek veya teşvik etmeye teşebbüs etmeyecek, işini bırakmasını sebep olmayacak veya Team Axess ile bağlantı kurmayacak veya herhangi bir şekilde Team Axess veya Müşteri arasındaki ilişkiyi veya ilgili iştirakleri ile bunlardan herhangi birini etkilemeyecek veya (ii) herhangi bir müşteriyi, tedarikçiyi, lisans vereni veya başka bir şirketi teşvik etmek veya teşebbüs etmek Team Axess ya da bağlı kuruluşlarından herhangi birinin Team Axess ile ya da bağlı şirketleriyle iş yapmayı durdurması ya da herhangi bir şekilde müşteri, tedarikçi, lisans sahibi ya da iş ilişkisi ile Team Axess veya kendi bağlı kuruluşlarından herhangi birini teşvik etmeyecek veya teşvik etmeye teşebbüs etmeyecektir. Müşteri tarafından bu hükümlerin ihlal edilmesi halinde, teşvik ettiği çalışanın yıllık maaşı tutarında Team Axess'e karşı sorumludur.

13.g İşbu Genel Hüküm ve Koşullar'da ortaya konulan tüm şart ve koşullar, tarafların ve onların mirasçılarının, yasal temsilcilerinin, haleflerinin ve devrettikleri kişilerin lehine bağlayıcı olacaktır.

13.h İşbu Genel Hüküm ve Koşullar'a yasalara uyumsuzlukları ile ilgili uygulanabilir ilkelere tabi olan yasalara bakılmaksızın, Türk hukuku uygulanacaktır. Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması'nın uygulanması açıkça kapsam dışıdır. Genel Şartlar ve Koşullar kapsamında ortaya çıkacak uyumsuzluklarda münhasıran Bursa Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

13.i Bu sözleşmeden doğan ya da bunlarla bağlantılı tüm anlaşmazlıklar için, yalnızca Bursa (Türkiye) 'deki ilgili mahkeme sorumludur.

1. Önsöz

Veri işleminin konusu, kapsamı, niteliği ve amacı, taraflar arasında akdedilen satış ve hizmet sözleşmesine dayalı iş ilişkisinden kaynaklanacak ve bu konuda önceki tüm sözleşmelerin yerini alacaktır. Bu Güvenlik Önlemleri, müşteri verilerinin işlenmesiyle ilgili olduğu ölçüde, Müşteri ile Axess arasında akdedilen satış sözleşmesini tamamlayacak ve onun ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilecektir. Axess ile Müşteri arasındaki müşteri ilişkisi çerçevesinde aşağıdaki BT güvenlik önlemlerini garanti eder.

2. Genel teknik ve organizasyonel önlemler

Axess, aktarılan verilerin veri işleme sistemlerinde işlenmesi için her zaman GDPR uyarınca gerekli tüm önlemleri alacaktır. Dahili organizasyonun veri koruma gereksinimlerini karşılayacak şekilde tasarlanmasını sağlar. Aşağıdaki koşullar, sunucunun nerede barındırıldığına bakılmaksızın geçerlidir.

2.1 Kullanım amacı kontrolü:

Farklı amaçlarla toplanan verilerin ayrı ayrı işlenmesi aşağıdaki önlemlerle garanti edilmektedir:

- > Yazılım tabanlı (örn. Müşteri ayrımı)
- > Erişim düzenlemesi yoluyla ayırma (veritabanı ilkesi)
- > Test ve mevcut verilerin ayrılması
- > Test ve mevcut sistemlerin ayrılması (teknoloji, programlar)

2.2 Anonimleştirme

İlgili veri işleme için mümkün olduğu ölçüde, kişisel verilerin birincil tanımlama özellikleri ilgili veri uygulamasında kaldırılacak ve ayrı olarak saklanacaktır.

2.3 Giriş kontrolü:

Kişisel verilerin, veri işleme sistemlerine kim tarafından ve kimler tarafından girildiği, değiştirildiği veya veri işleme sistemlerinden çıkarılıp çıkarılmadığının daha sonra kontrol edilip belirlenebileceği garanti edilmektedir. Axess bu amaçla girişleri/günlük dosyalarını belgeleyecek veya kaydedecektir.

2.4 Tasarıma Göre Gizlilik ve Varsayılan Gizlilik

Teknik ve organizasyonel önlemlerin bir parçası olarak uygun varsayılan ayarlar, prensip olarak, yalnızca belirtilen işleme amacı için işlenmesi gerekli olan kişisel verilerin işlenmesini sağlar.

- > örn . sezon biletleri, vb.) işlenmesi için gerekli olması halinde toplanacaktır .
- > Axess web mağazalarında çerezlerin ayarlanması ancak kullanıcıların onayı ile mümkündür.
- > Kişisel verilerin pazarlama amaçlı kullanımına yalnızca kullanıcının aktif onayı ile izin verilir.

3. Axess tarafından sunucu barındırma durumunda teknik ve organizasyonel önlemler

Müşterinin Axess VERİ MERKEZİ HİZMETİ kullanması durumunda, güvenlik alanlarının ve yetkili kişilerin çemberinin veya erişim yetkilerinin tanımlanması, erişim yollarının uygun şekilde güvence altına alınması ve veri taşıyıcılarının güvenli bir şekilde kontrol edilmesi ve saklanması sağlanır. Aşağıdaki önlemler yalnızca sunucu Axess tarafından barındırılıyorsa geçerlidir.

3.1 Giriş denetimi:

Yetkisiz kişilerin, verilerin işlendiği veya kullanıldığı veri işleme sistemlerine girmesi yasaktır. Bilgisayar odaları , depreme dayanıklı olarak sınıflandırılan bir ofis binasında yer almaktadır . Tesise yalnızca BT, Tesis ve Yönetim çalışanları erişebilir. Erişim kontrolü aşağıdaki önlemlerle sağlanır:

- > Yetkilendirme-/Chipcard

Güvenlik bölgesindeki mevcudiyet kaydedilir. Yetkili olmayan personel ve şirkete ait olmayan kişiler (servis teknisyenleri, danışmanlar, temizlik personeli vb.) ancak yetkili kişiler eşliğinde odalara girebilir. Kabul kontrolü, aşağıdaki ilave organizasyonel/teknik önlemlerle desteklenir:

- > Alarm sistemi
- > Bina gözetimi
- > Video teknolojisi

3.2 Giriş kontrolü:

Veri işleme sistemlerinin yetkisiz kişiler tarafından kullanılması aşağıdaki önlemlerle engellenmektedir:

- > Şifre

Her yetkili kişinin yalnızca kendisinin bildiği ve düzenli aralıklarla değiştirilmesi gereken kendi şifresi vardır. Veri işleme ve telekomünikasyon sistemindeki tüm faaliyetlerle ilgili otomatik protokoller (Log dosyaları) oluşturulur. Veri işleme sistemlerinin yetkisiz kişiler tarafından veri iletimi için ekipman yardımıyla kullanılması aşağıdaki önlemlerle engellenir:

- > VPN (Sanal Özel Ağ)

3.3 Giriş kontrolü:

Bir veri işleme sistemini kullanmaya yetkili kişilerin, erişim yetkisine tabi verilerine münhasıran erişebilecekleri ve verilerin işlenmesi, kullanılması ve saklanması sırasında yetkisiz olarak okunamayacağı, kopyalanamayacağı, değiştirilemeyeceği ve silinemeyeceği garanti edilmektedir. Yetkili kişinin erişim yetkisine tabi verilerine münhasıran erişim olanağının kısıtlanması, aşağıdaki önlemlerle garanti edilir:

- > Erişim yetkisinin otomatik olarak incelenmesi (sistemde)

3.4 Aktarım kontrolü:

Kişisel verilerin elektronik ortamda iletilmesi veya taşınması sırasında veya veri taşıyıcılarında saklanması sırasında izinsiz olarak okunamayacağı, kopyalanamayacağı, değiştirilemeyeceği, kaldırılamayacağı ve kontrol edilip belirlenebileceği, kişisel verilerin aktarımının hangi noktada gerçekleştirildiği garanti edilmektedir. veri aktarım cihazları tarafından öngörülmüştür. Veri taşıyıcılarının sevkiyatı, kayıt ve beraberindeki belgelerle belgelenir ve kontrol edilir. Odalara özel veri taşıyıcılarının getirilmesi ve kullanılması yasaktır. Veri taşıyıcıları aşağıdaki şekilde imha edilir:

- > Manyetik veri taşıyıcıları üzerine yazma ve fiziksel imha yoluyla (harici servis sağlayıcı tarafından yapılmaktadır)
- > Kişisel verileri iletmek için internet kullanıldığı sürece, aşağıdaki güvenlik önlemleri kullanılacaktır:
- > Güvenlik duvarı
- > Sanal Özel Ağ (VPN)

3.5 Kullanılabilirlik kontrolü:

Kişisel verilerin kazara yok edilmesi veya kaybolmaya karşı korunması aşağıdaki önlemlerle garanti edilmektedir:

- > Günlük/haftalık/aylık/yıllık veri yedekleme
- > Depolama Alanı Ağı (SAN)
- > Disk yansıtma (diğerlerinin yanı sıra RAID)
- > Kesintisiz güç kaynağı (UPS)
- > Aşırı gerilim filtresi
- > Acil durum jeneratörü
- > Verilerin dış kaynak kullanımı
- > Yangın önleme cihazları

3.6 Veri koruma yönetimi

Bir veri koruma yönetiminin kurulması ve uygulanması sağlanır. Veri koruma yönetimi aşağıdaki noktalara ayrılmıştır:

- > İşleme faaliyetlerinin listesi
- > Sözleşme verilerinin işlenmesi
- > Veri koruma etki değerlendirmesi
- > Olay yanıt yönetimi
- > Veri koruma ihlalleri raporu
- > Eğitim
- > PDCA (Planla, Yap, Kontrol Et, Önlem Al): düzenli kontroller

3.7 Olay yanıt yönetimi

Muhtemel senaryolara karşı sorumluların nasıl tepki vermesi gerektiğine ilişkin tedbirler alındı. Bunlara veri güvenliği ihlalleri, DoS (Denial of Service), DDos (Distributed Denial of Service), güvenlik duvarındaki boşluklar, virüs veya kötü amaçlı yazılım salgınları ve içeriden gelen tehditler dahildir.

Olay müdahale yönetimi altı önemli aşamaya ayrılmıştır:

- > Hazırlık : Hem kullanıcılar hem de BT çalışanları, olası olayların meydana geldiği ve hangi adımların başlatılması gerektiği konusunda eğitilir veya bilgilendirilir.
- > Tanımlama : Bir olayın veri koruma olayıyla ilgili olup olmadığını belirlenmesi.
- > Muhafaza : Olayın neden olduğu zararları sınırlamak ve daha fazla zararı önlemek için etkilenen sistemleri izole etmek.
- > Eradikasyon : Olayın nedenini veya neyin tetiklediğini bulmak ve etkilenen sistemleri üretken ortamdan çıkarmak.
- > Kurtarma : Daha fazla tehdidin bulunmadığından emin olduktan sonra, etkilenen sistemleri tekrar üretken ortama entegre etmek.
- > Kazanılan bilgi: Olay belgelerinin tamamlanması ve ekibin veya şirketin olaydan neler öğrenebileceğinin analizi. Bu şekilde, belirli koşullar altında gelecekteki yanıtlar geliştirilebilir.

4. Müşteri Verilerine Erişim

Axess, sorun olması durumunda yeterli desteği verebilmek için, Axess ile Müşteri arasındaki satış sözleşmesi kapsamında olması veya Müşteri'nin bu erişimin Axess ile Müşteri arasındaki satış sözleşmesi kapsamında olması kaydıyla, veri işleyici olarak Müşteri sistemine veya verilerine erişme hakkını saklı tutar. Bu erişime izin vermiş müşteri veya bayi istenen hizmet talebini müşteri adına Axess'e iletmıştır. Axess şunları garanti eder:

- > Merkezi donanıma herhangi bir fiziksel erişim, yalnızca müşterinin Veri Merkezi Hizmetini Axess'ten alması durumunda gerçekleşir;
- > Yalnızca yukarıda açıklanan durumda ve Bayi ve/veya Müşteri'nin rızasıyla veya onun adına uzaktan bakım aracı aracılığıyla Müşteri verilerine erişim;
- > Yerel cihazlara erişim, yalnızca müşterinin veya satıcının talebi üzerine destek olması durumunda verilir.

5. Sipariş düzenleme:

Mevcut iş ilişkisine ek olarak, görevlendirilmiş işleme ilişkin bu hükümler, Genel Veri Koruma Yönetmeliği ("GDPR") kapsamındaki tüm karşılıklı yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlar.

Axess, kişisel verileri Müşteri adına işler, burada konu, kapsam, tür, işlenen veri kategorileri, işleme amacı ve veri sahibi kategorileri (Müşteri Verileri), taraflar arasında akdedilen ilgili satış sözleşmesinden kaynaklanır. sözleşme tarafları. Bu nedenle, görevlendirilen işleme ilişkin bu hükümler, kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili oldukları ölçüde, Müşteri ile Axess arasında akdedilen tüm sözleşmeleri tamamlar.

Axess tarafından veri işleme, münhasıran Avrupa Birliği'nin bir Üye Devletinde gerçekleştirilecektir, bu sayede Madde 4 satır 23 GDPR (Birlik içinde) uyarınca sınır ötesi veri işleme, sorumlu taraf olarak Müşteriye, Müşterinin itiraz edebilmesi için işlemin başlamasından önceki son süre. Bu bildirim sessiz kalmak, işleme onay vermek anlamına gelir.

5.1 İşlemcinin Yükümlülükleri:

Müşteri, satın alma sözleşmesini imzalayarak bu politikada belirtilen teknik ve organizasyonel önlemleri kabul etmiş olur. Axess, bu politikayı uygulayarak ve müşterinin kişisel verileri ilgili genel ve bireysel talimatlarına uyarak (örn. her türlü sadece bir ihlal durumunda yapılabilir.), Axess sözleşmeye dayalı veri uygulamalarının en gelişmiş düzeyde korunmasını sağlar, böylece her türlü iddia ancak bir ihlal durumunda yapılabilir.

İşlenen kişisel veriler için tutarlı bir koruma seviyesi sağlayan veya bu seviyeyi artıran teknik ve organizasyonel önlemlerde yapılan değişiklikler onaylanmış sayılacak ve talep üzerine Müşteriye açıklanacak, ancak Axess tarafından Müşteriye açıklanması gerekmemektedir.

Axess, Müşterinin GDPR Bölüm III kapsamındaki veri sahiplerinin haklarına (bilgi, erişim, düzeltme, silme, kısıtlama, veri taşınabilirliği, itiraz ve otomatik karar verme) uymasını sağlamak için yasal zaman sınırları içinde yukarıda açıklanan teknik ve organizasyonel önlemleri alacaktır.

5.2 Veri işleme

Axess, kişisel verileri yalnızca mevcut sözleşmeler çerçevesinde ve müşterinin bireysel talimatlarına uygun olarak işlemeyi taahhüt eder. Axess, verileri kanunen üçüncü şahıslara vermek zorundaysa, Axess, müşteriyi, verilerin ifşa edilmesinin yasal yükümlülüğü hakkında bilgilendirecektir. Sözleşme ilişkisi dışındaki amaçlar için başka herhangi bir veri aktarımı, yalnızca müşterinin yazılı bir siparişe dayalı talimatı üzerine gerçekleşir.

Axess, veri işleme ile görevlendirilen tüm kişilerin, faaliyetlerine başlamadan önce - faaliyetleri sona erdikten sonra bile gizlilik yürürlükte kalacak şekilde - gizliliğe bağlı olmalarını veya uygun bir yasal gizlilik yükümlülüğüne tabi olmalarını sağlayacaktır.

5.3 Bilgilendirme görevi

Axess, GDPR'nin 32 ila 36. Maddelerinde belirtilen yükümlülüklere uyma konusunda Müşteriye yardımcı olacaktır (işleme güvenliği, kişisel veri ihlallerinin denetim makamına bildirim, kişisel veri ihlalden etkilenen kişinin bildirim, veri koruma etki değerlendirmesi, danışma)

Axess, talep üzerine, GDPR'nin 28. Maddesinde belirtilen yükümlülüklerle (işleyicinin yükümlülükleri) uygunluğu göstermek için Müşteriye gerekli tüm bilgileri (örn. mevcut sertifikalar, teknik ve organizasyonel önlemler, vb.) sağlayacaktır. Ayrıca, Axess, Müşteri veya Müşteri tarafından atanan başka bir denetçi tarafından gerçekleştirilen denetimlere - teftişler dahil - olanak sağlayacak ve katkıda bulunacaktır.

Axess, GDPR'nin ihlali durumunda veya Axess'in Müşteri'nin bir talimatının Birlik veya Üye Devletlerin veri koruma hükümlerini ihlal ettiğine inanması durumunda, Müşteri'yi gereksiz gecikme olmaksızın bilgilendirecektir.

5.4 Sipariş kontrolü

Müşteri adına işlenen kişisel verilerin sadece müşterinin talimatlarına uygun olarak işlenmesi sağlanır. Axess, aşağıdaki görevlendirilmiş veri işleme türleri için harici taraflarla sözleşmeler yürütür:

- > Harici taraflarla veri işleme
- > Veri ortamı imhası / harici taraflarla imha edilmesi
- > Harici taraflarla bakım ve uzaktan bakım
- > Harici taraflarla yönetim / uzaktan yönetim

Kişisel verilerin müşteri adına işlenmesi - yalnızca müşterinin talimatlarına uygun olarak - aşağıdaki önlemlerle garanti edilir.

- > Yazılı talimatlar
- > Teklif ve sipariş onayı
- > takma ad

5.5 Alt işlemciler

Axess, kişisel verilerin işlenmesi için alt işlemciler kullanmaya yetkilidir. Alt işleyici ile ilgili olarak amaçlanan değişiklikler, Müşteri'nin değişikliğe itiraz edebilmesi için yeterli bir süre içinde Müşteri'ye yazılı olarak bildirilecektir. Bildirimin mümkün olmadığı veya uygulanabilir olmadığı durumlar (özellikle yakın tehlike durumunda) bu kuralın dışındadır. Axess, alt işlemcilerle yazılı bir sözleşme akdeder ve onlarla, gerekli değişiklikler yapılarak, bu bölümde sunulanlarla aynı veri koruma kanunu yükümlülüklerini kabul eder.

Aşağıdaki alt işlemciler Axess tarafından sözleşmeye tabidir:

- > CN Grubu CZ sro
- > ajans LOOP New Media GmbH
- > conova iletişim GmbH
- > SOTI İrlanda Sınırlı
- > ilogs bilgi lojistik GmbH

Axess'in resmi bir bayisi ile bir satın alma sözleşmesi yapılması durumunda, Axess verileri yalnızca ilgili yükleniciye (ortak veya bayi) iletilecektir.

6 Sözleşme sonunda sözleşme verilerinin işlenmesi

Temel iş ilişkilerinin sona ermesi üzerine, Axess, Kişisel Verileri Birlik veya Üye Devlet yasaları uyarınca saklama yükümlülüğü bulunmadığı sürece, tüm Kişisel Verileri veri işleme için alışılmış bir formatta Müşteriye iade edecek veya silecektir.

7 Nihai hükümler

Güvenlik Politikası, Axess ile Müşteri arasındaki iş ilişkisinin süresi ile aynı süreye sahip olacaktır. Aynısının nihai hükümleri, sipariş işleme sözleşmesine uygun olarak uygulanacaktır.